

Aanbesteding Warme- en koude dranken voorziening gemeente Utrecht
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie:

Omschrijving:

De gemeente Utrecht is op zoek naar een professionele partij voor de opdracht Warme- en koude dranken voorziening voor haar ca. 4.000 medewerkers die werkzaam zijn op ca. 23 locaties. De opdracht omvat de huur van warme- en koude dranken apparaten en de levering van de bijbehorende ingrediënten. De beoogde publicatiedatum van de opdracht is eind mei.

Te voorbereiding op de aanbesteding organiseert de gemeente Utrecht op 10 mei een marktdag met schouw. De gemeente Utrecht volgt bij deze aanbesteding de methodiek van Rapid Circular Contracting (RCC).

Toelichting:**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Aanbestedingsdocument P25 Juridische eisen

1

Vraag

Om misverstanden te voorkomen: bedoelt u een looptijd van 7 jaar met additioneel twee keer een verlengingsoptie van één jaar, dus 7+1+1?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-06-2019

Klopt.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument P21 Stap 4

2

Vraag

Hoeveel personen zijn welkom bij de presentaties op vrijdag 2 augustus?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-06-2019

Maximaal 3 personen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument P21 Stap 4

3

Vraag

U verwijst naar paragraaf 2.4, terwijl wij deze paragraaf niet kunnen terugvinden. Ook kunnen wij niet terugvinden wat u verwacht van deze toelichting op de inschrijving. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de presentaties? Neemt u hier bijvoorbeeld ook de gelegenheid tot het stellen van vragen en deelt u deze vragen ook voorafgaand aan de presentaties zodat de inschrijver zich kan voorbereiden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-06-2019

"De presentatie is een toelichting op uw inschrijving. Wanneer er sprake is van onduidelijkheden in uw inschrijving naar aanleiding van bespreking in de beoordelingscommissie, zullen deze van tevoren door ons worden aangegeven. De presentatie duurt maximaal 30 minuten, waarna er 15 minuten beschikbaar is voor de gemeente om vragen te stellen."

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P21 Stap 4
- 4
- Vraag**
Kunt u bevestigen dat u de ingediende plannen per inschrijver eerst individueel beoordeelt en dat u de definitieve score per inschrijver en per plan pas na afloop van de interviews in consensus vaststelt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Na de individuele beoordeling vindt de eerste consensus beoordeling plaats, waarna de drie hoogst scorende partijen worden uitgenodigd voor een presentatie. Daarna volgt de definitieve consensusbeoordeling.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
Betreft Document opgave referentieprojecten
- 5
- Vraag**
U geeft aan dat inschrijver voor tenminste één organisatie een opdracht met een "vergelijkbare schaal als de gemeente Utrecht" heeft verricht. Vergelijkbare schaal is voor meerdere interpretaties vatbaar, wat later problemen kan opleveren. Wij adviseren daarom concreet een bandbreedte aan te geven van de vereiste omvang, bijvoorbeeld in aantallen consumpties per jaar, waar de referent aan moet voldoen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Definitie voor een vergelijkbare schaal is minimaal 2 miljoen consumpties per jaar.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
Betreft Document opgave referentieprojecten
- 6
- Vraag**
U geeft aan dat inschrijver voor "tenminste één organisatie" een opdracht met een vergelijkbare schaal als de gemeente Utrecht heeft verricht. Heeft het meerwaarde als inschrijver meer dan één organisatie als referentie opgeeft? Zo ja, welke meerwaarde heeft dat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Dit heeft geen meerwaarde, één organisatie als referentie is voldoende.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
Betreft Aanbestedingsdocument P20 referenties
- 7
- Vraag**
De verificatie van referentie vindt midden in de vakantieperiode plaats, waarbij de kans groot is dat de referent niet binnen 7 werkdagen kan reageren. Een veelgebruikt alternatief is om de referent vooraf te laten tekenen (fysieke handtekening) dat inschrijver aan de vereiste kerncompetenties voldoet. Dat vereenvoudigt het proces voor de gemeente, de inschrijver en de referent zelf. Gaat u akkoord met deze alternatieve werkwijze?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Nee, daar gaan we niet mee akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Planning
Betreft Aanbestedingsdocument P16 Planning
- 8
- Vraag**
Is het mogelijk om de presentatie te verplaatsen naar de week van 5 t/m 9 augustus, in verband met de afwezigheid van een aantal experts op 3 augustus?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
De presentaties staan ingepland op vrijdag 2 augustus. Het is niet mogelijk om deze te verplaatsen.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Aanbestedingsdocument P16 Planning

