



Marktconsultatiedocument

Licentie ter ondersteuning van o.a. de Engelse taal

Datum
Onderwerp

februari 2020
Licentie ter ondersteuning van o.a. de Engelse taal

Voorwoord

Om aan de behoefte op het gebied ter ondersteuning van de Engelse taal binnen Avans Hogeschool te voldoen zal een opdracht in de markt worden gezet. Alvorens deze opdracht in de markt te zetten, wordt een marktconsultatie gehouden om informatie en aandachtspunten vanuit de markt te ontvangen zodat Avans haar uitvraag beter kan formuleren. In dit document is de uitwerking van de marktconsultatie opgenomen.

Inhoudsopgave

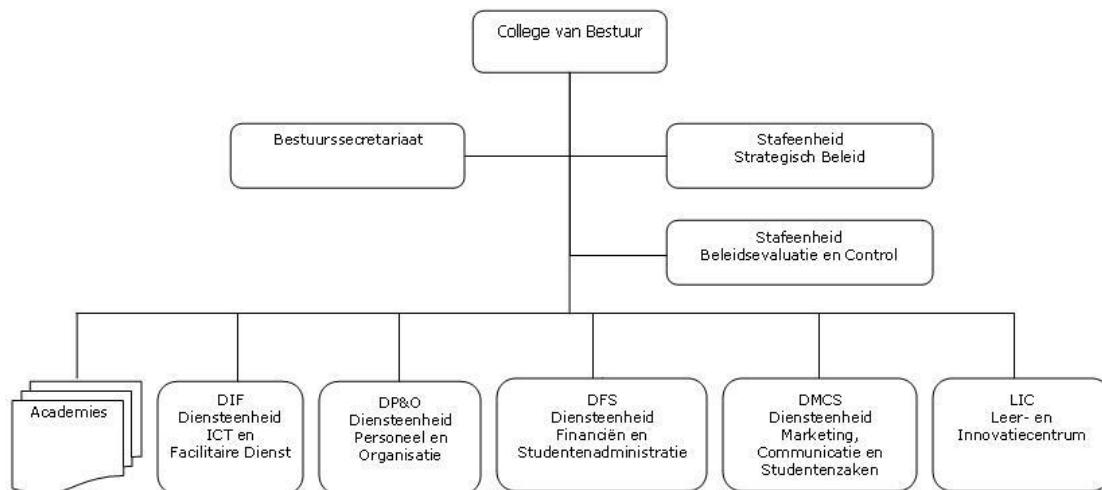
Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1. Algemene informatie Avans	3
1.2. Ambitie Avans.....	3
1.3. Introductie LIC.....	4
2. Doelstelling en uitgangspunten	5
2.1. Aanleiding	5
2.2. Doelstelling van marktconsultatie	5
2.3. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding	5
2.4. Binnen scope + eventueel buiten scope.....	5
2.5. Omvang	5
3. Procedure en invulling marktconsultatie.....	6
3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie	6
3.2. Contactpersonen Avans.....	6
3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie	6
3.4. Eindrapport	7
3.5. Planning	7
3.6. Vertrouwelijkheid	7
3.7. Nederlandse taal	7
4. Vragen	8

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie Avans

Avans behoort met bijna 31.500 studenten, 54 hbo-opleidingen en ruim 2.800 medewerkers tot de grotere hogescholen van Nederland. Avans heeft locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg.

De opleidingen zijn ondergebracht bij 21 academies (inclusief de Juridische Hogeschool Avans-Fontys). Op 1 september 2018 is daar de Associate degrees Academie bijgekomen. Ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur zijn er 6 ondersteunende diensteenheden en 2 stafeenheden. Daarnaast heeft Avans 6 expertisecentra en meer dan 20 lectoraten. Lectors, docenten en studenten doen hier praktijkgericht onderzoek. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur staat op de website: avans.nl/over-avans/organisatie.



1.2. Ambitie Avans

Ambitie 2025

Avans heeft voor de komende vijf jaren een nieuwe ambitie geformuleerd "Wendbaar & Veerkrachtig". De wereld om ons heen verandert steeds sneller. Dit vraagt om wendbaarheid en veerkracht van onze studenten maar ook van onze medewerkers. Digitalisering, robotisering, kunstmatige intelligentie, blockchain - het zijn ontwikkelingen die ons dagelijks leven radicaal veranderen. Avans moet daarom sneller kunnen schakelen, ook op de werkvloer.

De arbeidsmarkt waar onze afgestudeerden in de toekomst gaan werken ziet er anders uit dan in het verleden. Globalisering heeft effect op iedere sector en op het werk van iedere professional. Als gevolg van technologische ontwikkelingen veranderen beroepen snel, verdwijnen ze en komen nieuwe beroepen op. De samenwerking met machines geeft de mens de mogelijkheid andere rollen in te vullen. Arbeid is flexibeler geworden. En onze loopbanen ook. Het specifieke beroep is niet meer een loopbaan lang actueel.

