

BIJLAGE:

## Concept Overeenkomst V2.0

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake PIE-oplossing ref: 1003/MR

Versie 2.0

Datum: 12-12-2019.

## CONCEPT OVEREENKOMST

inzake  
PIE-oplossing  
Tussen  
Radboudumc  
En  
<<Wederpartij>>

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: 12-12-2019

## Inhoudsopgave

|    |                                              |    |
|----|----------------------------------------------|----|
| 1  | Begrippen                                    | 4  |
| 2  | Voorwerp van de Overeenkomst                 | 5  |
| 3  | Contactpersonen en rapportage                | 6  |
| 4  | Intellectueel Eigendomsrechten               | 6  |
| 5  | Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst | 6  |
| 6  | Aflevering en Oplevering                     | 6  |
| 7  | Acceptatie                                   | 7  |
| 8  | Vergoeding                                   | 8  |
| 9  | Facturering, verschuldigdheid en betaling    | 9  |
| 10 | Overige bepalingen                           | 10 |
| 11 | Kwaliteit en continuïteit                    | 10 |
| 12 | Aansprakelijkheid                            | 11 |
| 13 | Verzekering                                  | 11 |

## OVEREENKOMST

### Partijen

#### **de Stichting Katholieke Universiteit (SKU),**

Postbus 9101 (route 251)

6500 HB Nijmegen,

Gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41055629 met vestigingsnummer 21375631 in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door de heer G.A.H.J. van der Putten, Manager Inkoop & Supply Chain, <<en door de heer/mevrouw>>, <<functie>>, hierna te noemen: “**Radboudumc**”;

en

<<Bedrijfsnaam>>

<<Adres>>

<<Postcode, Vestigingsplaats>>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <<nummer KvK>>, hierbij vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, hierna te noemen: “**Wederpartij**”;

Wederpartij en Radboudumc hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**” en individueel ook te noemen: “**Partij**”,

nemen het volgende in aanmerking:

- Dat het Radboudumc behoefte heeft aan een Patiënt Interactie en Entertainment oplossing, hierna PIE-oplossing;
- Dat Radboudumc tot aanbesteding van PIE-oplossing, hierna : De Prestatie is overgegaan door middel van een openbare Europese aanbesteding;
- Dat Wederpartij middels haar Inschrijving d.d. [invullen] heeft aangegeven aan de vraag van het Radboudumc te kunnen en willen voldoen;
- Dat de inschrijving van Wederpartij de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft;
- Dat het Radboudumc de opdracht heeft gegund aan Wederpartij;
- Dat Partijen de voorwaarden waaronder dit zal geschieden nader wensen vast te leggen;
- Dat partijen deze overeenkomst ook van toepassing willen laten zijn van alle (vervolg-) offertes en/of bestellingen met betrekking tot (een onderdeel van) de Prestatie die met deze overeenkomst wordt beoogd.

#### **Komen als volgt overeen:**

##### **1 Begrippen**

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden ARBIT-2018 voor zover hiervan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

[optioneel in geval SaaS] De Prestatie van Wederpartij betreft een SaaS-oplossing. In termen van ARBIT-2018 wordt de SaaS-oplossing gekwalificeerd als een Gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur (definities 1.10 jo 1.30), waarbij het volgende in acht moet worden genomen:

1. Het Gebruiksrecht omvat niet het installeren van de Standaardprogrammatuur, deze wordt door Wederpartij via internet aan Radboudumc ter beschikking gesteld.
2. Wederpartij bepaalt de versie van de Standaardprogrammatuur die ter beschikking wordt gesteld, Radboudumc heeft – anders dan bij op haar locatie geïnstalleerde Standaardprogrammatuur - geen keuze in installatie en gebruik van nieuwe versies. Wel zal in

Radboudumc:

Wederpartij:

geval van Nieuwe Versies (upgrades) en Verbeterde Versies (updates) een Acceptatietest uitgevoerd worden zoals beschreven in Artikel 7.3.

3. Er wordt geen aparte onderhoudsovereenkomst op de Standaardprogrammatuur overeengekomen. Onderhoud en de wijze waarop dit zal plaatsvinden maakt inherent onderdeel uit van de terbeschikkingstelling van de SaaS-oplossing.

Garanties over het correct functioneren van de Standaardprogrammatuur zijn van toepassing zolang de Prestatie wordt afgenomen.

