

Marktconsultatiedocument

NV Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam

Datum:	19 maart 2020
Kenmerk:	Marktconsultatie – N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam
Status:	Definitief
Uitgegeven door:	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam
Contactpersoon:	De heer P. Tol
Telefoonnummer:	+31 (020) 2510536 / +31 (06) 51261627

Inhoudsopgave Marktconsultatiedocument:

1. Inleiding	3
2. Opbouw Marktconsultatiedocument	5
3. Beschrijving procedure Marktconsultatie	7
4. Inschrijving.....	8
5. Vragen over de Marktconsultatie.....	9
6. Nadere voorschriften.....	9
7. Verslag, Nota van Inlichtingen en Toelichtende gesprekken	10
8. Controle op juistheid	11
9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	12
10. Voorwaarden en voorbehouden VGA	12
11. Klachtenregeling VGA.....	14
12. Begrippenlijst.....	15
13. De Bijlagen.....	16

1. Inleiding

- 1.1 VGA nodigt u uit deel te nemen aan de Marktconsultatie. In dit Marktconsultatiedocument staat alle relevante informatie over de Marktconsultatie.

Tijd

- 1.2 Het lezen van dit Marktconsultatiedocument en het doen van de inschrijving kost u naar verwachting (circa) één uur¹.

Planning	Hoofdstuk 3.5
Gegevens Contactpersoon	Hoofdstuk 4.7 (e.v.)
Inschrijvingsformulier	Hoofdstuk 13: Bijlage A
Klachtenregeling	Hoofdstuk 13: Bijlage B
Beknopt Overzicht	Hoofdstuk 13: Bijlage C

Informatie over VGA

- 1.3 VGA is het verzekeringsbedrijf van en voor de gemeente Amsterdam en haar deelnemingen, zoals: GVB, Havenbedrijf en Waternet. VGA is een professionele organisatie met haar eigen interne expertise. VGA werkt als verzekeraar met vaste contactpersonen. Hierdoor zijn er korte lijnen met de gemeente en er kan snel geschakeld worden.
- 1.4 VGA beschikt over kennis van zowel de inhoud van de risico's van de gemeente Amsterdam als de inkoop en plaatsing van de verzekeringen. VGA heeft een risicomanager in dienst die zich inzet om de risicobewustheid binnen de gemeente Amsterdam en haar deelnemingen te vergroten. Daarnaast beschikt VGA over een deskundig schade-apparaat dat verschillende soorten schades zowel onder als boven het eigen behoud behandelt in afstemming met risicodragers.
- 1.5 Bij VGA werken momenteel circa 60 medewerkers, verdeeld over de afdelingen Zakelijke – en Particuliere Verzekeringen, Schade, Financiën, ICT en de stafafdeling.
- 1.6 VGA profileert zich als een professionele, risicobewuste en servicegerichte organisatie die met u in gesprek wil over de actuele ontwikkelingen in de herverzekeringsbranche. In dit Marktconsultatiedocument staan de vragen waarover VGA de markt wil consulteren.

¹ De genoemde tijd is een inschatting.

Omschrijving Gemeente Amsterdam

- 1.7 Amsterdam is de hoofdstad en, qua inwoners, grootste gemeente van Nederland. De stad, in het Amsterdams ook Mokum genoemd (afkomstig uit het Jiddisch), ligt in de provincie Noord-Holland, aan de monding van de Amstel en aan het IJ.
- 1.8 Amsterdam dankt zijn naam aan de ligging bij een in de 13e eeuw aangelegde dam in de Amstel. De plaats kreeg stadsrechten rond 1300 en groeide in de Gouden Eeuw uit tot een van de grootste handelssteden ter wereld. Bevolkingsgroei leidde vanaf het eind van de 16e eeuw tot stadsuitbreidingen, waaronder de grachtengordel, die op de UNESCO-Werelderfgoedlijst staat en tot dé bezienswaardigheden van de stad behoort. Andere attracties zijn musea, zoals het Rijksmuseum, het Stedelijk Museum en het Van Gogh Museum, het Anne Frank Huis en de Wallen. Amsterdam heeft twee universiteiten en telt de meeste nationaliteiten ter wereld.
- 1.9 De stad is bestuurlijk onderverdeeld in zeven bestuurscommissies die weer zijn onderverdeeld in buurten en wijken. Voor verdere informatie wordt verwezen naar www.amsterdam.nl.

