

Nota van Inlichtingen 1 Mangelstraat PI Norgerhaven Kenmerk: SSC IUC/DJI/INKEA/AvI/2019-6 Publicatie 10 oktober 2019					
Het IUC DJI heeft 16 vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.					
De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.					
Het IUC DJI heeft gegadigde de mogelijkheid geboden om op 1 oktober 2019 de wasserij van locatie Norgerhaven te bezichtigen (zie Beschrijvend document paragraaf 1.9). Er zijn door het IUC DJI geen aanmeldingen ontvangen, derhalve heeft er geen schouw plaatsgevonden.					
Vraagnr	Document (Beschrijvend document/bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	10	U geeft aan dat er sprake is van een optie voor de Koper om het contract te verlengen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Leverancier de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Leverancier liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook Leverancier van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
2	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	10	Graag uw opgave van de afleverlocatie en of er op de betreffende locatie nog specifieke aanlevervoorwaarden van toepassing zijn?	De afleverlocatie is: Limietweg 2, 9341 BA Veenhuizen. Er zijn geen specifieke aanlevervoorwaarden.
3	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	10	Hoe verhoudt de levertijd zich ten opzichte van de planning in paragraaf 2.4; oftewel hoe gaat u om met mogelijke vertraging in de aanbestedingsprocedure en een mogelijk (daaruit voortvloeiende) verlate bestelling?	Ingeval de aanbestedingsprocedure vertraging oploopt worden de termijnen aangepast naar de ontstane situatie.
4	Beschrijvend document	paragraaf 1.4	10	Inschrijver dient in Bijlage 6 de kosten voor correctief en preventief onderhoud op te geven voor de duur van de overeenkomst. Deze kosten worden berekend voor de periode van de Overeenkomst, namelijk 10 jaar. Hoe dient Inschrijver om te gaan met de kosten, indien de overeenkomst wordt verlengd?	Tarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden geïndexeerd conform eis 37 van het Programma van Eisen.
5	Beschrijvend document	paragraaf 1.9	12	Wij gaan er vanuit dat er een verslag van de schouw wordt gepubliceerd. Is deze aanname correct?	Uw aanname is niet juist. Er is door potentiële gegadigde geen gebruik gemaakt om de wasserij van PI Veenhuizen, locatie Norgerhaven te bezichtigen. Derhalve is hieromtrent geen nadere informatie te verstrekken.
6	Beschrijvend document	paragraaf 2.2	13	Wij gaan er vanuit dat contact in het kader van operationele dienstverlening, mits er niet gesproken wordt over de aanbesteding, is toegestaan. Correct?	Uw aanname is correct.
7	Beschrijvend document	paragraaf 2.4	14	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	In beginsel wordt deze mogelijkheid niet geboden. Indien er sprake is van een aperte onduidelijkheid of fout in de beantwoording, kunt u dit uiteraard aangeven. Het is dan aan DJI om te bezien of dit aanleiding is om een aparte Nota van Inlichtingen te publiceren.
8	Bijlage 5	eis 7	3	Wat verstaat u onder een 'minimaal handmatig programmeerbaar zijn voor 20 programma's'? Gezien de technische ontwikkeling kan het de voorkeur hebben geheel geautomatiseerd te werken.	PI Veenhuizen wil minimaal dat er voor 20 programma's handmatig kan worden bediend. Daarnaast mag Leverancier de mogelijkheid tot geautomatiseerde werking aanbieden.
9	Bijlage 5	eis 11	4	In het prijzenblad is geen optie gegeven om de prijs voor de training op te geven. Graag zien wij een aangepast prijzenblad, opdat ook de kosten voor de training inzichtelijk zijn.	Aanbestedende dienst vraagt een all-in prijs uit waaronder de kosten voor de bedieningsinstructie zijn inbegrepen. Zie eis 36 van het Programma van Eisen.