## 2 Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 8 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals hieronder omschreven:

De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:

- Het leveren van het Product / de Producten: [omschrijving Producten]

| Onderwerp   | Aantal |
|-------------|--------|
| [producten] |        |

- Het uitvoeren van de Opdracht / Opdrachten: [omschrijving onderwerp]:

| Onderwerp                                                                                                                                    | Aantal |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| [Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling, Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, overige Opdrachten] |        |

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten: [omschrijving]

| Onderwerp                                                                                                                             | Aantal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| [omvang Gebruiksrecht naar bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(onderdelen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc] |        |

2.2 De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij in het lager gelegen document expliciet wordt afgeweken van het hoger genoemde document:

1. Dit document;
2. Nota van Inlichtingen 1 (zie bijlage X)
3. Nota van inlichtingen 2 (zie bijlage X)
4. De ICT aansluitvoorwaarden (zie bijlage X);
5. De verwerkersovereenkomst (zie bijlage X);
6. De ARBIT-2018 voorwaarden (zie bijlage X);
7. Service Level Agreement (SLA) (zie bijlage X);
8. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (zie bijlage X);
9. Exit strategie (zie bijlage X)
10. De aanbestedingsstukken (zie bijlage X);
11. De overige Bijlagen [indien van toepassing dan benoemen];
12. De door Wederpartij aan Radboudumc uitgebrachte [Inschrijving] d.d. [invullen], met kenmerk [invullen].

2.3 De Voorwaarden ARBIT-2018, aanbestedingsstukken en/of Inschrijving (voor zover onderdeel van de Overeenkomst) zijn –ook ongeparafeerd- bijlagen in de zin van artikel 1.5 ARBIT-2018.

2.4 Voor de ICT middelen die aangesloten moeten worden op Radboudumc infrastructuur, zijn de laatste versie van de Aansluitvoorwaarden ICT Infrastructuur (zie Bijlage [Aansluitvoorwaarden Radboudumc (bijlage a en b)] X) van toepassing. De ICT infrastructuur heeft betrekking op hardware, operating system software, telefonie, netwerkvoorzieningen,

kantoorautomatisering software, DBMS software en dataopslag. Deze voorwaarden beschrijven de spelregels die gelden voor ICT middelen en het aansluiten van ICT op de infrastructuur van het Radboudumc.

- 2.5 Als bijlage bij deze overeenkomst is een verwerkersovereenkomst toegevoegd. Deze verwerkersovereenkomst is, hoewel deze onderdeel is van deze overeenkomst, een op zichzelf staande overeenkomst.

### 3 Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:

[functie], [naam], [Wederpartij]  
[functie], [naam], contracteigenaar Radboudumc  
[functie], [naam], contractverantwoordelijke Radboudumc  
[functie], [naam], inkoopverantwoordelijke Radboudumc  
[functie], [naam], xxxxxxxx Radboudumc.

### 4 Intellectueel Eigendomsrechten

- 4.1 Wanneer sprake van een Prestatie die specifiek voor Radboudumc is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Radboudumc dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd berusten alle intellectuele eigendomsrechten bij het Radboudumc conform artikel 8 ARBIT-2018).
- 4.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de Intellectueel Eigendomsrechten als bedoeld in ARBIT-2018 artikel 8.1. sub a aan Radboudumc overgedragen.
- 4.3 Wederpartij vrijwaart Radboudumc tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. (zie ARBIT-2018 artikel 8.5).

### 5 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, treedt in werking op xx-xx-2020 en eindigt van rechtswege op xx-xx-2020 met een optionele verlenging van maximaal twee (2) x twee (2) jaar (hierna: de "Einddatum"). De maximale looptijd van de Overeenkomst komt dan uit op acht (8) jaar

### 6 Aflevering en Oplevering

Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde termijnen zijn Fatale termijnen.

| Onderwerp | Wijze van oplevering | Datum      |
|-----------|----------------------|------------|
| FASE 1    | OTAP                 | 01-05-2020 |
| FASE 2    | OTAP                 | 01-10-2020 |

- 6.1 Wederpartij is bereid om desgewenst de Implementatie van (Nieuwe Versies (upgrades) van) de Programmatuur te verzorgen en zal in dat kader op eerste verzoek van Radboudumc een offerte hiervoor afgeven. De Implementatie zal steeds worden verricht overeenkomstig een plan van aanpak, dat ten minste het volgende vermeldt:
- Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project alsmede de randvoorwaarden;
  - De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
  - De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
  - De deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan;
  - Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen);
  - De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
  - De wijze waarop de Acceptatietesten zullen worden uitgevoerd;

h. De wijze waarop de conversie zal plaatsvinden (voor zover van toepassing).

