

Grafisch Lyceum Rotterdam

Multifunctionals

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen
10-4-2020

Opmerkingen: Er zijn bijlagen bij deze nota van inlichtingen.
Publicatie/verzenden eerste Nota 10-apr
Sluitingstermijn verduidelijkingsv 16-apr
Publicatie/verzenden tweede Not 22-apr
Sluiting inschrijftermijn 8-mei
Verzenden gunningsbesluit 15-mei
Standstill termijn 5-jun
Implementatie sep-20
Overgang nieuwe machines Herfstvakantie 2020

	Betreft	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2	Het GLR gebruikt nu Xafax maar wil inschrijvers de ruimte geven een alternatief systeem aan te bieden. Mag inschrijver echter ook opnieuw Xafax voorstellen? En zo ja, dient inschrijver dan uitsluitend te koppelen met Xafax of dient inschrijver ook de bijbehorende licentie kosten te dragen?	Xafax mag opnieuw worden aangeboden, de licentiekosten zijn voor opdrachtnemer.
2	Juridisch	Aanbestedingsdocument 1.2.6 & concept overeenkomst 1.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in de overeenkomst en verwerkersovereenkomst. Indien aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, gaat de aanbestedende dienst dan akkoord met het doen prevaleren van de Nota's van Inlichtingen ten opzichte van alle overige documenten waaronder de overeenkomst en verwerkersovereenkomst? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is akkoord.
3	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.8 & concept overeenkomst 4.4	U eist een beschikbaarheid van 99,5% voor de apparatuur. Dit is echter uitzonderlijk hoog en vergt additionele (kostenverhogende) maatregelen van inschrijvers om dit te kunnen borgen. Marktconform is 98%. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook om de geeïste beschikbaarheid te verlagen naar 98%. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? En zo nee, graag uw motivering.	Nee, de gevraagde beschikbaarheid wordt gehandhaafd omdat het GLR optimaal wil kunnen beschikken over de voorzieningen.
4	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.8 & concept overeenkomst 4.4	U eist een beschikbaarheid van 99,8% voor het accounting-, queuing- en printmanagementsysteem. Dit is echter uitzonderlijk hoog en vergt additionele (kostenverhogende) maatregelen van inschrijvers om dit te kunnen borgen. Marktconform is 98%. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook om de geeïste beschikbaarheid te verlagen naar 98%. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? En zo nee, graag uw motivering.	zie antwoord 3.
5	Proces	Aanbestedingsdocument 2.4	De planning in het aanbestedingsdocument komt niet overeen met de planning in Tendered. Graag ontvangen wij 1 uniforme planning. Voor de volledigheid hieronder de verschillen: - in uw aanbestedingsdocument staat in de planningstabel "gereed voor", dit geeft de indruk dat de deadlines in werkelijkheid de dag voor de "gereed voor" datum liggen - sluiting inschrijftermijn: 5-5-2020 versus 5-5-2020 10:00	Zie opmerking boven aan deze nota.
6	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.2.1. & Ariv 2018 art 14.	De gestelde verzekeringseis in sectie 3.2.1. van het aanbestedingsdocument is tegenstrijdig met de verzekeringseisen in Ariv 2018. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om gezien de aard en omvang van de onderliggende opdracht een binnen de IT-sector gebruikelijke en proportionele verzekeringseis te stellen van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is niet akkoord. Benoemde beperking op de aansprakelijkheid betreft al een lagere beperking dan de genoemde hoogte van de aansprakelijkheid in de ARIV (2018). Deze beperking is volgens Aanbestedende dienst passend voor deze opdracht.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 2	U eist dat de helpdesk voor algemene en technische vragen minimaal gedurende werkdagen van 8:00 tot 18:00 uur bereikbaar is. De reguliere openingstijden van de helpdesk van inschrijver zijn van 08:00 tot 17:30. Een langere openingstijd betreft een verhoogd service level en is kostenverhogend. Gaat aanbestedende dienst daarom akkoord met een openingstijd van 08:00 tot 17:30? Zo nee, graag uw motivering.	Beschikbaarheid van 08.00 tot 17.30 uur is akkoord.

8	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 5	U stelt dat verhuizingen van machines binnen of tussen (bestaande en nog niet bestaande) locaties van GLR kosteloos te zijn voor GLR. Dit is echter niet gebruikelijk. Het is gebruikelijk om hier een vast tarief voor overeen te komen. Een tarief voor interne en een tarief voor externe verhuizingen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? En zo nee, graag uw motivering.	Nee, het GLR wil weten waar het aan toe is.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 14	Inschrijver acht deze eis disproportioneel omdat het onredelijk is om 100% nakoming van deze bepaling te eisen. Externe factoren worden normaliter niet voor niets als overmacht beschouwd. Het contractueel afdwingen van meer garanties dan hetgeen waar een redelijk handelend beroepsbeoefenaar invloed op heeft is onredelijk. Inschrijver verzoekt u uw eis aan te passen door DDoS aanvallen en stroomuitval wel als overmacht te beschouwen alsmede jaarlijks, op uwer verzoek, een audit van de omgeving te doen plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. De eis wordt gehandhaafd.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 17	Inschrijver acht het realistischer en meer marktconform om "Indien een machine niet binnen 16 werkuren na een storingsmelding gerepareerd is, dient binnen 24 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur ter beschikking worden gesteld op de plaats van de te repareren machine." te vervangen door "Indien een machine niet binnen 24 werkuren na een storingsmelding gerepareerd is, dient binnen 48 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur ter beschikking te worden gesteld op de plaats van de te repareren machine". De tijden die u namelijk noemt zijn erg krap. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? En zo nee, graag uw motivering	Dit is niet akkoord, multifunctionals zijn een belangrijk onderdeel van het primaire proces van aanbestedende dienst.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 18	Voor elke storing, ongeacht het type storing, vaker dan drie keer binnen een periode van zes maanden aan hetzelfde apparaat dient kosteloos het apparaat vervangen te worden, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om bij deze eis de uitzonderingen zoals benoemd bij onderdeel 4.3. punt 2 punten a t/m h op te nemen of ernaar te verwijzen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord en zo nee, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 20	Het aanhouden van een minimale voorraad (toner) op locatie is niet nodig en onnodig kostenverhogend, gezien het feit dat toners automatisch worden bevoorrad. Aanbestedende Dienst heeft daarmee altijd tijdig, voordat de toner daadwerkelijk op is, al een vervangende toner ontvangen. Wij verzoeken aanbestedende dienst daarom om de eis voor het aanhouden van een minimale voorraad te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo nee, graag uw motivering.	Nee.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 20	U eist voor type 1, 2 en 3 apparatuur met een en hetzelfde toner type. Inschrijver wil u devices aanbieden voor Type 1, 2 en 3 van hetzelfde merk. De toners van type 3 zijn echter wel een ander type maar met dezelfde methodiek. Het vervangen van de toner voor type 3 vindt op exact dezelfde wijze plaats als voor type 1 en 2. U hoeft daarbij niet bang te zijn dat er onduidelijkheid bestaat over welke toner bij welk apparaat hoort. Indien wij een vervangende toner leveren, staat daarbij duidelijk vermeld voor welk apparaat op welke locatie de toner bedoeld is. De kans op fouten is daardoor nihil. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo kunnen wij u namelijk voor elk type een device bieden met de beste prijs-kwaliteit verhouding. En zo nee, graag uw motivering.	Het aanbieden van 1 machinetype met een andere toner is akkoord, mits voor beide typen toners wordt voldaan aan alle eisen.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 29	Opdrachtgever maakt gebruik van Magister. Kan aanbestedende dienst nader beschrijven hoe de koppeling naar Magister dient uit te zien / te worden ingericht?	De in te zetten machines dienen te kunnen scannen naar Magister.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 29	Opdrachtgever maakt gebruik van Magister en Office 365. Dient er ook te worden gescand naar OneDrive en Sharepoint?	Ja.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 29	Bij een verandering van leverancier van een applicatie dient Opdrachtgever geen hinder te ondervinden dan wel worden geen extra kosten voor de koppeling bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze eis is niet gebruikelijk. Indien opdrachtgever van leverancier van een applicatie wisselt, dan kan deze niet van inschrijver verwacht dat deze gratis de koppeling tot deze nieuwe applicatie verzorgt. Gaat aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om dit onderdeel van deze eis te laten vervallen? En zo nee, graag uw motivering.	Nee, het GLR wil weten waar het aan toe is, open eindjes in de kosten passen daar niet bij. Het GLR maakt in relatie tot de multifunctionals geen gebruik van heel bijzondere applicaties.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 30	De scanprocessen (onder andere postverwerking, bekostigingsdossiers, pedagogische dossiers, persoonlijke box) dienen als scanknoppen getoond te worden in het display van de multifunctionals. Deze opsomming is niet limitatief. Van welke scansoftware maakt aanbestedende dienst momenteel gebruik?	Nog geen.

18	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 34	Inschrijver mag vanwege de bescherming persoonsgegevens rapportages op persoonsniveau niet verstrekken. Inschrijver kan aanbestedende dienst wel faciliteren opdat zij zelf deze rapportage kan uitdraaien. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? En zo nee, graag uw motivering.	We vragen geen persoonsgegevens, we vragen het gebruik van voorzieningen per gebruiker. Dat is ook onder de AVG gewoon toegestaan.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 39	De mogelijkheid tot onderbreken van afdruktaak om een andere taak voorrang te geven is een functionaliteit die slechts door een zeer beperkt aantal partijen in de markt wordt geboden. U sluit daarmee een deel van de markt, waaronder Inschrijver, uit. Gaat aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen? En zo nee, graag uw motivering.	Nee, het is een uitdrukkelijke behoefte van het GLR.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 39	Voor type 1 vraagt u een minimale effectieve afdruksnelheid (A4 kleur enkelzijdig, een afdruk zwart is tenminste zo snel) van 55 ppm. Inschrijver kan u een economisch voordeliger aanbod doen indien de minimale afdruksnelheid voor type 1 mag worden verlaagd naar 50 ppm. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo nee, graag uw motivering.	Nee, Aanbestedende dienst wil graag een type 1 machine met een minimal effectieve afsdruksnelheid van 55 ppm.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 39	Voor type 2 vraagt u een minimale effectieve afdruksnelheid (A4 kleur enkelzijdig, een afdruk zwart is tenminste zo snel) van 45 ppm. Inschrijver kan u een economisch voordeliger aanbod doen indien de minimale afdruksnelheid voor type 1 mag worden verlaagd naar 40 ppm. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo nee, graag uw motivering.	Nee, Aanbestedende dienst wil graag een type 2 machine met een minimal effectieve afsdruksnelheid van 45 ppm.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 47	Inschrijver begrijpt niet goed wat aanbestedende dienst bedoelt met deze eis: "Afdrukopdrachten van de externe repro worden gefactureerd voorzien van een inkoopnummer die bij Opdrachtgever op te vragen is.". Kan aanbestedende dienst dit nader toelichten?	Eis 47 is niet van toepassing.
23	Proces	Aanbestedingsdocument 4.3 & prijzenblad	U vraagt een huurprijs per kwartaal uit per type. Op het prijzenblad wordt de huurprijs per kwartaal vermenigvuldigd met het aantal MFP's en resulteert per type in een totaalprijs voor de huur van één kwartaal voor alle machines van een type. De prijs per afdruk zwart en de prijs per afdruk kleur betreft echter het totale aantal verwachte afdrukken voor de initiële contractperiode van 6 jaar. Daarmee is de resulterende inschrijfprijs incorrect. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook om het prijzenblad hiertoe aan te passen en een nieuw prijzenblad te verstrekken.	Een aangepast prijzenblad is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Per machine wordt een prijs per maand gevraagd, conform paragraaf 4.3 punt 1 van het aanbestedingsdocument. Wij willen u er op wijzen dat het prijzenblad leidt tot een vergelijkingsprijs.
24	Contract	Concept overeenkomst art 9.1 & Ariv art. 14 sub c	Inschrijver acht deze bepaling onredelijk en buitengewoon onredelijk bezwarend. Het niet limiteren van aansprakelijkheid en derhalve het eisen van een ongelimiteerde aansprakelijkheid is disproportioneel. Vooral gezien het feit dat voor zover er sprake is van een verwerkersrelatie, dit slechts een beperkt deel van de opdracht bevat. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 9.1 van de definitieve overeenkomst en 14 sub c ARIV 2018 te verwijderen. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivering.	Dit artikel wordt niet verwijderd uit de overeenkomst. Beperking op de aansprakelijkheid in het kader van de verwerkersovereenkomst wenst aanbestedende dienst niet in de overeenkomst of algemene voorwaarden te doen.
25	Juridisch	Ariv 2018 art 3.1.	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om, alvorens verzuim te doen optreden, de opdrachtnemer in gebreke te hebben gesteld en de termijn van herstel moet zijn verstreken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is akkoord.
26	Juridisch	Ariv 2018 art 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst zal direct na waarnemen wanneer het product niet aan de overeenkomst beantwoordt dit schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer, echter kan aanbestedende dienst niet garanderen dat binnen 14 dagen dit wordt signaleerd.
27	Juridisch	Ariv 2018 art 20.2	De opdrachtnemer kan de aanbestedende dienst geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de opdrachtnemer, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dit is akkoord.
28	Juridisch	Ariv 2018 art 13.3	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee.

