

Europese openbare aanbesteding
Inspanningsgericht onderhoud E&W installaties

Casenummer: C2240644

Nota van Inlichtingen

Datum:

17 juni 2019

Casenummer:

C2240644

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
1	Dienstverlening overeenkomst (art. 2.2) en Beschrijvend document (laatste alinea pag. 5)	U geeft in het beschrijvend document aan dat het contract voor onbepaalde tijd wordt aangegaan met een maximum van 10 jaar. In de overeenkomst geeft u aan dat er een optie tot verlenging van de overeenkomst bestaat. Kunt u dit nader toelichten?	Inschrijver kan de duur zoals weergegeven in het beschrijvend document aanhouden.
2	Dienstverlening overeenkomst (art. 4.1)	A) Kunt u aangeven met welke bijzondere (aanvullende) eisen opdrachtnemer rekening dient te houden? B) Kunt u aangeven wanneer u gebruik maakt van deze bepaling?	Aanbestedende dienst doelt hier o.a. op de volgende passage (op pagina 12) van het bestek: <i>Na melding van een storing dient de Opdrachtnemer, binnen de genoemde responsetijd, een vakkundig persoon op de locatie aanwezig.... etc.</i>
3	Dienstverlening overeenkomst (art. 3.9 en 7.4)	Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Kunt u aangeven hoeveel tijd 'goedkeuring en acceptatie van de factuur' in beslag nemen voor Opdrachtgever?	De provincie hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van de factuur. Binnen deze 30 dagen zit het acceptatie goedkeuringsproces. Het termijn van 30 dagen is theoretisch. In de regel betaald de provincie binnen een termijn van 10 dagen.
4	Dienstverlening overeenkomst (art. 9 en art. 10.4)	Mochten we in de onfortuinlijke situatie komen dat ontbinding noodzakelijk is, kunt u dan bevestigen dat opdrachtnemer de door haar geleverde diensten door u vergoed krijgt? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Dit kunnen wij bevestigen.
5	AIVP (art. 9.1)	Kunt u bevestigen dat artikel 9.1 toeziet op aansprakelijkheid voor directe schade en dat zuivere vermogensschade wordt uitgesloten voor vergoeding? Zo nee kunt u dit toelichten?	Voor schade als bedoeld in deze bepaling wordt aangesloten bij de wettelijke definitie daarvan zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:95 e.v.)
7	AIVP (o.a. art. 9.5)	Kunt u bevestigen dat vrijwaring beperkt is conform art 9.1 AIVP, aangevuld met bovengenoemde vraag? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	De beperking van art. 9 lid 1 AIVP geldt ook voor de vrijwaring als bedoeld art. 9 lid 5 AIVP. Die beperking komt echter te vervallen in de gevallen zoals opgenomen

