

**Leidraad openbare aanbesteding
‘Landelijk – Levering, installatie en instandhouding
van liften en roltrappen op stations’.
TN219614**

Modelversie	Leidraad openbare aanbesteding voor Model Raamovereenkomst Assets
Modelversie	1.0; 13 maart 2019
Eigenaar	ProRail Procurement
Versie	1.0
Datum	08-10-2019
Status	Definitief
Kenmerk	LiRo – TN219614
Auteurs	Sander de Hek, Arnold Zwennes en Lisa Markenstein



Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
1.1	Leeswijzer.....	6
2	Informatie over de opdracht.....	7
2.1	Huidige overeenkomsten	9
2.2	Scope van de opdracht.....	9
2.2.1	CPV code	11
2.3	Voorwaarden van de opdracht	11
3	Aanbestedingsprocedure.....	12
3.1	Procedure	12
3.1.1	Gebruik van TenderNed.....	12
3.1.2	Inschrijven via TenderNed	12
3.2	Planning	13
3.3	Uitwisseling van informatie.....	13
3.3.1	Startbijeenkomst.....	13
3.3.2	Algemene inlichtingen	14
3.3.3	Individuele inlichtingen	14
3.4	Rechtsverwerking	15
3.5	Contactinformatie.....	15
3.6	Herstel van gebreken.....	15
3.7	Uitsluiting van procedure	16
3.8	Klachtenprocedure ProRail	17
3.9	Beroepsprocedure	17
4	Geschiktheid van de gegadigde	18
4.1	Inleiding	18
4.2	Uitsluitingsgronden	18
4.2.1	Verplichte uitsluitingsgrond	18
4.2.2	Facultatieve uitsluitingsgrond.....	18
4.3	Geschiktheidseisen (minimumeisen) – Perceel 1.....	19
4.3.1	Eis 01 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 1).....	19
4.3.2	Eis 02 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 1).....	19
4.3.3	Eis 03 – Ervaringseis 1 (perceel 1).....	19
4.3.4	Eis 03 – Ervaringseis 2 (perceel 1).....	19
4.3.5	Eis 03 – Ervaringseis 3 (perceel 1).....	19
4.4	Geschiktheidseisen (minimumeisen) – Perceel 2.....	20
4.4.1	Eis 01 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 2).....	20
4.4.2	Eis 02 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 2).....	20



4.4.3	Eis 03 – Ervaringseis 1 (perceel 2)	20
4.4.4	Eis 03 – Ervaringseis 2 (perceel 2)	20
4.4.5	Eis 03 – Ervaringseis 3 (perceel 2)	20
4.5	Samenwerken met andere partijen	21
4.6	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	21
4.6.1	UEA bij zelfstandige inschrijving	21
4.6.2	UEA bij inschrijving door een combinatie - artikel 10.3 ARN ²⁰¹⁶	22
4.6.3	UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen)	23
4.7	Aanbiedingsontwerpen (perceel 1)	24
5	Gunningscriterium voor de opdracht	26
5.1	Algemene beschrijving en doel	26
5.2	Gunningscriterium	26
5.2.1	Formule	26
5.3	Subgunningscriteria – perceel 1	26
5.3.1	Tabel subgunningscriteria	26
5.3.2	Uitwerking subgunningscriteria	27
5.4	Subgunningscriteria – perceel 2	30
5.4.1	Tabel subgunningscriteria	30
5.4.2	Uitwerking subgunningscriteria	30
5.5	Beoordeling sub-gunningscriteria	34
5.6	Voorbeeldberekening	36
6	Beoordelingsproces	37
6.1	Aan te leveren documenten	37
6.2	Proces Verbaal van aanbesteding	38
6.3	Wijze van beoordelen	38
6.3.1	Stap 1 – Beoordelen UEA, aanverwante documenten en inschrijvingsformulier	38
6.3.2	Stap 2 – Beoordelen in het kader van kwalitatieve subgunningscriteria	38
6.3.3	Stap 3 – Beoordelen inschrijvingsbedrag	38
6.3.4	Stap 4 – Bepalen rangorde	38
6.3.5	Stap 5 – Indienen van bewijsstukken	38
6.3.6	Stap 6 – Beoordelen bewijsstukken	39
6.3.7	Stap 7 – Mededeling gunningsbeslissing	39
6.4	Verzoeken tot Opheldering	39
6.5	Procedure bij Abnormaal Lage Inschrijving	39
7	Na de aanbesteding	40
7.1	Hoe nu verder	40
7.1.1	Wachtkamerovereenkomst voor perceel 2	40
7.2	Evaluatie	40



Bijlagen aanbestedingsleidraad	41
---	-----------



1 Inleiding

Deze aanbesteding bestaat uit 2 delen. Voor de vervanging en nieuwbouw van liften en roltrappen, in combinatie met langdurig onderhoud is ProRail alleen de opdrachtgever (perceel 1). Als het gaat om de instandhouding van het oudere areaal aan liften en roltrappen op de stations dan betreft het een gezamenlijke aanbesteding van ProRail en NS Stations (perceel 2).

ProRail

De mobiliteitsbehoefte groeit in Nederland. We moeten de capaciteit van ons al druk bereden netwerk daarom nog verder uitbreiden. Nieuwe technologieën bieden daarbij nieuwe kansen. Denk aan zelfsturende technologie, sensortechniek en big data. Daarnaast wordt duurzaamheid alsmáar belangrijker. Om op de toekomst voorbereid te zijn, geeft ProRail een antwoord op deze ontwikkelingen. Dit doet ProRail door zich te richten op drie ambities:

ProRail **verbindt**: meer mobiliteit

ProRail **verbetert**: betrouwbaardere mobiliteit

ProRail **verduurzaamt**: duurzamere mobiliteit

ProRail besteedt werkzaamheden uit die marktpartijen kunnen uitvoeren. De aandacht is daarbij gericht op het specificeren, het in concurrentie brengen en het in onderling verband managen van contracten.

ProRail richt het contracteren op het behalen van kosteneffectieve resultaten. Voor levering van producten en diensten wordt gestreefd naar kwaliteit en functionaliteit tegen een reële prijs voor de gehele levensduur en een zo hoog mogelijk rendement op het vlak van beschikbaarheid, betrouwbaarheid, duurzaamheid en veiligheid van het spoor.

NS

NS Stations draagt met stations van wereldklasse bij aan de integrale ontwikkeling van de mobiliteit en de economische en ruimtelijke ontwikkeling van Nederland. Dat gaat dus over meer dan de trein alleen. Het gaat over het aansluiten van alle vervoersmodaliteiten, met het station als kloppend hart. Station en stationsomgeving, groot en klein, waar reizigers, vervoerders en overheden blij van worden. NS Stations realiseert en behoudt stations van wereldklasse door een professionele dagelijkse operatie (beheer, service en exploitatie) en focus op de ontwikkeling van stations en stationsgebieden met (ver)nieuwbouw en haar bijdrage aan stedelijke opgaven en gebiedsontwikkeling. Want de waardering van de reiziger wordt bepaald door de beschikbaarheid en variatie van de aanwezige voorzieningen op het station én de kwaliteit van het stationsgebouw in zijn omgeving.

Cruciale schakel

De waardering voor stations draagt voor 25% bij aan de waardering voor de hele OV-reis van de klant, van deur-tot-deur en daarmee aan meer OV-kilometers. Toegankelijke stations zijn een cruciale schakel in een snelle, veilige en comfortabele reis. Deze toegankelijkheid vullen we in door de stations te voorzien van liften en roltrappen. Daarnaast faciliteert NS de reiziger met onder andere voldoende fiets- en autoparkeerplaatsen, OV-fietsen, toiletten,



watertappunten en een winkelaanbod dat inspeelt op de behoefte van de reiziger wordt de reis naar en het verblijf op het station zo aangenaam en makkelijk mogelijk gemaakt.

Initiatief aanbesteding

Deze aanbesteding is een gezamenlijk initiatief van ProRail Stations en NS Stations. Beide partijen hebben liften en roltrappen op de stations in Nederland die in gezamenlijkheid worden beheerd.

1.1 Leeswijzer

Deze aanbestedingsleidraad beschrijft het verloop van de aanbestedingsprocedure. Deze aanbestedingsleidraad moet gelezen worden in samenhang met de publicatie in TenderNed, om als lezer een volledig overzicht te verkrijgen over (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure.

In bijlage 8 is een inhoudsopgave van het aanbestedingsdossier opgenomen. Indien in deze aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar documenten / websites, staan deze opgenomen in deze bijlage.



2 Informatie over de opdracht

De opdracht is verdeeld naar 2 percelen.

Perceel 1

Dit perceel omvat de levering, installatie, ingebruikstelling en instandhouding van lift- en roltrapinstallaties, inclusief de levering van daartoe behorende onderdelen, de van toepassing zijnde hulpmiddelen en het verrichten van aanverwante dienstverlening, binnen de scope van en zoals gespecificeerd in de Vraagspecificatie en zulks volgens de (overige) uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen.

Voor perceel 1 is ProRail de opdrachtgever

Perceel 2

Deze Overeenkomst omvat de opdracht tot instandhouding van lift- en roltrapinstallaties, inclusief de levering van daartoe behorende onderdelen, van toepassing zijnde hulpmiddelen en verrichten van daaraan verwante dienstverlening, zoals genoemd en beschreven in de Vraagspecificatie en hierna te noemen: de Opdracht.

Voor perceel 2 zijn zowel ProRail als NS Stations de opdrachtgevers. De verdeling van de scope naar opdrachtgever is toegevoegd als bijlage 2 van de Vraagspecificatie Instandhouding van perceel 1 en 2. Voor perceel 2 wordt een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2 aangegaan (zie verder par. 7.1.1).

Ad Perceel 1)

Voor perceel 1 beoogt ProRail met maximaal twee partijen een Raamovereenkomst af te sluiten. Deelopdrachten worden middels mini-competities verdeeld.

Perceel 1 omvat de levering, montage, ingebruikstelling en instandhouding van liftinstallaties en roltrappen conform de daartoe opgestelde vraagspecificatie. De raamovereenkomsten zullen in 2020 aanvangen. Binnen deze looptijd worden de liften en roltrappen in verschillende projecten gerealiseerd. Opdrachtnemers hebben aansluitend op de realisatie van een lift en/ of roltrap onder de Raamovereenkomst de verplichting om de liften en roltrappen te onderhouden tot en met eind Q4 van 2044.

