

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ASG VOOR LEVERINGEN EN DIENSTEN

DEEL I. ALGEMEEN DEEL

De bepalingen uit Deel I zijn van toepassing op zowel levering van Zaken als het verrichten van Diensten.

Artikel 1 Definities

Diensten	: de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever te verrichten diensten zoals omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van de resultaten van een Dienst;
Goederen	: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek (waaronder mede begrepen energie en water) met inbegrip van het proces van levering (de inbezitting van Opdrachtgever) alsook de eventuele installatie/montage van deze goederen;
Leveringen (Levering)	: de door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren goederen;
Offerte/aanbod	: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek
Offerteaanvraag	: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen.
Prestatie	: het door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst leveren van Zaken en/of verrichten van Diensten;
Opdrachtgever	: de Almeerse Scholen Groep en de aan haar gelieerde stichtingen;
Opdrachtnemer	: wederpartij van Opdrachtgever bij de Overeenkomst en dus de (rechts)persoon die zich uit dien hoofde heeft verplicht tot het verrichten van de Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever. Hieronder valt dus zowel een leverancier (in geval van leveren van Zaken) alsook een dienstverlener (in geval van verrichten van Diensten);
Partij(en)	: Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever;
Overeenkomst	: iedere schriftelijke (raam)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan de Opdrachtnemer leveringen en/of diensten (de Prestatie) verricht voor Opdrachtgever;
Inkoopvoorwaarden	: deze Algemene Inkoopvoorwaarden ASG voor leveringen en diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten en alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan.
- 2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nooit van toepassing, tenzij deze in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van (onderdelen van) deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waar deze op betrekking hebben.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen (een bepaling van) de Overeenkomst en (een bepaling van) de Inkoopvoorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling uit deze Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval na kennisname van deze nietigheid of vernietiging onverwijld met elkaar in overleg treden teneinde (een) nieuwe rechtsgeldige bepaling(en) overeen te komen ter vervanging van die nietige dan wel vernietigde bepaling(en), waarbij de strekking en het doel van laatstgenoemde bepaling(en) zoveel mogelijk worden benaderd.
- 2.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval (maar niet uitsluitend) de bepalingen terzake van (i) aansprakelijkheid (artikel 11 Inkoopvoorwaarden), (ii) garanties (artikelen 12, 19 en 20 Inkoopvoorwaarden), (iii), geheimhouding (artikel 13 Inkoopvoorwaarden), (iv) geschillen en toepasselijk recht (artikelen 17 en

21 Inkoopvoorwaarden), (v) overname van personeel (artikel 25 Inkoopvoorwaarden), (vi) en intellectuele eigendomsrechten (artikel 26 Inkoopvoorwaarden).

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Iedere schriftelijke of mondelinge offerteaanvraag door Opdrachtgever is vrijblijvend en (dus) slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Het bindt Opdrachtgever niet en brengt geenszins verplichtingen voor Opdrachtgever met zich. Opdrachtgever is slechts gebonden aan verplichtingen indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door (een bevoegde vertegenwoordiger van) Opdrachtgever.
- 3.2 Het aanbod van Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijftermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.2 Ieder aanbod van Opdrachtnemer, zowel zelfstandig gedaan als gedaan in reactie op een offerteaanvraag van Opdrachtgever is onherroepelijk. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt een aanbod door Opdrachtnemer kosteloos voor Opdrachtgever.
- 3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat (een bevoegde vertegenwoordiger van) Opdrachtgever een aanbod van Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4 Indien Opdrachtgever (het gebruik van) modellen, tekeningen, specificaties, instructies, planningen, keuringsvoorschriften en dergelijke voorschrijft, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst. Indien een Overeenkomst is gesloten als gevolg van een aanbestedingsprocedure, dan maken de in die aanbesteding gedeelde aanbestedingsstukken deel uit van de Overeenkomst conform de rangorde als opgenomen in die aanbestedingsstukken en/of Overeenkomst.

Artikel 4 Wijziging Overeenkomst, meer- en minderwerk

- 4.1 Een wijziging van de Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat een Partij een voorstel van de andere Partij schriftelijk heeft aanvaard. De door beide Partijen ondertekende versie van de wijziging wordt door Partijen als addendum aan de Overeenkomst gehecht.
- 4.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften, de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden echter niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, dan doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan Opdrachtgever omfattende (i) de aanleiding en (ii) de omvang van het vermeende meerwerk.
- 4.3 Doet Opdrachtnemer het meerwerkverzoek als bedoeld in lid 2 dan brengt Opdrachtnemer ter verkrijging van een opdracht tot meerwerk een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het te verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van die offerte gelden onverkort de bepalingen uit de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, en deze Inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij Opdrachtgever daartoe een schriftelijke opdracht heeft gegeven.
- 4.4 Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, wordt niet door Opdrachtgever vergoed.
- 4.5 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften, de Prestatie die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar wordt verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, dan doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij inclusief de aanleiding en omvang van het vermeende minderwerk. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van minderwerk dat met de te bepalen prijs wordt verrekend.
- 4.6 Opdrachtnemer zendt een aparte en gespecificeerde factuur voor het meer- en/of minderwerk. De factuur dient te voldoen aan het gestelde in artikel 8 Inkoopvoorwaarden.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De duur van een Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst.

