

Aanbesteding Circulaire kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Instituut Fysieke Veiligheid
Referentie: IFV2019-FLIB-02

Omschrijving:

Het contracteren van een partij voor de levering van circulaire kantoorartikelen

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 16. Wachtkamerovereenkomst p81

1

Vraag

Bijlage 16 bestaat uit drie pagina. In de voetnoot van bijlage 16 staat dat het uit 7 pagina's bestaat. Zijn hier misschien een aantal pagina's weggevallen? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

De wachtkamerovereenkomst bestaat uit 3 pagina's. Wij hebben bijlage 16 aangepast en opnieuw toegevoegd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 14. Geheimhoudingsverklaring p 79

2

Vraag

Geheimhoudingsverklaring is bijlage 14, maar heeft als separaat document nummer 13. kunt u dit verduidelijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Dit is aangepast. Bijlage 14 is opnieuw bijgevoegd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12. Verklaring Samenwerkingsverband p75

3

Vraag

Er is geen separate bijlage 12 Verklaring samenwerkingsverband bijgevoegd. Kunt u deze alsnog aanreiken in Word?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Wij hebben dit document toegevoegd als Word-versie in de map documenten op Tendered.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 8. p71

4

Vraag

Er is geen separate bijlage 8 conformiteitsverklaring minimumeisen bijgevoegd. Kunt u deze alsnog aanreiken in Word?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Wij hebben dit document toegevoegd als Word-versie in de map documenten op Tendered.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 7. PVE LO 10 p69
Vraag
 Kunt u bevestigen dat de pakbon aan de buiten zijde van de doos dient te zitten en niet ergens willekeurig in een van de dozen zit, zodat u eerst alle dozen moet openmaken om de pakbon te zoeken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Ja, dit is akkoord. Inschrijver voldoet met het aanbieden van een Pakbon aan de buitenkant van de doos een gelijkwaardig alternatief voor het gestelde in de eis.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 3. Concept Overeenkomst p60
Vraag
 De totale looptijd van dit contract kan oplopen tot 8 jaar. Kunt u aangeven of het is toegestaan dat gedurende de looptijd andere dan de deelnemers vermeld op pagina 6 van de leidraad tussentijds mogen instappen in dit contract of deze overeenkomst? Dit moet dan wel vermeld worden in de concept raamovereenkomst. Bent u bereid om een passage hiervan toe te voegen in de concept overeenkomst, zodat dit voor de overige veiligheid regio's mogelijk is de komende 8 jaren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Het is niet toegestaan dat andere Deelnemers, buiten de genoemde Deelnemers, toetreden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 1. Checklist Inschrijving p58
Vraag
 U geeft aan in de checklist dat wij bij de inschrijving een SLA/XLA dienen bij te voegen. Er is een nog in te vullen model bijgevoegd als bijlage 18. U geeft aan in het PVE bij EA6 dat de invulling van dit SLA tijdens de verificatie zal worden besproken. Kunt u aangeven wat u nu bij de inschrijving van ons verwacht inzake dit SLA?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Wij verwachten dat u artikel 6, de KPI's benoemt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 9. Subgunningscriterium P Prijsvorming p55
Vraag
 Er is geen afname per deelnemer beschikbaar, maar enkel een Top 50. Ook is de Top 50 niet van alle deelnemers gegeven of zijn de aantallen bekend. Verder hebben wij geen inzage in het overig verbruik buiten deze Top 50. Het is derhalve voor ons onmogelijk om een correcte visie op de prijsvorming te geven in relatie tot de door u te geven budgetbedragen. Kunt u aangeven wat u van inschrijvers verwacht om hier de maximale score te behalen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Wij geven totaal spend / budget per regio aan, zie paragraaf 3.1 van het Beschrijvend Document en vragen om creativiteit aan de kant van de leverancier om anders dan gebruikelijk te prijzen. Wij verwijzen U naar pagina 55 en 56 van het Beschrijvend document waarin gevraagd wordt u visie op de prijsvorming te verwoorden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 9. Subgunningscriterium P Prijsvorming p55
Vraag
 Kunt u aangeven wat inschrijver eraan kan doen, of wat de consequentie is als het budgetbedrag bijv. wordt overschreden per deelnemer, er geen gelijkblijvende afname is of bijv. al in september van een kalenderjaar het budgetbedrag reeds is bereikt? U geeft ook aan dat budgetbedragen een beperkende factor hebben. Kunt u e.e.a. verduidelijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Van Inschrijver wordt een proactieve rol verwacht. Als onderdeel van het contract management verwachten wij dat tijdig wordt gesignaleerd zodat besturing mogelijk is