Voor de Implementatie van de Verbeterde versies (updates) van de Programmatuur worden geen kosten in rekening gebracht door Wederpartij, tenzij nadrukkelijk in deze Overeenkomst anders bepaald.

- 6.2 Indien voor de Implementatie (technische) aanpassingen aan reeds bij Radboudumc aanwezige apparatuur, programmatuur en/of infrastructuur noodzakelijk zijn, welke aanpassingen niet in de Inschrijving zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Wederpartij voor eigen rekening worden aangebracht.

## **7 Acceptatie**

- 7.1 De Acceptatie van de Programmatuur vindt plaats op basis van de OTAP) (Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie) methodiek. Aangezien de Prestatie uit meerdere onderdelen bestaat zal elk onderdeel van de programmatuur afzonderlijk moeten worden geaccepteerd en zal mitsdien voor elk onderdeel een acceptatietest plaatsvinden.

- 7.2 (Steeds) direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt ter Acceptatie door Partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal wordt vastgelegd of de Programmatuur Gebreken vertoont en voorts welke (delen van de) Programmatuur door Radboudumc is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

- 7.3 Binnen drie (3) dagen na de datum van de ondertekening van het proces-verbaal, zal Wederpartij een planning afgeven waarbinnen de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen. Deze planning dient te passen in de algehele planning van de Implementatie en dient niet tot vertraging te leiden. Voor Gebreken die niet binnen de (Implementatie)planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.

- 7.4 Indien (delen van) de opgeleverde Programmatuur worden afgekeurd door Radboudumc geldt het volgende:

Eerste afkeuring: Indien Radboudumc de opgeleverde Programmatuur (of delen daarvan) bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft afgekeurd, zal Wederpartij zo spoedig mogelijk en binnen de in 7.3 genoemde planning de verbeterde Programmatuur opnieuw ter Acceptatie aan Radboudumc aanbieden en zal Radboudumc terzake daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen daarna samen met Wederpartij de Acceptatietest herhalen. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de bij de eerste Acceptatietest geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of de Programmatuur is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen Gebreken of nieuwe Gebreken geldt het in 7.2 en 7.3 bepaalde gelijkelijk.

Tweede afkeuring: Indien de Programmatuur of delen ervan na de tweede Acceptatietest opnieuw door Radboudumc op Gebreken wordt afgekeurd, is Radboudumc gerechtigd, onverminderd de overige rechten van Radboudumc, om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden. Wederpartij is in dat geval tevens aansprakelijk voor de door Radboudumc geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds geleden schade, is Radboudumc tevens gerechtigd Wederpartij toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen.

Kleine Gebreken, die niet in de weg staan aan normaal gebruik van (het betreffende onderdeel van) de Programmatuur, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Wederpartij om die op korte termijn te herstellen. Acceptatie wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden met positief resultaat indien er geen Acceptatietest heeft plaatsgevonden en Radboudumc de Programmatuur voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie. Indien de acceptatietest is afgekeurd en de apparatuur wel in gebruik is genomen is de apparatuur niet geaccepteerd door het Radboudumc.

- 7.5 Om de goede werking van de gehele Programmatuur, inclusief de koppelingen met programmatuur van derden, conform de in deze Overeenkomst beschreven doelstellingen vast te stellen, zal - tenzij anders overeengekomen - nadat voor de Programmatuur de (deel-) acceptatietesten als bedoeld in de artikelen 7.2 t/m 7.4 zijn uitgevoerd, een integrale Acceptatietest voor de gehele Prestatie worden uitgevoerd met in acht name van het hieronder

bepaalde. Indien de Prestatie niet in delen maar als geheel is geleverd, vindt slechts de integrale Acceptatietest plaats overeenkomstig dit artikel.

Van de integrale Acceptatietest worden de resultaten vastgelegd in een acceptatietestverslag.

Beoordelingscriteria daarbij zijn in elk geval:

- a) functionaliteit: werking volgens het Overeengekomen gebruik;
- b) performance: snelheid/responsetijden;
- c) beschikbaarheid;
- d) betrouwbaarheid;
- e) gegevensintegriteit;
- f) beveiliging;
- g) capaciteit;
- h) gebruiksgemak;
- i) geschiktheid voor normaal gebruik;
- j) het voldoen aan wet- en regelgeving;

Per situatie worden voorafgaand aan het uitvoeren van de Acceptatietest de beoordelingsnormen vastgelegd, aan welke normen de in dit lid genoemde criteria moeten voldoen.

