

Aanbesteding Europese Aanbesteding Catering
Aanbestedende Dienst: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie: 2020-CAT1250

Omschrijving:

Binnen de opdracht valt:

- Kantine (op een aantal VO locaties)
- Frisdrank-/snoepautomaten (op VO locaties)
- Warme dranken voorziening: levering en onderhoud

Opbrengsten vanuit kantinediensten en frisdrank-/snoepautomaten zijn voor Opdrachtnemer. SCOL betaalt de vullingen van de warme dranken voorzieningen op basis van afname.

Buiten de opdracht valt:

- Banqueting
- Dagelijkse melklevering per locatie

Het betreft een concessieovereenkomst voor de duur van drie jaren. Na deze jaren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het contract nog zeven keer te verlengen met één jaar.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** 18 J

1

Vraag

De initiële concessieovereenkomst eindigt na 3 jaar; in geval van huur/lease van (warme) drankenautomaten wordt veelal uitgegaan van overeenkomsten van 4 of 5 jaar. Bent u bereid om wanneer dit het geval is, de lopende huur/leaseverplichting over te nemen of een opvolgende opdrachtnemer te verplichten deze over te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-04-2020

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In dit geval wordt de restwaarde afgekocht.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 15 D

2

Vraag

U verwijst in dit artikel naar Artikel 14 lid B en C. Deze ontbreken.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Deze verwijzing is niet juist. In artikel 15d moet verwezen worden naar artikel 4 b en c.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 10 A

3

Vraag

Graag zien wij de volgende toevoeging: Nieuwe aanvullende milieueisen, zullen pas van toepassing zijn wanneer de automaat vervangen wordt.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Artikel 10 a wordt aangepast: Opdrachtgever stelt minimumeisen aan de milieubelasting van de automaten. Deze minimumeisen gelden voor nu en kunnen in de toekomst vervangen worden voor nieuwe minimumeisen. Daar waar deze nieuwe minimumeisen betrekking hebben op de geplaatste apparatuur, zullen deze pas van toepassing zijn wanneer de automaat vervangen wordt.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 9 B

4

Vraag

U vraagt om een gegarandeerde technische levensduur van 60 maanden. Dit is sterk afhankelijk van het aantal consumpties wat op jaarbasis uit de automaat wordt afgenomen. Wij kunnen hier dus pas een garantie over afgeven wanneer wij beschikken over de afnamegegevens per automaat, per locatie. Graag ontvangen wij deze gegevens.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Wij hebben een separate bijlage toegevoegd met de huidige gegevens van de warme dranken automaten. Voor wat betreft de vending machines, dient u uit te gaan van regulier gebruik op een middelbare school.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 8 D

5

Vraag

Cateringmedewerkers welke werkzaam zijn / gaan werken op scholen vallen onder de werkingssfeer van de Catering CAO. Kunt u bevestigen dat alle aanbieders in hun offerte hiervan uit moeten gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit bevestigen wij. U dient in uw offerte uit te gaan van de CAO Contractcatering. Hieronder valt ook Onderwijs catering.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 7 i

6

Vraag

Kunnen wij er vanuit gaan dat Opdrachtgever op haar kosten zorgdraagt voor (eventuele) installatietechnische aanpassingen als de plaatsing van de door Opdrachtgever gekozen machines dit noodzakelijk maakt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit is in principe akkoord, mits in overleg met SCOL en onderbouwd welke aanpassingen nodig zijn en waarvoor. Het staat Aanbestedende dienst vrij om niet akkoord te gaan met de voorgestelde aanpassingen en gezamenlijk naar een andere oplossing te zoeken.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** 5E

7

Vraag

Bent u bereid om voor de indexering van de aanneemsom een onderscheid te maken tussen de indexering van de ingrediëntkosten, algemene kosten en personeelskosten? Wij stellen voor om voor de ingrediënts- en algemene kosten de CPI 111000 te hanteren en voor de personeelskosten de loonkostenstijgingen welke voortvloeien uit de Catering CAO.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit is akkoord. U dient hierbij wel een duidelijke splitsing te maken in de kosten en indexeringen en berekeningen mee te sturen wanneer u gaat indexeren.

Nr:

- 8
Categorie Contract
Betreft 5 E
Vraag
Bent u bereid om voor de ingrediënten van de warme drankenautomaten een alternatief indexcijfer te accepteren als basis voor de indexering? De reden is dat het hier veelal gaat om grondstoffen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is akkoord. U dient hierbij wel een duidelijke splitsing te maken in de kosten en indexeringen en berekeningen mee te sturen wanneer u gaat indexeren.
- Nr:
9
Categorie Contract
Betreft 4 B 5
Vraag
Bent u bereid om de overeenkomst wel voort te zetten wanneer de nieuwe eigenaar van de onderneming de garantie geeft dat de vigerende overeenkomst onverkort zal worden nagekomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is akkoord.
- Nr:
10
Categorie Contract
Betreft 3F
Vraag
Als de specificaties van de gevraagde aanvullende levering(en) afwijken van hetgeen in de oorspronkelijke offerte/overeenkomst is opgenomen, bent u dan bereid om daarvoor een andere prijsstelling te accepteren als wij daarvoor ene gedegen onderbouwing aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Daar is Aanbestedende dienst toe bereid. Wanneer er leveringen uitgevraagd worden waarvoor u in de offertefase geen prijzen afgeeft, staat het u vrij om hier nieuwe prijzen voor op te geven. U dient deze prijzen uiteraard wel gedegen te onderbouwen.
- Nr:
11
Categorie Contract
Betreft 3 D
Vraag
Wanneer u besluit om eigen personeel of personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt in te gaan zetten, kan dit leiden tot verdringing. Dit is onwenselijk en past ook niet in het beleid t.a.v. de Code Verantwoord Marktgedrag welke wij hebben ondertekend. Bent u bereid om wanneer deze situatie zich gaat voordoen, een wijzigingstermijn van tenminste 3 maanden te hanteren, zodat we een passende oplossing voor de werkzame medewerkers kunnen realiseren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is akkoord. Indien er sprake is van inzet van eigen personeel of personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt, communiceert SCOL dit tenminste drie maanden van tevoren met u.
- Nr:
12
Categorie Contract
Betreft 3 D
Vraag
Bent u bereid om in geval van vermindering van de dienstverlening een opzegtermijn te hanteren van tenminste 3 maanden? Wij vragen dit om de bedrijfseconomische gevolgen op een verantwoorde wijze te kunnen mitigeren.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit is akkoord.

