

Nova College

Catering

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

28-2-2020

Opmerkingen: Let op, er is een nieuwe prijzenblad bij deze nota gepubliceerd. U dient bij inschrijving het nieuwe prijzenblad d.d. 2020-02-28 te gebruiken. Het oude prijzenblad d.d. 2020-02-07 komt te vervallen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 21-28, Betaalbaarheid	Kan het aantal A4 van 3 naar 4 A4 gebracht worden?	Nee, het wordt voor beoordelaars moeilijker het onderscheid te zien als er te veel ruimte beschikbaar is voor een antwoord.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20-28, 2. Gezondheid en assortiment	Kan het aantal pagina's gezien de omvang van de vraag uitgebreid worden naar 4 A4?	Zie antwoord 1.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 16-28, Gezondheid punt 7 en 8	Opdrachtnemer draait dit contract commercieel, voor eigen rekening en risico. Het bevreemd ons dan wel dat bij punt 7 en 8 opdrachtgever, dus het Nova College, gedurende de looptijd van het contract aan ons als opdrachtnemer beperkingen en of toevoegingen kan opleggen ten aanzien van assortiment en prijzen, met name in het kader van gezonde voeding. Opleggen gaat in het kader van de contractvorm erg ver, aangezien het risico bij ons ligt. Constructief overleg over de gezonde school, de gezonde schoolkantine, duurzaamheid etc. is heel goed, maar wel overleg waarbij win-win kan ontstaan voor alle partijen. Waarbij de vraag en behoefte van de dagelijkse gasten (studenten, medewerkers van het Nova College) ten alle tijden leidend moet zijn. Wij stellen daarom in de geest van goed partnership voor dat in plaats van het opleggen, zoals genoemd bij punt 7 en 8, deze passages worden aangepast met de toevoeging, het is in goed overleg tussen beide partijen (lees samenwerkingspartners) mogelijk om te kijken of aanpassingen in assortiment en prijs in het kader van gezond beleid wenselijk en mogelijk zijn in de geest van het contract. Wij horen graag of deze aanpassing kan worden gedaan?	Het Nova College behoudt zich het recht voor bepaalde producten (voorbeeld: energydrankjes) te verbieden en om bepaalde producten (voorbeeld: Halal lunches bij banqueting) op te leggen, juist ook als dat commercieel niet aantrekkelijk is voor opdrachtnemer. Over het algemeen krijgt opdrachtnemer de ruimte om te ondernemen, maar het Nova College wil hier de eindverantwoordelijkheid behouden.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz 15-28, Gezondheid punt 4 en 6	Het moet ons toch van het hart dat het enigzins haak op elkaar staat dat binnen een jaar na aanvang een zilveren schaal voor alle locaties is vereist, maar dat tegelijkertijd voor alle locaties het mogelijk is om te eisen dat wij op de locatie een gouden schaal behalen? Geen van beide is een probleem, maar het is wel goed te weten wat nu de eenduidige eis is?	Locaties zijn autonoom. De zilveren schaal (huidige criteria) is de basis, het is voor locaties mogelijk hoger in te zetten.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz 15-28, 4.1 Afval	U geeft richtlijnen voor de manier van afvalscheiden, maar welke afvalscheiding past Nova College zelf toe, zodat wij goed aansluiten op dit beleid en er ook sprake is van een partnership in duurzaam ondernemen?	Op alle locaties worden PMD (plastic, metaal, drankverpakkingen), papier, restafval en KCA (klein chemisch afval) gescheiden ingezameld. Op enkele locaties worden groen / gft afval apart ingezameld.
6	Proces	Aanbestedingsdocument, blz 11-28, 2.12.3	U geeft aan dat meer dan het aantal opgegeven A4 niet wordt gelezen cq beoordeeld. Onze vraag is of het toch mogelijk is om bijlagen die puur visuele toelichting geven bij de beantwoording van de vraag als bijlagen bij te voegen bij die betreffende vraag? Het gaat dus niet om teksten, maar visuele toelichting.	Nee, het wordt voor beoordelaars moeilijker het onderscheid te zien als er te veel ruimte beschikbaar is voor een antwoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Proces	Aanbestedingsdocument, blz 11-28, 2.12.2, Indeling van de inschrijving	U geeft aan dat de antwoorden op de vragen als word document moeten worden ingediend. Voor een verzorgde en nette opmaak, maar ook vanwege het eenvoudiger opmaken door onze DTP-er willen wij u vragen of wij de antwoorden op de open vragen als PDF mogen inleveren i.p.v. een Word document?	Nee, we maken van de inschrijvingen een voor beoordelaars overzichtelijk beoordelingsdocument waarin we per vraag de antwoorden onder elkaar zetten. Dat is moeilijk als er pdf's worden aangeleverd.
8	Inhoud	Omvang van de opdracht	Kunt u het totale inkoopvolume banqueting specificeren per locatie?	Zie de geüploade bijlagen.
9	Inhoud	Personeel	Kunt u aangeven op hoeveel uur (1FTE) per week is gebaseerd?	40 uur.
10	Uitvoering	Openingstijden	Kunt u aangeven hoe wij om dienen te gaan met de kosten voor deze avondopenstellingen?	Dat dient onderwerp te zijn van het onderzoek naar de mogelijkheden van avondopenstelling.
11	Inhoud	Openingstijden	Kunt u aangeven op welke locaties momenteel avondopenstellingen voorkomen en in welke hoedanigheid(tijd aantal dagen etc.)?	Enkele locaties zijn in de avonduren open tot 22.00 of 23.00 uur. er is momenteel alleen sprake van catering in de avonduren in geval van evenementen en incidenteel op zaterdag.