29	Juridisch	Algemeen	Inschrijver wilt u er op wijzen dat wanneer u geen jaarlijkse geschatte omvang kenbaar maakt, dit zal leiden tot een verplichting tot her-aanbesteding zodra de genoemde aantallen bijvoorbeeld in jaar 1 zijn besteld en geleverd (zie de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17)). U heeft dan namelijk de waarde/aantallen van uw opdracht bereikt. Dit betekent dat alle andere overheidsopdrachten als onrechtmatig zullen worden beschouwd. U kunt her-aanbesteding voorkomen door een geschatte waarde te noemen (bijvoorbeeld € 400.000 op jaarbasis) met de notie dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleent. Inschrijver verzoekt u om deze reden een raming van de opdrachtwaarde te geven.	De omvang van de opdracht is benoemd in paragraaf 1.2.2. Aan de hand van het huidige volume en de in te zetten machines is de omvang van de opdracht aangegeven.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Technische eisen apparatuur en netwerk (algemene vraag netwerkgeving)	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de netwerkomgeving van opdrachtgever. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?	Beide akkoord, maar pas als opdrachtnemer aantoont dat eventuele problemen hun oorsprong vinden in de infrastructuur van opdrachtgever.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.4 Planning - pagina 8	Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen; ICT, facilitair, contractmanager, communicatie en inkoop.	dit kunnen we niet bevestigen daar we niet weten wat de exacte gevraagde inzet is. U kunt dit aangeven in uw beantwoording van vraag 3 'Plan van aanpak'.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3 Prijs, punt 2, pagina 23	Opdrachtgever geeft aan dat de prijsstelling van het tellertik tarief all-in dient te zijn, o.a. toners. Om onduidelijkheid voor inschrijvers te voorkomen; kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur enkel op tonertechnologie gebaseerd dient te zijn?	Nee, het mag ook anders, maar in dat geval dienen alle benodigheden om afdrukken te maken te zijn inbegrepen in de prijs.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 2.4 Planning - pagina 8	Gezien de implementatie in de herfstvakantie afgerond moet zijn is het voorhanden hebben van vlekkenplan vanuit opdrachtgever zeer wenselijk. Mag Inschrijver er van uitgaan dat opdrachtgever een apparatuur plaatsing overzicht (vlekkenplan) beschikbaar heeft op moment van definitieve gunning?	Ja.
34	Inhoud	Prijzenblad, aanbestedingsdocument en Bijlage 1 Overzicht. Juiste volumes	Inschrijver leest in genoemde documenten verschillende totaalvolumes, verhouding zwart-wit vs. kleur volume en gemeten periode. Kunt u duidelijkheid geven wat u werkelijke volumes zijn voor zwart-wit en kleur per jaar? En dit juist laten wegen in het prijzenblad?	Dit is benoemd in paragraaf 1.2.2. De bijlage geeft het aantal afdrukken van de periode 1-11-19 tot en met 31-1-20 weer zoals boven in de bijlage vermeld.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 45 Blz. 20.	Inschrijver begrijpt goed dat u in deze eis aangeeft dat updates en nieuwere versies van de aangeboden firm- en software alsmede drivers direct bekend gemaakt dienen te worden aan Opdrachtgever en kosteloos beschikbaar dienen te worden gesteld. Inschrijver stelt deze ook kosteloos beschikbaar. Echter voor het uitvoeren van een update is vaak de inzet van tijden en mensen nodig, net zoals bij elke andere IT-leverancier worden enkel deze kosten doorbelast. In onze branche is het daarom normaal dat voor updates e.d. gewerkt wordt met een RFC (request for change), zodat klanten vooraf weten wat de impact wordt qua tijd en mensen. Bent u bereid dit proces op te nemen in DAP/DFA? Tevens krijgt opdrachtgever zo een gezonde relatie met inschrijvers.	Het proces waarin updates en upgrades worden geïmplementeerd is nader af te stemmen, de kosten voor de inzet van medewerkers van opdrachtnemer dienen te zijn opgenomen in de inschrijfprijs.

36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Aantal laden inclusief papiermagazijn en lade A3 / Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80gr/m2) (pagina's) / Minimale inhoud laden (behalve papi	Als inschrijver de 3 eisen omtrent aantal laden, formaat papier en minimale inhoud goed heeft begrepen vraagt u voor type 2 de volgende ladenconfiguratie uit: -4 laden A4/A3; -Ruimte voor 2.500 vel A4 -Ruimte voor 500 vel A4/ A3. -Totaal 3.000 vel Deze configuratie is exact gelijk aan het productportfolio welke alleen uw huidige leverancier kan leveren, waardoor zij hier een concurrentievoordeel hebben en gelijkheidsbeginsel in gedrang komt. Graag willen wij u een alternatief aanbieden die nagenoeg voldoet, namelijk een machine voor type 1 met de volgende ladenconfiguratie: -3 laden A4/A3; -Ruimte voor 2.450 vel A4 -Ruimte voor 550 vel A4 en 550 vel A3, samen 1.100. -Totaal 3.550. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Ja, naast hetgeen is uitgevraagd is dit akkoord.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Aantal laden inclusief papiermagazijn en lade A3 / Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80gr/m2) (pagina's) / Minimale inhoud laden (behalve papi	Als inschrijver de 3 eisen omtrent aantal laden, formaat papier en minimale inhoud goed heeft begrepen vraagt u voor type 1 de volgende ladenconfiguratie uit: -4 laden A4/A3; -Ruimte voor 2.500 vel A4 -Ruimte voor 1.150 vel A4/ A3. -Totaal 3.650 vel Deze configuratie is exact gelijk aan het productportfolio welke alleen uw huidige leverancier kan leveren, waardoor zij hier een concurrentievoordeel hebben en gelijkheidsbeginsel in gedrang komt. Graag willen wij u een alternatief aanbieden die nagenoeg voldoet, namelijk een machine voor type 1 met de volgende ladenconfiguratie: -3 laden A4/A3; -Ruimte voor 2.450 vel A4 -Ruimte voor 550 vel A4 en 550 vel A3, samen 1.100. -Totaal 3.550. Gaat u akkoord met dit alternatief?	zie antwoord 36.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Scansnelheid (enkelzijdig). Blz. 19	Opdrachtgever vraagt voor alle typen een Scansnelheid (enkelzijdig) van 80 ppm. Voor type 1 en 2 heeft inschrijver in machine in die voldoet. Dit geldt niet voor type 3. Het type welke inschrijver hiervoor wil aanbieden heeft een Scansnelheid (enkelzijdig) van 70 ppm. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Ja.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Minimale effectieve afdruksnelheid'- type 3. Blz. 19	Opdrachtgever stelt voor type 3 als eis minimaal 28 pagina's per minuut (A4) zwart-wit en kleur. Inschrijver wil opdrachtgever een gunstiger model aanbieden door de gevraagde snelheid iets omlaag aan te passen. Aan alle overige eisen worden geen concessies gedaan. Inschrijver wil een machine aanbieden met de snelheid van 25 ppm (A4) zwart-wit en 25 ppm (A4). Door hiermee in te stemmen kan inschrijver de aanbestedende dienst tevens een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Dit is niet akkoord.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Minimale effectieve afdruksnelheid'- type 2. Blz. 19	Opdrachtgever stelt voor type 2 als eis minimaal 45 pagina's per minuut (A4) zwart-wit en kleur. Inschrijver wil opdrachtgever een gunstiger model aanbieden door de gevraagde snelheid iets omlaag aan te passen. Aan alle overige eisen worden geen concessies gedaan. Inschrijver wil een machine aanbieden met de snelheid van 40 ppm (A4) zwart-wit en 40 ppm (A4). Door hiermee in te stemmen kan inschrijver de aanbestedende dienst tevens een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Zie antwoord vraag 21

41	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39: 'Minimale effectieve afdruksnelheid'- type 1. Blz. 19	Opdrachtgever stelt voor type 1 als eis minimaal 55 pagina's per minuut (A4) zwart-wit en kleur. Inschrijver wil opdrachtgever een gunstiger model aanbieden door de gevraagde snelheid iets omlaag aan te passen. Aan alle overige eisen worden geen concessies gedaan. Inschrijver wil een machine aanbieden met de snelheid van 50 ppm (A4) zwart-wit en 50 ppm (A4). Door hiermee in te stemmen kan inschrijver de aanbestedende dienst tevens een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Zie antwoord vraag 20
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 39, blz 19: 'Netwerkaansluiting voor het produceren van printafdrukken'. Blz. 19 en eis 44: 'Als bekabeling dient UTP van minimaal Cat5e gebruikt te worden'. Blz. 20	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen infrastructuur. De gekozen netwerkbekabeling/UTP-kabels kunnen van invloed zijn op de prestaties van de infrastructuur en zijn afhankelijk van de gekozen standaarden van Opdrachtgever (Cat5/Cat6,shielded/unshielded, lengte van de UTP-kabels, etc.). Het is dan ook ongebruikelijk dat Inschrijver zorgdraagt voor netwerkbekabeling/UTP-kabels voor aansluiting van de MFP op het netwerk van Opdrachtgever. Bent u bereid dit zelf te verzorgen?	De voorzieningen tot aan de wall outlets waarop de machines worden aangesloten zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 4, blz 15. En paragraaf 1.2 Aan te besteden opdracht, blz. 5	Indien u bevestigt dat alle inschrijvers tevens fabrieksnieuwe software dienen aan te bieden. Hoe gaat opdrachtgever om met de volgende vragen: 1. Hoe gaat u dit borgen voor software? Inschrijver stelt voor dat u screenshots maakt van de huidige licentie-/serienummers van de bestaande software, zodat opdrachtgever deze kan vergelijken met licentie-/serienummers van de nieuwe (software)licenties. Dit voorkomt dat er gebruik gemaakt wordt van bestaande licenties (lees: upgraden van bestaande licenties). 2. Gaat u hiermee akkoord?	De software hoeft niet fabrieksnieuw te zijn.
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 4, blz 15. En paragraaf 1.2 Aan te besteden opdracht, blz. 5	U geeft in eis 4 aan dat alle aangeboden machines fabrieksnieuw dienen te zijn. In paragraaf 1.2 geeft u aan dat inschrijvers een alternatief softwarepakket, o.a. accounting-, queuing- en printmanagementsysteem en betaalkaart op te waarderen en om betaald te printen, ter vervanging van Xafax mogen aanbieden. Enkel u huidige leverancier kan bestaande software gebruiken en heeft hier een onoverkoombaar voordeel. Inschrijver gaat ervan uit dat alle in te zetten software ook fabrieksnieuw dient te zijn om zo een gelijkwaardig en transparant speelveld te hebben tussen de diverse inschrijvers. We zullen allemaal nieuwe software moeten aanbieden met nieuwe licenties. Wellicht kan dit wel weer dezelfde oplossing zijn. Echter uw huidige leverancier kan wel de huidige software en bijbehorende licenties inzetten. Dit leidt voor de huidige leverancier tot een substantieel kostenvoordeel en maakt het voor de overige inschrijvers bijna niet meer mogelijk om een haalbare inschrijving te doen. Naar onze mening is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Derhalve vragen wij u akkoord te gaan met het feit dat iedere Inschrijver nieuwe software en nieuwe licenties aan u moet aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Het is voor opdrachtgever onzinnig om te eisen iets teniet te doen dat blijkbaar nog waarde heeft.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht. Vragen ten aanzien van eis 5, blz 15.	U geeft in deze eis het volgende aan: "Bij verhuizing van machines binnen of tussen (bestaande en nog niet bestaande) locaties van GLR dient Opdrachtnemer de verhuizingen uit te voeren zonder kosten voor GLR." Voor het uitvoeren van verhuizingen zet inschrijver een extern officieel gecertificeerde vervoerder in. Deze partij levert in ruil voor een vergoeding de mensen, vervoer en verhuisbenodigdheden voor het uitvoeren van verhuizingen. Deze handeling kost hierom altijd geld, ook als opdrachtgever dit zelf zou uitbesteden. Inschrijver vindt het niet reëel en in verhouding staan dat hier geen kosten voor mogen worden berekend. Bent u bereid eventuele verhuiskosten, intern en extern, separaat op te nemen in het prijzenblad, zodat Inschrijvers deze los kunnen prijzen? Dit zorgt voor gezonde relatie met inschrijvers. U als opdrachtgever heeft dan vooraf inzicht in eventuele verhuiskosten en deze wegen mee in de totale prijsweging, waardoor de gunning op beste prijs/kwaliteit verhouding ongewijzigd blijft en transparant is.	Zie antwoord vraag 8