9 **Vraag**

In de planning geeft u twee keer "voorlopige gunning" aan, wij nemen aan dat de eerst genoemde "voorlopige gunning" niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019

Ja, dat klopt.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Aanbestedingsdocument P16 Planning

10 **Vraag**

In de planning geeft u aan "Ontvangst van Inschrijvingen vr 21-06" terwijl u ook aangeeft "Uiterste datum indiening inschrijving di 16-07". Kunt u aangeven op welke datum de inschrijving op TenderNed dient te worden ingediend, om verwarring te voorkomen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019

De uiterste datum om uw inschrijving in te dienen is 16 juli.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument P12 Budget

11 **Vraag**

Kunt u expliciet aangeven wat u verstaat onder "gelijkblijvende omstandigheden"? Welke variabelen en grootheden zijn hierbij van toepassing?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019

Gelijkblijvende aantallen consumpties binnen de afgesproken bandbreedte van 20%.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument P9 Ambitie Samen

12 **Vraag**

Ambitie Samen: wat bedoelt u met "toegankelijkheid" van de voorziening (punt 5)? Bedoelt u de mate waarin de voorziening bereikbaar is voor de gebruiker, bedoelt u de mate waarin de voorziening beschikbaar is (in tijd uitgedrukt), of bedoelt u iets anders?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019

Hiermee wordt de bereikbaarheid en beschikbaarheid voor de gebruiker bedoeld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument P9 Ambitie Verantwoord en Ambitie Samen

13 **Vraag**

Punt 2 van Ambitie Verantwoord en punt 5 van Ambitie Samen lijken erg op elkaar. Kunt u aangeven welk verschil u ziet tussen beide punten? Met andere woorden, welk verschil wenst u terug te zien in de beantwoording door de inschrijvers?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019

Er zit wel degelijk een verschil in de ambities die de gemeente wil bereiken. Verantwoord is met name gericht op de bedrijfsvoering van de organisatie van de leveranciers (breder gezien) en Samen is met name gericht op het operationele niveau van de dienstverlening.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- 14 **Betreft** Aanbestedingsdocument P5 Trends
Vraag
Het aantal consumpties is behoorlijk gedaald de afgelopen jaren. Welke ontwikkeling verwacht de gemeente zelf de komende jaren? Wij begrijpen dat wij daar geen rechten aan kunnen ontleen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
De gemeente verwacht geen substantiële wijzigingen de komende jaren in de organisatie. Er is geen invloed op de fluctuatie in het gebruik.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P5 Trends
Vraag
Ons valt op dat het aantal consumpties met 12% is gedaald, terwijl de financiële omvang met 23% is gedaald. Kunt u dit verschil verklaren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Er zijn fluctuaties in de grondstofprijzen geweest die tot uiting zijn gekomen in een negatieve indexering.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overzicht automaten
Vraag
U heeft een overzicht gegeven van de automaten bij gemeente Utrecht. Voor ons is het relevant om te weten wat het verbruik per locatie en per automaat is (bij voorkeur per consumptiesoort), zodat wij kunnen inschatten wat de benodigde capaciteit per locatie is. In in het kader van een gelijk speelveld is het van belang dat wij deze informatie hebben, uw huidige leverancier beschikt immers wel over deze informatie.
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Het verbruik per locatie en per automaat is niet beschikbaar, dus ook niet voor de huidige leverancier.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P5 Beleving
Vraag
U geeft aan dat de huidige automaten "nauwelijks" in storing zijn. Kunt u aangeven hoe vaak de huidige automaten gemiddeld per jaar storen en wat de huidige beschikbaarheid is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
In 2018 zijn er 344 storingen door gemeld aan de huidige leverancier en waren de automaten gemiddeld 99,3% van hun tijd beschikbaar.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P5 Beleving
Vraag
U heeft het hier over 'bereikbaarheid', bedoelt u daarmee de beschikbaarheid van de voorzieningen (het aantal uren dat de automaten beschikbaar zijn voor de gebruikers).
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Hiermee wordt de beschikbaarheid van de automaten bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P5 Beleving