Direct nadat de integrale Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt ter Acceptatie door Partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zullen worden vastgelegd de Gebreken die de Programmatuur eventueel vertoont en voorts welke delen van de Programmatuur door Radboudumc zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

De vervolgpcedure bij de integrale Acceptatie is hetzelfde als de procedure welke beschreven is onder artikel 7.2 t/m 7.4.

## 8 Vergoeding

8.1. Partijen komen de volgende Vergoeding overeen, welke voorkomt uit de Bijlage [Prijzenblad]:

| Onderwerp                                                                                        | Eenmalige vergoeding | Jaarlijkse vergoeding | Prijs incl BTW |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Dit zal bij totstandkoming van de Overeenkomst worden ingevuld. 1 op 1 uit Bijlage [Prijzenblad] |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
|                                                                                                  |                      |                       |                |
| Totale Vergoeding                                                                                |                      |                       |                |

8.2. De maximale Vergoeding die Wederpartij aan het Radboudumc in rekening brengt voor de prestatie staat vermeld in paragraaf 8.1. Deze vergoeding is gebaseerd op een fixed prijs (project), ongeacht de gemaakte uren/dagen die Wederpartij hiervoor zal maken.

8.3. Binnen de scope van de Prestatie kan geen sprake zijn van meer- of minderwerk tenzij dit in de aanbestedingsdocumenten op voorhand is aangegeven.

8.4. Indien door additionele werkzaamheden in opdracht van Radboudumc de Prestaties welke Wederpartij op grond van deze Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzwaaard, c.q. uitgebreid, respectievelijk verlicht c.q. verminderd, is er sprake van meerwerk respectievelijk minderwerk. Meerwerk komt alleen dan voor vergoeding in aanmerking als onderhavige Radboudumc de uitvoering van dat meerwerk vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.5. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Wederpartij in redelijkheid bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of

onvolledige Specificaties, indien deze door of in opdracht van Wederpartij zijn opgesteld c.q. door Wederpartij zijn geaccepteerd.

- 8.6. De Vergoeding is niet vatbaar voor wijziging gedurende twee (2) jaren – gerekend vanaf datum Acceptatie FASE 1. Per daarop volgende jaren kan jaarlij een prijsaanpassing plaatsvinden waarbij het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer – materiële kosten – als maximum wordt gehanteerd.

## 9 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 9.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:  
**Zie Bijlage [Prijzenblad]**

### A. EENMALIGE KOSTEN

#### Voor Prijsitems 1 en 2 geldt:

- 20% bij opdracht per FASE;
- 80% na acceptatie per FASE.

#### Voor Prijsitems 3a, 3b, 5, 6 en 7 geldt:

- 100% na acceptatie.

#### Voor Prijsitems 3c geldt:

- 20%: Na Opdrachtverstrekking;
- 10%: Na acceptatie Functioneel en Technisch Ontwerp;
- 25%: Na ingebruikname Acceptatieomgeving;
- 40%: Na ingebruikname Productieomgeving;
- 5%: Na Decharge.

#### Voor Prijsitem 4 geldt:

- 100% van de opleidingskosten nadat de medewerkers zijn opgeleid.

### B. STRUCTURELE KOSTEN

#### Betaling uitvoeringsfase: voor Prijsitems 8, 9, 10, 11, 12, 13 en 14 geldt:

- Periodieke kosten: maandelijks, achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd.

### C. ADDITIONELE KOSTEN

Tarief additionele kosten : hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Wederpartij geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.

#### Voor prijsitem 15 geldt:

- Periodieke kosten: maandelijks, achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd.

- 9.2. Wederpartij zendt facturen (in PDF) aan: [Crediteuren@radboudumc.nl](mailto:Crediteuren@radboudumc.nl) onder vermelding van ordernummers die gegenereerd worden middels ERP systeem Oracle. Voor iedere Vergoeding dient een nieuw ordernummer te worden verstrekt.
- 9.3. Radboudumc betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Raamovereenkomst.
- 9.4. Wederpartij kan indien gewenst gebruik maken van e-invoicing. Wederpartij dient hiervoor te voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in Bijlage [Voorwaarden e-invoicing Radboudumc].
- 9.5. Radboudumc is voornemens binnen afzienbare tijd e-invoicing verplicht te stellen. Radboudumc zal hiertoe geleidelijk overgaan. Indien Radboudumc Wederpartij hiertoe verplicht zal Radboudumc Wederpartij een termijn geven van maximaal drie maanden om hierop over te gaan.