Door de levering en het prestatiegericht onderhoud van de installaties aan dezelfde Opdrachtnemer uit te besteden verwacht ProRail:

- De kwaliteit van de installaties te borgen;
- De betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de installaties te optimaliseren en af te stemmen op het daadwerkelijke gebruik;
- De laagst mogelijke totale levensduurkosten van de installaties te realiseren.

Wijze van opdrachtverstrekking nieuwe installaties middels mini-competities

In deze aanbestedingsprocedure dienen inschrijvers maximum prijsniveaus voor levering en onderhoudswerkzaamheden af te geven. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt onder de Opdrachtnemers een uitvraag voor een project gedaan voor de in één of meerdere station(s) te realiseren installaties. Opdrachtnemers (waarmee een Raamovereenkomst afgesloten is) zijn verplicht om op verzoek van ProRail een inschrijving voor een project in te dienen waarbij het prijsniveau niet hoger mag zijn dan het in de



raamovereenkomst aangeboden maximum prijsniveau. Het project wordt gegund aan de inschrijver met laagste vergelijkingsprijs in de mini-competitie. Uitzondering hierop is de eerste opdracht na gunning. De opdrachtnemers krijgen beiden een eerste Deelopdracht (lift en/of roltrap). Locatie en omvang van die eerste Deelopdracht is ten tijde van de aanbestedingsprocedure nog niet bekend. Streven is om een gelijkwaardige omvang te verstrekken in deze Deelopdrachten.

De wijze waarop projecten worden uitgevraagd, en de spelregels die op deze uitvraag van toepassing zijn, zijn nader uitgewerkt in de Annex Prijzen Tarieven & Leveringscondities.

Ad Perceel 2)

Voor perceel 2 beogen de twee opdrachtgevers met één partij een Instandhoudingsovereenkomst af te sluiten. Er worden daarbij twee afzonderlijke (maar gelijklopende) overeenkomsten opgesteld.

Perceel 2 omvat de instandhouding van de installaties die buiten de huidige raamovereenkomsten (levering t/m 2020 en instandhouding gedurende 20/25 jaar na in gebruik name) vallen. Het kan voorkomen dat een bestaande installatie (scope perceel 2) wordt vervangen door een nieuwe installatie (scope perceel 1). Zodra een installatie vervangen wordt, zal deze uit perceel 2 worden gehaald en onderdeel worden van perceel 1.

Perceel 2 betreft meerdere typen installaties van diverse bouwjaren en van diverse merken. Zie ook onderstaande tabel:

Installatiegroep	subgroep	Bouwjaar								
		t/m 1985	1986 - 1990	1991- 1995	1996- 2000	2001- 2005	2006- 2010	2011- 2015	na 2015	Eindtotaal
Lift	Hefplateau						3	7	1	11
	Lift goederen hydraulisch	1	1	2	2	1		3		10
	Lift goederen tractie	3				1		4	5	13
	Lift invalide			1	1			1	1	4
	Lift kantoor hydraulisch	1		3	2					6
	Lift kantoor tractie	11		2	3		2	4	2	24
	Lift	13	6	28	59	38	22	3	2	171
	Lift transfer tractie	3			4	2	35	15	9	68
Totaal lift		32	7	36	71	42	62	37	20	307
Roltrap	Rolhellingbaan				11			3	2	16
	Roltrap		1	20	40	24	30	11	13	139
Totaal roltrap			1	20	51	24	30	14	15	155
Eindtotaal		32	8	56	122	66	92	51	35	462



Zoals te zien is, is een deel van de installaties na 2010 opgeleverd. Voor ProRail installaties betreft het dan later opgeleverde projecten, deze projecten waren al gegund voor de start van de raamovereenkomst 2010. Voor installaties in beheer bij NS Stations geldt dat NS de nieuwbouw destijds zelf uitgevraagd heeft.

Doel van de instandhoudingsovereenkomst (perceel 2) is:

- De betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de installaties te optimaliseren en af te stemmen op het daadwerkelijke gebruik;
- De laagst mogelijke instandhoudingskosten van de installaties te realiseren.

2.1 Huidige overeenkomsten

De huidige overeenkomsten voor de liften en roltrappen op de stations in Nederland zijn:

- Raamovereenkomst voor levering, installatie, ingebruikname en instandhouding van liften
 - de raamovereenkomsten voor levering, installatie en ingebruikname van liften lopen af op 11 februari 2020 (contractnummer ORS384845);
 - de bijbehorende instandhoudingsovereenkomst loopt af 25 jaar na bouwdatum van de betreffende lift.
- Raamovereenkomst voor levering, installatie, ingebruikname en onderhoud van roltrappen
 - Raamovereenkomsten voor levering, installatie en ingebruikname van roltrappen lopen af op 1 november 2020 (contractnummer ORS 384868);
 - de bijbehorende instandhoudingsovereenkomst loopt af 20 jaar na bouwdatum van de betreffende roltrap.
- Instandhoudingsovereenkomst voor de groep installaties die vóór 2010 geplaatst zijn (contractnummer 16-AR-0036).
 - De uitvoering wordt door NS Stations door gecontracteerd aan de huidige instandhouder.
 - Onderdeel van het contract van NS Stations met deze instandhouder zijn de installaties die ProRail wil gaan beheren, de installaties die NS Stations beheert en die NS Stations voor een derde partij beheert (gemeenten).

2.2 Scope van de opdracht

Van de in paragraaf 2.1 genoemde raamovereenkomsten loopt het leveringsdeel in 2020 af, hetwelk opnieuw wordt aanbesteed. Dit doet ProRail in Perceel 1 voor zowel liften als roltrappen, de levering en plaatsing wordt daarbij gecombineerd met instandhouding tot in Q4 van 2044. In dit perceel worden zowel nieuwbouw als vervangingsprojecten uitgevoerd.

Voor het instandhoudingsareaal wordt een instandhoudingsovereenkomst aanbesteed (Perceel 2) voor een periode van maximaal 8 jaar waarbij het contractmanagement afhankelijk van het areaal-deel bij hetzij ProRail hetzij NS Stations berust.

De aantallen liften en roltrappen op de stations in Nederland in de scope opgenomen zijn, worden in onderstaande tabel weergegeven (peildatum 1 september 2019). Daarbij wordt in aantallen de verdeling weergegeven van het instandhoudingsareaal naar de contractmanager.



	lift	roltrap	totaal
Perceel 2	307	155	462
Contractmanager ProRail	211	128	339
Contractmanager NS Stations	96	27	123

Nadere detaillering van de scope van perceel 1:

Het betreft het leveren, installeren en in gebruikstellen van nieuwe installaties gedurende een periode van 8 jaar (2020-2028) (ten behoeve van nieuwbouw en/of vervangingen) en deze installaties in stand te houden tot in Q4 van 2044. Daarnaast behoort ook ondersteunende dienstverlening ten behoeve van de instandhouding tot de af te sluiten raamovereenkomst.

In het leveringscontract verwachten we onderstaand volume:

	nieuwbouw	vervanging	totaal
Liften	35	65	100
Roltrappen	15	35	50
	50	100	150

Naar verwachting zijn de liften die nieuw gebouwd zullen worden allen tractieliften, daarnaast zullen bij de vervanging naar verwachting circa 40 vervangen worden door hydraulische liften en 25 door tractieliften.

Buiten de scope van de aanbesteding voor perceel 1 zijn:

- de liftschachten en -putten
- de nieuwbouw/vervanging van de installaties die in eigendom zijn bij NS Stations
- de keuring inzake inbedrijfstellen en de periodieke keuringen door een CBI.

Nadere detaillering van de scope van perceel 2:

Het betreft de instandhouding gedurende de periode 2020-2028 (8 jaar) van installaties uit het instandhoudingsareaal:

- Betreft diverse typen installaties:
 - Liftinstallaties (inclusief goederenliften, invalideliften en hefplateaus);
 - Roltrappen (inclusief rolpaden / rolhellingbanen)
- Eigendom is verdeeld naar gemeenten, ProRail en NS Stations, de instandhoudingsverplichting ligt bij ProRail of bij NS Stations;
- Verwacht volume voor instandhouding:
 - 305 liftinstallaties (waarvan 65 te vervangen in de komende 8 jaar).
 - 150 roltrappen (waarvan 35 te vervangen in de komende 8 jaar)

Als een installatie wordt vervangen, dan zal die installatie uit de instandhoudingsovereenkomst worden gehaald en zal het project onderdeel worden van de leverings- en instandhoudingsovereenkomst van perceel 1.



De instandhoudingsovereenkomst heeft bij aanvang een duur van vier (4) jaar. Deze periode kan ééenzijdig door Opdrachtgevers twee (2) keer voor een periode van twee (2) jaar verlengd worden.

Buiten de scope van de aanbesteding van perceel 2 zijn:

- de installaties die onderhouden worden via de raamovereenkomsten 2010-2020 (contractnummers ORS 384845 en -384846)
- de periodieke keuringen door een conformiteitsbeoordelingsinstantie.

2.2.1 CPV code

Voor perceel 1:

- Installeren van liften en roltrappen 45313000-4

Voor beide percelen:

- Liften en transportbanden 42417000-2
- Liftonderhoud 50750000-7
- Reparatie en onderhoud van roltrappen 50740000-4
- Liften, skiliften, hijsinstallaties, roltrappen en rolpaden 42416000-5

2.3 Voorwaarden van de opdracht

Voor **perceel 1** geldt het volgende: ProRail zal in mini-competities onder de twee raamcontractanten door middel van deelopdrachten, leveringen en diensten afroepen, passend bij de scope voor wat betreft installatie en instandhouding.

Voor **perceel 2** zullen de opdrachtgevers, elk voor haar betreffende deel van het areaal, één raamovereenkomst voor instandhouding aangaan.



3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Procedure

Op deze Europese aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze aanbesteding verloopt volgens de openbare procedure, conform Deel II van het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016, versie 1 juli 2016 (ARN²⁰¹⁶).

3.1.1 Gebruik van TenderNed

De aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. Om te kunnen deelnemen aan de aanbesteding dient u te zijn geregistreerd in TenderNed. U heeft een eHerkenningmiddel nodig om een onderneming in TenderNed te registreren. Voor meer informatie zie www.TenderNed.nl.

- Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure dient (schriftelijk) te verlopen via de module 'Berichten' in TenderNed (gebruik hiervoor de optie 'Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar ProRail B.V.'). Correspondentie verzonden via een andere weg wordt niet in behandeling genomen. Zie voor het proces van uitwisseling van informatie ook paragraaf 3.3.
- Indien de informatie uit TenderNed en deze leidraad en bijbehorende bijlagen verschilt, prevaleert de tekst in TenderNed. Aan partijen wordt verzocht om tegenstrijdigheden per ommegaande te melden aan ProRail via de module 'Berichten' van TenderNed.
- Het aanbestedingsdossier is digitaal verstrekt via TenderNed. Indien van een bestand zowel een pdf-versie als een oorspronkelijke ('native')-versie is geleverd, prevaleert de pdf-versie boven de oorspronkelijke versie.
- ProRail is niet verantwoordelijk voor de onmogelijkheid om een inschrijving in te dienen vanwege automatiserings- of telefoonproblemen van de inschrijver.
- In geval TenderNed op het uiterste tijdstip van ontvangst van de inschrijving niet toegankelijk is vanwege een storing in TenderNed kan ProRail, afhankelijk van de situatie en de gevolgen, besluiten het uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijving uit te stellen. ProRail zal in dat geval, zodra dat mogelijk is, het gewijzigde uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijving bekendmaken via TenderNed onder 'Rectificatie'.

3.1.2 Inschrijven via TenderNed

Het is niet toegestaan om uw inschrijving op een andere wijze in te dienen dan via TenderNed. Een inschrijving, die anders dan via TenderNed wordt ingediend is ongeldig.

Voor het indienen van uw inschrijving gaat u in TenderNed naar "Mijn inschrijving".

- Bij het onderdeel "Eisen beantwoorden" kunnen de gevraagde stukken met betrekking tot de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden ingediend.



- Bij het onderdeel “Gunningscriteria beantwoorden” kunnen onder het tabblad “Criteria” de stukken ten behoeve van de inschrijving worden ingevuld. U dient bij *alle* criteria het hokje aan te vinken bij “Dit criterium is beantwoord”.

Na het beantwoorden van alle gunningscriteria dient de stap “Inschrijving op de aanbesteding” te worden doorlopen om uw inschrijving in te dienen. **Let op: zonder deze stap is uw inschrijving niet ingediend en kan ProRail deze niet in behandeling nemen!**

3.2 Planning

De in TenderNed genoemde uiterste datum en tijdstip van inschrijving geldt als een fatale termijn. Te late of op andere wijze dan voorgeschreven in deze leidraad ingediende inschrijvingen worden niet beoordeeld en zullen als niet gedaan worden beschouwd. De overig genoemde termijnen in TenderNed zijn indicatief.

De kluis op TenderNed sluit automatisch op het in TenderNed genoemde tijdstip; uploaden van inschrijvingen is daarna niet meer mogelijk. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig uploaden van alle documenten en het tijdig ter beschikking stellen van alle documenten aan ProRail.

Bij tegenstrijdigheden met betrekking tot de planning prevaleert de planning zoals opgenomen in TenderNed.

3.3 Uitwisseling van informatie

Voor een goed begrip van het aanbestedingsdossier is het van belang dat gegadigden zo nodig tijdig vragen stellen over de inhoud hiervan.

Op de volgende wijzen kan ProRail inlichtingen verstrekken in het kader van deze aanbestedingsprocedure:

1. Startbijeenkomst.
2. Algemene inlichtingen.
3. Individuele inlichtingen.

In algemene zin en bij tegenstrijdigheden geldt dat meer actuele inlichtingen gaan boven oudere inlichtingen (bijv. een latere nota van inlichtingen prevaleert boven een eerdere nota van inlichtingen).

3.3.1 Startbijeenkomst

Op 28 oktober 2019 om 9:00 uur wordt op het hoofdkantoor van ProRail (de Inktpot, Moreelsepark 3, Utrecht) een startbijeenkomst georganiseerd. Uw aanwezigheid wordt op prijs gesteld.

U dient zich te allen tijde te kunnen legitimeren. Wij verzoeken u dan ook een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.



Graag verzoeken wij u zo spoedig mogelijk doch uiterlijk twee dagen voor de startbijeenkomst door te geven met hoeveel personen u aanwezig zult zijn (maximaal 2 personen) via de module 'Berichten' van TenderNed.

De startbijeenkomst/aanwijzing heeft enkel een informatief karakter. Vragen zullen, om onderdeel te gaan uitmaken van het aanbestedingsdossier, altijd ook als verzoek tot inlichting moeten worden ingediend conform de procedure in paragraaf 3.3.2 en 3.3.3.

3.3.2 Algemene inlichtingen

Gegadigden kunnen schriftelijk vragen stellen over het aanbestedingsdossier en de aanbestedingsprocedure. Vragen dienen helder en éénduidig geformuleerd te worden met een verwijzing naar het onderdeel van het aanbestedingsdossier waarop de vraag betrekking heeft.

Vragen dienen te worden gesteld via de module 'Berichten' van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen). Vragen dienen gesteld te zijn in bijgevoegd format (bijlage 1, één vraag per cel, indienen in Excel format). De uiterste datum voor het stellen van vragen is vermeld op TenderNed. Na deze datum is ProRail niet gehouden eventuele vragen in behandeling te nemen.

De gestelde vragen worden door ProRail samengevoegd tot één algemene vragenlijst. Deze lijst wordt inclusief de beantwoording verstrekt als bijlage bij de nota van inlichtingen. Deze nota van inlichtingen wordt op TenderNed gepubliceerd.

3.3.3 Individuele inlichtingen

De individuele overleggronden vinden plaats op:

05-11-2019

- 9.00 uur tot 10.30 uur (sessie 1),
- 11.00 uur tot 12.30 uur (sessie 2)

08-11-2019

- 9.00 uur tot 10.30 uur (sessie 3),
- 11.00 uur tot 12.30 uur (sessie 4)

11-11-2019

- 09.00 uur tot 10.30 uur (sessie 5)
- 11.00 uur tot 12.30 uur (sessie 6)

Opgeven:

Gelieve uiterlijk 25-10-2019 het verzoek voor Individuele overleg in te dienen. Dit verzoek dient vergezeld te zijn van opgave van voorkeursessies, in rangorde aflopend. (bijvoorbeeld: 1^e voorkeur voor sessie 1, 2^e voorkeur voor sessie 4, ... 5^e voorkeur voor sessie 3). Bij de indeling van gegadigden zal ProRail zo veel mogelijk rekening houden met de opgegeven voorkeuren.

Het verstrekken van individuele inlichtingen mag niet leiden tot een ongeoorloofde kennisvoorsprong, waarmee strijdigheid kan ontstaan met het gelijkheidsbeginsel. In dat geval zal ProRail de gegadigde de keuze bieden om de vraag in te trekken, dan wel algemeen te laten beantwoorden.



Vragen dienen te worden gesteld via de module “Berichten” van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen). Vragen dienen gesteld te zijn in het bijgevoegde format (bijlage 2).

3.4 Rechtsverwerking

Alle aanbestedingsstukken zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de documenten voorkomen. ProRail verzoekt gegadigden om onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden zo spoedig mogelijk te melden. ProRail verwacht een proactieve houding van de gegadigden, hetgeen betekent dat eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten zo spoedig mogelijk aan ProRail gemeld moeten worden en wel op een zodanig moment dat deze onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden nog gecorrigeerd kunnen worden.

Gegadigden dienen alle vragen en/of bezwaren in het kader van deze aanbestedingsprocedure tijdig kenbaar te maken met een verzoek om inlichtingen.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de Inschrijvingen moeten zijn ingediend, kan gegadigden geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten. Derhalve verwerkt gegadigden het recht om na die termijn alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings-)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten en wordt gegadigde geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver zich onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met het aanbestedingsdossier.

3.5 Contactinformatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure dient te verlopen via de tendermanager. Enkel correspondentie via de module ‘Berichten’ in TenderNed kan effect hebben op (het verloop van) deze aanbestedingsprocedure.

Tendermanager: Lisa Markenstein-Hijman, telefoonnummer +31 (0)6 4806 7641.

3.6 Herstel van gebreken

Gebreken ten aanzien van de inschrijving kunnen conform artikel 17.1 ARN²⁰¹⁶ op verzoek van ProRail worden hersteld, mits dit herstel er niet toe leidt dat in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt voorgesteld. De volgende gebreken terzake het inschrijvingsformulier komen in ieder geval niet voor herstel in aanmerking:

- Bij inschrijving ontbreekt inschrijvingsformulier van inschrijver.
- Het te laat indienen van het inschrijvingsformulier van inschrijver.



In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), zie bijlage 7, of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen stelt ProRail de betreffende ondernemer in de gelegenheid om het gebrek te herstellen. De volgende gebreken terzake het UEA komen in ieder geval niet voor herstel in aanmerking:

- Bij inschrijving ontbreekt UEA van inschrijver.
- Het te laat indienen van het UEA van inschrijver.
- Indien de identiteit van combinant/derde (zie respectievelijke paragraaf 4.5.2 en 4.5.3) niet is vermeld op het UEA van inschrijver en het UEA van de combinant/derde niet is ingediend.
- Het toevoegen of schrappen van een derde conform paragraaf 4.5.3 (genomineerd onderaannemer).
- Het toevoegen of schrappen van de partijen in het kader van combinatievorming.

Herstel van gebreken dient binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek van ProRail daartoe plaats te vinden. Indien herstel van gebreken niet plaatsvindt binnen deze termijn van 48 uur (op werkdagen) of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld, kan ProRail de inschrijving ongeldig verklaren.

In het geval van ongeldigheid wordt de inschrijver hierover geïnformeerd met de gemotiveerde reden van deze afwijzing. Tegen deze beslissing is bezwaar mogelijk op grond van het ARN²⁰¹⁶ en de Klachtenregeling Aanbesteden.

3.7 Uitsluiting van procedure

Indien de gegadigde zich niet conformeert aan de in deze aanbestedingsleidraad beschreven werkwijze, kan dit leiden tot uitsluiting van de procedure. Het gestelde in artikel 17 van het ARN²⁰¹⁶ is onverkort van toepassing. Daaruit volgt dat het niet is toegestaan een inschrijving te doen die afwijkt van het in dit aanbestedingsdossier gevraagde. Ook is het niet toegestaan een voorwaardelijke inschrijving te doen.