- 19 **Vraag**
U geeft aan dat u geen inzicht heeft in de beleving van de klanten over de warme drankenautomaten. Heeft u wellicht andere metingen of rapportage beschikbaar over facilitaire dienstverlening en kunt u deze met ons delen?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-06-2019**
Nee, deze zijn niet beschikbaar.
- Nr:**
- 20 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P4 Facilitaire diensten
Vraag
Wat doet de gemeente nu om afvalvrij in te kopen, algemeen en in het bijzonder op facilitair gebied?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-06-2019**
Zo min mogelijk verpakkingsmateriaal om producten daar waar het kan. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van navulflacons en bulkverpakkingen om verpakkingsmateriaal te verminderen. In ons stadskantoor wordt afval maximaal gescheiden.
- Nr:**
- 21 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument P4 MVI
Vraag
Uw doelstelling is 33% verantwoord inkopen in 2022, kunt u aangeven waar de gemeente nu staat op facilitair gebied en welke concrete maatregelen daartoe zijn genomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-06-2019**
Voor 2018 is dit 16%.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Bestaande situatie
Vraag
Kunt u aangeven hoeveel % van het aantal medewerkers thuis werkt? En zou u tevens het aantal medewerkers in 2016 & 2017 kunnen aangeven?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-06-2019**
Het percentage medewerkers dat thuiswerkt is niet inzichtelijk. Om een beter beeld te geven worden hierbij het aantal FTE gedeeld over de afgelopen drie jaar: 2016 3620 FTE, 2017 3688 FTE en 2018 3821 FTE. Er is geen zicht op het aantal medewerkers of FTE van de externe huurders.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestaande situatie
Vraag
U geeft aan dat de aantallen consumpties tussen 2017 & 2018 verschillen. Ons valt met name de hoge fluctuatie in de thee afname op kunt u dit verder toelichten?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-06-2019**
Nee, dit is niet verklaarbaar.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overzicht automaten
Vraag

Gemeente Utrecht heeft automaten in pantry's staan en op meubels van de huidige leverancier. Graag ontvangen wij van de u de informatie over hoeveel automaten er in een pantry staan en hoeveel automaten er op een meubel moeten worden geplaatst zodat we een juist inzicht verkrijgen in de investeringen die leverancier dient te doen. Kunt u dit mee sturen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

De precieze plaatsing van de automaten en de gewenste capaciteit wordt na gunning in onderling overleg volgens de 8 RCC principes vastgesteld. Utrecht stelt geen specifieke eisen aan de oplossing, anders dan dat ze maximaal moeten bijdragen aan de geformuleerde ambities

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 12 Budget

25

Vraag

Is het budget inclusief of exclusief die nog niet vermelde aantallen suikerzakjes, creamersticks, roerstaafjes, extra bekers voor water en theezakjes?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Het budget is inclusief.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 12 Budget

26

Vraag

Gemeente Utrecht geeft in haar gewenste situatie aan dat de ambitie is om "structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen en de wens uitsprekt circulair te willen inkopen". Om structureel een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te kunnen nastreven is het een eis om van de huidige fresh brew koffie over te stappen op een verse bonen espresso zetsysteem. We willen in deze alleen inzoomen op het product koffie: Op dit moment wordt er een Fairtrade fresh brew koffie geschonken binnen de Gemeente Utrecht, deze koffie wordt in de markt aangeboden voor gemiddeld rond de 6,50 euro per kilo. Een kilo espresso bonen is normaliter duurder dan een kilo freshbrew bonen. Indien deze bonen ook bij voorkeur uit een circulaire keten dienen te komen dan ligt de prijs per kilo als snel rond de 13 euro. Circulair betekent dat de leverancier of producent veel dient te investeren in circulariteit in de keten. De gemeente Utrecht gebruikt jaarlijks +/- 20.000 kilo koffie en dus alleen bij het omzetten van fresh brew koffie naar een espresso bonen koffie zal de kostprijs van de koffie alleen al met 130.000 euro stijgen. Dit terwijl het budget maar een fractie boven de uitgaven van de huidige voorzieningen ligt. We vragen u om serieus te overwegen het plafond bedrag aanzienlijk te verhogen doch minimaal met 130.000 euro waardoor de Gemeente Utrecht er zeker van kan zijn de beste en lekkerste koffie te krijgen en niet alleen luchtkastelen.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Het plafond bedrag zal niet worden verhoogd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 6 Trends

27

Vraag

Zijn de aantallen die genoemd worden bij de warm waterconsumpties in combinatie met een theezakje? Indien uw antwoord nee is kunt u ons de aantallen warm waterconsumpties en de aantallen verbruikte theezakjes aanleveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

De aantallen die genoemd zijn bij thee consumpties zijn de aantallen verbruikte theezakjes.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 6 Trends

