

Aanbesteding Incassodiensten
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Fontys wil middels deze aanbesteding een Overeenkomst sluiten met één Opdrachtnemer voor het leveren van incassodiensten ten behoeven van Fontys. De Incassodiensten omvat alleen minnelijke incasso.

Toelichting:

5e Nota van Inlichtingen d.d. 3 maart 2020.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

1

Vraag

In paragraaf 9.3.1 staat dat Inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Gerechtsdeurwaarderskantoren die ook minnelijke incasso aanbieden, kunnen geen lid worden van NVI. Gerechtsdeurwaarders zijn wel verplicht lid van de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders). De eisen en eventuele sancties van de KBvG zijn veel strenger voor de aangesloten deurwaarders dan een lidmaatschap van NVI.

De gerechtsdeurwaarder is een openbaar ambtenaar, benoemd door de Kroon. Daarnaast dient een Gerechtsdeurwaarders zich te houden aan de Gerechtsdeurwaarderswet 2016, Verordening KBvG en Verordening beroeps- en gedragsregels Gerechtsdeurwaarders.

Is voor Fontys het lidmaatschap van de KBvG door een Gerechtsdeurwaarderskantoor als Inschrijver voldoende om te bewijzen dat zij geschikt is dat het Gerechtsdeurwaarderskantoor een verantwoorde werkwijze hanteert met betrekking tot incasso's conform paragraaf 9.3.1.?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-02-2020

Aanbestedende dienst heeft zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

2

Vraag

Komt de geïncasseerde rente toe aan het incassobureau / deurwaarder? Zo niet, hoeveel incassokosten zijn er geïncasseerd in 2019? Oftewel hoeveel betreft geïncasseerde WIK van de 33k (tabel onder 5.3)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Nee. De geïncasseerde rente komt toe aan de Aanbestedende dienst. In 2019 is ongeveer € 200,- aan rente ontvangen. De geïncasseerde WIK bedraagt ongeveer € 32.800,-

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

3

Vraag

Mogen wij voor onze incasso dienstverlening in het buitenland wel provisie aan Fontys doorbelasten indien wij incasseren en de incassokosten niet verhaalbaar zijn op de student?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Ja, indien de hoofdsom is geïncasseerd mag de provisie doorbelast worden aan de Aanbestedende dienst, echter met een maximaal percentage van 10% van de hoofdsom.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 9.3.2.

4

Vraag

Dient de DCA over de volledige afgelopen 3 jaar voor de referent gewerkt te hebben of is een bepaalde periode in deze 3 jaar voldoende?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Een bepaalde periode in de afgelopen 3 jaar is voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nota van inlichtingen

5

Vraag

Wij hebben kennisgenomen van uw antwoord op vraag 1 uit de Nota van Inlichtingen. U handhaaft uw eis dat de inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Hiermee beperkt u de aanbesteding tot incassobedrijven, die lid zijn van de NVI. Immers anders dan de eis die u stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem, is de eis niet aangevuld met "of gelijkwaardig". Hierdoor sluit u een zeer belangrijke groep van aanbieders op de markt van minnelijke incasso, de gerechtsdeurwaarders, uit. We achten dit niet proportioneel.

U motiveert deze eis door te stellen dat Fontys grote waarde hecht aan een verantwoorde werkwijze met betrekking tot incasso's en dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys met betrekking tot maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Het is begrijpelijk dat Fontys belang hecht aan deze materiële normen. Echter, dan dient Fontys aansluiting te zoeken bij deze materiële normen en niet bij een enkele certificering. Zeker niet op het moment dat daarmee een groot deel van de aanbieders van minnelijke incasso wordt uitgesloten.

Verder merken wij op dat in de Gids Proportionaliteit wordt aanbevolen om bij duurzaamheidseisen algemeen geldende criteria in de branche te vragen. Naast de certificering NVI zijn dat de KBvG Normen voor Kwaliteit. Verder vermeldt de Gids dat er beter niet gewerkt kan worden met geschiktheidseisen, maar met gunningscriteria. De stelling dat de eis in overeenstemming is met paragraaf 3.5.6 van de Gids is dan ook uiterst twijfelachtig.