46	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.3. Prijs Vragen ten aanzien van '2. In de huur en de vaste afdrukprijs voor multifunctionals zijn onder andere inbegrepen', blz. 23	In het Aanbestedingsdocument staan geen aantallen nietjes vermeld, echter vraagt u van Inschrijvers wel om de nietjes mee te nemen in de afdrukprijs. Kunt u in het kader van transparantie aangeven met hoeveel nietjes Inschrijver dienen te rekenen? Als deze aantallen niet bekend zijn, kunt u dan de nietjes separaat opnemen in het prijzenblad, zodat Inschrijvers deze los kunnen prijzen en op basis van werkelijke aantallen kunnen afrekenen?	Het aantal nieten is niet bekend, het is onderdeel van de inschrijfprijs.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 5. Ontwikkelingen in de markt, blz. 22	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor de vraag 'Ontwikkelingen in de markt' te verruimen naar 2 A4? Dit geeft inschrijver de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 60% op kwaliteit beoordeeld.	Dit is akkoord.
48	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Ja.
49	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 16.3	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Ja.
50	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 14.c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Dit bevestigen wij.
51	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 14.a en 14.c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
52	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 14	Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade tot maximaal € 3.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	Nee, dat bevestigen we niet.
53	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Dat is akkoord.
54	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Dit is akkoord.
55	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja.

56	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Het GLR zal geen concurrentiegevoelige informatie delen met derden.
57	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja.
58	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Er zal geen kredietstellingsgarantie worden vereist.
59	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Nee, het is niet denkbaar dat het GLR een periode zonder multifunctionals komt te zitten.
60	Juridisch	ARIV 2018 - artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Nee, schade zal worden gecommuniceerd op het moment dat die wordt vastgesteld en dat gebeurt in alle redelijkheid.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.4 planning blz 8	De implementatie moet voor september 2020 worden uitgevoerd, welke activiteiten vallen onder deze implementatie?	Alle activiteiten die nodig zijn om aan het einde van de herfstvakantie (25 oktober 2020) over te zijn naar de nieuwe machines welke direct gebruikt kunnen worden door medewerkers en studenten van GLR.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 3. Plan van aanpak, blz. 21	Wat wordt bedoeld met de borging van de beschikbaarheid van functionaliteiten van de machines op het bestaande netwerk?	Dat de gevraagde functionaliteiten werkzaam zijn voor GLR bij de ingebruikname van de machines.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 4. Print accounting, blz. 22	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor de vraag 'Print accounting' te verruimen naar 3 A4? Dit geeft inschrijver de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 60% op kwaliteit beoordeeld.	Dit is niet akkoord.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 3. Plan van aanpak, blz. 21	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor de vraag 'Plan van aanpak' te verruimen naar 4 A4? Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot de te behalen 15 punten. Dit geeft inschrijver tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 60% op kwaliteit beoordeeld.	Het aantal A4 wordt verruimd naar 3 A4 voor beantwoording van de vraag. Daarnaast mag u 1 A4 gebruiken voor een planning.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Machines en systeem, blz. 21	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor de vraag 'Machines en systeem' te verruimen naar 4 A4? Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot de te behalen 25 punten. Dit geeft inschrijver tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 60% op kwaliteit beoordeeld.	Het aantal A4 wordt verruimd naar 3 A4.
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen, blz. 25	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam?	De personen in het beoordelingsteam hebben diverse functies die verband houden met de opdracht.

67	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning, blz. 8	De sluiting inschrijftermijn staat gepland op 5 mei voor 10:00 uur. Bent u, i.v.m. Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, meivakantie en de ontwikkelingen rondom COVID-19, bereid deze op te schuiven naar 29 mei, 17:00 uur? Hierdoor geeft u inschrijvers voldoende tijd/beschikbare mensen en krijgt u als opdrachtgever een kwalitatief hogere inschrijving en mogelijk meer inschrijvers. Uw planning voor implementatie komt geen enkel moment in het gedrang. Gezien deze voor oktober 2020 staat gepland.	Zie voor de aangepaste planning de eerste pagina van deze nota. Daarnaast willen wij u er op wijzen dat de implementatie in September is gepland.
68	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning, blz. 8	Het versturen van de eerste Nota van Inlichtingen staat gepland op vrijdag 10 april. De vragen t.b.v. de tweede Nota van Inlichtingen dienen dinsdag 14 april voor 10:00 uur te zijn aangeleverd. Tussen 10 en 14 april valt een zaterdag, zondag en Tweede Paasdag. Bent u bereid deze deadline op te schuiven van 14 april voor 10:00 uur naar 16 april voor 17:00 uur? Op die manier geeft u inschrijvers de tijd en de ruimte om de eerste Nota van Inlichtingen door te nemen en eventuele vervolgvragen op te stellen.	Zie voor de aangepaste planning de eerste pagina van deze nota.
69	Contract	Conceptverwerkersovereenkomst, pagina 9, artikel 14.2	Inschrijver constateert dat de verwijzing naar de artikelen niet klopt, aangezien het lijkt of verwezen wordt naar lid 5, 8 en 11 van artikel 5 welke niet bestaan. Inschrijver gaat er van uit dat hier verwezen had moeten worden naar de artikelen 5, 8 en 11. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Dit is correct en passen we aan.
70	Contract	Conceptverwerkersovereenkomst, pagina 6, artikel 7.3	Inschrijver heeft het vermoeden dat hier verwezen had moeten worden naar artikel 34 lid 1 van de AVG in plaats van naar artikel 3 lid 1. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Dit is correct en passen we aan.
71	Juridisch	Aanbestedingsdocument, pagina 28, paragraaf 6	U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na datum van de verzending van de voorlopige gunning c.q. afwijzing etc. aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat de termijn van 20 dagen pas gaat lopen op het moment dat door de aanbestedende dienst een deugdelijke schriftelijke motivering van de beslissing aan de afgewezen inschrijver is gegeven. Bovendien wordt naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, 20 dagen termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk verklaard. Bovendien is de 20 dagen termijn niet als een (fatale) vervalt termijn gedefinieerd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	In hoofdstuk 6 wordt de standstill termijn gedefinieerd als een fatale termijn.
72	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 4.1.47 (en Conceptovereenkomst, pagina 3, art. 5.2)	Volgens inschrijver is eis 47 niet van toepassing. Kunt u deze eis laten vervallen? Indien deze eis volgens u wel van toepassing is, kunt u deze dan verduidelijken?	zie antwoord 22
73	Juridisch	Aanbestedingsdocument, pagina 9, paragraaf 2.6	Het ligt inderdaad op de weg van Inschrijvers om over onduidelijkheden vragen te stellen. Echter, het gaat te ver, dat Inschrijvers die een onbevredigd antwoord in de NvI hebben gelezen steeds op straffe van verval van rechten, nog vóór de inschrijving een aparte kort geding procedure moeten entameren. Daarbij blijkt soms pas bij gunning dat sprake is van een fout. Bent u derhalve bereid deze paragraaf zo aan te passen dat het voor Inschrijvers wel mogelijk is om na eventuele gunning bezwaar te maken?	Deze paragraaf wordt niet aangepast. Inschrijving heeft de mogelijkheid om na gunning bezwaar te maken (standstill periode). Het blijft de verantwoordelijkheid van Inschrijver om punten welke niet kloppen zo spoedig mogelijk aan te geven. Bij een onbevredigend antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen is er de mogelijkheid in de tweede nota om verduidelijkingsvragen te stellen. Hierbij wordt ook geacteerd volgens het Grossmann arrest.
74	Juridisch	Aanbestedingsdocument, pagina 7, paragraaf 1.2.7 en Conceptovereenkomst, pagina 1, art. 1.1	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Ja.