## **10 Overige bepalingen**

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere bepalingen van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie in te schakelen derden, is uitgesloten.
- 10.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij shrink-wrap en click-wrap licenties, bindt Radboudumc niet. Wederpartij vrijwaart Radboudumc dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.3 Terzake van de Prestatie garandeert Wederpartij dat deze ook voldoet bij piekbelasting, dat de Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van het Radboudumc, dat de Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of – functies of voor de Prestatie vreemde elementen (zoals waaronder, maar niet beperkt tot logische bommen, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld.
- 10.4 De Wederpartij conformeert zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg of ISO 27001) en geeft Radboudumc toestemming het proces en de Prestatie te (laten) controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Tussen partijen worden als dan afspraken gemaakt over het moment, de betrokken partijen, het onderwerp waartegen wordt geaudit. Over de kostenverdeling zijn/worden tussen Radboudumc en Wederpartij nadere afspraken gemaakt.
- 10.5 Ingeval er bij de onderneming van Wederpartij en/of diens contractspartijen welke bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn zogenaamde security incidenten plaatsvinden, waarbij mogelijk (vertrouwelijke) informatie van Radboudumc (waaronder persoonsgegevens) betrokken is, dient Wederpartij Radboudumc hiervan per ommegaande op de hoogte te stellen. Het bepaalde als opgenomen in de artikelen 17 (geheimhouding) en 18 (verwerking persoonsgegevens) ARBIT-2018 is onverkort van toepassing.
- 10.6 Ingeval bij Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van Radboudumc worden opgeslagen, garandeert Wederpartij dat de media dragers van de betreffende gegevens (o.a. harde schijven) bij afvoer of verwijdering zodanig vernietigd worden dat de informatie op die dragers op geen enkele manier meer gebruikt c.q. gelezen kan worden. Bij beëindiging van de Overeenkomst retourneert Wederpartij de data / gegevens van Radboudumc op de door Radboudumc te bepalen wijze of vernietigt Wederpartij de bedoelde gegevens op de wijze zoals hierboven aangegeven, zulks ter keuze van Radboudumc.
- 10.7 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.
- 10.8 Wederpartij garandeert Radboudumc gedurende de (al dan niet verlengde) looptijd van de (eventuele) Overeenkomst altijd marktconforme (dan wel lagere) prijzen zal berekenen voor de overeengekomen producten en diensten. Marktconformiteit kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden getoetst aan de onder meer voor de inkoopcombinatie van de NFU of één van de daarbij aangesloten deelnemers gehanteerde prijsniveaus. Indien marktontwikkelingen in dit geval daartoe aanleiding geven kunnen prijzen, kosten en vergoedingen opnieuw besproken worden, doch zijn pas geldend na overeenstemming.
- 10.9 Wederpartij zal de naam van het Radboudumc niet op enigerlei wijze voor reclamedoeleinden gebruiken, behalve dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Radboudumc.

## **11 Kwaliteit en continuïteit**

- 11.1 Wederpartij garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal blijven voldoen aan de geschiktheidseisen zoals deze bij het Bestek zijn gedefinieerd. Tevens garandeert Wederpartij dat de kwaliteit van de dienstverlening/producten c.q. werkwijze/productieproces ten minste gelijk is aan hetgeen is geoffreerd.
- 11.2 Wederpartij zal op eerste verzoek van Radboudumc gegevens en bescheiden betreffende de financiële positie van Wederpartij zoals jaarverslagen, jaarrekeningen en verzekeringsbewijs overleggen.