- 5.2 Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt, overige rechten die Opdrachtgever toekomt en hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, is Opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, aanmaning of ingebrekestelling de Overeenkomst met Opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang naar eigen keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en ten aanzien daarvan in verzuim verkeert;
 - er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer (overmacht als bedoeld in artikel 6.4 Inkoopvoorwaarden), maar van Opdrachtgever gezien de omstandigheden van het geval redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst in stand laat ofwel de situatie van overmacht langer dan één (1) maand voortduurt;
 - een verzoek tot faillissement van Opdrachtnemer indient, heeft ingediend dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt/is verklaard;
 - Opdrachtnemer een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, heeft aangevraagd of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtnemer, zijnde een natuurlijk persoon, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen indient, heeft ingediend dan wel dit verzoek is gehonoreerd;
 - Opdrachtnemer, zijnde een natuurlijk persoon, onder curatele wordt gesteld;
 - beslag wordt of is gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer;
 - Opdrachtnemer enige krachtens de geldende wet- en regelgeving op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - Opdrachtnemer zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan staakt of overdraagt, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
 - indien bij Opdrachtnemer een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt, dan wel indien Opdrachtnemer betrokken raakt bij een fusie of splitsing of de onderneming wordt ontbonden;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.3 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever terstond te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een omstandigheid als bedoeld in lid 2.
- 5.4 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.5 Opdrachtgever is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Opdrachtnemer zijn invloed heeft aangewend of heeft getracht invloed uit te oefenen op de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst door direct of indirect een persoonlijk voordeel aan te bieden of te verstrekken aan een of meer werknemers van Opdrachtgever die betrokken is of zijn bij de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 5.6 Indien blijkt dat een medewerker van Opdrachtnemer of een door hem en onder zijn verantwoordelijkheid handelende persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst, een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 5.7 Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van enige (vermeende of gestelde) schade die hij stelt te hebben geleden of te zullen lijden ten gevolge van (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.8 In geval van ontbinding, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop de onverschuldigde betaling is geschied. Indien de

Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting uitsluitend voor zover en ter hoogte van de betalingen die betrekking hebben op het ontbonden gedeelte.

- 5.9 In geval van ontbinding heeft Opdrachtgever het recht om de reeds door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie te blijven gebruiken.
- 5.10 Opdrachtgever kan in geval van geheel of gedeeltelijke ontbinding afgifte vorderen van hetgeen op basis van de Overeenkomst is ontwikkeld of gerealiseerd en van de gegevens die nodig zijn om een en ander te kunnen (laten) voltooien en te gebruiken, tegen betaling van een daarmee corresponderend deel van de tegenprestatie. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst. Partijen kunnen voorts overeenkomen dat Opdrachtnemer de Prestatie zodanig afrondt dat deze voldoet aan hetgeen is overeengekomen dan wel dat deze door een ander kan worden voltooid. Ook in dat geval vindt afrekening plaats op basis van daarvoor in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 6 Tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst

- 6.1 Van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is sprake, indien de Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn wordt geleverd of verricht dan wel niet voldoet aan hetgeen Partijen overeen zijn gekomen, tenzij de tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 6.2 Voor niet-tijdige nakoming geldt dat in geval Opdrachtnemer dit voorziet, hij dat dan zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever meldt. In die schriftelijke mededeling betreft Opdrachtnemer (i) de oorzaak van de dreigende termijnoverschrijding, (ii) de consequenties ervan, (iii) de door hem te treffen maatregelen ter voorkoming van dan wel beperking van die termijnoverschrijding en (iv) de verwachte duur van de vertraging.
- 6.3 Opdrachtgever bevestigt de ontvangst van de melding als bedoeld in lid 2 en geeft daarbij aan of hij instemt met de voorgestelde maatregelen en genoemde consequenties. Deze instemming houdt geen erkenning in van de oorzaak van de dreigende vertraging en laat andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.
- 6.4 Er is sprake van toerekenbaarheid van een tekortkoming (als bedoeld in lid 1) indien géén sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan (en dus is sprake van toerekenbaarheid): gebrek aan personeel, ziekte van of stakingen door personeel, grondstoffentekort, transportproblemen (waaronder files), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, liquiditeitsproblemen, het tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en (andere) voorzienbare omstandigheden waarop Opdrachtnemer had kunnen en behoren te anticiperen.
- 6.5 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na constatering van de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schriftelijk in gebreke, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Is nakoming blijvend onmogelijk, dan treedt verzuim direct, te weten zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, in. Een ingebrekestelling is evenmin vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Prestatie verricht had moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Heeft nakoming dan niet plaatsgehad voor het einde van die verlengde termijn, dan is Opdrachtnemer direct in verzuim.
- 6.6 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke stelt als bedoeld in lid 5 dan zal Opdrachtnemer gehouden zijn de tekortkoming binnen een bij de schriftelijke ingebrekestelling te stellen redelijke – en fatale – termijn na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling op te heffen – en dus de Prestatie te verbeteren, te vervangen of opnieuw te verrichten –, bij gebreke waarvan verzuim (alsnog) direct intreedt.
- 6.7 Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen (zoals het recht tot ontbinding op grond van artikel 5.2 Inkoopvoorwaarden), heeft Opdrachtgever het recht om voor rekening van Opdrachtnemer (een) derde(n) in te schakelen voor nakoming van de Prestatie waarin Opdrachtnemer is tekortgeschoten, indien:
 - a. nakoming blijvend onmogelijk is;
 - b. de op grond van lid 6 geboden redelijke termijn voor nakoming is verstreken;
 - c. er sprake is van zodanige spoedeisendheid dat onmiddellijke actie is geboden.
- 6.8 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 Prijzen en tarieven opgenomen in de offerte van Opdrachtnemer zin vast, onherroepelijk en geldig voor een periode van tenminste drie (3) maanden na dagtekening van de offerte.
- 7.2 De in de offerte van Opdrachtnemer genoemde prijzen en tarieven zijn in euro's en omvatten alle belastingen en alle kosten die verband houden met het verrichten van de Prestatie en dus nakoming van de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen, waaronder (maar niet beperkt tot) kosten voor training en inwerking personeel, reis- en verblijfkosten, voorrijdkosten, transportkosten, administratiekosten, kosten voor verpakking etc. De offerte van Opdrachtnemer vermeldt zowel de bedragen in- als exclusief BTW en bevat een separate vermelding van de BTW-toeslag.
- 7.3 De in de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven zijn vast, tenzij in de Overeenkomst is vermeld in welke omstandigheden en hoe een prijs of tarief kan worden aangepast.
- 7.4 Prijsverlagingen die ingaan voor de datum van levering van een Zaak of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zullen onmiddellijk worden toegepast op door Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer geplaatste orders.
- 7.5 De in lid 2 genoemde prijzen en tarieven gelden ook voor meer- en minderwerk als bedoeld in artikel 4 Inkoopvoorwaarden.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 8.1 Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen, geschiedt facturering uitsluitend digitaal in PDF via facturen@asg-almere.nl.
- 8.2 Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen, stuurt Opdrachtnemer Opdrachtgever eerst na het verrichten van de Prestatie én de door Opdrachtgever geaccepteerde Prestatie (zie hiervoor artikel 9 Inkoopvoorwaarden), een factuur voor de door haar verrichte Prestatie. Zijn Partijen in de Overeenkomst een (ander) betalingsschema overeengekomen, dan zal Opdrachtnemer uitsluitend in overeenstemming met dat schema factureren.
- 8.3 Op de factuur dient het door Opdrachtgever gegeven contractnummer, kostenplaatsnummer en/of inkoopordernummer of enige andere door Opdrachtgever aangewezen (project)codering te worden vermeld. Daarnaast dient de factuur duidelijk inzicht te geven (i) in de door de Opdrachtnemer geleverde Zaken en/of Diensten (gespecificeerd naar aantal en soort), (ii) de samenstelling van de prijzen en tarieven (gespecificeerd naar eenheidsprijs en -tarief en vermeerderd met aantal) conform de bij Overeenkomst overeengekomen prijzen, en (iii) de juiste optelling en toepassing van BTW-regels. De factuur vermeldt tevens het IBAN-rekeningnummer en het BTW-identificatienummer van Opdrachtnemer.
- 8.4 Betaling van de facturen vindt plaats, behoudens in geval van een situatie als bedoeld in lid 5, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever. De administratieve gegevens van Opdrachtgever zijn daarvoor leidend en dienen derhalve als bewijs voor de datum van ontvangst, behoudens tegenwijs door Opdrachtnemer.
- 8.5 Indien een factuur niet voldoet aan de daaraan door Opdrachtgever (onder andere in lid 3) gestelde eisen, Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van (een deel van) de factuur of Opdrachtgever van mening is dat de in de factuur gespecificeerde Prestatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet in de overeengekomen kwaliteit is verricht dan wel geleverd, kan Opdrachtgever de betaling van (het betwiste gedeelte van) de factuur opschorten. Dat geldt evenzeer voor een situatie van een dreigende vertraging als bedoeld in artikel 6.2 Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dergelijke situaties niet het recht (enig gedeelte van) haar Prestatie op te schorten, dan wel haar werkzaamheden of de Overeenkomst te beëindigen.
- 8.6 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden, als bedoeld hiervoor in lid 5, niet binnen het verstrijken van de in lid 4 genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente, als bedoeld in artikel 6:119b lid 1 Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
- 8.7 Betaling van een factuur brengt niet met zich dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht, waaronder het recht om volledige of juiste nakoming van een op de Opdrachtnemer rustende verplichting en/of vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade te vorderen.
- 8.8 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn Prestatie te verrekenen met een (vermeende) vordering op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook verschuldigd.
- 8.9 Opdrachtgever kan een door de Opdrachtnemer gezonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 BW op inhoudelijke juistheid laten controleren indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de factuur. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factu(u)r(en) is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het

accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval de bedoelde kosten voor rekening komen van Opdrachtnemer.

- 8.10 Opdrachtnemer zal (voor zover benodigd) kosteloos alle medewerking verlenen aan of toegang verlenen voor de toetsing als bedoeld in lid 9 die redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, zoals het de accountant kosteloos inzage verlenen in de boeken en bescheiden en verstrekken van alle informatie en gegevens die de accountant verlangt. In geval Opdrachtnemer zich daaraan niet houdt, dan verbeurt Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever haar de redelijke termijn heeft geboden om de belemmering op te heffen, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 500 per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.
- 8.11 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor een Prestatie die nog niet is geleverd (voorschot), verstrekt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe en voorafgaand aan de (eerste) betaling(en) voldoende zekerheid voor (terug)betaling, voor het geval Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Aan die garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 8.12 De zekerheid als bedoeld in lid 11 wordt verstrekt door middel van een originele verklaring van een erkende en door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling, te weten een kredietinstellingsgarantie "op afroep", ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en), vermeerderd met eventuele rente en kosten.
- 8.13 Wordt vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer enige Prestatie niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd (zie hiervoor ook artikel 9 Inkoopvoorwaarden), dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot als bedoeld in lid 11 verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

Artikel 9 Toetsing en acceptatie

- 9.1 Opdrachtgever is te allen tijde – zoals tijdens de voorbereiding, productie of uitvoering van de Prestatie – gerechtigd de (kwaliteit en/of inhoud van de) Prestatie te (laten) controleren, beoordelen of testen. Opdrachtgever zal hiertoe overgaan binnen een redelijke termijn na de levering van de Prestatie, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de Prestatie door Opdrachtnemer is verricht. Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van dertig (30) dagen na de dag van levering van de Prestatie over de beoordeling heeft uitgelaten, wordt(en) (de resultaten van de) Prestatie geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden (zie ook artikel 8.2 Inkoopvoorwaarden).
- 9.3 Indien Opdrachtgever de Prestatie als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie. In die kennisgeving betreft Opdrachtgever de redenen voor afkeuring. In dat geval is er sprake van niet-nakoming, waarop artikel 6 Inkoopvoorwaarden toeziet.
- 9.4 Opdrachtnemer zal (voor zover benodigd) kosteloos alle medewerking verlenen aan of toegang verlenen voor de toetsing als bedoeld in lid 1 die van hem in alle redelijkheid mag worden verwacht. In geval Opdrachtnemer zich daaraan niet houdt, dan verbeurt Opdrachtnemer, nadat Opdrachtgever haar de redelijke termijn heeft geboden om de belemmering op te heffen, een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 500 per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt, een en ander onverminderd de (overige) rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

Artikel 10 Levering

- 10.1 Zaken zullen worden geleverd en Diensten zullen worden verricht op het adres dat is gespecificeerd in de Overeenkomst. Leverdata en -tijden gelden als fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer de Zaken en/of Diensten niet tijdig levert dan wel verricht, is er sprake van niet-nakoming (zie artikel 6 Inkoopvoorwaarden). Voor vervroegde nakoming door Opdrachtnemer is voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
- 10.2 Het risico ten aanzien van Zaken en de resultaten van Diensten gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment dat de geleverde dan wel verrichte Prestatie door Opdrachtgever is geaccepteerd (zie artikel 9 Inkoopvoorwaarden).