10	Bijlage 5	eis 14	4	In eis 14 geeft u aan dat In de Inschrijving Inschrijver de productinformatie van de Mangel en vouwmachine dient bij te voegen. Inschrijver gaat ervanuit dat zij deze onder de tab 'Overige Documenten' dient te voegen. Is deze aanname correct? Zo nee, waar dient Inschrijver dit in te voegen op TenderNed?	Uw aanname is correct.
11	Bijlage 5	eis 14	3	In eis 14 geeft u aan dat in de Inschrijving Inschrijver de productinformatie van de Mangel en vouwmachine dient bij te voegen. Inschrijver gaat ervanuit dat u hiermee het type plaatje bedoeld die op de machine gevestigd zitten, gezien het feit dat hier alle productinformatie op staat vermeld. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u toelichten wat u onder productinformatie specifiek verstaat?	Nee uw aanname is niet correct. Aanbestedende dienst wil de productinformatie ontvangen waarin in ieder geval de beschrijving en afbeeldingen zijn opgenomen van <u>de Mangelstraat</u> (zie bijlage 5 Programma van Eisen, eis 4).
12	Bijlage 5	eis 23	5-jan	In eis 23 wordt beschreven wat wordt verstaan onder Correctief onderhoud. Hoe gaat u om met onoordeelkundig gebruik en molest, nu deze niet staan beschreven?	Aanbestedende dienst verwijst u in deze naar eis 27 van het Programma van Eisen. Als storingen worden veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van de Koper zijn kosten voor rekening van Koper.

Vraagnr	Document (Beschrijvend document/ bijlage)	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
13	Bijlage 5	eis 23 en 27	5-jan	Onder de garantie bepaling van artikel 4.1 wordt verstaan: 'Leverancier garandeert dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Leverancier daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezit die Koper op grond van de Overeenkomst verwachten.' Op grond van eis 27 worden geen kosten vergoed in geval het niet onder deze bepaling valt. Het is voor Inschrijver onduidelijk wanneer de kosten voor correctief onderhoud worden vergoed. Wanneer is er sprake van schade of een defect welke niet binnen de garantie vallen?	Het is op voorhand onmogelijk om alle situaties te omschrijven waarin geen kosten voor Correctief onderhoud wel of niet onder de garantie vallen. Situaties waarbij in ieder geval geen beroep zal (kunnen) worden gedaan op de garantiebepaling betreffen de situaties waarin sprake is van onoordeelkundig gebruik of molest.
14	Bijlage 5	eis 28	5	Reparatiekosten worden door Leverancier voorafgaand aan de reparatie ter beoordeling en goedkeuring aan de Koper aangeboden. Dit kan enkel wanneer er iemand aanwezig is vanuit de Koper die deze goedkeuring kan verlenen, immers kunnen reparaties met spoed worden uitgevoerd. Graag de volgende zinssnede toevoegen: (...), mits iemand vanuit Koper beschikbaar is om deze goedkeuring te verlenen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er zal altijd toestemming nodig zijn vanuit PI Veenhuizen. Tijdens reparaties is altijd een contactpersoon aanwezig waarmee Leverancier kan afstemmen.
15	Bijlage 5	eis 35	6	Wat vindt de aanbestedende dienst een irreële of manipulatieve prijs?	Aanbestedende dienst zal dit beoordelen aan de hand van de ontvangen Inschrijvingen: Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/ of irreëel als: - één of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn; - de tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben; - één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren; - sprake is van negatieve of nultarieven. NB bij het invullen van een tarief voor inruil van de huidige mangelstraat is in geval van een inruilvergoeding een negatief bedrag toegestaan. Zie hiervoor bijlage 6 Prijsopgavetabel en invulinstructie en eis 15 van het Programma van Eisen.
16	TenderNed	Totaal prijs		Op TenderNed dient een totaal prijs te worden ingevuld. Welk bedrag dient Inschrijver hier in te vullen?	Hier kan Inschrijver een fictieve prijs invullen. Aanbestedende dienst zal conform het gestelde in bijlage 6 Prijsopgavetabel en invulinstructie de optelling maken.