28

Vraag

Tijdens de schouw hebben we gezien dat er ook losse suiker- en creamersticks, roerstaafjes en theezakjes worden aangeboden. Graag ontvangen wij deze volumes van u, kunt u deze meesturen? Uw huidige leverancier heeft deze cijfers inzichtelijk en heeft hierdoor dus een completer en beter beeld en dus een voordeel t.o.v. de concurrentie m.b.t. de exacte afname en kosten van uw huidige warme dranken voorziening.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Aan de documenten wordt een bijlage toegevoegd met de beschikbare aantallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 6 Trends

29

Vraag

Zijn de genoemde volumes inclusief de bekertjes? Of worden er meer of minder bekertjes gebruikt t.o.v. het aantal consumpties? Uw huidige leverancier heeft deze cijfers inzichtelijk en heeft hierdoor dus een completer en beter beeld, dus een voordeel t.o.v. de concurrentie m.b.t. de exacte afname en kosten van uw huidige warme dranken voorziening.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Aan de documenten wordt een bijlage toegevoegd met de beschikbare aantallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 6 Trends

30

Vraag

Graag ontvangen wij van AD een gedetailleerde opsplitsing in de de koffie en cappuccino consumpties. Wat zijn de aantallen van bijvoorbeeld koffie compleet, koffie suiker, koffie zwart, koffie melk etc.? Uw huidige leverancier heeft deze cijfers inzichtelijk en heeft hierdoor dus een completer en beter beeld en dus een voordeel t.o.v. de concurrentie m.b.t. de exacte afname en kosten van uw huidige warme dranken voorziening.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Aan de documenten wordt een bijlage toegevoegd met de beschikbare aantallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft pagina 5 Toegankelijkheid automaten

31

Vraag

Om een ITS certificering te krijgen voor warme dranken automaten dient de automaat aan de volgende uitgangspunten te voldoen / toegankelijk te zijn voor de onderstaande doelgroepen volgens de website ITS:

Het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid is bedoeld voor de ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland met een beperking. Dit zijn mensen met auditieve, visuele, motorische en verstandelijke beperkingen en mensen die gebruik maken van een assistentiehond.

Er is op de Nederlandse markt geen warme drankenautomaat die geschikt is en kan voldoen aan de eisen van de certificering, met name onder de groep mensen met een verstandelijke beperking is de diversiteit erg groot waardoor daarvoor gaan automaat voor te ontwikkelen is. Wij vragen u deze eis te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Op dit moment is de locatie Stads Kantoor ook in het bezit van een ITS certificering, een deel van de automaten dient dus voor deze doelgroep toegankelijk te zijn. Het is geen eis dat de automaat zelf gecertificeerd is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft pagina 4 Eerlijke handel

32

Vraag

Is onze aanname correct dat de Gemeente Utrecht binnen deze uitvraag niet alleen producten met een Fairtrade certificering wenst maar ook akkoord gaat met producten die zijn voorzien van een Utz, RFA certificering? Zijn producten waarbij leverancier zelf producten laat produceren die voldoen aan de uitgangspunten eerlijke handel ook toegestaan? Indien uw antwoord nee is op de bovenstaande vragen dan verzoeken wij exact te omschrijven welk type producten / certificeringen er volgens u wel vallen onder de uitgangspunten van eerlijke handel.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Nee, die aanname is niet correct. Utrecht ziet de kenmerken van Fairtrade als een minimaal vertrekpunt. Het is de inschrijver wel toegestaan betere alternatieven voor te stellen, al dan niet in combinatie met een keurmerk, mits voldoende aantoonbaar gemaakt.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Planning, pagina 16

33

Vraag

Tussen het moment dat u marktpartijen uitnodigt voor de presentaties en de daadwerkelijke presentaties zit nu slechts twee werkdagen. Ons advies is om de marktpartijen tenminste vijf werkdagen ruimte te bieden om de presentatie voor de gemeente Utrecht voor te bereiden. Dit komt de kwaliteit van de presentaties ten goede. Neemt u dit advies over?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Aangezien er geen aanvullende vragen door de gemeente worden gesteld en de presentatie een toelichting is op de inschrijving, blijft de huidige planning staan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Planning, pagina 16

34

Vraag

In de planning staat 'ontvangst van inschrijvingen: vr 21-06'. De deadline van de offerte is echter dinsdag 16 juli. Kunt u aangeven wat u bedoelt met ontvangst van inschrijvingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

In de planning komt deze regel te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Wijze van beoordelen, pagina 11

