



ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

N.V. Haagse Milieu Services

Versie 30-11-2016

Inhoudsopgave

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid.....	3
3.	Totstandkoming van de overeenkomst	4
4.	Duur van de overeenkomst en vervolgopdrachten.....	4
5.	Uitvoering van de opdracht.....	4
6.	Personeel.....	5
7.	Samenwerking met derden.....	6
8.	Verpakking van goederen	6
9.	Tijdstip van levering van prestaties	7
10.	Acceptatie en controle	7
11.	Vergoeding.....	8
12.	Betaling.....	8
13.	Niet nakoming	9
14.	Overmacht.....	10
15.	Voortijdige beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever.....	10
16.	Voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtnemer.....	11
17.	Ontbinding wegens faillissement en surséance van betaling.....	11
18.	Eigendom van zaken en informatiedragers.....	12
19.	Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten	12
20.	Geheimhouding	13
21.	Aansprakelijkheid	14
22.	Verzekeringen en garanties.....	14
23.	Overdracht rechten en plichten	15
24.	Toepasselijk recht en geschillen.....	15
25.	Wijziging Algemene Voorwaarden	15

1. Definities

Algemene (Inkoop) voorwaarden:	deze inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van een offerteaanvraag, aanbesteding, inkooporder en/of overeenkomst.
Derden:	niet zijnde partijen bij de opdracht.
DDP:	Delivered Duty Paid.
Diensten:	de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van HMS en daarbij aangesloten ondernemingen te verrichten werkzaamheden.
Inco-terms:	International Commercial Terms door International Chamber of Commerce (ICC); editie 2010.
Informatiedragers:	papieren documenten en/of dragers van digitale informatie, waarop de informatie tussen partijen wordt uitgewisseld.
Leveringen:	de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van HMS te leveren goederen.
Opdrachtgever:	N.V. Haagse Milieu Services, ook nader genoemd als HMS
Opdrachtnemer:	de contractuele wederpartij van HMS
Overeenkomst:	de overeenkomst onder bezwarende titel tussen HMS en de opdrachtnemer, tot het leveren van goederen en/of diensten waarop de voorwaarden van toepassing zijn.
Persoonlijkheidsrechten:	de persoonlijkheidsrechten zoals bedoeld in artikel 25 van de auteurswet 1912.
Prestatie:	de te verrichten leveringen van goederen, werken en/of diensten.
Schriftelijk:	iedere vorm van communicatie, die is of kan worden vastgelegd op papier, zoals e-mails en andere digitale informatie en communicatie.
Werkdag:	een dag niet zijnde een zaterdag of een zondag of een wettelijk erkende feestdag, tenzij anders vermeld in de overeenkomst

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij een opdrachtnemer prestaties levert aan opdrachtgever, alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Door het verstrekken van een offerte respectievelijk het aanvaarden van een opdracht aanvaardt opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtnemer en/of derden wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 2.4. Indien enige bepaling(-en) van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is (zijn) of vernietigd wordt (worden), zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5. Indien onderdelen van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, is de hiërarchie, tenzij anders is overeengekomen, als volgt:
 - a. ten 1e de overeenkomst,
 - b. ten 2e de bijlagen en
 - c. ten 3e de algemene voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Het aanvragen van een offerte en/of communicatie over mogelijkheden van opdrachtnemer bindt opdrachtgever niet. Een mondelinge of schriftelijke aanbieding van opdrachtnemer is voor opdrachtnemer bindend en onherroepelijk, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk het tegendeel heeft verklaard.
- 3.2. De overeenkomst is tot stand gekomen, indien een onherroepelijke aanbieding van de opdrachtnemer door opdrachtgever schriftelijk is aanvaard of hetgeen is overeengekomen op andere wijze door partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3.3. Wijzigingen in de overeenkomst, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van de al opgedragen prestaties, komen tot stand, zodra opdrachtgever dit schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar maakt en de opdrachtnemer dit schriftelijk bevestigt.
- 3.4. Ingeval van een raamovereenkomst komt c.q. komen de daaruit voortvloeiende (nadere) overeenkomst(en) tot stand (telkens) op het moment dat de (nadere) opdracht binnen het kader van die raamovereenkomst door opdrachtgever wordt verzonden.
- 3.5. Het in lid 1 en lid 2 bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van de overeenkomst en/of de daarin aangebrachte wijzigingen met andere middelen te bewijzen.
- 3.6. Voor ieder der partijen wordt een contactpersoon aangewezen die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhoudt. Indien deze niet is aangewezen dan dienen de contacten plaats te vinden tussen de namens opdrachtgever bevoegde medewerker tot het aangaan van de overeenkomst en de tot het aangaan van de overeenkomst vertegenwoordigingsbevoegde van de opdrachtnemer.