12	Inhoud	Openingstijden	Kunt u ons voorzien van de huidige openingstijden per locatie? Kunt u ons daarnaast voorzien van het huidige rooster met de bezetting per dag en werktijden per medewerker per locatie?	De openingstijden zijn momenteel van 08.00 tot 14.30 of 15.00 uur op maandag tot en met vrijdag. Op enkele locaties zijn de openingstijden korter.
13	Uitvoering	Openingstijden	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer o.b.v. expertise de openingstijden per locatie mag bepalen, in overleg met opdrachtgever?	Ja, waarbij het Nova College eindverantwoordelijk is.
14	Inhoud	Scope	Kunt u samenvattend het volgende aanleveren voor de counter/catering locaties: - Aantal transacties per jaar (2019) - Gemiddelde besteding per transactie incl. BTW (2019) - Omzetcijfers restaurant ex. BTW (2019) - Omzetcijfers vending ex. BTW (2019) - Omzetcijfers banqueting ex. BTW (2019) - Omzetcijfers interne/externe evenementen ex. BTW (2019)	De beschikbare gegevens zijn inmiddels geüpload.
15	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoe u het prijzenblad gaat beoordelen in vergelijking tot andere inschrijvers. Anders gezegd welk onderdeel maakt de inkoopprijs uit t.o.v. het opslag percentage? Ons advies zou zijn een arrangement uit te vragen voor een aantal personen met een vaste inhoud om een goed vergelijk te kunnen maken van de prijs.	Het is moeilijk om voor een arrangement prijzen te vergelijken. Om die reden zijn de prijzen van een aantal zaken vastgesteld en gaan we beoordelen wat we ervoor krijgen. In het prijzenblad komen alleen opslagen en een uurtarief voor banquetingactiviteiten. Het assortiment dat wordt aangeboden in de counter bepaalt opdrachtnemer zelf, inclusief de prijs, rekening houdend met het antwoord op vraag 3.
16	Inhoud	Prijzenblad	De berekening van het voorbeeld benoemd in het aanbestedingsdocument paragraaf 5.4, komt niet overeen met de berekening in het prijzenblad naar ons inzien (bij invullen % komt de vergelijkingsprijs uit op € 2103)? Kunt u dit voor ons controleren?	Er zat een fout in een formule van het prijzenblad. Een aangepast prijzenblad is geüpload.
17	Uitvoering	Vormvereisten	Gaat u akkoord met het separaat aanleveren van een visueel document voorzien van tabellen en visualisaties, ter ondersteuning van het kwaliteitsdossier?	Nee. Zie antwoord 1.
18	Uitvoering	Vormvereisten	Gaat u akkoord met het indienen van het kwaliteitsdossier in PDF?	Nee.
19	Inhoud	Concept overeenkomst	Artikel 4: Kunt u bevestigen dat u doelt op de prijzen uit het prijzenblad?	Ja.
20	Inhoud	Concept overeenkomst	Artikel 4 Prijs; Kunt u aangeven op welke verschuldigde prijs u hier doelt?	De prijs die is overeengekomen. Voor banqueting geldt dat de prijzen voor enkele elementen zijn vastgesteld. In geval van evenementen wordt gewerkt met een uurtarief en opslagen op ingekochte producten.
21	Contract	Concept overeenkomst	Artikel 3.5 kunt u dit artikel wederkerig maken, opdrachtgever en opdrachtnemer zijn bevoegd?	Nee.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Contract	Indexering	Concept overeenkomst 4.5 kunt u bevestigen dat dit met ingang van 1 januari 2022 is?	Ja.
23	Inhoud	Indexering	Gaat u akkoord met een algemene CPI index voor alle voorzieningen conform: CPI kantines 111200?	Nee.
24	Inhoud	Indexering	Kunt u aangeven of u wenst dat opdrachtnemer 3 maanden of 1 maand wenst te hanteren voor het kenbaar maken van indexeringen richting opdrachtgever?	1 maand is voldoende. Langer is, gezien de index (over oktober) en het moment waarop die kan worden toegepast (januari).
25	Inhoud	Koffievoorzieningen	Kunt u aangeven hoeveel koffiecorners er binnen het Nova college aanwezig zijn? Kunt u tevens aangeven wie eigenaar is van de koffieapparatuur binnen deze counter?	In de koffiecornoer aan de Zijlweg is de machine van de cateraar. Overige machines zijn van de koffieleverancier, behalve waar het gaat om machines die bestemd zijn voor het invullen van banqueting.
26	Inhoud	Omvang van de opdracht	Kunt u de omzet banqueting per locatie verder specificeren in het gemiddeld aantal personen per arrangement en het min. aantal personen bij het reserveren van een arrangement?	Het gemiddeld aantal personen is niet bekend. Het minimaal aantal personen voor een vergaderlunch is 2.
27	Inhoud	Bijlage personeelsgegevens	Kunt u aangeven of het aantal contracturen in. Of excl./ spaaruren betreft?	Dat is verschillend per medewerker en bij opdrachtgever niet bekend.
28	Uitvoering	Vending	Mogen wij er vanuit gaan dat de vendingautomaten een op een vervangen dienen te worden door opdrachtnemer en dat de omzetten en inkopen eveneens voor opdrachtnemer zijn?	Ja.
29	Inhoud	Vending	Kunt u aangeven om hoeveel vendingautomaten het gaat per locatie?	Zie antwoord 60. Voor de uitbreiding Zijlweg zijn 3 tot 5 machines voorzien.