- 10.3 Het risico ten aanzien van Zaken of de resultaten van de Diensten die niet door Opdrachtgever zijn aanvaard of die aan de Opdrachtnemer zijn geretourneerd, ligt bij Opdrachtnemer. De kosten van retournering komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever die ontstaat in verband met de (uitvoering van de verplichtingen voortvloeiende uit) Overeenkomst en die aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 11.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:
- € 150.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000;
 - € 300.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000, maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000;
 - € 500.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000, maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000;
 - € 1.500.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000, maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000;
 - € 3.000.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000.
- 11.3 Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis als bedoeld in lid 2.
- 11.4 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in lid 2 komt te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding;
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens werknemers;
 - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 26 Inkoopvoorwaarden.
- 11.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen en stelt Opdrachtgever schadeloos in verband met alle aanspraken van derden (waaronder doch niet uitsluitend werknemers van Opdrachtnemer, onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), hoe ook genaamd, ter zake van geleden schade en/of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met de Overeenkomst, tenzij de schade, betalingsachterstand of kosten niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Indien een derde Opdrachtgever aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is op grond van de wet, deze Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of daarbij behorende documenten, dan neemt Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van Opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over.
- 11.6 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Prestatie gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 14 die eigendom zijn van Opdrachtgever, dan is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in lid 2 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.7 Opdrachtnemer zal zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en verzekerd houden tegen (i) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), (ii) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever), en (iii) verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 11.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever desgewenst inzage in de betreffende (gewaarmerkte afschriften van de) polissen en de bewijzen van premiebetaling, dan wel een verklaring van de verzekeraar van het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premies. Opdrachtnemer zal in zijn polis(sen) laten opnemen dat in geval de verzekeraar tot uitkering overgaat, de verzekeraar het desbetreffende bedrag rechtstreeks aan Opdrachtgever zal betalen dan wel cedeert bij voorbaat aan Opdrachtgever alle aanspraken op (een) uitkering(en) van verzekeringspenningen, voor zover deze betrekking hebben op schade waarvoor de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is jegens Opdrachtgever.

Artikel 12 Verplichtingen Opdrachtnemer en garanties

- 12.1 Opdrachtnemer mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen. Toestemming

- wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Dit verbod geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.
- 12.2 Opdrachtnemer maakt bij het uitvoeren van de Overeenkomst slechts gebruik van diensten van derden na toestemming daartoe van Opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
 - 12.3 Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de Prestatie zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.
 - 12.4 Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar medewerkers en de medewerkers van onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Prestatie – voor zover die volledig of ten dele bij Opdrachtgever worden verricht – zich strikt houden aan de bij Opdrachtgever geldende voorschriften, richtlijnen, huisregels en werktijden.
 - 12.5 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Zaken volledig (inclusief alle benodigde onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken) en gebruiksklaar zullen zijn en zullen voldoen aan het beoogde doel, zoals vastgelegd in de Overeenkomst of anderszins aan Opdrachtnemer gecommuniceerd, en derhalve van goede kwaliteit en vrij van materiële gebreken.
 - 12.6 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Zaken en (de resultaten van de) te verrichten Diensten volledig zullen voldoen aan de vereisten en specificaties zoals gesteld in de Overeenkomst of anderszins aan Opdrachtnemer gecommuniceerd.
 - 12.7 Opdrachtnemer garandeert dat de te verrichten Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer verricht de Dienst met zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche of beroepsgroep van Opdrachtnemer.
 - 12.8 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Zaken en (de resultaten van de) te verrichten Diensten voldoen aan van toepassing zijnde wettelijke voorschriften dan wel andere van overheidswege uitgevaardigde regelingen en richtlijnen, zoals die ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu.
 - 12.9 Opdrachtnemer garandeert dat hij een (actueel en bestuurlijk vastgesteld) kwaliteitsborgingssysteem zal toepassen teneinde de kwaliteit van zijn producten (processen, zoals het leveren van Zaken, en Diensten) gedurende de voorbereidings-, productie-, leverings- en nazorgfase optimaal is geborgd. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van een geldend certificaat overleggen, zoals ISO 9001 of gelijkwaardige bewijzen van maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.
 - 12.10 Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) voor Opdrachtgever of gebruik van merken en logo's van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever alle informatie en gegevens omtrent Opdrachtgever, waarover Opdrachtnemer bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de Overeenkomst de beschikking heeft gekregen dan wel haar bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan of dient te vermoeden, geheim te houden en op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter hem tot bekendmaking verplicht.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht zijn medewerkers en de door hem ingeschakelde derde(n) de geheimhoudingsverplichting als opgenomen in lid 1 na te leven.
- 13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.4 Onder vertrouwelijke informatie en kennis in het licht van dit artikel worden in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan alle commerciële, administratieve, bedrijfskundige, technische, intellectuele of wetenschappelijke informatie en kennis, ontvangen of opgedaan in het kader van contacten met Opdrachtgever.
- 13.5 Deze geheimhoudingsverplichting zal ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden, ongeacht de wijze van beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14 Eigendommen Opdrachtgever