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 9. Subgunningscriterium P Prijsvorming p55

11

Vraag

U geeft aan dat er een budgetbedrag is vastgesteld per deelnemer.(zie bijlage) wij hebben nergens deze bijlage met budgetbedragen kunnen terugvinden. Kunt u deze alsnog aanreiken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Wij verwijzen u hier naar paragraaf 3.1 van het Beschrijvend document. De geschatte orderbedragen zijn gelijk aan het budgetbedrag.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 9. GC-3. Duurzaamheid p53

12

Vraag

Er staat niet vermeld hoeveel pagina's dit criterium maximaal mag bevatten. Wij stellen voor om inschrijvers hier 8 pagina's enkelzijdig A4 te geven, gelijk aan het aantal bij subgunningscriterium GC-2. U hecht hier immers veel waarde aan. Verder zou het wenselijk zijn om alle inschrijvers gelijke ruimte te geven en ook het lettertype vast te stellen. Gangbaar is bijv. Arial 10 Pts, regelafstand 1 met normale kantlijnen. Bent u bereid om ons advies over te nemen, en kunt u aangeven hoeveel pagina's het onderdeel GC-3 maximaal mag bevatten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Wij gaan akkoord met uw voorstel. 8 pagina's A4 enkelzijdig, met een maximum van (8 x 300 woorden). Dit geldt bij elk gunningscriterium, waarbij elke pagina maximaal 300 woorden mag bevatten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 9. GC-2.1. Implementatieplan p48

13

Vraag

Omdat er geen specifieke informatie van de deelnemers separaat beschikbaar is, is het nagenoeg onmogelijk om een juiste en concrete invulling te geven aan het implementatieplan per deelnemer. Wat voor de ene deelnemer een risico is hoeft voor een andere deelnemer geen risico te zijn, capaciteit en planning is per deelnemer verschillend, etc. Kunt u aangeven hoe wij hier mee om dienen te gaan of aangeven wat u hier van inschrijver verwacht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Aanbestedende dienst vraagt in gunningscriterium geen implementatieplan per deelnemer omdat we ons realiseren dat dit ondoenlijk is. We vragen Inschrijvers daarom om de wijze waarop Inschrijver vorm geeft aan de implementatie van de opdracht. De afzonderlijke criteria zijn benoemd in het subgunningscriterium.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 9. GC-1 Gebruiksvriendelijk bestelsysteem p 46