- Nr:** 13
- Categorie** Contract
Betreft 3 B Duur van de concessieovereenkomst
Vraag
Kunnen wij er vanuit gaan dat wanneer er sprake is van het lichten van een optiejaar, dit alleen gebeurt als beide partijen hiermee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Nee, uitsluitend Opdrachtgever kan besluiten om een optiejaar te lichten. Dit wordt eenzijdig besloten.
- Nr:** 14
- Categorie** Inhoud
Betreft 4.1 Casus
Vraag
Zijn de huidige locaties gecertificeerd voor De Gezonde kantine niveau zilver? Graag per locatie specificeren
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-04-2020
In de huidige situatie hebben alle locaties een gouden niveau.
- Nr:** 15
- Categorie** Inhoud
Betreft 4.1 Casus
Vraag
Graag ontvangen wij een overzicht per locatie van het huidige assortiment inclusief verkoopprijzen
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-04-2020
Aanbestedende dienst heeft documenten met het huidige assortiment van twee locaties toegevoegd ter indicatie.
- Nr:** 16
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Frisdrank-/snoepautomaten
Vraag
Graag ontvangen wij een overzicht per locatie van het aantal en soort geplaatste frisdrank-/snoepautomaten, het huidige assortiment, de huidige prijsstelling en de huidige afnamegegevens
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-04-2020
Voor het aantal en type automaten, verwijzen wij u naar de bijlage. Het assortiment bepaalt de opdrachtnemer in overleg met de locatie. De huidige Afname moet de opdrachtnemer inschatten op basis van het aantal leerlingen
- Nr:** 17
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Warme dranken voorziening
Vraag
U verwijst voor een overzicht van de huidige warme drankenautomaten naar Bijlage D. In deze bijlage is geen overzicht opgenomen. Graag alsnog een overzicht per locatie beschikbaar stellen, inclusief het aantal afgenomen consumpties per jaar, de einddatum van de huidige contracten en wie de verzorging nu uitvoert.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Wij hebben een separate bijlage toegevoegd met de huidige gegevens van de warme dranken automaten. Wie de verzorging nu uitvoert, is voor uw prijsstelling (ons inziens) niet van belang.

- Nr:**
18
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Kantine VO
Vraag
Om te beoordelen of de huidige apparatuur/inventaris voldoende mogelijkheden biedt om de gevraagde dienstverlening/assortiment te kunnen bieden, ontvangen wij graag per locatie een lijst met aanwezige apparatuur en wie de eigenaar daarvan is
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
De huidige apparatuur op alle locaties is van de huidige leverancier. U dient er dus van uit te gaan dat u zelf apparatuur plaatst.
- Nr:**
19
- Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Kantine VO
Vraag
Graag ontvangen wij een overzicht waarin per locatie de omzet, gemiddeld aantal gebruikers en de gemiddelde besteding per gebruiker is opgenomen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is niet voor handen. U dient hier zelf een inschatting van te maken.
- Nr:**
20
- Categorie** Inhoud
Betreft Algemeen
Vraag
Graag ontvangen wij een volledig ingevuld overzicht van het huidige catering medewerkersbestand per locatie in het zgn Veneca format
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Er is een overzicht geupload waarin de medewerkers die ter overname aangeboden worden opgenomen zijn.
- Nr:**
21
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine
Vraag
Kunt u ons van de vier kantenlocaties op locatieniveau voorzien van de huidige pauzetijden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-04-2020
Aanbestende dienst heeft een bijlage toegevoegd met een overzicht van pauzetijden. Daarbij is er een paar keer per jaar een verkort lesrooster. In die gevallen wijken de tijden af en vervalt de middagpauze.
- Nr:**
22
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
Kunt u bij artikel b van onderdeel 10 'milieu en mvo' aan geven aan welke keurmerken alle producten concreet dienen te voldoen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit kunnen verschillende keurmerken zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan FairTrade.
- Nr:**
- Categorie** Contract

23 **Betreft** Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
Kunt u bij artikel b van onderdeel 9 'onderhoud en storingen' aangeven wat er gebeurt met de restwaarde van de automaten als het contract na de initiële looptijd niet verlengd wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-04-2020
De restwaarde wordt afgekocht.

Nr:
24 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
Kunt u bevestigen dat artikel h van onderdeel 8 ook van toepassing is op uitzendkrachten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit bevestigen wij. Ook uitzendkrachten dienen te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag alvorens zij op een locatie van SCOL werkzaam mogen zijn.

Nr:
25 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
Wij zien in artikel m van onderdeel 7 'levering en service' de volgende zin als volgt aangepast: Verwarming alsmede verbruik van water en elektriciteit en datalijnen ten behoeve van kassa's, voor zover benodigd voor het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit deze concessieovereenkomst, worden aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is akkoord. Artikel 7m wordt aangepast: Verwarming alsmede verbruik van water en elektriciteit en datalijnen ten behoeve van kassa's, voor zover benodigd voor het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit deze concessieovereenkomst, worden aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.

Nr:
26 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
Artikel h van onderdeel 7 'levering en service' lijkt ons niet echt een artikel voor een overeenkomst. Gaat u akkoord om dit artikel als volgt aan te passen: Opdrachtnemer verklaart dat de automaten voldoen aan alle eisen die gesteld zijn in de aanbestedingsdocumenten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is akkoord. Artikel 7h wordt aangepast: Opdrachtnemer verklaart dat de automaten voldoen aan alle eisen die gesteld zijn in het Inschrijfbiljet.

Nr:
27 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
U geeft bij artikel d van onderdeel 5 prijzen aan dat de eerste prijsindexatie pas plaats kan vinden per 1 januari 2022. De standaard binnen ons vakgebied is een jaarlijkse indexatie per schooljaar. We willen juist voorkomen dat tussentijdse prijsverhogingen vanuit onze leveranciers van negatieve invloed hebben op onze exploitatie in de meest cruciale en rendabele maanden van het schooljaar (aug-feb). Gaat u ermee akkoord om de eerste indexering aan te passen naar 1 augustus 2021
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit is akkoord. Dit artikel wordt aangepast: d. Gedurende het gehele eerste jaar van deze concessieovereenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de concessieovereenkomst zal per de 1e van augustus (de eerste keer zal dit per 1 augustus 2021 mogen) een prijsaanpassing kunnen worden doorgevoerd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst

28

Vraag

U geeft bij onderdeel 5 prijzen de indexeringseisen aan, echter ontbreekt er vanuit ons perspectief in het kader van het integraal uurtarief de indexering omtrent loonkosten conform cao. Dit betekent in de praktijk dat de uurtarieven voor de komende jaren vast staan ondanks mogelijk cao verhogingen. Wat voor ons als inschrijver negatieve invloed kan hebben op de exploitatie. Gaat u ermee akkoord om deze alsnog toevoegen aan de vastgestelde indexeringseisen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Zie antwoord vraag 7.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst

29

Vraag

Wij zien de eerste zin in artikel a van onderdeel 4 tussentijdse beëindiging, ontbinding van de concessieovereenkomst als volgt aangepast:

Buiten hetgeen elders in deze concessieovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der partijen gerechtigd deze concessieovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze concessieovereenkomst en de mogelijkheid heeft gehad die tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen en daarin gefaald is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst

30

Vraag

Wij vinden de inhoud van artikel d, onderdeel 3 'duur van de concessieovereenkomst' erg bijzonder. Wij zien graag aan dit artikel toegevoegd dat dit ten alle tijden in goed overleg gebeurt. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Dit is niet akkoord. Het is mogelijk dat een locatie bijvoorbeeld sluit, omdat andere locaties samengevoegd worden of omdat het leerlingaantal daalt. In dit artikel houdt Opdrachtgever de mogelijkheid om de dienstverlening/leveringen voor deze locatie te stoppen. Uiteraard communiceert Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk met u, zodat u hier rekening mee kunt houden in uw bedrijfsvoering.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst

31

Vraag

Gaat u akkoord om bij artikel b, onderdeel 3 'duur van de concessieovereenkomst' een opzegtermijn toe te voegen, met de gebruikelijke termijn van 3 of 6 maanden?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Dit is akkoord. De evaluatie van de dienstverlening op basis waarvan besloten wordt of een optiejaar gelicht wordt, vindt tenminste drie maanden voor expiratie plaats. Dit zal toegevoegd worden aan artikel 3b van de overeenkomst.