- 14.1 Alle goederen, daaronder begrepen hulpmiddelen zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, materialen, specificaties, specifieke werktuigen, software en schriftelijke stukken (originele, afschriften en fotokopieën) die de Opdrachtnemer van of ten behoeve van Opdrachtgever gedurende het bestaan van de Overeenkomst onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan de terbeschikkingstelling kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 14.2 Het is Opdrachtnemer verboden de in lid 1 genoemde goederen te bewerken of anderszins in al dan niet gewijzigde vorm te verveelvoudigen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal geen retentierecht uitoefenen op deze hulpmiddelen.
- 14.3 Opdrachtnemer dient de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde – dan wel: in bruikleen gegeven – zaken te merken als eigendom van Opdrachtgever en gescheiden van soortgelijke zaken die aan hem of derden toebehoren te bewaren.
- 14.4 Indien Opdrachtgever goederen beschikbaar stelt aan Opdrachtnemer voor aanpassings- of verwerkingsdoeleinden, of om deze te combineren of verenigen met goederen die geen eigendom zijn van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de eigenaar blijven of worden van de goederen die voortvloeien als gevolg hiervan. Opdrachtnemer is verplicht om dergelijke goederen, duidelijk gemarkeerd als eigendom van Opdrachtgever, in zijn bezit te houden en het risico daarvoor te dragen tot het moment waarop de goederen aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 14.5 Bij de beëindiging van deze Overeenkomst (om welke reden dan ook) is Opdrachtnemer gehouden alle zaken van of ten behoeve van Opdrachtgever die hij op het moment van de beëindiging onder zich heeft, onverwijld, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na beëindiging, ter beschikking te (doen) stellen van Opdrachtgever.
- 14.6 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een kopie van de in lid 1 bedoelde zaken te bewaren of te gebruiken, ook niet na beëindiging van de Overeenkomst, anders dan in het kader van zijn archiveringsverplichtingen.

Artikel 15 Communicatie

- 15.1 Beide Partijen wijzen in de Overeenkomst een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Tevens wordt door Partijen een vervangend contactpersoon aangewezen.
- 15.2 Contactpersonen als bedoeld in lid 1 kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet (uitsluitend) bevoegd.
- 15.3 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, geschieden via de contactpersonen als aangewezen in de Overeenkomst en bedoeld in lid 1 en binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 15.4 Onder "schriftelijk" in deze Inkoopvoorwaarden en in lid 3 wordt tevens "langs de elektronische weg" verstaan, waarbij: (i) de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde, (ii) de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en (iii) de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 16 Boete

Opdrachtnemer zal bij het (om welke reden dan ook) geheel of gedeeltelijk niet nakomen van verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden inzake de op hem rustende verplichtingen en gegeven garanties (artikelen 12, 19 en 20 Inkoopvoorwaarden), geheimhouding (artikel 13 Inkoopvoorwaarden), zaken toebehorende aan Opdrachtgever (artikel 14 Inkoopvoorwaarden), intellectuele eigendomsrechten (artikel 26 Inkoopvoorwaarden), overname van personeel (artikel 25 Inkoopvoorwaarden), en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, en van eventuele nader ten aanzien daarvan in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 betalen per keer dat er sprake is van een niet-nakoming alsmede een boete van € 1000 voor iedere dag dat die tekortkoming voortduurt, zulks onverminderd enig ander aan de Opdrachtgever toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.

Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens

- 17.1 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 17.2 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

DEEL II. AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT LEVERING VAN ZAKEN

De bepalingen uit Deel II zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Zaken.

Artikel 19 Levering, verpakking, risico- en eigendomsoverdracht

- 19.1 Onder levering wordt verstaan een levering van een volledige order, tenzij gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen. In dat laatste geval zal iedere gedeeltelijke levering worden beschouwd als een separate levering.
- 19.2 Levering geschiedt op de overeengekomen locatie op het overeengekomen tijdstip en geschiedt voor rekening en risico, waaronder transport en verzekeringen, van Opdrachtnemer.
- 19.3 Opdrachtnemer overhandigt alle documenten die betrekking hebben op of verband houden met een te leveren Zaak, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld), uiterlijk bij de levering aan Opdrachtgever of zendt deze, zo mogelijk, op voorhand aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.
- 19.3 Opdrachtnemer zal alle Zaken voor eigen kosten deugdelijk en afdoende verpakken. Al het verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Opdrachtnemer. Na levering zal dit verpakkingsmateriaal door Opdrachtnemer worden afgevoerd c.q. zal Opdrachtnemer aangeven aan welk adres het verpakkingsmateriaal geretourneerd moet worden. De afvoer of retournering van verpakkingsmateriaal zal geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 19.4 De eigendom en het risico van Zaken gaat eerst over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd, zich in feitelijke macht van de Opdrachtgever bevinden en door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. De eigendom van monsters, proefzendingen en specimina gaat over op Opdrachtgever op het moment van ontvangst door Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overdracht van eigendom als bedoeld in dit artikel omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20 Specifieke garanties voor leveringen van Zaken (aanvulling op artikel 12 Inkoopvoorwaarden)

- 20.1 Een geleverde Zaak bezit tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- 20.2 Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van vierentwintig (24) maanden, tenzij uit de wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel Opdrachtnemer of de branche van Opdrachtnemer een langere termijn hanteert, in welk geval die langere termijn geldt.
- 20.3 Opdrachtnemer herstelt voor eigen rekening alle fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn als bedoeld in lid 2 openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.

