

RAAMOVEREENKOMST LEVERING, PLAATSING, ONDERHOUD EN VERWIJDERING
TRAPLIFTEN

Ondergetekenden:

a. de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente <invullen naam opdrachtgever>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd ,<nader in te vullen> gemachtigd tot ondertekening op grond van artikel 171 Gemeentewet door haar burgemeester, <nader in te vullen> handelend ter uitvoering van het besluit van het college van <nader in te vullen>, verder genoemd " Opdrachtgever";

en

b. <naam opdrachtnemer>, gevestigd aan <nader in te vullen> te <nader in te vullen>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, <nader in te vullen>, <nader in te vullen>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst aan te gaan voor de levering, plaatsing, onderhoud en verwijdering van trapliften conform het bepaalde in het programma van eisen "levering, plaatsing, onderhoud en verwijdering trapliften" met kenmerk siw007667 (hierna te noemen: Programma van Eisen) (aangehecht als bijlage 1);
- b. Opdrachtgever op d.d. <dd/mm/jjjj> op basis van het Programma van Eisen, alsmede op basis van de Nota's van inlichtingen d.d. <dd/mm/jjjj> en <dd/mm/jjjj> behorende bij het Programma van Eisen (aangehecht als bijlage 1), een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden;
- c. Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven door middel van de Bieding, welke aangehecht als bijlage 3 (hierna te noemen: Bieding);
- d. Opdrachtnemer door het doen van de Bieding alle ter zake van de aanbesteding geldende voorwaarde en bedingen heeft geaccepteerd, waaronder begrepen de tekst van deze Raamovereenkomst;
- e. Opdrachtgever de Bieding van Opdrachtnemer als de laagste inschrijving heeft beoordeeld;
- f. Opdrachtgever heeft besloten de uitvoering van de levering en dienst conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen, de Nota van inlichtingen, het Programma van Eisen, de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Etten-Leur" d.d. XX-XX-XX hierna te noemen: Algemene voorwaarden), alsmede de Bieding, definitief te gunnen aan Opdrachtnemer (hierna te noemen: Opdracht)
- g. Partijen door middel van ondertekening van deze Overeenkomst de verstrekking van de Opdracht bevestigen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Onderwerp van de Overeenkomst / uitvoering

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft tot doel het vastleggen van de voorwaarden en prijzen van de Opdracht. Opdrachtnemer garandeert uitvoering van de Opdracht conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst, de Nota's van inlichtingen, het Programma van Eisen, de Algemene voorwaarden en de Bieding. Uitvoering geschiedt stipt binnen de overeengekomen tijdstippen of termijnen.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst kent drie (3) onderdelen:
1. Levering en plaatsing van trapliften;
 2. Onderhoud van de geleverde trapliften;
 3. Verwijderen van trapliften.

Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst /opzegging/ verlenging

- 2.1 De ingangsdatum van de raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, onderhoud en verwijdering van trapliften is 1 juli 2020 (gemeente Altena 1 september 2020) en heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid om 2x 1 jaar te verlengen. Aan het einde van de 2x 1 jaar verlengde periode eindigt deze overeenkomst van rechtswege. De vaste looptijd zal hiermee lopen van 1 juli 2020 t/m 30 juni 2024. De overeenkomst zal stilzwijgend doorlopen met 2x 1 jaar, tenzij opgezegd door opdrachtgever of opdrachtnemer. De contractduur voor de onderdelen onderhoud en verwijderen van de trapliften: 1 juli 2020 tot einde verwijdering laatste traplift (geen specifieke einddatum).
- 2.2 Het bepaalde in artikel 2.1 laat onverlet de verplichting tot onderhoud en verwijdering van de geplaatste trapliften. Deze overeenkomst inclusief de hier in opgenomen prijzen en voorwaarden lopen door tot dat de opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de traplift. Opdrachtnemer garandeert en bekostigt het onderhoud van de trapliften gedurende de termijn dat de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de trapliften, een en ander conform het bepaalde in het Programma van Eisen en tevens tegen de prijzen zoals vermeld in artikel 3 van deze Raamovereenkomst, een en ander uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtgever. Het aantal (toevoegen en onttrekken) te onderhouden trapliften wordt uitsluitend door Opdrachtgever bepaald. Het onderhoud van de trapliften kan door Opdrachtgever te allen tijde (geheel of per traplift) worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden waarbij het al uitgevoerde onderhoud zal worden vergoed door Opdrachtgever. Opzegging om welke reden dan ook geeft Opdrachtnemer geen aanspraak op vergoeding van kosten en/of schade in welke zin dan ook.
- 2.3 De optie tot verlenging houdt in dat de opdrachtgever en de opdrachtnemer de overeenkomst in ongewijzigde vorm en onder gelijkblijvende condities kunnen voortzetten. Verlenging van de overeenkomst geschiedt automatisch en stilzwijgend.