Opdracht

- 1.10 Het doel van de opdracht is het op transparante wijze sluiten van een herverzekering voor wagenparkrisico's van de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen. Het wagenpark bestaat uit voertuigen van de Gemeente Amsterdam waaronder niet limitatief: GVB, Stichting Waternet, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, het Havenbedrijf Amsterdam, alsmede enkele daaraan gelieerde organisaties, grotendeels gevestigd binnen de grenzen van de gemeente Amsterdam. Voor meer informatie over de herverzekering voor het wagenpark wordt u verzocht tevens kennis te nemen van het Beknopte Overzicht (Bijlage C).
- 1.11 De uiteindelijke invulling van de mogelijke opdracht is afhankelijk van wat de uitkomsten zijn van de Marktconsultatie. VGA wil uit de markt graag vernemen of, en zo ja, welke verschillende visies en antwoorden er zijn op de door haar in het kader van deze Marktconsultatie gestelde vragen.
- 1.12 VGA behoudt zich het recht voor om op grond van de uitkomsten van deze Marktconsultatie of nieuwe inzichten de dekking, opdracht of voorwaarden in het kader van een eventuele aanbesteding, te wijzigen. Ook op grond van tussentijdse nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving kan VGA een en ander herzien/aanpassen.

Vragen van VGA in het kader van de Marktconsultatie

- 1.13 VGA stelt uw deelname aan deze Marktconsultatie zeer op prijs. VGA wil de markt graag consulteren over de volgende vragen:
 - Wat zijn voor u de belangrijkste twee overwegingen om de eerder omschreven herverzekering wel of niet te accepteren?
 - Welke aandachtspunten of criteria zouden in een eventuele aanbesteding door VGA nader gespecificeerd moeten worden?
 - Op welke drie manieren zou u het middel risicomanagement in relatie tot de eerder genoemde herverzekering willen inzetten?

- Draagt de actieve schadebehandeling door het schade-apparaat van VGA voor zowel onder als boven het eigen behoud bij aan uw bereidheid om overheidsrisico's te herverzekeren?
- Wat zijn volgens u de drie belangrijkste actuele ontwikkelingen binnen deze herverzekeringsbranche?
- Zou u op basis van de gegeven informatie in dit Marktconsultatiedocument bereid zijn tot inschrijving bij een eventuele aanbesteding?

In de één op één Toelichtende gesprekken kunt u de antwoorden op deze vragen toelichten.

Doel van de Marktconsultatie

- 1.14 VGA hecht belang aan een goede dialoog met de markt. VGA wil graag met marktpartijen die kennis hebben van en ervaring hebben met het herverzekeren van overheidsrisico's in gesprek. VGA beoogt met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden in de markt. Op die manier kan VGA een goede haalbaarheidsinschatting maken. VGA heeft een open houding en is geïnteresseerd in uw zienswijze. Voor u is het bij uitstek een mooie kans om vroegtijdig met VGA in gesprek te gaan en een goed beeld te krijgen van VGA als organisatie.
- 1.15 Met de informatie uit de Marktconsultatie kan VGA de inhoudelijke aspecten van de mogelijke opdracht verder uitwerken. Verkregen inzichten kunnen door VGA, waar relevant, ook worden gebruikt in de voorbereiding van of bij een eventuele aanbesteding. Daarnaast heeft deze Marktconsultatie tot doel de interesse uit de markt in kaart te brengen. De vervolgplanning na deze Marktconsultatie is op dit moment nog niet bekend.
- 1.16 Het doel van deze Marktconsultatie is om:
- vroegtijdig met u in gesprek te gaan over de in het kader van deze Marktconsultatie gestelde vragen;
 - inzicht te verkrijgen van het marktaanbod en de geïnteresseerde partijen;
 - inzicht te verkrijgen in visies, suggesties en vragen uit de markt;
 - inventariseren van de toekomstige ontwikkelingen in de markt;
 - de door VGA gevormde ideeën in de markt te toetsen;
 - te bepalen of, en zo ja, welke aanbestedingsstrategie het beste bij VGA past.

