

Intern referentienummer	Status	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
-	-	Eisen en criteria	Bijlage 15 Prijzenblad 3.2:	Informatie ter verduidelijking m.b.t. de verbruiksmaterialen per beurt per set	Ter verduidelijking: Het ingevulde bedrag voor 'verbruiksmaterialen' per beurt per set dient overeen te komen met de gevraagde toelichting (zie eis 77). De totale kosten voor 'verbruiksmaterialen' hebben betrekking op het aangegeven aantal sets redgereedschap, de verwachte levensduur in het prijzenblad en de door-inschrijver-ingevulde onderhoudsinterval. Inschrijver dient rekening te houden met deze aspecten voor het in-te-vullen bedrag voor 'verbruiksmaterialen'.
831211	Beantwoord	Aanbestedingsprocedure	3.3. Beoogde planning Blz 13	Uiterste termijn indienen inschrijven staat nu gepland op Donderdag 29 augustus 2019. Kunt u akkoord gaan dat deze datum en de rest van de planning met een maand opgeschoven wordt. Dit i.v.m. de algemene bedrijfssluiting van onze toeleveranciers.	BBN gaat niet akkoord met de aanpassing van de beoogde planning. Volgens de richtlijnen is de minimumtermijn tussen de laatste NVI en het indienen van de offerte 10 dagen. BBN heeft al rekening gehouden met de zomervakantie periode door voor deze termijn een periode van 50 dagen te hanteren. Er is tijd vóór en ná de bouwvak vakantie in alle regio's. Bovendien is de beoordeling van redgereedschap intern al vastgelegd. BBN is van mening dat een periode van 50 dagen ruim voldoende is voor het indienen van een offerte. BBN vraagt van inschrijver om een beargumenteerd reactie (vraag voor NVI2), indien inschrijver deze periode van 50 dagen desalniettemin als niet toereikend beschouwd.
831208	Beantwoord	Aanbestedingsprocedure	2.6 Gewenste situatie blz. 9	Kunt u aangeven aan hoeveel instructeurs de train-the-trainer cursus moeten worden gegeven?	De leverancier mag kosten in rekening brengen voor de train - the - trainer cursus. In bijlage 16 is meer informatie weergegeven over de train-the-trainer cursus bij punt 4. BBN heeft het voornemen om in Q1 2020 circa 5 trainingen in de avond voor maximaal 10 personen per avond af te nemen. Daarnaast verwacht BBN gedurende de looptijd van het contract (bijvoorbeeld 2024, 2028) nog twee maal een training voor maximaal 10 personen af te nemen. Deze inschattingen zijn indicatief en kunnen altijd nog wijzigen. Er is een aanpassing van toepassing op de tekst in de bijlage "toelichting prijzenblad" zijnde: Originele tekst: "Bij 4.1 wordt vermeld: de kosten die Inschrijver in rekening brengt voor een trainingssessie van een dagdeel van 4 uur op een locatie in Brabant Noord, voor 5 – 12 gespecialiseerde instructeurs hulpverlening." Actuele (aangepaste tekst): "Bij 4.1 wordt vermeld: de kosten die Inschrijver in rekening brengt voor een trainingssessie van 4 uur overdag of 2,5 uur in de avond, op een locatie in BBN voor maximaal 10 instructeurs hulpverlening per sessie".
831205	Beantwoord	Aanbestedingsprocedure	Artikel 3.9 Blz. 19	U geeft aan wat de inschrijver moet aanleveren voor de testdagen. Kunt u specificeren hoeveel accu's en acculaders u dient te ontvangen?	Paragraaf 3.9. wordt als volgt verduidelijkt c.q. aangepast: Aanleveren Inschrijver dient per gereedschap (Schaar, Spreider of Ram) het volgende aan te leveren bij BBN: - Gereedschap inclusief accu (volledig opgeladen) - Reservegereedschap inclusief accu (volledig opgeladen) - Acculader (netstroom). (De accu van het reservegereedschap kan dienen als reserve accu voor het gereedschap).
