

Nova College

Catering

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

6-3-2020

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Ontbrekende bijlage Nvl	In de Nvl verwijst u naar nieuwe bijlagen die zijn toegevoegd. Onder andere bij vraag 8 en vraag 14. Deze bijlagen zijn echter niet terug te vinden op tenderned en zijn noodzakelijk. Kunt u deze daarom zsm beschikbaar stellen?	De bijlagen zijn inmiddels gepubliceerd.
2	Proces	Planning	Aangezien nog steeds niet alle benodigde documenten gedeeld zijn verzoeken wij dat de inschrijftermijn van de tweede nota van inlichtingen met een paar dagen wordt uitgesteld. Immers de bijlages die nog gedeeld moeten worden kunnen nieuwe vragen opwerpen. Daarnaast verzoeken wij de inschrijftermijn van de offerte met een week uit te stellen omdat de beantwoording van vragen vertraging heeft.	Nee.
3	Inhoud	Vraag 100	Bij vraag 100 geeft u aan dat als een locatie bepaalt de gouden schaal te behalen, dat dit ook gebeurt. Kunt u aangeven of de huidige criteria GSK gouden schaal hierop van kracht zijn?	Ja.
4	Inhoud	Vraag 68	Bij vraag 68 geeft u aan dat stijging van de cao lonen gecompenseerd dient te worden met de CPI voor alle bestedingen. De loonsverhoging door CAO groeit niet evenredig mee, maar stijgt sneller dan het CPI voor al de bestedingen, dit houdt in dat de aankomende 10 jaar er geen compensatie kan worden toegepast op de cao loonsverhogingen, bent u bereid u antwoord te herzien waardoor er ruimte is om de stijging te compenseren in het tarief van het uurloon cateringmedewerkers bij borrels en evenementen?	Nee.
5	Inhoud	Vraag 49	Bij vraag 49 geeft u aan dat de koffie voorziening separaat wordt aanbesteed, kunt u aangeven of het leveren van de condiments, droge kruidenierswaren en disposables voor de lerarenkamers en het leveren op de externe locaties die nu geleverd worden in de toekomstige contractperiode nog steeds geleverd wordt door de cateraar?	Condimenten en disposables gaan mee in de aanbesteding voor warme drankenvoorziening.
6	Inhoud	Verduidelijking vraag 5 Nvl 1	Stelt opdrachtgever binnen de restauratieve voorzieningen eveneens een gescheiden afvalvoorziening aan of dient opdrachtnemer hierin te voorzien?	In de keuken en uitgifte dient opdrachtnemer voor eigen gebruik zelf afvalscheidingssystemen te voorzien.
7	Juridisch	Verduidelijking vraag 66b Nvl 1	Wij begrijpen dat het ondernemen en de kansen en risico's bij opdrachtnemer liggen. Echter dienen wij op zeker hoogte een taakstellende begroting te kunnen initiëren. Binnen een commerciële exploitatie vormen afwijkingen van meer dan 10% studenten een risico. Bent u bereid, als onderdeel van een langdurig en transparant partnerschap, dit gedurende de overeenkomst bespreekbaar te maken en daar waar noodzakelijk samen te komen tot een oplossing?	Alles is bespreekbaar maar de te sluiten overeenkomst zal niet wezenlijk worden gewijzigd.
8	Juridisch	Verduidelijking vraag 72 Nvl 1	Het niet in de toekomst kunnen kijken geldt eveneens voor opdrachtnemer en een wederkerigheid dan wel het bespreken van een wijziging tot uitgangspunten leidt tot een transparant en langdurig partnerschap. Gaat u eventueel alsnog akkoord met een wederkerigheid, dan wel het na gunning opstellen van een plan van aanpak, om samen de beoogde contractperiode van 10 jaar na te streven?	Uiteraard is het streven van het Nova College ook om de contracttermijn uit te dienen.
9	Inhoud	Verduidelijking vraag 25 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat er op dit moment maar één koffiecorder aanwezig is?	Ja. m.b.t. de Zijlweg deze zal gevestigd worden in de MUG (paviljoen). De huidige barista uitgifte in de kantine vervalt en zal vervangen worden door machine(s) vanuit de aanbesteding warme dranken.
