Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN
Nummer 1

Datum: 07-04-2020

Behorende bij:

Stembescheiden Verkiezingen

Kenmerk: 19.336-DPZ

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving	: 06-05-2020 vóór 12:00 uur
Inleveradres	: elektronisch via TenderNed

AANVULLENDE INFORMATIE

Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat er onverhoopt een onjuiste versie van de verklaring van inschrijving is toegevoegd en tevens dat de link naar het coalitieakkoord is weggevallen. Na aanleiding hiervan en enkele vragen zijn er nieuwe versies van bijlagen toegevoegd, namelijk:

- Bijlage 2 Verklaring van inschrijving v2
- Bijlage 6 Tarievenblad v2
- Bijlage 7 Checklist v2
- Bijlage 11 Toelichting posities prijzenblad v2
- Bijlage 12 Coalitieakkoord 2019 – 2022

De oude versies (indien van toepassing) zijn verwijderd. U dient de nieuwe documenten te gebruiken bij uw inschrijving.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Bijlage 6 Tarievenblad	In het tarievenblad wordt een tarief voor de stembiljetten gevraagd. Het formaat hiervan is per verkiezing sterk afhankelijk van het aantal deelnemende partijen en kandidaten. Kunt u voor een eerlijke inschrijving en gelijke beoordeling één formaat aangeven waarvoor een tarief afgegeven dient te worden?	Het meest gebruikelijke formaat van een stembiljet is 500x700, waarbij incidentele wijzigingen mogelijk kunnen zijn.
2.	Inhoud	Bijlage 7 Checklist	In de checklist wordt gesproken over 1 A4 Social Return en 1 A4 Social Impact. De term Social Impact staat verder nergens beschreven. Kunt u deze term svp nader toelichten?	Item 7. op de checklist (Korte beschrijving bijdrage Social Impact (max. 1 A4)) is onverhoopt onjuist opgenomen in de checklist. Bij deze aanbestedingsprocedure geldt het geen dat is beschreven in paragraaf 4.1.7. Social Return. Voor de volledigheid is een nieuwe versie van de Checklist Bijlage 7 gepubliceerd.
3.	Inhoud	Bijlage 6 Tarievenblad	In het tarievenblad staat op o.a. positie 22 'inprinten envelop'. Kunt u bevestigen dat de C5+priority envelop geen venster heeft en dat de NAW	Positie 22 gaat over kiezerspas en volmacht. Hierbij geldt, net als bij briefstembewijs, dat deze in vensterenvelop gaan. Briefstembewijs, volmacht en kiezerspas fungeren als adresdrager. Bij het versturen van de stembiljetten (dat gebeurt veel