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Waarbij de opdrachtgever een opzegtermijn heeft

van 6 maanden, opzeggen kan per 31 december van elk kalenderjaar (vanaf 2023).

De opdrachtnemer heeft een opzegtermijn van 9 maanden, opzeggen kan per 30 september van elk kalenderjaar (vanaf 2023).

Artikel 3 Prijzen en indexering

3.1 De voor de uitvoering van de Opdracht in rekening te brengen prijzen zijn:

Omschrijving categorie traplift	Prijs levering en plaatsing per traplift
Rechte traplift	€
Één bocht traplift	€
Twee of meer bochten traplift	€
Omschrijving	Prijs Onderhoud per traplift per jaar
Onderhoud voor alle categorieën trapliften	€
Omschrijving	Prijs verwijdering traplift
Verwijdering voor alle categorieën trapliften	€

3.2 De aangeboden prijzen voor de levering, plaatsing, onderhoud en verwijdering van trapliften zijn vast tot en met 31 december 2020. Voor de daarop volgende jaren heeft de opdrachtnemer het recht de tarieven aan te passen tot een maximum conform het afgeleide CBS-prijsindexcijfer reeks 'Alle bestedingen (2015 = 100)', te beginnen op 1 januari 2021. De basis hiervoor vormt de stijging van dit prijsindexcijfer over 12 maanden voorafgaand aan de maand augustus van het voorgaande kalenderjaar. (tariefaanpassing per 01 januari 2021 wordt dus berekend over augustus 2019 t/m juli 2020, respectievelijk 01 januari 2022 over augustus 2020 t/m juli 2021).

De prijsindexeringen kunnen alleen plaats vinden per 1 januari en dienen uiterlijk op 1 november daaraan voorafgaand aan de gemeente schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1 Opdrachtgever maakt met Opdrachtnemer specifieke afspraken over het factuur adres en de opzet van de factuur.
- 4.2 Nadat de gebruiksklare oplevering van de traplift heeft plaatsgevonden, factureert Opdrachtnemer de traplift bij Opdrachtgever.
- 4.3 Op kwartaalbasis factureert Opdrachtnemer het onderhoudstarief voor die trapliften waarvoor het onderhoud daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Het onderhoudstarief kan per traplift slecht eenmaal per kalenderjaar in rekening worden gebracht. Het onderhoudstarief mag een

- eerste keer in rekening worden gebracht in de twaalfde maand na gebruiksklare oplevering.
- 4.4 Opdrachtnemer factureert Opdrachtnemer na verwijdering van een traplift.