30	Inhoud	Vending	Kunt u bevestigen dat het aantal vending locaties in totaal 13 betreft (6/8/10/11/12/13/14/15/17/18/19/20/22)	Zie antwoord 60 en het gepubliceerde overzicht.
31	Uitvoering	Banqueting	Kunt u bevestigen dat er voor het bedienen van deze buiten locaties een caddy te beschikking wordt gesteld door opdrachtgever ten gunste van opdrachtnemer voor de banquetingactiviteiten op deze buiten locaties?	Nee, opdrachtgever stelt geen vervoermiddel ter beschikking voor transport naar kleine locaties.
32	Uitvoering	Banqueting	Tijdens de schouw is ons verteld dat de banqueting voor een groot deel van de buiten locaties vanuit Haarlem wordt uitgeleverd. Kunt u dit en het aantal locaties bij naam en toenaam bevestigen?	De banqueting op kleine locaties wordt voorzien vanuit de grote locaties. Uiteraard is opdrachtnemer vrij het anders te organiseren. Vanuit de Zijlweg worden Buitenrustlaan, Tetterodestraat en de Schipholweg voorzien.
33	Inhoud	Scope opdracht	Kunt u bevestigen locaties; 2/5/6/10/12/13/14/16/17/18/19/20 totaal 12 locaties banqueting locaties zijn voor opdrachtnemer?	Ja: 2/5/10/14/16/19/20 Locaties 6/12/13/18/22 heeft cateringuitgifte. Locatie 17 verhuist naar Campus Zijlweg.
34	Inhoud	Scope opdracht	Kunt u n.a.v. het locatie overzicht en inventarisatie keukenapparatuur, het definitieve aantal counter locaties bevestigen? Betreft dit 5 locaties (planetenlaan stopt bij aanvang nieuw contract)?	Het verzoek is om ook op kleinere locaties catering te voorzien. Dat kan via een counter, maar ook anders, zie ook vraag 7 en uw antwoord daarop.
35	Inhoud	Bijlage personeelsgegevens	De persoonlijke toeslag reiskosten betreft een bruto netto variant per dag. Zou u deze toeslagen voor medewerkers 7 en 12 nogmaals willen specificeren?	Antwoord CIR food: Medewerkers 7 en 12 ontvangen naast de reiskosten woon werk verkeer ook nog een persoonlijke toeslag netto en bruto.
36	Inhoud	Bijlage personeelsgegevens	Kunt u bevestigen dat de persoonlijke toeslag voor medewerker 3 & 7 een 5 wekelijkse toeslag betreft? Kunt u aangeven of dit een maandelijks vaste toeslag betreft?	Maandelijks bruto toeslag.
37	Inhoud	Bijlage personeelsgegevens	Kunt u een toelichting geven op het garantieloon van medewerker 10 in de overnamelijst? Betreft dit een ondergrens aan salaris of een maandelijks (5 wekelijks) bijkomend component?	Dit is een extra maandelijks bruto toeslag.
38	Inhoud	Bijlage personeelsgegevens	Kunt u bevestigen dat er momenteel geen sprake is van kort dan wel lang verzuim onder de cateringmedewerkers?	Op dit moment 1 zieke medewerker.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
39	Contract	Bijlage personeelsgegevens	Kunt u bevestigen dat tijdelijke contracten tussentijds door huidige opdrachtnemer niet worden verlengd?	Dat is nog niet bekend.
40	Inhoud	Participatiewet	Kunt u aangeven hoeveel % van de medewerkers nu valt onder de participatiewet en deze mensen aanduiden op de personeelslijst?	0%
41	Juridisch	Vervanging personeel	Aanbestedingsdocument, punt 30, pagina 19 Aangezien ondernemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u deze eis kunt aanpassen naar "vervanging met opgaaf van reden". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Het is best mogelijk een reden aan te geven, maar die reden kan niet ter discussie worden gesteld.
42	Inhoud	Overzicht medewerkers	Zijn er medewerkers in dienst die momenteel langdurig ziek zijn?	Zie antwoord 38.
43	Juridisch	Indexering	Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, personeelskosten en managementfee (wanneer hier sprake van is) 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS prijsindexcijfer (reeks kantines) of de CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee, het Nova College kent een begroting die maximaal met de cpi wordt aangepast. De kosten voor banqueting worden op die basis aangepast vanaf januari 2022. Overige prijzen zijn ter bepaling aan opdrachtnemer, maar wel binnen de grenzen die in zijn antwoord op de relevante vraag zijn vastgesteld.
44	Inhoud	Leermeesters	Zijn er op dit moment, onder het cateringpersoneel, medewerkers die bevoegd leermeester zijn? Zo ja, kunt u aangeven welke medewerkers op de lijst?	Nee er zijn geen bevoegde leermeesters aanwezig.
45	Inhoud	Samenwerking met onderwijs	Op pagina 17 geeft u aan dat de samenwerking met onderwijs voortgezet moet worden. Kunt u aangeven hoeveel studenten en jaarlijks op alle locaties ingezet worden? En hoe de begeleiding van deze studenten plaatsvindt?	Het is mogelijk dat studenten worden ingezet onder aansturing van opdrachtnemer. Ook is het mogelijk dat studenten concurrerende activiteiten ontplooiën, maar niet structureel. In dat laatste geval is de begeleiding aan opdrachtgever. Momenteel worden op de locatie Zijlweg gemiddeld 2 studenten ingezet. Samenwerking is ook van elkaar leren, kennis delen, verkopen van door studenten horeca geproduceerde producten en het verzorgen van gastcolleges.