831199	Beantwoord	Contractvoorwaarden	ARIV voorwaarden Artikel 12.1	Wij nemen aan dat een kredietinstellingsgarantie 'op afroep', zoals bedoeld in dit artikel, enkel dient te worden afgegeven als er gegronde redenen tot twijfel bestaan over de kredietwaardigheid van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen?	Artikel 12.1 heeft betrekking op het verrichten van een betaling door BBN vóór levering. Het betalen vóór levering (voorschot) is doorgaans niet van toepassing bij BBN. Dit is ook in lijn met artikel 3.5 in de ARIV. Artikel 12 (Voorschot) is alleen van toepassing indien dit door BBN wordt besloten. Bij een dergelijke voorschot/vooruitbetaling is een onvoorwaardelijke direct opeisbare bankgarantie van toepassing. (Twijfel aan) kredietwaardigheid van Opdrachtnemer speelt hierbij niet per definitie een rol.
831198	Beantwoord	Contractvoorwaarden	ARIV voorwaarden Artikel 11.5	Het verrekenen van facturen van Leverancier door Opdrachtgever heeft een vergaande impact op de bedrijfsvoering van Leverancier. Kunt u ermee instemmen dat partijen, in plaats van deze contractuele regeling, terugvallen op de wettelijke regeling omtrent 'verrekening'? Als u daar niet mee kunt instemmen, kunt u er dan mee instemmen dat verrekening enkel mag plaatsvinden ten aanzien van onbetwiste vorderingen op Leverancier?	Er zal worden teruggevallen op de wettelijke regeling omtrent 'verrekening' (wettelijke regeling is artikel 6:127 ev BW).
831196	Beantwoord	Contractvoorwaarden	ARIV voorwaarden Artikel 3.4	Dit artikel gaat in op uitgestelde levering door Leverancier op verzoek van Koper. Wij gaan ervan uit dat bij een dergelijke, uitgestelde levering door Leverancier de opeisbaarheid van de daar tegenoverstaande geldelijke compensatie niet (tevens) wordt uitgesteld. Kunt u dat bevestigen?	Nee, BBN zal niet overgaan tot enige betaling aan leverancier, voordat levering van het product heeft plaatsgevonden, conform art. 3.5 in de ARIV. Artikel 3.4 van de ARIV biedt middels 'tenzij' Opdrachtnemer in voorkomende gevallen voldoende waarborgen.
831192	Beantwoord	Contractvoorwaarden	concept koop- en leveringsovereenkomst Artikel 2.5	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat de hoogte van de boete bij een niet-tijdige levering is verbonden aan de totale dan wel maximale prijs van de betreffende verlate leveringsopdracht. Kunt u dit bevestigen?	De boete bij een niet-tijdige (deel)levering is verbonden aan de betreffende niet-tijdige geleverde producten.
831188	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Algemeen Aansprakelijkheid	In uw beschrijvend document benoemt u de benodigde aansprakelijkheidsverzekering. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de maximale aansprakelijkheid onder de concept koop en leveringsovereenkomst en de daaronder te verstrekken opdrachten gelijk is aan de bedragen zoals genoemd in paragraaf 6.1 van het beschrijvend document?	Nee. In paragraaf 6.1 in het beschrijvend document is een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering nader uitgewerkt. Dit is gerelateerd aan artikel 20 (Verzekering) van de ARIV. In artikel 14 (Aansprakelijkheid) van de ARIV heeft betrekking op de algemene aansprakelijkheid.
831187	Beantwoord	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Wij verzoeken u, indien u een vraag beantwoordt met "eis blijft gehandhaafd", een toelichting te geven waarom u de eis handhaaft. Deze motivatie/toelichting geeft voor ons als opdrachtnemer een duidelijk beeld wat u voor ogen heeft met de eis en zal de kwaliteit van de offerte ten goede komen	BBN tracht de vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Indien inschrijver van mening is dat een vraag niet afdoende is beantwoord, kan hierover een aanvullende vraag voor NVI 2 worden gesteld.