- Nr:**
32
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage C, Conceptovereenkomst
Vraag
U geeft bij artikel c van onderdeel 2 inhoud en omvang van de concessieovereenkomst aan dat er geen rechten ontleend kunnen worden aan de genoemde aantallen in het inschrijfbiljet. Wij begrijpen dat u dit zegt, echter vormt dit voor ons wel een uitgangspunt in het berekenen van onze exploitatieprognose. Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende regel: bij grote afwijkingen treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in gesprek over de dienstverlening?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
U mag er vanuit gaan dat de genoemde aantallen in de Inschrijfbiljetten representatief zijn voor het afgelopen jaar. Daarnaast is Aanbestedende dienst bereid om artikel 2 c aan te passen: c. De aard en omvang van de leveringen worden, binnen de kaders van deze concessieovereenkomst, door opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk vastgelegd. Aan de in het inschrijfbiljet genoemde aantallen worden geen rechten ontleend. Bij grote afwijkingen (van meer dan 15%) treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg over de dienstverlening.
- Nr:**
33
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D, tab Warme Dranken Voorziening
Vraag
De cycli aantallen zijn gebaseerd op 230.000 consumpties per jaar waarvan 80.500 koffie, 103.500 cacao en 50.000 melk producten, dit zijn behoorlijk hoge cacao aantallen. 230.000 klopt hierdoor niet helemaal, uiteindelijk zijn het 130.000 koffie producten. Kunt u bevestigen dat dit correct is?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
De opgegeven consumpties zijn gebaseerd op de door de huidige leveranciers aangegeven aantallen. De overige consumpties betreffen heet water. Er zijn dus geen aantallen gewijzigd in het inschrijfbiljet.
- Nr:**
34
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Vending
Vraag
Kunt u bevestigen dat we naast blikjes ook petflesjes mogen aanbieden in de frisdrank vendingautomaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Dat bevestigen wij.
- Nr:**
35
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Vending
Vraag
Evenals bij vraag 18 is het voor ons niet helemaal duidelijk wat u met de volgende zin bij eis 5 bedoeld in relatie tot de vendingautomaten. 'Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat dit gebruik wordt gestimuleerd door het bieden van een aantrekkelijk aanbod en bijpassende dienstverlening'. Kunt u dit toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Vending machines dienen in de kantine geplaatst te worden. In eis 5 wordt bedoeld dat u het gebruik van de kantine (d.w.z. leerlingen komen in tussenuren en/of pauzes in de kantine zitten) stimuleert door een aantrekkelijk aanbod, nette ruimte, etcetera te bieden. Door leerlingen in de kantine te laten samenkomen, in plaats van bijvoorbeeld op gangen, wordt het afval gecentraliseerd en blijft de school netter gedurende de dag.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine

36
Vraag

Vanuit eis 17 en in het kader van de wet 'overgang van onderneming' missen wij de geanonimiseerde personeelsgegevens van alle over te nemen betrokken cateringmedewerkers van de huidige cateraar. Kunt u ons alsnog voorzien van deze personeelsovernamelijst waarin we graag per medewerker de volgende relevante informatie terug zien:

- Op welke locatie de betrokken medewerker staat?
- Welke functie de betrokken medewerker heeft?
- Binnen welke cao (Horeca/Contractcatering) de betrokken medewerkers valt?
- Schaal en functiejaren uit betreffende cao? (Bijv. 3.2 Contractcatering cao)
- Contracturen exclusief spaaruren per week
- Bruto salaris per maand
- Eventuele bruto/netto reiskosten of andere persoonlijke toeslagen per maand
- Indien ter sprake status arbeidsongeschiktheid.

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Er is een overzicht geupload waarin de medewerkers die ter overname aangeboden worden opgenomen zijn.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine

37
Vraag

Voor ons is het niet helemaal duidelijk wat u met de volgende zin bij eis 11 bedoeld: Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat dit gebruik wordt gestimuleerd door het bieden van een aantrekkelijk aanbod en bijpassende dienstverlening. Kunt u dit toelichten?

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

In eis 11 wordt bedoeld dat u het gebruik van de kantine (d.w.z. leerlingen komen in tussenuren en/of pauzes in de kantine zitten) stimuleert door een aantrekkelijk aanbod, nette ruimte, etcetera te bieden. Door leerlingen in de kantine te laten samenkomen, in plaats van bijvoorbeeld op gangen, wordt het afval gecentraliseerd en blijft de school netter gedurende de dag.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine

38
Vraag

We kennen binnen onze VO locaties een gemiddelde openstelling van 170 caterbare dagen per jaar. Kunt u aangeven van hoeveel caterbare dagen we uit dienen te gaan binnen de locaties van SCOL?

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

De locaties van SCOL zijn gedurende 40 weken per jaar geopend. Op nationale en christelijke feestdagen zijn zij gesloten, ook wanneer deze buiten de schoolvakanties vallen. Daarnaast zijn de locaties in Leiden en Leiderdorp gesloten op 3 oktober. De locaties in Rijnsburg zijn gesloten op 10 juni. Alle locaties zijn gesloten op de vrijdag na Hemelvaart.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine

39
Vraag

Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse dieptereiniging voor rekening is van SCOL? Dit lezen we nergens terug.

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dit bevestigen wij.

Nr:
40

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine
Vraag
Kunt u bevestigen dat vervanging en onderhoud van alle losse en aard- en nagelvaste apparatuur in eigendom van SCOL, voor rekening van SCOL zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Er is geen losse apparatuur in eigendom van SCOL. Opdrachtnemer dient hier zelf zorg voor te dragen.

Nr:
41

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, tab PvE Kantine
Vraag
Kunt u ons voorzien van een inventaris/apparatuur overzicht op locatieniveau?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Opdrachtnemer dient alle losse apparatuur zelf te leveren. Er kan gebruik gemaakt worden van services e.d. van SCOL.

Nr:
42

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D, Tab Aanneemsom
Vraag
Voor ons komt dit tabblad volledig uit de lucht vallen. Er staat in het inschrijvingsdocument verder niets beschreven over hoe inschrijver hier mee om dient te gaan. U praat enerzijds over een aanneemsom, wat in onze branche in de meeste gevallen een vergoeding is vanuit de opdrachtgever. Anderzijds praat u over een bijdrage vanuit de opdrachtnemer. Uit de tab gunning concluderen we dat de aanneemsom een vergoeding is vanuit de opdrachtgever, aangezien cel C14 en C15 bij elkaar worden opgeteld. Wellicht kunt u ons alsnog van een concrete toelichting voorzien hoe we de aanneemsom moeten zien en hoe we hier mee om dienen te gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
De term aanneemsom brengt verwarring. Wij hebben deze term aangepast naar "vergoeding vanuit Opdrachtgever". Daarnaast hebben wij de mogelijkheid toegevoegd om deze vergoeding per locatie weer te geven. Let op: dit is een optioneel veld; u bent niet verplicht een vergoeding te vragen. In dit veld is het toegestaan om een nulbedrag (omniet) in te vullen, in uitzondering op hetgeen gesteld is in paragraaf 3.7 Marktconformiteit van het Beschrijvend document. Bijlage D: Inschrijfbiljet is aangepast en opnieuw geupload.

