

**Opmerkingen:**

*De bandbreedte in tarieven zijn gewijzigd, hierdoor is een nieuwe versie van het prijzenblad als bijlage gepubliceerd.*

*Bij inschrijving het prijzenblad met de datum 19-12-2020 gebruiken.*

| # | Categorie | Betreft                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Inhoud    | Marktconforme beloning | Gezien het feit dat Gegadigde geen gebruik mag maken van ICT-medewerkers die gecontracteerd zijn op basis van de CAO voor uitzendkrachten en de van toepassing zijnde primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en de gevraagde flexibiliteit op het gebied van inzetbaarheid, zijn de door u opgegeven maximale tarieven niet marktconform.<br><br>Bent u bereid het maximum uurtarief aan te passen tot maximaal 15% boven op de huidige door u afgegeven prijzen, zoals genoemd in de tabel?                                                                                                                                         | De Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgesteld 15% t.o.v. de gevraagde bandbreedte in tarieven, echter komt de Opdrachtgever, de Inschrijver tegenmoet met 6% t.o.v. de gevraagde bandbreedte. De nieuwe bandbreedtes excl. 21% BTW worden:<br>24,50 – 34,50<br>32,50 – 41,00<br>32,50 – 41,00<br>38,50 – 44,00                                      |
| 2 | Inhoud    | Prijzen bandbreedte    | In deze paragraaf heeft u de bandbreedte van de prijzen in tabelvorm opgesteld, welke dienen te worden gehanteerd door de inschrijvende partijen voor de verschillende profielen.<br><br>Gegadigde wil graag weten hoe de tarieven tot stand gekomen zijn. Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De tarieven zijn door Opdrachtgever opgesteld door huidige ervaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3 | Contract  | Communicatie termijnen | Kunt u aangeven binnen welke termijn meer- of minder werk gecommuniceerd moet worden?<br><br>In de algemene inkoopvoorwaarden staat 'Voor zover hier niet in is voorzien in de Overeenkomst, maken Partijen hieromtrent schriftelijke afspraken.' In de dienstverlening (concept) overeenkomst staat hier niets over vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indien sprake is van meer- of minder werk waar niet in is voorzien kan dit pas in werking treden als Opdrachtgever daar schriftelijk en onverwijld tijdig van op de hoogte is gesteld. Tijdig houdt in elk geval in dat de werkzaamheden nog niet zijn uitgevoerd en de Opdrachtgever de gelegenheid heeft gekregen hierover na te denken en te bevestigen. |
| 4 | Juridisch | Vervanging medewerkers | In paragraaf 4.1 bij punt 10 onder Vervanging medewerker schrijft u dat bij een vervanging van medewerkers, Opdrachtnemer kandidaten beschikbaar stelt die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen medewerker, dan wel voldoen aan hetgeen is overeengekomen ten aanzien van ICT-medewerkers.<br><br>Gegadigde stelt voor om bovenstaande aan te passen naar:<br>Opdrachtnemer stelt kandidaten beschikbaar die voldoen aan het profiel waarbinnen een vervanging plaatsvindt.<br>Op deze wijze is de kwaliteit van de dienstverlening minimaal gewaarborgd. Gaat u daarmee akkoord? | Bij een vervanging van medewerkers, stelt Opdrachtnemer kandidaten beschikbaar die voldoen aan hetgeen is overeengekomen ten aanzien van ICT-medewerkers binnen het profiel waarbinnen de vervanging plaatsvindt.                                                                                                                                           |

|   |            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                            |
|---|------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Uitvoering | VOG               | In deze paragraaf stelt u het volgende: 'Nadat de VOG ontvangen is en een kopie is afgegeven bij de Opdrachtgever, mag de kandidaat starten' Gegadigde wil graag weten of dit ook van toepassing is wanneer er onverhoopt sprake is van vervanging op het laatste moment bij een ongeplande afwezigheid in het bijzonder, en bij profiel A in het algemeen. | Indien er onverhoopt sprake is van vervanging op het allerlaatste moment, dan gaat de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer in overleg om dit bijzonder voorval te bespreken. |
| 6 | Inhoud     | Opmaak vormgeving | U stelt in deze paragraaf de vragen die u heeft ten aanzien van de opdracht. Bij de vier vragen die u heeft geeft u aan op hoeveel pagina's maximaal het antwoord van Gegadigde mag worden opgeschreven. Maken een voorblad en een inhoudsopgave onderdeel uit van deze opgegeven limiet(en)?                                                               | Een voorblad en inhoudsgave maken geen onderdeel uit van deze limieten. Een voorblad en inhoudsopgave zijn ook (meestal) geen onderdeel van de inschrijving.               |