

## NOTA VAN INLICHTINGEN SELECTIELEIDRAAD

Europese Niet-Openbare Aanbesteding

Nieuwe ICT Omgeving

Nota: 1

Datum: 20 april 2020  
Status: definitief  
Kenmerk aanbesteding: BEI/2020  
Kenmerk TenderNed: 253551  
Vrijgegeven door: E. de Graaf en R. Pleij

Geachte dames en heren,

Hierbij ontvangt u onze Nota van Inlichtingen met betrekking tot de Selectieleidraad en bijhorende stukken van de Europese aanbesteding "Nieuwe ICT Omgeving" ten behoeve van de gemeente Smallingerland. Wij willen u bedanken voor de geleverde input.

Er zijn in totaal 33 vragen door 10 geïnteresseerde partijen gesteld, alle vragen zijn geanonimiseerd en 1-op-1 overgenomen van de vragenstellers en naar beste weten beantwoord (zie pagina 3 en verder).

Wijzigingen vanuit de gemeente Smallingerland:

- De marktbijsluiting stond gepland op 1 juni 2020, dit is aangepast naar 3 juni 2020 (zie planning in Selectieleidraad).
- Er zijn behoorlijk wat vragen gesteld over het voldoen aan de geschiktheidseisen als samenwerkingsverband (combinatie) en/of met de inzet van onderaannemer. Wij verwijzen, naast onze antwoorden, graag naar paragraaf 5.3 en hoofdstuk 6 van de aangepaste Selectieleidraad waar wij dit extra hebben verduidelijkt.

Tegelijk met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen zijn onderstaande aanbestedingsdocumenten gewijzigd, in lijn met de antwoorden die zijn gepubliceerd in de NvI:

- Selectieleidraad.ICT Omgeving.def 1.1 (17042020) > [de tekstwijzigingen zijn in het document met blauw aangegeven](#).
- Invulbijlage B Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Let op: Gegadigden dienen bovenstaande documenten te gebruiken bij een eventuele Aanvraag tot deelname.
---

In verband met het geringe aantal 'unieke' vragen eindigt hiermee in principe de inlichtingenfase van de selectiefase. Er mogen geen nieuwe vragen meer worden gesteld. Enkel indien de antwoorden uit deze nota nog onduidelijkheden oproept dan kunnen deze via de berichtenmodule van TenderNed, onder vermelding van het nummer van vraag/antwoord uit deze nota, tot uiterlijk 23 april 2020 om 12:00 uur kenbaar worden gemaakt.

Tot slot willen wij alle gegadigden er nogmaals op attenderen dat de inschrijvingstermijn op 11 mei 2020 om 12:00 uur sluit.

Met vriendelijke groet,  
Gemeente Smallingerland

Het aanbestedingsteam

Vragen en antwoorden:

Nr	Document	Paragraaf/ Pagina	Vraag	Antwoord gemeente Smallingerland
1	Selectieleidraad.ICT omgeving	GE7 pagina 28	ISO 14001 - De ISO 14001 wordt vaak toegepast door datacenters t.b.v. hosting, de gemeente vraagt echter een oplossing on premise en dus geen externe hosting. Wij zien geen toegevoegde voor ISO 14001 m.b.t. deze aanbesteding. Is de gemeente bereid deze eis te laten vervallen? Indien dit niet het geval is kunt u onderbouwen waarom hier de ISO 14001 vereist is.	<i>De gemeente Smallingerland hecht veel belang aan duurzaamheid en vindt het daarom belangrijk dat de opdrachtnemer een milieumanagementsysteem heeft. Deze eis staat dus los van de geboden oplossing. In deze omvangrijke opdracht zorgt deze eis voor een verwevenheid van milieuaspecten in de bedrijfsvoering en is daarmee in onze ogen relevant en proportioneel. Zoals u kunt lezen in de Selectieleidraad kan gegadigde, naast een ISO 14001 of vergelijkbaar certificaat, ook op een andere wijze aan deze eis voldoen (zie ook het antwoord op vraag 3). Deze eis blijft derhalve gehandhaafd.</i>
2	Selectieleidraad.ICT omgeving	7.3 selectiebeslissing pagina 30	Kunt u aangeven met hoeveel partijen u de volgende fase in wilt gaan?	<i>Hier is geen maximum aan gesteld, zie §7.3 van de Selectieleidraad.</i>
3	Selectieleidraad.ICT omgeving	GE7 pagina 28	U vraagt ten miste te voldoen aan een aantal aspecten (in elk geval water- en energieverbruik, transport, afval en derving, verpakkingen en schoonmaak) Er wordt gevraagd om een implementatie op locatie en niet het leveren van housing hierdoor is er geen of weinig relatie tot hetgeen geëist wordt. Inschrijver verzoekt de gemeente daarom deze eis te laten vallen. Uiteraard vinden ook wij duurzaamheid belangrijk de gemeente zou een document kunnen vragen hoe de inschrijver een duurzame oplossing aanbiedt.	<i>De gemeente Smallingerland heeft naar aanleiding van deze vraag de genoemde aspecten aangepast in: - de concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in elk geval transport, afval en verpakkingen) te verminderen of te voorkomen.  De eis blijft verder gehandhaafd.</i>