831073	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 15, 16 Prijzenblad en toelichting 5.2:	BBN vraagt hier de kosten op te geven wanneer een mes beschadigd raakt in de vorm van bramen of putjes kleiner dan 2 mm. Onze ervaring leert dat deze gebreken niet of bijna nooit door de gebruiker geconstateerd worden maar dat dit zal gebeuren bij de jaarlijkse inspectie en/of het periodiek onderhoud door een medewerker van u of van inschrijver die ervoor opgeleid is dit te beoordelen en eventueel te behandelen. Wij willen u vragen dit punt te laten vervallen of aan te passen.	Het doet niet ter zake of de gebruiker dan wel de inspecteur deze gebreken opmerkt. BBN wil de prijs vragen voor de revisie van een mes dat slechts licht beschadigd is (zoals beschreven in 5.2 van de toelichting prijzenblad).

Intern referentienummer	Status	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
831066	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 14 Bijlage Beoordelingsformulier:	In het beoordelingsformulier voor de praktijktest kan een score “voldoende” of “uitmuntend” gegeven worden. Het verschil tussen die twee scores is dat de apparatuur de testen volstaat en geschikt is voor gebruik bij de hulpverlening, maar bij uitstekend brengt de apparatuur de hulpverlening naar een hoger niveau. Indien er gekozen wordt voor de score “uitmuntend” dient de betreffende beoordelaar aan te geven op welke aspecten de uitmuntendheid van toepassing is. Dat zijn dezelfde aspecten als bij de score “voldoende”. Dus indien er een vinkje wordt gezet bij de aspecten zoals aangegeven bij uitstekend, volstaat de apparatuur de testen en is geschikt voor gebruik bij hulpverlening, maar is er schijnbaar één of meerdere aspecten die toegevoegde waarde leveren. De genoemde aspecten zijn mogelijk niet uitputtend, d.w.z. dat er mogelijk meer aspecten zijn te bedenken op basis waarvan men een “uitmuntend” scoort. Het feit dat de beoordelaar niet per se zijn/haar keuze hoeft te motiveren in combinatie met het feit dat de aspecten bij zowel de score “voldoende” als “uitmuntend” hetzelfde zijn, worden de uiteindelijke redenen om voor “uitmuntend” te scoren niet transparant en objectief. Op basis van deze bevindingen kan BBN dus niet op een objectieve en transparante wijze achteraf motiveren waarom een leverancier “uitmuntend” heeft gescoord en wat de doorslaggevende aspecten daarvan zijn. Kortom, het onderscheid tussen “voldoende” en “uitmuntend” wordt niet volledig duidelijk. Op deze wijze is er mogelijk geen sprake van een level playing field tussen de verschillende inschrijvers en wordt het relatief eenvoudig om een eventuele “voorkeur” voor bepaalde apparatuur eenvoudig te verwerken in de beoordeling zonder dat daar een grondige motivatie aan ten grondslag ligt. Is BBN bereid om het beoordelingsformulier aan te passen op een dusdanige wijze dat 1) de beoordelaars dienen te motiveren (niet vrijblijvend), 2) er naast de reeds benoemde aspecten nog andere zaken toegevoegd kunnen worden die het onderscheid tussen de score rechtvaardigen, 3) dat er een breder pallet aan scoringsmogelijkheden wordt gegeven (bijvoorbeeld 2-4-6-8-10 of 1-5-10) en 4) dat de mogelijkheid voor een eventuele “voorkeur” voor apparatuur actief wordt ontmoedigd bij het invullen van het beoordelingsformulier? Zo nee, dan zien wij graag een gedetailleerde beschrijving van het risico wat u wenst te voorkomen door op deze wijze te handelen.	BBN geeft de beoordelaars voorafgaande aan de praktijktest een briefing om de beoordelaars er nadrukkelijk op te wijzen dat zij onbevooroordeeld en objectief het gereedschap moeten beoordelen. In het draaiboek staat 'optionele toelichting' bij beoordeling. Dit komt te vervallen. Dit moet zijn: 'verplichte toelichting bij een uitmuntende score'. Beoordelaars worden verplicht om te motiveren waarom een score 'uitmuntend' wordt gegeven door te specificeren op welk(e) aspect(en) het redgereedschap uitstekend is. BBN zal de beoordelaars er op attenderen dat een toelichting vereist is bij een uitmuntende score. Een beoordeling uitstekend moet worden voorzien van een toelichting op het beoordelingsformulier. BBN hecht veel waarde aan de te-beoordelen-aspecten en heeft daarom gekozen om de beoordeling te laten plaatsvinden op deze aspecten. BBN staat niet toe dat andere zaken/aspecten die niet zijn aangegeven op het formulier, worden gehanteerd voor de beoordeling. BBN wil alleen een duidelijk verschil in gebruikersbeoordelingen belonen. BBN kiest daarom niet voor een brede pallet aan scoringsmogelijkheden. Beoordelaars dienen zorgvuldig te beoordelen of een redgereedschap voldoende of uitstekend is op de aangegeven onderdelen (indien het redgereedschap NIET als onvoldoende is beoordeeld).