Radboudumc:

Wederpartij:

- 11.3 Wederpartij zal op eerste verzoek van Radboudumc gegevens en bescheiden met betrekking tot haar organisatie (zoals uittreksel Kamer van Koophandel) en werkwijze (waartoe ook behoren omschrijving gebruikte apparatuur, (toe)Wederpartijs) en controleprocedures (zowel intern als extern) aan Radboudumc verstrekken.
- 11.4 Radboudumc is gerechtigd de verstrekte gegevens en bescheiden ter toetsing en advisering aan een of meer (extern) deskundige(n) voor te leggen. Radboudumc zal zorg dragen voor eerbiediging van het vertrouwelijk karakter van de betreffende gegevens en bescheiden.
- 11.5 De Prestaties van Wederpartij worden geëvalueerd. Indien de prestatiemeting (bij herhaling) onvoldoende is gebleken is Radboudumc gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden. Wederpartij zal na tijdige kennisgeving, op eerste verzoek, toegang verlenen tot haar bedrijf om kwaliteits-audits te doen door of namens Radboudumc en/of er voor zorg dragen dat indien de werkzaamheden/leveringen of diensten door onderaannemers worden verricht hiertoe toegang wordt verleend tot de bedrijven van deze onderaannemers. E.e.a. laat onverlet hetgeen is bepaald in de ARBIT-2018 voorwaarden.
- 11.6 Wederpartij zal kosteloos alle medewerking verlenen aan de totstandkoming van een nieuwe overeenkomst na beëindiging van de onderhavige Overeenkomst. Dit betekent dat Wederpartij alle informatie die relevant kan zijn voor Radboudumc en de eventuele nieuwe Wederpartij tijdig ter beschikking moet stellen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen, zodat Radboudumc een reële inschatting kan doen van de nieuwe opdracht en een level playing field kan creëren bij het in de markt zetten van de nieuwe (opvolgende) opdracht.
- 11.7 Wederpartij is verplicht tot samenwerken met Radboudumc teneinde de dienstverlening, zoals die tot dat moment door Wederpartij wordt verricht, op geleidelijke en correcte wijze over te dragen aan Radboudumc of een door Radboudumc aan te wijzen derde. De continuïteit van dienstverlening staat hierbij centraal. Wederpartij mag hiervoor geen kosten in rekening brengen.
- 11.8 Indien Radboudumc na beëindiging van deze Overeenkomst nog geen opvolgende Overeenkomst heeft afgesloten c.q. geïmplementeerd om wat voor reden dan ook zal:
- de Wederpartij op eerste verzoek van Radboudumc (de verplichtingen uit) de onderhavige Overeenkomst voortzetten onder gelijklopende condities totdat de nieuw te sluiten c.q. afgesloten Overeenkomst in werking is getreden;
  - Radboudumc uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de Overeenkomst Wederpartij laten weten of zij gebruik maakt van deze mogelijkheid tot verlenging;
  - Radboudumc is, als vorenstaande situatie zich voordoet, te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van 2 maanden.

## **12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 In afwijking van artikel 26.2 van de ARBIT 2018 is de aansprakelijkheid (beroeps- en bedrijfs-) van Wederpartij beperkt tot € 1.000.000,- per aanspraak met een maximale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

## **13 Verzekering**

- 13.1 Wederpartij zegt de verzekering, zoals is overlegd bij de offerte, voor de duur van de verzekering niet op zonder voorafgaande toestemming van Radboudumc. Evenmin wijzigt Wederpartij de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegeven niet uit eigen beweging ten nadele van Radboudumc.

ICT overeenkomst: PIE-oplossing  
Contractnummer: <<nummer>>  
Datum: 12-12-2019

**Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,**

Namens Radboudumc:

Namens <<bedrijfsnaam>>:

Naam : G.A.H.J. van der Putten

Naam : <<naam>>

Functie : Manager Inkoop en  
Supplychain

Functie : <<functie>>

Datum : <<datum>>

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum : <<datum>>

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum : <<datum>>

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Betrokken inkoper: <<naam>>

Paraaf:

ICT overeenkomst: PIE-oplossing  
Contractnummer: <<nummer>>  
Datum: 12-12-2019

**Separaat toevoegen de Bijlagen:**

1. Nota van Inlichtingen 1 (zie bijlage X)
2. Nota van inlichtingen 2 (zie bijlage X)
3. De ICT aansluitvoorwaarden (zie bijlage X);
4. De Verwerkersovereenkomst (zie bijlage X);
5. De ARBIT-2018 voorwaarden (zie bijlage X);
6. Service Level Agreement (SLA));
7. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (zie bijlage X);
8. Exit strategie (zie bijlage X);
9. De aanbestedingsstukken (zie bijlage X);
10. Acceptatieprotocol;
11. De overige Bijlagen [indien van toepassing en dan benoemen];
12. De door Wederpartij aan Radboudumc uitgebrachte [offerte/inschrijving] d.d. [invullen], met kenmerk [invullen].