

MEMO

Veiligheidsregio Haaglanden
I&A

Datum 8 maart 2020

Onderwerp Marktonderzoek aanbesteding
ondersteuning beheer & ontwikkeling, en
onderhoud op licenties ArcGIS en GeoWeb

Bijlage(n) Model Geo Informatie Systeem

Geachte heer/mevrouw

De Veiligheidsregio Haaglanden is voornemens om een aanbesteding uit te schrijven voor de levering van het jaarlijks onderhoud en ondersteuning op beheer en ontwikkeling voor de geografische applicaties ArcGIS en GeoWeb.

Wij willen u ter voorbereiding voorafgaande aan de publicatie van de aanbesteding informeren en een aantal vragen voorleggen.

De Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) vormt één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland en staat 24 uur per dag, 7 dagen in de week klaar voor veiligheid en zorg in de regio Haaglanden.

In de VRH hebben de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer hun veiligheidszorg op gebied van brandweer, rampenbestrijding en crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening gebundeld in een gemeenschappelijke regeling.

De organisatie omvat brandweertzorg, geneeskundige hulpverlening en de gemeenschappelijke meldkamer. Het verzorgingsgebied van de VRH is met ruim 1 miljoen inwoners één van de meest dichtbevolkte gebieden van Nederland. Alle activiteiten richten zich op het vergroten van veiligheid van de Haaglandse bevolking en de bezoekers van de regio. De VRH bundelt hiervoor de krachten van de verschillende partners om samen goed voorbereid te zijn op dagelijkse, maar ook op grootschalige incidenten en deze slagvaardig te bestrijden. Daarbij treedt de VRH op als regisseur bij het organiseren en uitvoeren van de hulpverlening. De VRH werkt nauw samen met de negen gemeenten in de regio Haaglanden, de Politie-Eenheid Den Haag, Provincie Zuid-Holland, de Hoogheemraadschappen in de regio, Rijkswaterstaat, Defensie, ziekenhuizen en vele andere partners in veiligheid.

Nadere informatie over de VRH staat op de website www.vrh.nl.

1. Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen uitvraag. De VRH hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken, voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat. De VRH nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De VRH heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op Tendered met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. Voor eventuele vragen kunt u gebruik maken van de berichtenmodule op Tendered.

2. Aanleiding

Geografische informatie speelt binnen de VRH een belangrijke rol voor zowel incidentbestrijding (voertuigviewer, incidentmonitor) als risicobeheersing (Liber Zaaksysteem, omgevingsrisico's brandveiligheid, etc.)

ArcGIS en GeoWeb worden sinds 2012 binnen de Veiligheidsregio Haaglanden gebruikt voor het beheer, beschikbaar stellen en muteren van deze geografische informatie. Hetzij direct aan de gebruikers (zoals GeoWeb viewers) of via koppeling naar andere applicaties (zoals de voertuigviewer).

Ook heeft de VRH zijn eigen geodatabase waarin zowel data uit externe bronnen als eigen data is ondergebracht.

Het functioneel beheer voor ArcGIS en GeoWeb en de bijbehorende geodatabase is binnen de VRH ondergebracht bij Functioneel beheer GIS, dat onderdeel is van de afdeling I&A. Voor ArcGIS en GeoWeb heeft de VRH in 2012 de licenties aangeschaft.

Technisch beheer en ondersteuning (zorgdragen voor laatste versie en patches) is sinds 2012 uitbesteed bij de leverancier van de licenties (ESRI) middels onderhoudscontracten.

Voor ondersteuning bij zowel het beheer van als de ontwikkeling van de genoemde applicaties en geodatabase wordt gebruik gemaakt van externe partijen. Om ervoor te zorgen dat we verzekerd zijn van deze ondersteuning willen we de benodigde dienstverlening voor een langere periode kunnen afnemen. VRH behoudt zich daarbij het recht voor om bepaalde projecten naar eigen inzicht apart in de markt te zetten.

3. Doel marktconsultatie

De VRH beoogt met deze marktconsultatie:

- Inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van de aanbesteding in de randvoorwaarden die daarbij nodig zijn om de aanbesteding succesvol uit te voeren.;
- Input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- De markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de actuele marktsituatie.

4. Planning

Verzenden Marktconsultatie	8 maart 2020
Ontvangen input	20 maart 2020
Analyse en strategiebepaling	April 2020

5. Scope

Licenties

De te selecteren leverancier dient te voorzien in het technisch beheer van de applicaties ArcGIS en GeoWeb. In de uitvoering heeft de leverancier het recht om de installatie van patches en updates zelf uit te voeren.

