

OVEREENKOMST

TUSSEN

Het Samenwerkingsverband Zuid Holland West

EN

.....

INZAKE

**DE ONTWIKKELING EN IMPLEMENTATIE VAN EEN APPLICATIE TEN
BEHOEVE VAN DE ONDERSTEUNING VAN DE PROCESSEN
GEFRICHT OP DE OVERSTAP VAN LEERLINGEN VAN PRIMAIR
ONDERWIJS NAAR VOORTGEZET ONDERWIJS EN DE DAARAAN
GERELATEERDE ONDERSTEUNINGSVRAAG**

Versie:	0.1
Datum:	Maart 2020
Status:	concept

INHOUDSOPGAVE

1.	Begrippen	5
2.	Scope van de Overeenkomst.....	7
3.	Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn	9
4.	Wijziging van de Overeenkomst	10
5.	Levering & Implementatie	10
6.	Acceptatie en decharge	12
7.	Garanties	13
8.	Informatieplicht.....	15
9.	Contactpersonen	15
10.	Afsprakenregister	16
11.	Overlegstructuur.....	16
12.	Personeel.....	16
13.	Voortgang	17
14.	Beveiliging	17
15.	Kwaliteit	18
16.	Intellectuele eigendomsrechten	18
17.	Geheimhouding	20
18.	Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	21
19.	Overdracht rechten en plichten.....	24
20.	Inschakeling van Derden	25
21.	Prijzen, tarieven en kosten	25
22.	Facturering en betaling.....	26
23.	Herstel Gebreken	26
24.	Overmacht	27
25.	Ontbinding van de Overeenkomst.....	28
26.	Aansprakelijkheid en schaderegeling.....	29
27.	Verzekeringen	31
28.	Vrijwaring.....	31
29.	Overdracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.....	32
30.	Geschillen	33
31.	Overige bepalingen	33

BIJLAGEN:

1. Beschrijving van de scope en omvang van de opdracht
2. Het overzicht van vragen en antwoorden dat is vastgesteld door partijen in het verificatiegesprek op.....
3. Prijzen en Tarieven
4. Overlegstructuur
5. Kwaliteitseisen
6. Projectplan
7. Kernteam
8. Inschrijving van de Opdrachtnemer, nadere beantwoording van Opdrachtnemer van vragen
9. Nota van Inlichtingen
10. Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen
11. Template Nadere Overeenkomst
12. Afsprakenregister (template)
13. Licentieovereenkomst

Partijen:

Het Samenwerkingsverband Zuid Holland West, gevestigd en kantoor houdende aan de Regulslaan 11 te Den Haag, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Van Haren, algemeen directeur a.i van het Samenwerkingsverband en,

hierna te noemen: "SVZHW",

en

....., gevestigd en kantoor houdende aan....., te..... ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, directeur,

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en ieder afzonderlijk "Partij",

In aanmerking nemende dat:

- SVZHW op 4 maart 2020 een openbare aanbestedingsprocedure is gestart voor de gunning van een opdracht voor de ontwikkeling en implementatie van een applicatie voor de uitvoering van de processen ter ondersteuning van de overgang van leerlingen van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs ten behoeve van schoolbesturen, scholen, ouders en SVZHW ter vervanging van de bestaande andere systemen zulks op basis van de beschrijvingen, vastgelegd in het programma van eisen. De aanbestedingsprocedure is gepubliceerd volgens de Europese richtlijn voor overheidsopdrachten met referentienummer
- SVZHW de condities waaronder de opdracht dient te worden uitgevoerd, heeft beschreven in een Uitnodiging tot Inschrijving en de bijbehorende Bijlagen. Deze Uitnodiging tot Inschrijving is gedateerd 4 maart 2020 en vanaf genoemde datum ter beschikking gesteld aan de potentiële inschrijvers;
- Opdrachtnemer in vervolg op de Uitnodiging tot Inschrijving voornoemd aan SVZHW een Inschrijving heeft gedaan;
- SVZHW op basis van de Inschrijving en de door de Inschrijver verstrekte nadere informatie heeft besloten de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;

- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de processen welke bij SVZHW worden uitgevoerd en zich bewust is van het belang van de ongestoorde werking van de Programmatuur in samenhang met de bestaande ICT-infrastructuur van SVZHW en de schoolbesturen en de apparatuur welke gebruikt worden bij de uitvoering van de onderscheiden processen;
- Opdrachtnemer heeft verklaard dat hij de werkzaamheden welke verbonden zijn aan de onderhavige overeenkomst tijdig overeenkomstig de vastgestelde plannings en op een zorgvuldige en vakbekwame wijze zal uitvoeren daarbij in het bijzonder rekening houdend met andere projecten die bij SVZHW worden uitgevoerd;
- Partijen op basis van de gewisselde documenten en een nadere bespreking tot overeenstemming zijn gekomen en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Begrippen

In deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen wordt een aantal begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

Acceptatie:	De goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur zoals opgenomen in artikel 6;
Acceptatietest:	De test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur in samenhang met de Apparatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat;
Afsprakenregister:	Het register waarin Partijen, alle documenten die betrekking hebben op het ontwikkelings- en implementatieproject registreren en opslaan, en waarin alle nadere, aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake deze Overeenkomst;
Apparatuur:	Samenstel van computer- en randapparatuur van het SVZHW en de schoolbesturen voor het gebruik van de Applicatieprogrammatuur;
Applicatieprogrammatuur:	Het samenstel van toepassingsprogrammatuur voor de processen van SVZHW en de schoolbesturen;

Beroepsfout:	Onder beroepsfout wordt verstaan fouten, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden;
Bijlagen:	Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafereerd, deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn onder meer de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen;
Broncode:	De (object of bron) code (of officiële kopieën daarvan) van Programmatuur die deel uitmaakt van de te beheren/onderhouden systemen;
Derde(n):	Iedere partij anders dan de Opdrachtnemer en SVZHW;
Diensten / Dienstverlening:	De door de Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van SVZHW te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties;
Documentatie:	De beschrijvingen behorend bij de Programmatuur en de programmatuurinrichting voor key users, beheerders en gebruikers waarin de specificaties, eigenschappen, functionaliteit alsmede de toepassingsmogelijkheden zijn opgenomen;
Gebrek:	Het niet functioneren van de Programmatuur dan wel het niet voldoen aan de overeengekomen specificaties en performance criteria van de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Programmatuur;
Implementatie:	Het leveren van alle diensten en middelen benodigd voor de invoering van de Programmatuur. Deze diensten bestaan onder meer uit de activiteiten projectvoorbereiding, Ontwikkeling, testen en ondersteuning bij gebruikerstesten, installatie, systeemintegratie, migratie, conversie van gegevens, opleiding van (eind)gebruikers en alle aan de implementatie gerelateerde werkzaamheden;
Maatwerkprogrammatuur:	Alle van de Applicatie onderdeel uitmakende toepassingsprogrammatuur die Opdrachtnemer specifiek voor SVZHW zal ontwikkelen of zal laten ontwikkelen;
Nacalculatiebasis:	Het achteraf berekenen van de prijs, voor het verrichten van de Diensten, op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren en de uurtarieven, welke ten tijde van het verrichten van die Diensten tussen partijen zijn overeengekomen;
Materialen:	De voor de uitvoering van de Diensten benodigde materialen;
Offerte:	De Inschrijving, zijnde de door de Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door SVZHW verzonden Uitnodiging tot Inschrijving;