Nr:
43

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet catering
Vraag
We zien een aantal foutieve cel koppelingen in het inschrijfbiljet:
Tab gunning: Losse verstrekkingen staat gekoppeld aan een lege cel C48. Kunt u bevestigen dat dit cel C46 dient te zijn?
Tab warme dranken voorziening: cel D48 volume losse verstrekkingen per jaar staat gekoppeld aan de som D31:D46. Kunt u bevestigen dat dit gekoppeld dient te zijn met cel G46?
Indien dit inderdaad foutieve koppelingen zijn, kunt u ons dan van een nieuw inschrijfbiljet voorzien?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

"Wij verzoeken u in het vervolg één vraag per keer te stellen. Dit in verband met de duidelijkheid van het antwoord.

1. Tab gunning: Wij bevestigen dat Losse verstrekkingen niet goed gekoppeld waren. De koppeling is nu goed gezet en komt vanuit tabblad Warme dranken cel G46.
2. Cel D48 is inderdaad gekoppeld aan D31:D46. Het betreft hier het totaal aantal grammen. In G46 worden de financiële gegevens bij elkaar opgeteld. Deze cel wordt meegenomen in de gunning.
Er is een nieuw inschrijfbiljet (Bijlage D) verstrekt. "

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document Catering / pagina 18

44

Vraag

U geeft duidelijk aan dat o.a banqueting buiten de scope valt. Echter stelt u aan inschrijver de vraag welke extra diensten men kan bieden aan SCOL. Denk hierbij aan banqueting, ontbijt voor eerste klassers op de eerste schooldag, etcetra. Deze vraag brengt bij ons verwarring. Dienen we nu wel of niet uit te gaan van banqueting in de nieuwe dienstverlening? Zo ja, kunt u ons voorzien van de banquetingomzetten (2019) totaal of de omzet op locatieniveau?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Banqueting is in principe buiten de scope van de opdracht. SCOL behoudt graag de vrijheid om hierin per gewenste afname een keuze te maken bij welke onderneming dit gedaan wordt. Hier ligt aan ten grondslag dat zij de locatie middenstand ook graag betreft en ondersteunt. In de Casus kunt u aangeven of u banqueting zou kunnen leveren (dit zou dan eventueel op afroep zijn) en hoe u hier invulling aan kunt geven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 4.1 / pag. 17

45

Vraag

Kunt u aangeven of inschrijver beeldmateriaal als bijlage mag toevoegen aan de uitwerking van de kwalitatieve criteria?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Het is toegestaan om beeldmateriaal toe te voegen, mits dit bestaat uit afbeeldingen. Deze afbeeldingen moeten zichtbaar worden gemaakt in een regulier beschikbare extensie (bijvoorbeeld Word of PDF). Het is niet toegestaan om filmmateriaal toe te voegen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 3.6.2 / 15

46

Vraag

Meer om onduidelijkheid te voorkomen. Kunt u bevestigen dat de volgende zin alleen als voorbeeld dient: prijs telt mee voor 60%, kwaliteit telt mee voor 40%.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Dit bevestigen wij. Dit is inderdaad een voorbeeld. De daadwerkelijke prijs/kwaliteitverhouding staat vermeld in paragraaf 3.4.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 3.4 / pag. 14

47

Vraag

Meer om onduidelijkheid te voorkomen. We zien dat cel C48 niet overeenkomt met de juiste cel C16 in het inschrijfbiljet. Kunt u bevestigen dat u C16 bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Dit bevestigen wij. Voor de gunning wordt het bedrag in cel C16 van tabblad Gunning meegenomen.

- Nr:**
48
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7
Vraag
Kunt u een indicatie geven van de huidige vul- en schoonmaak frequenties per week van de automaten op uitsluitend de automatenlocaties?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Deze informatie is niet voorhanden. U dient op basis van de opgegeven leerlingaantallen zelf een inschatting te maken.
- Nr:**
49
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7
Vraag
Kunt u ons van de twee locaties Visser 't Hooft Lyceum – Antonie Duycklaan 10H Leiden en Visser 't Hooft Lyceum – Noordeinde 24 Rijsburg, waar uitsluitend automaten geëxploiteerd worden, de omzetcijfers vending ex. BTW (2019) aanleveren?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Deze informatie is niet voorhanden. U dient op basis van de opgegeven leerlingaantallen zelf een inschatting te maken.
- Nr:**
50
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7
Vraag
U geeft bij warme dranken voorziening aan dat een overzicht van de verscheidenheid aan apparaten en contracten zijn opgenomen in bijlage D; inschrijfbiljet. Echter zien we dit overzicht nergens terug in bijlage D. Kunt u ons alsnog voorzien van dit overzicht om een beeld te krijgen van het aantal automaten en het type automaten die er in de huidige contracten worden gebruikt?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Dit overzicht is aanvullend geupload.
- Nr:**
51
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7
Vraag
Kunt u aangeven of de locaties Visser 't Hooft Lyceum (Noordeinde 24 te Rijsburg) en VMBO Boerhaavelaan (Vijf Meilaan 137 te Leiden) wel of niet binnen de scope vallen als zijnde kantine of uitsluitend automatenlocatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
"De locatie in Rijsburg heeft momenteel geen kantine. U dient in uw prijsstelling ervanuit te gaan dat hier uitsluitend automaten zullen staan. De locatie is dus buiten de scope als zijnde kantine. Echter, in Casus 3 wordt u gevraagd welke mogelijkheden u ziet voor deze locatie. VMBO Boerhaavelaan organiseert de kantinediensten zelf, doordat zij leerlingen die een opleiding volgen in Catering hierin laten werken. U dient in uw prijsstelling ervanuit te gaan dat hier uitsluitend automaten zullen staan. Deze locatie is dus buiten de scope als zijnde kantine."
- Nr:**
52
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7
Vraag
Kunt u aangeven wat voor de komende jaren de ontwikkelingen zijn qua groei/krimp in leerlingenpopulatie binnen de locaties van SCOL?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Aanbestedende dienst verwacht een lichte afname. Per locatie kan dat verschillend zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend Document Catering / paragraaf 1.2.3 / pag. 7

53

Vraag

Vraag 1. Kunt u ons van alle vier de kintinelocaties op locatieniveau het volgende aanleveren:

-Aantal transacties per jaar (2019)

-Gemiddelde besteding ex. BTW per transactie (2019)

-Omzetcijfers totaal kantine ex BTW (2019)

-Omzetcijfers totaal vending ex. BTW (2019)

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Deze informatie is niet voorhanden. U dient op basis van de opgegeven leerlingaantallen zelf een inschatting te maken.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document 4.1

54

Vraag

Is het gewenste minimale niveau voor de zilveren kantine volgens de regels 2015-2020 of de regels 2020-2025?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

"Het betreft een zilveren kantine volgens de regels van het Voedingscentrum: Een zilveren schoolkantine geeft veel ruimte aan de betere keuze. Het aanbod bestaat uit minimaal 60% betere keuzes. De aankleding van de kantine verleidt tot een betere keuze.