75	Juridisch	Aanbestedingsdocument, pagina 7, paragraaf 1.2.6.5 en Conceptovereenkomst, pagina 1 en 2, art. 1.1 en art. 1.3	In artikel 1.1 van de Conceptovereenkomst wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden van Grafisch Lyceum Rotterdam en in artikel 1.3 van de Conceptovereenkomst en in paragraaf 1.2.6.5 van het Aanbestedingsdocument vervolgens naar de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever, terwijl in paragraaf 1.2.7 van het Aanbestedingsdocument wordt vermeld dat de ARIV 2018 van toepassing zijn, welke tevens onderdeel vormen van het bestek. Inschrijver gaat er derhalve van uit dat de verwijzing in artikel 1.1 een verschrijving betreft. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Dit is inderdaad een verschrijving. We passen dit aan.
76	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 4, inhoudsopgave	In de inhoudsopgave heeft u het over paragraaf 5.6 Presentatie ter verificatie. Verderop in het document op blz. 27 kan inschrijver deze paragraaf niet terug vinden. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Er is geen presentatie ter verificatie, de inhoudsopgave is niet correct.
77	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 38 Functionaliteit	Wat bedoeld opdrachtgever met de benodigde software? Gat het om de aansturing van de single pass functionaliteit of heeft deze software betrekking op specifieke scanbestemmingen?	Het gaat om de software die nodig is om te scannen en om de scanresultaten beschikbaar te maken voor de applicaties die gebruik maken van de scanfunctionaliteit.
78	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 33 Koppeling met kernapplicaties	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van gebruikerspassen. Deze kaarten moeten bekend gemaakt/gekoppeld worden binnen de PKS-voorziening van GLR. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat gebruikers (medewerkers en studenten) van de nieuwe printoplossing éénmalig zelf hun kaart aan het printstelsel koppelen d.m.v. username en password?	Ja
79	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 33 Koppeling met kernapplicaties	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van Mifare desfire kaarten. Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?	Ja
80	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 33 Koppeling met kernapplicaties	Kunt u twee testpassen ter beschikking stellen voor inschrijver om deze te testen om er zeker van te zijn dat de juiste paslezer wordt aangeboden?	Dat is na gunning mogelijk.
81	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 30 Koppeling met kernapplicaties	Inschrijver ontvangt graag een beschrijving van de processen en bestemmingen waar naar toe gescand gaat worden.	Het gaat momenteel om O365 toepassingen en om Magister. Het is mogelijk dat het aantal applicaties dat gebruik maakt van de scanfunctionaliteit toeneemt.
82	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 29 Koppeling met kernapplicaties	Het is inschrijver niet duidelijk wat de genoemde koppeling nu precies inhoudt. Kunt u aangeven naar welke bestemmingen in Office 365 gescand dient te worden. Daarnaast is het niet gebruikelijk om direct naar Magister te scannen vanaf een MFP. Kan opdrachtgever de eis m.b.t. het scannen naar Magister laten vervallen.	nee
83	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 25 Accounting , queuing en managementsysteem	Bedoelt opdrachtgever hiermee dat een gebruiker zich moet kunnen identificeren met een kaart op de paslezer gekoppeld aan de MFP en dat vervolgens de afdrucken worden verrekend van het tegoed van de betreffende gebruiker.	Ja.
84	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 24 Accounting , queuing en managementsysteem	Graag ontvangt inschrijver een beschrijving van de interface van de centrale identiteitskuis i.v.m. de ontwikkeling, realisatie en onderhoud van een connectie voor gegevensuitwisseling.	Die wordt beschikbaar gesteld na gunning.
85	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 24 Accounting , queuing en managementsysteem	Wat bedoelt opdrachtgever met de centrale identiteitskuis en om welke gegevens gaat het?	dat is de active directory van het GLR
86	Inhoud	Paragraaf 1.2 Aan te besteden opdracht - Pagina 5	U beschrijft: 'Het GLR gebruikt nu Xafax...' Kunt u aangeven of er door GLR starttegoeden worden toegekend aan studenten?	deze worden niet toegekend
87	Inhoud	Paragraaf 1.2 Aan te besteden opdracht - Pagina 5	U beschrijft: 'Het GLR gebruikt nu Xafax...' Kunt u aangeven of er met het huidige Xafax systeem een online opwaardeermogelijkheid wordt aangeboden aan studenten?	De online opwaardeermogelijkheid wordt niet aangeboden.
88	Inhoud	Paragraaf 1.2.8 KPI - pagina 7	Opdrachtgever stelt de eis dat de beschikbaarheid van het accounting-, queuing- en printmanagementsysteem, norm 99,8% van de schooltijd beschikbaar is. Kan opdrachtgever verduidelijken welke uren de schooltijd betreft?	08:15 - 17:15

89	Inhoud	Paragraaf 4.1 Algemeen - Pagina 15	Opdrachtgever vraagt een bereikbaarheid van de helpdesk van 08:00-18:00 bereikbaar is. De opdrachtnemer kan aan deze eis voldoen middels mail en selfservice portal, echter met uitzondering van de telefonische bereikbaarheid, de telefonische bereikbaarheid kan opdrachtnemer aanbieden van 08:00-17:00. Hiermee voldoet opdrachtnemer ook aan de gestelde eis 16, het kunnen aanmelden van meldingen via mail uit Topdesk van opdrachtgever. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord 7.
90	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 20 Garantie van beschikbaarheid	Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies. Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad supplies niet meer noodzakelijk. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Een grote voorraad is niet nodig en ook niet vereist, maar het GLR wil nooit mispakken op supplies.
91	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 20 Garantie van beschikbaarheid	Het type 1 (55ppm) apparaat en het type 2 (45ppm) apparaat komen uit dezelfde range. Het type 3 (28ppm) apparaat is echter een geheel ander type apparaat. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever bedoelt één type toner per type apparaat. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord 13.
92	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 18 Garantie van beschikbaarheid	Inschrijver neemt aan dat kosteloos vervangen van een apparaat alleen van toepassing is de storingen toerekenbaar zijn aan Inschrijver. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dit is correct.
93	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eisen - Eis 17 Garantie van beschikbaarheid	Inschrijver begrijpt de vraag van Opdrachtgever om na een storingsmelding zo snel mogelijk weer te kunnen beschikken over het apparaat en is er ook helemaal op ingericht om dit ruim binnen de gevraagde 16 werkuren te realiseren. Echter om binnen 24 werkuren na storingsmelding een vervangend vergelijkbaar apparaat te kunnen plaatsen, moet op locatie van Opdrachtgever van elk van de gevraagde type apparaten, 1 apparaat in de gevraagde configuratie als backup geplaatst worden. Deze opslagruimte moet toegankelijk zijn voor onderhoud van de apparaten en het kunnen plaatsen van firmwarepatches. Dit is een erg dure oplossing voor beide partijen. Voor Inschrijver vanwege het beschikbaar houden van 3 type apparaten en voor Opdrachtgever het beschikbaar stellen van een opslagruimte. En dat voor een incident dat mogelijk maar 1 keer plaatsvindt tijdens de gehele contractduur van 8 jaar in. Inschrijver verzoekt Inschrijver akkoord te gaan met het mogen plaatsen van een tijdelijk vervangend apparaat dat Inschrijver op dat moment beschikbaar heeft, zodat gebruikers in ieder geval weer kunnen beschikken over afdruk- en scanfunctionaliteit. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	De eis blijft gehandhaafd.
94	Inhoud	Tendered en paragraaf 4.3 - Pagina 24	In 4.3. is aangegeven dat op TenderNed een prijs ingediend moet worden. Echter wordt er automatisch een totaalbedrag ingevuld indien inschrijver de bedragen inclusief en exclusief BTW invult op TenderNed zelf. Kunt u bevestigen dat er verder niet nog een bedrag ingevuld dient te worden op TenderNed?	Dit is correct. Enkel uw prijs ingevuld in het prijzenblad zal worden gebruikt ter beoordeling.
95	Inhoud	Tendered en paragraaf 3.3 - Pagina 14	Op TenderNed worden een aantal bewijsstukken opgevraagd; GVA, Verklaring Belastingdienst, Uittreksel KvK, bewijs bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering en referentiebeschrijvingen. Mogen deze bewijsstukken conform 3.3 op pagina 14 na gunning worden aangeleverd en hoeven deze niet al bij inschrijving op TenderNed ge-upload te worden?	De bewijsstukken dient inderdaad enkel door de partij waar de opdracht aan is gegund binnen 10 dagen na gunning te worden overlegd.
96	Inhoud	Prijzenblad	Het is voor Inschrijver wenselijk om zo min mogelijk kosten in het huurbedrag te verdisconteren. Bent u bereid om het prijzenblad dusdanig aan te passen dat inschrijver een prijs voor Software en een prijs voor dienstverlening separaat in rekening kan brengen?	Nee, het GLR wil weten waar het aan toe is en niet steeds geconfronteerd worden met extra kosten.
97	Inhoud	Prijzenblad	Er wordt nergens gesproken over de prijzen welke gelden in de optie jaren. Zo leg je de keuze bij inschrijver neer om machines af te schrijven over 6, 7 of 8 jaar. Dit heeft grote impact op de inschrijfprijs, als ook op het risico profiel voor Inschrijver. Het nadeel voor u is dat het wellicht lijkt alsof u de goedkoopste partij heeft geselecteerd, terwijl deze partij de prijs in de optie jaren wellicht hoog houdt, waar andere partijen de prijzen in de optie jaren juist willen laten vervallen. In dat kader adviseren wij u om ook een kolom toe te voegen met daarin de prijs in het optiejaar, en dit vervolgens in de gehele TCO mee te wegen. Kunt u dit aanpassen?	Het prijzenblad wordt aangepast, inschrijvers dienen het volledige prijzenblad in te vullen. Het is aan Opdrachtgever om de optie jaren daadwerkelijk te effectueren.

98	Inhoud	Prijzenblad	In de stukken leest inschrijver dat het 3 miljoen afdrucken per jaar betreft, en dat dit dalende is. Inschrijver doet de aanname dat de 15 miljoen afdrucken welke in het prijzenblad genoemd worden dan ook voor 6 jaar zijn. Echter dient inschrijver bij de huurprijs een prijs per kwartaal in te vullen, welke niet wordt vermenigvuldigd zodat ook hier een prijs voor 6 jaar wordt meegenomen. Kunt u dit aan elkaar gelijk trekken?	zie hiervoor het aangepaste prijzenblad.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2, Open vraag 1 Pagina 21	Worden met informatiebladen de productbrochures bedoeld?	Correct.
100	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2, Open vraag 1 Pagina 21	Bedoelt u met systeem de aangeboden software?	Correct.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 Pagina 19 - Eis 40	Mag inschrijver er van uit gaan dat de gevraagde documentatie alleen door de gegunde inschrijver aangeleverd dient te worden?	Correct.
102	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3 UEA - Pagina 14	Onder andere het UEA dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Conform Europese richtlijnen dient de UEA schriftelijk na printen te worden ondertekend (zie hiervoor ook het UEA).
103	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 32	Ten aanzien van deze eis heeft Inschrijver een aantal vragen: 1. Is er een wens om 2 factor authenticatie toe te passen op print en scan processen? 2. Wordt er al gebruik gemaakt van de diensten van SURFconext, en zo ja welke diensten? 3. Welke print/scan management oplossing van Xafax wordt er op dit moment gebruikt? 4. Op welke wijze wordt 2FA nu toegepast op het print/scan management oplossing?	1 ja voor bepaalde groepen personeelsleden 2. idp van Surfconnext. 3. Pcounter. 4. Niet.

104	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, pagina 2 considerans punt a.	Onderwijsinstelling persoonsgegevens verwerkt. Stelregel voor de rolverdeling "Verwerkingsverantwoordelijke" en "Verwerker" is dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens waarbij de betreffende verwerking ook het primaire doel van de opdracht betreft en de Verwerker geen invloed heeft op het doel en (in mindere mate) het middel van gegevensverwerking. In dit kader is artikel 6f AVG ook van belang. Dit artikel biedt ondernemingen een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens wanneer gegevensverwerking niet tot het primaire doel van de opdracht behoort. Andere partijen kunnen persoonsgegevens namelijk nodig hebben voor hun eigen doeleinden (vb: soms hebben partijen namen of contactgegevens nodig van medewerkers zodat producten juist aangeleverd worden). Kan de Onderwijsinstelling uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de Onderwijsinstelling vindt dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt en dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort? Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat de Onderwijsinstelling van mening is dat bij de printaccounting module sprake zal zijn van een verwerking van persoonsgegevens. Maar de vraag is in hoeverre Inschrijver daadwerkelijk persoonsgegevens kan inzien. Wat als Inschrijver kan garanderen dat Inschrijver geen persoonsgegevens te zien krijgt, dit omdat de gebruiker rechtstreeks een overeenkomst aangaat met de partij die het betaalpakket faciliteert? Uiteraard tracht Inschrijver te voorkomen dat persoonsgegevens op straat komen te liggen. Inschrijver staat open een (geheimhoudings)overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken te sluiten met Onderwijsinstelling ter zake van de overige doorgifte van persoonsgegevens. Het valt namelijk af te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk gezien geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan een juridische schijnwerkelijkheid. Daarbij denken partijen volgens de AVG te handelen, maar blijken dat niet te doen. Dat is vooral een risico voor Onderwijsinstelling die denkt beveiligingsrisico's uit te besteden om vervolgens aangesproken te worden op tekortschieten als Verwerkingsverantwoordelijke omdat zijzelf maatregelen had moeten nemen.	Het invullen van de verwerkersovereenkomst gebeurt na gunning wanneer de invulling van de opdracht duidelijk is. Indien blijkt dat er geen verwerkingsovereenkomst van toepassing is, zal deze niet worden gesloten.
105	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 2.2.	Verzoek aan de Onderwijsinstelling om deze Verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de Product- en Dienstenovereenkomst bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van persoonsgegevens. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
106	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 3.1	Inschrijver verzoekt Onderwijsinstelling om deze clausule te herschrijven, en wel meerzijdig. Het is namelijk ook aan de Onderwijsinstelling om een concreet beeld te scheppen van de te verwachten dienstverlening en verwerkingsactiviteiten. Aldus het concrete verzoek deze clausule als volgt te herschrijven: " Partijen dragen er zorg voor... elkaar toereikend te informeren over...". Indien Onderwijsinstelling een ander standpunt inneemt, gelieve dit te motiveren.	Dit is akkoord en wordt aangepast.
107	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 3.3	Inschrijver verzoekt Onderwijsinstelling om deze clausule te herschrijven, en wel meerzijdig. Het is namelijk ook aan de Onderwijsinstelling om een concreet beeld te scheppen van de te verwachten dienstverlening en verwerkingsactiviteiten. Aldus het concrete verzoek deze clausule als volgt te herschrijven: "... informeren Partijen voorafgaand elkaar... bedoelde diensten, waaronder..." Indien Onderwijsinstelling een ander standpunt inneemt, gelieve dit te motiveren.	Dit is akkoord en wordt aangepast.
108	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 3.5	Inschrijver verzoekt de Onderwijsinstelling te verklaring dat al deze zaken straks ook worden weergegeven in Bijlage 1 van deze verwerkersovereenkomst en dat een extra register daarmee overbodig is. Indien de Onderwijsinstelling een ander standpunt inneemt, wat moet er dan volgens Onderwijsinstelling anders blijken uit het register straks wordt genoemd in Bijlage 1 van deze verwerkersovereenkomst?	Als bijlage 1 compleet wordt ingevuld is dat het geval.