2. Opbouw Marktconsultatiedocument

- 2.1 In dit Marktconsultatiedocument staan de procedure, Voorwaarden, Planning en werkwijze beschreven. Dit document bevat een uitleg over het proces en een formulering van de vraagstelling aan de Deelnemers.
- 2.2 De opbouw van dit Marktconsultatiedocument is als volgt:

Hoofdstuk 1	Inleiding
Hoofdstuk 2	Opbouw Marktconsultatiedocument
Hoofdstuk 3	Beschrijving procedure Marktconsultatie
Hoofdstuk 4	Inschrijving
Hoofdstuk 5	Vragen over de Marktconsultatie
Hoofdstuk 6	Nadere voorschriften
Hoofdstuk 7	Verslag, Nota van Inlichtingen en Toelichtende Gesprekken
Hoofdstuk 8	Controle op juistheid
Hoofdstuk 9	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
Hoofdstuk 10	Voorwaarden en voorbehouden VGA
Hoofdstuk 11	Klachtenregeling VGA
Hoofdstuk 12	Begrippenlijst
Hoofdstuk 13	De Bijlagen

- 2.3 In de lopende tekst worden ‘begrippen’ steeds met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen kunt u terugvinden in de Begrippenlijst. Daarnaast zijn er nog drie Bijlagen die voor u van belang zijn:

Bijlage A	Inschrijvingsformulier Marktconsultatie
Bijlage B	Klachtenregeling VGA
Bijlage C	Beknopt Overzicht: herverzekering wagenpark

- 2.4 In het Beknopt Overzicht (Bijlage C) zijn op overzichtelijke wijze diverse punten opgenomen die interessant zijn voor potentiële geïnteresseerden. Het is geen volledige samenvatting van het Marktconsultatiedocument. Deelnemers dienen bij inschrijving steeds volledig kennis te nemen van alle relevante documenten behorende bij deze Marktconsultatie.

3. Beschrijving procedure Marktconsultatie

- 3.1 VGA maakt gebruik van de mogelijkheid om een Marktconsultatie te houden. In dit hoofdstuk leest u alles over de Planning van deze Marktconsultatie.

TenderNed

- 3.2 VGA heeft ervoor gekozen om de Marktconsultatie via TenderNed bekend te maken. VGA kiest er voor de schriftelijke communicatie zoveel mogelijk langs de elektronische weg te laten plaatsvinden. De door Deelnemers gemaakte kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.3 De volgende informatie zal op TenderNed worden gepubliceerd:
- De Aankondiging van deze Marktconsultatie via www.Tenderned.nl.
 - Het Marktconsultatiedocument (incl. Bijlagen) via www.Tenderned.nl.
 - Nota van Inlichtingen via www.Tenderned.nl.
 - Het Algemeen en geanonimiseerd verslag van de Marktconsultatie wordt door VGA digitaal ter beschikking gesteld via www.Tenderned.nl.
- 3.4 VGA heeft de Aankondiging Marktconsultatie gepubliceerd via www.Tenderned.nl. Met het verzenden van de aankondiging is deze Marktconsultatie gestart.

Planning

- 3.5 De Planning voor deze Marktconsultatie is als volgt:

Datum(s)	Actie
19 maart 2020	Aankondiging van deze Marktconsultatie
19 maart 2020	Publiceren Marktconsultatiedocument (incl. Bijlagen)
10 april 2020	Indienen vragen en/of melden tegenstrijdigheden en/of Bezwaren tegen het Marktconsultatiedocument
13 april 2020	Publiceren Nota van Inlichtingen
27 april 2020	Uiterlijk indienen Inschrijvingsformulier
27 april 2020	Beoordeling inschrijvingen
28 april 2020 29 april 2020 7 mei 2020 19 mei 2020	Inplannen Toelichtende Gesprekken met Deelnemers
26 mei 2020	Datum verzending Verslag Toelichtend Gesprek aan Deelnemer

18 juni 2020	Publicatie Algemeen en geanonimiseerd verslag van de Marktconsultatie via www.Tenderned.nl .
--------------	--

Het verzoek aan u is om goede nota te nemen van de termijnen en de in de Planning genoemde data. VGA is gerechtigd de Planning aan te passen.