4	Selectieleidraad	6.5.4	<p>Kerncompetentie 1 bevat naar onze mening een onnodige stapeling, te weten "aantoonbare ervaring met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage", "vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling)", "minimaal 300 concurrent users en 70 virtual servers".</p> <p>In lijn met de Gids Proportionaliteit verzoekt inschrijver u om toe te staan dat middels twee referentieopdrachten deze kerncompetenties overlegd mogen worden en dat de gevraagde kerncompetenties als volgt wordt aangepast:</p> <p>Kerncompetentie 1A: Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage bij een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling) als de gemeente Smallingerland.</p> <p>Kerncompetentie 1B: Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage en omvat minimaal 300 concurrent users en 70 virtual servers. Graag uw akkoord hiervoor. Indien niet akkoord dan graag uw toelichting waarom een dergelijke stapeling gerechtvaardigd en in lijn met de Gids Proportionaliteit is volgens AD.</p>	<p><i>Niet akkoord, bij complexe opdrachten of hoogwaardige dienstverlening kan een aanbestedende dienst, indien noodzakelijk, gemotiveerd afwijken van de Gids Proportionaliteit door bijvoorbeeld meerdere referenties voor één kerncompetentie te vragen. Ook kan ervaring met meerdere kerncompetenties in één referentieproject noodzakelijk zijn en daarom als geschiktheidseis worden opgenomen. Voor de gemeente Smallingerland is dit een complex en risicovol project waarbij de uitdaging juist zit in het combineren van het type organisatie (overheidsinstelling) en het aantal gebruikers en servers. Een gemeente kent naar haar aard een groot aantal uiteenlopende taken en producten en daarmee een diversiteit aan applicaties. Bij kleinere organisaties is de automatiseringsgraad vaak lager of zijn complexe taken uitbesteed.</i></p>
5	Selectieleidraad	Pagina 12, paragraaf 3.6	<p>Wij willen u erop wijzen dat het gekozen plafondbedrag voor support en dienstverlening erg laag lijkt in verhouding tot het plafondbedrag voor de initiële investering. Uiteraard kennen wij uw eisen en wensen op het gebied van support nog niet. Wij geven u deze feedback graag mee voor het bepalen van de definitieve bedragen in de gunningsleidraad.</p>	<p><i>Wij nemen dit ter kennisgeving aan. Ter informatie het dagelijks beheer wordt door de gemeente Smallingerland uitgevoerd. Voor de volledigheid verwijzen wij ook naar ons antwoord op vraag 16.</i></p>