Onderaannemer:	De natuurlijke of rechtspersoon, niet in dienst van SVZHW, door wie de Opdrachtnemer delen van de Diensten voor zijn risico en onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren;
Overeenkomst:	Deze Overeenkomst waarin rechten en plichten zijn vastgelegd tussen Partijen ter zake van de opdracht die door SVZHW aan Opdrachtnemer wordt verstrekt;
Personeel Opdrachtnemer:	De door SVZHW voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden van Opdrachtnemer en/of hulppersonen, (Onder)aannemers en Derden, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
Programmatuur:	Het geheel van Standaard- Maatwerk en Applicatieprogrammatuur, inclusief Documentatie en Materialen die door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst wordt ontwikkeld, geïmplementeerd en ter beschikking wordt gesteld voor gebruik door SVZHW en de schoolbesturen;
Projectplan:	Het plan dat als Bijlage 6 is toegevoegd aan deze Overeenkomst;
Standaardprogrammatuur:	Programmatuur welke niet specifiek voor SVZHW door Opdrachtnemer is ontwikkeld, doch welke behoort tot het reguliere productportfolio van Opdrachtnemer dan wel programmatuur die van derden is betrokken;
Uitnodiging tot Inschrijving:	De beschrijving van het werk, de dienst of de levering, de daarbij behorende tekeningen en de voor dat werk, die dienst of die levering geldende voorwaarden;
Werkdagen:	Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de Diensten zullen worden verricht;

2. Scope van de Overeenkomst

- 2.1. SVZHW verleent hierbij aan Opdrachtnemer de Opdracht die Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot het ontwerp, de levering en de implementatie van een applicatie ten behoeve van de vervanging van de bestaande applicaties die SVZHW en de schoolbesturen gebruiken voor de uitvoering van de processen gericht op de overgang van leerlingen van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs zoals beschreven in het de Uitnodiging tot Inschrijving (Bijlage 10) en de bijbehorende bijlagen en het overzicht van vragen en antwoorden dat is vastgesteld door partijen in het verificatiegesprek op, (Bijlage 2), en de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (Bijlage 8).
- 2.2. In het kader van de opdracht genoemd in het eerste lid ontwikkelde en ter beschikking gestelde Programmatuur wordt op basis van hosting ter beschikking gesteld aan SVZHW en de door SVZHW aangewezen gebruikers, en wordt door Opdrachtnemer onderhouden ten behoeve van SVZHW zulks voor de duur van deze Overeenkomst en

een verlenging daarvan. De condities voor de gebruikerslicentie zijn opgenomen in Bijlage 14. Het aantal gebruikers wordt door partijen gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks vastgesteld. Het aantal gebruikers tussentijds naar boven en naar beneden worden aangepast. Effectuering van de aanpassing van het aantal gebruikers geschiedt na 1 maand vanaf de kennisgeving.

- 2.3. Indien Maatwerkprogrammatuur specifiek wordt ontwikkeld voor SVZHW komen de intellectuele eigendomsrechten hierop komen toe aan SVZHW.
- 2.4. De onderdelen van de opdracht welke bij de ondertekening van deze Overeenkomst nog onvoldoende kunnen worden bepaald, worden eerst gegund nadat de specifieke inhoud van de opdracht, de prijs en de prestatie indicatoren door partijen zijn vastgesteld. De inhoud, prijs, condities en prestatie indicatoren worden alsdan vastgelegd in een Nadere Overeenkomst die is gebaseerd op het model dat als Bijlage 11 aan deze Overeenkomst is gehecht. De bedoelde Nadere Overeenkomst komt tot stand op de data genoemd in het Projectplan dan wel op een door partijen in onderling overleg te bepalen datum. Indien partijen geen overeenstemming kunnen krijgen over een Nadere Overeenkomst is SVZHW gerechtigd deze deelopdrachten aan een derde partij te gunnen die het werk onder regie van de Opdrachtnemer uitvoert.
- 2.5. Deze Overeenkomst en de eventuele Nadere Overeenkomsten omvatten alle voorwaarden en condities met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren Diensten.
- 2.6. De in artikel 2.1 aangegeven Diensten omvatten het verlenen van dienstverlening zoals die nader zijn beschreven en gedetailleerd in de Uitnodiging tot Inschrijving (Bijlage 10) de Inschrijving (Bijlage 8) en de overige bepalingen van deze Overeenkomst en Bijlagen.
- 2.7. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen het gestelde in de Bijlagen en de inhoud van de Overeenkomst geldt de navolgende volgorde waarbij het laagst genummerde document prevaleert boven de hoger genummerde documenten:
 1. De Overeenkomst c.q. de Nadere Overeenkomst;
 2. De scopebeschrijving (Bijlage 1)
 3. De Licentiecondities op de Programmatuur (Bijlage 14);
 4. Overzicht van vragen en antwoorden (Bijlage 2)
 5. Prijzen en tarieven (Bijlage 3)
 6. De Inschrijving met bijlagen (Bijlage 8).

7. De Nota van Inlichtingen (Bijlage 9)

8. De Uitnodiging tot Inschrijving met bijbehorende Bijlagen (Bijlage 10).

- 2.8. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van SVZHW zoals vastgelegd in de Uitnodiging tot Inschrijving met betrekking tot de onderhavige opdracht, de ten deze relevante organisatie van SVZHW, de bedrijfsprocessen waarvoor de Programmatuur zullen worden ingezet en de gegevensstromen die ermee zullen worden verwerkt. SVZHW heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover deze informatie bij SVZHW beschikbaar is.

3. Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn

- 3.1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode die omvat: de projectfase inclusief de nazorg alsmede een periode van 4 jaar volgend op de acceptatie van de Programmatuur.
- 3.2. Deze Overeenkomst kan tweemaal worden verlengd onder gelijkblijvende condities tot een maximum van 4 jaar te rekenen vanaf de datum waarop de initiële duur van de Overeenkomst expireert met dien verstande dat bij de verlenging een inflatiecorrectie op de prijzen wordt toegepast.

- 3.3. Partijen komen twee evaluatiemomenten overeen te weten:

- a. Na de eerste acceptatiefase gericht op de beoordeling van het ontwerp van de applicatie ten behoeve van de in productienaam.
- b. Na de eerste gebruikerservaring door de medewerkers.

Opdrachtnemer zal de Programmatuur aanpassen op basis van de bevindingen die voor en tijdens de acceptatiefase schriftelijk zijn gemeld door SVZHW.

Op basis van de tweede evaluatie stellen partijen in onderling overleg vast welke wijzigingen dienen te worden aangebracht in de applicatie. Indien deze wijzigingen een afwijking inhouden van de scopebeschrijving of de eisen in de uitnodiging tot inschrijving worden deze aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt slechts uitgevoerd nadat Opdrachtnemer daarvoor een prijsopgave heeft gedaan en deze prijsopgave is geaccepteerd door SVZHW.

- 3.4. Indien het ontwerp niet voldoet aan de verwachtingen van SVZHW zulks gebaseerd op het programma van eisen en de gestelde performancecriteria een en ander vast te stellen na de eerste acceptatiefase als bedoeld in 3.3.a is SVZHW gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden zonder dat SVZHW schadeplichtig is met dien verstande dat

SVZHW Opdrachtnemer compenseert voor de daadwerkelijke gemaakte kosten verband houdend met gemaakte uren tot het moment van oplevering van het ontwerp. Indien Opdrachtnemer investeringen heeft gedaan in het kader van deze opdracht worden deze slechts gecompenseerd indien en voor zover SVZHW daaraan vooraf goedkeuring heeft verleend.

4. Wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd wijzigingen, aanpassingen en/of aanvullingen aan te brengen in deze Overeenkomst, echter niet dan na voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen. Een verzoek tot wijzigingen, aanpassingen en/of aanvullingen mag door de andere Partij slechts op redelijke gronden worden geweigerd.
- 4.2. SVZHW is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijzigingen/ of aanpassing of aanvulling van de Overeenkomst (incl. de Bijlagen) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van de bestaande Overeenkomst tot gevolg zou hebben gelet op het karakter van de toegepaste aanbestedingsprocedure.
- 4.3. Een verzoek tot wijziging zal schriftelijk door de Partij, die een wijziging verzoekt, bij de wederpartij worden ingediend. De wederpartij zal binnen een termijn van vijf (5) Werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk reageren en zal - indien van toepassing - specificeren welke consequenties het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een fixed price was vastgesteld, stellen partijen een nieuwe (lagere of hogere) fixed price vast zulks omvattend alle componenten die na de wijziging resteren.
- 4.4. De indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) Werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken respectievelijk te modificeren.
- 4.5. De door Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen zullen, nadat deze tevens zijn vastgelegd in het in artikel 10 bedoelde Afsprakenregister, integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.

5. Levering & Implementatie

- 5.1. Opdrachtnemer zal de Programmatuur uiterlijk op hebben geïmplementeerd waarna de periode van nazorg start, die een looptijd heeft van 5 weken. De Implementatie geschiedt op basis van het Projectplan dat de fasering in de inrichting en de uitrol van de Programmatuur alsmede de nazorg binnen SVZHW omvat.

- 5.2. De overeengekomen data van Implementatie kunnen op schriftelijk verzoek van SVZHW worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 kalenderdagen. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar minimaal 7 Werkdagen vooraf, worden gedaan.
- 5.3. Indien de Implementatie op verzoek van SVZHW wordt uitgesteld, en door Opdrachtnemer wordt aangetoond dat hij de Programmatuur op de uitgestelde datum had kunnen implementeren, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de navolgende kosten aan SVZHW in rekening te brengen: eventuele meerkosten voor het beschikbaar houden van zijn Personeel en van overeengekomen faciliteiten alsmede een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke rente, te berekenen over het niet-betaalde gedeelte van de op het tijdstip van Implementatie verschuldigde vergoeding voor de periode van de vertraging. Opdrachtnemer heeft uitsluitend aanspraak op deze vergoeding(en) indien en voor zover hij bewijsstukken aan SVZHW overlegt en voor zover deze kosten tot het redelijke zijn beperkt.
- 5.4. De Implementatie vindt plaats op basis van het Projectplan, dat uiterlijk op wordt vastgesteld door partijen en als Bijlage 6 aan deze Overeenkomst wordt gehecht. SVZHW is gerechtigd wijzigingen van dit plan te verlangen. De wijzigingsprocedure als bedoeld in artikel 4 is van toepassing. Overschrijding door Opdrachtnemer van de Opleverdata zoals vastgelegd in het Projectplan kan leiden tot aansprakelijkheid voor schade. SVZHW zal bij de Implementatie medewerking verlenen, welke bestaat uit het ter beschikking stellen van de in het Projectplan vastgestelde machinecapaciteit en de inzet van SVZHW personeel in de omvang die is aangegeven in het Projectplan.
- 5.5. Indien in verband met de Implementatie werkzaamheden ook op andere dagen dan op Werkdagen zullen worden verricht, zullen de overeengekomen prijzen en tarieven voor die werkzaamheden niet worden verhoogd. SVZHW is niet verplicht de in de vorige alinea bedoelde medewerking ook op die andere dagen te verlenen tenzij deze medewerking door SVZHW van overwegend belang is en direct invloed heeft op het nakomen van opleveringstermijnen door Opdrachtnemer. Indien zulks een gevolg is van vertragingen dan wel tekortkomingen aan de zijde van de Opdrachtnemer kunnen aan de medewerking kosten verbonden zijn die worden gedragen door Opdrachtnemer. Indien het uitvoeren van werkzaamheden op andere dagen dan Werkdagen worden verricht op uitdrukkelijk verzoek van SVZHW kunnen de prijzen en tarieven worden verhoogd met een nog nader vast te stellen avond of weekend opslag.
- 5.6. Van de Maatwerkprogrammatuur zal op de in artikel 5.1 genoemde datum de Broncode aan SVZHW worden geleverd. Ten aanzien van de Broncode van Applicatieprogrammatuur geldt de regeling als genoemd in artikel 5.7.
- 5.7. SVZHW kan verlangen dat door Opdrachtnemer een verklaring wordt afgegeven dat de Broncode van reeds bestaande Maatwerkprogrammatuur juist en volledig bij een

escrow agent is gedeponneerd. Indien de escrow agent hiervoor een beroep moet doen op een deskundige, zijn de aan het deskundigenadvies verbonden kosten voor rekening van SVZHW; tenzij uit het advies van deskundige blijkt dat niet de juiste c.q. volledige broncode is gedeponneerd, in welk geval die kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

- 5.8. Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur of aan andere programmatuur van SVZHW noodzakelijk zijn, welke niet in de Offerte van Opdrachtnemer zijn genoemd, doch redelijkerwijs door Opdrachtnemer hadden moeten worden voorzien zullen deze aanpassingen door of namens Opdrachtnemer voor diens eigen rekening worden aangebracht.
- 5.9. Zodra naar de mening van Partijen de inrichting en implementatie van de applicatie overeenkomstig de overeengekomen beschrijvingen met inachtneming van de daarop door partijen geaccordeerde wijzigingen is voltooid, zal door Partijen een verklaring worden opgesteld en ondertekend. Deze verklaring laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

6. Acceptatie en decharge

- 6.1. Partijen zullen voor in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de acceptatieprocedure en de procedure rond decharge. De acceptatieprocedure omvat de Acceptatietest. De Acceptatietest en de eindbeoordeling door SVZHW gericht op decharge betreft de Programmatuur, de Documentatie en alle benoemde eindresultaten (waaronder nazorg, go live etc) zoals verwoord in de Uitnodiging tot Inschrijving en het door Opdrachtnemer opgestelde Projectplan.
- 6.2. Ten behoeve van de Acceptatie van de Programmatuur en de conversie zal Opdrachtnemer in overleg met SVZHW voor rekening en risico van de Opdrachtnemer proefimplementaties installeren en inregelen een en ander overeenkomstig de beschrijving in het Projectplan.
- 6.3. De testprocedures zullen door Partijen in onderling overleg worden vastgesteld. De kosten van de bijdrage van Opdrachtnemer maakt deel uit van de overeengekomen prijs.
- 6.4. Binnen vijf (5) Werkdagen na de schriftelijke kennisgeving van Opdrachtnemer dat de programmatuur gereed is voor de aanvang van de Acceptatietest, zal SVZHW de Programmatuur tezamen met Opdrachtnemer aan de Acceptatietest zijn begonnen.
- 6.5. Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Partijen een proces-verbaal opgesteld en ondertekend. In dit proces-verbaal zullen worden vastgelegd de Gebreken die

de Programmatuur vertoont en voorts of delen van de Programmatuur door SVZHW is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

- 6.6. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken.
- 6.7. Binnen twintig (20) Werkdagen na de datum van het proces-verbaal zoals genoemd in artikel 6.5 zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 6.8. Indien SVZHW de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest sub 6.5 bedoeld heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de oplevering van het herstelde werk de Acceptatietest voor de desbetreffende delen worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van afkeuring - of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen Gebreken geldt het in artikel 6.6 bepaalde gelijkkelijk.
- 6.9. Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest sub 6.8 bedoeld opnieuw door SVZHW wordt afgekeurd, is SVZHW gerechtigd na ingebrekestelling de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden. De Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door SVZHW geleden en te lijden schade zoals in artikel 27 is bepaald.
- 6.10. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is SVZHW tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.