4. Duur van de overeenkomst en vervolgopdrachten

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor één specifiek en gespecificeerd omschreven opdracht of project.
- 4.2. Indien opdrachtgever regelmatig bestellingen plaatst bij opdrachtnemer, geeft dit opdrachtnemer niet het recht te stellen dat er sprake is van een doorlopende overeenkomst die alleen middels opzegging kan worden beëindigd.
- 4.3. Opdrachtnemer kan aan de overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van een vervolgopdracht. De opdrachtnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat de mogelijkheden van opdrachtgever ten aanzien van het verlenen van vervolgopdrachten op generlei wijze worden beperkt door de toepasselijkheid van rechten van de opdrachtnemer of derden, bijvoorbeeld - niet zijnde limitatief bedoeld - octrooirecht, intellectuele eigendomsrechten en verplichte protocollen, anders dan voor aanvang van de overeenkomst door de opdrachtnemer aan opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. De prestaties moeten worden uitgevoerd conform de overeengekomen afspraken en binnen de overeengekomen termijn. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen betreft de overeengekomen termijn een fatale termijn.
- 5.2. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het bewaken van de levering van de prestaties conform de afspraken, de kwaliteit van de prestaties en de voortgang ervan. Iedere afwijking hiervan communiceert opdrachtnemer direct, na bekendwording, met opdrachtgever met een voorstel om de afwijking te verhelpen.
- 5.3. Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig en naar beste kunnen en wetenschap leveren en zal de belangen van opdrachtgever naar zijn beste weten behartigen

- 5.4. Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden zelfstandig af te stemmen met bij de werkzaamheden andere betrokkenen, met inbegrip van andere betrokkenen van opdrachtgever dan de contactpersoon. Opdrachtnemer dient, indien hij dit wenselijk acht, hierover zo nodig nader overleg te voeren met of instructies te vragen aan opdrachtgever.
- 5.5. Voor zover opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van de overeenkomst baseert op mededelingen of informatie afkomstig van personeel van opdrachtgever of derden, betracht opdrachtnemer uiterste zorgvuldigheid. Tenzij dat onder omstandigheden redelijkerwijze niet geveerd kan worden, verifieert opdrachtnemer de juistheid van mededelingen of informatie bij de contactpersoon bij opdrachtgever.
- 5.6. Indien opdrachtnemer van mening is dat de werkzaamheden van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden beter op elkaar dienen te worden afgestemd, dient hij dit tijdig schriftelijk aan opdrachtgever te melden. Indien opdrachtnemer dit nalaat kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van derden of opdrachtgever beroepen. Dit laat echter onverlet dat voor verzuim van andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden dan opdrachtgever, opdrachtnemer te allen tijde volledig verantwoordelijk blijft voor de prestatie.
- 5.7. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van door of namens opdrachtgever ter beschikking gestelde en goedgekeurde bestekken, specificaties, instructies, modellen, tekeningen, keuringsvoorschriften en degelijke, onverschillig op welke wijze belichaamd, maken deze deel uit van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever schriftelijk anders heeft verklaard.
- 5.8. Op verzoek van opdrachtgever rapporteert opdrachtnemer over de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de rapportage, waarbij opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht neemt.
- 5.9. Opdrachtgever zal de opdrachtnemer tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren en te voltooien. Indien en zodra opdrachtnemer van mening is dat opdrachtgever niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt welke nodig zijn om de prestatie tijdig en naar behoren te kunnen vervullen, dient opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen. Indien opdrachtnemer dit nalaat kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van opdrachtgever beroepen.