46	Inhoud	Warmhoudlampen	Op locaties Zijlweg en Kanaalstraat staan constructies met warmhoudlampen voor het warm houden van snacks en dergelijke. Deze staan niet op de inventarisatielijst. Wie is hier de eigenaar van?	De lampen op de locatie Zijlweg zijn van de cateraar.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument KPI's	Kan er een kostenindicatie gegeven worden voor het uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek, onder de afnemers, door een onafhankelijk bureau?	Het GTO voor 5 locaties incl. rapportages Euro 5010,- excl. BTW. Incl. reiskosten en BTW totaal Euro 6400,-.
48	Inhoud	Koelvitrine	Op locatie Kanaalstraat staat een koelvitrine voor frisdrank (met het logo La Familia erop) die niet op de inventarisatielijst staat. Wie is hier eigenaar van?	Die is van de huidige cateraar.
49	Inhoud	Koffiemachines	Tijdens de schouw zagen we een koffiemachine (volautomaat Faema) op zowel locatie Zijlweg als Kanaalstraat, deze machines met muntbetaling staan niet op de inventarisatielijst. Klopt het dat deze machines niet van de huidige cateraar zijn en dus de exploitatie (onderhoud en opbrengsten) niet voor de cateraar zijn? Wanneer deze wel vallen onder de catering ontvangen we graag gegevens zoals leeftijd, onderhoudsgeschiedenis en overige zaken zoals koffie inkoop. Mogen deze machines bijvoorbeeld vervangen worden door machines met een cashless betaalsysteem?	Koffievoorziening wordt separaat aanbesteed. De machines zijn niet van de huidige cateraar. Het staat opdrachtnemer vrij koffie aan te bieden via de counter.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50	Juridisch	Verzekering	Artikel 11.3: Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij u geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis?	Ja.
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1	Dienen bij banquetingactiviteiten ook de prullenbakken door opdrachtnemer geleegd te worden?	Ja, voor zover dat nodig is om een ruimte weer toonbaar te krijgen. Ook de kantines dienen door opdrachtnemer toonbaar gehouden te worden tijdens openingstijden (afruimen en schoonmaken tafels, veegschoon maken van de vloer en leegmaken afvalbakken).
52	Juridisch	Verzekering	Artikel 11.2 Vraag: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Eigendommen van het Nova College zijn door het Nova College verzekerd. Dat hoeft opdrachtnemer niet te doen.
53	Juridisch	Verzekering	Artikel 10 Vraag: Hierin staat dat opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver – met vele anderen in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde dienst. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u hiermee akkoord?	Een verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid is niet vereist.
54	Juridisch	Stakingen	Artikel 10.2 In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen ? desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen ? op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Georganiseerde stakingen kwalificeren als overmacht.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Is er een overzicht van het aantal koffie automaten per locatie?	Dat is niet relevant, koffievoorziening wordt separaat aanbesteed.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Valt de verzorging van koffie automaten onder de dienstverlening?	Nee, alleen in geval van machines voor vergaderservice die door cateraar voorzien worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
57	Juridisch	Sluiting, inkrimping, verhuizing	Wij verzoeken u een artikel toe te voegen aan het contract met betrekking tot het eventueel sluiten, verhuizen of inkrimpen van uw locatie. Hierdoor kunnen cateringmedewerkers boventallig worden, wat een aanzienlijk financieel risico is voor Opdrachtnemer. Gaat u akkoord met de volgende bepalingen: 1) U hanteert met een termijn van 6 maanden voorafgaand aan de inkrimping van het contract. Een dergelijke termijn stelt de cateraar in de gelegenheid om zo veel als mogelijk van het zittende personeel gedurende deze termijn te herplaatsen op locaties waar ruimte voor personeel komt. Dit is sociaal beleid. 2) Voor tussentijdse inkrimping wordt de Opdrachtnemer naar redelijkheid gecompenseerd, wat wil zeggen dat als de tussentijdse inkrimping vroeg in de contracttermijn plaatsvindt, de Opdrachtgever pro rato het niet terug te verdienen deel van de opstartkosten en de investeringen vergoed krijgt en dat de opdrachtnemer de afvloeiingskosten van de niet herplaatsbare medewerkers vergoed krijgt. Uiteraard maakt de cateraar inzichtelijk welke inspanningen er zijn verricht om te komen tot herplaatsing van elke aan de locaties verbonden betrokken medewerker. Wilt u, indien u de voorgestelde bepalingen niet doorvoert, uitvoerig motiveren waarom u dat niet doet.	1) Opdrachtgever zal een termijn van zes maanden aanhouden om de dienstverlening ten behoeve van een locatie op te zeggen. Die opzegtermijn geldt niet voor de locaties waarvan reeds is aangegeven dat ze worden gesloten. 2) Opdrachtgever compenseert niet voor sluiting van een locatie. Ten eerste is nu al aangegeven dat het aantal locaties af zal nemen, hoewel nog niet precies bekend is wanneer. Opdrachtnemer kan daar nu al rekening mee houden.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Valt de verzorging van vending ook onder de dienstverlening?	Ja.
59	Juridisch	Facturatie	In artikel 8 geeft u aan dat facturatie vanuit Opdrachtgever achteraf geschiedt. Aangezien Compass bij de uitvoering van onze dienstverlening te maken hebben met kosten die direct bij de uitvoering worden gemaakt, zoals onder meer de inkoop van ingrediënten en de salarissen van onze medewerkers, dient de bepaling hiervan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zo veel mogelijk hiermee samen te vallen. Het meest gebruikelijke in de branche is om dit te ondervangen door middel van een eenmalig voorschot ter hoogte van 2/12e deel van de aanneemsom. Gaat u akkoord met het factureren van een voorschot? Zo niet, wilt u uitvoerig motiveren waarom niet?	Nee, alleen werkelijk gemaakte kosten kunnen achteraf worden gefactureerd, met overlegging van een geaccordeerde order.
