

Bijlage I Raamovereenkomst

(Concept)
Raamovereenkomst

Openbare Europese aanbesteding
Kantoorautomatisering KB 2019
(1.) ICT diensten en (2.) levering van
(2.) ICT producten

Contractnummer **Voer hier contractnummer in**

Colofon:

Tendernummer/Kenmerk	TenderNed-kenmerk: 225395 Referentienummer: RZA EA 001.2019
Datum:	29-08-2019
Versie:	Def concept

Raamovereenkomst Kantoorautomatisering KB 2019

Partijen

1. DE KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK, ZELFSTANDIG BESTUURSORGAAN (ZBO), (statutair) gevestigd te Den Haag, KANTOORHOUDENDE aan de Prins Willem Alexanderhof 5, DEN HAAG, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

En

2. <naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <stad>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'partijen', respectievelijk 'partij',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan continuïteit in de beschikbaarheid van haar Kantoorautomatisering;
- b. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op <datum> door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met kenmerk TenderNed-kenmerk: 225395 waarin de opdracht is omschreven ('de Opdracht');
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf <datum>, uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling(en) van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving (beste prijs-kwaliteit verhouding) heeft gedaan en als gevolg daarvan opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Op basis van die gunning onder andere de onderhavige Raamovereenkomst Kantoorautomatisering KB 2019 (de 'Raamovereenkomst') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden van de onderdelen 1 en 2 van onderhavige opdracht voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties zijn vastgelegd, én waarin Opdrachtnemer bij voor de (in art. 2.2 aangegeven) delen van onderdeel 1 én alle producten in onderdeel 2 van onderhavige opdracht - voor het verrichten van de prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst - gegund krijgt naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag (zie artikel 4.);
- f. Op deze Raamovereenkomst is de 'ARBIT 2018 mei 2018' (de 'inkoopvoorwaarden' (AIV)) van toepassing, voor zover daarvan in (de bij) deze Raamovereenkomst (behorende documenten) niet wordt afgeweken. Voor de volledigheid zijn de inkoopvoorwaarden opgenomen als **bijlage V** bij deze Raamovereenkomst. De 'ARBIT 2018 mei 2018' is (digitaal) te vinden op:

<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-bij-it-overeenkomsten-2018-arbit-0>

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

De definities zoals beschreven in de aanbestedingsstukken en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor onderhavige raamovereenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal invulling geven aan de kantoorautomatiseringsbehoefte van KB zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.2 en het programma van eisen (bijlage 2) / en overige relevante aanbestedingsstukken). Voor de volledigheid zijn de aanbestedingsstukken als **Bijlagen** aan deze Raamovereenkomst toe gevoegd.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het merendeel van de prestaties van onderdeel 1 op continubasis (tijdens kantooruren) afnemen c.q. ontvangen, en de ad hoc prestaties voor (tenminste) de verhuizingen (en mogelijk andere nog nader overeen te komen specifieke dienstverlening) van onderdeel 1 én alle (ad hoc) prestaties van onderdeel 2 via Nadere offerteaanvragen, uitvragen. Inzake deze ad hoc prestaties kan Opdrachtnemer naar aanleiding daarvan een Nadere offerte indienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 Raamovereenkomst. Indien de in de Nadere offerteaanvraag beschreven Nadere opdracht conform het beschrevene in de Nadere offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, dan is Opdrachtnemer verplicht die Nadere opdracht uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, hetgeen zal worden vastgelegd in een Nadere overeenkomst.
3. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 - I. De (onderhavige) Raamovereenkomst;
 - A. Procedure Dienstverleningsverbetering
 - B. (door Opdrachtnemer ingediend) Prijzenblad
 - C. (na gunning overeen te komen) Service Level Agreement (SLA)
 - D. (na gunning overeen te komen) Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
 - II. Nadere overeenkomst;
 - III. Verwerkingsovereenkomst;
 - X. De aanbestedingsstukken, (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu deze is vervangen door de (onderhavige) Raamovereenkomst en exclusief het verstrekte Prijzenblad nu deze is vervangen door het bij inschrijving ontvangen ingevulde Prijzenblad van Opdrachtnemer) en de nota's van inlichtingen;
 - V. De inkoopvoorwaarden;
 - XI. De inschrijving Opdrachtnemer.

4. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
5. In onderhavige Raamovereenkomst is de mogelijkheid opgenomen om, onder voorwaarden, gedurende de looptijd diensten en producten toe te voegen aan de scope, of de kenmerken van bestaande diensten en producten aan te passen als deze in de tijd in de markt zijn veranderd. Dit gaat middels de Procedure voor Dienstenverbetering (PDV). E.e.a. wordt verder uitgewerkt in bijlage A.
6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere overeenkomsten, tenzij in een Nadere overeenkomst/opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op <datum> en wordt aangegaan voor de duur van drie (3) (initiële) jaren met driemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, tot het verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens één (1) (optie)jaar. De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst is derhalve 6 jaar. Hierna eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de (dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis of opdrachtgever wel of niet gebruik maakt van een verlengingsoptie. Indien deze mededeling niet (tijdig) is gedaan wordt de Raamovereenkomst automatisch verlengd voor telkens één (optie)jaar.
3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht. Tevens dient Opdrachtnemer bij beëindiging van de Raamovereenkomst uiterlijk één (1) maand na in kennis te zijn gesteld van de beëindiging, een transitieplan aan Opdrachtgever aan te bieden op basis van vigerende wet- en regelgeving. In dit transitieplan dient ten minste uiteen te worden gezet hoe Opdrachtnemer op passende wijze meewerkt aan de passende overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer. Deze overdracht dient op een wijze te geschieden dat de transitie van oude naar nieuwe Opdrachtnemer zo soepel mogelijk verloopt. Het is Opdrachtnemer op geen enkele wijze toegestaan het proces te frustreren.
4. De Raamovereenkomst is daarnaast eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door opdrachtgever voor een periode van maximaal zes maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de raamovereenkomst tot discontinuering van de dienstverlening van opdrachtgever leidt. Wanneer en of een dergelijke situatie zich voordoet, wordt enkel door de opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is <, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de aanbestedingsleidraad gestelde geschiktheidscriteria.
6. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan. De duur van de Nadere overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer zijn gegund, wordt in de Nadere overeenkomst per Nadere opdracht vastgelegd. De looptijd van een Nadere overeenkomst kan de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal 6 maanden overschrijden. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 4. Nadere offerteaanvragen en Nadere overeenkomsten

1. In beginsel verloopt het proces rond de Nadere overeenkomsten via het Web Portaal van Opdrachtnemer (zie PvE § 6)
2. Opdrachtnemer is verplicht om een Nadere offerte in te dienen in antwoord op een door Opdrachtgever uitgebrachte Nadere offerteaanvraag, en er daarbij voor te zorgen dat deze Nadere offerte binnen 5 werkdagen dagen na ontvangst van de Nadere offerteaanvraag, met in achtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, door opdrachtnemer op de door Opdrachtgever aangegeven wijze is ontvangen. Aan het verkrijgen van (een) Nadere offerte(s) zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. Een Nadere offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.
4. In geval een Nadere opdracht aan Opdrachtnemer is gegund, zullen partijen binnen 2 werkdagen de daartoe strekkende Nadere overeenkomst ondertekenen. De concept Nadere Overeenkomst is als **bijlage II** bij deze Raamovereenkomst opgenomen.
5. Een Nadere Overeenkomst onder onderhavige Raamovereenkomst heeft te allen tijde een ander contractnummer, dan het contractnummer van onderhavige Raamovereenkomst.
6. Alleen gemandateerden van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn gerechtigd om de Nadere Overeenkomsten te ondertekenen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van en de communicatie ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst en (dus) de naleving van de aanbestedingsstukken, en eventuele (Nadere) werkafspraken op grond van deze Raamovereenkomst. Tevens wijzen beide partijen een vervangend contactpersoon aan. De specifieke afspraken betreffende de communicatie zijn vastgelegd in de Dossier Afspraken en Procedures (DAP, zie bijlage D).
2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte

te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (Nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende Prijsblad. Voor de volledigheid zijn de tarieven en het kortingspercentage conform het ingevulde en ingediende Prijsblad opgenomen in **bijlage B tabblad 1 voor onderdeel 1, tabblad 2 voor onderdeel 2** bij deze Raamovereenkomst.
2. De in het tabblad 1 genoemde tarieven zijn exclusief BTW (en inclusief alle overige kosten) én inclusief BTW (en inclusief alle overige kosten, met vermelding van het geldende BTW percentage). De in het tabblad 2 genoemde kortingspercentage wordt berekend over tarieven exclusief BTW (en inclusief alle overige kosten) en leiden tot de te factureren tarieven, én daarna inclusief BTW en inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve - voor zowel onderdeel 1 als onderdeel 2 van onderhavige Opdracht - niet voor vergoeding in aanmerking.
3. De overeengekomen tarieven in onderdeel 1 liggen in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst en kunnen – op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per verlenging worden herzien, op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) <https://opendata.cbs.nl/statline/onderdeel/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb> op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: (jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen).
Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd
4. Wordt in een jaar afgezien van herzien van tarieven van onderdeel 1, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie dient Opdrachtnemer minimaal 6 maand(en) voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
6. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
7. Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht zelf een indexeringsvoorstel te doen, eens gelijks de (hierboven genoemde) voorstelvoorwaarden van toepassing daarvoor voor Opdrachtnemer.
8. Het overeengekomen kortingstarief in onderdeel 2, ligt vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

Artikel 7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Onder vermelding van de Nadere overeenkomst (met desbetreffende contractnummer) verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur per uitgebrachte Nadere offerte, met betrekking tot gevraagde.

2. Facturen dienen digitaal in PDF aangeleverd te worden op digifez@kb.nl. Facturen dienen geadresseerd te zijn aan:
KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK
Afdeling Financiële Administratie
Postbus 90407
2509 LK Den Haag
(onder vermelding van het contractnummer)
3. Alle facturatie moet voldoen aan hetgeen omschreven staat in § 8.4 van het PvE (bijlage 2 van de aanbestedingsstukken) en waar van toepassing de inkoopvoorwaarden.
4. (Wanneer van toepassing) verzendt Opdrachtnemer onder vermelding van deze Raamovereenkomst (met desbetreffende contractnummer) Opdrachtnemer maandelijks achteraf na verrichting van de continu dienstverlening, in onderdeel 1 van de opdracht, een verzamelfactuur.
5. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Aldus overeengekomen op <datum> en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<Naam organisatie>

<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>

Naam: <naam tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

Bijlage A.	: Procedure Dienstverleningsverbetering
Bijlage B	: (door Opdrachtnemer ingediend) Prijzenblad
Bijlage II	: (concept) Nadere overeenkomst
Bijlage III	: (concept) Verwerkersovereenkomst
Bijlage V	: Inkoopvoorwaarden
https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-bij-it-overeenkomsten-2018-arbit-0	
Bijlage X	: Aanbestedingsleidraad (kenmerk: TenderNed-kenmerk: 225395)
Bijlage 2	: Programma van eisen, inclusief bijbehorende bijlagen
Bijlage 3	: Akkoordverklaring PvE
Bijlage X a	: Overige Aanbestedingsstukken
Bijlage XI	: Inschrijving Opdrachtnemer (exclusief ingevuld Prijzenblad)

Met ondertekening van deze Raamovereenkomst bevestigen ondertekenaars dat de bijlagen A, 2, X, XI a, XI en de Nota's van Inlichtingen zijn te vinden in het aanbestedingsdossier in TenderNed, van onderhavige aanbesteding (met TenderNed-Kenmerk 225395), en tevens dat voornoemde bijlagen integraal onderdeel uitmaken van onderhavige Raamovereenkomst.

Bijlagen, ter (fysieke) ondertekening en eveneens integraal onderdeel uitmaken van onderhavige Raamovereenkomst:

- Bijlage B: Prijzenblad;
- Bijlage II: (concept) Nadere Overeenkomst
- Bijlage III: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 3: Akkoordverklaring PvE

Met ondertekening van deze Raamovereenkomst bevestigen ondertekenaars dat de ná gunning over een te komen Service Level Agreement (bijlage C; SLA) en het Dossier Afspraken en Procedures (bijlage D; DAP) tevens dat voornoemde bijlagen integraal onderdeel uitmaken van onderhavige Raamovereenkomst.