Er wordt verder met klem op gewezen dat verklaringen, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten, of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door ProRail kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van verdere aanbestedingsprocedures van ProRail tot gevolg hebben.

Uitsluiting kan ook volgen wanneer een gegadigde contacten onderhoudt met ProRail over onderhavige aanbesteding buiten de tendermanager om, of ingeval geconstateerd wordt dat gegadigden onderling contacten onderhouden over deze aanbesteding.

Het is voor gegadigden gedurende de procedure niet toegestaan met derden over het object van de aanbesteding te communiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail. Uitzondering hierop vormt het overleg met potentiële onderaannemers en/of combinanten, voor zover dat in verband met de uitvoering van hun deel relevant is. Ook publicaties worden in dit verband beschouwd als communicatie met derden.



3.8 Klachtenprocedure ProRail

Indien u in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure klachten of bezwaren heeft, kunt u deze richten aan het door ProRail ingestelde klachtenmeldpunt. De werkwijze is beschreven in de “Klachtenregeling aanbesteden van ProRail”. Het klachtenmeldpunt is te bereiken via aanbestedingsklachten@prorail.nl.

3.9 Beroepsprocedure

Gegadigde heeft het recht een beroepsprocedure te starten bij de Rechtbank Midden-Nederland indien zij dit noodzakelijk acht. De beroepsprocedure is beschreven in artikel 21 van het ARN²⁰¹⁶.



4 Geschiktheid van de gegadigde

4.1 Inleiding

Met de toets op geschiktheid beoordeelt ProRail of u, als ondernemer, geschikt bent om onderhavige opdracht te kunnen uitvoeren. Het is hierbij van belang dat op u geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen (minimumeisen). Om deel te kunnen nemen aan een aanbesteding dient u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen, zie bijlage 7. Daarnaast worden per uitsluitingsgrond/eis nog aanvullende documenten gevraagd. Hieronder zijn de uitsluitingsgronden, minimumeisen en het UEA nader toegelicht.

4.2 Uitsluitingsgronden

4.2.1 Verplichte uitsluitingsgrond

Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87 lid 1 Aanbestedingswet 2012.

Bewijsstukken:

- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee jaar én niet afgegeven vóór 1 juli 2016;
- Uittreksel Handelsregister uit het land van vestiging dat op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden;
- Verklaring Belastingdienst die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden.

4.2.2 Facultatieve uitsluitingsgrond

Bij deze aanbestedingsprocedure zijn de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing:

- Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
- Faillissement, insolventie of gelijksoortig
- Ernstige beroepsfout
- Vervalsing van de mededinging
- Belangenconflict
- Betrokken bij de voorbereiding
- Prestaties uit het verleden
- Valse verklaring
- Onrechtmatige beïnvloeding

Bewijsstukken:

- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee jaar én niet afgegeven vóór 1 juli 2016;
- Uittreksel Handelsregister uit het land van vestiging dat op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden;
- Verklaring Belastingdienst die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden.



4.3 Geschiktheidseisen (minimumeisen) – Perceel 1

4.3.1 Eis 01 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 1)

Het door de gegadigde in te zetten verantwoordelijk en leidinggevend personeel beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Bewijsstukken:

- Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) verklaart de gegadigde dat wordt voldaan aan deze eis (zie Deel IV UEA).

4.3.2 Eis 02 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 1)

De gegadigde voldoet aan de normen inzake kwaliteitsbewaking.

Bewijsstukken:

- Gegadigde beschikt over een geldig EN-ISO 9001:2008-certificaat of EN-ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig. Het toepassingsgebied van het certificaat dient aantoonbaar betrekking te hebben op het onderhouden van liften en roltrappen.

4.3.3 Eis 03 – Ervaringseis 1 (perceel 1)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met de levering, plaatsing, ingebruikstelling en instandhouding van gemiddeld 5 liften per jaar in openbare ruimten in (semi-) buitenopstellingen gedurende de afgelopen 5 jaar.

4.3.4 Eis 03 – Ervaringseis 2 (perceel 1)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met de levering, plaatsing, ingebruikstelling en instandhouding van gemiddeld 3 roltrappen per jaar in openbare ruimten in (semi-) buitenopstellingen gedurende de afgelopen 5 jaar.

4.3.5 Eis 03 – Ervaringseis 3 (perceel 1)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met het organiseren van landelijke service, 24/7, 365 dagen/jaar voor correctief en preventief onderhoud gedurende de afgelopen 5 jaar, binnen de overeengekomen urgentietermijnen (in veel gevallen binnen 4 uur).

Bewijsstukken voor paragraaf 4.3.3 tot en met paragraaf 4.3.5:

- Verifieerbare referentie (opgave van voltooide opdrachten of lopende overeenkomsten met een minimale looptijd van 6 maanden) conform bijlage 3.

De referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever afgegeven verklaring dat bewijst dat de opdracht naar behoren is / wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat; in die verklaring dient het opdrachtbedrag en periode van uitvoering te worden vermeld. ProRail kan contact opnemen met de referent om de opgegeven referentie te verifiëren.

Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel



de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd.

4.4 Geschiktheidseisen (minimumeisen) – Perceel 2

4.4.1 Eis 01 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 2)

Het door de gegadigde in te zetten verantwoordelijk en leidinggevend personeel beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Bewijsstukken:

- Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) verklaart de gegadigde dat wordt voldaan aan deze eis (zie Deel IV UEA).

4.4.2 Eis 02 – Technische en beroepsbekwaamheid (perceel 2)

De gegadigde voldoet aan de normen inzake kwaliteitsbewaking.

Bewijsstukken:

- Gegadigde beschikt over een geldig EN-ISO 9001:2008-certificaat of EN-ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig. Het toepassingsgebied van het certificaat dient aantoonbaar betrekking te hebben op het onderhouden van liften en roltrappen.

4.4.3 Eis 03 – Ervaringseis 1 (perceel 2)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met de instandhouding van gemiddeld 135 liften per jaar en gemiddeld 75 roltrappen per jaar in openbare ruimten in (semi-) buitenopstellingen gedurende de afgelopen 5 jaar, met een minimum van 40 liften en 40 roltrappen per jaar.

4.4.4 Eis 03 – Ervaringseis 2 (perceel 2)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met de instandhouding van diverse merken liften en diverse merken roltrappen gedurende de afgelopen 5 jaar.

4.4.5 Eis 03 – Ervaringseis 3 (perceel 2)

Gegadigde heeft aantoonbaar ervaring met het organiseren van landelijke service, 24/7, 365 dagen/jaar voor correctief en preventief onderhoud gedurende de afgelopen 5 jaar, binnen de overeengekomen urgentietermijnen (standaard is 4 uur).

Bewijsstukken voor paragraaf 4.4.3 tot en met paragraaf 4.4.5:

- Verifieerbare referentie (opgave van voltooide opdrachten of lopende overeenkomsten met een minimale looptijd van 6 maanden) conform bijlage 3.

De referentie dient vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever afgegeven verklaring dat bewijst dat de opdracht naar behoren is / wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat; in die verklaring dient het opdrachtbedrag en periode van uitvoering te worden vermeld.

Onder primaire opdrachtgever wordt verstaan de eerste opdrachtgever in de keten. In geval de betreffende opdracht is uitgevoerd in onderopdrachtneming voldoet een



verklaring van de primaire opdrachtgever aan de onderopdrachtnemer als bewijs. Enkel de verklaring van een hoofdopdrachtnemer aan een onderopdrachtnemer, of enkel de verklaring van de primaire opdrachtgever aan de hoofdopdrachtnemer voldoet niet als bewijs. Een samenstel van deze twee verklaringen wordt wel als bewijs geaccepteerd.

4.5 Samenwerken met andere partijen

U kunt zelfstandig meedingen naar deze aanbesteding maar ook samen met andere ondernemers. Dit kan in combinatie of door een beroep te doen op derden ('onderaanneming'). Een samenwerking heeft de volgende consequenties:

- Alle partijen dienen aan te tonen dat er geen uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.
- Alle partijen dienen ingeschreven te zijn in het handels- of beroepsregister in het land van vestiging.
- Alle partijen gezamenlijk dienen te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.
- Alle partijen dienen het UEA in te vullen en te ondertekenen conform paragraaf 4.5.
- Voorzover de inschrijver bestaat uit een combinatie van meerdere bedrijven, dienen alle bedrijven afzonderlijk te worden vermeld en dient het inschrijvingsformulier door alle bedrijven afzonderlijk te worden ondertekend. Tevens dient in dat geval te worden vermeld wie als gemachtigde optreedt om de inschrijver voor alle zaken het betrokken werk betreffende te vertegenwoordigen.
- Indien een beroep wordt gedaan op een onderaannemer (of combinant) om aan een specifieke ervaringseis te voldoen, dan dient deze onderaannemer (of combinant) ook daadwerkelijk dat gedeelte van het werk uit te voeren waarvoor een beroep wordt gedaan op zijn ervaring.

4.6 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Met inachtneming van het gestelde in het ARN²⁰¹⁶ zijn voor elke aanbesteding de te hanteren voorschriften en criteria aangegeven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en in TenderNed. De antwoorden in het UEA en de ingediende bewijzen dienen er enerzijds toe ProRail ervan te overtuigen dat de inschrijver geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden, anderzijds om de nodige bewijzen van geschiktheid jegens andere inschrijvers op te kunnen leveren. Eventuele eigen wetenschap van ProRail met betrekking tot de inschrijver wordt niet in de beoordeling betrokken.

4.6.1 UEA bij zelfstandige inschrijving

Bij de inschrijving in TenderNed dient het UEA door de inschrijver te worden ingevuld, ondertekend en geüpload bij de eis 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'.

De ondertekenaar van het UEA dient bevoegd te zijn dit namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het UEA niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.



4.6.2 UEA bij inschrijving door een combinatie¹ - artikel 10.3 ARN²⁰¹⁶

Een ondernemer die in combinatie met (een) andere ondernemer(s) - waaronder tijdelijke samenwerkingsverbanden - deelneemt aan een aanbestedingsprocedure, moet zowel zijn eigen UEA, alsook het afzonderlijke UEA van de combinant indienen met daarin ingevuld de gevraagde gegevens in de delen II tot en met VI. Als er meerdere combinanten zijn, moet voor elke combinant een afzonderlijke UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geupload.
 - De ondertekenaar van het UEA dient bevoegd te zijn dit namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het UEA niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.
- In elk UEA dient onder deel IIA, op pagina 3 van het UEA onder 'wijze van deelneming' de optie 'ja' aangevinkt te worden.
- Tevens dient op elk UEA de rol van de ondernemer binnen de combinatie alsmede de identiteit van de andere combinant (bedrijfsnaam) te worden vermeld.
- Indien de identiteit niet is vermeld en het UEA van de andere combinant(en) is niet ingediend, leidt dit tot ongeldigheid van de aanmelding.