60	Inhoud	Locatie overzicht, vending	Is er een overzicht van het aantal automaten per locatie?	Ja, totaal 33 automaten. Zie upload document: Overzicht Vendingautomaten 2020-02-27
61	Inhoud	Locatie overzicht	Is er een overzicht met de omzet per locatie?	Dat is inmiddels geüpload.
62	Inhoud	Openingstijden	Hoe worden de openingstijden en dagen van de catering op de locaties vastgesteld?	Dat gaat in overleg, waarbij het Nova College, in redelijkheid, het laatste woord heeft.
63	Juridisch	Geheimhouding	Ook Ondernemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 12 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Het Nova College zal "vertrouwelijke informatie" voor zover die ontstaat bij de uitvoering van de opdracht als zodanig behandelen.
64	Inhoud	Overzicht personeel	Is er een overzicht met eventuele opleidingen/cursussen die medewerkers hebben gevolgd?	Nee, er is geen overzicht beschikbaar

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
65	Juridisch	Opzegging	Kunt u in de Overeenkomst aanvullen dat bij een tussentijdse opzegging de volgende vergoeding aan Opdrachtnemer zal worden voldaan? De boekwaarde van de investering die Opdrachtnemer heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 5 jaar;	Nee, investeringen worden gedaan door het Nova College. Kleine inventaris wordt door opdrachtnemer voorzien maar is eenvoudig elders in te zetten.
66	Juridisch	Uitgangspunten	Vraag a. Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Vraag b. Wij verzoeken u onderstaande passage toe te voegen aan de overeenkomst: Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende twee opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?	a. Nee, het assortiment en de prijzen in de counter worden door opdrachtnemer zelf bepaald. De omzet die daarmee wordt gerealiseerd is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Opdrachtgever neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid. Ten aanzien van banqueting is het doel van opdrachtgever te kosten te beperken. Dat is nu al bekend en daarop kunnen inschrijvers anticiperen. b. Nee, dergelijke risico's zijn voor opdrachtnemer. Uiteraard zal het Nova College opdrachtnemer tijdig informeren over verschuivingen van aantallen studenten, zodat hij daarmee rekening kan houden. Het ondernemersrisico kan niet worden afgewenteld op opdrachtgever. Toenames in aantallen studenten of banqueting activiteiten leiden ook niet automatisch tot een lagere prijs.
67	Contract	Algemeen	Hoe hoog dient de verplichte verzekering te zijn?	De aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen redelijk en billijk is. Een verzekering die binnen de branche gebruikelijk is, is afdoende. Een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 is afdoende. Daartoe wordt de aansprakelijkheid dan ook beperkt.
68	Contract	Overeenkomst catering artikel 4.5	Kunnen loonkosten geïndexeerd worden wanneer de cao lonen veranderen?	Nee, kosten voor banqueting worden geïndexeerd met de cpi voor alle bestedingen. Loonkosten als component in de prijzen aan de counter worden door opdrachtnemer zelf bepaald, binnen de grenzen van het antwoord op de relevante vraag.
69	Contract	Overeenkomst catering artikel 3.5	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Nee.
70	Contract	Overeenkomst catering artikel 3 punt 3	Kan dit artikel wederkerig worden gemaakt?	Nee.
71	Inhoud	Overeenkomst catering	De rangorde bij definities in dit document komt niet overeen met de rangorde in het aanbestedingsdocument. Kan gemotiveerd aangegeven worden wat de juiste volgorde is?	Beide opsommingen zijn gelijk. In de overeenkomst wordt de overeenkomst niet expliciet benoemd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
72	Juridisch	Opzeggen	Artikel 14 opzegging Door de bepaling in artikel 14, waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd. 4) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	In de overeenkomst is bepaald dat opzegging mogelijk is met een tussentijdse opzegtermijn van zes maanden. De overeenkomst prevaleert boven de algemene voorwaarden. Daarmee is de opzegtermijn zes maanden. 1. Nee, Opdrachtgever kan niet in de toekomst kijken. Als het nodig is om ander beleid te gaan voeren ten aanzien van catering wordt dienovereenkomst gehandeld. Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking maar geeft daar geen garanties voor. 2. nee. 3. a. dat is al zo, zie overeenkomst. b. ja, maar het Nova College bepaald of een opzeggingsgrond redelijk is, dat staat niet open voor discussie. 4. zie inleiding op dit antwoord.
73	Juridisch	Sleutelaansprakelijkheid	In uw uitvraag wordt niets benoemd over sleutelaansprakelijkheid. Het is (internationaal) beleid van opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen. Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	Nee, het verlies van sleutels kan leiden tot aanzienlijke kosten en de aansprakelijkheid voor het verlies van sleutels wordt niet beperkt.