831063	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 14 Draaiboek praktijktest, paragraaf 2.2:	BBN vraagt hier bij het testen van de schaar “en knip het dak in (verticaal) of verwijder een geopende deur bij het scharnier” U laat hier de keuze aan de tester dit heeft een subjectief karakter en ik wil u vragen dit te wijzigen naar één van de twee mogelijkheden of beide mogelijkheden.	In de omschrijving van de test voor een schaar komt te vervallen “knip het dak in (verticaal) of”. De omschrijving bij paragraaf 2.2 - Schaar - onderdeel 2 wordt nu: “en verwijder een geopende deur bij het scharnier”
831059	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 PvE, Eis 51:	Hier wordt door BBN geëist dat de schaar niet meer dan 20 kg mag wegen, kunt u dit ophogen tot 21 kg zodat u een keuze heeft uit 2 scharen met een minimale bekopening van 160 mm en minimaal categorie H?	Dat is akkoord. Het maximale gewicht voor een schaar wordt aangepast naar 21 kg.
831054	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 PvE, Eis 39:	Er wordt geëist dat “De verklaring van conformiteit, aangevuld met annex C, is afgegeven door een notified body. Een notified body is een door een overheid aangewezen keurings- of testinstituut dat van producten moet testen of zij aan de daarvoor geldende (Europese) richtlijnen voldoen.” bedoeld u hiermee dat dit een Europese notified body moet zijn en dat er duidelijk op het certificaat vermeld moet zijn dat het gereedschap goedgekeurd is volgens de NEN-EN 13204 norm?	De betreffende notified body moet zijn aangewezen door een van de Europese raden van accreditatie voor het testen van prestaties volgens de NEN-EN 13204. Niet alle paragrafen uit de NEN-EN 13204 zijn van toepassing, zie eis 38. Het is dus acceptabel dat er niet vermeld staat “goedgekeurd is volgens de NEN-EN 13204 norm”, maar dat er naar onderdelen van de NEN-EN 13204 verwezen wordt.
831051	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 PvE, Eis 31:	Bij B stelt BBN “met uitzondering van in- en uitschakelen werkverlichting” bij ons gereedschap is de werkverlichting gekoppeld aan de hoofdschakelaar en werkt de werkverlichting alleen als de hoofdschakelaar ingeschakeld is, wij willen u vragen dit ook toe te laten.	BBN bedoelt dat er geen bezwaar is als de werkverlichting wel in- en uitgeschakeld kan worden als de hoofdschakelaar uit staat. Maar dit is geen eis. Deze zin bij 31B) wordt als volgt aangepast: 31 B): Als de hoofdschakelaar is uitgeschakeld reageert het gereedschap niet op de overige bediening. Dit om te voorkomen dat het gereedschap onbedoeld gaat bewegen. Het is wel toegestaan dat het in-/uitschakelen van de werkverlichting onafhankelijk functioneert van de hoofdschakelaar.