14

Vraag

Het is voor ons geen enkel probleem om onze webshop te koppelen aan een ander bestelsysteem. Het is echter niet mogelijk om dit in de demo/ testomgeving weer te geven zoals u vraagt bij "weergave en extra's" bij criterium GC-1. Wij weten bijv. niet aan welk systeem, wat en hoe wij dienen te koppelen (punchout, EDI, facturering in PDF, XML. etc.) Kunt u deze laatste bullit verwijderen in de beoordeling van de webshop?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Hiermee gaan wij akkoord. Echter, indien gewenst, zouden wij graag de werking willen zien bij één van uw huidige klanten.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.4 Technische bekwaamheid p40
Vraag
 Er is geen separate bijlage 6 bijgevoegd voor de referenties. Kunt u het referentieformulier alsnog aanreiken in Word?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Wij hebben dit document toegevoegd als Word-versie in de map documenten op Tendered.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.4 Technische bekwaamheid p39
Vraag
 U vraagt voor de referenties dat wij ervaring dienen te hebben met de koppeling van een ordersysteem tussen inschrijver en bestelsysteem van de opdrachtgever. Kunt u aangeven welke deelnemer(s) nu reeds een bestaande koppeling heeft en met welk systeem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Wij vragen een referentie en die moet als zodanig overlegd gaan worden. Of met andere woorden, u moet aantoonbaar ervaring hebben met het koppelen van uw ordersysteem aan het bestelsysteem van uw opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 4.15. Taal p26
Vraag
 U geeft hier aan dat alle communicatie in de Nederlandse taal dient te geschieden. Daar wij internationaal opereren kan het zijn dat een attest of certificaat in de Engelse taal is opgesteld. Dit is ook moeilijk of onmogelijk te vertalen. Kunt u bevestigen dat een attest of certificaat in de Engelse taal mag zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Dit bevestigen wij.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 3.3. Voorwerp van de overeenkomst (scope) p16
Vraag
 In de scope staat enkel vermeld dat het gaat om kantoorartikelen. In de Top 50 zien wij ook overige artikelen staan. Kunt u aangeven of de volgende productgroepen ook tot de scope behoren: Toners en Inkjets, kopieer- en printpapier, computersupplies, catering en hygiëne artikelen, persoonlijke beschermingsmiddelen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
 Indien de door Inschrijver genoemde artikelen in de top 50 staan, dan zijn deze artikelen inderdaad in scope voor deze deelnemers. Zie hiervoor paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 3.1. Aanleiding P14
Vraag
 Kunt u aangeven wanneer de deelnemers zullen instappen in dit contract. Het is voor inschrijvers onduidelijk wat zij mogen verwachten. In theorie kan het zijn dat er het eerste jaar (of jaren) geen afname en omzet mogelijk is. Kunt u dit overzicht voor de 11 deelnemers aanreiken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Fryslan: 1-7-2020
Noord- en Oost Gelderland: Uiterlijk 2022
Gelderland Zuid: z.s.m
GGD Gelderland Zuid: z.s.m
Utrecht: z.s.m
Groningen: z.s.m
Kennemerland: 1-7-2020
Brabant Noord: 1-3-2020
Brabant Zuidoost: z.s.m
IFV: 1-5-2020

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 1.Begrippenlijst

20

Vraag

U geeft aan op pag. 6 dat de 11 deelnemers "gebruik kunnen maken van" de overeenkomst. Kunt u aangeven of er een verplichting is voor deelname van deze deelnemers (na behoefte zoals beschreven bij 3.1) of dat zij na gunning al dan niet alsnog kunnen besluiten om toch geen gebruik te maken van de overeenkomst en/of de geselecteerde leverancier ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Er geldt inderdaad een verplichting tot deelname.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Wederkerig 2

21

Vraag

Inschrijver ziet graag dat de geheimhoudingsovereenkomst wederkerig verklaard wordt, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Wij zullen de geheimhoudingsverplichting uit artikel 2 wederkerig maken. Uiteraard alleen en voor zover dat niet in de weg staat aan de uitvoering van de (wettelijke) taken die op de aanbestedende dienst rusten.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aansprakelijkheidsbepaling

22

Vraag

"Artikel 14 luidt:

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar

verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

ARIV-2018 7/9

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
- c. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 9 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

In Voorschrift 3.9 D: van de Gids Proportionaliteit staat:

1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is.

2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op:

- de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt;
- de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

Bent u bereid de aansprakelijkheidsbepaling in lijn met de aanbestedingswet aan te passen, zodat leverancier alleen aansprakelijk is voor directe schade, waarbij de schadevergoeding gemaximeerd is aan de contractwaarde per jaar?"

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Er staat niet duidelijk toegelicht wat u verstaat onder directe schade en wij gaan derhalve niet akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Wederkerig

23

Vraag

"Artikel 8 luidt:

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Leverancier maakt alle door Koper verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

8.2 Leverancier verplicht alle personen die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in artikel 8 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

8.3 Leverancier geeft geen persberichten uit en doet geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst dan na voorafgaande toestemming van Koper.

8.4 Koper kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Leverancier om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?"