74	Juridisch	Aansprakelijkheid	In artikel 10 van de voorwaarden stelt opdrachtgever gevrijwaard te willen worden van aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van tekortschieten. U wijst daarmee alle aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtgever van de hand. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Wij verzoeken u daarom dit artikel te schrappen, gaat u hiermee akkoord?	Nee, uiteraard is opdrachtnemer alleen aansprakelijk als wordt voldaan aan hetgeen gesteld is in artikel 10.1 van de algemene inkoopvoorwaarden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
75	Juridisch	Uitsluiting aansprakelijkheid opdrachtgever	De formulering van artikel 10 is onjuist, althans te ruim en resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. Voorbeeld 1 gebruik roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een kar van Opdrachtgever en richt door het (onkundig) gebruik van die kar schade aan. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. artikel 10. Hiermee kunnen inschrijvers akkoord gaan. Voorbeeld 2 gebruik roerende zaak: opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. artikel 10. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Voorbeeld 3 onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 10. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op Voorbeeld 1 en 2 en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van voorbeeld 3 het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 10? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Zie antwoord 67.
76	Juridisch	Aansprakelijkheid	In artikel 10 wordt de aansprakelijkheid niet beperkt. In de contractcatering wordt de aansprakelijkheid veelal beperkt tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord 67.
77	Inhoud	Prijslijst	Graag ontvangen wij een prijslijst van het huidige assortiment zodat alle inschrijvers kunnen bepalen wat nu de prijslijn is die de studenten gewend zijn.	Volgt.
78	Juridisch	Intellectueel eigendom, Artikel 7	Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?	Ja, hoewel er weinig sprake zal zijn van IP/IE rechten.
79	Inhoud	Uitgangspunten	Graag ontvangen we een overzicht van de dagelijkse lunchgebruikers en gemiddelde besteding per locatie waar een restaurant aanwezig is. De huidige cateraar zal dit eenvoudig moeten kunnen overleggen.	De beschikbare informatie is inmiddels geüpload.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
80	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Prijs:	Bij punt 32 geeft u aan dat prijsverhoging qua counterverkoop enkel in overleg en met nadrukkelijke toestemming van het Nova College gedaan mogen worden, is het mogelijk dat de prijs indexatie ook toegepast kan worden op het assortiment in de counter?	Mits wordt voldaan aan eis 32.
81	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Prijs:	Bij punt 31 spreekt u over een prijs indexatie die toegepast mag worden vanaf 2022, echter zullen de prijzen ook in 2021 stijgen en is er sprake van inflatie. Is het mogelijk om de prijs indexatie toe te passen in 2021 om deze prijsstijging te compenseren?	Nee.
82	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Medewerkers:	Als er sprake is van het terugbrengen naar drie campussen en 4 nevenlocaties, bent u dan bereid om de kosten die dit met zich meebrengt om boventallige medewerkers te herplaatsen of in het begeleiden van een outplacementtraject volledig financieel te compenseren?	Nee, dat is ondernemersrisico en tijdig bekend.
83	Juridisch	4.1 eisen van de opdracht: Medewerkers:	Bij punt 30 geeft u aan dat de contracteigenaar van het Nova College kan oordelen of een medewerker van de opdrachtnemer niet past bij de doelstellingen van het Nova College. Hij of zij dient binnen een maand na het eerste verzoek te worden vervangen, Is het wettelijk wel toegestaan dat de opdrachtgever gaat bepalen welke medewerkers uit het contract moeten worden gehaald door de opdrachtnemer? Is na de beoordeling door de opdrachtgever de opdrachtnemer verplicht over te gaan tot overplaatsing of een ontslagprocedure? Is de opdrachtgever bereid de transitievergoedingen te betalen?	Het is niet aan opdrachtgever om te bepalen of een medewerker wel of niet "in het contract" zit, maar opdrachtgever heeft wel zeggenschap over wie wel en niet tot haar gebouwen wordt toegelaten. Opdrachtnemer is niets verplicht, anders dan het niet meer bij het Nova College inzetten van de betreffende medewerker. Uiteraard niet.
84	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Medewerkers:	Bij punt 30 geeft u aan dat de contracteigenaar van het Nova College kan oordelen of een medewerker van de opdrachtnemer niet past bij de doelstellingen van het Nova College. Hij of zij dient binnen een maand na het eerste verzoek te worden vervangen, kunt u aangeven wie de contracteigenaar is? kunt u concreet aangeven wat de doelstellingen van het Nova College zijn? Bent u bereid de kosten die gemaakt moeten worden om betreffende medewerker te vervangen volledig te vergoeden? Kunt u onderbouwen dat zo'n zware beslissing objectief gedaan zal worden?	Contracteigenaar is momenteel de heer Helder, daarbij ondersteund door contractmanager Sylvia Kooij. De doelstellingen en de eisen ten aanzien van medewerkers zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. Nee, niet functionerende medewerkers in dienst van opdrachtnemer zijn het probleem van opdrachtnemer en niet van het Nova College.
85	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Kleine locaties:	U noemt bij punt 28 dat locaties met specifieke omstandigheden die zich niet lenen voor een standaard oplossing na overleg een invulling geven die voldoet aan de eisen en voorziet in de doelen van het Nova College, kunt u concreet omschrijven wat voldoet aan de eisen en voorziet in de doelen van het Nova College? Kunt u aangeven welke locaties dit zijn?	Het gaat nu specifiek om het CIOS, waar een commercieel geëxploiteerde sportkantine is. In overleg zal worden gestreefd naar een oplossing. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen meer van dit soort situaties ontstaan die een aangepaste aanpak vragen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
86	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Kleine locaties:	U noemt bij punt 27 dat op alle locaties van het Nova College waar op schooldagen tijdens lunchtijd tenminste 100 personen aanwezig zijn een verzorging moet plaatsvinden door middel van counterverkoop, kunt u aangeven om hoeveel en welke locaties dit gaat? u noemt specifiek counterverkoop maar kunnen wij ook een alternatief aanbieden als blijkt dat deze wijze van exploiteren niet rendabel is? Bent u bereid een vergoeding te betalen mocht het leveren van deze dienst niet rendabel zijn?	Zie het locatieoverzicht voor het aantal medewerkers en studenten. De invulling van de catering op kleine locaties kunt u kwijt in het antwoord op de relevante vraag. Het is aan de ondernemersgeest van inschrijver om een passend plan te maken.