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gegevens op de envelop geprint dienen te worden?	later) wordt gebruik gemaakt van een grote envelop zonder venster, waar het adres op gedrukt wordt. De inhoud van de envelop is namelijk niet gepersonaliseerd. Die envelop staat bij positie 17. Voor de uitgebreide specificatie van een positie op het tarievenblad verwijzen wij u graag naar bijlage 11 Posities tarievenblad.
4.	Inhoud	Bijlage 6 Tarievenblad	In het tarievenblad staat op positie 29 en positie 100 - Witte stembiljettenenveloppen afroepen. Dit is alleen van toepassing bij Verkiezingen voor Kiezers Buiten Nederland (KBN) en niet voor de hier genoemde Gemeenteraadverkiezing. Kunt u dat bevestigen?	De gestelde aanname is juist. Voor de gemeenteraad verkiezingen zijn geen witte stembiljetenveloppen nodig. De betreffende posities zijn aangepast in versie 2 van het Tarievenblad.
5.	Inhoud	UEA Vraag 1 - 3.2 Planning	1. Gezien de huidige situatie waarin Nederland verkeert, betreffende de Coronavirus (COVID-19) en de maatregelen/advies dat RIVM heeft afgegeven, verzoek wij u om uw planning, zoals opgegeven op pagina 10 van het Aanbestedingsleidraad document, aan te passen. Wij verzoeken u de datum van ontvangst van de inschrijvingen uit te stellen, gelijk aan de periode waarin de maatregelen van RIVM gelden. Door de maatregelen werken veel collega's thuis waardoor communicatie en afstemming minder efficiënt is. Ook hebben wij nu beperkte toegang tot de middelen om u een volledig en goed voorstel te kunnen doen.	Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat het opstellen van een aanbieding een teamprestatie is. Nu het merendeel van Nederland wordt geacht thuis te werken, kan het ingewikkelder zijn een inschrijving vorm te geven. Bij het formuleren van de opdracht en de termijnen is getracht deze ontwikkelingen binnen het aanbestedingsproces goed te borgen. In plaats van een minimale termijn van 45 dagen is er een termijn van ruim 70 dagen gehanteerd.
6.	Inhoud	Sub-gunningscriterium 1 Plan van aanpak. Het aanpassen van teksten	Als inschrijvende partij dienen wij een een voorstel te schrijven over de wijze van flexibiliteit tijdens het proces, met	In bijlage 11 Toelichting posities staat vermeld welke teksten bij welk document per verkiezing aangepast moeten kunnen worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aandacht voor de productiecapaciteit in de aanloop naar de verkiezingen en de doorlooptijden hierbij. Vervolgens spreekt u over aanpassing van teksten. Kunt u aangeven welke teksten u bedoelt? Graag ontvangen wij uw reactie.	
7.	Inhoud	Sub-gunningscriterium 2 Duurzaamheid. Meetbaar maken van realistisch en aannemelijk	Bij de beoordeling van sub-gunningscriterium kijkt u naar de werkwijze om tot een duurzame en innovatieve uitvoering van de opdracht te komen. U geeft aan dat u beoordeelt op basis van of iets realistisch en aanemelijk is. Kunt u aan de hand van een voorbeeld aangeven hoe u dit objectief gaat meten. Dit is voor inschrijvende partij onduidelijk. Graag uw antwoord.	Beoordeling vindt plaats op basis van bewijzen en andere gegevens waar uit blijkt dat de voorgestelde duurzame en innovatieve werkwijze daadwerkelijk realistisch en aannemelijk zijn. Op basis van specificatie en meetwijze wordt beoordeeld of de voorgestelde werkwijzen realistisch is toe te passen binnen de opdracht.
8.	Inhoud	Provinciale en waterschapsverkiezing 2023	De provinciale en waterschapsverkiezing 2023 staat twee keer in de prijslijst (weer op regel 167 en verder). Klopt dit?	Hier had per abuis 2027 moeten staan in plaats van 2023. Dit is gecorrigeerd in het vernieuwde prijzenblad.
9.	Inhoud	Inktdekking	Kunnen wij, om een goede inschatting van de inktdekking te maken, een voorbeeld ontvangen van 'Folder steminstructie (8xA4)**'?	Een beoordeling van de inktdekking door Inschrijver is ons inziens irrelevant. Conform §8,3, Bijlage 11 Toelichting posities tarievenblad is het volgende aangegeven inzake de folder steminstructie: "Opdrachtgever levert een folder steminstructie/ bijsluiter aan met een maximum van 8 A4 pagina's. De bijsluiters worden door de Opdrachtgever aangeleverd. Deze positie betreft de extra kosten voor het couverteren van de bijsluiters aan de reeds uitgevraagde set stembescheiden."