831043	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 8.2.1:	BBN stelt “Opdrachtgever verzoekt beoordelaars om tevens een motivatie toe te voegen, zodat Opdrachtgever aan inschrijver een terugkoppeling op de score kan geven.” Kan BBN aangeven waarom dit een verzoek is een geen standaard werkwijze en wenst BBN dit om te zetten naar een standaard werkwijze? Dit heeft ook te maken met het reeds subjectieve karakter van betreffend gunningscriterium. Zo nee, dan zien wij graag een gedetailleerde beschrijving van het risico wat u wenst te voorkomen door op deze wijze te handelen;	Zie ook het antwoord op vraag 831066 BBN zal de beoordelaars er op attenderen dat een toelichting vereist is bij een uitmuntende score. Een beoordeling uitstekend moet worden voorzien van een toelichting op het beoordelingsformulier. BBN is van mening dat een objectieve beoordeling zal worden bewerkstelligd door het verplichten van een toelichting bij een uitmuntende score. Hierdoor kan niet zonder een toelichting de hoogste score worden gegeven door beoordelaars. BBN zal beoordelaars bij de praktijktest nadrukkelijk wijzen op een objectieve en eerlijke beoordeling van het redgereedschap.
831039	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 3.5:	Er wordt gesteld “BBN neemt na het verstrekken van de eerste nota van inlichtingen in beginsel geen vragen meer in behandeling, tenzij deze vragen niet reeds ten behoeve van de eerste nota van inlichtingen gesteld hadden kunnen worden.” Kunt u bevestigen dat dit foutief is en dat u bedoeld “ na het verstrekken van de tweede nota van inlichtingen.....”;	De bepaling in het beschrijvend document is niet foutief. Vragen na NV1 1 dienen betrekking te hebben op de informatie/antwoorden die is gegeven in NV1 1.
831037	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 3.3:	De uiterste termijn indienen inschrijving is in de vakantieperiode voor zowel Nederland als andere landen, vele fabrieken zijn in de maand augustus gesloten zo ook onze fabrikant om tot een zo goed mogelijke aanbieding te komen hebben we regelmatig contact met onze fabrikant. Wij willen u vragen de uiterste termijn indienen inschrijving met 1 maand te verlengen.	Zie antwoord op vraag 831211
831031	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document, paragraaf 2.7:	Kunt u aangeven op welke basis een contract wel of niet verlengd wordt door BBN?	Op basis van een evaluatie door BBN, besluit BBN of een contract wel of niet zal worden verlengd.
827515	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 / Programma van eisen I2019.002 / Redgereedschap / Nadere informatie / Eis 90	De door u gevraagde informatie betreft het ontwerp en design van onze gereedschappen. Deze gevoelige informatie delen wij in principe niet gezien het hoge afbreukrisico. Al onze gereedschappen zijn getest en gecertificeerd zoals vereist (eis 91) door een onafhankelijke Notified Body conform Europese (EN) en Amerikaanse (NFPA) richtlijnen. De door u gevraagde bescherming is onderdeel van de testen.	Eis 90 wordt als volgt aangepast: “Op basis van NEN – EN 13204 Annex A: Opdrachtnemer heeft maatregelen getroffen zodat het gereedschap beschermd is tegen het losspringen van onderdelen of het ontsnappen van vloeistof onder hoge druk.”
827513	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 / Programma van eisen I2019.002 / Redgereedschap / Eis 65, 66, 67	Vraag: kunt u deze eis anders formuleren of laten vervallen? Vraag: kunt u bevestigen dat u niet alleen de afmetingen en soort profielen uit de NEN-EN-13204 paragraaf 4.2.3.4 gebruikt voor de test maar ook de identieke materiaal specificaties?	BBN bevestigt dat de test wordt uitgevoerd met de materialen zoals die exact die zijn beschreven in de norm. Ter verduidelijking: Deze test kan gedurende de contractsduur worden uitgevoerd om de capaciteit van de accu te testen (einde levensduur). BBN zal deze test niet uitvoeren bij de beoordeling van inschrijvingen.