87	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Regionale en lokale producten	Bij punt 24 geeft u aan dat banqueting voorzieningen beschikbaar dienen te zijn voor al de Nova locaties, kunt u aangeven welke locaties dit zijn? Bent u bereid een vergoeding te betalen mocht het leveren van deze dienst niet rendabel zijn?	Zie voor de locaties het locatieoverzicht. De kosten voor bezorgen zijn onderdeel van de opgegeven prijzen.
88	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Regionale en lokale producten	U geeft aan bij punt 21 dat voor locaties waar geen cateringvoorziening is ook lunches en dergelijke via opdrachtnemer kunnen worden afgenomen, kunt u aangeven over hoeveel locaties dit gaat en welke locaties dit zijn? Kunt u aangeven hoeveel omzet er gemoeid gaat met deze voorziening? Bent u bereid een vergoeding te betalen mocht het leveren van deze dienst niet rendabel zijn?	Zie voor de locaties het locatieoverzicht. De omzetten voor banqueting zijn terug te vinden in het omzetoverzicht. Zie ook antwoord 87.
89	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Regionale en lokale producten	U geeft aan bij punt 21 dat de opdrachtgever lokale of regionale leveranciers door opdrachtnemer kan laten voorzien, kunt u aangeven wat voor opslag wij hier op mogen toepassen?	De opslag marge staat in het aanbestedingsdocument onder Hoofdstuk 5.4 Beoordeling van de prijs, en kunt u opgeven in het prijzenblad.
90	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Regionale en lokale producten	U geeft aan bij punt 20 dat de opdrachtnemer moet voorzien in het doorleveren van de aangewezen producten van de aangewezen leveranciers, Kunt u aangeven wat u concreet bedoelt met doorleveren? kunt u aangeven wat voor opslag er op het doorleveren mag worden toegepast?	Het gaat bijvoorbeeld om gebak van een aangewezen bakker, maar het kan ook om andere producten gaan. De opslag kunt u invullen in het prijzenblad.
91	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Inventaris	Bij punt 19 geeft u aan dat er een bijlage is met inventaris per locatie, Kunt u aangeven waar wij deze bijlage kunnen vinden?	Die informatie is gepubliceerd op TenderNed.
92	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Inventaris	U geeft bij punt 17 aan dat storingen aan inventaris in bruikleen direct aangegeven moeten worden aan de verantwoordelijke van de locatie, Kunt u aangeven of de kosten voor het onderhoud en storingen voor de opdrachtgever zijn? Kunt u aangeven binnen wat voor tijdsbestek de reparatie plaats vindt?	Kosten voor storingen en onderhoud zijn voor de eigenaar van de inventaris, tenzij er sprake is van onoordeelkundig gebruik, nalatigheid of opzet door medewerkers van of namens opdrachtnemer. De reparatie wordt steeds zo spoedig mogelijk uitgevoerd.
93	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Samenwerking met het onderwijs:	U geeft aan bij punt 16 dat de opdrachtnemer verplicht is studenten van het Nova College in te zetten binnen de catering, bent u bereid om financieel te compenseren als studenten niet op komen dagen waardoor de uitgevallen diensten door externen vervuld moet worden?	Studenten worden, tenzij ze een stageovereenkomst hebben, boven de normale bezetting ingezet. Er is dus geen sprake van vergoeding door het uitvallen van geplande studenten.
94	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	U geeft in punt 10 aan dat alle prijzen zichtbaar dienen te zijn met betrekking tot het volledige assortiment en dat het volledige assortiment iedere dag verkrijgbaar is, kunt u aangeven wat u bedoelt met het volledige assortiment? Kunt u aangeven wat u bedoelt met iedere dag verkrijgbaar?	Het volledige assortiment is alles wat in onderling overleg als beschikbaar is afgesproken. Iedere dag verkrijgbaar betekent dat het in overleg vastgestelde assortiment iedere dag dat de counter geopend is er ook is om verkocht te worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
95	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	U geeft in punt 9 aan dat locatie specifieke behoeften binnen een maand na het eerste verzoek daartoe door opdrachtgever is ingevuld, kunt u aangeven wat u bedoelt met locatie specifieke producten? Mocht het zo zijn dat een locatie specifieke behoefte geen verdienmodel met zich mee brengt bent u bereid om dit financieel volledig te compenseren?	Een voorbeeld van een locatiespecifiek product is bijvoorbeeld Halal voeding. Er is geen sprake van vergoeding bovenop hetgeen opdrachtnemer al kan verdienen in de opdracht.
96	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	U geeft bij punt 8 aan dat de opdrachtgever bevoegd is gezonde voeding te stimuleren door invloed uit te oefenen op de prijsstelling van gezonde en minder gezonde voeding, Kunt u aangeven wat de definitie is van minder gezonde voeding? Kunt u aangeven in hoeverre u invloed heeft op de prijsstelling? Bent u bereid om het verschil in een negatieve prijsstelling volledig te compenseren?	Minder gezonde voeding zijn producten die niet in de schijf van 5 van het voedingscentrum staan. Het vakje niet te veel en niet te vaak bevat die producten. Opdrachtgever wil het gebruik van gezonde voeding stimuleren. Als ongezonde snacks naar oordeel van opdrachtgever te goedkoop en gezonde salades te duur zijn kan opdrachtgever daar invloed op uitoefenen. Dat betekent niet dat de marge van opdrachtnemer negatief beïnvloed wordt.