109	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 4.3	Inschrijver verzoekt Onderwijsinstelling om deze clause te herschrijven, en wel meerzijdig. Het is namelijk ook aan de Onderwijsinstelling om aan te geven voor welk specifiek product de verwerkersovereenkomst volgens haar moet worden afgesloten. Aldus het concrete verzoek deze clause als volgt te herschrijven: " Partijen dienen er in de Privacybijsluiter... Partijen specificeren in de Privacybijsluiter..." Indien Onderwijsinstelling een ander standpunt inneemt, gelieve dit te motiveren.	De verwerkersovereenkomst wordt na gunning afgestemd en getekend, indien relevant.
110	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 8.1	Inschrijver verzoekt de Onderwijsinstelling deze zinsnede als volgt aan te passen: "Verwerker verleent Onderwijsinstelling alle redelijkerwijs van haar te verlangen bijstand..." Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, een overeenkomst dient duidelijk te zijn en niet allerlei vragen op te roepen.
111	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 10.2	Inschrijver erkent het recht van Onderwijsinstelling om bezwaar te maken. Dit volgt namelijk uit art. 28 lid 1 AVG. Echter een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de Onderwijsinstelling verzoekt een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen. Gaat de Onderwijsinstelling hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
112	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 11.1	Inschrijver verzoekt de Onderwijsinstelling hierover alvast informatie te delen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, dit wordt na gunning verstrekt.
113	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, art 12.1	Met deze clause is een aansprakelijkheid opgenomen welke op geen enkele wijze is beperkt. Volgens Inschrijver is dit onaanvaardbaar en valt dit onredelijkerwijs van Inschrijver te verlangen. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken, conform gangbare voorwaarden op de markt, namelijk: Aansprakelijk dient te worden beperkt tot directe schade. Indirecte schade (gederfde winst, gemiste besparing en verminderde goodwill) dient aldus te worden geëxoneerd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Daarnaast valt redelijkerwijs te verlangen dat ook de aansprakelijkheid m.b.t. de directe schade wordt beperkt en wel tevens in overeenstemming met de gangbare voorwaarden op de markt namelijk: tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Nee, als opdrachtnemer aansprakelijk is, is zijn gedrag of nalaten verwijtbaar. Als de aansprakelijkheid beperkt wordt is de (resterende) schade voor opdrachtgever en dat is niet acceptabel.
114	Inhoud	omschrijving 1.2 bij aanbestedingsdocument	Mocht aanbestedende dienst bereid zijn een alternatief systeem voor accounting, queuing- en of printmanagement, een kans te geven, staat aanbestedende dienst ervoor open om het prijsblad te wijzigen en te splitsen in de kosten voor multifunctionaal /print management en betaaloplossing zodat een beter vergelijk van de kosten op deelgebieden mogelijk is en ook voldaan wordt aan de wens om een alternatief systeem de ruimte te bieden?	er mag een ander systeem worden aangeboden echter dienen de kosten verdisconteerd te zijn in de prijs. In het antwoord op vraag 1 kan het systeem worden toegelicht.
115	Inhoud	omschrijving 1.2 bij aanbestedingsdocument	Aanbestedende dienst geeft aan het ruimte bieden voor alternatief systeem voor accounting, queuing en printmanagement, staat u om dit mogelijk te maken open voor het aanpassen en laten vervallen van bepaalde eisen en wensen, om een vergelijkbaar en/of beter systeem als Xafax, dat aansluit bij de innovatieve kernwaarde van de aanbestedende dienst, een kans te bieden?	Nee, een alternatief systeem dient ook te voldoen aan de gestelde eisen.
116	Inhoud	eis 39	Hoe dient de student te kunnen opwaarderen? Online met Ideal, Visa, Mastercard en Paypal? En staat GLR open voor een oplossing waar de leerlingen zelfstandig printtegoed kunnen op- en afwaarderen via een Cloud oplossing?	Opwaarderen gaat via een pin automaat van Xafax, het GLR staat open voor een Cloud oplossing.
117	Inhoud	eis 32	Deze eis heeft betrekking op de printmanagement software. Indien gebruik wordt gemaakt van een gecertificeerde betaaloplossing waarbij gebruikers hun eigen rekening openen en beheren zoals bijvoorbeeld PayPal of een bankrekening, waarbij deze gegevens zeer persoonlijk zijn en los staan van een organisatie gaat u ermee akkoord dat eis 32 niet geldt voor het betaalsysteem?	Ja.
118	Inhoud	eis 23	Is het wegnemen van het financiële risico en de administratieve rompslomp voor het GLR aanleiding om een volledige (of gedeeltelijke) Cloud oplossing toe te staan?	Nee
119	Inhoud	eis 23	De uitvraag is een on-premise oplossing; is een volledige (of gedeeltelijke) cloud oplossing ook geaccepteerd?	Nee.

120	Inhoud	eis 44	Is bovenstaande eis van de aanbestedende dienst ingegeven vanuit veiligheidsoverwegingen? Zo ja staat de aanbestedende dienst open voor cloudoplossingen met hetzelfde of hoger veiligheidsniveau en lagere operationele kosten, waarvoor wel meer dan 1 apparaat bij een printer of MFP geplaatst dient te worden?	Nee.
121	Inhoud	eis 34	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat als 'gewenste informatie' en 'gebruiksniveau' worden bedoeld, mede in het kader van de steeds strengere privacy wetgeving? En welke technische informatie per machine wenst de aanbestedende dienst beschikbaar te hebben in het online portaal?	Opdrachtgever wil tenminste weten welke gebruiker welke aantallen afdrukken produceert, met welke instellingen dat gebeurt en welke kosten daarmee gemoeid zijn. Vanuit het technisch perspectief wil opdrachtgever kunnen zien of een machine operationeel is, wat de storingshistorie is en wat de status is van de machine.
122	Inhoud	eis 33	Welke Mifare desife technologie gebruikt aanbestedende dienst? En als aanbestedende dienst bereid om naast de kostenplaatsen andere unieke gebruikersgegevens te delen, zodat kostenplaatsen en meer koppelvlakken ontstaan?	1.NFC 2. GLR wil zo weinig mogelijk gegevens delen.
123	Inhoud	eis 31	Hoe zijn de specifieke gebruikers en applicatiegroepen te identificeren? Op basis van een uniek nummer of emailadres? Kan aanbestedende dienst meer en andere informatie dan deze namen beschikbaar stellen?	E.mail adres en het GLR wil zo weinig mogelijk gegevens delen
124	Inhoud	eis 31	Welke applicatiegroepen en specifieke gebruikers worden hier door de aanbestedende dienst bedoeld? Wat is de achtergrond voor deze eis?	dit zijn groepen die in de toekomst gebruikt gaan worden voor digitaliseringsprocessen
125	Inhoud	eis 30	Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom gekozen is voor het specifiek benoemen van knoppen als postverwerking, bekostigingskdoossiers, persoonlijke box? Staan deze in verband met onderliggende emailadressen?	zie 124
126	Inhoud	eis 30	Staat de aanbestedende dienst ten opzichte van punt 30 open voor een andere indeling dan bovengenoemde knoppen? Waar op het display dienen de knoppen te worden getoond?	ja en ditstaat open
127	Inhoud	eis 29	Volstaat voor de aanbestedende dienst een koppeling met 1 van de onder punt 29 genoemde pakketten zoals Office 365 of Magister? Van welke andere pakketten maakt de aanbestedende dienst gebruik, nu de opsomming niet limitatief is en kan de aanbestedende dienst hiervan voorbeelden geven?	Het is mogelijk dat op termijn applicaties worden ingezet waaarvoor scanfunctionaliteit beschikbaar moet zijn en die nu nog niet gebruikt worden door het GLR. Een koppeling met 1 van de pakketten volstaat dus niet.
128	Inhoud	eis 25	Hoe wenst de aanbestedende dienst dat de opwaardering voor gebruikers verloopt? Dient dit met Ideal en/of creditkaarten zoals Master- en VISA te verlopen?	Ideal zeker, creditkaart niet en mogelijk de pinautomaat behouden.
129	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1, eis 45	U geeft in deze eis aan dat zowel updates als nieuwere versies van de firm- en software inclusief moeten zijn, alsmede de bijbehorende uren. Bedoelt u dat de follow-me software en accounting software inclusief updates en upgrades moeten zijn, inclusief uren (in softwareland noemt men nieuwe versies upgrades)?	Ja.
130	Proces	Aanbestedingsdocument, 4.2	U geeft aan dat de beantwoording van vraag 3 maximaal 2 pagina's mag zijn. Gezien de vraagstelling verwachten wij meer ruimte nodig te hebben voor de duidelijke beantwoording van alle vragen.Bent u daarom bereid om het aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 4?	Zie antwoord vraag 64.
131	Proces	Aanbestedingsdocument, 4.2	U geeft aan dat de beantwoording van vraag 1 maximaal 2 pagina's mag zijn. Gezien de vraagstelling verwachten wij meer ruimte nodig te hebben voor de duidelijke beantwoording van alle vragen.Bent u daarom bereid om het aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 4?	Zie antwoord vraag 65
132	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 39	Kunt u specificeren per machinetype over hoeveel papierlades deze moet beschikken en wat de minimale capaciteit (vellen papier) van deze lades bijelkaar moet zijn?	Dat staat in eis 39.
133	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 39	Opdrachtgever maakt in de eisen onderscheid tussen papiermagazijnen en papierladen, zou u uit kunnen leggen wat u hiermee bedoelt en wat de verdeling tussen deze 2 zaken moet zijn?	Dat staat in eis 39.
134	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 33	Inschrijver ontvangt graag een drietal passen om te kunnen testen of deze werken i.c.m. het door Opdrachtgever benoemde systeem. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is mogelijk na gunning.
135	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 30	U geeft in deze eis aan bepaalde scanprocessen als standaardknoppen in het scherm wilt zien. Zou u kunnen toelichten hoe u dat op dit moment ingericht heeft en hoe de huidige koppelingen werken?	Op dit moment is het ingericht zoals beschreven in eis 30, dat is ook wat wenselijk is.