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Inhoud	Briefpapier	Kan het briefpapier volgens specificaties inschrijvende partij geleverd worden (2-up op rol)?	Bij nader inzien vragen wij inschrijvers om ook het briefpapier (§ 8.2 Bijlage 11 Toelichting posities tarievenblad) aan te leveren. Het briefpapier van de gemeente Den Haag dient te worden gedrukt op 80 grams Amber Preprint (of papier van gelijke receptuur). Het drukbestand van het briefpapier wordt als cpdf met snijtekens door de gemeente Den Haag aangeleverd. De bedrukking is eenzijdig in fullcolour en is niet aflopend.
11.	Inhoud	Prijzen per eenheid	In regel 11 op het prijzenblad staat dat de prijzen obv de eenheid in kolom F moet worden ingegeven. Klopt het dat hier de eenheid in kolom G bedoeld wordt?	Dat is inderdaad correct, een aangepaste versie van het prijzenblad is als bijlage van deze nota toegevoegd.
12.	Inhoud	Kandiatenboekjes KBN	Wat is het formaat, papiersoort, aantal pagina's en de afwerking?	Aanbestedende dienst levert een folder steminstructie/ bijsluiter aan met een maximum van 8 A4 pagina's. De bijsluiters worden door de Opdrachtgever aangeleverd. Deze positie betreft uitsluitend de extra kosten voor het couverteren van de bijsluiters aan de reeds uitgevraagde set stembescheiden. zie: Conform §8,3, Bijlage 11 Toelichting posities tarievenblad". Papier soort, afwerking en exact aantal per verkiezing op dit moment niet bekend en volgens Aanbestedende dienst niet van doorslaggevend belang voor de tariefstelling voor de gevraagde dienstverlening.
13.	Inhoud	Stembiljetten	Stembiljetten kunnen per verkiezing wisselen van formaat afhankelijk van het aantal partijen en de kandidaten wat met de bewuste verkiezing meedoet. Van welk standaard formaat moet worden uitgegaan zodat Den	Het meest gebruikelijke formaat van een stembiljet is 500x700, waarbij incidentele wijzigingen mogelijk kunnen zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Haag een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?	
14.	Inhoud	Stembiljetten	Stembiljetten kunnen per verkiezing wisselen van formaat afhankelijk van het aantal partijen en de kandidaten wat met de bewuste verkiezing meedoet. Van welk standaard formaat moet worden uitgegaan zodat Den Haag een reëel prijsvergelijk kan doorvoeren?	Het meest gebruikelijke formaat van een stembiljet is 500x700, waarbij incidentele wijzigingen mogelijk kunnen zijn.
15.	Juridisch	Datalek	De aanbestedende dienst stelt dat zij de overeenkomst mag ontbinden indien er sprake is van "een aantoonbare tekortkoming in de beveiliging van data en persoonsgegevens waaronder tevens begrepen een datalek". Dit is innerlijk tegenstrijdig, aangezien er altijd de mogelijkheid bestaat dat alle beveiligingseisen zijn nagekomen en hebben gefunctioneerd, echter dat er toch sprake is van een datalek. Graag uw reactie.	Artikel 13 punt 1 van de Hoofdovereenkomst zal zodanig worden aangepast dat Koper gerechtigd is de Verwerkersovereenkomst en Hoofdovereenkomst te ontbinden op het moment dat Leverancier te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld. Voor wat betreft datalekken wordt, met inachtneming van artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst, aan Leverancier/Verwerker de mogelijkheid geboden maatregelen te treffen teneinde een inbreuk te herstellen.
16.	Juridisch	Vrijwaring	Hoe dient inschrijver artikel 11.3 te interpreteren? Zoals het er nu staat, dient inschrijver Koper te vrijwaren voor het gebruik van de ARIV-2018 voorwaarden. Graag uw uitleg.	De vrijwaring heeft betrekking op de situatie waarin Leverancier de toepasselijke wet- en regelgeving uit artikel 11.1 niet naleeft.
17.	Inhoud	Aansprakelijkheid	In artikel 9.1 verwijst de aanbestedende dienst naar artikel 14.2 ARIV-2018, echter dit artikel 14 heeft geen meerdere leden. Graag uw uitleg.	Artikel 14 ARIV is in zijn geheel van toepassing. Echter wordt van de eerste zinsnede afgeweken. Met lid 2 wordt bedoeld de beperkings-staffel en verder.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Juridisch	Wijzigingen	Teneinde mogelijke verwarring te voorkomen en rechtszekerheid te creëren, stel inschrijver voor dat de genoemde wijzigingen te allen tijde schriftelijk overeengekomen dienen te worden.	Naast artikel 2.4 van de Hoofdovereenkomst is artikel 2.1 ARIV van overeenkomstige toepassing. Deze spreekt van het uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen van wijzingen.
19.	Juridisch	Rangorde documenten	Hoe verhoudt de verwerkersovereenkomst zich tot de in artikel 2.3 vermelde rangorde van documenten?	De Verwerkersovereenkomst zal in de rangorde tussen de Aanbestedingsleidraad en de ARIV-2018 worden geplaatst, op nummer 4.
20.	Inhoud	Indexering	Het lijkt inschrijver niet redelijk dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst, zeven jaar, haar tarieven niet mag indexeren. Het is in redelijkheid niet mogelijk om zover vooruit te kunnen voorspellen in hoeverre de tarieven geïndexeerd dienen te worden. Inschrijver stelt voor dat de tarieven vanaf 2022 jaarlijks geïndexeerd mogen worden. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst vraagt in deze Opdracht per verkiezing een prijsopgave uit middels het tarievenblad en geen enkelvoudig tarief/ tarief per verkiezingssoort. Door deze wijze van uitvraag worden Inschrijvers de mogelijkheid geboden om de bestaande tarieven voor de komende jaren op voorhand te indexeren waarmee de zgn. "koopkracht" ten opzichte van de huidige tariefstelling (anno 2020) behouden blijft.
21.	Inhoud	Format referentieopdracht	In het Format referentieopdracht verwijst de aanbestedende dienst naar "Het bedrag aan omzet van de opdracht in het tijdvak zoals vermeld in eis 3". Waar staat deze eis 3?	Deze sectie is per abuis opgenomen in het document. U kunt deze negeren.
22.	Juridisch	Verklaring van inschrijving	Wat is de juridische meerwaarde van de "Verklaring van inschrijving", ten opzichte van de overige aanbestedingsstukken en de dwingende rechtelijke artikelen uit de Aanbestedingswet?	De Verklaring van inschrijving dient als een aanvulling op de UEA en regelt hetgeen dat niet is opgenomen in de UEA.
23.	Inhoud	Layout	Stelt de aanbestede dienst ook eisen aan het lettertype, lettergrote,	Lettertype, lettergrote en regelafstand zijn niet opgenomen in de vormvereisten. Voor alle gunningscriteria dient het aantal pagina’s op