Karakter termijnen

- 3.6 Tenzij de het Marktconsultatiedocument uitdrukkelijk anders bepaalt, zijn de daarin aan de Deelnemers gestelde termijnen fatale termijnen. De fatale termijn is een tijdstiptermijn waarbinnen een feitelijke handeling of een rechtshandeling dient plaats te vinden. VGA is gerechtigd om de termijnen aan te passen.

Vertrouwelijkheid

- 3.7 De informatie die de Deelnemer in de inschrijving of tijdens de Marktconsultatie verstrekt zal door VGA vertrouwelijk worden behandeld. VGA toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers of adviseurs van VGA die direct bij de Marktconsultatie zijn betrokken, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting of voorschrift openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

VGA deelt bepaalde gegevens betreffende de procedure niet mee indien openbaarmaking van die gegevens:

- de toepassing van de wet- en regelgeving in de weg staan;
- met het openbaar belang strijdig zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van Deelnemers zou kunnen schaden;
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen hen kan doen.

- 3.8 Op het moment dat een Deelnemer tijdens de Marktconsultatie of in een Toelichtend Gesprek informatie verstrekt die zij als bedrijfs- of concurrentiegevoelig bestempelt, dan is het verzoek aan de Deelnemer om dat uitdrukkelijk aan te geven.

4. Inschrijving

- 4.1 Deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en correct indienen van het Inschrijvingsformulier (Bijlage A).
- 4.2 De beoordeling van de inschrijvingen zal op de in de Planning aangegeven datum plaatsvinden.
- 4.3 U krijgt de mogelijkheid om uw antwoorden toe te lichten tijdens de Toelichtende Gesprekken waarvoor u door VGA per e-mail wordt uitgenodigd. Door het indienen van het Inschrijvingsformulier (Bijlage A) gaat u akkoord met het bepaalde in dit Marktconsultatiedocument.
- 4.4 Deelnemers dienen op het in de Planning genoemde datum en tijdstip digitaal de Bijlage A via e-mail bij de Contactpersoon van VGA in te dienen. De gegevens van de Contactpersoon staan opgenomen onder de paragraaf: "Gegevens Contactpersoon".

- 4.5 De inschrijving dient bij voorkeur te zijn opgesteld in de Nederlandse taal, evenwel is het indienen door buitenlandse Deelnemers in de Engelse taal ook geoorloofd. Deelnemers kunnen slechts één keer deelnemen aan de Marktconsultatie.
- 4.6 Het staat Deelnemer niet vrij om bij inschrijving andere varianten (en/of alternatieven) in te dienen, tenzij VGA in het Marktconsultatiedocument hier uitdrukkelijk om verzoekt.

Gegevens Contactpersoon

- 4.7 Namens VGA zal de heer P. Tol als Contactpersoon optreden in het kader van deze Marktconsultatie.
- 4.8 De contactgegevens zijn:

Telefoonnummer: +31 (020) 2510536 / +31 (06) 51261627

E-mail: ptol@vga.amsterdam.nl

5. Vragen over de Marktconsultatie

- 5.1 VGA heeft getracht alle relevante informatie in dit Marktconsultatiedocument op te nemen. Het kan zijn dat u vragen heeft over de inhoud van dit document of de procedure van deze Marktconsultatie. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.
- 5.2 Heeft u vragen over de inhoud of procedure?
Uw vragen kunt u per e-mail stellen aan de Contactpersoon. In de Planning staat de datum opgenomen tot wanneer u vragen kunt stellen. De vragen zullen geanonimiseerd worden gepubliceerd in een Nota van Inlichtingen.
- 5.3 U kunt uw vragen ook per e-mail vertrouwelijk stellen. U dient dan gemotiveerd aan te geven waarom (geanonimiseerde) openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan uw (commerciële) belangen. Indien VGA het niet eens is met uw motivering, dan nemen wij per e-mail contact met u op. Op het moment dat VGA van oordeel is dat uw motivering niet voldoet aan het bovengenoemde, dan krijgt u de mogelijkheid om uw vraag in te trekken. Indien u besluit de vraag niet binnen de door VGA gestelde termijn in te trekken, dan zal deze vraag in de Nota van Inlichtingen geanonimiseerd worden gepubliceerd.
- 5.4 Na publicatie van de Nota van Inlichtingen wordt verondersteld dat het Marktconsultatiedocument en de procedure voor alle Deelnemers duidelijk is en dat alle Deelnemers in staat zijn over te gaan tot deelname middels indiening van het Inschrijvingsformulier (Bijlage A).