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Wij zullen de geheimhoudingsverplichting uit artikel 8.1 t/m 8.3 wederkerig maken. Uiteraard alleen en voor zover dat niet in de weg staat aan de uitvoering van de (wettelijke) taken die op de aanbestedende dienst rusten.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overleg

24

Vraag

Kunt u bevestigen dat het verlengen van de overeenkomst altijd in overleg plaatsvindt?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Ja, dit is akkoord, zie artikel 6 van de concept overeenkomst.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Afwijkingen

25

Vraag

Kunt u bevestigen dat alle afwijkingen voortvloeiend uit de NvI m.b.t. Nadere en/of Raamovereenkomst in de Nadere en /of Raamovereenkomst worden opgenomen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Ja, dit bevestigen wij.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Deelbestellingen

26

Vraag

Het is bij inschrijver niet mogelijk om in één order per regel een andere deellocatie toe te kennen, per locatie dient een aparte order ingevoerd te worden, wel is het mogelijk om al deze orders op één centrale afleverlocatie te laten afleveren, verpakt per deellocatie. Gaat inschrijver hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Wij gaan hiermee akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Exportmogelijkheid naar Excel

27

Vraag

Inschrijver heeft niet de mogelijkheid om vanuit de website bestelhistorie etc, te exporteren naar Excel. Deze informatie is wel op aanvraag beschikbaar. Inschrijver verzoekt daarom deze eis te laten vervallen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Welk bestandsformaat is wel mogelijk?

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Afleverlocaties

28

Vraag

Inschrijver merkt op dat 'Bijlage 17 Kernassortiment' werkblad 'Afleverlocaties' niet alle afleverlocaties volledig gespecificeerd zijn. Inschrijver verzoekt om dit werkblad volledig in te vullen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Dit wordt bij implementatie met de betreffende Veiligheidsregio's afgestemd. Deze informatie is niet relevant met uitzondering van het aantal afleverlocaties.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Voorstellen

29

Vraag

U geeft aan het eerste jaar van de raamovereenkomst hoeven alleen de voorstellen gedaan te worden. Hoe verhoudt zich dit tot de 3 voorstellen die u wilt zien in het gunningscriterium?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Inschrijver stelt een zeer brede vraag. Uw volledige inschrijving, inclusief alle voorstellen/antwoorden uit alle subgunningscriteria tellen mee voor de beoordeling en gunning. Inschrijver dient alle antwoorden (voorstellen) ook daadwerkelijk uit te voeren. Indien Inschrijver specifiek doelt op de duurzaamheidsvoorstellen uit het duurzaamheidsgunningscriterium, geldt dit ook: dit zijn dan uw in te zetten duurzaamheidsplannen voor het eerste contractjaar.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beoordeling

30

Vraag

SG-2, SG-3 en P worden individueel beoordeeld door ten minste drie beoordelaars. Klopt onze aanname dat dit team van beoordelaars de toetsing van alle verschillende inschrijvers doet en dat de dezelfde plannen van verschillende inschrijvers niet door verschillende beoordelaars worden beoordeelt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Deze aanname is correct.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beoordeling GC-1

31

Vraag

Stap 5 alle scores opgeteld, kunt u een realistisch voorbeeld hiervan geven. Hoe wordt er opgeteld en welke scores leiden tot welke kleur op het stoplicht model?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Zie hiervoor 1e tabel op pagina 47 van het beschrijvend document.

Wij kijken hierbij naar:

1. De bestelomgeving
2. Gebruikersvriendelijkheid
3. Functionaliteit

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beoordeling GC-1

32

Vraag

Er ontstaan dan 8 losse oordelen op de stoplichtschaal kunt u net als voor de drie oordelen aangeven per mogelijke score wat dan de eindscore op het GC-1 onderdeel wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Zie hiervoor 1e tabel op pagina 47 van het beschrijvend document.

Wij kijken hierbij naar:

1. De bestelomgeving
2. Gebruikersvriendelijkheid
3. Functionaliteit

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beoordeling GC-1

33

Vraag

Hebben we juist begrepen dat er drie groepjes zijn van 3 onafhankelijke beoordelaars? En vullen de drie beoordelaars eerst individueel een oordeel, waarna ze per groepje van 3 tot een consensusoordeel komen. En worden de drie dan ontstane consensusoordelen van de drie groepjes volgens het schema op blz 47 verwerkt tot het eindoordeel voor dat losse onderdeel? Kunt u dit bevestigen of anders verhelderen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Nee, dit is een onjuiste aanname. De beoordelaars beoordelen onafhankelijk op de onderwerpen: bestelomgeving, gebruikersvriendelijkheid en functionaliteit, conform tabel op pagina 46. Per onderwerp wordt in consensus de score bepaald. Vervolgens wordt in consensus de eindscore in totaal bepaald, conform 1e tabel op pagina 47.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Prijsvorming