10	Inhoud	Verduidelijking vraag 14 & 61 Nvl 1	De bijlage waarin de specificaties per locatie staan vermeld (zoals gevraagd in vraag 14 Nvl 1) ontbreekt. Zou u deze alsnog willen uploaden?	Die is geüpload.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Verduidelijking vraag 77 Nvl 1	Kunt u de assortimentslijsten met de beantwoording op deze nota toesturen?	Die is geüpload.
12	Juridisch	Verduidelijking vraag 65 Nvl 1	Investerings worden gedaan door Nova College, kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de aanpassingen van de counters en de ombouw naar een nieuw concept? Mocht dit niet het geval zijn neemt opdrachtnemer deze investering graag voor haar rekening echter wanneer deze investering afgeschreven mag worden over 5 jaar. Daar waar tussentijds eerder opgezegd wordt de investering naar rato in rekening gebracht bij opdrachtgever.	Counters worden alleen omgebouwd als dat om technische redenen noodzakelijk is. Het streven is om langdurig samen te werken, daar kunnen geen garanties op gegeven worden.
13	Juridisch	Verduidelijking vraag 57 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat een opzegging ten aanzien van het totale contract van 10 jaar door opdrachtgever, alleen kan geschieden bij een juiste onderbouwing en na het doorlopen van een plan van aanpak en daarin in goed overleg met opdrachtnemer? (gezien opdrachtgever de opzegtermijn niet wederkerig wenst te maken)	Bij opzegging is, in tegenstelling tot ontbinding, geen "juiste onderbouwing" vereist, Nogmaals, het streven is een langdurige samenwerking.
14	Inhoud	Verduidelijking vraag 56 Nvl 1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze koffiemachines, de machines die opdrachtnemer gebruikt om in de vergaderservice te voorzien?	Om vergaderservice te bieden zijn koffiemachines nodig. Die worden bedoeld.
15	Inhoud	Verduidelijking vraag 38 Nvl 1	Kunt u aangeven of het voor deze zieke medewerker lang- of kort verzuim betreft. Mocht het lang verzuim betreffen kunt u de verzuim datum bekend maken en een eventuele prognose?	De datum van ziekmelding is vermeld in het overzicht. Werkgever kan geen uitspraak doen over een hersteldatum.
16	Inhoud	Verduidelijking vraag 34 Nvl 1	U verwijst hier naar een antwoord in vraag 7. Naar ons inzien geeft het antwoord op vraag 7 geen aanvullende informatie op vraag 34. Kunt u wanneer van toepassing de juiste verwijzing vermelden?	Bedoeld wordt vraag 7 van de gunningscriteria.
17	Inhoud	Verduidelijking vraag 29 & 60 Nvl 1	U verwijst hier naar een overzicht vendingautomaten per locatie, deze ontbreekt. Kunt u deze alsnog uploaden?	De lijst is geüpload.
18	Inhoud	Verduidelijking vraag 26 Nvl 1	Bent u bereid het minimaal aantal afnemers van vergader- en luncharrangementen op te hogen naar 6 personen?	Nee.
19	Inhoud	Verduidelijking vraag 25 Nvl 1	Kunt u aangeven of u in de toekomst op de overige campussen eveneens een koffiecorner wenst? Mocht dit het geval zijn, kunt u aangeven welke investeringen u hierin verwacht van opdrachtnemer?	Dat is niet te zeggen en mede afhankelijk van de behoefte van locaties. Uiteraard zal een koffiecorner alleen worden ingezet als die te exploiteren is.
20	Inhoud	Verduidelijking vraag 25 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de huidige koffiemachine dient te vervangen?	Nee, opdrachtnemer voorziet alleen in machines voor vergaderservice en koffiecorners. Overige koffiemachines worden separaat aanbesteed.
21	Inhoud	Verduidelijking vraag 15 & 80 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer zelf haar counterprijzen mag bepalen en hierin dus ook indexerings grondstoffen mag verwerken, mits in overleg met opdrachtgever?	Ja.