6	Selectieleidraad	Pagina 27, paragraaf 6.5.4	U eist een referentie bij een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling) als de gemeente Smallingerland. Inschrijver beschikt over ruime en aantoonbare ervaring bij organisaties met vergelijkbare aantallen medewerkers, gebruikers en complexiteit qua infrastructuur, echter nog niet binnen de overheid. Wij verzoeken u om dergelijke referenties ook toe te staan, graag hiervoor uw akkoord.	<i>Niet akkoord, wij zijn van mening dat ervaring bij overheidsinstellingen met een divers applicatielandschap vergelijkbaar als bij de gemeente Smallingerland essentieel is. De ICT-infrastructuur bij de overheid heeft nu eenmaal specifieke eigenschappen, die zich uiten op het gebied van inrichting, beheer en complexiteit. Dan gaat het o.a. om: meerdere besturingssystemen, meerdere databaseplatforms, een groot aantal complexe applicaties deels on premise en deels vanuit de cloud, oplossingen voor hoge beschikbaarheid, specifieke beveiligingseisen, veel koppelingen op basis van uiteenlopende standaards, datacommunicatie met externe partijen binnen en buiten de overheid. Bij kerncompetenties 1 en 3 moet de referent derhalve een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling) betreffen.</i>
7	Selectieleidraad	Pagina 23 paragraaf 6.3	De verklaring richt zich op Deel II, III, IV, V en VI. Echter enkele delen lijken te missen in de bijgevoegde bijlage B. Graag verduidelijken.	<i>Wij snappen de verwarring en hebben daarom een aangepaste verklaring toegevoegd aan de aanbestedingstukken die moet worden gebruikt bij de aanvraag tot deelname.</i>
8	Selectieleidraad	Pagina 27 paragraaf 6.5.4	GE4 vraagt om één referentie voor alle drie kerncompetenties. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verduidelijken zouden wij graag per kerncompetentie één referentie aanleveren. Is dit voor de gemeente akkoord?	<i>Ja, wij vragen per kerncompetentie om één referentie aan te leveren dus wij begrijpen uw vraag niet helemaal (zie ook vraag 18).</i>
9	Selectieleidraad	Pagina 27/28 paragraaf 6.5.4	GE5 vraagt om het kwaliteitscertificaat ISO 9001 of vergelijkbaar. In onze projecten voor de centrale overheid, justitie en grootzakelijke markt hebben wij onze kwaliteit in vergelijkbare trajecten bewezen. Ons doel is de gemeente optimaal en met de best mogelijk kwaliteit door de transitie te begeleiden. Is de gemeente bereid deze geschiktheidseis (ofwel onze kwaliteit van leveren) aan te tonen op basis van een klant-testimonial?	<i>ISO 9001 is een internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. ISO 9001 legt de nadruk op kwaliteitszorg, continue verbetering, procesmanagement, monitoren, realisatie van doelstellingen en een actieve rol van het management. De gemeente Smallingerland acht deze eis relevant aangezien die risico's bij deze opdracht aanzienlijk zijn. ISO 9001 of vergelijkbaar blijft gehandhaafd als eis.</i>
10	Selectieleidraad	Pagina 27/28 paragraaf 6.5.4	Is de gemeente voor GE5 bereid om binnen een Samenwerkingsverband één van de leden te laten voldoen aan de ISO 9001 certificering of gelijkwaardig?	<i>Nee, alle leden van een samenwerkingsverband (combinatie) dienen te voldoen aan deze eis.</i>

11	Selectieleidraad	Pagina 28 paragraaf 6.5.4	GE6 vraagt om het kwaliteitscertificaat ISO 27001 of vergelijkbaar. In onze projecten voor de centrale overheid, justitie en is informatiebeveiliging essentieel. Wil de gemeente voor de aanstaande transitie als gelijkwaardig een geheimhoudingsverklaring (en/of NDA) accepteren?	<i>Nee, ISO 27001 of vergelijkbaar blijft gehandhaafd als eis. Een NDA of geheimhoudingsverklaring is niet vergelijkbaar en veel te beperkt.</i>
12	Selectieleidraad	Pagina 28 paragraaf 6.5.4	Is de gemeente voor GE6 bereid om binnen een Samenwerkingsverband één van de leden te laten voldoen aan de ISO 27001 certificering of gelijkwaardig?	<i>Nee, alle leden van een samenwerkingsverband (combinatie) dienen aan deze eis te voldoen.</i>
13	Selectieleidraad	Pagina 28 paragraaf 6.5.4	M.b.t. GE7 voldoen onze fabrikanten aan de geschiktheidseis en/of gelijkwaardig. Is dit voor deze eis voldoende?	<i>Nee, gegadigde dient zelf aan deze eis te voldoen.</i>
14	Selectieleidraad	Pagina 28 paragraaf 6.5.4	Is de gemeente voor GE7 bereid om binnen een Samenwerkingsverband één van de leden te laten voldoen aan de ISO 14001 certificering of gelijkwaardig?	<i>Nee, alle leden van een samenwerkingsverband (combinatie) dienen te voldoen aan deze eis.</i>
15	Invulbijlagen ICT Omgeving	Pagina 5	De gemeente vraagt om aantoonbare ervaring heeft met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage bij een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling). Wat verstaat u onder overheidsinstelling?	<i>Overheidsinstelling zoals bijvoorbeeld een gemeente, provincie of waterschap.</i>
16	Invulbijlagen ICT Omgeving	Pagina 5	De gemeente vraagt om aantoonbare ervaring heeft met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage bij een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling). Beheer van servers en storage valt niet binnen de scope van uw aanbesteding. Kunt u toelichten waarom hiervoor een referent wordt gevraagd?	<i>Onderhoud van servers en storage valt wel binnen de scope van de opdracht. De gemeente Smallingerland doet zelf het beheer maar wil, daar waar nodig, hierbij wel ondersteund worden.</i>

