

Datum 6 februari 2020
Ons kenmerk: 20/04562 PK_Vervangen Zeehavengeld applicatie
Behandeld door: De heer P. van Kessel, Inkoper
E-mail: paul.van.kessel@portofamsterdam.com

Onderwerp: Marktconsultatie – Vervangen Zeehavengeld applicatie

Geachte heer, mevrouw,

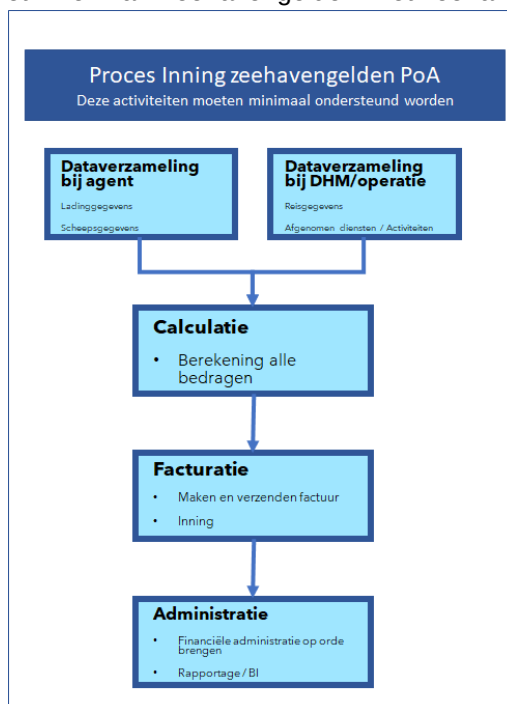
Hierbij nodigt Havenbedrijf Amsterdam N.V., oftewel Port of Amsterdam, u uit om deel te nemen aan de marktconsultatie voor de aanschaf of ontwikkeling, oplevering en onderhoud van een zeehavengeld applicatie voor Port of Amsterdam. Port of Amsterdam ontwikkelt, exploiteert en beheert de Amsterdamse havenregio.

1.1 Aanleiding marktconsultatie

De huidige Zeehavengeldapplicatie Ophelia is per 1/9/2021 technisch 'end of life'. Na deze datum wordt geen ondersteuning meer geboden voor de onderliggende laag en vinden er geen fixes meer plaats door leveranciers.

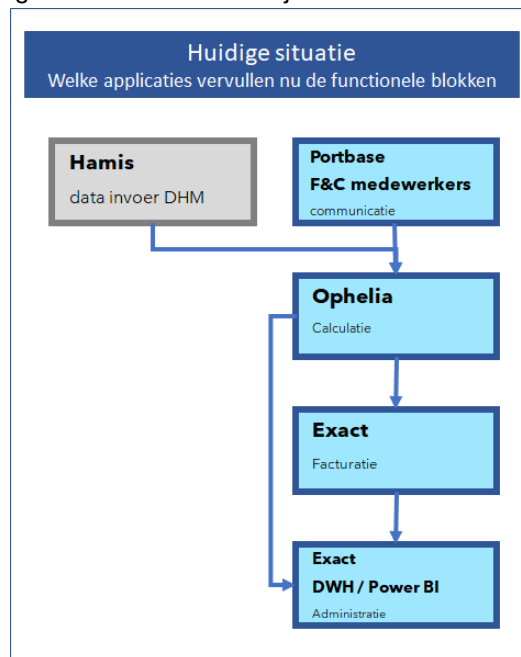
1.2 Huidige situatie Zeehavengeldapplicatie Ophelia

Ophelia wordt gebruikt voor het innen van Zeehavengelden. Het zeehavengeld-proces is nu als volgt:



Figuur 1: Proces Inning zeehavengelden Port of Amsterdam

De applicaties die nu de huidige blokken vervullen zijn schematisch weergegeven:



Figuur 2: Huidige situatie zeehavengeld applicaties

Onderhoud en beheer is nu uitbesteed aan een derde partij. Het huidige systeem handelt 5000+ opgaven af door ongeveer 60 agenten. Het totaal geïnde bedrag bedraagt meer dan 50 miljoen EUR. In de huidige situatie vinden ook nog 100% handmatige handelingen plaats door vier medewerkers van de afdeling Finance. Een expliciet doel is om deze handelingen te beperken c.q. te automatiseren.