Wij vragen u het geschiktheids criterium aan te passen, zodat gerechtsdeurwaarders, die minnelijke incasso aanbieden, niet bij voorbaat worden uitgesloten van de inschrijving op de aanbesteding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Zie mededeling vanuit de Aanbestedende dienst in deze Nota van Inlichtingen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Subcriterium 2 Vorderingen buitenland

6

Vraag

U beschrijft in Subgunning 2 Vorderingen buitenland (pag 30/32) dat Fontys ook vorderingen uit handen geeft op debiteuren in het buitenland.

Kunt u over de laatste vier jaar de verhoudingen aangeven in de binnenlandse- en buitenlandse debiteuren, in hoofdsommen en dossiers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Veruit het merendeel van de incasso's vindt plaats in Nederland. De schatting is dat ongeveer in 15% van alle incasso's buitenlandse incasso's betreft. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage bij gunningscriteria?

7

Vraag

Fontys verlangt een concrete en inzichtelijke beantwoording van vragen, eventueel met voorbeelden.

Is Fontys bereid per gunningcriterium maximaal drie pagina's bijlagen toe te staan?

De bijlagen bevatten uitsluitend visuele bijdragen ter ondersteuning van de ingediende antwoorden.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

Er mogen visuele bijlagen toegevoegd worden aan de beantwoording van deze gunningscriteria ter ondersteuning van de ingediende antwoorden. Hier is geen max aan verbonden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Certificering

8

Vraag

Mededeling vanuit de aanbestedende dienst

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

In paragraaf 9.3.1 Geschiktheidseisen heeft aanbestedende dienst aangegeven dat de Inschrijver over de certificering van de NVI dient te beschikken. Zoals eerder is aangegeven (zie beantwoording vraag 1) heeft aanbestedende dienst zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt (https://www.nvio.nl/files/documents/documenten/NVI_Gedragscode_A4_Online.pdf) nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer. Een aanvulling op dit antwoord is dat de Inschrijver een minimaal gelijkwaardig alternatief mag aanbieden. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver. Op basis van deze aanvulling is de planning op TenderNed aangepast.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Juridisch, Certificering

9

Vraag

Op 07-02-2020 in uw 2e Nota van Inlichtingen dd 7 februari 2020 nr. 8, deelt u mede dat Inschrijver een minimaal gelijkwaardig alternatief mag aanbieden dan lidmaatschap NVI. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver. Onze vraag luidt: Hoe? Is een melding van een ander gelijkwaardig lidmaatschap voldoende? Hoeveel pagina's tekst zijn maximaal mogelijk indien de Aanbestede dienst een motivering op schrift wil ontvangen? En bij welke paragraaf moet deze motivatie ondergebracht worden in het bestek?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-02-2020

Gelijkwaardigheid dient inderdaad aangetoond te worden door de Inschrijver. In paragraaf 9.3.1 'Geschiktheidseisen' is aangegeven dat de winnende Inschrijver of Combinatieleden dan wel Derde(n) op verzoek van Aanbestedende dienst, na voornemen tot gunning, ieder voor zich, het bewijs overlegt. Een melding van een ander gelijkwaardig lidmaatschap is echter niet voldoende. U dient de criteria die de NVI hanteert minstens bij de gelijkwaardigheid van een ander keurmerk te benoemen en aan te tonen. Hier zijn geen maximaal aantal pagina's aan verbonden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Nota van inlichtingen

10

Vraag

Geïnteresseerde is grondlegger van Sociaal Verantwoord Incasseren. In 2014 is ze daarmee begonnen en vervolgens heeft de incassosector enkele jaren later daar op gereageerd door o.a. nieuwe keurmerken te ontwikkelen dan wel bestaande keurmerken aan te passen. Geïnteresseerde is SVI keurmerkhoudster, welke scherpere eisen stelt. Tevens is geïnteresseerde bewust (nog) geen NVI lid. Is Fontys bereid om de eisen aan te passen zodat ook andere incassopartijen die minstens de NVI evenaren kunnen inschrijven?

Antwoord

Vrijgegeven: 14-02-2020

Zie beantwoording vraag 8.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft SVI versus NVI

11

Vraag

In uw antwoord 8 geeft u aan dat de gegadigden aantoonbaar moeten maken dat het keurmerk dat zij voeren gelijkwaardig is aan het Incassokeurmerk van de NVI. Aanbestedende partij heeft een marktconsultatie belegd en heeft op basis van onder andere deze consultatie besloten om het Incassokeurmerk van de NVI als verplichting te stellen.