6. Nadere voorschriften

- 6.1 Deelnemer en zijn inschrijving dienen te voldoen aan de voorwaarden, voorschriften en eisen uit het Marktconsultatiedocument, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Deelnemers die hier niet aan voldoen, kunnen door VGA worden uitgesloten van verdere deelname aan de Marktconsultatie dan wel terzijde worden gelegd.

- 6.2 Het Marktconsultatiedocument is met zorg door VGA samengesteld. Mocht Deelnemer desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden in het Marktconsultatiedocument tegenkomen, dan dient de Deelnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de orde te stellen door middel van het indienen van een verzoek om inlichtingen per e-mail, derhalve uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip voor het stellen van vragen, zodat VGA nog tijdig eventuele aanpassingen of verduidelijkingen kan aanbrengen.
- 6.3 Indien Deelnemer VGA niet tijdig op de voorgeschreven wijze heeft geattendeerd op voornoemde tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden, zijn rechten om op een later tijdstip hierover te klagen verwerkt.

7. Verslag, Nota van Inlichtingen en Toelichtende Gesprekken

Nota van Inlichtingen

- 7.1 De vragen zullen met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd worden gepubliceerd in een Nota van Inlichtingen en op deze wijze op het de in de Planning genoemde datum aan alle Deelnemers via www.Tenderned.nl ter beschikking worden gesteld. Indien gewenst kan de Nota van Inlichtingen tevens daarna per e-mail worden toegezonden. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Marktconsultatie. VGA verzoekt de Deelnemers de vragen zo spoedig mogelijk in te dienen. Verzoeken om informatie kunnen uiterlijk tot de in de Planning genoemde datum worden ingediend. VGA behoudt zich het recht voor verzoeken om informatie die niet met inachtneming van het hier bepaalde of niet tijdig zijn ingediend naast zich neer te leggen.

Toelichtende Gesprekken

- 7.2 U ontvangt voor deelname aan de Toelichtende Gesprekken van VGA per e-mail een aparte uitnodiging met een voorstel voor een aantal beschikbare data en tijdstippen. VGA verneemt graag binnen een week na verzending van de uitnodiging op welke data en tijdstippen u beschikbaar bent.
- 7.3 Indien een Deelnemer niet in staat blijkt om binnen de genoemde termijn een afspraak in te plannen voor een Toelichtend Gesprek, dan kan VGA een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Marktconsultatie.
- 7.4 VGA houdt met de Deelnemers die zich hebben ingeschreven één op één Toelichtende Gesprekken van maximaal twee uur. Op het Inschrijvingsformulier (Bijlage A) kunt u aangeven wie namens uw organisatie bij het Toelichtende Gesprek aanwezig zal zijn. Het maximum aantal personen dat u kunt opgeven is vijf. Vanuit VGA zullen een aantal vertegenwoordigers deelnemen aan de Toelichtende Gesprekken. Het heeft de voorkeur de gesprekken in persoon te voeren. Indien een en ander niet mogelijk is, dan wordt aan Deelnemer de gelegenheid geboden om in overleg met VGA te zoeken naar een passende (technische) oplossing met als doel het Toelichtende Gesprek op afstand te voeren.
- 7.5 In de Toelichtende Gesprekken wordt aan de Deelnemers de mogelijkheid geboden de antwoorden op de door VGA gestelde vragen mondeling toe te lichten. VGA zal de informatie

die vertrouwelijk is steeds vertrouwelijk behandelen. Vertrouwelijke Informatie zal niet in het Algemeen en geanonimiseerd verslag van de Marktconsultatie worden opgenomen.