4.6.2.1 Bewijsstukken bij inschrijving door een combinatie - artikel 10 ARN²⁰¹⁶

Daar waar sprake is van inschrijving in een combinatie dienen, naast het UEA, alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten (verklaring(en)/overeenkomst(en)), zoals vermeld in het ARN2016 door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

Van de combinanten samen:

- Combinatieovereenkomst met organisatieschema, waaruit tenminste blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn en;
- een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de in de combinatieovereenkomst opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 10.2 ARN2016).

èn van iedere afzonderlijke combinant:

- gevraagde bewijsstukken voor de uitsluitingscriteria (artikel 10.3 ARN2016);
- Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (artikel 10.4 ARN2016).
 - De ondertekenaar dient bevoegd te zijn dit namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar niet staat geregistreerd als

¹ *Combinaties of consortiums, joint ventures etc.*



vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

4.6.3 UEA bij inschrijving met beroep op draagkracht van andere entiteiten (natuurlijke personen of rechtspersonen)

Een ondernemer die zelfstandig (of in combinatie) deelneemt en zich beroept op de draagkracht van één of meer andere entiteiten (voor technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht), moet zijn eigen UEA samen met het UEA van de derde op wiens draagkracht hij een beroep doet, samen met de relevante informatie, indienen. Als er meerdere derden zijn moet voor elke derde een afzonderlijk UEA worden ingediend.

- Alle UEA's dienen naar behoren te worden ingevuld en ondertekend en in TenderNed te worden geupload.
 - De ondertekenaar van het UEA dient bevoegd te zijn dit namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het UEA niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.
- In elk UEA dient onder deel IIC, op pagina 5 van het UEA onder 'informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten' de optie 'ja' aangevinkt te worden.
- Tevens dient op de UEA van gegadigde de identiteit van de derde (bedrijfsnaam) op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan te worden vermeld.
- Indien de identiteit niet is vermeld op het UEA van de gegadigde en het UEA van de derde(n) is niet ingediend leidt dit tot ongeldigheid van de aanmelding.

4.6.3.1 Bewijsstukken bij inschrijving met beroep op draagkracht derden (natuurlijke of rechtspersonen) - artikel 11 ARN²⁰¹⁶

Daar waar sprake is van inschrijving met een beroep op de draagkracht van derden (technische of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht) dienen alle voor de betreffende situatie van toepassing zijnde documenten zoals vermeld in het ARN²⁰¹⁶ door de inschrijver als bewijs ingediend te worden. Dit betreft de volgende documenten:

Verklaring draagkracht derden ex artikel 11 ARN²⁰¹⁶ (invullen/invoegen in bijlage 6):

- ten aanzien van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een derde waarbij inschrijver en derde verklaren over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen te beschikken (artikel 11.1 ARN²⁰¹⁶) en;
- vergezeld van een organisatieschema, waaruit ten minste blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn (artikel 11.2 ARN²⁰¹⁶);
- een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd (artikel 11.2 ARN²⁰¹⁶) en
- Voor zover een inschrijver zich wenst te beroepen op de financiële en economische draagkracht van een derde dan dient uit de verklaring te blijken dat de derde hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor de uitvoering van de opdracht voor het geval de opdracht aan inschrijver wordt gegund (artikel 11.3 ARN²⁰¹⁶).



- De ondertekenaars dienen bevoegd te zijn dit namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

4.7 Aanbiedingsontwerpen (perceel 1)

In deze paragraaf wordt nader beschreven welke informatie de Inschrijver dient aan te leveren opdat de offerte door ProRail kan worden beoordeeld. Hierbij dient de Inschrijver ervoor te zorgen dat de inhoud van deze documenten voldoende en duidelijk is om ProRail van de kwaliteit en/of uitvoerbaarheid te overtuigen.

Aanbiedingsontwerp LIFT

Het aanbiedingsontwerp bestaat uit ontwerpdocumenten (opstellingstekening, berekeningen) zodanig in detail uitgewerkt dat:

- Gegadigde met zekerheid kan stellen dat zal worden voldaan in het eerste kwartaal van 2020 aan de eisen die gesteld zijn in de Vraagspecificatie Systeem;

Uitgangspunten voor het aanbiedingsontwerp zijn:

- Basisinstallatie tractielift
 - o Opvoerhoogte 5 meter
 - o Hefvermogen 1000kg
 - o 2 stopplaatsen
 - o 2 schachttoegangen
 - o 2 kooitoegangen
- Basisinstallatie hydraulische lift
 - o Opvoerhoogte 5 meter
 - o Hefvermogen 1000kg
 - o 2 stopplaatsen
 - o 2 schachttoegangen
 - o 2 kooitoegangen

In het aanbiedingsontwerp dient tenminste inzicht gegeven te worden in:

- Type en technische kenmerken van de basisinstallatie
- Specificaties van deuren, tableaux waarbij conformiteit aan de van toepassing zijnde eisen uit de vraagspecificatie aangetoond gaat worden.
- Energielabel (Het opgegeven energielabel dient door middel van theoretische berekeningen of meetrapporten van vergelijkbare installaties aangetoond te worden conform de NEN-EN-ISO 25745).

Opstellingstekeningen (1:50) en onderdelentekeningen van de lift waaruit blijkt:

- Afmetingen, hoofdcomponenten, kabelloop;
- Belasting van de tractielift op de schacht;
- Deuren en tableaux

Aanbiedingsontwerp ROLTRAP

Het aanbiedingsontwerp bestaat uit ontwerpdocumenten zodanig in detail uitgewerkt dat:

ProRail

- Gegadigde met zekerheid kan stellen dat zal worden voldaan in het eerste kwartaal van 2020 aan de eisen die gesteld zijn in de eisenspecificatie;

Uitgangspunten voor het aanbiedingsontwerp van de roltrap zijn:

- o opvoerhoogte 5 tot 6 meter
- o balustrade van glas
- o drie treden horizontaal,

In het aanbiedingsontwerp dient tenminste inzicht gegeven te worden in:

- Type en technische kenmerken van de basisinstallatie;
- Energielabel (Het opgegeven energielabel dient door middel van theoretische berekeningen of meetrapporten van vergelijkbare installaties aangetoond te worden conform de NEN-EN-ISO 25745).

Opstellingstekeningen (1:50) en onderdelentekeningen van de roltrap waaruit blijkt:

- Afmetingen, hoofdcomponenten
- Constructie frame
- Doorsnede van een glas en van een RVS balustrade.
- Aandrijving trede (van besturing, frequentieregelaar, motor, overbrenging, tredenketting, trede)
- Leuningbandloop (van besturing, frequentieregelaar, motor, overbrenging, leuningbandaandrijving en leuningband)



5 Gunningscriterium voor de opdracht

5.1 Algemene beschrijving en doel

Aan de hand van het gunningscriterium beoordeelt Aanbesteder uw inschrijving voor de onderhavige opdracht. Doel is om te komen tot een rangorde van alle gedane inschrijvingen.

In de overeenkomsten is voor beide percelen een bepaling opgenomen over hoe na gunning wordt omgegaan met de aangeboden prestatie- en kwaliteitsniveaus.

5.2 Gunningscriterium

Het gunningscriterium voor beide percelen is de economisch meest voordelige aanbieding op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV).

5.2.1 Formule

De beste prijs-kwaliteit verhouding wordt als volgt bepaald:

Voor perceel 1:

Levenscycluskosten [Criterium 1] -/- % CO₂-ladder [Criterium 2] -/- behaalde kwaliteitswaarde Duurzaamheid [Criterium 3]

Voor perceel 2:

Instandhoudingskosten [Criterium 1] -/- % CO₂-ladder [Criterium 2] -/- behaalde kwaliteitswaarde Plan van aanpak [Criterium 3]

5.3 Subgunningscriteria – perceel 1

5.3.1 Tabel subgunningscriteria

BPKV-criteria	Maximale kwaliteitswaarde	Toelichting / subcriteria
1. Levenscycluskosten (LCC)	N.v.t.	Levering en plaatsing van liften en roltrappen + instandhoudingskosten t/m 2044 (gelijk aan 25 jaar)
2. CO ₂ -prestatieladder	€ 5.000.000,-	CO ₂ -prestatieladder
3. Duurzaamheid	€ 5.000.000,-	Energieprestatie van de installatie en bij een roltrap is dat inclusief de verwarming



5.3.2 Uitwerking subgunningscriteria

5.3.2.1 Subcriterium 1 – Levenscycluskosten

De levenscycluskosten zijn een optelsom van kosten die gemoeid zijn met de levering en toekomstige instandhoudingskosten over een periode van 25 jaar voor zowel een roltrap als een lift. De levenscycluskosten worden berekend met behulp van de aanbiedingsbegroting. In de aanbiedingsbegroting wordt uitgegaan van een fictieve afname van 100 liften en 50 roltrappen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Om te komen tot levenscycluskosten wordt ook een fictieve wijze van instandhouding aangehouden. Dit leidt tot de som van levenscycluskosten die wordt gebruikt voor de berekening van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De instandhoudingskosten worden met prijspeil 2020 meegenomen in de berekening van de levenscycluskosten. Alle ingediende kosten zijn prijspeil januari 2020.

In de aanbiedingsbegroting dienen inschrijvers maximum prijsniveaus voor levering en onderhoudswerkzaamheden af te geven. Opdrachtnemers (waarmee een raamovereenkomst afgesloten is) zijn verplicht om op verzoek van ProRail een inschrijving voor een project in te dienen (proces van mini-competities) waarbij het prijsniveau niet hoger mag zijn dan het in de raamovereenkomst aangeboden maximum prijsniveau.

In te dienen documenten

- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsformulier conform bijlage 4 van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen).
 - De ondertekenaar van het inschrijvingsformulier dient bevoegd te zijn deze inschrijving namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het inschrijvingsformulier niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.
- Volledig ingevulde aanbiedingsbegroting conform het format in bijlage 5 (direct bij inschrijving in te dienen).