34

Vraag

Om een goede business case te kunnen maken, zodat inschrijver zo goed mogelijk het budgetbedrag kan waarborgen, heeft inschrijver de totale afname gegevens op artikelniveau nodig van alle participerende regio's. Kunt u deze gegevens aanleveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Nee, deze gegevens gaan wij derhalve niet aanleveren en zijn niet relevant.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

35

Vraag

Om een goede business case te kunnen maken, zodat inschrijver zo goed mogelijk het budgetbedrag kan waarborgen, heeft inschrijver de totale afname gegevens op artikelniveau nodig van alle participerende regio's. Kunt u deze gegevens aanleveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Nee, zie eerder antwoord. Spend vorig jaar incl. top 50 is voldoende.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

36

Vraag

Van de onderstaande artikelen heeft inschrijver meer specificaties nodig om een aanbieding te kunnen doen, zou opdrachtgever deze kunnen verzorgen?

- FIPOVER standaard flipover ruit
- Gekleurde Post-it-notes Kleur: Diverse A.vel/bl: 100
- KASBOEK BEDRIJFSREGISTERS
- Magic tape Scotch
- PLAKBAND
- Pritt
- Tabstroken bruin
- Things to do today ring 125 bladzijden
- Tipp-ex roller
- Whiteboard assessoires
- X ARCHIEFDOOS RUG 20CM

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Wij begrijpen uw vraag niet in het kader van deze aanbesteding. Kunt u deze toelichten?

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

37

Vraag

Van de volgende artikelen vraagt inschrijver zich af of dit wel kantoorartikelen zijn?

- Belijningsverf spuitbus traffic 2, 650ml wit
- Breedte dwars legbord 455 mm
- Cellfast – Snelle Slangkoppeling – Ideal Line Plus – ¾ Inch
- Kunststof poot zwart
- Hoogte blauwe staander 1600mm
- Houten plateau BxD = 1219x457 mm
- Bescherming van schuimrubber 400x300x12 mm

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Dit zijn inderdaad geen kantoorartikelen en komt derhalve te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

38

Vraag

Van de volgende artikelen wil inschrijver graag weten welke verpakkingseenheid dient te worden aangehouden.

Voorbeeld: LABEL ETIKET DYMO 99014 54MMX101MM BADGE WIT.

Verpakkingseenheidsvraag: Hoeveel rollen met hoeveel etiketten zijn dit?

Zou u de verpakkingseenheid van onderstaande producten kunnen aangeven?