7. Garanties

- 7.1. Partijen garanderen dat zij hun verplichtingen welke voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen nakomen.
- 7.2. Opdrachtnemer garandeert:
 - (i) de door of namens haar op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige en vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform de eisen zoals opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving en de bijbehorende Bijlagen zoals dat van een redelijk handelend vakgenoot in gelijke gevallen en onder gelijke omstandigheden verwacht mag worden. Mocht er desondanks een Gebrek in de Dienstverlening worden geconstateerd dan zal Opdrachtnemer dit voor eigen rekening herstellen en/of de Diensten alsnog of nogmaals zonder

extra kosten (doen) uitvoeren indien dit Gebrek in de Dienstverlening te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

- (ii) de door haar in te zetten medewerkers over voldoende kennis, ervaring en organisatiesensitiviteit beschikken om deze opdracht succesvol uit te voeren;
- (iii) de in deze Overeenkomst of bijbehorende Bijlagen bij deze Overeenkomst overeengekomen resultaatsverplichtingen te zullen realiseren.

- 7.3. Opdrachtnemer garandeert de goede werking van alle opgeleverde Programmatuur zulks overeenkomstig de door Partijen vastgestelde functionele specificaties en performancecriteria en garandeert voorts dat alle door Opdrachtnemer opgeleverde en/of geïnstalleerde programmatuur en interfaces geen storingen veroorzaken bij de bij SVZHW reeds bestaande omgeving. In geval storingen als bedoeld in de vorige volzin zich voordoen zullen de kosten als gevolg van die storingen door Opdrachtnemer aan SVZHW worden vergoed zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 27. Indien Opdrachtnemer aantoont dat de storingen zijn te wijten aan handelen of nalaten van SVZHW komen de kosten van onderzoek en herstel voor rekening van SVZHW.
- 7.4. Opdrachtnemer garandeert dat alle Maatwerkprogrammatuur voldoet aan de eisen die zijn vastgelegd in het Programma van eisen en dat deze Maatwerkprogrammatuur probleemloos werkt in samenhang met de geïmplementeerde Programmatuur, waarbij SVZHW van alle functionaliteiten van de Maatwerkprogrammatuur gebruik kan maken zulks onder het voorbehoud dat daartoe opgestelde wijzigingsprocedures gericht op Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur in acht zijn genomen.
- 7.5. Opdrachtnemer doet de garanties uit de artikelen 7.4. gestand tot uiterlijk zes maanden nadat de betreffende Programmatuur door SVZHW op basis van het bepaalde in artikel 6 is geaccepteerd.
- 7.6. Opdrachtnemer garandeert de tijdige afdracht van fiscale en sociale premies ter zake van het personeel dat ten behoeve van SVZHW wordt ingezet. Opdrachtnemer vrijwaart SVZHW ter zake van alle aanspraken welke uit hoofde van ketenaansprakelijkheid jegens SVZHW worden ingesteld ter zake van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.
- 7.7. SVZHW garandeert dat hij alle onder hem berustende informatie zal verstrekken aan Opdrachtnemer, welke informatie voor Opdrachtnemer benodigd is om zijn dienstverlening ingevolge deze Overeenkomst zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren.
- 7.8. Indien SVZHW aantoont dat Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten ten aanzien van het bepaalde in dit artikel zal Opdrachtnemer alle in redelijkheid te achten noodzakelijke wijzigingen en/of aanpassingen in de Diensten aanbrengen ten einde dit tekortschieten volledig te herstellen. Deze wijzigingen en aanpassingen zijn voor reke-

ning en risico van Opdrachtnemer. Weigert Opdrachtnemer medewerking, na schriftelijke ingebrekestelling ingevolge artikel 27.1, dan is SVZHW gerechtigd Derden in te schakelen en de kosten daarvan te verhalen op Opdrachtnemer zulks tot een maximum van het bedrag genoemd in artikel 27, lid 9. Indien Opdrachtnemer schriftelijk te kennen geeft dat hij, als gevolg van en voor de duur van de inschakeling van voornoemde Derden niet in staat is overige werkzaamheden ingevolge deze Overeenkomst te kunnen verrichten, is SVZHW gerechtigd om ook voor die werkzaamheden derden in te schakelen en de kosten daarvan te verhalen op Opdrachtnemer. SVZHW zal Opdrachtnemer de bovengenoemde overige werkzaamheden weer ter hand laten nemen, zodra Opdrachtnemer schriftelijk aangeeft hiertoe in staat te zijn.

De garantietermijn op een onderdeel van de Programmatuur vervalt indien en voor zover zonder toestemming van Opdrachtnemer door ander personeel dan het door Opdrachtnemer geleide personeel wijzigingen worden aangebracht in het desbetreffende onderdeel van de software.

8. Informatieplicht

- 8.1. Opdrachtnemer zal SVZHW telkens tijdig informeren over relevante nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van de Diensten indien dat noodzakelijk respectievelijk bevorderlijk is in het kader van zijn Dienstverlening.

9. Contactpersonen

- 9.1. Partijen benoemen ieder een contactpersoon en een plaatsvervangend contactpersoon. De contactpersoon zal door SVZHW respectievelijk Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-) bevoegdheden zijn bekleed, dat hij/zij redelijkerwijs in staat en bevoegd is de normale voor de goede (dagelijkse) voortgang van deze Overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Deze afspraken gelden slechts voor zover deze schriftelijk tussen de beide contactpersonen zijn overeengekomen en opgenomen in het Afsprakenregister zoals bedoeld in artikel 10. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings-) bevoegdheden gelijkwaardig aan de (beslissings-) bevoegdheden van de contactpersoon.
- 9.2. Het is een Partij verboden de door hem aangestelde contactpersoon gedurende deze Overeenkomst door een ander of anderen te vervangen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze toestemming kan worden geweigerd indien de wederpartij redelijkerwijs mag verwachten dat door de vervanging de continuïteit in of de kwaliteit van de uitvoering van deze Overeenkomst in gevaar komt. De vervangende persoon moet qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig zijn aan de

te vervangen persoon. Een Partij kan deze toestemming niet weigeren bij functieverandering, ontslag, langdurige ziekte of overlijden van de betrokken medewerker.

10. Afsprakenregister

- 10.1. Door Partijen wordt een Afsprakenregister bijgehouden. In dit Afsprakenregister worden alle documenten geregistreerd waarin alle nadere, aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de Overeenkomst zoals wijzigingen in de Overeenkomst, wijzigingen van de Bijlagen, opdrachten voor incidentele werkzaamheden en protocollen. Een template van het Afsprakenregister is toegevoegd aan deze Overeenkomst als Bijlage 12. Wijzigingen van de Overeenkomst geschieden met toepassing van het bepaalde in artikel 4 van de Overeenkomst.

11. Overlegstructuur

- 11.1. De overlegstructuur is beschreven in Bijlage 4 welke Bijlage onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

12. Personeel

- 12.1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het personeel en eventuele Derden waarvan hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient en dat uit hoofde van zijn functie als contactpersoon, zoals bedoeld in artikel 9, moet communiceren met SVZHW de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk, behoorlijk machtig is, zulks in verband met de noodzakelijke communicatie met de aan de kant van SVZHW bij de opdracht betrokken personeel.
- 12.2. Opdrachtnemer staat er voor in dat het personeel deel uitmakend van het kernteam en eventuele Derden waarvan hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient voldoende geschoold is en over voldoende ervaring beschikt om de uit te voeren Diensten naar behoren uit te kunnen verrichten. Personeel dat wordt ingezet door Opdrachtnemer zal slechts kunnen worden vervangen indien daarvoor voorafgaand door SVZHW schriftelijk toestemming is verleend. Bij iedere vervanging van personeelsleden zal, zonder dat dit voor SVZHW tot hogere kosten leidt, vervangend personeel beschikbaar moeten worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel.
- 12.3. Partijen zullen vanaf de aanvangsdatum van deze Overeenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming geen werknemers van de andere Partij in dienst nemen dan

wel hen op enigerlei andere wijze werkzaamheden voor hem laten verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes (6) maanden na de beëindigingdatum onverlet het recht van Partijen om algemene wervingscampagnes te voeren.