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			regelafstand etc. met betrekking tot de in te leveren documenten?	voorgeschreven formaat te worden gehanteerd. Daarbij dient de tekst vanzelfsprekend goed leesbaar te zijn (ook wanneer de tekst wordt geprint, in de regel heeft de lettertype dan min. 8 pnt., is er voldoende regelafstand en spatiering).
24.	Inhoud	Coalitieakkoord 2018-2022	De aanbestedende dienst stelt dat de inschrijver het coalitieakkoord 2018-2022 kan inzien, maar geeft geen hyperlink waar deze ingezien kan worden. Inschrijver ontvang graag alsnog deze hyperlink.	Het coalitieakkoord is als bijlage aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Daarnaast is deze opvraagbaar via: https://denhaag.raadsinformatie.nl/modules/13/Overige bestuurlijke stukken/551885
25.	Inhoud	Accountantstoegang	De aanbestedende dienst stelt dat zij accountantstoegang tot en inzake in alle gegevens wenst te hebben. Deze eis is niet eenduidig te interpreteren, bijvoorbeeld omdat de toegang van een accountant afhangt van de opdracht die hij heeft gekregen. Inschrijver ziet graag dat deze eis meer concreet wordt geformuleerd.	Eis 42 heeft betrekking op artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 10), het meewerken aan de uitvoering van een audit. De gevraagde accountantstoegang dient als zodanig te worden geïnterpreteerd.
26.	Inhoud	Briefstembewijzen	De aanbestedende dienst spreekt hier over "briefstembewijzen". Wat wordt hiermee bedoeld?	In plaats van een stempas ontvangen alle Nederlanders die in het buitenland wonen en vanuit het buitenland willen stemmen een briefstembewijs + enveloppen voor het retourneren van hun stem. Voor een nadere toelichting van deze positie verwijzen wij u graag naar bijlage 11 Toelichting posities tarievenblad.
27.	Inhoud	Weersinvloeden	De aanbestedende dienst stelt dat stembescheiden zo verpakt moeten worden dat het beschermd is tegen weerinvloeden. Echter voor bescherming tegen vocht en regen zal vrijwel altijd gekozen moeten worden voor het gebruik van plastic. Dit strookt niet met het duurzaamheidsbeleid van de	Met de betreffende eis beoogd Aanbestedende dienst dat de stembescheiden tijdens opslag en transport beschermd is voor (weers-)invloeden van buitenaf. Inschrijver kan hierbij bijvoorbeeld denken aan invloeden op momenten tussen het lossen en afleveren op de afgesproken locatie. De wijze waarop de Aanbesteder hiervoor zorg draagt wordt niet voorgeschreven.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanbestedende dienst. Graag uw reactie.	
28.	Inhoud	Weersinvloeden	Hoe dient inschrijver de eis dan de stembescheiden beschermd moeten zijn tegen weersinvloeden en van buiten komend onheil te interpreteren?	Zie beantwoording vraag 28.
29.	Inhoud	Hardcopy	In eis 12 stelt de aanbestedende dienst dat de laatste proefdruk als hardcopy bij de aanbestedende dienst wordt geleverd. Hoeveel weken voor de verkiezingsdag dient de aanbestedende dienst deze hardcopy ontvangen te hebben?	Aanlevering van de fysieke kopieën van stempas, kiezerspas en schriftelijk volmacht bewijs is noodzakelijk vanwege een algehele fysieke controle door de Opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt deze voor het moment dat het personaliseren plaatsvindt. Het bedrukken van de passen start niet eerder dan dat de deze fysieke controle heeft plaatsgevonden en zijn akkoord per mail is gegeven. Levering van fysieke kopieën en akkoord vindt plaats in de vierde week voorafgaand aan de verkiezingsdag.
30.	Inhoud	Eis 11	De aanbestedende dienst spreek hier over "als er iets mis gaat in de productie". Hoe staat dit in relatie tot overmacht of wanneer het misgaan van de productie toegerekend kan worden aan de aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst doelt hiermee op toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden. ^ARIV2018
31.	Inhoud	Eis 11	De aanbestedende dienst spreek hier over "als er iets mis gaat in de productie". Dit is vrij algemeen geformuleerd. Worden hier bijvoorbeeld kleine incidenten mee bedoeld of ook calamiteiten?	Aanbestedende dienst doelt hiermee op toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer en/ of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden. Binnen de planning die wordt overeengekomen per verkiezing dient er rekening te worden gehouden met de mogelijkheid tot herstel. Onder calamiteiten / overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort,