Artikel 5 Boetebeding

- 5.1 Bij voorkomende problemen aangaande de uitvoering van de opdracht treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg. De uitvoering van de opdracht kan betrekking hebben op de levering, de plaatsing alsmede het onderhoud of de verwijdering. Een probleem wordt als probleem gezien ongeacht het moment deze naar voren komt. Een probleem kan betrekking hebben op een individueel geval als wel op een frequent voorkomende gevallen. Wanneer een probleem, welke verwijtbaar is aan Opdrachtnemer wordt gedefinieerd krijgt Opdrachtnemer een redelijke termijn om het probleem op te lossen. Deze termijn wordt in het voornoemde geval besproken. In het geval Opdrachtnemer het probleem niet, niet volledig of niet tijdig oplost kan de Opdrachtgever een boete opleggen van € 500,- per geval. Aan het aantal boetes is geen maximum verbonden.
- 5.2 Boetebeding voor levertijden:
1. Inmeten en selecteren van een adequate traplift en het uitbrengen van een offerte
KPI: Maximaal 10 werkdagen na opdracht
 2. Traplift gebruiksklaar geleverd
KPI: Maximaal 6 weken na goedkeuring offerte

De daadwerkelijke levertijden dienen voor ten minste 90% overeen te komen met de gecontracteerde levertijden. Er wordt per half jaar gesanctioneerd over het laatste kwartaal omzet. Boete wordt achteraf verrekend en gecrediteerd.

% tijdige levering	Boetepercentage van het laatste kwartaal
90 – 100	0%
85 - 90	2%
80-85	5%
<80%	10%

- 5.3 Opdrachtgever legt zelf een boete op. In het geval een probleem voor meerdere Opdrachtgevers geldt kan iedere afzonderlijke Opdrachtgever waarvoor het probleem geldt een boete opleggen.

Artikel 6 Werkafspraken

- 6.1 Ter uitvoering van deze Raamovereenkomst kunnen tussen Partijen werkafspraken worden vastgelegd. Werkafspraken gelden na wederzijdse instemming. Deze werkafspraken betreffen uitsluitend de uitvoering van de Opdracht en beogen geen wijziging en/of aanvulling van deze Raamovereenkomst en binden de Opdrachtgever in die zin niet, tenzij het bevoegde orgaan van Opdrachtgever een besluit tot wijziging en/of aanvulling heeft genomen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.2 van deze Raamovereenkomst.

Artikel 7 Evaluatie van de geleverde dienstverlening

- 7.1 Periodiek kan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een evaluatie moment worden ingepland. Aan de hand van deze evaluatie kunnen er verbeterpunten worden geformuleerd. Per verbeterpunt wordt er een termijn overeengekomen waarbinnen dit punt moet zijn opgelost. Wanneer herhaaldelijk gemaakte afspraken niet of niet volledig worden nagekomen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst voor de levering, plaatsing, onderhoud en verwijdering trapliften te ontbinden.
- 7.2 Kosten voor deze evaluatie zoals bedoeld in artikel 7.1 zijn inbegrepen bij de Opdracht. Opdrachtgever is hiervoor geen extra vergoeding verschuldigd.

Artikel 8 Social Return on Investment (SROI)

- 8.1 Onder SROI wordt verstaan dat de opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht, dan wel bij het uitoefenen van zijn bedrijfsactiviteiten, mogelijkheden biedt om personen voor wie extra ondersteuning noodzakelijk is, om op de reguliere arbeidsmarkt geplaatst te kunnen worden, te betrekken bij de activiteiten in de vorm van regulier betaalde arbeid, stage- en scholing of andere vormen van participatie. De doelgroep betreft vooral niet-werkende werkzoekenden die afhankelijk zijn van een gemeentelijke uitkering. Tot de doelgroep behoren echter ook personen die in andere zin naar werk of werkervaring op zoek zijn, al dan niet met functionele- of structurele beperkingen in relatie tot het verrichten van arbeid.
- Voor deze aanbesteding zal het SROI beleid van de D6 gemeenten van toepassing worden verklaard.