- 7.6 Van de Toelichtende Gesprekken met de Deelnemers aan de Marktconsultatie zal door VGA, mede gelet op de vertrouwelijkheid van bedrijfs- of concurrentiegevoelige informatie, een schriftelijk verslag worden opgesteld dat alleen aan de desbetreffende Deelnemer wordt verstrekt. De Deelnemer dient het Verslag van het Toelichtende Gesprek op feiten en correcte weergave te controleren. Vragen of eventuele aanvullingen dienen binnen twee weken na verzending van het verslag schriftelijk aan VGA per e-mail te zijn toegezonden. Uiterlijk drie weken na verzending van het verslag dient een daartoe bevoegd persoon namens Deelnemer zijn of haar schriftelijke bevestiging voor akkoord met de inhoud van het verslag aan VGA per e-mail toe te zenden. VGA behoudt zich het recht voor reacties die niet met inachtneming van het hier bepaalde tijdig zijn ingediend naast zich neer te leggen en/of de Deelnemer verder uit te sluiten van deze Marktconsultatie.

Algemeen en geanonimiseerd verslag

- 7.7 VGA zal na de Marktconsultatie op het in de Planning aangegeven moment een Algemeen en geanonimiseerd verslag van de uitkomsten van de Marktconsultatie opstellen en dat publiceren via www.Tenderned.nl. In dit verslag staan de algemene en geanonimiseerde bevindingen van VGA. Bij een mogelijke aanbesteding die zou kunnen voortkomen uit deze Marktconsultatie zal het Algemeen en geanonimiseerd verslag worden bijgevoegd bij de desbetreffende aanbestedingsdocumenten. VGA neemt geen bedrijfs- of concurrentiegevoelige informatie op in het Algemeen en geanonimiseerd verslag.

8. Controle op juistheid

- 8.1 VGA behoudt zich het recht voor alle door Deelnemer verstrekte informatie op juistheid te controleren. VGA zal Deelnemers aan de onderhavige Marktconsultatie uitsluiten indien een Deelnemer op de dag van inschrijving in één of meer van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet genoemde gevallen onherroepelijk is veroordeeld wegens:
- Deelneming aan een criminele organisatie;
 - Corruptie;
 - Fraude;
 - Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
 - Witwassen van geld of financiering van terroristische activiteiten;
 - Kinderarbeid of andere vormen van mensenhandel;
 - Niet voldoen aan verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies
- 8.2 VGA kan een Deelnemer van deelneming aan de onderhavige Marktconsultatie uitsluiten, indien hij op de dag van inschrijving in één of meer van de in artikel 2.87 Aanbestedingswet omstandigheden verkeert terzake van insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 9.1 Op deze Marktconsultatie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met de Marktconsultatie worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

10. Voorwaarden en voorbehouden VGA

- 10.1 VGA mag de Marktconsultatie op elk gewenst moment stoppen. Indien VGA hiertoe zou besluiten dan krijgt u hierover via de Contactpersoon bericht via www.Tenderned.nl. Indien u zich reeds heeft ingeschreven, dan verkrijgt u deze informatie tevens per e-mail. Ook heeft VGA de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden.

Rangorde Marktconsultatie

- 10.2 Tijdens deze Marktconsultatie geldt in het geval van een eventuele tegenstrijdigheid tussen de marktconsultatiestukken de volgende rangorde:

- (a) Nota van Inlichtingen
- (b) Marktconsultatiedocument en de overige Bijlagen
- (c) Aankondiging van deze Marktconsultatie

- 10.3 VGA vergoed geen kosten. Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie komen en zijn voor uw eigen rekening. Ook schade die kan ontstaan of voortvloeit uit de deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen rekening en risico.