22	Inhoud	Verduidelijking vraag 8 Nvl 1	De bijlage waarin de gespecificeerde banquetingegevens staan vermeld, ontbreekt. Zou u deze alsnog willen uploaden?	Voor zover die beschikbaar zijn, zijn ze geüpload.
23	Juridisch	Vraag 38	Is de zieke medewerker al langer dan 1 jaar ziek en zo ja is het tweede spoor ingezet?	Zie antwoord 15.
24	Juridisch	Nvl vraag 38	Is de zieke medewerker 100% arbeidsongeschikt?	Ja.
25	Juridisch	Nvl	Wat is de algemene verwachting rondom de re-integratiemogelijkheden van de zieke medewerker?	Op basis van de nu bekende informatie is de verwachting van werkgever dat de medewerker terugkeert in het eigen werk.
26	Juridisch	Nvl vraag 83	Stelt Nova in zo'n geval een schrijven op dat de toegang tot het pand aan de medewerker ontzegd wordt?	Ja.
27	Inhoud	Nvl vraag 83/84	Spelen er op dit moment, voor Nova, zaken bij huidige medewerkers waarvan Nova vindt dat ze zich niet naar tevredenheid gedragen mede doelend op het antwoord op antwoord 83.	Nee.
28	Inhoud	Banqueting kleine locaties	De banqueting op de kleine locaties wordt voorzien vanuit de grote locaties. Hoe wordt dit op dit moment logistiek verzorgd? Heeft de huidige cateraar een auto of wordt er gebruik gemaakt van een andere vorm van vervoer?	De cateraar verzorgt het vervoer.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Juridisch	Verzekering aansprakelijkheid	Bij vraag 53 van de Nvl 1 geeft u aan dat er geen verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid is vereist. Echter bij vraag 67 geeft u in het antwoord aan dat een verzekering wel nodig is. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Bedrijfsaansprakelijkheid dient uiteraard wel verzekerd te zijn.
30	Juridisch	Vergoeding bij opzegging	Bij vraag 65 in de Nvl 1 geeft u aan geen vergoeding te willen betalen bij opzegging voor investeringen die opdrachtnemer heeft gedaan. U geeft aan dat opdrachtgever alle investering doet. Dit is niet correct, immers zal opdrachtgever investeren in klein keuken materiaal, signing, apparatuur (zoals koffie en vending) e.d. Kosten bij bij opzegging niet zomaar elders in te zetten zijn. Wij verzoeken u dan ook alsnog deze aanvulling op te nemen.	Nee.
31	Juridisch	Aansprakelijkheid	In vraag 67 geeft u aan dat er een maximale aansprakelijkheid is van 5 miljoen. Deze hoogte van aansprakelijkheid niet gebruikelijk bij een contract waarvan de contractwaarde per jaar veel lager is. Wij verzoeken u dan ook het maximale bedrag te koppelen aan de opdrachtwaarde zoals gebruikelijk is in de markt.	Nee.
32	Juridisch	Opzegging	het is onredelijk dat de opzegging niet wederkerig gemaakt kan worden. Immers legt u al het risico neer bij de opdrachtnemer. Deze dient dan ook de mogelijkheid te hebben op te zeggen wanneer het contract niet meer rendabel is om welke reden dan ook. Wij verzoeken u daarom alsnog dit artikel wederkerig te maken.	Nee.
33	Inhoud	Nvl vraag 38	Zijn er ook nog zieke medewerkers die niet meer in dienst zijn?	Dat is volgens werkgever niet het geval.
34	Juridisch	Vraag 75	U verwijst bij de beantwoording van deze vraag naar vraag 67. Vraag 67 gaat echter over de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer. Vraag 75 gaat over het feit dat opdrachtgever zijn aansprakelijkheid (deels) uitsluit. Wij verzoeken u dan ook op vraag 75 volledig te antwoorden en dit artikel zodanig aan te passen.	De verwijzing naar antwoord 52 was beter geweest. Het Nova College is aansprakelijk voor gebreken aan de apparatuur van het Nova College.
35	Inhoud	Prijslijst	Helaas hebben wij nog geen prijslijst ontvangen. Kunt u deze zsm delen ivm een snelle voortgang van de aanbesteding.	Die is geüpload.