



FMH

Postbus 20011
2500 EA Den Haag
Nederland

Datum

16 april 2020

Kenmerk

201909096

verslag

Verslag marktconsultatie in verband met verduurzaming
afvalinzamelmiddelen voor FMHaaglanden

Aanleiding

Huidige situatie

Op dit moment staan in het verzorgingsgebied van FMHaaglanden (FMH) meerdere typen afvalinzamelmiddelen die op verschillende momenten zijn geplaatst. De meeste afvalinzamelmiddelen zijn eigendom van FMH, op één locatie staan gehuurde afvalinzamelmiddelen.

Sommige afvalinzamelmiddelen zijn inmiddels toe aan vernieuwing. Dit kan zijn vanwege gebruikssporen en/of verouderde uitstraling, maar ook doordat het afvalinzamelmiddel functioneel niet meer helemaal voldoet. Denk bij dit laatste bijvoorbeeld aan het overbodig zijn van een fractie voor klein chemisch/gevaarlijk afval of een te kleine opening in de fractie voor de koffiebekers. Maar ook aan zaken als dat de afvalinzamelmiddelen niet makkelijk verplaatsbaar zijn en lastig te ledigen of reinigen.

Daarnaast geldt dat het verzorgingsgebied van FMH in beweging is. Er kunnen panden aan het verzorgingsgebied worden toegevoegd of juist worden afgestoten. Indien een pand aan het verzorgingsgebied wordt toegevoegd, is het mogelijk dat er al afvalinzamelmiddelen aanwezig zijn of dat er afvalinzamelmiddelen in het pand moeten worden geplaatst.

De keten is zo ingericht dat de gebruikers van een locatie zelf verantwoordelijk zijn voor het scheiden van het afval. Daarvoor worden op centrale plekken afvalinzamelmiddelen beschikbaar gesteld. De schoonmaakdienstverlener houdt deze middelen schoon, voorziet de middelen van afvalzakken en zorgt voor het interne transport van de afvalstromen naar de expeditie. Vanaf de expeditie worden de afvalstromen afgevoerd door een afvalverwerker.

Duurzame en vernieuwende dienstverlening

FMH heeft als doelstelling om op pragmatische wijze bij te dragen aan de verduurzaming en vernieuwing van de bedrijfsvoering en op die manier haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van duurzaamheid. Uitgangspunten hierbij zijn circulariteit en het maximaal hergebruik van de grondstoffen en materialen van de aanwezige afvalinzamelmiddelen.

Beoogd doel

FMH wil te allen tijde de locaties in haar verzorgingsgebied kunnen en blijven voorzien van afvalinzamelmiddelen die gescheiden inzameling aan de bron mogelijk maken (voor de afvalstromen plastic, GFT/etensresten, bakers en restafval). Tegelijkertijd wil FMH invulling geven aan de doelstelling op het gebied van duurzame en vernieuwende dienstverlening.

Om te bepalen wat de mogelijkheden zijn, ideeën op te halen en de haalbaarheid te toetsen wilde FMH zich graag laten informeren door de markt.

Procedure

Er is voor gekozen om door middel van een open procedure via www.tenderned.nl marktpartijen te werven om deel te nemen aan de marktconsultatie. Een open procedure houdt in dat alle geïnteresseerden leveranciers deel konden nemen. De aankondiging is gepubliceerd op 5 maart 2020.

Op 19 maart 2020 zijn in een nota van inlichtingen vragen beantwoord die door geïnteresseerde marktpartijen gesteld waren naar aanleiding van de gepubliceerde aankondiging.

De marktconsultatie bestond uit twee delen. Het eerste deel betrof een schriftelijke ronde, waarbij de leverancier werd uitgenodigd om uiterlijke 26 maart 2020 een aantal vragen te beantwoorden. Het tweede deel was een één op één gesprek met de leveranciers waarbij de antwoorden uit de schriftelijke ronde nader konden worden toegelicht.

Uiteindelijk hebben vijf leveranciers deelgenomen aan de marktconsultatie. De gesprekken hebben vanwege de Coronamaatregelen door middel van videoconferentie plaatsgevonden op 31 maart 2020 en 2 april 2020.

Algemene conclusies

De meest duurzame wijze om de panden in het verzorgingsgebied van FMH te (blijven) voorzien van afvalinzamelmiddelen

Gebruik blijven maken van bestaande afvalinzamelmiddelen op de verschillende locaties. De levensduur van de afvalinzamelmiddelen wordt hierdoor verlengd. Hierbij zijn verschillende varianten denkbaar: de afvalinzamelmiddelen opknappen, de afvalinzamelmiddelen (her)ontwerpen met circulariteit als uitgangspunt of de afvalinzamelmiddelen omzetten in grondstoffen voor hergebruik.

Wanneer nieuwe afvalinzamelmiddelen of materialen nodig zijn, zoveel mogelijk gebruik maken van bestaande grondstoffen en daarmee het gebruik van virgin materiaal zoveel als mogelijk beperken.