1.3 Gewenste situatie

Voor de nieuwe zeehavengeld applicatie zijn de volgende zaken van belang:

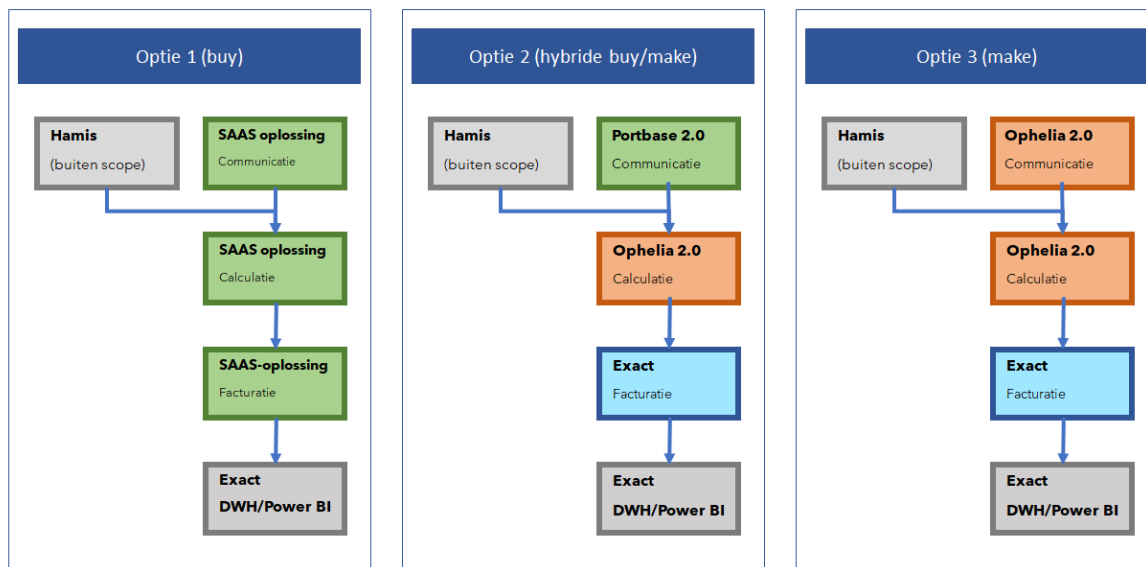
- Alle havengelden dienen berekend te kunnen worden;
- Informatie dient gevalideerd te kunnen worden;
- De agent dient na het doen van een opgave snel een factuur te ontvangen;
- Alle type zeehavengelden dienen op 1 factuur opgenomen te worden, waardoor de agent een compleet beeld heeft van de kosten van het bezoek;
- De huidige calculatie dient versimpeld te worden;
- De handmatige handelingen dienen zo veel mogelijk geautomatiseerd te worden, zodat het aantal handmatige handelingen geminimaliseerd wordt;
- De applicatie dient configurabel opgebouwd te zijn, zodat de meeste aanpassingen door functioneel beheer uitgevoerd kunnen worden;
- Korte time-to-market en wendbaarheid bij invoering nieuwe tarieven, kortingen- en calculatie grondslagen;
- De applicatie dient ingericht te zijn om managementinformatie te leveren op basis van de in- en output van de calculatie.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Port of Amsterdam wenst met deze marktconsultatie inzicht te krijgen in hoeverre:

- De scope van de oplossing naast calculatie ook de andere delen van het zeehavengeld proces (communicatie/facturatie/administratie, zie figuur 1) zou dienen te bevatten. Hiervoor zijn reeds enkele oplossingsrichtingen gedefinieerd (zie figuur 3), andere opties zijn welkom;
- Marktpartijen een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan het realiseren van deze opdracht;
- De haalbaarheid van het gevraagde en (implementatie) termijn;
- Individuele marktpartijen zelfstandig in staat zijn deze gehele opdracht voor rekening te nemen of ten dele voor rekening te nemen met (een andere) marktpartij(en);
- Marktpartijen ervaring hebben met het opleveren van off the shelf en/of maatwerkoplossingen voor softwareapplicaties van deze omvang
- Marktpartijen deze opdracht zouden kunnen en willen uitvoeren (eventueel in samenwerking combinaties);
- Marktpartijen ervoor kiezen om niet in te schrijven als de opdracht onder de door Port of Amsterdam voorgestelde randvoorwaarden in de markt wordt gezet en welke randvoorwaarden het voor marktpartijen wel aantrekkelijk maken om in te schrijven;
- Marktpartijen nu een doorlooptijd kunnen schetsen voor deze opdracht
- Marktpartijen een indicatie kunnen geven van de verwachte kosten;

Oplossingsrichtingen



Figuur 3: Oplossingsrichtingen scope vervanging zeehavengeldapplicatie(s)

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

De marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die:

- ervaring hebben met het opleveren en ontwikkelen van applicaties voor de calculatie en eventueel facturatie;
- invulling kunnen en willen geven aan de doelen van Port of Amsterdam.

1.6 Procedure en aanpak

Port of Amsterdam heeft voor een marktconsultatie gekozen om zo optimaal mogelijk de markt te benutten. De marktconsultatievorm die Port of Amsterdam kiest bij deze marktconsultatie is een individuele, mondelinge procedure waarvoor alle marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname. Aangemelde marktpartijen hebben daar de mogelijkheid individueel een presentatie te verzorgen. Port of Amsterdam wenst met name inzicht te krijgen in de zaken die benoemd zijn in paragraaf 1.3 en 1.4. Deze genoemde punten zullen dan ook tijdens de marktconsultatie centraal staan. Na afloop zal er de mogelijkheid zijn om vragen te stellen.

Aanmelding

Geïnteresseerde partijen worden verzocht om zich aan te melden bij de genoemde contactpersoon. Indien er vooraf vragen zijn kunnen deze worden gesteld aan genoemde contactpersoon.

1.7 Planning

Port of Amsterdam hanteert de volgende indicatieve planning:

1.	Publiceren marktconsultatiedocument	6 februari 2020
2.	Sluitdatum indienen aanmelding	5 maart 2020
3.	Datum marktconsultatie bij Port of Amsterdam	Direct na aanmelding

Marktpartijen kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. Bovenstaande planning is indicatief, waarbij getracht wordt de planning aan te houden.

1.8 Vragen over het marktconsultatiedocument

Geïnteresseerde marktpartijen hebben bij onduidelijkheden de gelegenheid tot het stellen van vragen over dit marktconsultatiedocument. Deze vragen kunnen worden gesteld aan paul.van.kessel@portofamsterdam.com.

1.9 Verslaglegging marktconsultatie

Port of Amsterdam zal pas, wanneer er nieuwe informatie wordt verstrekt, een verslaglegging van deze informatie publiceren bij de publicatie van de toekomstige aanbesteding. In het verslag zal alle nieuwe informatie transparant aan de gehele markt worden verstrekt. Deze informatie zal geanonimiseerd in het verslag verwerkt worden. Enkel zullen mogelijk bedrijfsnamen van de aanwezige marktpartijen genoemd worden.

1.10 Vertrouwelijkheid

De informatie die voortvloeit uit de marktconsultatie wordt door Port of Amsterdam zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld tenzij Port of Amsterdam op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. Port of Amsterdam zal de verstrekte informatie uiteraard wel gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

1.11 Overige bepalingen

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de toekomstige aanbesteding.

Port of Amsterdam kent geen vergoeding toe aan de deelnemers van de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend.

1.12 Bijlage 1 - Begrippenlijst

Opgave	Een opgave is een aanmelding voor een bezoek van een vaartuig aan de haven van Amsterdam, waarvoor havengeld aan Port of Amsterdam verschuldigd is.
Agent	De agent is de vertegenwoordiger van rederijen en dienstverlenende bedrijven in een haven. Zijn/haar taak betreft het uitvoeren van de administratieve en andere formaliteiten die vervuld moeten worden wanneer in een schip de haven binnenkomt en vertrekt.