Een geïnteresseerde partij geeft nu aan dat het (zelfontworpen) keurmerk SVI (minimaal) gelijkwaardig is aan het Incassokeurmerk van de NVI. Het keurmerk SVI is opgezet door een instantie die zelf ook de toetsingen verricht. Het lijkt hierdoor sterk op het principe van "wij van WC Eend adviseren WC Eend"... Het Incassokeurmerk van de NVI beschikt daarentegen over een onafhankelijk keurmerkinstituut die de toetsingen en herkeuringen verricht.

Bij het SVI ziet men erop toe dat er gekwalificeerd personeel wordt ingezet. Bij het Incassokeurmerk van de NVI is het verplicht om NVI-gecertificeerd personeel in te zetten. Een vrijblijvendheid versus een verplichting.

Het keurmerk van de SVI maakt gebruik van een (zelf ingestelde) klachtencommissie, terwijl de leden van de NVI gebonden zijn aan een strak geredigeerde klachtenprocedure die wordt getoetst door het KIGID (Klachten Instituut voor Gecertificeerde Incasso Diensten).

Van enige gelijkwaardigheid kan er in dat opzicht überhaupt geen sprake zijn en het siert de aanbestedende dienst om – rekening houdend met het proportionaliteitsbeginsel- het standpunt in te nemen dat het keurmerk van de SVI bij aanvang niet gelijkwaardig aan de NVI wordt beschouwd.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Zie beantwoording vraag 9.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 10.2.7.

12

Vraag

Zijn dit slechts oude vorderingen of betreft het second placement?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Dit betreft vorderingen ouder dan het huidige studiejaar en indien noodzakelijk second placement.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft vraag 3 nota van inlichtingen

13

Vraag

Hier geeft u aan dat voor internationale incasso een tarief van 10% mag worden gerekend over de geïncasseerde hoofdsom. Feit is dat de Nederlandse incassokosten zoals wij die kennen niet afdwingbaar zijn in het buitenland. De door u genoemde 10% is niet marktconform. Hierdoor wordt het onmogelijk om kwalitatieve internationale incasso te laten plaatsvinden. Staat u open voor een alternatief marktconform tarief. Hierbij moet u denken aan percentages tussen 15% en 30% per land verschillend.

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Niet akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft vraag
- 14
Vraag
Het is gangbaar bij internationale incasso dat er succescommissie wordt berekend over de ontvangen hoofdsom en rente. U benoemt enkel de hoofdsom. Daarnaast nemen wij aan dat het succespercentage ook van toepassing is op deelbetalingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2020
De succescommissie kan berekend worden over de ontvangen hoofdsom en de rente. Klopt, het succespercentage is ook van toepassing op deelbetalingen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Subcriterium 2 Vorderingen buitenland
- 15
Vraag
In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat +- 15% van de vorderingen betrekking heeft op een internationale debiteur. Kunt u aangeven aangeven voor welke landen u in 2019 internationale opdrachten hebt verstrekt (of hiervan een top 3 verstrekken)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2020
In paragraaf 11.1.2 Subcriterium 2 Vordering buitenland van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de meeste betalingsschuldigen woonachtig zijn in Duitsland, België, Bulgarije, Curaçao en Kameroen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft PvE 10.4.24 WSNP / faillissement
- 16
Vraag
In dit artikel geeft u aan dat opdrachtnemer bescheiden naar opdrachtgever toestuurt. Betekent dit ook dat in het geval van WSNP of faillissement de vordering direct kan worden afgesloten door opdrachtnemer, of wenst u de vordering gedurende WSNP/faillissement bij opdrachtnemer aan te houden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2020
In het geval van WSNP of faillissement kan de opdracht, na het versturen van de bescheiden aan de Opdrachtgever, gesloten worden door de Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Inkoopvoorwaarden 4.10
- 17
Vraag
Wij maken uit dit artikel op dat wij personen belast met uitvoering van de dienstverlening niet zonder toestemming van Fontys mogen vervangen. Dit lijkt een onevenredig grote invloed van opdrachtgever op de uitvoering van het proces door een leverancier. Bent u bereid dit artikel uit te sluiten voor deze dienstverlening?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2020
Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Inkoopvoorwaarden 14.8
- 18
Vraag
Een eenzijdige bepaling lijkt ons disproportioneel. Bent u bereid dit artikel wederkerig te verklaren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2020

Akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Concept overeenkomst art. 6.4

19

Vraag

Kunt u ons op dit moment al inzicht geven in uw Supplier Score Card?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

De SSC dient nog opgesteld te worden. Wel is in paragraaf 5.5 Contractmanagement van het aanbestedingsdocument aangegeven dat de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van onderwerpen die op dat moment van toepassing zijn, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: uitvoering van de dienstverlening, eventuele knelpunten in de dienstverlening, (financiële) rapportages, communicatie en eventuele klachtenregistratie en -behandeling. Rapportages van de Opdrachtnemer worden mede gebruikt als input voor de evaluaties.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 18: Beëindiging

20

Vraag

Artikel 18: Beëindiging

Niet alle reden voor beëindiging van de overeenkomst zijn voldoende omschreven. Opdrachtnemer wil graag enkele aanvullingen.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub e te beperken tot executoriaal beslag dat niet binnen een redelijke termijn is opgeheven?

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub i aan te vullen met de bepaling dat de Change of Control bezwaarlijk voor haar dient te zijn.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in artikel 18.2 sub j aan te vullen met de bepaling dat opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een hersteltermijn krijgt zoals ook is bepaald in artikel 4.3 onder b t/m d van de Overeenkomst?

Artikel 18.3 zou strijdig kunnen zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vraag: Is Fontys bereid om artikel 18.3 aan te vullen met een bepaling dat het ter beschikking stellen van de gegevens in overeenstemming dient te zijn met het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Artikel 18.2 sub e en i niet akkoord. De overeenkomst prevaleert boven artikel 18.2 sub j. toevoeging artikel 18.3 "voor zover niet strijdig met de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)".

Nr:

Categorie Contract

Betreft Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 14: Geheimhouding

21

Vraag

Artikel 14: Geheimhouding

Dit artikel regelt geheimhouding voor beide partijen. Tot en met artikel 14.6 worden verplichtingen voor beide partijen beschreven. Dit geldt echter niet voor de artikelen 14.7 en 14.8, die betrekking hebben op schending van deze verplichtingen. Niet valt in te zien waarom opdrachtnemer deze rechten niet toekomt op het moment dat Fontys haar verplichtingen schendt.

Vraag: Is Fontys bereid om het bepaalde in genoemde artikelen wederkerig te maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys, Artikel 7: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
- 22
- Vraag**
- Artikel 7: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
Dit artikel regelt dat IE rechten op bescheiden die opdrachtnemer voor de opdracht heeft gemaakt of heeft laten maken, berusten bij Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening is dit artikel niet passend en zou dit tot gevolg kunnen hebben dat Fontys rechten verkrijgt op door opdrachtnemer ontwikkelde materialen, die niet enkel bestemd zijn om gebruikt te worden voor Fontys. In ieder geval zou hier discussie over kunnen ontstaan.
- Is Fontys bereid om artikel 7 buiten toepassing te laten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- Akkoord, artikel 7 wordt buiten toepassing gelaten.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 6.1 en 6.2.
- 23
- Vraag**
- 6.Contacten
6.1Partijen zullen ieder contactpersonen benoemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
6.2Partijen zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen van de vervanging van een contactpersoon.
- Overeenkomst 6.1 en 6.2.
Dit lijkt een afwijking van het bepaalde in artikel 4.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- Kan Fontys bevestigen dat zij afziet van het bepaalde in artikel 4.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- De overeenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 4.5 Beëindiging
- 24
- Vraag**
- 4.5Wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst, met uitsluiting van gedeelde omzet en/of bedrijfsstagnatie tenzij gedeelde omzet en/of bedrijfsstagnatie is veroorzaakt als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
- Overeenkomst 4.5 Beëindiging
Beoogt Fontys hiermee een andere aansprakelijkheid te vestigen dan die in artikel 4.4 is beschreven of is enkel bedoeld de omvang van de schade van artikel 4.4 nader te beschrijven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2020
- Wordt er bedoeld art 5.4 van de overeenkomst? Dan is het antwoord ja.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Overeenkomst 4.1 Beëindiging
- 25
- Vraag**
- Is Fontys bereid sub d aan te vullen met de bepaling dat de Change of Control bezwaarlijk voor haar dient te zijn

Antwoord
Niet akkoord.