- 20.4 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Zaak nieuwe onderdelen voorhanden zijn om fouten en gebreken aan de Zaak te kunnen herstellen.

Artikel 21 Aanvullende bepalingen in geval van ICT-producten

- 21.1 Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst ICT-producten (hardware, software, de daarbij behorende documentatie, het relevantie voorbereidingsmateriaal en informatiedragers) dient te leveren, ontwikkelen en/of in de ruimste zin van het woord ter beschikking dient te stellen, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van inwerkingtreding van een Overeenkomst een gebruikelijke escrow-overeenkomst sluiten en er zorg voor dragen dat steeds de laatste versie van de ICT-producten, alsmede de daaraan voorafgaande versie in depot zullen worden gehouden door de escrow-agent.
- 21.2 Indien genoemde escrow-overeenkomst niet aan het eind van de in lid 1 vermelde periode is ondertekend en de inbewaargeving niet heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en alle hiermee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dat geval zal de Opdrachtnemer alle door Opdrachtgever betaalde bedragen restitueren. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van dit ontbindingsrecht, zal de Opdrachtnemer verplicht zijn om op eerste verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van de meest recente versie van de broncode van de software aan Opdrachtgever te doen toekomen in een elektronisch formaat dat Opdrachtgever in staat stelt de software (verder) te onderhouden.
- 21.3 Ten aanzien van ICT-producten garandeert Opdrachtnemer dat:
- deze (in geval van vernieuwing en/of aanpassing van bestaande elementen in softwareprogramma's) goed geïntegreerd kunnen worden of samen kunnen werken met bestaande delen of programma's;
 - deze volledig vrij zullen zijn van virussen, logic bombs, verborgen sleutels, Trojan horses of andere belemmeringen of verontreinigingen (hierna tezamen: "Virus");
 - gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de acceptatiedatum indien er een Virus wordt ontdekt of de aanwezigheid hiervan wordt vermoed, hij Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis zal stellen en hij als Opdrachtnemer alle mogelijke stappen zal ondernemen om de door het Virus veroorzaakte of mogelijk te veroorzaken problemen te voorkomen of op te lossen;
 - op verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk zal informeren over de tools die zijn gebruikt om de ICT-producten te bouwen, met inbegrip van versienummers en versiedata;
 - Opdrachtnemer bereid en in staat is de (versie van de) ICT-producten die hij levert, te onderhouden gedurende ten minste vijf (5) jaar na acceptatie of, indien overeengekomen, levering. Indien Opdrachtnemer werkt met opeenvolgende versies, zal hij in elk geval de meest recente versie en de daaraan voorafgaande versie onderhouden. Oudere versies worden gedurende ten minste vierentwintig (24) maanden na invoering van een nieuwe versie onderhouden.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, en eventuele andere op de koop van roerende zaken van toepassing zijnde (internationale) regelingen, is uitgesloten, voor zover werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.

DEEL III. AANVULLENDE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERRICHTEN VAN DIENSTEN

De bepalingen uit Deel III zijn uitsluitend van toepassing op het verrichten van Diensten.

Artikel 23 Tijd en plaats werkzaamheden

Werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

Artikel 24 Dienst door bepaalde persoon

- 24.1 Opdrachtnemer zet uitsluitend gekwalificeerde personen in voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 24.2 Opdrachtnemer zet uitsluitend personen in die in Nederland arbeid mogen verrichten.

- 24.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om van personen van Opdrachtnemer, die diensten verrichten op locatie van de ASG in het kader van de opdracht, te eisen dat zij beschikken over van overheidswege verstrekte niet belastende verklaring omtrent het gedrag (VOG Natuurlijk Persoon), niet ouder dan 6 maanden. Indien mocht blijken dat de betreffende medewerker niet over de vereiste VOG kan beschikken treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg over de wijze hoe hier mee in deze specifieke situatie om te gaan.
- 24.4 Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering plaatsvinden.
- 24.5 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd. Eventuele meerkosten in verband met (het proces van) vervanging komen ook niet voor rekening van Opdrachtgever.
- 24.6 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 24.7 Bij vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua beschikbaarheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.
- 24.8 Indien Opdrachtnemer niet (direct) in staat is een vervanger voor te stellen conform het bepaalde in leden 3, 4, 5 en 6 of Opdrachtgever niet instemt met de voorgestelde vervanger in verband met het gestelde in lid 6, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 24.9 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van twee (2) jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.