827509	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 / Programma van eisen I2019.002 / Redgereedschap / Eis 44	De maximale werkdruk bij onze gereedschappen is 720 bar. Het 5 minuten aanhouden van de max. werkdruk van 720 bar komt in praktijk nooit voor. Dit betekent namelijk dat bij de schaar iets niet kan knippen en men dit vervolgens onafgebroken 5 minuten lang toch blijft proberen. Wanneer de schaar het object wel knipt is er geen sprake (meer) van maximale druk. Bovendien zal er na een knip onder hoge(re) druk altijd een onderbrekingsfase van lagere druk zijn, de schaarbek moet immers weer open voor de volgende knipacties. Deze eis is niet relevant en de uitkomst levert u ons inziens ook geen bruikbaar antwoord. Bovendien schakelt het Batterij Management Systeem (BMS) de batterij tijds uit ter bescherming tegen oververhitting. Vraag: kunt u deze eis anders formuleren?	Deze eis gaat over de kwaliteit van de hydraulische pomp, niet over de kwaliteit van de schaar. In NEN-EN13204 §4.2.6.1 staat dat de powerpack (hydraulische pomp) gedurende 5 minuten de maximale werkdruk moet kunnen leveren. Dit toont aan dat de powerpack deugdelijk is. BBN wenst te vernemen wat volgens inschrijver een redelijke tijd voor de maximale belasting is. BBN zal vervolgens overwegen om deze eis alsnog aan te passen.

Intern referentienummer	Status	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
827502	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 / Programma van eisen I2019.002 / Redgereedschap / Eis 8 t/m 11	Vraag: is het aanbrengen van een QR code als alternatief voor een RFID voor BBN akkoord? De door u gevraagde gegevens en aanvullende relevante informatie zijn beschikbaar.	BBN wenst vast te houden aan RFID. In overleg met de huidige leverancier van RFID, kunnen geschikte RFID-tags worden aangebracht.
827500	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document / Bladzijde 35/66 / 7 Minimeisen	U geeft aan dat er op de bijlage 11 "conformiteitenlijst minimeisen" aangegeven dient te worden met ja/nee of aan de eisen wordt voldaan. Er is in bijlage 11 geen sprake van een keuze tussen ja/nee, deze vindt men echter in bijlage 1 checklist inschrijving. Vraag: kunt u duidelijker omschrijven wat u precies verlangt? Vraag: kunt u bevestigen dat het ondertekenen van bijlage 11 "conformiteitenlijst minimeisen" voldoende is voor de inschrijvende partij om te bevestigen dat aan de eisen als beschreven in bijlage 10 "programma van eisen I2019.002 Redgereedschap" wordt voldaan?	Het ondertekenen van bijlage 11 "conformiteitenlijst minimeisen" is voldoende voor de inschrijvende partij om te bevestigen dat aan de eisen als beschreven in bijlage 10 "programma van eisen I2019.002 Redgereedschap" wordt voldaan.
827490	Beantwoord	Eisen en criteria	Bijlage 10 PrE I2019.002 Redgereedschap / Eisen 8 t/m 11 m.b.t. Registratie RFID	Wij hebben enige jaren geleden ons RFID systeem vervangen door een systeem wat werkt o.b.v. een QR code. Uit ervaring is gebleken dat radiogolven (RFID) worden verstoord door de aanwezigheid van aluminium en staal in onze gereedschappen. De huidige (gratis) aangebrachte QR code is zeer eenvoudig te scannen m.b.t. een handschanner, een smartphone met scan app. of een tablet met scan app. Alle door u gewenste gegevens zijn d.m.v. het scannen van de QR code beschikbaar op onze dealer Website en Service Portal. Vraag: is het aanbrengen van een QR code als alternatief voor een RFID voor BBN akkoord?	Zie antwoord vraag 827502
827475	Beantwoord	Bestek/beschrijvend document	Beschrijvend document / Bladzijde 11/66 / RFID toepassing voor materiaalbeheersystemen	Wij hebben enige jaren geleden ons RFID systeem vervangen door een systeem wat werkt o.b.v. een QR code. Uit ervaring is gebleken dat radiogolven (RFID) worden verstoord door de aanwezigheid van aluminium en staal in onze gereedschappen. De huidige (gratis) aangebrachte QR code is zeer eenvoudig te scannen m.b.t. een handschanner, een smartphone met scan app of een tablet met scan app. Alle door u gewenste gegevens zijn d.m.v. het scannen van de QR code beschikbaar op onze dealer Website en Service Portal. Vraag: is het aanbrengen van een QR code als alternatief voor een RFID voor BBN akkoord?	Zie antwoord vraag 827502