35

Vraag

Om een uitstekend te behalen op een gunningscriterium dient het antwoord de Wow-factor te bevatten. Duurzame wow-factor oplossingen brengen ook de nodige kosten met zich mee. Uit het beschikbaar gestelde budget (€ 0,1357 per consumptie) blijkt echter niet dat u op zoek bent naar de wow-factor. Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

De wow-factor betreft de invulling van de ambities tijdens de inschrijving en niet van de daadwerkelijke klantbeleving gedurende het contract.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Wijze van beoordelen

36

Vraag

U geeft aan dat het is toegestaan een illustratie ter ondersteuning bij te voegen. Onze aanname is dat dit als bijlage toegevoegd mag worden. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Dat klopt.

Nr:

- 37 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 5, toegankelijke automaten
Vraag
ITS-certificering is een certificering voor in ieder geval gebouwen en is niet beschikbaar voor koffieautomaten. Ons advies is daarom om deze eis te laten vervallen aangezien er dan geen enkele partij een inschrijving kan doen. Een alternatief zou kunnen zijn dat u eist dat de automaten voorzien zijn van een CE-keurmerk waaruit blijkt dat de automaten voldoen aan de gestelde eisen die gelden binnen Europa. Ook is een ISO-9001 certificering van de productie een goede maatstaf voor de kwaliteit en toegankelijkheid van de automaten. Bent u bereid de genoemde alternatieven te accepteren in plaats van een ITS-certificering?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Nee, het alternatief wordt niet geaccepteerd. ITS is niet van toepassing op de automaten.
- Nr:**
- 38 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Budget
Vraag
Het aanbestedingsdocument van de gemeente Utrecht stimuleert om samen creatief na te denken over een duurzame koffievoorziening. Dit komt onder andere door de ambities Goed, Verantwoord en Samen die de gemeente stelt. Het beschikbare budget van de gemeente komt echter niet overeen met die ambities en de wens voor meer kwaliteit en duurzaamheid. Tijdens de marktdag met geïnteresseerde partijen op 10 mei is al even ter sprake gekomen dat duurzame ambities ook een ander prijsniveau met zich meebrengen ten opzichte van uw huidige situatie. Het huidige budget biedt geen financiële ruimte om de zogenoemde wow-factor te creëren voor de gemeente. Het gevolg is vervanging binnen de gemeente door een vergelijkbare koffievoorziening. Dat lijkt ons echter niet aansluiten op de wensen die u met deze nieuwe aanbesteding schetst. Wenst u dus daadwerkelijk een duurzame oplossing met maximale beleving dan is ons advies om waar mogelijk meer budget beschikbaar te stellen voor de inschrijvende partijen. Bent u bereid het budget aan te passen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
Nee.
- Nr:**
- 39 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage pantry tekening
Vraag
In de tekening zien wij onder de automaat ruimte voor een waterkoeler opgenomen. Kunt u bevestigen dat alle automaten voorzien dienen te zijn van gekoeld water uitgifte direct vanuit de automaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
De precieze plaatsing van de automaten en de gewenste capaciteit wordt na gunning in onderling overleg volgens de 8 RCC principes vastgesteld. Utrecht stelt geen specifieke eisen aan de oplossing, anders dan dat ze maximaal moeten bijdragen aan de geformuleerde ambities
- Nr:**
- 40 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage pantry tekening
Vraag
Worden alle automaten geplaatst in een pantry of zijn er ook automaten die voorzien dienen te worden van een onderkast? Indien onderkasten ook van toepassing zijn, kunt u dan aangeven met hoeveel onderkasten Inschrijvers rekening dienen te houden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-06-2019
"De precieze plaatsing van de automaten en de gewenste capaciteit wordt na gunning in onderling overleg volgens de 8 RCC principes vastgesteld. Utrecht stelt geen specifieke eisen aan de oplossing, anders dan dat ze maximaal moeten bijdragen aan de geformuleerde ambities.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Aanbestedingsdocumentpagina 24
- 41 **Vraag**
- De aangeboden ingrediënten dienen duurzaam gecertificeerd te zijn conform uitgangspunten van Fairtrade. Inschrijver heeft de mogelijkheid ingrediënten met dubbele certificering (meerdere keurmerken op 1 product) aan te bieden. Hoe gaat u om met de beoordeling en verdeling in punten op dit onderdeel?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
- Meerdere keurmerken leiden niet tot een hogere score.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Aanbestedingsdocumentpagina 24
- 42 **Vraag**
- U geeft aan dat de koffie en de thee moeten voldoen aan de uitgangspunten van Fairtrade (Max Havelaar), geldt dit ook voor de cacao en/of de topping?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
- Klopt, dat geldt ook voor deze producten.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Aanbestedingsdocument – Budgetpagina 12
- 43 **Vraag**
- Gemeente Utrecht heeft voor de opdracht een budget van € 475.000,- excl. BTW op jaarbasis beschikbaar voor de warme en koude drankenvoorziening. Op basis van onze 1e calculatie blijkt uw budget niet toereikend voor de door u gewenste invulling van de opdracht. Om uw ambities te kunnen realiseren verzoeken wij u het budget naar boven bij te stellen. Gaat u er mee akkoord om het bedrag aan te passen naar € 545.000,- excl. BTW op jaarbasis? Indien nee, kunt u dan a.u.b. motiveren waarom niet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
- Niet akkoord, dit is het maximaal beschikbare budget.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
- Betreft** Facturatiemethode automaten
- 44 **Vraag**
- In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij, zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verricht onverkort alle afgesproken service voor u. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden. In de praktijk betekent deze leaseconstructie een extra overeenkomst (leasemaatschappij – Opdrachtgever) en draagt de leasemaatschappij zorg voor facturatie van de huur van de automaten (dit is een vast bedrag per maand gedurende de contractperiode). Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke leaseconstructie toepassen en de eigendom van de apparatuur over wordt gedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-06-2019
- Deze mogelijkheid kan worden besproken na de gunning van de opdracht.
- Nr:**
- Categorie** Planning
- Betreft** Planning
- 45 **Vraag**