Artikel 25 Premies en sociale verzekeringen

- 25.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de wettelijke verplichtingen met betrekking tot BTW, loonbelasting, sociale verzekeringen en overige wettelijke belastingen en premies ten aanzien van het in het kader van de Overeenkomst te werk gestelde personeel en het personeel van eventuele onderaannemers. Opdrachtnemer zal dan ook een deugdelijke administratie voeren waaruit eenvoudig is te herleiden dat aan alle wettelijke premie- en belastingverplichtingen voldaan is.
- 25.2 In geval van overdracht van (een gedeelte van) de verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en op basis van artikel 12.1 Inkoopvoorwaarden, is Opdrachtnemer verplicht om aan Opdrachtgever te (doen) melden welke zekerheden zijn gesteld door die derde voor het bedoelde onder lid 1. Laat de derde na (voldoende) zekerheid te verstrekken, dan is Opdrachtnemer gehouden de schade te vergoeden die Opdrachtgever daardoor (mocht) lijdt(en).
- 25.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht om een door de fiscus af te geven "Verklaring arbeidsrelatie" (VAR) aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer heeft deze verplichting tevens voor zelfstandige derden die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken. Opdrachtnemer staat er voor in dat de in de VAR aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever onverwijld te informeren over elke verandering, aanpassing, intrekking en/of aanvulling van deze VAR(s). Indien de duur van de Overeenkomst het kalenderjaar waarin deze wordt aangegaan overschrijdt, is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever onverwijld schriftelijk te informeren over een voor het aansluitende kalenderjaar aangevraagde en (reeds) afgegeven VAR, één en ander op straffe van een dwangsom van € 500 per dag.
- 25.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer in de kalendermaand volgend op het eerste verzoek van Opdrachtgever een verklaring van een registeraccountant aan Opdrachtgever overleggen, inhoudende dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan alle wettelijke verplichtingen ten aanzien van BTW, loonbelasting en overige wettelijke belastingen en premies heeft voldaan. De kosten van de verklaring zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

- 25.5 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een “verklaring van betalingsgedrag” van de belastingdienst, evenals eventueel een “verklaring eigen betalingsgedrag” van het van toepassing zijnde sociale verzekeringsorgaan overleggen.
- 25.6 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, dan wel indien Opdrachtnemer achterstallig is met de betaling van BTW, loonbelasting en overige wettelijke belastingen en premies, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 26 Overnemen medewerkers

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na afloop daarvan, zullen Partijen – zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere Partij – geen van de bij de Overeenkomst betrokken medewerker(s) van de andere Partij in dienst nemen of met die medewerkers over indiensttreding onderhandelen, noch direct of indirect zakelijke betrekkingen aangaan met elkaars medewerkers.

Artikel 27 Intellectueel eigendom

- 27.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder ook "industriële", zoals octrooi) en databankrechten, die zullen ontstaan bij de uitvoering of kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Overeenkomst en die niet betreffen een aanpassing van een bestaand werk waarvan de rechten door de Opdrachtnemer worden gehouden, berusten bij Opdrachtgever, ongeacht of die objecten op de werkplek bij Opdrachtgever of elders, tijdens afgesproken werktijden of daarbuiten, zijn ontstaan dan wel gecreëerd.
- 27.2 De rechten als bedoeld in lid 1 worden op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om niet overgedragen met ingang van het moment dat deze rechten ontstaan, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor deze overdracht enige nadere rechtshandeling door de Opdrachtnemer is vereist, verleent Opdrachtnemer door het ingaan van de Overeenkomst reeds nu en voor alsdan een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht aan Opdrachtgever om dergelijke rechtshandelingen namens de Opdrachtnemer te verrichten. Ook daarnaast zal de Opdrachtnemer al datgene doen wat nodig is om de gewenste overdracht van rechten daadwerkelijk tot stand te laten komen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer garandeert volledig en zelfstandig bevoegd te zijn om intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in dit lid over te dragen en de volmacht als bedoeld in dit lid te verlenen.
- 27.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen. Opdrachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 27.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in lid 1 bedoelde rechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat deze rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever gebruik blijven maken van de uitkomst van de resultaten van de Diensten voor het bij de Overeenkomst overeengekomen beoogde gebruik.
- 27.5 Opdrachtnemer doet met de totstandkoming van de Overeenkomst afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 27.6 Indien de ontstane intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben op software verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan een licentie aan de Opdrachtnemer om de generieke onderdelen van deze software te gebruiken voor verdere ontwikkeling en exploitatie voor intern gebruik of andere klanten. Deze licentie doet geen afbreuk aan de op Opdrachtnemer rustende geheimhoudingsverplichtingen.
- 27.7 Opdrachtnemer verklaart hierbij dat de uitvoering dan wel het gebruik van (de resultaten van) de Diensten door Opdrachtgever er niet toe zal leiden dat Opdrachtgever, haar medewerkers of een derde op enigerlei wijze inbreuk maken op rechten van derden.

- 27.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen aan voorkoming van stagnatie en tot beperking van te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 27.9 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.