17	Selectieleidraad.ICT omgeving definitief	Pagina 28 paragraaf GE 7 Duurzaamheid	In het geval dat de inschrijver geen ISO 14001 certificaat beschikt bestaat er de mogelijkheid om een gelijkwaardig certificaat aan te tonen. Inschrijver ziet in de markt dat het delen van een milieuhandboek met daarin concrete maatregelen voldoende is om te voldoen aan de gestelde eis. Gaat de gemeente akkoord met het tonen van een milieuhandboek om te voldoen aan de eis: Duurzaamheid?	<i>Bij GE7 staat duidelijk omschreven waaraan het milieumanagementsysteem moet voldoen indien gegadigde niet in bezit is van ISO 14001 of vergelijkbaar. Wij kunnen niet beoordelen of uw milieuhandboek hieraan voldoet. Het is aan gegadigde om aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde eis.</i>
18	Invulbijlagen ICT Omgeving	Pagina 5	De gemeente vraagt aan inschrijver te voldoen aan 3 kerncompetenties. Om de kerncompetenties aan te tonen worden er referenten gevraagd. Volstaat het voor de gemeente indien er 1 referent voor alle kerncompetenties worden gebruikt of moet er per competentie een andere referent worden beschreven?	<i>Ja, gegadigde dient voor iedere kerncompetentie één referentie aan te dragen. Indien gegadigde een referentie heeft waarbij de uitgevoerde opdracht aan alle drie de kerncompetenties voldoet, dan kan gegadigde deze referentie voor iedere competentie gebruiken.</i>
19	Invulbijlagen ICT Omgeving	Pagina 5	Bij kerncompetentie 2 vraagt u om ervaring met consultancy diensten in complexe omgevingen, waar een grote diversiteit aan applicatietoepassingen (software) aan de orde was. Kunt u aangeven aan welke variabelen een complexe omgevingen moet voldoen?	<i>Meerdere besturingssystemen, databaseplatforms, toepassingen on premise en cloud, oplossingen voor hoge beschikbaarheid, koppelingen, diversiteit aan communicatie met uiteenlopende partijen.</i>
20	Selectieleidraad.ICT.omgeving 1.0	6.5.4. Tabel 5 kerncompetentie 1	Hier stelt u dat gegadigde aantoonbare ervaring met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage bij een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling) als de gemeente Smallerland moet hebben. Gegadigde vraagt hierbij om toestemming om een referentie op te kunnen voeren bij een niet-overheidsinstelling met vergelijkbare kenmerken in een 24/7 hoge beschikbaarheid omgeving inclusief uitwijk met gecombineerd on-site en remote beheer.	<i>Nee, zie antwoord op vraag 6.</i>

21	Selectieleidraad	Pag 10,11 en 12 paragraaf 3 Globale omschrijving van de Opdracht	In de selectieleidraad wordt uitleg gegeven over de BVP-methodiek, de huidige situatie en de gewenste situatie. Is het toegestaan voor de inschrijver om voor de gewenste situatie een toekomst vaste IAAS-oplossing op basis van shared componenten (netwerkinfrastructuur, IAAS server en storage infrastructuur) aan te bieden, waarbij voor de IAAS dienst voor gemeente Smallingerland een afgescheiden tenant binnen de shared omgeving wordt gebruikt ?	<i>Nee, een IAAS-oplossing is voor de gemeente Smallingerland 'een stap te ver' en niet toegestaan als oplossing.</i>
22	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 8, Paragraaf 3.2.1	U geeft in deze paragraaf aan "Geen behoefte/noodzaak aan Cloud gebaseerde infrastructuur". Dient deze zinsnede eigenlijk in paragraaf 3.2.2 te staan?. De beschrijving van de huidige situatie kan dan namelijk puur feitelijk gebaseerd zijn/blijven.	<i>Deze opmerking is correct. Onderstaande tekst hoort thuis in paragraaf 3.2.2 en is conform aangepast in de gewijzigde selectieleidraad.</i>  <i>Infrastructuur en toegang dient 'onder controle' te zijn:</i> - Pragmatisch, efficiënt, effectief - Geen Cloud gebaseerde infrastructuur - Cloud manifesteert zich vooral op niveau van SaaS-toepassingen
23	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 10, Paragraaf 3.2.1	In paragraaf 2.2 wordt een toelichting gegeven over het best value proces. Is de gegadigde juist als hij er vanuit gaat dat zowel de in paragraaf 1.1 genoemde selectie- en gunningsfase vanuit het best value proces tot fase 2: selectie behoort?	<i>Ja, in principe wel echter in de selectiefase bij een niet-openbare EU aanbesteding kunnen de principes van Best Value niet worden toegepast.</i>
24	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 12, Paragraaf 3.6	Kunt u aangeven op welke wijze u aan het beschreven budget bent gekomen?	<i>Op basis van indicaties vanuit de markt.</i>
25	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 26, Financieel-economische draagkracht (art. 2.92 AW), eis GE2	Aanmelden in een Samenwerkingsverband: ieder lid van dit verband dient aan bovenstaande te voldoen en het bovenstaand gevraagde bewijs te kunnen overleggen. Geldt ook hier dat onderaannemers dit bewijsstuk niet hoeven te verstrekken?	<i>Ja, onderaannemers hoeven dit bewijsstuk niet te overleggen.</i>
26	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 26, Financieel-economische draagkracht (art. 2.92 AW), eis GE3	Aanmelden in een Samenwerkingsverband: ieder lid van dit verband dient aan bovenstaande te voldoen en het bovenstaand gevraagde bewijs te kunnen overleggen. Geldt ook hier dat onderaannemers dit bewijsstuk niet hoeven te verstrekken?	<i>Ja, onderaannemers hoeven dit bewijsstuk niet te overleggen.</i>