De Nota van Inlichtingen verschijnt op 24 juni. Indien er na het verschijnen van de Nota van Inlichtingen nog vragen ontstaan die van belang zijn voor het doen van een goede inschrijving, is het dan toegestaan om aanvullende vragen te stellen? Zo ja tot wanneer is er gelegenheid om deze vragen te stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Deze mogelijkheid kan worden besproken na de gunning van de opdracht.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Planning

46

Vraag

In de planning heeft u op 21 juni 2019 de 'ontvangst van inschrijvingen' staan. Welke informatie dienen Inschrijvers uiterlijk de 21e aan te leveren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

U dient op die datum de documenten aan te leveren die noodzakelijk zijn voor het indienen van een geldige inschrijving.

Nr:

Categorie Planning

Betreft Aanvullende vraag

47

Vraag

Is het mogelijk na de eerste vragenronde nog nieuwe vragen te stellen voortvloeiend uit de eerste vragenronde?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Opdrachtgever garandeert niet dat deze vragen worden beantwoordt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 4, 'maatschappelijk verantwoord inkopen'

48

Vraag

U heeft als deelnemer van de Green Deal circulair inkopen, de doelstelling 33% circulair in te kopen in 2022. Waar staat u op dit moment?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

In het jaar 2018 was dit 16%.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanvullende vraag

49

Vraag

Vitaliteit is een belangrijk item, bent u bereidt om minder automaten per afdeling terug te plaatsen? Dit zal leiden tot meer beweging.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Dit onderwerp kan aan de orde komen in de RCC work-out phase.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 24, 'Duurzaamheid'

50

Vraag

Transparantie in de keten is cruciaal, zeker in het belang van de koffieboeren in oorsprong. Is de Gemeente Utrecht bereidt om inschrijvende partijen te vragen naar gehanteerde betalingstermijnen richting de coöperaties?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

Daartoe zien wij op dit moment geen aanleiding.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 12, ' budget'

51

Vraag

We kunnen er vanuit gaan wanneer partijen ervoor kiezen om bonen in te zetten het aantal consumpties fors zal stijgen, zeker gezien het feit dat de koffie ook door bezoekers en iedereen die gebruik kan maken van de faciliteiten gedronken wordt. Is de Gemeente Utrecht bereid om na een jaar te evalueren als blijkt dat het plafond bedrag inclusief de verhoging van 20% niet voldoende is om de circulaire ambities te realiseren en te voorkomen dat dit ten koste zou kunnen gaan van de boeren in de oorsprongslanden?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-06-2019

"Ja, de gemeente is voorstander van regelmatige evaluatie gedurende de contractperiode. Dit betekent niet dat de gemeente het plafondbedrag zal verhogen.

De gemeente staat open voor allerlei oplossingen waarmee in gezamenlijk overleg kostenoverschrijdingen of ongewenste vraageffecten kunnen worden voorkomen, e.e.a. met toepassing van de RCC-principes."