- 12.4. SVZHW verplicht zich voor werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd op een van de locaties van SVZHW het personeel van Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden ten behoeve van de Diensten dienen te worden verricht.

13. Voortgang

- 13.1. Indien de voortgang van de Dienstverlening ingevolge deze Overeenkomst in gevaar dreigt te komen, zal Opdrachtnemer SVZHW hiervan onmiddellijk schriftelijk en mondeling in kennis stellen, en daarbij onder meer de oorzaak van de discontinuïteit aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende of verdere) discontinuïteit ongedaan te maken of te voorkomen.
- 13.2. Melding van de discontinuïteit ontslaat Opdrachtnemer niet van verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst. Melding van de discontinuïteit impliceert geen aanvaarding van de discontinuïteit door SVZHW.

14. Beveiliging

- 14.1. Opdrachtnemer verplicht zich de algemene en ICT beveiligingsvoorschriften in acht te nemen die voldoen aan de standaards en best practices die thans in de ICT industrie zijn geadapteerd.
- 14.2. Opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden zodanig uit te voeren dat voldaan wordt aan de voor SVZHW geldende algemene beveiligingsvoorschriften en -procedures. SVZHW zal de van toepassing zijnde beveiligingsvoorschriften en procedures (waaronder de huisregels) aan Opdrachtnemer bekend maken.
- 14.3. Personeel van Opdrachtnemer en ingeschakelde Derden dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten zijn verplicht de bij SVZHW aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Het voorgaande is ook van toepassing op door Opdrachtnemer bij de uitvoering in te schakelen Derden.

15. Kwaliteit

- 15.1. Opdrachtnemer is verplicht om bij de uitvoering van de opdracht te voldoen aan alle kwaliteitseisen die betrekking hebben op de dienstverlening in het kader van deze opdracht. De kwaliteitseisen zijn beschreven in Bijlage 5.
- 15.2. Opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 2 zodanig uit te voeren dat dit voor het gebruik van de technische infrastructuur leidt tot:
 - a. een zo groot mogelijke verwerkingscapaciteit van de technische infrastructuur;
 - b. minimale responsetijden bij het gebruik van de technische infrastructuur;
 - c. een maximale gebruikersvriendelijkheid, waarbij de gebruiker van de technische infrastructuur zo weinig mogelijk wordt geconfronteerd met de technische beheersaspecten;
 - d. de mogelijkheid tot een optimale installatie van nieuwe versies.

Partijen komen uiterlijk binnen een termijn twee maanden na het aangaan van deze Overeenkomst een concrete uitwerking van deze criteria overeen.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Onverminderd de in deze Overeenkomst aan SVZHW toegekende bevoegdheden, berusten de intellectuele (eigendoms)rechten, welke ten aanzien van de door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Programmatuur kunnen worden uitgeoefend, bij Opdrachtnemer. Voor zover voor het gebruik van het systeem van SVZHW noodzakelijk verstrekt Opdrachtnemer ten aanzien van deze Standaardprogrammatuur, tools en technieken aan SVZHW een niet herroepelijke niet overdraagbare licentie zonder dat daar kosten aan verbonden zijn voor SVZHW.
- 16.2. De intellectuele (eigendoms)rechten ten aanzien van de specifiek ten behoeve van SVZHW ingevolge deze Overeenkomst ontwikkelde/gewijzigde/aangepaste functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur berusten in beginsel bij SVZHW tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtnemer is na voorafgaande toestemming gerechtigd ontwikkelde ideeën en concepten opnieuw te gebruiken zulks onder handhaving van de intellectuele eigendomsrechten van SVZHW. SVZHW zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en kan aan deze toestemming nadere condities verbinden.
- 16.3. Opdrachtnemer vrijwaart SVZHW voor aanspraken van Derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van Derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d.

daaronder begrepen. Deze vrijwaring is beperkt tot de door hen ter beschikking gestelde Programmatuur. SVZHW stelt de Opdrachtnemer onverwijld op de hoogte van aanspraken en schaaft Opdrachtnemer niet in haar juridische positie.

- 16.4. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij SVZHW en tot beperking van de door SVZHW te maken extra kosten en/of te lijden schade indien zulks een inbreuk als bedoeld in artikel 16.3 in een onherroepelijke rechtelijke uitspraak is komen vast te staan.
- 16.5. Indien de Programmatuur of andere in de Omvang van de levering beschreven diensten voorwerp worden of dreigen te worden van een aanspraak ter zake van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden zal Opdrachtnemer op eigen initiatief en verantwoordelijkheid trachten het recht op het gebruik van de Programmatuur of de andere diensten en producten door SVZHW te continueren dan wel de inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht te herstellen door de Programmatuur aan te passen. Indien deze opties niet haalbaar zijn, is SVZHW onverminderd het in artikel 16, lid 4 bepaalde, gerechtigd, indien Derden SVZHW ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen en indien zulks in een onherroepelijke rechtelijke uitspraak is komen vast te staan, de betreffende overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden; onverminderd zijn verdere rechten.
- 16.6. Indien Opdrachtnemer de exploitatie van de Programmatuur om eigen moverende redenen eindigt, dan wel indien Opdrachtnemer als gevolg van een faillissement, surseance van betaling dan wel anderszins niet meer in staat moet worden geacht de Programmatuur die aan SVZHW ter beschikking wordt gesteld, te onderhouden of exploiteren, zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat de licenties van derden op onderliggende programmatuur in stand blijven dan wel rechtstreeks worden overgedragen aan SVZHW.
- 16.7. Indien Opdrachtnemer wordt overgenomen dan wel de exploitatie van de software wordt overgedragen aan een derde, blijven de rechten van SVZHW uit hoofde van deze Overeenkomst ongewijzigd in stand. Opdrachtnemer zal een dergelijke wijziging tijdig melden aan SVZHW.
- 16.8. Indien en voor zover SVZHW dit wenst zal Opdrachtnemer volledig meewerken aan het deponeren van de volledige Broncode inclusief alle Documentatie van alle versies van alle ontwikkelde/gewijzigde/aangepaste functionaliteiten van de Programmatuur ingevolge de Overeenkomst. Het eventuele depot van de Broncode strekt onder meer daartoe dat wordt voorkomen dat in gevallen waarin Opdrachtnemer niet meer presteert of de juridische beschikkingsmacht over de Broncode heeft verloren de vrije toegang tot de Broncode voor SVZHW gewaarborgd is. Partijen zullen voor dat geval samen met de

bewaarnemer een depotovereenkomst sluiten, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van SVZHW komen.

17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en de bij de uitvoering van Diensten verkregen informatie. SVZHW en Opdrachtnemer verbinden zich jegens elkander de redelijkerwijs van hen te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars organisatie, de Diensten, alsmede de door hen beheerde gegevens, van welke gegevens Partijen of hun personeel zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, dan wel die te hunner kennis komen.
- 17.2. Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt:
 - a. Die informatie die al algemeen bekend is of wordt zonder dat dit aan de wederpartij kan worden verweten;
 - b. De informatie die de wederpartij rechtmatig heeft verkregen van een derde partij die dienaangaande geen geheimhoudingsplicht had.
- 17.3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder van de in dit artikel omschreven partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan niet, buiten het kader van hetgeen in deze Overeenkomst is toegestaan, aan Derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen of overeen te komen Diensten.
- 17.4. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVZHW in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken.
- 17.5. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door één der Partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die Partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van €. 10.000,- (zegge : tienduizend euro) per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

18. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

- 18.1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening gegevensbescherming na te komen.
- 18.2. Waar Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt kwalificeert Opdrachtnemer als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.
- 18.3. Opdrachtnemer zal voldoen aan de vereisten onder de toepasselijke Privacy Wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de bepalingen in dit artikel. Dit artikel 18 is tevens een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in de toepasselijke Privacy Wetgeving.
- 18.4. De Opdrachtnemer zal:
 - a. uitsluitend de categorieën Persoonsgegevens zoals uiteengezet in **Bijlage x** verwerken op de wijze noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de instructies van de Opdrachtgever, tenzij een toepasselijke wettelijke verplichting de Opdrachtnemer verplicht tot verwerking. In dat geval stelt de Opdrachtnemer Opdrachtgever, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis hiervan, tenzij die wettelijke bepaling deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;
 - b. ervoor zorgen dat alleen (i) haar Personeel en (ii) Subverwerkers toegang krijgen tot Persoonsgegevens en slechts zolang dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de verplichtingen van de Opdrachtnemer onder de Overeenkomst.
- 18.5. De Opdrachtnemer zal:
 - a. passende Technische en Organisatorische Maatregelen treffen en in stand houden en zo nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen om een Datalek te voorkomen conform artikel 32 AVG;
 - b. rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
- 18.6. De Opdrachtnemer staat er voor in dat de in artikel xx genoemde Technische en Organisatorische Maatregelen:
 - a. passend zijn rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua

waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, die, waar passend, onder meer het volgende omvatten:

- I. de pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
 - II. het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - III. het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en
 - IV. een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de Technische en Organisatorische Maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- b. dusdanig worden vastgesteld en toegepast dat de Opdrachtgever ter zake van de aan Opdrachtnemer in het kader van een opgedragen Verwerking van Persoonsgegevens steeds in overeenstemming handelt met toepasselijke Privacy Wetgeving.
- 18.7. Opdrachtgever heeft het recht om Opdrachtnemer te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen en Opdrachtnemer zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen implementeren binnen een in onderling overleg vastgestelde redelijke termijn en na overeenstemming conform de Wijzigingsprocedure.
- 18.8. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens te doen Verwerken door Subverwerkers, tenzij:
- a. Opdrachtgever voorafgaand aan de inschakeling van de desbetreffende Subverwerker, deze Subverwerker schriftelijk heeft goedgekeurd; en
 - b. Opdrachtnemer met de desbetreffende Subverwerker een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten waarin verplichtingen overeenkomstig aan de Verwerkersovereenkomst in dit artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** zijn opgelegd aan Subverwerker.
- 18.9. Opdrachtnemer blijft ten aanzien van de Subverwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst in dit artikel 18.
- 18.10. De Opdrachtnemer mag geen Persoonsgegevens doorgeven en Verwerken buiten Nederland, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk toestemming geeft of de Opdrachtnemer hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift. Indien Opdrachtnemer verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voor-

schrift door te geven, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover voorafgaand informeren, tenzij het wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 18.11. Indien instructie is gegeven mag de Opdrachtnemer alleen Persoonsgegevens doorgeven en Verwerken in een land binnen of buiten de EER, indien:
- a. dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en welke formeel zo is erkend door plaatsing op de 'witte lijst' van de Europese Commissie;
 - b. gebruik wordt gemaakt van een modelcontract als bedoeld in artikel 46, tweede lid sub c en d, van de AVG; of
 - c. de doorgifte is toegestaan op basis van een andere grondslag onder de toepasselijke Privacy Wetgeving en Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de doorgifte op basis van deze grondslag te laten plaatsvinden.
- 18.12. Indien Persoonsgegevens worden doorgestuurd naar een Sub verwerker in een land buiten de EER en Opdrachtnemer niet op eigen naam een modelcontract kan sluiten met de Subverwerker, zal de Opdrachtnemer op naam van Opdrachtgever de onder artikel 18.8.b genoemde overeenkomsten sluiten.
- 18.13. Als onderdeel van de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen ter zake van de beveiliging van de Data, zal Opdrachtnemer procedures in stand houden die er op gericht zijn om Datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.
- 18.14. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over ieder Datalek en over:
- a. het tijdstip van aanvang van het Datalek;
 - b. de aard en de omvang van het Datalek;
 - c. bij welke dienst en/of deel van het systeem het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - d. de verwachte hersteltijd;
 - e. aard en omvang van betrokken databestanden;
 - f. een opgave van de (mogelijk) getroffen betrokkenen;
 - g. de mogelijke consequenties van de inbreuk voor degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, alsmede een voorstel ter voorkoming van mogelijke schade en andere negatieve consequenties; en

- h. welke maatregelen zijn genomen om het Datalek te beëindigen.
- 18.15. Opdrachtnemer zal onverwijld en in elk geval binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking van het Datalek aan haar meldplicht conform artikel xx voldoen en voorts Opdrachtgever steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en andere relevante ontwikkelingen aangaande het Datalek en haar gevolgen.
- 18.16. Opdrachtnemer zal onverwijld alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het Datalek in een voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken. Deze maatregelen zal de Opdrachtnemer voorts ook zo snel mogelijk aan Opdrachtgever melden.
- 18.17. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaand overleg en toestemming van Opdrachtgever betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn door het Datalek en/of de toezichthouder, die bevoegd is te oordelen over de Verwerking van de Persoonsgegevens, informeren over een Datalek.
- 18.18. Opdrachtnemer zal redelijke medewerking verlenen opdat Opdrachtgever kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als een betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van Toepasselijke Privacy Wetgeving, met name Hoofdstuk III van de AVG.
- 18.19. Zodra Opdrachtnemer een daartoe strekkend verzoek, als in het vorige lid bedoeld, van een betrokkene ontvangt, zal Opdrachtnemer, Opdrachtgever onverwijld hierover informeren. Opdrachtnemer zal niet zonder toestemming van Opdrachtgever reageren op het verzoek.
- 18.20. Op instructie van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in een voorkomend geval onverwijld de Persoonsgegevens corrigeren, verwijderen of anderszins aanpassen of Verwerken.
- 18.21. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over een verzoek of klacht van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

19. Overdracht rechten en plichten

- 19.1. Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet aan een Derden overdragen, behoudens na verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van SVZHW. SVZHW kan aan een dergelijke overdracht voorwaarden verbinden.
- 19.2. Overdrachten in strijd met het bepaalde in artikel 19.1 zijn nietig.

20. Inschakeling van Derden

- 20.1. Het is Opdrachtnemer voor de uitvoering van hem ingevolge deze Overeenkomst opgedragen Diensten niet toegestaan Derden, door middel van onderaanneming, in te schakelen, behoudens de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van SVZHW. Het door Opdrachtnemer inschakelen van Derden ontheft Opdrachtnemer niet van enigerlei verplichting en Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en de (mogelijke) krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen.
- 20.2. Opdrachtnemer zal deze Derden verplichten het bepaalde in artikel 17 omtrent de geheimhouding na te leven.
- 20.3. Ingeval van inschakeling van (een) Derde(n) dient de communicatie tussen deze Derde(n) en SVZHW altijd via Opdrachtnemer te verlopen.

21. Prijzen, tarieven en kosten

- 21.1. De binnen het kader van de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een vooraf overeengekomen vaste prijs dan wel op basis van nacalculatie.
- 21.2. Aanvullende werkzaamheden worden per opdracht zoveel mogelijk uitgevoerd tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs.
- 21.3. In Bijlage 3 zijn de prijzen beschreven voor die werkzaamheden die op basis van een vaste prijs worden uitgevoerd alsmede de tarieven voor nacalculatie. Voor het uitvoeren van werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 2 zijn geen andere prijzen van toepassing dan vermeld in Bijlage 3.
- 21.4. De in Bijlage 3 vermelde prijzen, tarieven en kosten kunnen door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst niet worden aangepast.
- 21.5. De kosten voor Meerwerk kunnen door Opdrachtnemer uitsluitend worden gefactureerd voor zover daartoe door SVZHW ondubbelzinnig en schriftelijk toestemming voor is verleend.
- 21.6. Meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en - aan de hand van authentieke bescheiden - worden gespecificeerd.