Vrijgegeven: 24-02-2020

Nr:

Categorie Contract

Betreft Overeenkomst, Overeenkomst 4.1 Beëindiging

26

Vraag

4.Beëindiging

4.1 Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:

a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;

b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;

c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;

d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control).

Overeenkomst 4.1 Beëindiging

Is Fontys bereid sub c te beperken tot executoriaal beslag dat niet binnen een redelijke termijn is opgeheven?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen

27

Vraag

Indien Fontys niet BTW plichtig is dan kan de BTW worden verhaald op de debiteur.

Vraag: Kan Fontys bevestigen dat zij de BTW niet kan verrekenen?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

Aanbestedende dienst levert diensten met en zonder BTW. Op de meeste vorderingen is onderwijsvrijstelling van toepassing. Dus niet in alle gevallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen

28

Vraag

Eis 27. De incassodiensten worden op basis van No Cure No Pay uitgevoerd.

Eis 28. Er worden voor afhandeling van het minnelijk traject geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever (No Cure No Pay). Er wordt naar de debiteur toe te allen tijde gewerkt conform het geldende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en "Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders".

Is opdrachtnemer gerechtigd om ontvangen gelden eerst toe te rekenen aan hetgeen haar toekomt?

Antwoord

Vrijgegeven: 24-02-2020

In het geval van het volledig geïncasseerde hoofdsom incl. rente en de incassokosten is Opdrachtnemer gerechtigd om de ontvangen gelden eerst toe te rekenen aan hetgeen haar toekomt. In het geval van deelbetalingen dient de Opdrachtnemer de ontvangen gelden naar rato toe te rekenen.

Nr:

Categorie Inhoud

29	Betreft Aanbestedingsdocument, 10.6. Commerciële eisen Vraag Eis 27. De incassodiensten worden op basis van No Cure No Pay uitgevoerd. Eis 28. Er worden voor afhandeling van het minnelijk traject geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever (No Cure No Pay). Er wordt naar de debiteur toe te allen tijde gewerkt conform het geldende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" en "Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders". De beschrijving van het tarief lijkt niet geheel juist. In ieder geval is de verwijzing naar het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders voor de dienst minnelijke incasso niet relevant. Verder geldt dat opdrachtnemer juridisch gezien de incassokosten vordert namens Fontys. Partijen spreken daarnaast af dat deze ontvangsten opdrachtnemer toekomen waarna opdrachtnemer de ontvangsten kan toerekenen aan/ verrekenen met hetgeen haar toekomt. Kan Fontys bevestigen dat het vorenstaande juist is weergegeven? Antwoord Vrijgegeven: 24-02-2020 Het 'Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders' is inderdaad niet relevant. Deze is dan ook niet van toepassing. Zie beantwoording vraag 28.
Nr:	Categorie Inhoud
30	Betreft Aanbestedingsdocument, 10.1. Algemene eisen Vraag Eis 1. De Opdrachtnemer beschikt over een Stichting Derdengelden Rekening waarop de geïncasseerde bedragen worden gestort. Fontys stelt de eis van een stichting Derdengelden Rekening. Gerechtsdeurwaarders zijn wettelijk verplicht tot het gebruik van een kwaliteitsrekening. Kan Fontys instemmen met het gebruik van een kwaliteitsrekening? Antwoord Vrijgegeven: 24-02-2020 Indien een kwaliteitsrekening vergelijkbaar is met een Stichting Derdengelden Rekening gaat Aanbestedende dienst akkoord met een kwaliteitsrekening.
Nr:	Categorie Inhoud
31	Betreft Aanbestedingsdocument, 9.2. Eisen op het gebied van financiële en economische draagkracht Vraag 9.2.1. Verzekering Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.250.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 op jaarbasis, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Kan Fontys aangeven waarom zij vraagt om een verzekering met deze dekking terwijl de beperking van de te vergoeden schade in artikel 11.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden het dubbele is? Antwoord Vrijgegeven: 24-02-2020 Het gaat om minimale verzekering. Inschrijver mag zich ook voor een hoger bedrag verzekeren.
Nr:	Categorie Inhoud
32	Betreft Programma van Eisen: eis 11 Vraag Deze eis is conform de onderliggende beleid/wet- en regelgeving veelomvattend. Kunt u aangeven wat de concrete (minimale) eisen zijn waaraan een opdrachtnemer dient te voldoen?

Antwoord
Deze eis vervalt.