In een gouden schoolkantine spreekt de betere keuze voor zich. Het aanbod bestaat uit minimaal 80% betere keuzes. Hier krijgen leerlingen een duwtje richting de betere keuze, door de aankleding van de kantine."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document 4.1

55

Vraag

Is het streven naar de gouden schoolkantine en vendingautomaten volgens de richtlijnen voor 2015-2020 of voor 2020-2025?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

"Het betreft een gouden kantine volgens de regels van het Voedingscentrum:

In een gouden schoolkantine spreekt de betere keuze voor zich. Het aanbod bestaat uit minimaal 80% betere keuzes. Hier krijgen leerlingen een duwtje richting de betere keuze, door de aankleding van de kantine."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Algemeen

56

Vraag

Is er personeel om over te nemen en zo ja, kan er een overnamelijst gegeven worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Er is een overzicht geupload waarin de medewerkers die ter overname aangeboden worden opgenomen zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE kantine 9

- 57 **Vraag**
Is er apparatuur over te nemen of dient de opdrachtnemer alle apparatuur en materiaal bij aanvang zelf mee te nemen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Opdrachtnemer dient er vanuit te gaan dat alle apparatuur zelf meegenomen wordt bij aanvang. U kunt gebruik maken van inventaris (servies, en dergelijke) van SCOL.
- Nr:**
- 58 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 3.7
Vraag
Gelden de indexatie regels voor zowel de koffie als voor de kantine prijzen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
In Beschrijvend document, paragraaf 3.7 wordt niet gesproken over indexaties. Echter, u kunt zowel koffie als kantineprijzen indexeren. Er mogen drie onderdelen geïndexeerd worden: ingredientkosten (CPI 111000), personeelskosten (CAO) en algemene kosten (CPI 111000). U dient hierbij wel een duidelijke splitsing te maken in de kosten en indexeringen en berekeningen mee te sturen wanneer u gaat indexeren.
- Nr:**
- 59 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document 3.7
Vraag
Mogen de prijzen ook volgens de consumentenindex geïndexeerd worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Er mogen drie onderdelen geïndexeerd worden: ingredientkosten (CPI 111000), personeelskosten (CAO) en algemene kosten (CPI 111000). U dient hierbij wel een duidelijke splitsing te maken in de kosten en indexeringen en berekeningen mee te sturen wanneer u gaat indexeren.
- Nr:**
- 60 **Categorie** Inhoud
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 9.2
Vraag
Kan er een uitzondering gemaakt worden wanneer er een nieuwe cao is en de loonkosten stijgen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Er mogen drie onderdelen geïndexeerd worden: ingredientkosten (CPI 111000), personeelskosten (CAO) en algemene kosten (CPI 111000). U dient hierbij wel een duidelijke splitsing te maken in de kosten en indexeringen en berekeningen mee te sturen wanneer u gaat indexeren.
- Nr:**
- 61 **Categorie** Juridisch
Betreft Beschrijvend document 3.3 onderdeel J
Vraag
Het bewijsstuk van betalingsgedrag van de belasting kan wijzigen door de coronacrisis, kan hier rekening mee gehouden worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Dit bewijsstuk vragen wij uitstluitend aan de winnaar van de aanbesteding. Wanneer de belastingdienst besluit dat betalingen later mogen worden gedaan, zal dit geen invloed hebben op de inhoud van het document. Indien dit wel het geval is, is Opdrachtgever bereid om rekening te houden met eventuele wijzigingen. Zij kan in dit geval wel vragen om een schriftelijke toelichting.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme dranken, Producten, punt 11
- 62
- Vraag**
Gaat Opdrachtgever hier akkoord met de toevoeging 'indien mogelijk', dus 'Suiker en melk, indien mogelijk, lokaal betrekken'?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
In deze eis staat: Suiker en melk dienen zoveel mogelijk lokaal betrokken te worden. Met zoveel mogelijk is reeds weergegeven dat dit de voorkeur heeft, maar dat wanneer hier geen mogelijkheden voor zijn, dit niet noodzakelijk is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme dranken, Producten, punt 1
- 63
- Vraag**
Verstaat u onder 'op duurzame wijze (middels eerlijke handel)' de keurmerken Fairtrade en Rainforest Alliance?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Dit bevestigen wij. Andere vergelijkbare keurmerken zijn hier ook toegestaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme Dranken, Voorraadbeheer, punt 5
- 64
- Vraag**
Kunt u ons een overzicht verstrekken waaruit duidelijk blijkt voor welke automaten een koffiameubel voorzien is?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Alle automaten staan nu op een vast werkblad. Er zijn nu geen aparte koffiameubels
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme dranken, Technische service, punt 7
- 65
- Vraag**
Wie is verantwoordelijk voor de investering in warmedrankenautomaten en koffiameubels: Opdrachtgever of Opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Opdrachtnemer investeert in de automaten en rekent servicekosten door aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de automaten in bruikleen. Koffiameubels worden, indien van toepassing, door Opdrachtgever betaald. Echter, er wordt niet van uitgegaan dat er koffiameubels aangeschaft hoeven te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme dranken, Technische service, punt 7
- 66
- Vraag**
Wij vinden het niet wenselijk dat anderen dan de eigen automatenoperators storingen oplossen en/of technische wijzigingen in de warmedrankenautomaten doorvoeren, omdat het risico op mankementen en de onderhoudskosten hierdoor toenemen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze eis?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-04-2020**
Dit is akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme danken, Algemene eisen, punt 19
- 67
- Vraag**
Kunt u ons een compleet overzicht verstrekken van de huidige situatie omtrent de warmedrankenautomaten: het aantal automaten per locatie, het soort/type automaten per locatie, de contractafloopdatum per automaat, wie verantwoordelijk is voor het vullen van de automaten en voor welke automaten een koffiemeubel gewenst is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-04-2020
De huidige situatie is als bijlage opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PVE Warme dranken, Algemene eisen, punt 16
- 68
- Vraag**
Bedoelt u hier met 'standaard assortiment' de volgende producten: koffie, cappuccino, espresso, heet water en chocolademelk?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Ja, dat klopt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Warme dranken, Algemene eisen, punt 1
- 69
- Vraag**
Kunt u ons een compleet overzicht verstrekken, waaruit duidelijk blijkt hoeveel en welke koffieautomaten er op elke locatie staan, het type/soort warmedrankenautoma(a)t(en) per locatie, de contractafloopdatum per automaat, of de automaat door Opdrachtgever of Opdrachtnemer gevuld dient te worden en voor welke automaten een koffiemeubel gewenst is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-04-2020
De huidige situatie is als bijlage opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Vending, punt 1
- 70
- Vraag**
De nummering van de eisen springt van 3 naar 5. Is er ook een eis nummer 4?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Per abuis is de nummering niet goed doorgedaan. De nummering is aangepast. Er ontbrak geen eis.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Vending, punt 1
- 71
- Vraag**
Klopt het dat u hiermee bedoelt dat ons aanbod moet voldoen aan Richtlijnen Gezondere Kantines van het Voedingscentrum, waarbij geldt dat ons totale aanbod maximaal 20% (niveau Goud) of maximaal 40% (niveau Zilver) minder verantwoorde producten / uitzonderingen mag bevatten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Dat klopt.