136	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 14	In deze eis wordt gesproken over de 'Cloud dienst', dit is de eerste keer in het document dat gesproken wordt over deze dienst. Zou u deze verder kunnen specificeren? Wat wordt er bedoeld met deze Cloud dienst?	Het gaat om de dienst die nodig is om aan de eisen te voldoen. Dat kan zijn het op afstand beheren van machines of het bestellen van verbruiksmaterialen, maar ook het aansturen van bijvoorbeeld de functionaliteit die het voor medewerkers mogelijk maakt een printopdracht op iedere machine in het netwerk uit te voeren.
137	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2	U geeft aan op dit moment gebruik te maken van Xafax, kunt u dit specificeren? Maakt u nu gebruik van Xafax Netpay (incl. oplaadpunten)? En zo ja, is dit uw eigendom? Inschrijver wil onderzoeken of hier evt. gebruik gemaakt van kan worden i.c.m. follow-me systeem van inschrijver.	1. Xafax P counter 2. ja oplaadpunten (netPay nee) 3. nee dit is gehuurd.
138	Inhoud	Prijzenblad	Het prijzenblad geeft enkel de mogelijkheid tot het invullen van een huurprijs voor MFP's en klikprijzen. De in de markt gebruikelijke eenmalige kosten (projectmanagement, transport en installatie) en periodieke kosten zoals software kunnen niet separaat worden vermeld. Wil de opdrachtgever de benoemde onderdelen toevoegen aan het prijzenblad?	Nee, die kosten dienen te worden opgenomen in de overige prijzen.
139	Inhoud	Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt een huurprijs per kwartaal uit. De vermenigvuldiging met het aantal kwartalen is niet opgenomen. De totaalprijs is zodoende niet correct. Wil de opdrachtgever dit aanpassen?	Zie het aangepaste prijzenblad.
140	Inhoud	Bijlage 1 overzicht	De afdrukvolumes van ZW en FC worden enkel het laatste kwartaal weergegeven. Om de Opdrachtgever de best mogelijke prijs te bieden ontvangen wij graag ook inzage in de volumetrends in zwart/wit en kleur, per maand, per printer/MFP type, per locatie over de afgelopen 36 maanden. Kan opdrachtgever deze additioneel verstrekken?	Deze zijn niet voorhanden.
141	Juridisch	Concept overeenkomst 3.2	"Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt? Indien u voorgaande niet kunt bevestigen verzoeken wij u toe te voegen dat "In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver. De schadevergoeding omvat tenminste het restant van de nog te bepalen Vaste Huurtermijnen. "Kunt u hiermee instemmen?"	Dit artikel wordt verwijderd uit de overeenkomst.
142	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.3	"Het is niet gebruikelijk om nietjes mee te nemen in de all-in afdrukprijs. Bent u bereid de nietjes apart op te nemen in het prijzenblad? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan aangeven wat het verwachte nietjes verbruik zal zijn? Hiermee wordt voorkomen dat Inschrijvers te veel nietjes in hun prijzen zullen meenemen."	Zie antwoord vraag 46.
143	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.3 en Bijlage 1 overzicht	"Opdrachtgever gaat van de huidige 61 MFP's naar 39 MFP's. Kan de opdrachtgever de herverdeling van de machines aangeven. Dus welke MFP's worden gecombineerd?"	Er is sprake herverdeling en MFP's worden niet gecombineerd
144	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 47	Er is in eis 47 sprake van een facturatiestroom. Kunt u verduidelijken wat hier gefactureerd zou moeten worden, door wie en aan wie?	Zie antwoord vraag 72
145	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 47	"Kunt u aangeven wat u in eis 47 bedoelt met 'afdrukken van de externe repro'?"	Zie antwoord vraag 72

146	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 20	"Vanwege de verschillen in de gemiddelde maandelijkse volumes, beschikken niet alle machines over dezelfde tonercartridges, maar is de capaciteit van een cartridge afgestemd op de volumes waarvoor de apparatuur geschikt is. Voor de door u uitgevraagde machinetypes betekent dit dat er sprake zal zijn van 2 verschillende type toners. Op de verpakking staat duidelijk aangegeven voor welke machinetypes deze geschikt is. Bent u bereid om uw eis te laten vervallen danwel aan te passen?"	ja.
147	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 20	"Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?"	zie antwoord op vraag 90.
148	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 19	"Het is gebruikelijk dat op de apparatuur inzichtelijk wordt gemaakt wat voor soort storing er is op de betreffende machine, waarbij het ook mogelijk is om informatie op te halen waarin wordt toegelicht hoe de storing verholpen kan worden. Inzicht in de storingsmelding via het bedieningspaneel is niet gebruikelijk. Door deze eis te stellen sluit u een groot aantal inschrijvers uit. Bent u daarom bereid uw eis aan te laten vervallen?"	Ja.
149	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 15	"Indien er voor de beschreven storingsafhandeling wordt gekozen, worden alle meldingen van Opdrachtgever doorgezonden naar Opdrachtnemer. Ook de ""kleinere"" storingen die meestal eenvoudig op te lossen zijn door beheerders en eventueel door gebruikers van Opdrachtgever zelf. Indien een beheerder het probleem niet kan oplossen, dan wordt de melding alsnog aan Opdrachtnemer doorgegeven. Deze werkwijze is economisch een stuk voordeliger voor u. Kunt u u hiermee akkoord gaan?"	Het is mogelijk een beheerder in te zetten voor het oplossen van storingen, maar alleen op initiatief van opdrachtnemer. Medewerkers van het GLR gaan niet eerst proberen storingen zelf op te lossen maar kunnen, omwille van een snelle afhandeling wel worden ingezet.
150	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.12.2	""Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Hiermee wordt onder andere bedoeld het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten."" In de praktijk verhogen koppen, opmaakstijlen en kop- en voetteksten de leesbaarheid van een tekst. Bent u bereid deze wel toe te staan? Kun u daarnaast aangeven in welke opmaakstijl (lettertype, lettergrootte, etc.) de teksten moeten worden aangeleverd?"	Dit is niet akkoord, u kunt uiteraard wel gebruik maken van vetgedrukte letters, verschillende lettergrootte en kleuren om de leesbaarheid te verhogen. De opmaakstijl is vrij, het dient leesbaar te zijn.
151	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.4	"In de planning staat vermeld dat de 1e Nvl op vrijdag 10 april wordt verstrekt. Evt. Verduidelijkingsvragen moeten op dinsdag 14 april voor 10.00 uur worden ingediend. Aangezien maandag 13 april 2e paasdag is, verzoekt inschrijver om de termijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen te verruimen, zodat er voor Inschrijver een redelijke termijn is om de Nvl door te nemen en vervolgvragen te formuleren."	Zie opmerking boven aan deze nota.
152	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 en 4.1 eis 35	"Bij de KPI's in 1.2.8 is sprake van dat de leverancier 4x per jaar een management rapportage verstrekt. In eis 35 wordt echter vermeld dat dit 2x per jaar plaatsvindt. Graag uw verduidelijking waarop Inschrijver haar offerte dient te baseren."	In paragraaf 1.2.8. wordt de frequentie van het meten van de KPI's benoemd (4x per jaar). Opdrachtnemer rapporteert uiteindelijk tweemaal per jaar.
153	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.2.3 en 3.3	Kunt u bevestigen dat de referentiebeschrijving pas na gunning dient te worden aangeleverd?	Dat is correct.
154	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.2 en Bijlage 1 overzicht	"In 1.2.2 wordt aangegeven dat het jaarlijkse volume 3 miljoen per jaar bedraagt (dit is ook uitgangspunt in het prijsblad) en dat er een dalende trend is. Uit de volumes per machinetype in bijlage 1 resulteert een jaarlijks volume van circa 2,3 miljoen op jaarbasis. Kunt u dit verduidelijken en daarnaast aangeven wat de juiste volumes zijn?"	De aantallen in de bijlage zijn niet representatief voor alle vier de kwartalen in verband met diverse vakanties en examenperiodes. De omvang in 1.2.2. is leidend.
155	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 39	"Eenvoudige beheer (concreet: vervangen toner, fuser, nieten, afvalcontainer en imaging unit zonder gebruik van handgereedschap). Drums, fuserkits en imaging unit vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen en niet door een gebruiker. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?"	Ja.

156	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.12.2 Indeling van inschrijving / pagina 11	U geeft hier aan dat Inschrijvers de antwoorden op open vragen moeten indienen zonder opmaak (zoals het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten) die het kopiëren bemoeilijkt. Kunt u de exacte beredenering hierachter s.v..p nader toelichten?	Inschrijvingen worden gekopieerd in een ander document ter beoordeling. Zie ook antwoord op vraag 150.
157	Inhoud	"Aanbestedingsdocument, 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 39 "	"U refereert een aantal malen naar een papiermagazijn (inclusief/exclusief). Het is inschijver echter onvoldoende duidelijk hoe u dit bedoeld. Voorbeeld op basis van Type 3: 2 laden inclusief papiermagazijn en lade A3 Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80 gr/m2) (pagina's) a 1150 vel (u zegt pagina's, maar bedoelt vellen neem ik aan) Minimale inhoud laden (behalve papiermagazijn) voor A3 en A4 80gr/m2 (pagina's) a 1150 vel (u zegt pagina's, maar bedoelt vellen neem ik aan) Normaliter beschikt een MFP standaard over 2 laden met een maximale capaciteit van 500. Optioneel is extra capaciteit mogelijk door het toevoegen van: a) 1 lade a 500 vellen (totaal is 3x 500) b) 2 laden a 500 + 500 vellen (totaal is 4x 500) c) 1 bulkmagazijn a 2500 vellen (totaal is 2x 500 + 2500) Graag willen wij u verzoeken te werken met de in de markt gebruikelijk ronde getallen (hoeveelheden capaciteit) voor lade inhoud. Kunt u ermee akkoord gaan dat wanneer u een lade (A5-A3) wenst deze is gebaseerd op minimaal 500 vellen en wanneer u een bulkmagazijn (A4) wenst deze is gebaseerd is op 2500 vellen?"	He minimaal aantal laden voor machinetype 3 bedraagt 3, inclusief het papiermagazijn en de lade voor A3. De overige eisen blijven zoals weergegeven in het overzicht.
158	Inhoud	"Aanbestedingsdocument, 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 40 "	"U geeft aan dat alle in te zetten machines enigszins vergelijkbaar dienen te zijn in de wijze van bediening en beheer. Echter bij eis 39 ontbreken een aantal vinkjes bij Type 3. Bijvoorbeeld bij: Mogelijkheid om op de machine inzicht te krijgen in de taken wachtrij. Bij gebruik van Follow Me adviseren wij u om ook op Type 3 een dergelijk inzicht te kunnen krijgen. Verder staat er bij Type 3 ook geen vinkje bij 'Automatische documentinvoer (A3 en A4) tot minimaal 100 originelen. Dit is verwarrend. Dit zou kunnen worden geïnterpreteerd als zijnde dat u geen documentfeeder wenst op dit model, echter alleen een afdekklep. Dit zou niet de bedoeling moeten zijn. Ons advies is om ook hier een vinkje te plaatsen. Kunt u bevestigen dat ook in de lege hokjes vinkjes horen te staan?"	Nee.
159	Inhoud	"4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Facturatie, Eis 47 "	"Afdrukopdrachten van de externe repro worden gefactureerd voorzien van een inkoopnummer die bij Opdrachtgever op te vragen is. Kunt u dit nader toelichten?"	Zie antwoord vraag 72
160	Juridisch	ARIV 2018 Art 16.4 Ontbinding	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Dit is akkoord en wordt aangepast.
161	Juridisch	ARIV 2018 Art. 16.3 Ontbinding	Aangezien het financiële risico bij leverancier is gelegen, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing verklaard zien. Kunt u daarmee akkoord gaan? Daarnaast zouden wij graag aan het artikel toegevoegd zien dat in geval van een fusie of splitsing ontbinding slechts dan is toegestaan, indien deze aantoonbaar leidt tot aantasting van de solvabiliteit van leverancier. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?	Dit is akkoord en wordt aangepast. De toevoeging wordt niet geaccepteerd, er zijn immers meerdere eisen waar Opdrachtnemer aan moet voldoen.