- 10.4 Door deelname aan de Marktconsultatie gaat u met het bepaalde in dit Marktconsultatiedocument akkoord. VGA wijst u graag op de volgende voorwaarden:

- VGA neemt bij deze Marktconsultatie de Aanbestedingswet 2012, de overige wet- en regelgeving alsmede de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht.
- VGA neemt passende maatregelen om vervalsing van de mededinging tegen te gaan.
- Alle Deelnemers worden objectief en op gelijke wijze behandeld en verkrijgen door publicatie van de stukken via www.Tenderned.nl dezelfde informatie.
- De Marktconsultatie staat los van een eventuele aanbesteding.
- Dit Marktconsultatiedocument en/of de Nota van Inlichtingen kan door de Deelnemers alleen worden gebruikt voor de Marktconsultatie.
- Deelname aan de Marktconsultatie levert geen recht of garantie op bij een eventuele aanbesteding op het verkrijgen van de uiteindelijke opdracht.
- Deelname aan de Marktconsultatie is vrijblijvend. Deelnemers kunnen aan deze Marktconsultatie geen rechten, garanties of verplichtingen ontlelen.
- Het wel of niet deelnemen aan deze Marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen bij een eventuele aanbestedingsprocedure. In het geval van een eventuele aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen Deelnemers die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

- VGA zal ervoor zorgen dat de Deelnemers aan de Marktconsultatie geen voorsprong in tijd of kennis verkrijgen en zijn daardoor in beginsel niet uitgesloten van deelname aan een eventuele aanbesteding.
- Deelnemers stemmen met deelname aan deze Marktconsultatie er mee in dat VGA - behoudens Vertrouwelijke Informatie - de aangeleverde en verkregen informatie geanonimiseerd mag en kan verwerken in een Algemeen en geanonimiseerd verslag en/of een mogelijke aanbesteding.
- De informatie die VGA in het kader van de Marktconsultatie verstrekt kan afwijken van de informatie bij een eventuele aanbesteding.
- In het Beknopt Overzicht (Bijlage C) zijn op overzichtelijke wijze een aantal punten opgenomen die naar verwachting interessant zijn voor potentiële geïnteresseerden. Het is geen volledige samenvatting van het Marktconsultatiedocument en hier kunnen door Deelnemers ook geen rechten, garanties of verplichtingen aan worden ontleend.
- VGA is niet gebonden aan de uitkomst van de Marktconsultatie. Het staat VGA vrij bij een eventuele aanbesteding te kiezen voor een andere aanbestedingsstrategie.
- VGA zal geen (inhoudelijk) oordeel geven of opnemen in het Algemeen en geanonimiseerd verslag over de ingezonden informatie en/of mondelinge toelichtingen door de Deelnemers.
- Een verslag van een Toelichtend Gesprek wordt alleen aan de desbetreffende Deelnemer verstrekt. De algemene en geanonimiseerde informatie uit een Toelichtend Gesprek kan door VGA - behoudens Vertrouwelijke Informatie – wel in het Algemeen en geanonimiseerd verslag en/of een mogelijke aanbesteding worden verwerkt.

11. Klachtenregeling VGA

- 11.1 Door deelname aan de Marktconsultatie gaat u met het bepaalde in dit Marktconsultatiedocument akkoord. VGA wijst u graag op de volgende voorwaarden.
- 11.2 Ondanks dat VGA deze Marktconsultatie met zorgvuldigheid heeft voorbereid en uitvoert, is niet uit te sluiten dat een Deelnemer een klacht heeft over de onderhavige Marktconsultatie en/of het Marktconsultatiedocument. VGA heeft een laagdrempelige klachtenprocedure die in het document Klachtenafhandeling VGA staat beschreven (Bijlage B). De klacht moet betrekking hebben op deze Marktconsultatie.
- 11.3 De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd via het klachtenformulier op de website van VGA te worden ingediend [www.amsterdam.nl/vga/over-vga/suggesties-klachten]. VGA behandelt de klacht overeenkomstig hetgeen is beschreven in de Klachtenafhandeling VGA Marktconsultatie (Bijlage B).
- 11.4 Het indienen van een klacht door een Deelnemer zet de Marktconsultatie niet stil. VGA is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de Marktconsultatie.
- 11.5 Indien de klacht naar het oordeel van de Deelnemer niet naar tevredenheid is opgelost, kan de Deelnemer zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Meer informatie over de behandeling van een klacht door de Commissie van Aanbestedingsexperts vindt u hier: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/indienen-klacht>