- Nr:**
72
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet Catering Tabblad PvE Kantine, punt 1
Vraag
Klopt het dat u hiermee bedoelt dat ons aanbod moet voldoen aan de Richtlijnen Gezondere Kantines van het Voedingscentrum, waarbij geldt dat ons aanbod maximaal 20% (niveau Goud) of maximaal 40% (niveau Zilver) minder verantwoorde producten / uitzonderingen mag bevatten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dat klopt.
- Nr:**
73
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage C Conceptovereenkomst Catering Pagina 12, 20. Arbo en schoonmaak, punt c
Vraag
Het legen van afvalbakken en het schoonmaken van tafels, stoelen en vloeren in de kantine vallen niet binnen onze cateringservices. Wij zijn graag bereid deze dienst tegen een vergoeding te verstrekken. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
U dient deze werkzaamheden op te nemen in uw prijs (vergoeding vanuit Opdrachtgever).
- Nr:**
74
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage C Conceptovereenkomst Catering Pagina 3, 3. Duur van de concessieovereenkomst, punt e
Vraag
Wat bedoelt u precies met 'een ander koffieproduct'?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Een product dat niet door iedere leverancier geleverd kan worden. Denk hierbij aan een specifiek product dat door slechts één of enkele leveranciers geproduceerd en geleverd kan worden.
- Nr:**
75
- Categorie** Contract
Betreft Bijlage C Conceptovereenkomst Catering Pagina 3, 3. Duur van de concessieovereenkomst, punt d
Vraag
Wij zijn niet akkoord met de stelling dat er geen schadevergoeding plaatsvindt, wanneer Opdrachtgever besluit eigen mensen of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten ten koste van het personeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt mensen aan die binnen hun dienstverband werkzaamheden verrichten en rechten opbouwen. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze passage daarom aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020
Dit is niet akkoord. Wel zal Opdrachtgever tijdig (tenminste drie maanden van tevoren) kenbaar maken dat zij eigen medewerkers of medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in wil zetten.
- Nr:**
76
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage C Conceptovereenkomst catering Pagina 8, 10. Milieu / MVO, punt a
Vraag

U stelt minimumeisen aan de milieubelasting van de automaten. In het PvE Warme dranken staan deze eisen uitgebreid omschreven. In het PvE Vending staan echter geen eisen omtrent milieubelasting opgenomen. Welke minimumeisen op het gebied van milieubelasting stelt u aan vendingautomaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Het Programma van Eisen is aangevuld met milieu-eisen. Er is een nieuwe bijlage D geupload.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document Pagina 18, Casus 2: Dienstverlening, 1e vraag

77

Vraag

U verzoekt ons om 'onderscheid te maken tussen de implementatiefase en de contractperiode'. Verwacht Opdrachtgever een implementatieplan en zo ja, gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat wij dit als pdf-bijlage toevoegen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Opdrachtgever verwacht hier inderdaad een beschrijving van de inrichting van de dienstverlening gedurende de implementatieperiode. Dit kunt u vormgeven middels een implementatieplan. Dit is echter niet verplicht. U dient rekening te houden met het maximaal gestelde aantal woorden. Woorden in afbeeldingen worden meegeteld in het totaal aantal woorden. Ten behoeve van de controle van het aantal gebruikte woorden, dient u de casus in Word in te dienen. Het staat u vrij om de casus daarnaast ook in PDF in te dienen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, Casus 1: Assortiment in de kantine, 2e vraag

78

Vraag

U verzoekt ons toe te lichten 'hoe versbeleving gerealiseerd wordt, waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende doelgroepen.' Welke interne doelgroepen onderscheidt Opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

"Binnen SCOL zijn de volgende doelgroepen:
- Leerlingen
- Personeel"

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, Casus 1: Assortiment in de kantine, 1e vraag

79

Vraag

Hier staat: 'U dient een bijlage toe te voegen met het aan te bieden assortiment, inclusief prijzen.' Bedoelt u hiermee een bijlage met alleen het assortiment balieproducten, of een bijlage met het assortiment balieproducten én automaatproducten? Gaat u er in het laatste geval mee akkoord, dat wij twee bijlagen toevoegen: één overzicht met balieproducten en één overzicht met automaatproducten?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

U dient hier zowel een bijlage toe te voegen met balieproducten als met automaatproducten. U mag hier twee bijlages voor gebruiken. Wel verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welke producten uw bijlages van toepassing zijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, Casus 1: Assortiment in de kantine, 1e vraag

80

Vraag

Bedoelt u met 'Welke variatie in assortiment wordt aangeboden?' alleen het assortiment bij de balie of het assortiment bij de balie én in de automaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Hier wordt zowel het assortiment bij de balie als in de automaten bedoeld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, Casus 1: Assortiment in de kantine

81

Vraag

Bedoelt u met 'Assortiment in de kantine' alleen het balieaanbod of het balie- én automatenaanbod?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Hier wordt zowel het assortiment bij de balie als in de automaten bedoeld.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, 4.1. Casus

82

Vraag

U geeft aan dat wij 'de casus in Word moeten beantwoorden.' Geldt dit ook voor de bijlage(n), of is het toegestaan de bijlage(n) als pdf-bestand aan te bieden?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

De bijlagen voor de balieproducten en automaatproducten mogen in PDF aangeleverd worden. Deze worden niet meegeteld in het aantal te gebruiken woorden. U dient hier ook geen andere tekst op te zetten dan de gevraagde producten.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Beschrijvend document Pagina 17, 4.1. Casus

83

Vraag

'Per casus is een maximum aantal woorden gesteld.' Mogen wij zelf het lettertype, de lettergrootte en de regelafstand bepalen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Het staat u vrij om lettertype, lettergrootte en regelafstand in te vullen. Er wordt uitsluitend gecontroleerd of u niet meer dan het toegestane aantal woorden heeft gebruikt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 8, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Frisdrank- en snoepautomaten

84

Vraag

U vermeldt dat 'er nu locaties zijn waar de automaten door de conciërge zelf gevuld worden. Ook wordt de vulling hier door de school zelf ingekocht. Dit is in de nieuwe situatie niet wenselijk meer.' Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer - en niet Opdrachtgever - tijdens de contractduur verantwoordelijk is voor de exploitatie van de vendingautomaten, inclusief vullen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-04-2020

Wij bevestigen dat tijdens de contractduur de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de exploitatie van de vendingautomaten, inclusief vullen en onderhoud.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3 Achtergrondinformatie, Warmedrankenvoorziening

85

Vraag

U vermeldt dat 'het bijvullen en onderhouden van de machines de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is.' Is het juist dat Opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor het bijvullen van de warmedrankautomaten op de primaironderwijslocaties?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Wij bevestigen dat Opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor het bijvullen van de warmedrankenautomaten op de primair onderwijs locaties.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Warmedrankenvoorziening

86

Vraag

U vermeldt dat 'het bijvullen en onderhouden van de machines de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is.' In bijlage D, onder PvE Warme dranken, onder het kopje 'Technische service' staat echter 'dat bij installatie van de apparatuur een duidelijke instructie moet worden gegeven hoe de automaten gevuld en dagelijks gereinigd moeten worden (aan maximaal 10 personen).' Kunt u aangeven wiens verantwoordelijkheid het vullen van de warmedrankenautomaten is: die van Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Het vullen van de warmedrankenautomaten is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Het is echter wenselijk dat, in geval van nood, enkele medewerkers van SCOL ook de automaten kunnen bijvullen en/of schoonmaken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Warmedrankenvoorziening

87

Vraag

U vermeldt 'ongeveer 19 scholen'. Op pagina 6 van het beschrijvend document worden onder 1.1. echter '16 scholen voor primair onderwijs en 2 scholen voor voortgezet onderwijs' vermeld. Wat is juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

Hier dient te staan ongeveer 19 locaties. Binnen SCOL zijn er scholen met meerdere locaties. Hier is de verwarring ontstaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Warmedrankenvoorziening

88

Vraag

U verwijst naar bijlage D: Inschrijfbiljet. Kunt u in het (nu nog ontbrekende) overzicht van warmedrankenautomaten en contracten aangeven - voor zover dit nog niet in dit overzicht opgenomen is - op welke locaties welke warmedrankenautoma(a)t(en) staan, het type/soort automa(a)t(en) per locatie en per automaat aangeven wie verantwoordelijk is voor het vullen van de automaat en of een koffiemeubel gewenst is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

De huidige situatie is als bijlage opgenomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Warmedrankenvoorziening

89

Vraag

U verwijst voor het overzicht van warmedrankenautomaten en contracten naar bijlage D: Inschrijfbiljet. Het betreffende overzicht ontbreekt echter. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-04-2020

De huidige situatie is als bijlage opgenomen.