Ook de manier waarop we tegen onze wereld aankijken en ons veilig voelen, verandert. De kloof tussen rijk en arm en tussen hoogopgeleid en niet-opgeleid groeit. De manier waarop we

AMBITIE 2025 IN SAMENHANG



met onze planeet omgaan vraagt keuzes, waarbij het collectieve belang boven de kortetermijnbelangen van het individu gaat. Die keuzes vragen om verantwoord burgerschap en om leiderschap.

Door deze veranderingen veranderen ook de onderwijsbehoeften van leerlingen, studenten en cursisten. De samenleving is in toenemende mate opgeschoven van aanbodgericht naar vraag gestuurd. Er is meer vraag naar zelfontplooiing, eigen keuzes kunnen maken, zelf de regie kunnen nemen en flexibiliteit in het leerproces. Daarnaast zijn een leven lang leren en continue ontwikkeling noodzakelijk om voor de arbeidsmarkt relevant te blijven. Daarbij ontstaan nieuwe vormen van onderwijs en leren.

1.3. Introductie LIC

Eén van de ondersteunende diensteenheden van Avans is het Leer -en innovatiecentrum (hierna: LIC). Deze diensteenheid LIC is het organisatieonderdeel waar desbetreffende licentie voor Avans Hogeschool wordt belegd.

2. Doelstelling en uitgangspunten

2.1. Aanleiding

De aanleiding is het expireren van de huidige overeenkomst per 1 augustus 2020

2.2. Doelstelling van marktconsultatie

De marktconsultatie is bedoeld om een goed beeld van de markt te krijgen, zodat Avans beter de juiste vraag kan formuleren voor de markt in de vorm van een aanbesteding.

2.3. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

Dit wordt nader ingevuld aan de hand van de marktconsultatie.

2.4. Binnen scope + eventueel buiten scope

- Grammatica;
- Vocabulaire (ook zakelijk Engels);
- Idioom.

In relatie tot de vier (4) vaardigheden: lezen, luisteren, spreken en schrijven.

Bovenstaande toegespitst op de navolgende domeinen of interessegebieden:

- Economie & Bedrijf;
- Recht & Bestuur;
- Taal & Communicatie;
- Techniek;
- Exact & Informatica;
- Gezondheid;
- Gedrag en Maatschappij;
- Onderwijs & Opvoeding;
- Kunst & Cultuur.

2.5. Omvang

De omvang is circa 3.500 licenties per jaar.

3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

Voor de marktconsultatie gelden geen specifieke (procedurele) eisen binnen de Aanbestedingswet. De aanbestedingsbeginselen zijn uiteraard wel van toepassing (transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit). Daarnaast is het creëren van een level playing field de verantwoordelijkheid van Avans Hogeschool. Dit betekent dat de marktconsultatie niet mag leiden tot vervalsing van mededinging. Dit wordt ondervangen door het openbare karakter van de marktconsultatie en de verslaglegging die openbaar wordt gedeeld en onderdeel is van de aanbesteding opdat alle marktpartijen de informatie van de marktconsultatie heeft.

3.2. Contactpersonen Avans

De contactpersonen aangaande deze marktconsultatie zijn:

Eerste contactpersoon	Plaatsvervangend contactpersoon
Lydia Boone	Sandra Brocx
Adviseur Inkoop- en contractmanagement	Beleidsmedewerker LIC

Correspondentie over deze marktconsultatie geschiedt uitsluitend via [TenderNed](#).

Het is niet toegestaan buiten de contactpersonen om te communiceren met medewerk(st)ers van Avans (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.

3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie

Er wordt gebruik gemaakt van een open marktconsultatie wat zoveel wil zeggen dat iedereen mag reageren. Het beoogde doel hiervan is om zoveel mogelijk marktpartijen te benaderen en te betrekken in de marktconsultatie om relevante informatie uit de markt op te halen voor de omschrijving en invulling van de beoogde opdracht.

Uitnodiging: Geschiedt via TenderNed.

Vormgeving: De Marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk en een eventueel mondeling deel:

Schriftelijk deel

Iedere deelnemende partij wordt gevraagd vooraf een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient bijlage 1, Antwoordformulier, te gebruiken om op deze vragen te reageren. U wordt verzocht om uiterlijk 16 maart om 10:00 uur, uw schriftelijk reactie via TenderNed bij Avans aan te leveren. Dit kan gewoon middels een bijlage in een bericht via TenderNed.

Mondeling deel

Mondeling gedeelte

Op donderdag 26 maart 2020 biedt Avans een aantal deelnemende partijen de gelegenheid om gedurende een bijeenkomst van maximaal één (1) uur desbetreffende licentie te demonstreren en een mondelinge toelichting te geven op hun schriftelijke deelname. Een aantal deelnemers aan de marktconsultatie ontvangt na hun schriftelijke deelname een uitnodiging voor desbetreffende demonstratie.

