

Overeenkomst Multifunctionals

De ondergetekenden:

Grafisch Lyceum Rotterdam, gevestigd aan de Heer Bokelweg 255 te Rotterdam, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Hoogstraaten in zijn hoedanigheid van Lid van het College van Bestuur en de heer F.J. van Vliet in zijn hoedanigheid van Voorzitter van het College van Bestuur, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

In aanmerking nemende dat:

Op 24 maart 2020 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Bijlagen

1.1 Deze overeenkomst wordt gecombineerd met Ariv2018. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit, met uitzondering van eindgebruikersvoorwaarden van softwareleveranciers, voor zover die alleen specifieke bepalingen over het gebruik van de door die leverancier geleverde software bevatten en niet strijdig zijn met de deze overeenkomst, Ariv2018 en de bijlagen van deze overeenkomst.

1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject Multifunctionals en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer. Ook sluiten partijen met elkaar een Verwerkersovereenkomst.

1.3 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor deze documenten geldt de rangorde:

- Verwerkersovereenkomst;

- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze overeenkomst is het leveren, installeren en services van multifunctionals op de locaties van GLR, inclusief een Accounting- en queuing systeem en bijbehorende koppelingen. Het accounting-, queuing- en printmanagementsysteem biedt studenten de mogelijkheid tegoeden op hun Mifare Desfire betaalkaart op te waarden en om betaald te printen. Daarnaast levert Opdrachtnemer binnen het systeem een follow me functionaliteit.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat in op 1 november 2020, en duurt zes (6) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 oktober 2026.

3.2 Het is mogelijk de overeenkomst tweemaal te verlengen met 1 jaar. Verlengingen worden uiterlijk drie maanden voor de beëindigingsdatum schriftelijk gecommuniceerd en bevestigd.

Artikel 4 Voortgangrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de leveringen en dienstverlening.

4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de overeenkomst.

Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

- Storingen, norm 99,5% van de tijd dient de decentrale apparatuur op normale wijze te kunnen functioneren;
- Afhandelen storingen, norm 100% van de storingen dienen op tijd, conform de eis 17, en naar tevredenheid opgelost te worden.
- Adequate beschikbaarheid van het accounting-, queuing- en printmanagementsysteem, norm 99,8% van de schooltijd beschikbaar.

Artikel 5 Prijzen en facturering

5.1 De prijzen voor de levering en dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw percentage.

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- Facturering van huursommen vindt plaats per kwartaal en vooraf. Per kwartaal achteraf worden de kosten per afdruk gefactureerd. Daarbij is het werkelijk geproduceerde aantal afdrukken de basis voor de factuur. Op de factuur dienen de kosten (het aantal afdrukken en de daaruit voortvloeiende afdrukkosten) per locatie of entiteit (nader te bepalen door GLR, kan gedurende looptijd gewijzigd worden) te worden weergegeven.
- Afdrukopdrachten van de externe repro worden gefactureerd voorzien van een inkoopnummer die bij Opdrachtgever op te vragen is.

5.3 Bedragen mogen éénmaal per kalenderjaar geïndexeerd worden, voor het eerst in 2022, conform de CPI voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer maakt indexeringen schriftelijk 3 maanden voor ingang van de indexering kenbaar aan Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via [<mailadres>](#). Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de leveringen en dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst.

- 9.2 Opdrachtgever neemt niet de verantwoordelijkheid voor het wel of niet functioneren van Multifunctionals of aanverwanten. Schades zullen worden gecommuniceerd nadat ze zijn vastgesteld. Daarbij is een beperking in de tijd niet aan de orde.
- 9.3 Opdrachtgever zal voorzien in geschikte opstelplaatsen en de benodigde infrastructuur. Opdrachtgever zal tijdig benodigde gegevens aanleveren, van aansprakelijkheid bij niet tijdig aanleveren van gegevens is geen sprake.
- 9.4 De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
- 9.5 Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
- 9.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
- 9.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
- 9.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
- 9.9 Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
- 9.10 Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.
- 9.11 In aanvulling op artikel 3.1 van ARIV-2018, dient alvorens verzuim optreedt de Opdrachtnemer in gebreke te zijn gesteld en de termijn van herstel moet zijn verstreken.
- 9.12 In aanvulling op artikel 16.3 van ARIV-2018, is het leggen van beslag op vermogen geen grond voor beëindiging.
- 9.13 Artikel 11.5 van ARIV-2018 is niet van toepassing op deze overeenkomst. Verschuldigde bedragen worden door middel van een credit factuur verrekend.
- 9.14 In tegenstelling tot artikel 10.1 van ARIV-2018, mogen geen kosten in rekening worden gebracht als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van Opdrachtnemer. Indien het

om een abusievelijke fout van Opdrachtgever gaat, worden de gemaakte kosten niet verhaald op Opdrachtnemer.

9.15 In tegenstelling tot artikel 16.4 van ARIV-2018, geldt de terugbetalingsverplichting slechts in de periode waarin Opdrachtnemer in verzuim was.

9.16 In tegenstelling tot artikel 5 van ARIV-2018, kan Opdrachtnemer vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Opdrachtgever beperkt dit recht tot keuring na levering.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank te Rotterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op

Grafisch Lyceum Rotterdam

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

< Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....