12. Begrippenlijst

Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen.
Aankondiging Marktconsultatie	De aankondiging van deze Marktconsultatie via www.Tenderned.nl .
Algemeen en geanonimiseerd verslag	VGA zal na de Marktconsultatie een Algemeen en geanonimiseerd verslag van de uitkomsten opstellen en dat publiceren via www.Tenderned.nl .
Begrippenlijst	De lijst van “begrippen” die zijn opgenomen en verwerkt in de Begrippenlijst van het Marktconsultatiedocument.
Beknopt Overzicht	In het Beknopt Overzicht (Bijlage C) zijn op overzichtelijke wijze een aantal punten opgenomen die naar verwachting interessant zijn voor potentiële geïnteresseerden. Het is geen volledige samenvatting van het Marktconsultatiedocument en hier kunnen door Deelnemers ook geen rechten, garanties of verplichtingen aan worden ontleend.
Bijlage(n)	De stukken die in het Marktconsultatiedocument zijn opgenomen met de titel “Bijlage”.
Contactpersoon	De persoon die in het Marktconsultatiedocument als Contactpersoon staat opgenomen.
Deelnemer	De partij die besluit deel te nemen aan deze Marktconsultatie. Zie ook verder het begrip Ondernemer en/of Herverzekeraars.
Herverzekeraars	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van herverzekeringen voor eigen rekening en het afwickelen van die herverzekeringen als bedoeld in de Wft. Herverzekeraars worden in het Marktconsultatiedocument tevens aangeduid als Deelnemer.
Inschrijvingsformulier	Het door VGA verstrekte Inschrijvingsformulier Bijlage A waarop Deelnemers de inschrijving voor en deelname aan de Marktconsultatie kunnen bevestigen.
Klachtenregeling	De Klachtenregeling die staat opgenomen in het Marktconsultatiedocument en Bijlage B.
Marktconsultatiedocument	Dit document inclusief Bijlagen.
Marktconsultatie	Een marktconsultatie is een, door een aanbestedende dienst, georganiseerde informatie-uitwisseling met geïnteresseerde partijen, zoals algemeen beschreven in artikel 2.25 Aanbestedingswet 2012. De consultatie vindt plaats in een fase waarin de feedback nog kan worden gebruikt bij het opstellen van de opdracht en/of de aanbestedingsstrategie.
Nota van Inlichtingen	Document(en) waarin door de door Deelnemers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door VGA daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Marktconsultatiedocument.

Ondernemer	Aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012, hierna in dit Marktconsultatiedocument tevens aangeduid als Deelnemer.
Opdrachtgever	VGA.
Planning	De Planning beschreven van de onderhavige Marktconsultatie beschreven in Hoofdstuk 3 van het Marktconsultatiedocument.
Toelichtend(e) Gesprek(ken)	De gesprekken die VGA één op één zal houden met de geselecteerde Deelnemers.
Verslag Toelichtend(e) Gesprek(ken)	Het verslag dat na een Toelichtend Gesprek aan een Deelnemer ter controle van de feiten en weergave zal worden toegezonden. Dit verslag wordt alleen aan de desbetreffende Deelnemer verstrekt.
Vertrouwelijke Informatie	Onder “Vertrouwelijke Informatie” wordt verstaan: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een partij en waarvan die partij (“de Bekendmakende Partij”) aan de partij die deze informatie heeft verkregen (“de Ontvangende Partij”) aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk of concurrentiegevoelig is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, door de Ontvangende Partij als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
VGA	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam.
Voorwaarden	De voorwaarden en/of voorbehouden zoals opgenomen in dit Marktconsultatiedocument die rechtstreeks van toepassing zijn.
Wft	Wet Financieel Toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving, en ook toekomstige wettelijke regelingen die deze wet geheel of al dan niet gedeeltelijk vervangen.

13. De Bijlagen

- **Bijlage A:** Inschrijvingsformulier
- **Bijlage B:** Klachtenregeling VGA
- **Bijlage C:** Beknopt Overzicht