97	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	U geeft bij punt 7 aan dat de opdrachtgever bevoegd is per locatie beperkingen of toevoegingen op te leggen qua assortiment, Kunt u concreet aangeven wat u hier mee bedoelt?	Zie antwoord 3.
98	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	Vanaf September 2020 is er een grote kans dat het GSK assortiment een lagere klanttevredenheid met zich mee gaat brengen, kunt u aangeven hoe dit aangepast gaat worden in de metingen van de klanttevredenheid aangezien dit een KPI is?	Vooralsnog zijn de huidige criteria voor GSK zilveren schaal uitgangspunt. Nieuwe criteria worden in overleg overgenomen. Naast gezonde voeding wil het Nova College ook tevreden gebruikers.
99	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	Vanaf September 2020 zal er qua richtlijnen GSK veel veranderen, de consequenties van deze veranderingen zullen een negatief resultaat tot gevolg hebben zowel in besteding alsook in de transacties, bent u bereid om dit negatieve financiële resultaat volledig te compenseren?	Uiteraard wordt er niet gecompenseerd voor de gezonde schoolkantine. Zie ook antwoord 98.
100	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht: Gezondheid	bij punt 3 en 4 wordt gesproken over een assortiment wat past bij de doelgroep, kunt u aangeven in hoeverre goud verplicht is als dit niet aansluit bij de doelgroep?	Als een locatie bepaalt dat de gouden schaal wordt behaald dient dat te gebeuren. Locaties kennen hun doelgroep door en door en weten ook wat mensen in de doelgroep willen.
101	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht:	U geeft aan dat het afval gescheiden zal worden opgehaald door opdrachtgever, geeft u hier mee aan dat de kosten die hier uit voortvloeien volledig bij de opdrachtgever komen te liggen?	Ja, net uitzondering van de afvoer van frituurvet, dat is aan opdrachtnemer.
102	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht:	U geeft aan dat de opdrachtnemer de afvalbakken in de kantine leegt, kunt u aangeven tot wat voor tijdstip de opdrachtnemer hier verantwoordelijk voor is?	Tot ongeveer 15 minuten nadat de verkoop beëindigd is en het meeste afval dat bij uitgifte is verstrekt in weggegooid.
103	Inhoud	4.1 eisen van de opdracht	U geeft aan dat de openingstijden per locatie verschillend zijn en dat jaarlijks de openingstijden van de locaties in overleg zullen worden vastgesteld, kunt u aangeven wat de openingstijden per locatie zijn? Kunt u aangeven met wie het overleg plaatsvindt over de openingstijden? kunt u aangeven wat de criteria zijn voor de openingstijden?	Het verschilt per locatie. Van 08.00 tot 15.00 of 14.30 uur is minimaal.
104	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.8:	U verwijst ter afsluiting bij punt 1.2.8 met de tekst: het hier bovengenoemde laat alle rechten van opdrachtgever die zij onder meer op basis van de overeenkomst van de algemene inkoopvoorwaarden heeft onverlet, doet u hiermee op Artikel 15.1 B uit de algemene inkoopvoorwaarden?	Onder andere, maar ook op andere artikelen in de voorwaarden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
105	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.8:	U geeft aan dat er jaarlijks een meting plaats moet vinden door een externe partij, kunt u aangeven waar de resultaten mee vergeleken worden en wat de consequenties zijn als het minder is dan?	Er is geen harde norm voor het resultaat van klanttevredenheidsmetingen. Het is de bedoeling dat teleurstellende resultaten op een locatie leiden tot aanpassingen die een beter resultaat tot gevolg hebben bij latere metingen.
106	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.8:	U geeft aan dat de tevredenheid van afnemers wordt gemeten door een onafhankelijk bureau, op kosten van de opdrachtnemer, staat het de opdrachtnemer vrij om een extern bureau in de hand te nemen of wordt dit bepaald door de opdrachtgever?	Er dient een onafhankelijk bureau te worden geselecteerd. Dat mag opdrachtnemer doen.
107	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.8:	U geeft aan kritische prestatie indicatoren te willen gebruiken om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren om zo te werken aan een duurzame relatie, in punt 1.2.6 is er sprake van een tussentijdse opzegtermijn van 6 maanden vanuit de aanbestedende partij, kunt u onderbouwen wat het duurzame karakter is van deze samenwerking als er sprake is van een opzegtermijn van 6 maanden?	Zie antwoord 72.
108	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.6:	U geeft aan dat het om een overeenkomst gaat van 10 jaar, waarbij de aanbestedende dienst tussentijds de overeenkomst kan beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u aangeven of de opdrachtnemer ook gerechtigd is om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden? Aangezien de opdrachtnemer investeringen moet doen om de locaties in te richten en er een risico bestaat dat de overeenkomst na 6 maanden al kan worden beëindigd, bent u bereid de gedane investeringen door de opdrachtnemer volledig financieel te compenseren?	Nee, de opzegmogelijkheid is eenzijdig. Het is niet het doel om de overeenkomst na 6 maanden te beëindigen. Als dat toch gebeurt wordt er niet gecompenseerd.
109	Inhoud	Aanbestedingsdocument: 1.2.6:	U geeft aan dat de 23 locaties teruggebracht gaan worden naar 3 campussen en 4 neven locaties. Kunt u aangeven wat het tijdspad is van deze reductie?	Dat is nog niet bekend.