162	Juridisch	ARIV 2018 Art. 15.1 sub b	Dit lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.1.a leverancier nog een termijn van 4 weken geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit subartikel te laten vervallen, nu artikel 15.1.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	Nee, de algemene voorwaarden worden niet aangepast.
163	Juridisch	ARIV 2018 Art. 13.2 sub b	Onderhoud Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging	Als er geen sprake is van koop is er ook geen sprake van crediteren van de koopprijs. Het artikel wordt niet aangepast.
164	Juridisch	ARIV 2018 Art. 13.2 sub a	Onderhoud Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Nee.
165	Juridisch	ARIV 2018 Art. 11.3	Facturatie Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Nee, daarop heeft het GLR geen invloed. De datum van verzending kan overeenstemmen met de datum van ontvangst maar het is nog steeds mogelijk dat er een andere factuurdatum op de factuur vermeld staat.
166	Juridisch	ARIV 2018 Art 6.2	Contactpersonen Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Het heeft geen zin om te overleggen met medewerkers die niet in staat zijn bindende afspraken te maken. Het GLR stelt voor medewerkers af te vaardigen die wel afspraken kunnen maken.
167	Juridisch	ARIV 2018 Art 3.2	levering Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Nee, waarbij uiteraard met bijzondere omstandigheden, door het GLR als zodanig te bestempelen, rekening gehouden wordt.
168	Contract	ARIV 2018 algemeen	Leasebepalingen Een aantal bepalingen die zeer relevant zijn in verband met lease zijn niet in de ARIV opgenomen. Bent u bereid na gunning in samenspraak bepalingen overeen te komen die zien op de bijzondere aard van de leaseovereenkomst?	Nee, de overeenkomst en de voorwaarden worden na de nota van inlichtingen niet wezenlijk gewijzigd.
169	Inhoud	"Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Accounting-, queuing en managementsysteem, Eis.25 "	Aanbestedende dienst beschrijft dat de aangeboden machines gekoppeld dienen te worden aan een NFC kaartensysteem. Echter geeft u bij Eis 33 aan gebruik te maken van Mifare Desfire. Mogen wij ervan uitgaan dat het om Mifare Desfire gaat? Kunt u dit verduidelijken?	Zie eis 33.
170	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 1. Machines en systeem / pag . 21	U zegt hier: Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal twee enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten en per machine en voor het systeem informatiebladen toevoegen. Betekent dit dat een totaal van 8 pagina's mag worden aangehouden (3 machines + systeem)?	Zie hiervoor antwoord vraag 21. Er zit geen restrictie op de informatiebladen.
171	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, 3. Plan van Aanpak / pag. 22	Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met een beantwoording van deze vraag op maximaal vier enkelzijdige, leesbare pagina A4 (3 pagina's tekst + 1 pagina planning)?	Zie antwoord vraag 20.

172	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Accounting-, queuing en managementsysteem, Eis 33	Graag ontvangen wij twee testpassen voor een compatibiliteitstest. Kunt u deze beschikbaar stellen?	Zie antwoord vraag 80
173	Contract	Verwerkersovereenkomst art 12.1	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen, is onbeperkt en ongelimiteerd, waardoor deze voor Opdrachtnemer niet verzekeraar is. Hiermee zouden we derhalve niet kunnen voldoen aan het bepaalde in artikel 13.3 en tevens een dermate groot risico moeten nemen, waardoor wij bij instandhouding wellicht niet zouden kunnen inschrijven. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot de maxima die in de conceptovereenkomst zijn opgenomen?	Nee.
174	Contract	Verwerkersovereenkomst art 10.3	Op basis van dit artikel is Verwerker gehouden Onderwijsinstelling te informeren mbt door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leverancier maakt met haar subverwerkers zijn veelal onderhevig aan geheimhouding, zodat wij in die gevallen geen inzage kunnen geven in de overeenkomsten met onze subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de betrokken subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Opdrachtnemer alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien Opdrachtgever twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het audit recht door een afhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen verwerker en subverwerker. Bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	In dat geval volstaat een rechtsgeldig getekende verklaring waarin staat dat alle afspraken tussen verwerker en subverwerkers voldoen aan alle door het GLR opgelegde afspraken. De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan alle bepalingen in de verwerkersovereenkomst blijft bij opdrachtnemer.
175	Contract	Verwerkersovereenkomst art 10	In dit artikel wordt opdrachtnemer verplicht om bij elke toevoeging of wijziging van subverwerkers opdrachtgever hierover vooraf te informeren. Het vooraf moeten informeren tav deze wijziging is ons inziens niet redelijk en beperkt opdrachtnemer in de besluitvorming tav inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is. Wij zouden dit dan ook graag wijzigen in de verplichting opdrachtgever te informeren over het wijzigen en/of toevoegen van categorieën subverwerkers, welke in de privacybijsluiters worden opgenomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
176	Contract	Verwerkersovereenkomst art 9.1	Om te voorkomen dat Opdrachtnemer beperkt wordt in de keuze van door haar ingeschakelde subverwerkers in de uitvoering van de overeenkomst en tevens om extra administratieve lasten te voorkomen, zouden wij graag aan dit artikel toevoegen dat het Opdrachtnemer tevens is toegestaan om persoonsgegevens te (laten) verwerken in landen buiten de EER mits die landen een passend beschermingsniveau hebben conform de eisen die hieromtrent gelden binnen de EER. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?	Nee.
177	Juridisch	Verwerkersovereenkomst art 6.6	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Verwerker haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Nee.
178	Juridisch	ARIV 2018 Art 20.2 Verzekering	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
179	Inhoud	"Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 42 " / pag. 20	Aanbestedende dienst beschrijft een Cloud inrichting. Elders in het bestek wordt er tevens gesproken over een on premise installatie. Inschrijver wenst graag een verduidelijking waar u voorkeur naar uitgaat c.q. van hetgeen dat dient te worden aangeboden.	zie antwoord 136.

180	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Algemeen, Eis 2. / pag. 15	Inschrijver beschikt over een professionele helpdesk voor algemene en technische vragen, geopend op werkdagen van 8:00 tot 17:30 uur. Is dit ook akkoord?	Zie antwoord vraag 7
181	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Garantie van beschikbaarheid, Eis 14 / pag. 16	Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer de cloud verbindingen jaarlijks te auditen. Graag vernemen wij de minimale criteria waaraan de audit dient te voldoen. Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer de cloud verbindingen jaarlijks te auditen. Graag vernemen wij de minimale criteria waaraan de audit dient te voldoen.	Het gaat erom dat bij de audit wordt aangetoond dat wordt voldaan aan de inhoud van de rest van de eis.
182	Contract	Conceptovereenkomst Basisbepalingen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal lease en/of service gerelateerde bepalingen. Bent u bereid om (één van) de navolgende bepalingen geheel of gedeeltelijke op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden	Opdrachtgever neemt niet de verantwoordelijkheid voor het wel of niet functioneren van multifunctionals of aanverwanten. Schades zullen worden gecommuniceerd nadat ze zijn vastgesteld. Daarbij is een beperking in de tijd niet aan de orde. Opdrachtgever zal voorzien in geschikte opstelplaatsen en de benodigde infrastructuur. Opdrachtgever zal tijdig benodigde gegevens aanleveren, van aansprakelijkheid bij niet tijdig aanleveren van gegevens is geen sprake. 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal onthouden van de te beschadigen van

			geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eig	Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.
183	Contract	Conceptovereenkomst art 8	Kunt u bevestigen dat u bereid bent (onder voorwaarden) toestemming te verlenen voor de overdracht van de rechtsverhouding aan een financieringsmaatschappij, welke een 100% dochtermaatschappij is van leverancier?	Het overdragen van rechten en verplichtingen aan een financier is toegestaan, opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken en het voldoen aan eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen.
184	Juridisch	Conceptovereenkomst art 3.2	Indien de overeenkomst tussentijds kan worden beëindigd, bestaat voor leverancier het risico dat de investering die zij per aanvang van de overeenkomst heeft moeten doen, niet over de gehele looptijd kan terugverdienen. Tussentijdse beëindiging kan dan ook slechts worden geaccepteerd indien de schade die leverancier daardoor leidt, bestaande uit de restverplichting die aan de financieringsmaatschappij dient te worden voldaan, wordt vergoed. Bent u bereid de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging uit de overeenkomst te verwijderen? Zo nee, bent u dan bereid om aan dit artikel toe te voegen dat in dat geval de schade die leverancier daardoor leidt, bestaande uit de restverplichting die aan de financieringsmaatschappij dient te worden voldaan, wordt vergoed?	Zie antwoord vraag 141.
185	Contract	Conceptovereenkomst art 3.1	Het is in de markt gebruikelijk dat de looptijd van de raamovereenkomst wordt gesteld op de 1e van de maand volgend op dit waarin alle machines zijn opgeleverd. Uiteraard kunnen we machines allen voor 17 oktober 2020 worden geïnstalleerd. Over de periode gelegen tussen 17 oktober 2020 en 1 november 2020 zal geen huurtarief in rekening worden gebracht. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja.
186	Contract	Conceptovereenkomst art 1.1	In dit artikel is vermeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Grafisch Lyceum Rotterdam van toepassing zijn, daar waar in het aanbestedingsdocument is benoemd dat de ARIV2018 van toepassing zijn. Kunt u bevestigen welke algemene voorwaarden zouden moeten gelden voor de overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 75.

187	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 39, laden en ladecapaciteit type 1 / pag. 19	Opdrachtgever vraagt een ladeconfiguratie van 3 lades à 500 vel (1150 vel?), en een bulklade à 2500. Hiermee sluit u diverse leveranciers uit. Wij verzoeken u dan ook deze eis te wijzigen in de marktconforme eis van 2 laden a 500 vel en een bulklade a 2500 vel (+handinvoer a 150 vellen). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie andere antwoorden over de ladeconfiguratie.
188	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 39, laden en ladecapaciteit type 2	Opdrachtgever vraagt een ladeconfiguratie van 3 lades à 500 vel, en een bulklade à 2500. Hiermee sluit u diverse leveranciers uit. Wij verzoeken u dan ook deze eis te wijzigen in de marktconforme eis van 2 laden a 500 vel en een bulklade a 2500 vel (+handinvoer a 150 vellen). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie andere antwoorden over de ladeconfiguratie.
189	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, Functionaliteit, Eis 39, laden en ladecapaciteit type 3	Opdrachtgever vraagt een ladeconfiguratie van 1 lade à 500 vel, en een bulklade à 1150. Hiermee sluit u diverse leveranciers uit. Wij verzoeken u dan ook deze eis te wijzigen in de marktconforme eis van 3 laden a 500 vel (+handinvoer a 150 vellen). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie andere antwoorden over de ladeconfiguratie.
190	Contract	Conceptovereenkomst Leasebepalingen vraag deel 2	1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van hetafdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever	zie antwoord 182. Het stellen van zeer lange vragen maakt het beantwoorden ervan in Excel erg ingewikkeld.

191	Proces	Sluitingsdatum	De sluitingsdag van de inschrijving (5 mei a.s.) is dit jaar een officiële feestdag. Bent u bereid om de sluitingsdag te stellen op 6 mei a.s. ?	Zie aangepaste planning op de eerste pagina van deze nota.
192	Contract	Conceptovereenkomst Leasebepalingen deel 3	1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen. Artikel X Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd. Artikel X 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich	zie antwoord 182.