Ondersteuning

- De te selecteren leverancier dient op verzoek van Functioneel Beheer Geo Informatie te voorzien in de juiste expertise, het geven van advies en de uitvoering van ondersteuningstaken in zowel beheeractiviteiten als ontwikkeltrajecten voor de applicaties ArcGIS en GeoWeb.
- De te selecteren leverancier dient op verzoek van Functioneel Beheer Geo Informatie te voorzien in de juiste expertise, het geven van advies en de uitvoering van ondersteuningstaken in zowel beheeractiviteiten als ontwikkeltrajecten voor de Geo Informatie Database van de Veiligheidsregio Haaglanden.
- Gezien het operationele belang van het Geografisch Informatie Systeem binnen de VRH is het van belang om de juiste expertise vanuit de leverancier op de gewenste momenten beschikbaar te hebben. Indien nodig buiten kantooruren of 24/7.

6. Inschakeling markt

Contractvorm

Voor het contracteren van de genoemde diensten ziet de VRH drie varianten:

- Variant 1: Opsplitsen in drie losse contracten:
 - 1) Ondersteuning bij beheer en ontwikkeling op de ArcGIS- en GeoWeb-applicaties;
 - 2) Ondersteuning bij beheer en ontwikkeling op geodatabase;
 - 3) Technisch onderhoud; actueel houden van de ArcGIS- en GeoWeb-software.
- Variant 2: Opsplitsen in twee losse contracten:
 - 1) Ondersteuning bij beheer en ontwikkeling op zowel de ArcGIS- en GeoWeb-applicaties als de geodatabase;
 - 2) Technisch onderhoud; actueel houden van de ArcGIS- en GeoWeb-software.
- Variant 3: Het combineren van alle diensten in één contract.

Opmerkingen:

1. *VRH behoudt zich het recht voor om projecten naar eigen inzicht apart in de markt te zetten.*
2. *Facturering vindt plaats op basis van nacalculatie van de werkelijk bestede uren voor ondersteuning, beheer en ontwikkeling.*

6. Vragen

Ik verzoek u om antwoord te geven op de volgende vragen. Daarbij s.v.p. dezelfde nummering aanhouden en uw antwoorden onderbouwen.

Haalbaarheid	
A1	Wat is uw ervaring met de gevraagde dienstverlening voor de genoemde onderdelen, zoals beschreven in paragraaf 4 en 5? Welke alternatieve bewoording of beschrijving kan de VRH helpen een effectievere uitvraag te doen?

Contractvorm	
B1	Wat ziet u als voor- en nadelen van de drie contractvarianten die de VRH voorstelt?
B2	Welke variant adviseert u?
B3	Bent u voornemens om hierop aan te bieden?
B4	Zijn er nog andere scenario's denkbaar / aan te bevelen?
B5	Is het mogelijk om het onderhoud op de licenties voor ArcGIS en GeoWeb bij een andere partij dan ESRI in te kopen? Zo ja, bent u dan 1 van die partijen?

Beheer	
C1	Welke beheercomponenten dienen minimaal in de dienstverleningsovereenkomst opgenomen?
C2	Is er tooling beschikbaar waarmee je het beheer kunt optimaliseren of vereenvoudigen en de inzet van consultancy kunt beperken (bijvoorbeeld voor databasebeheer)?

Ontwikkeling	
D1	Op welke wijze zou een realistische methode vormgegeven en geborgd kunnen worden voor het op periodieke (jaarlijkse) basis plannen, uitvoeren, verrekenen en in beheer nemen van gewenste nieuwe ontwikkelingen van het GIS-platform?

Expertise	
E1	Welke expertise ziet u als noodzakelijk en welke als gewenst voor het leveren van de gevraagde diensten op het gebied van beheer?
E2	Welke expertise ziet u als noodzakelijk en welke als gewenst voor het leveren van de gevraagde diensten op het gebied van ontwikkeling?

Optimalisatie	
F1	Op welke wijze denkt u bij te dragen aan een optimalisatie van de GIS-omgeving van de VRH en aan het gebruik daarvan? Welke risico's ziet u daarbij voor uzelf en voor de VRH?

Uitvraag	
G1	Hoe dient de VRH haar opdracht in de markt te zetten?

Tot slot	
H1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor de VRH met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?

Bijlage

Model Geo Informatie Systeem