5.3.2.2 Subcriterium 2 – CO₂-ambitieniveau

Aanbesteder heeft als ambitie de CO₂-emissie te reduceren. Dat kan alleen door en met actieve inzet van opdrachtnemers. Aanbesteder heeft gekozen een kader te hanteren waarbij opdrachtnemers die invulling geven aan deze CO₂-ambitie tijdens uitvoering, een voordeel verkrijgen bij gunning. Als opdrachtnemer ervoor kiest om bij te dragen aan de CO₂-ambitie van Aanbesteder kan opdrachtnemer op het inschrijvingsformulier kiezen uit vijf CO₂-ambitieniveaus. Hoe hoger het aangeboden CO₂-ambitieniveau van inschrijver is, hoe hoger de fictieve vermindering van de inschrijfsom. Indien Opdrachtnemer geen keuze maakt op het inschrijvingsformulier wordt Opdrachtnemer geacht te hebben ingeschreven zonder CO₂- ambitieniveau. In dat geval vindt geen fictieve vermindering van de inschrijfsom plaats. Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven vanaf de aanvangsdatum van de opdracht.



Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de overeenkomst, jaarlijks aan te tonen dat tijdens de verdere uitvoering aan ten minste het aangeboden CO₂-ambitieniveau is voldaan.

De begrippen die gehanteerd worden en maatgevend zijn in het subgunningscriterium CO₂-Prestatieladder worden uitgelegd in Handreiking Aanbesteding versie 3.0, Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (link: https://cms.wolck.nl/content/cpl/cplcontent/2016_02_05_HandreikingAanbesteden.pdf).

Bij ieder CO₂-ambitieniveau hoort een vast percentage fictieve vermindering van de inschrijfsom.

In te dienen documenten

- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsformulier conform bijlage 4 van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen).
 - De ondertekenaar van het inschrijvingsformulier dient bevoegd te zijn deze inschrijving namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het inschrijvingsformulier niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

Beoordeling

De hoogte van het CO₂-ambitieniveau leidt tot een fictieve vermindering van de verwervingsbegroting volgens onderstaande tabel:

CO ₂ -ambitieniveau	Fictieve vermindering van de inschrijfsom (kwaliteitswaarde)
Geen	€ 0
Niveau 1	€ 0
Niveau 2	€ 0
Niveau 3	€ 2.000.000,-
Niveau 4	€ 3.500.000,-
Niveau 5	€ 5.000.000,-

5.3.2.3 Subcriterium 3 – Aanpak voor duurzaamheid

ProRail heeft als ambitie de duurzaamheid te stimuleren. Om deze ambitie te stimuleren vraagt ProRail om liften en roltrappen die een energiezuinige prestatie leveren. ProRail heeft gekozen een kader te hanteren waarbij inschrijver die invulling geven aan deze ambitie tijdens uitvoering, een voordeel verkrijgen bij gunning. Als inschrijver ervoor kiest om bij te dragen aan de duurzaamheidsambitie van ProRail kan inschrijver op het inschrijvingsformulier kiezen uit de energielabels zoals die gehanteerd worden in de NEN-EN-ISO 25745.

Hoe beter het aangeboden energielabel van inschrijver is, hoe hoger de fictieve vermindering van de inschrijfsom. Indien inschrijver geen keuze maakt op het inschrijvingsformulier vindt geen fictieve vermindering van de inschrijfsom plaats.

ProRail

De inschrijver dient daarbij het label te kiezen voor het basisontwerp voor de lift en voor het basisontwerp voor de roltrap. Als een beter energielabel wordt aangeboden dan de basis dan dient een keuring plaats te vinden conform de NEN 25745. De meting voor het energielabel dient uitgevoerd te worden door een onafhankelijke deskundige.

Afwijkend aan de NEN-EN-ISO 25745 moet de meting aan de roltrap uitgevoerd worden als bij een temperatuur tussen de 15 en 25 graden Celsius. (Die temperatuur kan uiteraard ook met hulpmiddelen worden bereikt, zoals de eigen verwarming van de roltrap en extra verwarming van de leuningband. Er kan ook gewacht worden tot de buitentemperatuur 15 graden is).

In aanvulling op het energielabel wordt het totale vermogen van de verwarming van een roltrap (exclusief de machinekamer) ook in beschouwing genomen. Hierbij hanteren we onderstaande categorieën (gebaseerd op een opvoerhoogte van 5 meter):

- 0 tot en met 3 kW
- Vanaf 3 tot en met 5 kW
- Vanaf 5 tot en met 7 kW
- Meer dan 7 kW

In te dienen documenten

Opgave van de te behalen energie labels bij de basisuitvoering van een lift en een roltrap. Dit document bestaat uit maximaal 1 pagina a4, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0. Het voorblad en de inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximale aantal pagina's (direct bij inschrijving in te dienen).

Voor het plan van aanpak geldt dat indien inschrijvers afwijken van de voorgeschreven maximum lengte, de opvolgende 'extra' pagina's niet in de beoordeling zullen worden meegenomen.

Maximale kwaliteitswaarde

Voor dit criterium is een maximale kwaliteitswaarde (fictieve korting) te behalen van € 5.000.000,-. Deze maximale score wordt behaald indien u voor alle onderdelen het hoogste energielabel aanbiedt.

Voor de roltrap is de duurzaamheidsberekening opgebouwd voor 50% uit het energielabel en voor 50% uit de score van het vermogen van de verwarming.

Label lift	Fictieve vermindering	
	Tractielift 1/3 deel	Hydraulische lift 1/3 deel
A	€1.666.666,-	€1.666.667,-
B	€0,-	€1.111.111,-
C		€555.556,-
D		€0,-



	Fictieve vermindering
Energielabel roltrap	1/6 deel
A+++	€833.333,-
A++	€416.666,-
A+	€0,-

	Fictieve vermindering
Verwarming roltrap	1/6 deel
0 t/m 3 kW	€833.333,-
3 t/m 5 kW	€555.556,-
5 t/m 7 kW	€277.778,-
>7kW	€0,-

5.4 Subgunningscriteria – perceel 2

5.4.1 Tabel subgunningscriteria

BPKV-criteria	Maximale kwaliteitswaarde	Toelichting
1. Instandhoudingskosten	N.v.t.	Instandhoudingskosten bestaande uit kosten voor revisies, preventief onderhoud en storingsherstel
2. CO ₂ -prestatieladder	€ 4.400.000,-	CO ₂ -prestatieladder
3. Plan van aanpak	€ 8.800.000,-	Plan van Aanpak waarin toegelicht wordt op meerdere onderdelen hoe ze gaan bijdragen aan de contractdoelstellingen. Per subonderdeel worden scores gegeven.

5.4.2 Uitwerking subgunningscriteria

5.4.2.1 Subcriterium 1 – Instandhoudingskosten

De instandhoudingskosten zijn een optelsom van kosten die gemoeid zijn met de toekomstige instandhoudingskosten over een periode van 8 jaar. De instandhoudingskosten worden berekend met behulp van de aanbiedingsbegroting. Om te komen tot instandhoudingskosten wordt een fictieve wijze van instandhouding aangehouden. Dit leidt tot de som van instandhoudingskosten die wordt gebruikt voor de berekening van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Het financiële deel van de Inschrijving dient te bestaan uit het ingevulde prijzenblad waarin de volgende componenten zijn opgenomen ter beoordeling van de Prijs. De prijzen worden in het prijzenblad verbijzonderd naar liften en roltrappen.

Componenten in het prijzenblad zijn:



- Revisies
- Preventief onderhoud
- Storingsherstel

Deze prijselementen vormen samen met de geraamde volumes over 8 jaar een fictieve aanneemsom.

In te dienen documenten

- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsformulier conform bijlage 4 van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen).
 - De ondertekenaar van het inschrijvingsformulier dient bevoegd te zijn deze inschrijving namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het inschrijvingsformulier niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.
- Volledig ingevulde aanbestedingsbegroting conform het format in bijlage 5@@ (direct bij inschrijving in te dienen).

5.4.2.2 Subcriterium 2 – CO₂-ambitieniveau

Aanbesteder heeft als ambitie de CO₂-emissie te reduceren. Dat kan alleen door en met actieve inzet van opdrachtnemers. Aanbesteder heeft gekozen een kader te hanteren waarbij opdrachtnemers die invulling geven aan deze CO₂-ambitie tijdens uitvoering, een voordeel verkrijgen bij gunning. Als opdrachtnemer ervoor kiest om bij te dragen aan de CO₂-ambitie van Aanbesteder kan opdrachtnemer op het inschrijvingsformulier kiezen uit vijf CO₂-ambitieniveaus. Hoe hoger het aangeboden CO₂-ambitieniveau van Opdrachtnemer is, hoe hoger de fictieve vermindering van de inschrijfsom. Indien Opdrachtnemer geen keuze maakt op het inschrijvingsformulier wordt Opdrachtnemer geacht te hebben ingeschreven zonder CO₂- ambitieniveau. In dat geval vindt geen fictieve vermindering van de inschrijfsom plaats. Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven vanaf de aanvangsdatum van de opdracht.

Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de overeenkomst, jaarlijks aan te tonen dat tijdens de verdere uitvoering aan ten minste het aangeboden CO₂-ambitieniveau is voldaan.

De begrippen die gehanteerd worden en maatgevend zijn in het subgunningscriterium CO₂-Prestatieladder worden uitgelegd in Handreiking Aanbesteding versie 3.0, Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (link: https://cms.wolck.nl/content/cpl/cplcontent/2016_02_05_HandreikingAanbesteden.pdf).

Bij ieder CO₂-ambitieniveau hoort een vast percentage fictieve vermindering van de inschrijfsom.

In te dienen documenten



- Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsformulier conform bijlage 4 van deze leidraad (direct bij inschrijving in te dienen).
 - De ondertekenaar van het inschrijvingsformulier dient bevoegd te zijn deze inschrijving namens de inschrijver te doen. Deze vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te worden aangetoond middels overlegging van een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (zie paragraaf 4.2.1). Indien de ondertekenaar van het inschrijvingsformulier niet staat geregistreerd als vertegenwoordigingsbevoegde dient een schriftelijke volmacht of een procuratieregeling te worden overgelegd waaruit de bevoegdheid blijkt.

