

Marktconsultatie Vilans

Bedrijf

Wat zijn uw bedrijfsgegevens?

Kunt u in het kort uw bedrijfsactiviteiten omschrijven?

Vilans verwerkt geen persoonsgegevens anders dan vermeldt in de privacy statement van de EU Survey voor meer informatie zie <https://ec.europa.eu/eusurvey/home/privacystatement>

Vilans verwerkt de door u gegeven antwoorden anoniem in de marktconsultierapportage zoals beschreven in het marktconsultatiedocument.

Vragen

ALGEMEEN

Wat ziet u als sterke- en zwakke punten in beschreven situatieschets?

Wat is uw advies m.b.t. de introductie van standaard productgroepen zoals beschreven?

Wat is uw advies m.b.t. het realiseren van centrale opslag van kennis, en het hergebruik van kennis over verschillende merken van Vilans?

Een belangrijk onderdeel van een succesvolle implementatie is de tooling. Met name een goed en gebruikersvriendelijk CMS zal een kritische succesfactor zijn. Voor een groot deel van de merken hebben we nu Kentico EMS als CMS. Wij hebben hierbij de volgende vragen:

- Adviseert u ons om de aanbesteding van onze CMS software separaat van de keuze van een implementatiepartner te doen of adviseert u ons om dit via één aanbesteding te doen en zo ja, kunt u aangeven wat uw overwegingen hierbij zijn?

- Het is niet wenselijk voor Vilans om na afloop van de raamovereenkomst naar een ander CMS over te stappen. Hoe kunnen we de continuïteit borgen?

Er zijn verschillende CMS vormen (traditioneel, headless, CaaS) en mogelijkheden om functionaliteiten naast het CMS te ontwikkelen/gebruiken (microservices, pakketten): Welke oplossing (CMS, technologieën) adviseert u om binnen de gestelde randvoorwaarden:

- De centralisatie en standaardisatie doelstellingen te realiseren;
- De content centraal beheren;
- De content in meerdere kanalen publiceren;
- Koppelen met andere systemen; Interacteren met gebruikers (dialoog); Abonnementen samenstellen en abonneren;
- Gebruikers hun eigen profiel kunnen laten samenstellen;
- Bruikbare statistische data te verzamelen?

Adviseert u een scheiding tussen de frontend en de backend? Zo ja, welke oplossing(en) adviseert u voor de frontend en voor de koppeling tussen de backend en de front-end? Heeft het splitsen van front-end en backend invloed op de licentiekosten?

Hoeveel maatwerk zal er ongeveer nodig zijn om de door u geadviseerde oplossing te implementeren?

Wat zijn de licentiemodellen die bij deze oplossingen horen?

Op welke wijze voldoen de door u voorgestelde oplossingen aan in het de bijlage genoemde randvoorwaarden?

AANPAK

Vilans is een middelgrote organisatie van ongeveer 200 fte. De ICT-organisatie bestaat uit ongeveer 10 fte. Bij de ontwikkeling van de oplossing wil Vilans vanuit de inhoud zeer betrokken blijven. Het idee is om 4 à 5 product owners te benoemen. Welke aanpak adviseert u om de oplossing te ontwerpen, realiseren en te implementeren?

Wat moet Vilans aan menscapaciteit leveren om de door u geadviseerde aanpak tot een succes te maken?

Vilans is voornemens een raamcontract met meerdere partijen af te sluiten om een vendorlock-in te voorkomen en een keuze te kunnen hebben bij deelopdrachten. Daar tegenover zien wij ook de nadelen als meerdere leveranciers op elkaars code verder bouwen of in dezelfde code-base aan het werk zijn, of deze beheren. Wat kan Vilans doen om de afhankelijkheid van 1 leverancier te beperken zodat de flexibiliteit groter is en de totale kosten minimaal gelijk en het liefst lager zijn?

BEHEER

Welke eisen moet Vilans stellen aan de leverancier om grip te krijgen op de beheerkosten, de doorlooptijd van updates/upgrades e.d. en een kwalitatief goede service?

Bij welke SLA-afspraken wegen de kosten naar uw mening niet meer op tegen de opbrengsten en waarom? U kunt ervan uitgaan dat het hier om niet bedrijfskritische applicaties gaat.

OVERIG

Als u aanvullende adviezen/tips heeft, die in het kader van deze marktconsultatie van belang zijn, ontvangen wij deze graag.

Wij danken u voor het invullen van de vragenlijst.