

## **Programma van Eisen**

Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht opdrachtnemer zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient dit tijdig te worden aangegeven in de nota van inlichtingen.

### **Elektrische deelauto's**

Voor de inzet van elektrische deelauto's gelden de volgende volgende voorwaarden:

- De Noord-Limburgse gemeenten worden geen eigenaar van de auto's. De auto's blijven in eigendom van de mobiliteitsprovider.
- Alle deelauto's zijn volledig elektrische personenauto's die geschikt zijn voor het gebruik op de openbare weg in de Benelux en Duitsland.
- Alle deelauto's voldoen aan de relevante vigerende wet- en regelgeving en vallen onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de mobiliteitspartner.
- Alle deelauto's zijn W.A.- verzekerd.
- Alle deelauto's kunnen snelladen.
- Auto's zijn voorzien van krabbers, parkeerkaart, veiligheidshesjes en een handsfree functie.
- Minimaal de helft van alle deelauto's heeft een actieradius van minimaal 250 km conform WLTP.
- Alle deelauto's dienen bestuurd te kunnen worden door een bestuurder die beschikt over een rijbewijs B.
- Alle deelauto's beschikken over minimaal vier deuren en zijn geschikt voor het vervoer van tenminste vier volwassenen.
- Alle deelauto's zijn verzekerd en het maximale eigen risico bij schade bedraagt € 350,00 per schadegeval.
- Alle auto's zijn voorzien van tenminste:
  - Airconditioning
  - Radio
  - Navigatiesysteem, voorzien van de mogelijkheid om te navigeren naar laadinfra punten.
  - Veiligheidsattributen
  - Laadkabel
  - Laadpas
  - Laadkabels voor verschillende telefoons
- Alle deelauto's kunnen geopend en gesloten worden middels een digitale sleutel. Voor medewerkers zonder smartphone dient een alternatief beschikbaar te zijn.
- Alle deelauto's kunnen gestart worden met de digitale sleutel of een sleutel die in de auto aanwezig is en beschikbaar is nadat de auto geopend is met de digitale sleutel.

### **Deelfietsen**

Voor de inzet van elektrische fietsen gelden de volgende volgende voorwaarden:

- De Noord-Limburgse gemeenten worden geen eigenaar van de fietsen. De fietsen blijven in eigendom van de mobiliteitsprovider.
- Er worden 'neutrale' fietsen ingezet met lage instap.
- De hoogte van het zadel en de hoogte van het stuur zijn eenvoudig (bijvoorbeeld d.m.v. een vleugelmoer) en zonder gereedschap door de gebruikers in hoogte te verstellen.

- De fietsen worden voorzien van een slim slot waardoor deze geopend en gesloten kunnen worden middels een digitale sleutel.
- De fiets heeft een dichte kettingkast.
- De fiets voldoet aan alle geldende wettelijke eisen en regels.
- De fietsen worden onderhouden conform de specificaties.
- De fiets is voorzien van goede snelbinders, een kettingslot en fietstassen.

Aanvullende voorwaarden voor elektrische fietsen:

- De elektrische fietsen beschikken over een middenmotor.
- De aandrijving schakelt uit bij het bereiken van een snelheid van circa 25 km/h, zodat het fietsen conform de regelgeving van een elektrische fiets betreft en een helm of andere veiligheidsmaatregelen niet van toepassing zijn.
- De accucapaciteit is minimaal 350 Wh waardoor de actieradius van de fietsen minimaal 100km is.
- Accu wordt vervangen als de capaciteit daalt tot onder de 80%.
- Voor het laden van de accu hoeft deze niet uit de fiets genomen te worden.

Service en onderhoud (elektrische) fietsen

T.a.v. de in te zetten (elektrische) fietsen geldt dat mobiliteitspartner verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het juiste beheer en onderhoud, zodat de in te zetten (elektrische fietsen) gedurende de gehele periode op de juiste wijze functioneren en beschikbaar zijn.

T.a.v. in te zetten (elektrische) fietsen geldt in ieder geval:

- Dat in te zetten (elektrische) fietsen aan alle geldende wet-en regelgeving dienen te voldoen en dat deze conform de regelgeving ook toegelaten zijn op de openbare weg;
- Het verlenen van service- en onderhoud conform de gebruiksaanwijzing van de fiets/fabrikant;
- Bij elektrische fietsen: het vervangen van accu's of inzetten van andere fietsen indien de capaciteit van de accu's onder de 80% komt;
- Het vervangen of repareren van reguliere slijtage (bijvoorbeeld banden, remmen);
- Het repareren van schades en/of het vervangen van beschadigde onderdelen, inclusief reparatie van lekke banden
- Eventueel de inzet van vervangende (elektrische) fietsen bij gepland onderhoud of bij reparaties, om de mobiliteitsgarantie in stand te houden;
- Het aanbieden van een 'pech-onderweg' service voor gebruikers. Of het bieden van een geschikt alternatief binnen 2 uur;

## Beheer en onderhoud

De mobiliteitspartner is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van alle in te zetten deelfoertuigen. Daaronder wordt het volgende verstaan:

- Alle deelfoertuigen zijn APK gekeurd en worden onderhouden conform de specificaties van de fabrikant van de betreffende auto.
- Alle deelfoertuigen dienen te beschikken over 4-seizoenenbanden die nadrukkelijk ook voor de winter geschikt zijn en voldoen aan de wetgeving in Duitsland en de Benelux. Een alternatief is dat de deelfoertuigen in de winter beschikken tenminste over winterbanden in de periode tussen 15 november en 1 maart.
- Alle deelfoertuigen zijn representatief gedurende de opdracht en hebben een onbeschadigd interieur en exterieur.
- Alle deelfoertuigen zijn altijd schoon en worden binnen 48 uur na melding gereinigd.