Avans zal elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.4. Eindrapport

Avans publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. U kunt erop vertrouwen dat alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie verwerkt wordt in de beoogde aanbestedingsstukken. Hierdoor borgt Avans dat alle eventuele inschrijvers met dezelfde informatie de aanbestedingsprocedure aanvangen.

3.5. Planning

Marktconsultatie op TenderNed gepubliceerd.	20 februari 2020
Stellen van vragen over de marktconsultatie is mogelijk via TenderNed.	02 maart 2020 vóór 10:00 uur
Beantwoorden vragen over de marktconsultatie door Avans.	09 maart 2020
Indienen schriftelijke antwoorden door inschrijvers.	16 maart 2020 vóór 10:00 uur
Demonstraties	26 maart 2020

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend. Avans behoudt zich het recht voor de planning eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing wordt schriftelijk bekend gemaakt middels TenderNed.

Voor de demonstraties worden deelnemende partijen verzocht de agenda vrij te houden op de datum zoals in bovenstaande tabel beschreven. De demonstraties zullen plaatsvinden bij Avans te Breda.

3.6. Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsinformatie worden niet verwerkt in de beoogde aanbesteding.

3.7. Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

Vragen over: interesse in de opdracht	
A01	Wat zouden voor u redenen zijn om niet deel te nemen aan deze aanbesteding?
A02	Graag ontvangen wij uw reactie over punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in onderstaande vragen.

Vragen over: unique features or selling points	
B01	Kan er een meerjarig contract afgesloten worden zonder een vooraf vastgesteld aantal licenties?

Vragen over: features for administrators	
C01	Hoe eenvoudig is uw applicatie te beheren door functioneel beheerders en heeft u hier voorbeelden van?
C02	Welke mogelijkheden zijn er binnen de applicatie om van rol te wisselen?
C03	Hoe inzichtelijk is het licentiegebruik en -verbruik binnen de applicatie als beheerder?
C04	Welke mogelijkheden zijn er om notificaties aan gebruikers in te stellen en te beheren?
C05	Welke standaard inhoudelijke support wordt er aangeboden voor beheerders?

Vragen over: features for teachers	
D01	Hoe eenvoudig is uw applicatie te gebruiken door docenten en heeft u hier voorbeelden van?
D02	Op welke manier kunnen de docenten de actieve voortgang van studenten monitoren?
D03	Op welke manier kunnen de docenten persoonlijke feedback geven aan studenten?
D04	Welke mogelijkheden zijn er voor docenten om rapportages m.b.t. voortgang van studenten uit te draaien?

Vragen over: features for students	
E01	Hoe eenvoudig is uw applicatie te gebruiken door studenten en heeft u hier voorbeelden van?
E02	Hoe aansprekend is de vormgeving van de applicatie voor de doelgroep van studenten?
E03	Welke mogelijkheden zijn er voor de studenten om zelfstandig en op hun eigen niveau tijd te spenderen in het programma?
E04	Hoe bepaalt de applicatie (bij aanvang van de training) het niveau van de studenten?
E05	Welke mogelijkheden zijn er voor de studenten om opdrachten te maken op de verschillende niveaus (B1, B2, C1, C2)?
E06	Welke mogelijkheden zijn er om actief gependende tijd aan oefeningen te registreren en weer te geven voor de student?

Vragen over: content	
F01	Hoe geeft de applicatie feedback of uitleg bij oefeningen?
F02	Hoe wordt in de applicatie vocabulaire en idioom getraind?
F03	Is er content beschikbaar in de applicatie op het gebied van zakelijk schrijven en zakelijke vocabulaire?
F04	Op welke interessegebieden (zie paragraaf 2.4.) wordt content aangeboden?
F05	Hoe wordt er getraind op de volgende vaardigheden: lezen, luisteren, spreken en schrijven?
F06	Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot blended learning?

F07	Voor welke talen is training mogelijk?
F08	Welke mogelijkheden zijn er om zelf content toe te voegen en/of te importeren?
F09	Welke didactisch model ligt ten grondslag aan de training in de applicatie?

Vragen over: technical features and safety	
G01	Zijn er mogelijkheden om accountgebruik te monitoren?
G02	Zijn er mogelijkheden tot het koppelen met een studentenvolgsysteem?
G03	Welke mogelijkheid is er om single sign-on mogelijk te maken?
G04	Welke standaard technische support wordt er aangeboden voor applicatie beheerders?
G05	Hoe hoog ligt de gegarandeerde uptime?
G06	Welke mogelijkheden zijn er om de applicatie te koppelen met een LMS?
G07	Op welke devices kunnen de trainingen aangeboden worden?

Vragen over: de vergoeding	
H01	Op welke manier dient Avans de kosten voor de applicatie uit te vragen?