

**Aanbesteding** Leisure Management Systeem  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Eindhoven  
**Referentie:** EHV-2019-JA-003

**Omschrijving:**

De gemeente zoekt voor de onderdelen Eindhoven Sport en Van Abbemuseum een aanbieder die een ICT-oplossing voor Leisure Management werkend oplevert en vervolgens ter beschikking stelt, inclusief onderhouden en ondersteunen.

**Toelichting:**

dit is de eerste nvi voor de aanbesteding LMS

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** mogelijkheid tot stellen van vragen

1

**Vraag**

Mededeling aanbestedende dienst.

In Tendered staat bij Nadere Inlichtingen de volgende tekst:

Let op: aanbestedende dienst nodigt u nadrukkelijk uit om uiterlijk maandag 16 maart 2020 vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk donderdag 19 maart 2020 beantwoord. Daarna is er tot maandag 30 maart 2020 gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk woensdag 1 april 2020 beantwoord.

Deze tekst is onjuist en moest zijn (zoals in het aanbestedingsdocument staat);

Let op: aanbestedende dienst nodigt u nadrukkelijk uit om uiterlijk dinsdag 31 maart 2020 vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk vrijdag 3 april 2020 beantwoord. Daarna is er tot dinsdag 21 april 2020 gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk vrijdag 24 april 2020 beantwoord.

Aanbestedende dienst kan zich onduidelijkheid voorstellen en nodigt u daarom uit om uiterlijk donderdag 9 april 2020 12.00 uur vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk woensdag 15 april 2020 beantwoord.

Daarna is er tot dinsdag 21 april 2020 23.59 uur gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk vrijdag 24 april 2020 beantwoord.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 31-03-2020

Mededeling aanbestedende dienst.

In Tendered staat bij Nadere Inlichtingen de volgende tekst:

Let op: aanbestedende dienst nodigt u nadrukkelijk uit om uiterlijk maandag 16 maart 2020 vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk donderdag 19 maart 2020 beantwoord. Daarna is er tot maandag 30 maart 2020 gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk woensdag 1 april 2020 beantwoord.

Deze tekst is onjuist en moest zijn (zoals in het aanbestedingsdocument staat);

Let op: aanbestedende dienst nodigt u nadrukkelijk uit om uiterlijk dinsdag 31 maart 2020 vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk vrijdag 3 april 2020 beantwoord. Daarna is er tot dinsdag 21 april 2020 gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk vrijdag 24 april 2020 beantwoord.

Aanbestedende dienst kan zich onduidelijkheid voorstellen en nodigt u daarom uit om uiterlijk donderdag 9 april 2020 12.00 uur vragen te stellen. Alle vragen die voor die datum zijn gesteld worden uiterlijk woensdag 15 april 2020 beantwoord.

Daarna is er tot dinsdag 21 april 2020 23.59 uur gelegenheid tot het stellen van vragen. Alle (nieuwe en verduidelijkings)vragen worden dan uiterlijk vrijdag 24 april 2020 beantwoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Vragen n.a.v. aanvraag LMS

2

**Vraag**

1. Graag een toelichting op Partnership Deel 1B: Wat wordt hier precies mee bedoeld?
2. Volstaat een ISO 14001 certificering ook als de overkoepelende organisatie deze heeft? Zou die dan in de UEA moeten worden toegevoegd of is dat voor jullie hetzelfde bedrijf?
3. Klopt het dat er nergens een limiet aan het aantal pagina's zit – specifiek op onderdelen implementatieplan en partnership?
4. Hoeveel gebruikers concurrerend in hosting en in Recreatex zijn er in totaal? Hoeveel gebruikers per onderdeel (zwemles, reserveringen, kassa, ..)

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-04-2020

1. Wat we hier bedoelen is welke ontwikkelingen u (de leverancier) ziet – zowel op korte als op lange termijn - om de processen die door LMS worden ondersteund, nu en in de toekomst, verder te ontwikkelen zodat deze zo gebruiksvriendelijk mogelijk blijven werken zowel voor de klantgroepen als voor de gebruikers. Hierbij rekening houdend met technische, maatschappelijke en mondiale ontwikkelingen voor zover mogelijk. Toon daarbij aan waarom juist u toegevoegde waarde levert aan ons.
2. Als de inschrijvende partij gebruik maakt van de certificering van een andere partij geeft u in de UEA aan hoe en wat. Zou die dan in de UEA moeten worden toegevoegd of is dat voor jullie hetzelfde bedrijf? Antwoord: In die situatie die u beschrijft geeft u dat in de UEA aan. De partij waarop een beroep wordt gedaan vult in dat geval zelf ook een UEA in.
3. Dat klopt.
4. Hierbij geldt wat gesteld is in aanbestedingsdocument paragraaf 4.2.1 :

Om misverstanden te voorkomen vermeldt aanbestedende dienst hier expliciet dat de jaarlijkse kosten die u in bijlage 2 op geeft in ieder geval onafhankelijk van aantallen van bijvoorbeeld van interne en externe gebruikers, tickets, artikelen, betalingen etc. zijn.

Het belangrijkste is voor aanbestedende dienst dat u in ieder geval de (schaalbare) aantallen, die in het aanbestedingsdocument in paragraaf 2.2.1 en 2.2.2 genoemd zijn, ondersteunt met uw oplossing.

Om die reden geven wij op dit moment geen aantallen users omdat dat volgens ons eerder tot misverstanden en verwarring leidt dan tot meer duidelijkheid.