Duurzaamheid betekent ook aan de voorkant nadenken over wat er met de afvalinzamelmiddelen dient te gebeuren aan het einde van de levensduur en/of het einde van het contract.

Modulaire afvalinzamelmiddelen hebben als voordeel dat makkelijker ingespeeld kan worden op wijzigingen in het aantal afvalstromen en het volume van de afvalstromen. De afvalinzamelmiddelen waar FMH al over beschikt zijn minder geschikt om modulaire afvalinzamelmiddelen van te maken.

Een keerzijde van het kiezen voor de meest duurzame oplossing is dat er gebruik wordt gemaakt van meerdere soorten afvalinzamelmiddelen in het verzorgingsgebied van FMH en daarmee ontbreekt het aan een uniforme uitstraling.

Wanneer de (huidige) afvalinzamelmiddelen eigendom blijven van FMH ontbreekt ook de flexibiliteit om op toekomstige ontwikkelingen in te spelen. Een bestaand afvalinzamelmiddel kan slechts zo goed als mogelijk aangepast worden. Een nieuw afvalinzamelmiddel kan geheel naar wens op maat gemaakt worden.

Soms kan het maken van volledig nieuwe afvalinzamelmiddelen in theorie duurzamer en circulaarder zijn. Dit is afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden, welke termijn men hierbij voor ogen heeft en welke aspecten van de keten meegenomen worden in de beoordeling.

Hoe om te gaan met praktische uitdagingen, zoals logistiek en tijdelijk gebruik van andere afvalinzamelmiddelen, wanneer gekozen wordt voor hergebruik van de bestaande afvalinzamelmiddelen

Dit is een onderwerp om mee te nemen in een toekomstige aanbesteding. Soms is het mogelijk om tijdelijk afvalinzamelmiddelen te huren. Doordat zeer waarschijnlijk ook "nieuwe" extra afvalinzamelmiddelen nodig zijn, biedt dit ruimte voor het opzetten van een wisselsysteem.

Verskil in kosten tussen nieuwe afvalinzamelmiddelen en duurzame afvalinzamelmiddelen

Indien nieuwe standaard afvalinzamelmiddelen door een marktpartij geleverd worden dan is de prijs op voorhand inzichtelijk te maken. Wanneer gebruik gemaakt gaat worden van al bestaande afvalinzamelmiddelen is de vraag lastiger te beantwoorden. Dit omdat de kosten afhankelijk zijn van een aantal factoren die op dit moment nog niet bekend zijn.

Wat ook invloed heeft op de prijs is uiteraard het aantal afvalinzamelmiddelen. Vooral indien aanpassingen aan de afvalinzamelmiddelen dienen plaats te vinden, is voldoende volume nodig om het prijstechnisch in verhouding te laten zijn. Mogelijk dat eerst een mal gemaakt moet worden en daar zijn de nodige kosten aan verbonden.

Vernieuwende dienstverlening (innovatie)

Sensing

Sensing bevindt zich nog in de ontwikkelfase. De huidige techniek, veelal ingezet voor vulgraadmetingen, is minder geschikt voor een nauwkeurige meting van relatief kleine volumes. Ook is het de vraag of het toegevoegde waarde heeft zolang het ledigen van de afvalinzamelmiddelen onderdeel uitmaakt van de

dagelijkse werkzaamheden van de schoonmaakleverancier. Sensoring wordt (nog) niet door alle marktpartijen aangeboden.

Overige ontwikkelingen

Waar voorheen afvalinzamelmiddelen vooral verkocht werden, vindt nu ook een verschuiving plaats naar andere varianten zoals huur/lease of bredere naar wens aan te passen dienstverlening. De dienstverlening moet uiteraard wel gekoppeld zijn aan de afvalinzamelmiddelen. Gedacht kan worden aan de inzet van afvalcoaches of de ondersteuning bij communicatie, maar kan ook zover gaan als het overnemen van de rol van de schoonmaakleverancier in het afvalproces (interne logistiek en ledigen/schoonhouden van de afvalinzamelmiddelen). Veel is mogelijk als maatwerk. Enige uitzondering betreft het afvoeren van de afvalstromen vanaf de achterkant. Dit kan niet verzorgd worden omdat hiervoor specifieke vergunningen vereist zijn.

Een andere ontwikkeling betreft de al eerder aangehaalde inzet van modulaire afvalinzamelmiddelen die het makkelijker maken om in te spelen op veranderingen in de afvalstromen.

Eventuele aanpassingen aan het afvalinzamelmiddel die zouden kunnen bijdragen aan het beter afval scheiden aan de bron door de gebruikers

Door alle marktpartijen wordt communicatie genoemd. Zowel het betrekken van de gebruikers bij het afvalproces als het zo makkelijk mogelijk maken om afval te scheiden. Laat gebruikers bijvoorbeeld weten wat er met het afval gebeurt of laat zien dat niet al het afval door de schoonmaakleverancier weer bij elkaar gegooid wordt. Signing zoals eenduidig gebruik van kleuren, teksten, pictogrammen helpt de gebruiker. Er hoeft dan minder nagedacht te worden zodat het afval scheiden steeds automatischer gaat.