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
			in art. 9 lid 3 AIVP.
8	AIVP (art. 10.2.d)	U geeft aan dat ontbinding direct mogelijk is door wijziging van zeggenschap binnen onze onderneming. Opdrachtnemer is een grote onderneming waarbij dit tot de mogelijkheden behoort; wij respecteren het contract voor Provincie Noord-Brabant bij een wisseling van bestuursleden. Zou u deze bepaling willen verwijderen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De Provincie schrapt deze bepaling niet. De gedachte achter deze bepaling is dat de Provincie geen zaken wenst te doen met (rechts)personen (waaraan of) aan wie een integriteitsprobleem kleeft. De Provincie zal slechts in uitzonderlijke gevallen en op redelijke gronden een beroep op deze bepaling doen.
9	Onderhoudsbes tek paragraaf 2.1 blz 5	In deze paragraaf wordt aangegeven dat het inspanningsgericht onderhoud plaatsvindt op basis van een vereist conditieniveau conform de NEN2767. Onze vraag is of alle installaties momenteel voldoen aan de gestelde conditieniveau in Bijlage A van de aanbestedingsdocumenten? Is het eventueel mogelijk om een gebrekenlijst aan te leveren?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, minimaal voldoen aan de gestelde conditie.
10	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.4 blz 7	In deze paragraaf staat dat de onderhoudswerkzaamheden afgemeld dienen te worden in het FMIS. Kunnen wij ervan uitgaan dat alle installaties zijn opgenomen in het FMIS?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding zijn opgenomen in het FMIS van opdrachtgever.
11	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.5 blz 9	In deze paragraaf staan de verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten) vermeld. Met betrekking tot 'Alle voorkomende verlichting (TL, PL, HF, LED, etc.)' kunnen wij er dan vanuit gaan dat dit een incidentele vervanging betreft? Is een groepsremplace verrekenbaar?	Een toe te passen groepsremplace is niet per definitie verrekenbaar. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat het vervanging bij onderhoud betreft. Niet het volledig vernieuwen van de verlichting van het complex.
12	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.5 blz 9	In deze paragraaf staan de verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten) vermeld. Met betrekking tot 'Zout en testvloeistof t.b.v. ontharders' Kunt u aangeven wat het zoutverbruik is per jaar?	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring een reële inschatting van het verbruik kan maken.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
13	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.5 blz 9	In deze paragraaf staat dat kosten voor het vervangen van de accu's van de noodverlichting en vluchtrouteaanduiding in de vaste aanneemsom opgenomen dienen te worden. Kunt u aangeven wanneer de accu's voor het laatst vervangen zijn?	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat de accu's van de noodverlichting en vluchtrouteaanduiding op het moment van gunning minimaal voldoen aan de gestelde eisen en autonomie van dergelijke verlichting in de daarvoor geldende wetten en normen.
14	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.6.1 blz 11	In de 1 ^e alinea staat dat de installaties minimaal dienen te voldoen aan de wettelijk keuringen. Kunt u aangeven per installatie wanneer de wettelijke keuring voor het laatst heeft plaatsgevonden?	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, op het moment van gunning minimaal voldoen aan de geldende wetten en normen.
15	Onderhoudsbes tek paragraaf 3.6.2 blz 13	Betreft risicobedrag Opdrachtnemer en verrekening. De kosten van een storing tot € 750,00 zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Kunt u een storingshistorie overleggen?	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring hiervoor een reële inschatting kan maken.
16	Onderhoudsbes tek paragraaf 4.1 blz 15	Bij Output Opdrachtnemer staat onder andere vermeld het opruimen van de technische ruimte. Betreft dit alleen het opruimen van de door ons zelf veroorzaakte rommel tijdens het uitvoeren van werkzaamheden?	Dit betreft het opruimen van de door opdrachtnemer veroorzaakte vervuiling en de vervuiling welke door regulier gebruik ontstaat.
17	Onderhoudsbes tek paragraaf 4.1.1 blz 16	NEN3140. Kunt u aangeven wanneer de laatste inspectie heeft plaatsgevonden en of er jaarlijks een deel wordt geïnspecteerd?	Wanneer de 'laatste' inspectie heeft plaatsgevonden is niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver kan er echter vanuit gaan dat de frequentie van inspecteren volledig overeenkomt met de hiervoor geldende wetten en normen.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
18	Onderhoudsbes tek paragraaf 4.1.5 blz 17	Legionella beheer. Kunt u ons inzicht geven in het legionella beheersplan en de beheermaatregelen?	Deze informatie is niet toegankelijk bij aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring een reële inschatting kan maken voor de werkzaamheden zoals beschreven in het bestek.
19	Onderhoudsbes tek paragraaf 4.1.6 blz 17	Revisiebeheer. Kunt u aangeven of alle tekeningen up-to-date zijn?	Als uitgangspunt voor haar inschrijving kan inschrijver hanteren dat alle tekeningen up-to-date zijn.
20	Inventaris (plat)	Kunt u bij de koelinstallaties vermelden welk type koudemiddel, koudemiddelinhoud, zodat wij het CO2 equivalent kunnen uitrekenen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
21	Inventaris (plat)	Kunt u bij de LBK's opgeven hoe deze zijn opgebouwd, zoals bijvoorbeeld koelbatterij, verwarmingsbatterij, etc.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
22	Inventaris (plat)	Kunt u bij de elektrische verdelers het aantal groepen 230/400V aangeven?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
23	Inventaris (plat)	Dieseltank. Kunt u aangeven of het gaat om een boven of ondergrondse dieseltank?	Zie hiervoor vraag de reactie op vraag 52
24	3.6.2	Is er een storingshistorie aanwezig? En wilt u deze met ons delen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
25	3.6.2	Valt Curatief onderhoud opgenomen in de MJOP, onder de 750,00 euro onder storingsafkoop?	Curatief onderhoud, zoals beschreven in het bestek, wordt niet opgenomen in het MJOP.
26	8.6.2	Hoe wordt er om gegaan met installatie die buiten conditie 2 vallen, en wel zijn opgenomen in de MJOP maar niet worden uitgevoerd. Zijn storingen aan deze installatie verrekenbaar of vallen deze onder storingsafkoop?	Indien blijkt dat storingen aan installaties welke zijn opgenomen in het MJOP en buiten conditie 2 vallen, haar oorsprong vinden aan een 'slechte conditie', kunnen deze door opdrachtnemer worden opgevoerd voor verrekening.
27	Inventaris (plat)	Is er een filterlijst aanwezig en wilt u deze met ons delen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
28	Inventaris (plat)	Kunt u ons vertellen wie er op moment onderhoud uitvoert aan de NSA	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst.
29	Inventaris (plat)	Heeft u meer informatie over de noodverlichting is dit LED	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle noodverlichting in het complex LED verlichting heeft.
30	Inventaris (plat)	Zijn alle wettelijke keuringen up to date?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, op het moment van gunning minimaal voldoen aan de geldende wetten en normen.
31	4.1.2	Hoe vaak gaat de provincie een EED rapport opstellen, oftewel hoe vaak wordt er verwacht dat wij informatie op dat gebied aanleveren?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat opdrachtgever zich volledig zal conformeren aan de regelgeving rondom EED en de daarbij behorende frequenties.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
32	3.6.3	Is er een up to date MJOP aanwezig en kunnen wij deze ontvangen?	Het MJOP van de betreffende locatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst.
33	4.1.5	Is er een legionella beheersplan aanwezig en kunt u deze met ons delen?	Een legionella beheersplan van de betreffende locatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst.
34	Algemeen	Zijn er logboeken van de betreffende aanwezig en zijn deze actueel, zo niet kunnen deze op basis van nacalculatie verrekend worden,	Vraag is niet volledig. Inschrijver echter kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle noodzakelijke logboeken aanwezig zijn en up-to-date.
35	Beschrijvend document 1.2.1	U geeft aan dat opdrachtnemer na vier jaar met een opzegtermijn van 12 maanden kan opzeggen. Wij verzoeken dit aan te passen naar twee jaar met een opzegtermijn van 6 maanden	Niet akkoord.
36	Beschrijvend document 3.5.1 referenties	U vraagt minimaal 2 referenties t.b.v. drie competenties. Moeten beide referenties voldoen aan alle drie de kerncompetenties. Of is het ook mogelijk om met 1 referentie bijvoorbeeld aan 1 competentie te voldoen en met een andere referentie aan de twee andere competenties?	Akkoord Voor iedere competentie dienen echter twee verschillende referenties te worden gedeeld.
37	Bestek 3.5 scope	In welk jaar zijn de accu's t.b.v. van de noodverlichting vervangen	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat de accu's van de noodverlichting en vluchtrouteaanduiding op het moment van gunning minimaal voldoen aan de gestelde eisen en autonomie van dergelijke verlichting in de daarvoor geldende wetten en normen.
38	Bestek 3.5 Molest	Note 1 molest: Hoe wordt omgegaan met de verrekening van andere schades waar opdrachtnemer geen invloed op heeft. Zoals stormschade, overstroming, wegvallen stroomvoorziening.	Stormschade, overstroming, wegvallen stroomvoorziening door een andere reden dan een technische oorzaak van de in de scope beschreven installatie, zijn verrekenbaar.
39	Bestek 3.6.1	Kunt u aangeven wanneer de laatste wettelijke keuringen zijn	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		uitgevoerd?	hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, op het moment van gunning minimaal voldoen aan de geldende wetten en normen.
40	Bestek 4.1.2	Kunt u aangeven wanneer de laatste energie audit is uitgevoerd.	Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat opdrachtgever zich volledig zal conformeren aan de regelgeving rondom EED en de daarbij behorende frequenties.
41	Inventaris	Regel 3 veldapparatuur. Kunnen wij een opgave ontvangen van de aanwezige veldapparatuur. Aantal, fabricaat, type e.d.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte en volledige inschrijving.
42	Bestek	Waarom heeft u ervoor gekozen het GBS buiten scope te laten?	Het GBS maakt momenteel onderdeel uit van 'n andere lopende overeenkomst.
43	Bestek 7 implementatie	De implementatiefase loopt van 1 november tot 1 april 2020. De lange termijn implementatie eindigt op 31-12-2020. Per 1 januari dienen alle beschreven activiteiten in uitvoering te zijn genomen. Betekent dit dan niet dat de korte implementatieperiode van 1 november (of eerder indien gunning) tot 1 januari loopt? Graag een toelichting in deze.	Nee. <i>Korte termijn implementatie.</i> <i>De korte termijn implementatieperiode loopt vanaf het moment van gunning tot 4 maanden na gunning. Aan het einde van deze periode hebben alle facetten van de dienstverlening, inclusief de facturering, voor de eerste keer plaatsgevonden. Nb. Het moment van gunning ligt vóór het startmoment van de Overeenkomst. Provincie Noord-Brabant gaat er vanuit dat de Opdrachtnemer de voorbereidingen start vanaf het moment van gunning.</i>