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden. De kiesgerechtigheid van de betreffende kiezers mag te nimmer in geding komen.
32.	Inhoud	Beveiligde locaties	Welke eisen stelt de aanbestedende dienst in de door haar bedoelde "beveiligde locatie voor het opslaan van stempassen"?	In de beveiligde locatie dienen maatregelen getroffen te zijn tegen brand en diefstal. Minimale vereiste is 24 uurs camera toezicht zowel in-als extern. Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om 48 uur voorafgaand aan het vervoer naar depots een gemeentelijke beveiligingsmedewerker in te zetten. Kosten hiervan zijn voor Aanbestedende dienst.
33.	Inhoud	Vereiste licenties	De aanbestedende dienst stel dat onderaannemers aantoonbaar dienen te beschikken over de vereiste licenties. Op welke licenties doelt de aanbestedende dienst hier?	Het betreft bevoegdheid (van het Rijk) om gewaarmerkt papier te mogen gebruiken en te bedrukken.
34.	Inhoud	Waardebepaling referentieopdracht	De aanbestedende dienst geeft een nadere toelichting over de bepaling van de waarde van de referentieopdracht. Echter met betrekking tot de referentieopdracht wordt er door de aanbestedende dienst geen eisen gesteld aan de waarde van de referentieopdracht. Graag uw uitleg hoe dit geïnterpreteerd dient te worden.	Aanbestedende dienst stelt geen omzetvereiste als bepaling van de waarde van de referentieopdracht, echter wel één in omvang qua aantallen: "Het verzorgen van stembescheiden conform strikte specificaties & modellenregeling vanuit het Rijk voor stembescheiden met de omvang van minimaal 150.000 sets stembescheiden in één verkiezing. "
35.	Inhoud	Beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	De aanbestedende dienst vraag om een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Echter beide verzekeringen zien op een verschillende risico dat verzekerd wordt. In het onderhavig geval lijkt het	Uw stelling is correct.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			inschrijver dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering meer relevant is dat en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Graag uw reactie	
36.	Inhoud	Beoordelingsproces	Op welke wijze komt de beoordelingscommissie tot de uiteindelijke puntentoekenning, gebeurt dit bijvoorbeeld op basis van consensus?	De beoordeling vindt door iedere beoordelaar eerst persoonlijk plaats aan de hand van de beoordelingsaspecten en de beschreven maatstaaf in paragraaf 9.2.1. Vervolgens vindt met de volledige beoordelingscommissie een consensusbijeenkomst plaats om de definitieve scores per subgunningscriterium te bepalen.
37.	Inhoud	Vernietiging informatie	De aanbestedende dienst stelt dat de door inschrijver aangeboden informatie in het bezit blijft van de aanbestedende dienst. Hoe lang bewaard de aanbestedende dienst deze informatie, alvorens het wordt vernietigd/verwijderd?	Artikel 2.56 lid 2 van de Aanbestedingswet verplicht de aanbestedende dienst om de informatie voor ten minste drie jaren na gunning van de opdracht te bewaren. Persoonsgegevens worden, met het oog op de AVG, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de aanbesteding c.q. opdracht.
38.	Inhoud	Automatiseringswerkzaamheden	In het prijzenblad is er geen ruimte om een prijs in te vullen voor automatiseringswerkzaamheden, bijvoorbeeld het aanpassen van layouts en dergelijke. Graag deze toevoegen in uw prijzenblad.	Aanbestedende dienst gaat uit van een all-in tarief waarbij automatiseringswerkzaamheden en overige kosten verdisconteerd zijn in de opgegeven tariefposities.