193	Contract	Conceptovereenkomst Leasebepalingen vraag deel 4	hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 2. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. 3. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 4. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 5. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 6. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 7. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of	zie antwoord 182.
-----	----------	---	---	-------------------

194	Contract	Conceptovereenkomst Leasebepalingen vraag deel 5	Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g. problemen met de stroomvoorziening; of h. foutief aangemelde incidenten; i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.	zie antwoord 182. Het stellen van zeer lange vragen maakt het beantwoorden ervan in Excel erg ingewikkeld.
195	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 33	Graag ontvangt de Opdrachtnemer 2 testpassen voor testdoeleinden. Kan de Opdrachtgever deze ter beschikking stellen?	Zie antwoord vraag 80
196	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 32	De Opdrachtnemer maakt federatief inloggen met het instellingsaccount mogelijk op basis van een directe koppeling vanuit de printmanagement oplossing met Active Directory, Azure Active Directory of database van de printmanagementsoftware. Daarnaast is het mogelijk om veiligere authenticatie te realiseren met een extra authenticatiemiddel, zoals pasidentificatie (leerlingpas), pincode of gebruikersnaam en wachtwoord. Uiteraard zijn hier combinaties mogelijk zoals bijvoorbeeld pasidentificatie en pincode of pasidentificatie en gebruikersnaam en wachtwoord. De autorisatie wordt ook gebruikt voor scanprocessen gekoppeld aan specifieke gebruikers en/of applicatiegroepen. Is de Opdrachtgever bereid om het omschreven inloggen met het instellingsaccount mogelijk op basis van SURFconext te wijzigen zoals Opdrachtnemer heeft omschreven? Wanneer de Opdrachtgever eis 32 niet wilt wijzigen is men akkoord om de omschreven inlogprocedure ook tot de mogelijkheden op te nemen?	Nee.
197	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 30	Kan de Opdrachtgever per scanproces aangeven hoeveel MFP's met de scanprocessen postverwerking, bekostigingsdossiers, pedagogische dossiers en persoonlijke box, uitgerust moet worden?	nee
198	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 29	Kan de Opdrachtgever aangeven hoeveel MFP's met de koppeling van Magister uitgerust moet worden?	1
199	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 29	•Bedoelt de Opdrachtgever met de scanfunctie die een koppeling maakt met de digitale omgeving van Opdrachtgever zoals Magister, met een druk op de knop naar homefolder of eigen email te sturen en het koppelen van persoonsgegevens vanaf de werkplek te doen?	Nee.

200	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eis 14	•Aangezien de Opdrachtgever bij eis 23 aangeeft dat er gebruik gemaakt wordt van een on premise omgeving waarbij de Opdrachtnemer steeds de laatste en meest actuele updates van het systeem aanbiedt. Is de Opdrachtnemer van mening dat deze eis niet van toepassing is en deze verantwoording volledig bij de Opdrachtgever behoort. Is de Opdrachtgever hiermee akkoord wanneer een Opdrachtnemer gebruik wilt maken van de aanwezige on premise omgeving?	Zie antwoord 136.
201	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 47	Kan de Opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met “Afdrukopdrachten van de externe repro worden gefactureerd voorzien van een inkoopnummer die bij Opdrachtgever op te vragen is.”?	Zie antwoord vraag 72
202	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 18	Kan de Opdrachtgever storingen door onoordeelkundig gebruik uitsluiten bij deze eis?	Nee, uiteraard geldt wel een uitsluiting bij molest als oorzaak.
203	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 punt 5	Kan de Opdrachtgever aangeven hoeveel verhuizingen er in de laatste 2 jaar geweest zijn of een inschatting geven over hoeveel verhuizingen er gedurende de looptijd verwacht worden?	Het gaat om enkele verhuizingen per jaar, veelal in verband met verbouwingen of functiezijwijing van ruimten.
204	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.8 en artikel 4.4. van de conceptovereenkomst	De Opdrachtgever eist 99,5 en 99,8% uptime. Dit betekent minder dan 1 uur down time is niet realistisch en niet markt conform. Kan de Opdrachtgever dit aanpassen naar 97%?	Zie antwoord vraag 3 en 4.
205	Contract	Verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van Opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
206	Contract	Verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de Opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de Opdrachtnemer de data eigenaar).	De verwerkersovereenkomst ziet op het printen aan de hand van gepersonaliseerde passen van gebruikers.
207	Juridisch	ARIV 2018 artikel 20	Het is gebruikelijk in de branche dat Opgever zelf zorgt draagt voor de (inboedel)verzekering van de apparatuur. Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat Opdrachtgever hiermee instemt?	Ja.
208	Juridisch	ARIV 2018 artikel 11.3	Is Opdrachtgever akkoord om de tekst aan te passen naar “betaling van factuur geschied binnen 30 dagen na factuurdatum”?	Dit is niet akkoord.
209	Juridisch	ARIV 2018 artikel 11.2	Volstaat in dit geval het toesturen van de factuur in PDF? zo niet, welke wensen heeft Opdrachtgever ten aanzien van het aanleveren van de digitale factuur?	Een pdf is akkoord.
210	Inhoud	Aanbestedingsdocument artikel 4.1 - punt 47	Kan Opdrachtgever aangeven hoe de facturatie van de externe repro dient te geschieden? Is dit een aparte locatie of entiteit?	Zie antwoord vraag 72.
211	Contract	Conceptovereenkomst artikel 8	Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?	Zie antwoord vraag 183.
212	Contract	Conceptovereenkomst artikel 3.3	Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van verlenging, kan Opdrachtgever ermee instemmen dit uiterlijk 3 maanden voor de beëindigingsdatum aan te geven?	Dit is akkoord en wordt aangepast.
213	Contract	Conceptovereenkomst artikel 3.2	Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Het is gebruikelijk in de branche dat bij een tussentijdse beëindiging de resterende huurtermijnen van de overeenkomst direct opeisbaar zijn. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	Nee, artikel 3.2 wordt verwijderd uit de overeenkomst.
214	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 1.1	De overeenkomst wordt gecompleteerd met De Algemene Inkoopvoorwaarden van GLR. Bedoelt Opdrachtgever hier de ARIV-2018 mee of andere voorwaarden?	Dit betreft de ARIV 2018.

215	Inhoud	4.1 Eis 39	Opdrachtnemer kan voor Type 2 een machine bieden met de volgende ladeverdeling en- inhoud: Lade 1 550 vel, geschikt voor A5 t/m A3, Lade 2 550 vel, geschikt voor A5 t/m A3, Lade 3, 800 vel A4, Lade 4, 1200 vel A4. Is dit akkoord?	Zie eisen, die worden niet aangepast.
216	Inhoud	4.1 eis 39	Opdrachtnemer kan voor Type 1 een machine bieden met de volgende ladeverdeling en- inhoud: Lade 1 550 vel, geschikt voor A5 t/m A3, Lade 2 550 vel, geschikt voor A5 t/m A3, Lade 3, 800 vel A4, Lade 4, 1200 vel A4. Is dit akkoord?	zie eisen, die worden niet aangepast.
217	Inhoud	4.1 Eis 39	U vraagt voor model Type 2 een multifunctional met een afdruksnelheid van 45ppm. Opdrachtnemer kan u een economisch interessanter model bieden met een snelheid van 40ppm. In praktijk is dit verschil niet merkbaar. Is dit akkoord?	Zie antwoord vraag 21
218	Inhoud	4.1 Eis 39	U vraagt voor model Type 1 een multifunctional met een afdruksnelheid van 55ppm. Opdrachtnemer kan u een economisch interessanter model bieden met een snelheid van 50ppm. In praktijk is dit verschil niet merkbaar. Is dit akkoord?	Zie antwoord vraag 20
219	Inhoud	4.1 eis 39	In eis 39 stelt u dat model Type 3 niet hoeft te beschikken over een automatische documentendoorvoer maar wel een scansnelheid dient te behalen van 80 ppm. Kunt u aangeven hoe u dit geregeld wilt zien?	Een automatische documenttoevoer is alsnog vereist op type 3.
220	Inhoud	4.1 eis 38	In eis 38 geeft Opdrachtgever aan dat zes multifunctionals moeten zijn voorzien van een single-pass duplexing scanfunctionaliteit. Kan Opdrachtgever aangeven voor welke model(len) deze eis geldt?	Machines waarvan de print snelheid zowel kleur als zwart wit 45ppm
221	Inhoud	1.2.3. Kerncompetenties	Opdrachtgever stelt dat Opdrachtnemer moet kunnen beschikken over een referentie binnen een bepaald type onderwijsvorm. Hiermee worden deelnemers uitgesloten. Wij verzoeken u daarom om deze eis als volgt te formuleren: Het op basis van huur ter beschikking stellen van multifunctionals aan onderwijsorganisatie met tenminste 2.000 leerlingen/studenten waarbij ook sprake is van een accounting-, queuing- en printmanagementsysteem. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De doelgroep van aanbestedende dienst is wezenlijk anders dan die van een primair onderwijsorganisatie of universiteit.
222	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 17, eis 29 en 30	U stelt dat het aantal scanprocessen naar applicaties niet limitatief zijn. Opdrachtgever mag hier geen kosten voor in rekening brengen. Voor veel scanprocessen naar applicaties geldt dat hiervoor additionele (gecertificeerde) connectoren noodzakelijk zijn die additionele kosten met zich meebrengen. U kunt het risico van deze kosten niet simpelweg bij Inschrijvers liggen. Gaat u er mee akkoord dat alleen de scanprocessen die u specificeert in de kosten moeten worden meegenomen en dat additioneel noodzakelijke connectoren in rekening gebracht mogen worden?	Nee.
223	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 19, eis 39	Inschrijver wil voor type 1 een mfp aanbieden met een snelheid zwart-wit van 55 pagina's per minuut en een snelheid kleur van 50 pagina's per minuut. Dit betreft een minimale afwijking van de door u gestelde eis. Voor gebruikers is dit niet of nauwelijks waarneembaar, alleen bij zeer grote opdrachten kleur kan het zijn dat opdrachten een paar seconden langer duren als bij 55 ppm kleur. Gaat u akkoord met 50 ppm kleur en 55 ppm zwart-wit?	Zie antwoord vraag 20
224	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 19, eis 39	Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met papiermagazijn, is dit een bulklade die u vraagt naast de papierladen? Zo ja: gaat u akkoord met een capaciteit van 2.000 vel voor het papiermagazijn (bulklade?), Inschrijver kan niet voldoen aan de eis 2.500 vel.	Het gaat om bulkladen, de eisen worden niet aangepast.
225	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 19, eis 39	Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met papiermagazijn, laden. Wat bedoelt u met 1.150 vel bij de eis minimale inhoud laden voor A4 en A3?	Een papiermagazijn is een grote lade. In het papiermagazijn op een type 3 machine moeten minimaal 1150 vel A4 geplaatst kunnen worden.
226	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 20, eis 47	Wat bedoelt u met "Afdrukopdrachten van de externe repro", repro is toch niet in scope?	zie antwoord 22.
227	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 22, P4.2. "Print accounting"	Op welke wijze kunnen gebruiker in de huidige situatie hun saldo opwaarderen? Heeft u een voorkeur voor de opwaardeermethode in de nieuwe situatie?	1.Via pin en ideal. 2. combinatie pin en cloud

228	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 22, P4.2. "Print accounting"	U suggereert in de vraag dat studenten en medewerkers vragen over afdrukken en betalen direct bij Inschrijvers moeten kunnen stellen, is dit inderdaad uw uitgangspunt? Dit staat namelijk niet als eis in het programma van eisen? Zo ja, hoe werkt dit in de huidige situatie, stellen studenten en medewerkers deze vragen direct bij Konica Minolta en niet bij uw eigen helpdesk?	De afhandeling van betalingen gaat geheel in systemen van opdrachtnemer. Als er fouten ontstaan is het de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om vragen daaromtrent te beantwoorden en Problemen op te lossen.
229	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 18, eis 38	U stelt dat 6 mfp's moeten worden voorzien van single pass duplex scan functionaliteit. Welke 6 mfp's zijn dit, welk type?	Zie antwoord op vraag 220.