Beoordeling

De hoogte van het CO₂-ambitieniveau leidt tot een fictieve vermindering van de verwervingsbegroting volgens onderstaande tabel:

CO ₂ -ambitieniveau	Fictieve vermindering van de inschrijfsom (kwaliteitswaarde)
Geen	€ 0
Niveau 1	€ 0
Niveau 2	€ 0
Niveau 3	€ 1.760.000,-
Niveau 4	€ 3.080.000,-
Niveau 5	€ 4.400.000,-

5.4.2.3 Subcriterium – Plan van aanpak

De kwaliteit van de Inschrijving wordt bepaald op basis van het Plan van Aanpak.

Doelstelling is om inzicht te krijgen hoe de opdrachtnemer georganiseerd is en hoe goed de uitvoering van haar werkzaamheden bijdraagt aan de doelstellingen van de Aanbesteder.

Het Plan van Aanpak dient een helder en integraal inzicht te verschaffen in de aanpak van de Inschrijvers op de genoemde en hieronder verder uitgewerkte Subgunningscriteria (K1, K2, K3 en K4). In het Plan van Aanpak dienen de bovengenoemde Subgunningscriteria op consistente en samenhangende wijze te worden beschreven.

Ieder Subgunningscriterium wordt beoordeeld op de daartoe ingediende informatie. Naarmate de – door Aanbesteder gecontroleerde – door Inschrijver ingediende stukken hier beter invulling aan geven, worden deze door de Aanbesteder hoger gewaardeerd. Indien de kwalitatieve invulling van het Plan van Aanpak SMART geformuleerd is, is de beoordelingscommissie beter in staat deze te beoordelen waardoor de kans op een betere beoordeling wordt vergroot.

Bij de beoordeling van elk subgunningscriterium baseert de beoordelingscommissie haar waardering op het totaalbeeld van het betreffende subgunningscriterium. De genoemde beoordelingsaspecten worden integraal in onderlinge samenhang beoordeeld en zijn slechts genoemd ter verduidelijking ten behoeve van de Inschrijving en zijn niet te beschouwen als nadere 'subgunningscriteria'. Per subgunningscriteria wordt een wegingsfactor gehanteerd.



Maximale kwaliteitswaarde

Voor het subcriterium Plan van Aanpak is een maximale kwaliteitswaarde (fictieve korting) te behalen van € 8.800.000,-.

Bij de beoordeling worden de volgende sub-gunningscriteria gehanteerd:

K1 Storingsdienst en gepland onderhoud (weegfactor 25). Doel is om inzicht te hebben hoe de opdrachtnemer de behoefte van opdrachtgevers invult ten aanzien van storingen en gepland onderhoud.

- Inrichting organisatie (storingen, preventief en revisies)
 - Op welke wijze is uw organisatie ingericht ten aanzien van het oplossen van storingen (24/7) en het uitvoeren van preventief onderhoud en revisies? In uw antwoord zien we de onderstaande punten minimaal terugkomen:
 - Vakmanschap/ opleiding
 - Registratie van uitgevoerd werk
 - 24/7 bereikbaarheid;
 - Single point of contact voor de operationeel manager;
 - Realisatie van de standaard FHT van 4 uur;
 - Escalatieniveau(s).
- Gepland onderhoud (revisies):
 - Op welke wijze zorgt u ervoor dat het jaarplan (revisies voor het komende jaar) binnen gestelde tijd wordt gerealiseerd?
- Gepland onderhoud (preventief):
 - Op welke wijze zorgt u ervoor dat het aantal voorgeschreven beurten per jaar wordt gerealiseerd?
- Planning gepland onderhoud (preventief en revisies):
 - Op welke wijze realiseert u een planning van de geplande werkzaamheden zodanig dat de hinder voor de reiziger geminimaliseerd wordt.
 - Op welke wijze geeft u ons inzicht in de planning voor de komende dagen / weken?

Binnen het Plan van Aanpak dient dit onderdeel te bestaan uit maximaal 2 enkelzijdige A4 pagina's, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0. Indien er meer pagina's worden ingediend dan de gestelde hoeveelheid, wordt het meerdere niet gelezen.

K2 Levering en reparatie van onderdelen (weegfactor 25). Doel is om inzicht te hebben hoe opdrachtnemer zorgt voor tijdige beschikbaarheid van onderdelen om daarmee de gewenste urgentietijden van storingsherstel te realiseren en reizigershinder te minimaliseren.

- Op welke wijze kunt u ervoor zorgen dat de onderdelen die benodigd zijn voor storingsherstel tijdig aanwezig zijn zodat de gevraagde FHT gehaald wordt?
- Denk hierbij aan afspraken met toeleveranciers, voorraden.

Binnen het Plan van Aanpak dient dit onderdeel te bestaan uit maximaal 2 enkelzijdige A4 pagina's, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0. Indien er meer pagina's worden ingediend dan de gestelde hoeveelheid, wordt het meerdere niet gelezen.



K3 Implementatieplan monitoringssysteem (weegfactor 25). Doel is om inzicht te hebben in wat wordt gemonitord en hoe de opdrachtnemer de implementatie uitvoert voor het eind van Q3 in 2022.

- Kunt u aangeven welke statussen en prestaties u kunt meten van de diverse installaties?
- Kunt u aangeven hoe u alle installaties gaat voorzien van een monitoringssysteem (conform bijlage 6 van de Vraagspecificatie Instandhouding Perceel 1 en 2) zodanig dat alle installaties voorzien zijn eind Q3 in 2022?

Binnen het Plan van Aanpak dient dit onderdeel te bestaan uit maximaal 2 enkelzijdige A4 pagina's, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0. Indien er meer pagina's worden ingediend dan de gestelde hoeveelheid, wordt het meerdere niet gelezen.

K4 Aanleveren verbeterplannen en aanleveren MOP (Meerjaren OnderhoudsPrognose) (weegfactor 25). Doel is om inzicht te krijgen in de wijze waarop opdrachtnemer de praktijk analyseert en komt met adviezen om de beschikbaarheid te verbeteren en hoe de opdrachtnemer elk jaar een MOP opstelt met als doel een optimum tussen instandhoudingskosten en beschikbaarheid.

- Op welke wijze gaat u ervoor zorgen dat we het beste MOP krijgen?
- Op welke wijze gaat u zorgen dat de niet beschikbaarheid (als gevolg van revisies, preventief onderhoud en storingen en derden) voor de reiziger geminimaliseerd wordt?

Binnen het Plan van Aanpak dient dit onderdeel te bestaan uit maximaal 2 enkelzijdige A4 pagina's, lettertype Arial 10pt, regelafstand 1.0. Indien er meer pagina's worden ingediend dan de gestelde hoeveelheid, wordt het meerdere niet gelezen.

Beoordeling

Deze kwaliteitswaarde wordt berekend conform de methodiek beschreven in paragraaf 5.5.

De maximale score per onderdeel is vermeld in onderstaande tabel.

Subgunningscriterium	Wegingsfactor	Kwaliteitswaarde
K1: Storingsdienst en gepland onderhoud	25	€ 2.200.000,00
K2: Levering en reparatie van onderdelen	25	€ 2.200.000,00
K3: Implementatieplan – Implementatieplan monitoringssysteem	25	€ 2.200.000,00
K4: Aanleveren verbeterplannen en aanleveren MOP	25	€ 2.200.000,00
totaal		€ 8.800.000,00

5.5 Beoordeling sub-gunningscriteria

De beoordeling van elk sub-gunningscriterium in perceel 2 wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie.



De beoordelingscommissie voor **perceel 2** bestaat uit:

- Projectleider aanbesteding LiRo bij ProRail
- Rail System Engineer bij ProRail
- Contractmanager bij ProRail
- Projectleider aanbesteding LiRo bij NS Stations
- Servicemanager

Alle leden beoordelen individueel de ingediende anonieme inschrijvingen en vullen het scoreformulier in voor het bepaalde subcriterium. De score kan per subcriterium variëren in range van 2-4-6-8-10 punten. Tijdens de beoordeling van de kwaliteitscriteria blijft de prijsinformatie van gegadigde onbekend bij de leden van de beoordelingscommissie. Opties die geen onderdeel uitmaken van de inschrijving worden niet meegewogen. De individuele beoordelingen worden ingebracht in een overleg van de beoordelingscommissie. Doel van dit overleg is tot consensus te komen over de definitieve beoordeling per sub-gunningscriterium. Het definitieve eindcijfer per sub-gunningscriterium wordt gebruikt voor de berekening van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De score wordt als volgt toegekend:

Score	Motivatie	Fictieve korting
In algemene zin geldt dat een beantwoording SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) dient te zijn, waarbij een meer SMART omschreven beantwoording beter scoort. Bovendien is aantoonbaarheid van belang, waarbij een betere aantoonbaarheid (bijvoorbeeld door verwijzing naar eerdere succesvolle toepassing/projecten) beter scoort.		
2	Slecht: De beschrijving door gegadigde van dit onderdeel ontbreekt of slaat de plank volledig mis en is nagenoeg niet SMART geformuleerd.	Bij een score 2 wordt uw inschrijving ongeldig verklaard.
4	Matig: De beschrijving door gegadigde van dit onderdeel draagt nauwelijks bij aan de geformuleerde doelstelling en/of verwachtingen van Opdrachtgever. De inschrijver geeft op veel punten een minimale beschrijving en/of is onvoldoende SMART geformuleerd.	0% van de maximale kwaliteitswaarde van het subgunningscriterium
6	Voldoende: De beschrijving door gegadigde draagt bij aan de geformuleerde doelstelling en is, ondanks dat dit niet voor alle punten geldt, toch voldoende SMART geformuleerd. De beschrijving is niet volledig in overeenstemming met de verwachtingen van Opdrachtgever. Er ontbreekt informatie over bepaalde punten. De wijze van invulling is niet volledig overtuigend en laat openingen over.	33,3% van de maximale kwaliteitswaarde van het subgunningscriterium
8	Goed: De beschrijving door gegadigde van dit onderdeel draagt in grote mate bij aan de geformuleerde doelstelling en verwachtingen van Opdrachtgever en is in overwegende mate SMART geformuleerd.	66,7% van de maximale kwaliteitswaarde van het subgunningscriterium



10	Uitstekend: De beschrijving door gegadigde voor dit onderdeel draagt maximaal bij aan de geformuleerde doelstellingen, overtreft ruimschoots de verwachtingen van ProRail en is op alle onderdelen SMART geformuleerd. De beschrijving is bijvoorbeeld positief onderscheidend ten opzichte van andere Inschrijvers, zeer overtuigend, heeft veel meerwaarde en is kwalitatief hoogwaardig/duurzaam.	100% van de maximale kwaliteitswaarde van het subgunningscriterium
----	---	--