- [x] Budget flipover papier 60 g 65 x 98 cm 1 zijde geruit (25 mm) - pak 5 rol

- A4 Insteekhoes

- A4 showtassen

- Alkalinebatterij Eco Advanced 9 V FSB1

- Alkalinebatterij eco advanced AA/LR6

- Alkalinebatterij eco advanced AAA/LR3

- Bactonet reinigingsdoek inigingsdoekjes inigingsdoekjes

- Boardmarker 363 Edding kleuren set

- DOOS A 5 PAK A 500 x STANDARD PAPIER A4 80G

- ENVELOP [x] MONSTERZAK 262X371X38 170GR ZK CR

- Flipoverfolie Legamaster Magic Chart 60x80cm Transparant

- Flipoverfolie Zelfklevend Lega Magic Chart Wit 60x80cm

- HANGMAPPEN VOOR KASTEN 15MM 330/275

- LABEL ETIKET DYMO 99014 54MMX101MM BADGE WIT

- LAMINEERHOES [x] A3 303X426MM 2X125MICRON

- LAMINEERHOES GBC BADGE CARD 67X99MM 2X125MICRON

- LAMINEERHoeZEN A3 125M Lamineren zakje Dikte: 125 µm

- LAMINEERHoeZEN A4 125M Lamineren zakje Dikte: 125 µm

- LAMINEERHoeZEN A5 125M Lamineren zakje Dikte: 125 µm

- MAGNEET LEGAMASTER 20MM 250GR WIT

- MONSTERZAK RAADHUIS EB4 262X371 170GR CREME

- Reinigersdoekjes voor scherm

- REINIGING [x] AIR DUSTER

- Reinigingsschuim Voor Whiteboards

- SECOLOR INSTEKMAP A4 GEEL . klepdikte:5mm rton colorkraft

- SLEUTELLABEL PAVO PLASTIC DONKERBLAUW

- SUIKERSTICKS ELITE 4GR

- Verzendenvelop 235x340 Bruin

- Verzendenvelop 235x340 Bruin

- Verzendenvelop 235x340 Bruin

- Verzendenvelop 235x340 Bruin

- Verzendenvelop 235x340 Bruin

- Viltstift Lega TZ140 Whiteboard Rond 1mm Assorti

- WENSKAART NAVULSET HALLMARK GEBOORTE DOCHTER

- WENSKAART NAVULSET HALLMARK GEBOORTE ZOON

- Whiteboard Cleaning Schuim

- Whiteboard Cleaning Schuim

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Wij begrijpen deze vraag niet in het kader van deze aanbesteding.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

39

Vraag

In Regel 47 van werkblad 'Top 50 Fryslan' vraagt u postzegels uit. Postzegels kennen in Nederland een wettelijk vastgestelde prijs waarbij het distributeurs niet is toegestaan hiervan af te wijken. Alle inschrijvers kunnen dit product leveren, allen tegen dezelfde prijs. Kunt u dit artikel verwijderen uit 'Bijlage 17 Kernassortiment'?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Naar onze mening hoeft dit niet uit het kernassortiment. Wij gaan er vanuit dat dit geleverd kan worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Artikelvraag

40

Vraag

Voor zover de kennis van de inschrijver reikt, heeft Jalema geen Snelhechtmappen van PVC, kan opdrachtgever aangeven welk artikel dit wel dient te zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Voor uw aanbieding kunt u uitgaan van de door u aangeboden alternatief/oplossing voor een "snelhechtmap PVC".

Nr:

41

Categorie Inhoud**Betreft** Artikelvraag**Vraag**

Volgens inschrijver zijn onderstaande artikelen niet één, maar meerdere artikelen, kan opdrachtgever deze regels splitsen in 'Bijlage 17 Kernassortiment', opdat inschrijver de juiste artikelen kan aanbieden?

- A4 / A5 / A6 Writing pad 100 bladzijden gelijnd kladblok
- A4 etikettenvellen diverse hoeveelheden etiketten
- A4 TABBLADEN diverse
- A4/ A5 SPIRAALSCHRIFT GELIJD 80 VELLEN
- BATTERIJEN diverse soorten
- Bic pen diverse kleuren
- Dymo label linten divers
- elastieken divers
- GELROLLER 0,7MM diverse kleuren
- Lamineervellen diverse afmetingen
- Lineaal diverse
- L-MAPJES MET VENSTER diverse kleuren
- magneetjes diverse kleuren en afmetingen
- Mappen met RINGBAND 2/4/23 rings diverse kleuren en maten
- Nietjes divers
- NIETMACHINE diverse soorten
- ORDNERS diverse maten
- Paint marker edding 751 diverse kleuren
- Paperclips meerdere formaten
- parkerpen vulling diverse kleuren
- perforator 2/4/23 gaats
- Permanent Marker edding 3000 diverse kleuren
- PILOT FINELINER 0,4MM diverse kleuren niet permanent
- post-it diverse afmetingen en kleuren.
- Potlood diverse
- potlood vulling divers
- Scharen divers
- Schrijfboek Atlanta 100 bladzijden A4/ A5 / A6
- Snelhechtmappen diverse kleuren
- STAEDTLER 318 OHPEN F PERMANENTE STIFT diverse kleuren fineliner
- Tekstmarker diverse kleuren
- Whiteboard stift diverse kleuren

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Dit achten wij niet noodzakelijk. Het kernassortiment maakt inzichtelijk welke artikelen in de scope van de opdracht zitten. Het is niet de bedoeling dat wij hier een aanbieding qua prijs op ontvangen.

Nr:

42

Categorie Inhoud**Betreft** Beoordeling**Vraag**

U noemt SG-1; SG-2 en SG-3. Wij gaan ervan uit dat dit een verschrijving betreft en dat u GC-1; GC-2 en GC-3 bedoelt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Dat klopt inderdaad.