Nr:

90 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document Pagina 7, 1.2.3. Achtergrondinformatie, Kantine VO
Vraag

Hier staat dat 'VMBO Boerhaavelaan de kantinedienst invult met leerlingen, die het vak catering als onderdeel van hun lesprogramma volgen.' Werkt deze kantine volgens de Richtlijnen Gezondere Kantines en zo nee, staat u ervoor open dat wij de leerlingen eventueel begeleiden bij het realiseren van een gezondere schoolkantine?

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-04-2020

Aanbestedende dienst staat hier in principe positief tegenover. De leerlingen worden echter begeleid door docenten die hiervoor gekwalificeerd zijn. Dit dient in overleg afgestemd te worden met de locatie. Dat geldt ook zo voor inzet van leerlingen bij incidentele activiteiten van de opdrachtnemer.

Nr:

91 **Categorie** Inhoud
Betreft 4.1 Casus
Vraag

U geeft als antwoord op onze vraag aan dat alle locaties al de status van "Goud" hebben, maar op pagina 17 van het aanbestedingsdocument zegt u datSCOL blijft voldoen aan het niveau zilver..... U beschrijft echter ook dat u"....in samenspraak het assortiment af te stemmen (denk hierbij aan een assortiment dat past bij de Gezonde schoolkantine zilver). Mogen wij er vanuit gaan dat we dus van niveau zilver kunnen uitgaan bij de assortimentssamenstelling? Graag duidelijkheid over de huidige status.

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020

Per abuis is opgenomen in het Beschrijvend document dat de scholen momenteel over Zilver beschikken. De huidige status van alle scholen is Goud. Wij vragen in de aanbesteding echter minimaal niveau Zilver uit. In de casus vragen wij u ook naar de mogelijkheden voor Goud.

Nr:

92 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Kantine VO
Vraag

Om te beoordelen of de huidige apparatuur/inventaris voldoende mogelijkheden biedt om de gevraagde dienstverlening/assortiment te kunnen bieden en om onze investeringskosten te kunnen berekenen, ontvangen wij graag per locatie een lijst met aanwezige apparatuur en wie de eigenaar daarvan is.

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020

De huidige apparatuur is allemaal van Opdrachtnemer. U dient zelf apparatuur te plaatsen op de locaties. Daarbij dient u uit te gaan van de apparatuur die u verwacht nodig te hebben in een schoolkantine.

Nr:

93 **Categorie** Inhoud
Betreft 1.2.3 Warme drankenvoorziening
Vraag

Zijn er in de huidige situaties locaties waar de verzorging van de warme drankenautomaten (lees: bijvullen/schoonmaken) nu door personeel van SCOL wordt uitgevoerd en zo ja, welke locaties betreft dit?

Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020

Dit wordt nu uitsluitend in de locatie Marienpoelstraat (school en bestuurskantoor) door Opdrachtnemer gedaan.

Nr:

Categorie Contract
Betreft 3 B Duur concessieovereenkomst

94

Vraag

Is opdrachtnemer gerechtigd om na de 1e contracttermijn van 3 jaar de overeenkomst te beëindigen, ook wanneer Opdrachtgever gebruik wil maken van de mogelijkheid om een optiejaar te lichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-04-2020

De overeenkomst kan uitsluitend eenzijdig, door Opdrachtgever, beëindigd worden.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Nvl vraag 75

95

Vraag

Kan de eis verder uitgewerkt worden vanuit het arbeidsrecht en de van toepassing verklaarde contractcatering cao waarin medewerkers met een contract recht hebben op hun arbeidsplaats?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-04-2020

Het is niet de bedoeling dat hier sprake is van verdringing. U verwijst naar artikel 3d uit de conceptovereenkomst. Op basis van voortschrijdend inzicht wordt dit artikel aangepast: De Opdrachtgever kan de dienstverlening binnen deze consessieovereenkomst verminderen. Deze vermindering kan veroorzaakt worden door: het afstoten van gebouwen vanwege bijvoorbeeld, krimp of samenwerkingen in multifunctionele accommodaties met eigen beheer, afname van het aantal medewerkers en/of FTE of uitbesteden van specialistische werkzaamheden. Opdrachtnemer kan in dit geval geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding o.i.d. en moet akkoord gaan met de mindering.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Nvl vraag 75

96

Vraag

Kunt u daarbij minimaal aangeven op basis van welke rechtelijke bepaling de medewerker zijn arbeidsplaats kan verliezen op de locatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-04-2020

Het is niet de bedoeling dat hier sprake is van verdringing. U verwijst naar artikel 3d uit de conceptovereenkomst. Op basis van voortschrijdend inzicht wordt dit artikel aangepast: De Opdrachtgever kan de dienstverlening binnen deze consessieovereenkomst verminderen. Deze vermindering kan veroorzaakt worden door: het afstoten van gebouwen vanwege bijvoorbeeld, krimp of samenwerkingen in multifunctionele accommodaties met eigen beheer, afname van het aantal medewerkers en/of FTE of uitbesteden van specialistische werkzaamheden. Opdrachtnemer kan in dit geval geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding o.i.d. en moet akkoord gaan met de mindering.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Nvl vraag 36

97

Vraag

Kunt u nog aangeven of er sprake is van arbeidsongeschiktheid/ziekte?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-04-2020

Er is geen sprake van arbeidsongeschiktheid/ziekte in het over te nemen medewerkersbestand.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Nvl vraag 54/55

98

Vraag

Kunt u vermelden of er gewerkt dient te worden volgens de richtlijnen gezondere schoolkantine 2015-2020 of richtlijnen gezondere schoolkantine 2020-2025?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-04-2020

U dient te werken volgens de richtlijnen gezondere schoolkantine 2020-2025.

Nr:
99
Categorie Juridisch
Betreft Nvl vraag 13
Vraag
Wanneer opdrachtgever de consessie wil verlengen met een optiejaar (maximaal 7x) kan opdrachtnemer dan voor een verlenging aangeven dit niet te wensen zodat verlenging plaats vindt wanneer beide partijen dit wensen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020
Zie antwoord op vraag 94.