5.6 Voorbeeldberekening

Perceel 1

gunningscriterium			inschrijver A	Inschrijver B
LCC			€ 56.000.000	€ 60.000.000
CO ₂ - ambitieniveau		score	3	5
		subtotaal voordeel CO ₂	€ -2.000.000	€ -5.000.000
Duurzaamheid	tractielift	score	Label B	Label A
		voordeel	€ 0	€ -1.666.666
	hydraulische lift	score	Label C	Label B
		voordeel	€ -555.556	€ -1.111.111
	roltrap	score	Label A++	Label A+++
		voordeel	€ -416.666	€ -833.333
	verwarming roltrap	score	5 t/m 7 kW	3 t/m 5 kW
		voordeel	€ -277.778	€ -555.556
	subtotaal voordeel duurzaamheid		€ -1.250.000	€ -4.166.666
Vergelijkingsprijs			€ 52.750.000	€ 50.833.334
Rangorde			2 ^e plek	1 ^e plek

Perceel 2

Gunningcriterium en score		inschrijver A	Inschrijver B
Instandhoudingskosten		€ 52.000.000	€ 48.000.000
CO ₂ - ambitieniveau	score	4	3
	subtotaal voordeel	€ -3.080.000	€ -1.760.000



Plan van aanpak	K1	score	10	8
		voordeel	€ -2.200.000	€ -1.467.400
	K2	score	8	8
		voordeel	€ -1.467.400	€ -1.467.400
	K3	score	8	6
		voordeel	€ -1.467.400	€ -732.600
	K4	score	6	6
		voordeel	€ -732.600	€ -732.600
subtotaal voordeel		€ -5.867.400	€ -4.400.000	
Vergelijkingsprijs		€ 43.052.600	€ 41.840.000	
Rangorde		2 ^e plek	1 ^e plek	

6 Beoordelingsproces

6.1 Aan te leveren documenten

Uw inschrijving dient volledig en rechtsgeldig ondertekend vóór de in TenderNed genoemde datum en tijdstip te zijn ingediend via TenderNed.

Het UEA dient direct bij de inschrijving te worden ingediend. Indien andere documenten reeds direct bij de inschrijving moeten worden ingediend, is dat hiervoor in hoofdstuk 4 en 5 vermeld.

Alle overige in TenderNed onder 'Eisen' genoemde documenten dienen op grond van het bepaalde in artikel 14, lid 3 ARN²⁰¹⁶ binnen 48 uur (op werkdagen) na het verzoek daartoe van ProRail via "Berichten" in TenderNed te worden ingediend.

Naast bewijsstukken ten aanzien van de geschiktheidseisen, dienen in het geval van een combinatie 2 en/of in geval van een beroep op draagkracht van derden aanvullende bewijsstukken te worden ingediend. Zie hiervoor hoofdstuk 4.

Alle documenten dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 4 en 5 van deze leidraad. Alle documenten dienen in algemeen toegankelijk format (bijvoorbeeld PDF of MS-office) te worden ingediend, tenzij anders aangegeven in de toelichting bij de gunningscriteria. Bestanden dienen op verzoek van ProRail digitaal nagezonden te worden als bewerkbaar bestand.

² Of tijdelijk samenwerkingsverband



6.2 Proces Verbaal van aanbesteding

In afwijking op artikel 16 lid 1 van het ARN²⁰¹⁶ zal na aanbesteding geen Proces-verbaal van aanbesteding aan de inschrijvers worden verstrekt.

6.3 Wijze van beoordelen

Nadat de inschrijvingen zijn ontvangen en de kluis in TenderNed is geopend worden vervolgens per perceel de volgende stappen doorlopen.

6.3.1 Stap 1 – Beoordelen UEA, aanverwante documenten en inschrijvingsformulier

UEA en het inschrijvingsformulier worden getoetst op volledigheid en rechtsgeldige ondertekening. Tevens vindt een inhoudelijke toets plaats van de UEA aan de hand van de gestelde voorschriften, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Zie aanvullend hoofdstuk 4.

6.3.2 Stap 2 – Beoordelen in het kader van kwalitatieve subgunningscriteria

De ingediende stukken worden beoordeeld op basis van de criteria zoals vermeld in hoofdstuk 5.

6.3.3 Stap 3 – Beoordelen inschrijvingsbedrag

De ingediende aanbiedingsbegroting en het inschrijvingsformulier worden beoordeeld om de prijs vast te stellen die nodig is voor een beoordeling op basis van de subgunningscriteria zoals vermeld in hoofdstuk 5.

6.3.4 Stap 4 – Bepalen rangorde

De rangorde wordt bepaald op basis van stap 2 en stap 3. Indien twee (of meer) partijen na deze stap gelijk eindigen dan is prijs doorslaggevend. Als ook prijs gelijk is dan wordt gekeken naar de prijscomponent die betrekking heeft op de leveringskosten (perceel 1) of op revisies (perceel 2).

6.3.5 Stap 5 – Indienen van bewijsstukken

De inschrijver die de inschrijving heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteit verhouding ontvangt van ProRail het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN²⁰¹⁶ om de vereiste documenten (bewijsstukken betreffende uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen) binnen 48 uur (op werkdagen) in te dienen via de module “Berichten” in TenderNed.

Indien inschrijvers aan wie het verzoek is gericht alsnog afvallen, is ProRail gerechtigd het verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 3 ARN²⁰¹⁶ aan één of meer opvolgende inschrijvers te richten.



6.3.6 Stap 6 – Beoordelen bewijsstukken

ProRail zal na ontvangst van alle vereiste documenten deze gaan beoordelen. Op grond van de uitkomst van de toetsing van de bewijsstukken wordt vastgesteld of de inschrijving geldig is of niet.

6.3.7 Stap 7 – Mededeling gunningsbeslissing

Na beoordeling van de inschrijvingen zal ProRail de resultaten daarvan kenbaar maken door middel van het versturen van een gunningsbeslissing. Tegen deze gunningsbeslissing staat conform ARN²⁰¹⁶ bezwaar en beroep open.

Indien binnen de geldende termijnen geen bezwaar wordt gemaakt, kan Aanbesteder overgaan tot het gunnen van de opdracht.

6.4 Verzoeken tot Opheldering

Indien ProRail onduidelijkheden aantreft in een inschrijving kan een verzoek tot opheldering (VTO) worden verstuurd aan de inschrijver. De inschrijver dient elk verzoek afdoende en binnen 48 uur (op werkdagen) te beantwoorden, tenzij in het betreffende VTO een andere termijn is opgenomen.

6.5 Procedure bij Abnormaal Lage Inschrijving

Een verzoek tot opheldering (VTO) kan ook worden verstuurd in het kader van een vermeend abnormaal lage inschrijving (ALI). In de praktijk is gebleken dat abnormaal lage inschrijvingen vaak leiden tot geschillen gedurende de contractfase. ProRail is bovendien gehouden om ondernemers om toelichting te vragen wanneer hun inschrijving abnormaal laag lijkt te zijn, dit volgt uit de Aanbestedingswet (artikel 3.74 jo. 2.116 en artikel 84 van Richtlijn 2014/25/EU). Uit de wetgeving volgt echter niet wanneer een inschrijving abnormaal laag is en daarom heeft ProRail eigen beleid vastgesteld. Indien een inschrijving 20% lager is dan de interne raming van opdrachtgever(s), zal er nader onderzoek plaatsvinden.

De inschrijver dient elk verzoek afdoende en binnen 48 uur (op werkdagen) te beantwoorden, tenzij in het betreffende VTO een andere termijn is opgenomen.



7 Na de aanbesteding

7.1 Hoe nu verder

Wanneer na stap 7 uit paragraaf 6.3 kan worden overgegaan tot gunning van de opdracht, zal ProRail respectievelijk NS Stations op basis van de winnende inschrijving de betreffende overeenkomst invullen en aan de winnende inschrijver verstrekken. In overleg met de contactpersoon van deze aanbesteding zal een afspraak gemaakt worden voor ondertekening van de overeenkomst.

Conform artikel 8 lid 9 van de Basisovereenkomst wordt als bijlage bij de Overeenkomst een overzicht gehecht, als onderdeel van de Annex 'Relevante documenten', met daarin de concrete meerwaardepunten uit de inschrijving.

7.1.1 Wachtkamerovereenkomst voor perceel 2

ProRail zal met de inschrijver van perceel 2 die als nummer twee in rang eindigt een wachtkamerovereenkomst sluiten welke in werking zal treden nadat vastgesteld is dat de overeenkomst met de eerste opdrachtnemer voor perceel 2 ontbonden wordt of is. Kern van deze wachtkamerovereenkomst is dat de "nummer twee" zijn aanbieding tot twaalf (12) maanden na de definitieve gunning gestand doet.

Het bepaalde in artikel 18.3 ARN2016 is van overeenkomstige toepassing op de inschrijver die een aanbieding heeft gedaan die in aanmerking komt voor gunning van de wachtkamerovereenkomst. De aanbesteding is niet mislukt indien op grond van dit artikel geen gunning van de wachtkamerovereenkomst plaatsvindt, maar wel gunning aan de inschrijver die als eerste in rang is geëindigd.

Met het doen van een inschrijving verklaart een partij zich akkoord met zowel de concept overeenkomst als de concept wachtkamerovereenkomst (en de daarbij horende gestanddoeningstermijn van twaalf maanden).

7.2 Evaluatie

ProRail wil graag leren van ervaringen van gegadigden en inschrijvende partijen in het kader van een aanbestedingsprocedure. Daarom kan ProRail deze partijen benaderen voor een evaluatie. Met het oog op het verder kunnen verbeteren van haar aanbestedingen, hoopt ProRail op ieders medewerking.



Bijlagen aanbestedingsleidraad

Bijlage 1: Format voor algemene inlichtingen

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 2: Format voor individuele inlichtingen

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 3: Format voor referentie

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 4: Inschrijvingsformulier

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 5a: Aanbiedingsbegroting perceel 1

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 5b: Aanbiedingsbegroting perceel 2

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 6: Verklaring ex artikel 11.1 ARN²⁰¹⁶

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 7: UEA

Apart in bewerkbaar format bijgevoegd

Bijlage 8: Inhoudsopgave aanbestedingsdossier

Apart bijgevoegd