## Reservering- en gebruikerssoftware

De software dient de mogelijkheid te bieden om:

- online gebruikt te worden door middel van een app (beschikbaar voor Android en iOS toestellen).
- Mobiele devices: aanbieder stelt een app ter beschikking in zover de App Store (Apple) als de Google Play Store.
- Website indien van toepassing: software functioneert met en is beschikbaar op de volgende web browsers: Microsoft Internet Explorer 11 en hoger, Microsoft Edge, Google Chrome en Mozilla Firefox.
- de beschikbaarheid te tonen van de verschillende type voertuigen (met gewenst de accuduur).
- op basis van de reisbehoefte en evt. de accucapaciteit het meest geschikte middel aan te bieden.
- inzicht te hebben in het eigen reisgedrag van de medewerker.
- vooraf en tijdens de rit de reservering aan te passen.
- alle reserveringen te zien in een overzicht om de beschikbaarheid te tonen.
- inzicht te hebben in laadmogelijkheden op locatie.
- zakelijk en privégebruik te scheiden. Gegevens van de medewerker mogen niet gebruikt worden voor privégebruik.

De software dient te voldoen aan:

- De AVG wetgeving (privacy by design en privacy by default).
- Het Besluit toegankelijke overheid WCAG 2.1 (<https://www.digitoegankelijk.nl>)
- De ISO 27001 certificering.
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (voorheen BIG).
- Mobiliteitspartner maakt gebruik van de TOMP API

## Laadinfrastructuur

Daarbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De mobiliteitspartner is verantwoordelijk voor de realisatie van de eventueel benodigde (extra) laadinfrastructuur.
- De laadinfrastructuur dient op de door de gemeente aangewezen plekken gerealiseerd te worden.
- De stroomkosten voor het laden komen voor rekening van de mobiliteitspartner of worden door de gemeenten doorbelast aan de mobiliteitspartner tegen een tarief van €0,20. Het uitgangspunt is dat dit kostendekkend is voor de betreffende gemeente(n).
- De mobiliteitspartner richt het parkeervak in met een bord waarop 'gereserveerd voor deelauto' staat, zodat hier alleen de elektrische deelauto's mogen staan van de mobiliteitspartner.
- De laadpunten zijn veilig en voldoen aan alle geldende eisen en richtlijnen t.a.v. laadpalen. Dit geldt zowel voor laadpunten op/in private ruimten en/of in de openbare ruimte.

## Monitoring, data en rapportages

Uit deze rapportage moet minimaal de volgende informatie duidelijk te interpreteren zijn op voertuig niveau (mits van toepassing) en op gemeenteniveau (per gemeente):

- De bezettingsgraad;
- De laadtijden en het aantal kWh
- De bestemmingen en afstanden
- De tijden van gebruik en stilstand
- Het aantal reserveringen;
- Het aantal geannuleerde reserveringen
- Het accountnummer
- Meldingen, schades en storingen
- De kilometerdeclaraties
- De modalsplit en de modalshift

Op initiatief van de opdrachtnemer, vindt minimaal eens per kwartaal een structureel overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de aantoonbare voortgang en de prestatie van het mobiliteitsconcept plaats. De opdrachtnemer zorgt voor verslaglegging van alle overleggen en legt deze ter accordering voor aan de opdrachtgever.

## Implementatie

- Tijdens de implementatiefase, vanaf 1 januari 2021 heeft de opdrachtnemer minimaal een aan Mobie gelijkwaardig aantal deelvoertuigen) met uitzondering van de speedpedelecs aangeboden. Dit zijn in alle gemeenten 1 deelauto en 2 deelfietsen, m.u.v. gemeente Venray, hier staan 2 deelauto's.
- Uiterlijk 01 april 2021 dient de volledige implementatie te hebben plaatsgevonden zodat minimaal 80% van de zakelijke kilometers duurzaam uitgevoerd kan worden.

## Opschaling

- Uiterlijk binnen 6 maanden na start structureel aanbod, het bieden van de mogelijkheid, de deelvoertuigen die ingezet worden voor de zakelijke mobiliteit, om tegen vergoeding en binnen de geldende fiscale regels te gebruiken voor privégebruik (woon-werkverkeer of in de weekenden).
- Uiterlijk binnen 2 jaar de deelvoertuigen, die ingezet worden voor de zakelijke mobiliteit, beschikbaar te stellen aan derden buiten kantoortijden.