- 21.7. Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW gesteld.

22. Facturering en betaling

- 22.1. SVZHW zal de vergoeding voor de dienstverlening betaalbaar stellen op basis van facturen van Opdrachtnemer. De facturen bevatten een vermelding van datum, projectnummer en andere door SVZHW schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens onder bijvoeging van opgaven van uitgevoerde Diensten respectievelijk de gerealiseerde resultaten.
- 22.2. Betaling van facturen die door Opdrachtnemer conform de bepalingen zoals gesteld in dit artikel aan SVZHW zijn toegestuurd en in goede orde zijn ontvangen en goedgekeurd, zal door SVZHW geschieden binnen dertig (30) dagen na de datum van ontvangst van de betreffende factuur.
- 22.3. Indien SVZHW niet akkoord gaat met een door Opdrachtnemer ingediende factuur, dan dient SVZHW dit binnen de betalingstermijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. In het geval SVZHW de factuur gemotiveerd betwist, is hij gerechtigd betaling van het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. Indien vast komt te staan dat de betwisting (deels) ten onrechte is, zal SVZHW het ten onrechte betwiste gedeelte, vermeerderd met de wettelijke rente na verloop van de betalingstermijn van vijfenveertig (45) dagen, onverwijld aan Opdrachtnemer voldoen.
- 22.4. Overschrijding van een betalingstermijn door SVZHW of niet-betaling door SVZHW van een factuur of een deel van factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

23. Herstel Gebreken

- 23.1. Door SVZHW geconstateerde Gebreken in de Diensten dan wel onvoldoende kwaliteit van de producten en dienstverlening zulks blijkens uitgevoerde Quality Assurance beoordelingen, worden schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld.
- 23.2. Opdrachtnemer zal direct na ontvangst van voornoemde schriftelijke mededeling beginnen met het verhelpen van het gemelde Gebrek en tekortkomingen als bedoeld in het eerste lid.
- 23.3. Alle kosten voortvloeiende uit het herstel van Gebreken in de Diensten zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

- 23.4. Mocht na een door Opdrachtnemer ingesteld onafhankelijk onderzoek blijken, dat de oorzaak van de in artikel 23.1 bedoelde melding niet te wijten is aan een Gebrek in de Diensten of anderszins aan Opdrachtnemer verwijtbaar, dan zal SVZHW aan Opdrachtnemer de kosten vergoeden, welke Opdrachtnemer ter zake van dit onderzoek heeft gemaakt.

24. Overmacht

- 24.1. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de verplichting, ingevolge de Overeenkomst, waar de overmachtsituatie betrekking op heeft geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- 24.2. De partij die zich op overmacht beroept zal de andere partij terstond omtrent de overmacht schriftelijk in kennis stellen onder overlegging van de nodige bewijsstukken en zal tevens, voor zover mogelijk, aangeven hoelang verwacht wordt dat de overmacht zal voortduren.
- 24.3. De partij op wie de overmacht betrekking heeft zal zich naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid inspannen om de gehele of gedeeltelijke niet nakoming ongedaan te maken.
- 24.4. Indien een partij bij de Overeenkomst gedurende een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen aan respectievelijk tekortschiet in zijn verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zal zijn.
- 24.5. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een Derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij anders is overeengekomen of tenzij de desbetreffende partij aantoon, dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht.
- 24.6. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen, een toerekenbare tekortkoming van de kant van een partij ingeschakelde derde en/of liquiditeitscasu quo solvabiliteitsproblemen.

25. Ontbinding van de Overeenkomst

- 25.1. SVZHW heeft onverminderd het bepaalde in de wet en deze Overeenkomst, in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a. wanneer door of vanwege de wederpartij, zijn vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan personeel, ressorterend onder de partij, aan zijn vertegenwoordigers of overige bij de Diensten betrokken personeel;
 - b. wanneer Opdrachtnemer surséance of voorlopige surséance van betaling aanvraagt of aan hem definitieve of voorlopige surséance van betaling wordt verleend;
 - c. wanneer Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. wanneer sprake is van liquidatie van de onderneming van Opdrachtnemer dan wel overgang van relevante (onderdelen van) diens onderneming;
 - e. wanneer Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt.
- 25.2. Partijen hebben, met inachtneming van het bepaalde in artikel 26.1 en 26.2 en onverminderd het bepaalde in artikel 31, in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a. iedere partij krachtens het bepaalde in artikel 25.4;
 - b. SVZHW wanneer Opdrachtnemer ernstig toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting ingevolge de Overeenkomst waarvan in elk geval sprake is indien:
 - (i) Opdrachtnemer of van de kant van de Opdrachtnemer ingezet personeel zonder daartoe een expliciete opdracht verkregen te hebben werkzaamheden uitvoert of daden verricht welke de betrouwbaarheid van de met de Diensten opgeslagen gegevens aan (kunnen) tasten. Het gestelde in artikel 26.1 en 26.2 omvat tevens de plicht van Opdrachtnemer om de betrouwbaarheid voornoemd binnen tien (10) Werkdagen op eigen kosten te herstellen;
 - (ii) Opdrachtnemer of van de kant van Opdrachtnemer ingezet personeel de beveiligingsvoorschriften zoals bedoeld in artikel 14 op grove wijze veronachtzaamt dan wel bij herhaling niet nakomt;
 - c. iedere partij wanneer de wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, welke van dermate ernstige aard is, dat van de benadeelde partij voortzetting der

Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geleverd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen, respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

- 25.3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
- 25.4. Ontbinding werkt niet terug. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, geheimhouding, non usus, eigendoms- en gebruiksrechten, geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

26. Aansprakelijkheid en schaderegeling

- 26.1. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst zal de andere Partij in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 26.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel de nalatige partij de activiteiten start welke het hem alsnog mogelijk maken zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 26.3. Partijen zijn tot het maximum genoemd in artikel 26.9 aansprakelijk voor Beroepsfouten gemaakt van en/of door hen ingeschakelde Derden dan wel veroorzaakt door deze Derden geleverde zaken of verleende rechten.
- 26.4. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden Directe schade. De Directe schade wegens niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal door de niet nakomende partij aan de andere partij worden vergoed, met inachtneming van het daaromtrent in dit artikel bepaalde.
- 26.5. Indien op enig moment tijdens en/of uiterlijk zes maanden na de datum waarop SVZHW Opdrachtnemer formeel décharge heeft verleend van de uitgevoerde opdracht, blijkt dat Opdrachtnemer zich niet heeft geconformeerd aan de eisen en wensen van de Uitnodiging tot Inschrijving, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle Directe schade die daaruit is voortgevloeid.

26.6. De in artikel 26.4 bedoelde schade is beperkt tot Directe schade. Onder Directe schade wordt verstaan:

- a. schade aan datacommunicatievoorzieningen, interfaces, computerapparatuur, computerprogrammatuur en (te beheren) gegevensbestanden van de benadeelde partij;
- b. schade aan andere eigendommen van de benadeelde partij en/of derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in interfaces, datacommunicatievoorzieningen, gegevens, specificaties, Materialen, documentatie en computerapparatuur en computerprogrammatuur aangebracht ter beperking casu quo herstel van schade;
- d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
- e. extra kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van de huidige systemen en daarmee samenhangende voorzieningen en deze extra kosten onlosmakelijk en direct het gevolg zijn van het toerekenbaar tekortschieten van één der partijen. In de omvang van de extra kosten zal de ene partij de tekortschietende partij direct inzicht geven alsmede zal de ene partij de tekortschietende partij direct betrekken om deze schadepost te beperken. Het noodgedwongen langer operationeel houden van de huidige systemen en de daarmee samenhangende voorzieningen zal uitsluitend betrekking hebben op de minimaal in dit kader noodzakelijke functionaliteit.
- f. kosten van leegloop van personeel, ingehuurde Derden, goederen en faciliteiten van de benadelende partij, voor zover deze kosten in redelijkheid niet vermijdbaar zijn en deze extra kosten onlosmakelijk en direct het gevolg zijn van het toerekenbaar tekortschieten van één der partijen. In de omvang van de extra kosten zal de ene partij de tekortschietende partij direct inzicht geven alsmede zal de ene partij de tekortschietende partij direct betrekken om deze schadepost te beperken;
- g. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;
- h. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de directe schade en de wijze van herstel.