6. Personeel

- 6.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat hun verhouding niet die van werkgever – werknemer betreft. Indien opdrachtgever op grond van enige wet of voorschrift aansprakelijk wordt gehouden tot betaling van enige sociale verzekeringspremies en loonbelasting (inclusief overige premies en eventuele hieruit voortvloeiende boetes), is opdrachtgever gerechtigd om de verschuldigde bedragen bij opdrachtnemer te claimen of in de houden op iedere bedrag dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is.
- 6.2. Communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt in de Nederlandse taal.
- 6.3. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet gerechtigd de personen, die zijn belast met de uitvoering van de diensten, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet verhoogd worden.
- 6.4. Als opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een goede uitvoering van de opdracht, deelt zij dit schriftelijk mede aan de opdrachtnemer, onder opgave van redenen. Opdrachtnemer zal voor vervanging zorg dragen.

- 6.5. Bij een vervanging van de personen, bedoeld in lid 4, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 6.6. Voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden dient men onder "personeel van opdrachtnemer" mede te verstaan: "derden die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken".
- 6.7. Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de normale vereisten betreffende opleiding, kennis en ervaring, gelet op de aard en inhoud van de verplichtingen van opdrachtnemer krachtens de overeenkomst.
- 6.8. Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

7. Samenwerking met derden

- 7.1. Indien de overeenkomst met zich meebrengt, dat de opdrachtnemer voor de vervulling ervan zijn uit te voeren prestaties moet afstemmen op die van andere door opdrachtgever ingeschakelde derden, zal opdrachtgever na overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de leiding en coördinatie van de werkzaamheden wordt belast en wat ieders taak in dezen is.
- 7.2. Bij het uitvoeren van de overeenkomst kan opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van opdrachtgever voor eigen rekening en risico gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kunnen door opdrachtgever voorwaarden worden verbonden. De door opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

8. Verpakking van goederen

- 8.1. Opdrachtnemer zal goederen op een juiste wijze verpakken, voor een onbeschadigde transport naar het afleveradres en overdracht aan opdrachtgever.
- 8.2. De verpakking van de te leveren goederen worden duidelijk voorzien van onder andere de naam van opdrachtgever en contactpersoon, afleveradres, naam van opdrachtnemer en contactpersoon, retouradres en handlingsvoorschriften.
- 8.3. Bij de levering zal een pakbon/geleidebrief worden overhandigd aan opdrachtgever met onder andere de aantallen, productomschrijvingen, opdrachtnummer/inkoopordernummer, naam opdrachtgever, contactpersoon van opdrachtgever en afleverlocatie.
- 8.4. De bij de goederen behorende documenten, zoals certificaten, attesten, paklijsten, instructieboeken, reservedelenlijsten, onderhoudsvoorschriften e.d., maken onderdeel uit van de prestatie.
- 8.5. De te leveren goederen zullen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn, of gezondheid kunnen vormen.

- 8.6. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst ten aanzien van verpakkingen niet aan lid 5 van het artikel kan worden voldaan en er toch geleverd wordt met gebruikmaking van zulke verpakkingen, zal de opdrachtnemer dit aan opdrachtgever melden. Opdrachtgever heeft dan het recht deze verpakkingen voor rekening van de opdrachtnemer aan hem te retourneren of deze op zijn kosten te laten verwerken. Dit geldt ook wanneer de verpakkingen niet voldoen aan het in lid 5 van dit artikel bepaalde en de opdrachtnemer dit niet heeft gemeld.
- 8.7. Te leveren goederen dienen te worden geleverd met alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de zaken naar behoren te kunnen gebruiken evenals eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten.
- 8.8. De opdrachtnemer zal de goederen die door of tijdens het vervoer of aflevering beschadigd of verloren zijn gegaan voor eigen rekening herstellen of vervangen, een en ander bepaald door de opdrachtgever.
- 8.9. Opdrachtgever is gerechtigd, maar niet verplicht, verpakkingsmateriaal aan opdrachtnemer voor diens rekening en risico te retourneren.