27	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 27, 6.5.4 Technische- of beroepsbekwaamheid (art. 2.92a e.v.), eis GE4	U geeft aan dat de referentie moet voldoen aan een vergelijkbare organisatie (overheidsinstelling) als de gemeente Smallingerland. Inschrijver is van mening dat er bij de referentie aangetoond moet worden dat er ervaring is met het inrichten van de hardware, software en diensten. Is gemeente Smallingerland bereid om andere soorten organisaties ook toe te staan als referent?	<i>Nee, zie antwoord op vraag 6.</i>
28	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 27, 6.5.4 Technische- of beroepsbekwaamheid (art. 2.92a e.v.), eis GE5	Aanmelden in een Samenwerkingsverband: ieder lid van dit verband dient aan bovenstaande te voldoen en het bovenstaand gevraagde bewijs te kunnen overleggen. Geldt ook hier dat onderaannemers dit bewijsstuk niet hoeven te verstrekken?	<i>Ja, onderaannemers hoeven dit bewijsstuk niet te overleggen.</i>
29	selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 28, 6.5.4 Technische- of beroepsbekwaamheid (art. 2.92a e.v.), eis GE6	Aanmelden in een Samenwerkingsverband: ieder lid van dit verband dient aan bovenstaande te voldoen en het bovenstaand gevraagde bewijs te kunnen overleggen. Geldt ook hier dat onderaannemers dit bewijsstuk niet hoeven te verstrekken?	<i>Ja, onderaannemers hoeven dit bewijsstuk niet te overleggen.</i>
30	Selectieleidraad ICT Omgeving def 1.0	pagina 28, 6.5.4 Technische- of beroepsbekwaamheid (art. 2.92a e.v.), eis GE7	Aanmelden in een Samenwerkingsverband: ieder lid van dit verband dient aan bovenstaande te voldoen en het bovenstaand gevraagde bewijs te kunnen overleggen. Geldt ook hier dat onderaannemers dit bewijsstuk niet hoeven te verstrekken?	<i>Ja, onderaannemers hoeven dit bewijsstuk niet te overleggen.</i>
31	Selectieleidraad	27 / 6.5.4.	Is het toegestaan voor meerdere kerncompetenties dezelfde referent te gebruiken?	<i>Ja, zie antwoord op vraag 18.</i>
32	Selectieleidraad	27 / 6.5.4.	Bij kerncompetentie 1 vraagt u aantoonbare ervaring met het leveren, implementeren, beheer en onderhouden van server en storage bij een vergelijkbare organisatie, mag deze organisatie ook een niet-overheidsinstelling zijn?	<i>Nee, zie antwoord op vraag 6.</i>

33	Selectieleidraad	Pagina 27/28 p	<p>Sinds het begin van 2020 willen we onze diensten ook gaan uitbreiden op het gebied van managed services. Hierbij willen we onze toegevoegde waarde niet alleen op basis van consultancy leveren, maar ook in de vorm van managed diensten en outsourcing trajecten. Echter dit betekent dat nog niet alle ISO certificeringen op het moment van inschrijven gereed zullen zijn en met de huidige Corona crisis lopen we hierdoor vermoedelijk ook vertraging op. Wel betreft dit een harde eis in jullie aanbesteding. Is het akkoord dat we zorgdragen voor de ISO certificeringen voor aanvang van het project en "dat dit traject loopt", een verplichting is.</p>	<p><i>Nee, de gemeente Smallingerland heeft op deze wijze geen enkele garantie dat gegadigde, op het moment van een eventuele gunning, daadwerkelijk over de gevraagde ISO certificeringen (of vergelijkbaar) beschikt.</i></p>
----	------------------	----------------	--	---