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
44	Bestek-gewenste conditieniveau	Is er een overzicht beschikbaar van de huidige conditie van alle assets?	Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, minimaal voldoen aan de gestelde conditie.
45	AIV 2018 9.1	Wij verzoeken de aansprakelijkheid te beperken tot alleen directe schade.	Zie het antwoord op vraag 5.
46	AIV 2018 10.4	Graag aan dit artikel toevoegen: 'behoudens de vergoeding van kosten van reeds uitgevoerde prestaties tot aan datum van ontbinding'.	Hiermee gaan wij akkoord.
47	Concept OVK 3.4	De prijs is inclusief alle daartoe benodigde materialen. Echter is er een grens gesteld van € 750,- Graag het artikel aanpassen dat deze aansluit op deze genoemde € 750,- in het bestek.	Niet akkoord. Benodigde materialen voor het noodzakelijke oh, o.a. filters worden niet gelimiteerd tot de beschreven € 750,-
48	Concept OVK 3.7	Betreffend artikel sluit niet aan op par. 8.10 van het bestek. Graag het artikel in de Overeenkomst laten vervallen zodat 8.10 uit het bestek leidend is.	Paragraaf 8.10 uit het bestek in hiervoor leidend boven paragraaf 3.7 van de concept ovk.
49	Concept OVK 8.3	Graag verwijzing naar artikel 10 AIV	Hiermee gaan wij akkoord.
50	Scope art. 3.5	Binnen dit artikel geeft u aan dat alle voorkomende verlichting (TL, PL, HF, LED, etc.) inclusief loonkosten binnen het preventief onderhoud dienen te zijn opgenomen. Gezien de diversiteit aan bestaande lichtbronnen, het huidige aantal branduren alsmede de leeftijd en aantallen van de armaturen, zijn deze kosten op voorhand bijna niet in te schatten. Bent u bereid deze kosten voor dit moment buiten de aanbesteding te houden of hiervoor een stelpost op te nemen? na voorgenomen gunning kan de desbetreffende aannemer een inventarisatie maken en deze kosten onderbouwd en transparant	In paragraaf 3.5 van het bestek staat de scope omschreven van de onderhoudswerkzaamheden voor de beschreven veiligheidsinstallaties, gebouwonderdelen en technische voorzieningen. 63. Verlichting maakt hiervan onderdeel uit. Aanbestedende dienst kan niet instemmen met uw voorstel om de verlichting buiten de aanbesteding te laten.