Nr:

43

Categorie Juridisch**Betreft** Taal**Vraag**

‘ Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal.’

Inschrijver maakt deel uit van een internationale holding, waardoor onder andere de aan te leveren bewijsstukken zoals het verzekeringscertificaat in het Engels is opgesteld.

- Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver dergelijke bewijsstukken in het Engels aanlevert, zoals gebruikelijk bij aanbestedingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Hiermee gaan wij akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beoordeling GC-1

44

Vraag

Welke onderwerpen worden allemaal separaat beoordeeld. Zijn dat de drie onderwerpen die aangegeven worden met een zwarte ronde bullet (dus dan zijn er 3 subsubgunningscriteria die alle 3 even zwaar wegen)? Of zijn dat de onderwerpen die aangeduid worden met een ronde open bullet (dus dan zijn er 8 subsubgunningscriteria die alle 8 even zwaar wegen). Of gaat het nog verder en worden ook de onderliggende gesloten vierkante bullets als onderwerp ook separaat beoordeeld (dus dan zijn er 25 subsubgunningscriteria die alle 25 even zwaar wegen). Kunt u helderheid verschaffen hierover?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Wij beoordelen het onderwerp "gebruiksvriendelijkheid" van GC-1 op 3 aandachtspunten:

1. De bestelomgeving
2. Gebruikersvriendelijkheid
3. Functionaliteit

Deze 3 items tezamen vormen de beoordeling/score op het criterium "gebruiksvriendelijkheid".

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Referentie-eis 3

45

Vraag

Welk bestelsysteem/systemen worden er gebruikt door Deelnemers?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

dit zal worden besproken tijdens het verificatiegesprek en zijn voor nu niet van belang.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Referentie-eis 1

46

Vraag

Bedoelt u een echte landelijk dekking, of voldoet slechts een dekking van enkele provincies. Kunt u de eis nader specificeren, nu lijkt de tekst tegenstrijdig (landelijk vs meerdere provincies). Hoeveel provincies moet de opdracht bijvoorbeeld minimaal dekken?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

De regio's staan vermeld in de deelnemerslijst opgenomen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Nota van Inlichtingen

47

Vraag

U geeft aan dat u zich het recht voorbehoud om naast de 2 geplande NvI's aanvullende inlichtingenrondes te houden. Bij een aanvullende inlichtingenronde kunnen ondernemers uitsluitend vragen stellen of opmerkingen maken over de direct voorgaande Nota van Inlichtingen. Wij gaan ervan uit dat dit voorbehoud, uitsluitend vragen of opmerkingen maken over de direct voorgaande Nota van Inlichtingen, niet ziet op de Nota van Inlichtingen 2, daar dit immers een geplande Nota is en niet een aanvullende. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Deze vraag begrijpen wij niet. De 2e Nota van inlichtingen betreft vragen van de Inschrijvers over de eerder gegeven antwoorden (Nvl I). Na de Nvl I kan het zijn dat Inschrijvers nog vragen hebben ten aanzien van de gegeven antwoorden. Hiervoor dient de 2e nota. Met andere woorden een verduidelijking wensen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Transitieperiode

48

Vraag

Kunt u aangeven per Deelnemer wie de huidige leverancier is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Aanbestedende dienst acht het irrelevant voor uw inschrijving om informatie te geven over wat per deelnemer de zittende leverancier is.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Doel Aanbesteding

49

Vraag

U geeft aan bestaande contracten te respecteren. Kunt u aangeven per Deelnemer wanneer deze dan instroomt in het af te sluiten contract?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Fryslan: 1-7-2020
Noord- en Oost Gelderland: Uiterlijk 2022
Gelderland Zuid: z.s.m
GGD Gelderland Zuid: z.s.m
Utrecht: z.s.m
Kennemerland: 1-7-2020
Brabant Noord: 1-3-2020
Brabant Zuidoost: z.s.m
IFV: 1-5-2020
Groningen: z.s.m.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijving Huidige Situatie

50

Vraag

Kunt u het geschatte bedrag voor de Deelnemer Noord- en Oost-Gelderland nog opgeven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Ja, dat is EUR 20.000,- excl. BTW