26.7. Aansprakelijkheid voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade is uitgesloten tenzij deze schade is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- a. Gederfde winst, gemiste besparingen;
- b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c. andere schade dan de directe schade zoals bedoeld in artikel 27.6.

- 26.8. Opdrachtnemer schiet onder meer tekort in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst als hij de overeengekomen planning, de vastgestelde performancecriteria dan wel de overeengekomen afspraken ter zake van levering en de eisen genoemd in Bijlage 1 en 4 van de Overeenkomst niet tijdig realiseert.
- 26.9. Ingeval van een toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van de verzakende partij jegens de andere partij onder deze Overeenkomst voor directe schade per jaar beperkt tot maximaal € 1.000.000 per incident zulks met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
- 26.10. De onder het voorgaande lid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van Derden op schadevergoeding tengevolge van dood of letsel; en/of
 - ingeval van schending van intellectueel eigendom; en/of
 - ingeval van opzet of grove schuld of ernstige nalatigheid en/of
 - ingeval van strijd met het dwingend recht.

27. Verzekeringen

- 27.1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsfouten. Opdrachtnemer zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's welke voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 27.2. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen, tarieven en kosten te zijn inbegrepen.
- 27.3. Opdrachtnemer zal op het eerste verzoek van SVZHW inzage geven in alle relevante verzekeringspolissen, dan wel een door de verzekeringsmaatschappij opgestelde en ondertekende verklaring waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich adequaat heeft verzekerd.

28. Vrijwaring

- 28.1. Partijen vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken van Derden ter zake van gesteld inbreuk op enig eigendoms-, auteurs-, gebruiks-, of enig ander recht met betrekking tot in het kader van deze Overeenkomst zoals Apparatuur, Programmatuur, datacommunicatievoorzieningen, (programma)documentatie, tekeningen, schema's en rapporten, mits de verzakende partij van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk door de wederpartij op de hoogte wordt gesteld.

- 28.2. In geval in of buiten rechte wordt gesteld, dat het gebruik van een der in artikel 28.1 bedoelde producten inbreuk op enig recht maakt, en als vervolg daarvan SVZHW het gebruik wordt ontzegd, zal Opdrachtnemer voor zijn rekening en zijner beoordeling:
- hetzij voor Opdrachtnemer het recht verkrijgen het gebruik der producten voort te zetten;
 - hetzij de inbreukmakende producten door andere, die geen inbreuk maken, vervangen;
 - hetzij de producten zodanig te wijzigen, dat de inbreuk wordt beëindigd;
 - hetzij de inbreukmakende producten op nader overeen te komen voorwaarden terugnemen. Wijzigingen en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat SVZHW in de gebruiksmogelijkheden van de producten wordt beperkt.
- 28.3. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van Derden van inbreuken op door de ene partij aan de andere partij beschikbaar gestelde goederen, welke worden veroorzaakt door de andere partij als gevolg van het gebruik van deze goederen voor een doel waarvoor deze niet beschikbaar zijn gesteld dan wel zijn ontwikkeld.
- 28.4. Vrijwaring zoals bedoeld in artikel 28.1 geldt onder het voorbehoud, dat de benadeelde partij mondeling noch schriftelijk verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent, zich jegens de derde, die de rechtsinbreuk stelt, tot iets verplicht of met deze regelingen aangaat, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Het vorenstaande geldt niet voor verklaringen, welke door of namens een partij in rechte als getuige dienen te worden afgelegd.
- 28.5. Partijen vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken van Derden welke mochten voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van gegevens voortvloeiende uit een overtreding zoals bedoeld in artikel 17 door of namens Partijen.
- 28.6. Partijen vrijwaren elkaar tegen acties en/of claims van bedrijfsvereniging(en) en/of belastingdienst terzake van het niet of niet tijdig afdragen van sociale premies.

29. Overdracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst

- 29.1. In geval van beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden, data en/of Materialen die betrekking hebben op Diensten en/of op grond van of ten behoeve van de Diensten waren ontwikkeld of geproduceerd onverwijld, of op eerste verzoek van SVZHW om niet aan SVZHW ter hand te stellen. Tevens is Opdrachtnemer bij beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de Diensten aan een andere organisatie te doen plaatsvinden.

- 29.2. Opdrachtnemer is gehouden gedurende een redelijke periode na beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst de Diensten op zodanige wijze af te ronden dat voortzetting hiervan door een andere partij mogelijk wordt zonder dat verlies van kwaliteit van de Diensten optreedt. Opdrachtnemer verklaart nu om alsdan volledig te zullen meewerken aan de totstandkoming van een dusdanige schriftelijke (re)transitie-overeenkomst dat de overgang van de betreffende Diensten van Opdrachtnemer aan SVZHW of aan een door de SVZHW aan te wijzen derde ongestoord kan plaatsvinden en dat derhalve deze overgang geen invloed zal hebben op de continuïteit van de betreffende Diensten aan SVZHW. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging dan wel ontbinding van de omschreven Overeenkomsten en wordt geacht zonder verdere kosten voor SVZHW plaats te vinden.

30. Geschillen

- 30.1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst, die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met deze Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, (geen uitgezonderd), zal in beginsel door de betreffende partijen in onderling overleg worden opgelost. Indien geen oplossing kan worden bereikt zal het geschil door de bevoegde rechter te Den Haag worden beslecht.
- 30.2. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil als bedoeld in artikel 31.1 onderworpen wordt aan arbitrage, een bindend advies of mediation door de Stichting Geschillenoplossing Organisatie & Automatisering te Rotterdam en onder toepassing van haar ter zake doende regelingen.
- 30.3. Voor het verkrijgen van een bindend advies door een geschillencommissie wijzen de bewuste partijen een onafhankelijke ter zake deskundige aan, waarna deze beide deskundigen gezamenlijk een derde deskundige zullen aanwijzen die als voorzitter van de geschillencommissie zal fungeren.
- 30.4. Een geschil is aanwezig indien één der betrokken partijen zulks stelt met een summiere doch complete opgave van de geschilpunten en de redenen waarom.
- 30.5. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

31. Overige bepalingen

- 31.1. Deze Overeenkomst is de enige juiste weergave van hetgeen tussen enerzijds SVZHW en Opdrachtnemer en anderzijds tussen Partijen is overeengekomen en vervangt alle

voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten en understandings tussen betrokken Partijen terzake.

- 31.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden steeds schriftelijk plaats.
- 31.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd en zijn vastgelegd in het in artikel 10 bedoelde Afsprakenregister.
- 31.4. De in deze Overeenkomst genoemde bijlagen maken onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 31.5. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze overeenkomst en de op deze overeenkomst gebaseerde nadere opdrachten en overeenkomsten.
- 31.6. Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig zijn of rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van die Overeenkomst nog van kracht blijven. De desbetreffende partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of rechtsgeldigheid verliezen, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dien zin, dat in zijn geheel de strekking van die overeenkomst behouden blijft.
- 31.7. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in een overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Den Haag op

SVZHW

Opdrachtnemer