Vrijgegeven: 03-03-2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Gunningscriterium Prijs

33

Vraag

In het aanbestedingsdocument staat beschreven hoe de drie gunningscriteria mbt Kwaliteit beantwoord dienen te worden. Voor de beantwoording van het gunningscriterium 'Prijs' vraagt u om bewijsstukken en een aantal bedragen. Kunt u specificeren wat u hier exact verwacht?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Naar aanleiding van de verhelderingsvraag vanuit Aanbestedende dienst blijkt deze vraag te gaan over het invullen van TenderNed door Inschrijver. Bij het gunningscriterium prijs hoeft de Inschrijver niets in te dienen aangezien Aanbestedende dienst alleen het gunningscriterium Kwaliteit heeft uitgevraagd. Indien op TenderNed bij het gunningscriterium Prijs verplicht is om iets in te vullen kan de Inschrijver 0 of 0,01 invullen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 5.1 Aanleiding en doelstelling

34

Vraag

Ontvangt een student een diploma indien er nog openstaande vorderingen zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Indien een student een openstaande vordering heeft inzake collegegeld ontvangt de student geen getuigschrift.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

35

Vraag

De succesratio varieert aanzienlijk over de jaren. Heeft u hier een verklaring voor en zo ja, welke is dat?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Aanbestedende dienst heeft geen verklaring waarom de succesratio aanzienlijk over de jaren heen varieert.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden

36

Vraag

In artikel 2.2 wijst u uitdrukkelijk onze voorwaarden van de hand. Op welke manier en welk moment worden aanvullende financiële afspraken gemaakt en vastgelegd, bijvoorbeeld m.b.t. juridisch uurtarief, huisbezoek en gentle calls.

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Aanvullende financiële afspraken zijn niet van toepassing.

Nr:

Categorie Proces
Betreft 5.10 Planning

37

Vraag

Er is in de planning geen tweede vragenronde opgenomen. Op welke manier kunnen inschrijvers, indien nodig, vervolgvragen stellen op de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Het is niet correct dat er maar een vragenronde zou zijn, zie paragraaf 7.12, bullet 5, van het aanbestedingsdocument: "Vragen die al kort na publicatie gesteld zijn, zullen z.s.m. beantwoord worden via TenderNed (zonder attendering) en er zal/zullen (een) eerdere Nota(s) van Inlichtingen gegenereerd worden (met attendering). Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook nog mogelijk is om vragen te stellen n.a.v. beantwoording van vragen in een eerdere Nota van Inlichtingen."

Er is geen mogelijkheid meer om na 2 maart 2020 12.00 uur vragen te stellen. Er is tevens geen mogelijkheid om op een andere manier de vragen te stellen dan de gebruikelijke wijze: de functie 'vragen en antwoorden' op TenderNed (NIET via de berichtenservice).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

38

Vraag

Is de berekening van de succesratio gebaseerd op instroom (gerelateerd aan de overdracht aan de incassopartner) of op uitstroom (gesloten dossiers in een periode)?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

De berekening van de succesratio is zowel op instroom als op uitstroom gebaseerd. De berekening van de succesratio komt voort uit de verhouding van 'ontvangen op hoofdsom' en de 'hoofdsom'.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

39

Vraag

Zijn er nog lopende vorderingen/betalingsregelingen die impact hebben op de uiteindelijke succesratio?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Ja, er zijn nog lopende vorderingen/betalingsregelingen die impact kunnen hebben op de uiteindelijke succesratio.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 5.3 Omvang en scope van Opdracht

40

Vraag

Is onze aanname correct dat de 'Kosten/rente' geen deel uitmaken van 'Ontvangen op hoofdsom' en daarmee voor bv. 2019 de totale ontvangsten € 193.000 zijn? (€ 160K + € 33K)

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

Klopt. De totale ontvangsten van 2019 bedragen incl. kosten/rente: € 193.000,-.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Uniform Europees Aanbestedingsformulier

41

Vraag

Op welke plek kunnen inschrijvers het UEA uploaden?

Antwoord

Vrijgegeven: 03-03-2020

In paragraaf 7.13 'Checklist: opbouw, volgorde en inhoud van de inschrijving' van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat de inschrijving (inclusief de bijlagen, zoals het UEA) als één digitaal document aangeboden dient te worden. Het compleet document kan op de eerst volgende mogelijkheid op TenderNed geupload worden.