Vraag	Herkomst vraag in aanbestedingsdocument (paragraaf)	Vraag	Antwoord
		aanleveren. zo niet, kunt u dan een gedetailleerd overzicht van de aanwezige armaturen met leeftijd, aantal branduren, type lichtbron en moment van laatste replace aanleveren?	Als uitgangspunt voor haar inschrijving kan inschrijver hanteren dat alle aanwezige verlichting minimaal voldoet aan de gestelde minimale conditie. Daarnaast kan inschrijver hanteren dat het vervanging bij onderhoud betreft. Het volledig vernieuwen van de verlichting maakt geen onderdeel uit van de inschrijving.
51	Bestek	In het kader van een juiste inschatting m.b.t. de afkoopregeling, zouden wij graag de actuele onderhoud en storingshistorie van de elektrotechnische installaties ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle installatiedelen, zoals opgenomen in de inventaris van deze aanbesteding, op het moment van gunning minimaal voldoen aan de geldende wetten, normen en gestelde minimale installatieconditie.
52	Inventaris	Heeft u meer informatie over het aanwezige noodstroom aggregaat en de dieseltank?	Inschrijver hoeft het aggregaat (2x) en de daarbij behorende dieseltank (2x) niet af te prijzen. ID 61.11.10.01, 61.11.10.002, 61.11.12.001, 61.11.12.002 maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Eventueel worden deze onderdelen gedurende de implementatie of looptijd van het contract alsnog toegevoegd.