Artikel 9 AVG

- 9.1 Partijen garanderen ieder voor zich dat zij ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens:
- (a) te allen tijde volledig voldoen aan de eisen die aan hem als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke gesteld worden in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679, hierna genoemd "AVG");
 - (b) passende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen en in stand zullen houden om Persoonsgegevens te beschermen tegen incidenten in de beveiliging en ongeautoriseerd gebruik, waaronder maar niet uitsluitend toegang tot Persoonsgegevens, en vernietiging of verlies van Persoonsgegevens ("Beveiligingsincident"), en dat de maatregelen in ieder geval voldoen aan wat gebruikelijk is in de branche waarin de partij werkzaam is;
 - (c) elkaar onmiddellijk zullen informeren, onmiddellijk alle actie zullen ondernemen en alle medewerking zullen verlenen die redelijkerwijs van hen mag worden verwacht, zodra zij zich bewust worden van een (vermoedelijk) Beveiligingsincident (of poging daartoe); en
 - (d) elkaar medewerking zullen verlenen om elkaar in de gelegenheid te stellen te voldoen aan toepasselijke privacywetgeving en onverwijld alle vragen van de andere partij te zullen beantwoorden in verband met het verwerken van Persoonsgegevens.
- 9.2 Partijen zullen eigen medewerkers en/of derde partijen geen toegang tot Persoonsgegevens geven, tenzij:
- (a) met de medewerker een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst is gesloten;
 - (b) met de derde partij een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst is gesloten die voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving en tenminste dezelfde verplichtingen en garanties oplegt

aan de derde partij als Partijen in dit artikel zijn overeengekomen; en

(c) men actief toeziet op de naleving van die verplichtingen en garanties volgens dit artikel, en procedureel is vastgelegd dat toegang tot Persoonsgegevens onmiddellijk en permanent wordt geblokkeerd zodra er voor de betreffende persoon of partij geen noodzaak tot toegang meer bestaat (bijvoorbeeld als medewerker van baan is veranderd).

- 9.3 (a) Na beëindiging van deze overeenkomst zullen partijen zich houden aan de verplichtingen voor verwerkingsverantwoordelijken die volgen uit de AVG.
(b) De afspraken omtrent medewerking en informatieplichten bij (mogelijke) beveiligingsincidenten overleven de looptijd van deze overeenkomst.
- 9.4 Conform artikel 30 lid 1 van de AVG dienen beide partijen een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden.
- 9.5 Bij gedeeltelijke (ver)nietig(baar)heid van dit artikel in deze overeenkomst, blijven de overige bepalingen in stand en zal de getroffen bepaling worden uitgelegd conform de bepalingen die staan opgenomen in de AVG en zoals deze bepalingen worden uitgelegd door (samenwerkende) toezichthoudende autoriteiten.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 10.2 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van het in deze Raamovereenkomst met bijlagen bepaalde zullen slechts tussen Partijen van kracht zijn wanneer die wijzigingen en/of aanvullingen zijn vastgelegd in een door Partijen getekend document dat als bijlage aan deze Raamovereenkomst wordt toegevoegd.
- 10.3 Indien onderdelen van de Raamovereenkomst tegenstrijdig zijn met de bijlagen, geldt de volgende rangorde:
- a. Deze Raamovereenkomst
 - b. De bijlagen bij deze Raamovereenkomst (voor zover deze niet later in deze rangorde specifiek worden vermeld);
 - c. Nota van inlichtingen;
 - d. Programma van Eisen;
 - e. Algemene voorwaarden;
 - f. Bieding Opdrachtnemer.
- Binnen deze rangorde gelden bij verdere strijdigheid de volgende voorrangsregels:
- een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
 - een beschrijving gaat voor een tekening.
- 10.4 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend, te <nader in te vullen> op d.d. <nader in te vullen>

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

.....
<nader in te vullen>

.....
<nader in te vullen>

Bijlagen:

- Bijlage 1: PvE (inclusief bijlagen waaronder Algemene voorwaarden)
- Bijlage 2: Nota's van inlichtingen;
- Bijlage 3: Bieding Opdrachtnemer;