Nr:
100
Categorie Juridisch
Betreft Nvl vraag 61
Vraag
Financiële draagkracht naar aanleiding van de corona pandemie:
Veel catering organisaties gespecialiseerd in onderwijscatering hebben veel locaties die op dit moment op last van de overheid gesloten zijn. De overheid biedt financiële ondersteuningsmaatregelen aan waar deze bedrijven gebruik van maken. Deze zorgen ervoor dat de financiële situatie en de aan te tonen stukken ten aanzien van betaling van belasting veranderen door de gegeven tegemoetkoming, veranderende kasstromen en uitstel wegens onmacht van belastingbetaling. Hoe wordt dient de verklaring hierdoor ingevuld te worden of hoe wordt hier rekening mee gehouden in de beoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020
Hierin wordt coulant omgegaan bij de controle van de bewijsdocumenten. Wanneer dit het geval is, dient u het bewijsdocument aan te leveren dat niet ouder is dan zes maanden. Indien deze ervoor zorgt dat u niet voldoet aan de gestelde eisen, dient u tevens een ouder document aan te leveren, zodat Aanbestedende dienst kan controleren dat u voor de COVID-19 pandemie wel voldeed aan de betaling van de belastingen. Bij aanvang van de overeenkomst dient nogmaals een verklaring overlegd te worden waarin aangegeven wordt dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Nr:
101
Categorie Inhoud
Betreft Nvl vraag 37
Vraag
In eis 11 wordt bedoeld dat de opdrachtnemer het gebruik van de kantine moet stimuleren. In verband met het coronavirus zal dit moeilijk worden.
Op welke manier zal opdrachtgever omgaan in de 1,5 m economie met het multifunctioneel gebruik van de kantine ruimte en welke faciliteiten stelt opdrachtgever beschikbaar aan studenten en opdrachtnemer om veilig en toch multifunctioneel van de kantine ruimte gebruik te kunnen maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-04-2020
Er wordt rekening gehouden met de huidige situatie. Het is voor niemand duidelijk hoe COVID-19 zich in de toekomst zal ontwikkelen en wat de nieuwe standaard wordt. De maatregelen die Opdrachtgever neemt worden besproken met Opdrachtnemer.

Nr:
102
Categorie Inhoud
Betreft 1e Nota van Inlichtingen Vraag nr. 77
Vraag
U antwoordt: 'Ten behoeve van de controle van het aantal gebruikte woorden dient u de casus in Word in te dienen. Het staat u vrij de casus daarnaast ook in PDF in te dienen.' Kunt u bevestigen dat het Word-document uitsluitend gebruikt wordt voor de controle van het aantal woorden en dat het pdf-bestand (dat meer mogelijkheden voor professionele opmaak biedt) het bestand is dat door de aanbestedende dienst gelezen wordt?

Antwoord
Dat bevestigen wij.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
103
Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet catering Programma van Eisen Warme Drank, Automaten, punt 27
Vraag
Verstaat u onder '(indien gebruik gemaakt wordt van melk)' het gebruik van verse melk?
Antwoord
Dit is correct.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
104
Categorie Inhoud
Betreft Bijlage D Inschrijfbiljet catering Programma van Eisen Warme Drank, Automaten, punt 11
Vraag
U stelt hier dat 'het uitgangspunt 150 cc-bekers is'. Voor kartonnen bekera is 180 cc de meer gangbare maat. Gaat u akkoord met 180 cc-bekers?
Antwoord
Dit is akkoord.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
105
Categorie Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u bevestigen dat de contracturen op object per week, de contracturen inclusief spaaruren zijn?
Antwoord
Er wordt door de huidige dienstverlener niet met spaaruren gewerkt.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
106
Categorie Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u bevestigen dat de betrokken medewerkers op de lijst geen recht hebben op reiskosten of andere persoonlijke toeslagen?
Antwoord
Uitsluitend de Cateringmanager heeft recht op reiskosten- en kilometervergoeding.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
107
Categorie Inhoud
Betreft Scholen SCOL VO gegevens
Vraag
Kunt u voor de duidelijkheid aangeven wat bij locatie Antonie Duycklaan bedoeld wordt met 'zelf zetten' bij nu en bij de wens?
Antwoord
Hier is geen koffieautomaat. De conciërge zet hier zelf koffie met een Bravilor.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
Categorie Inhoud

- 108 **Betreft** Overname personeel
Vraag
We zien een tweetal afwijkende functies op de overnamelijst staan. Kunt u beschrijven wat het takenpakket is van de functie Cateringmanager en Operator SCOL in de huidige situatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 24-04-2020**
"De Cateringmanager houdt zich dagelijks bezig met het cateringpersoneel dat op de SCOL locaties staat, zoals hanteren richtlijnen voedingscentrum, formulebewaking, haccp normen, inkoop, overleg schooldirectie.
De operator vult, onderhoud en reparaties de vending automaten bij op alle SCOL locaties waar vending automaten staan, tevens doet hij het onderhoud en reparaties van de koffieautomaten binnen alle locaties van SCOL."
- Nr:**
- 109 **Categorie** Inhoud
Betreft Overzicht SCOL Catering huidige situatie warme dranken
Vraag
Om voor de start van de nieuwe overeenkomst een inschatting te maken in de investeringen van de 23 warme drankenautomaten ontvangen we graag per automaat de einddatum van de lopende contracten of het aantal automaten die vanaf start nieuwe overeenkomst vervangen dienen te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 24-04-2020**
Er is één automaat die nog onder contract staat wanneer de overeenkomst aanvangt. Daarnaast zijn er enkele locaties die een automaat gekocht hebben. Na gunning dient u met de contactpersoon van Opdrachtgever af te stemmen of deze automaten vervangen dienen te worden. Voor de overige automaten geldt dat deze bij aanvang van de overeenkomst vervangen dienen te worden.
- Nr:**
- 110 **Categorie** Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u bevestigen dat de over te nemen operator in de huidige situatie verantwoordelijk is voor alle vendingmachines op de 19 locaties binnen SCOL? Kunt u hierbij aangeven of deze medewerker vanuit zijn rol recht heeft op een auto van de zaak of wordt er een auto vanuit de huidige cateraar gefaciliteerd om alle locaties langs te gaan?
Antwoord **Vrijgegeven: 24-04-2020**
De operator vult, onderhoud en reparaties de vending automaten bij op alle SCOL locaties waar vending automaten staan, tevens doet hij het onderhoud en reparaties van de koffieautomaten binnen alle locaties van SCOL. Deze operator heeft momenteel geen recht op reiskosten en kilometervergoeding.
- Nr:**
- 111 **Categorie** Contract
Betreft Scholen SCOL VO gegevens
Vraag
Kunt u aangeven dat opdrachtnemer vrij is om de openingstijden van de counter te bepalen op basis van zijn ervaring of zijn er minimale openingstijden waaraan opdrachtnemer zich dient te houden?
Antwoord **Vrijgegeven: 24-04-2020**
Het is Opdrachtnemer toegestaan om hier vrij in te zijn, mits de counter in ieder geval tijdens de kleine pauze 's ochtends en de lunchpauze open is.
- Nr:**
- 112 **Categorie** Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u bevestigen dat alle betrokken medewerkers op de overnamelijst binnen de CAO Contract Catering vallen?

Antwoord
Dit bevestigen wij.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
113
Categorie Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
We zien dat de medewerkers 39 contractweken per jaar werken. Kunt u bevestigen dat we uit kunnen gaan van 39 openstellingsweken per schooljaar?
Antwoord
Dit bevestigen wij.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
114
Categorie Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u ons voorzien van de werkroosters met huidige werktijden per medewerker?
Antwoord
Deze informatie is niet voorhanden.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
115
Categorie Inhoud
Betreft Overname personeel
Vraag
Kunt u bevestigen dat er geen langdurige zieke medewerkers op de overnamelijst staan?
Antwoord
Dit bevestigen wij.

Vrijgegeven: 24-04-2020

Nr:
116
Categorie Inhoud
Betreft Overzicht SCOL Catering huidige situatie warme dranken
Vraag
Kunt u bevestigen dat alle warme drankenautomaten in dit overzicht ten behoeve zijn van de medewerkers binnen de locaties van SCOL?
Antwoord
Dit bevestigen wij.

Vrijgegeven: 24-04-2020