9. Tijdstip van levering van prestaties

- 9.1. Levering van de prestaties vindt plaats op de overeengekomen plaats van bestemming en op het in de overeenkomst bepaalde tijdstip, normaliter tussen 08.00 en 16.00 uur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.2. Zodra de opdrachtnemer weet of verwacht dat de prestaties niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal de opdrachtnemer opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen, aangeven wat de oorzaak en de omstandigheden zijn die hem hiertoe dwingen en aangeven welke maatregelen noodzakelijk zijn om een oplossing te vinden voor de daaruit voortvloeiende problemen. Opdrachtnemer draagt alle daaruit voortvloeiende schade voor opdrachtgever, tenzij de opdrachtnemer aantoont dat opdrachtgever de veroorzaker is van deze omstandigheden.
- 9.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn is opdrachtnemer een boete verschuldigd van 0,5 % van de koopsom van de prestaties, voor zover de levertijd daarop betrekking heeft, voor elke kalenderdag dat de levertijd wordt overschreden. Indien de levertijd met meer dan 30 dagen is of dreigt te worden overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen onder instandhouding van de boeteregeling. Deze boete laat de vergoeding van alle schade en kosten onverlet

10. Acceptatie en controle

- 10.1. Indien opdrachtgever niet binnen vier weken vanaf het moment van levering van de prestatie anderszins kenbaar heeft gemaakt, kan de prestatie als geaccepteerd worden beschouwd, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2. Indien opdrachtgever de prestaties als onvoldoende beoordeelt, worden de prestaties niet geaccepteerd. Opdrachtgever zal opdrachtnemer schriftelijk verzoeken om binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn, alsnog aan het gestelde in de overeenkomst te voldoen, tenzij nakoming van de overeenkomst al blijvend onmogelijk is. Eventuele kosten van een acceptatietest komen in dat geval voor rekening van opdrachtnemer.
- 10.3. In geval rechtens tussen partijen is komen vast te staan dat de prestatie door opdrachtgever ten onrechte is afgekeurd, of dat de tekortkoming niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is, heeft opdrachtnemer recht op een kostendekkende vergoeding voor de ten gevolge van de afkeuring aanvullend geleverde prestaties en het geleden nadeel.

- 10.4. Afgekeurde zaken worden door de opdrachtnemer op eerste aanzegging verwijderd en onverwijld, uitsluitend voor zijn rekening, vervangen door zaken die wel voldoen aan wat is overeengekomen. De aan verwijdering en vervanging verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer.
- 10.5. Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst is opdrachtgever gerechtigd te allen tijde en zonder vooraankondiging toezicht ter zake van de uitvoering van de kwaliteitszorg, zoals op het moment van aangaan van de overeenkomst door opdrachtnemer aan opdrachtgever kenbaar was gemaakt, uit te oefenen bij de opdrachtnemer, bij de onderaannemers, bij de toeleveranciers en op locaties waar, naar het oordeel van opdrachtgever, belangrijke prestaties worden verricht.

11. Vergoeding

- 11.1. Opdrachtnemer levert de prestaties volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven. Eventuele aanvullende of afwijkende prestaties levert opdrachtnemer tegen marktconforme tarieven.
- 11.2. De opgegeven tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, maar inclusief alle kosten die gemaakt moeten worden om de overeengekomen prestatie te leveren.
- 11.3. Indien in de overeenkomst uitdrukkelijk een vast of maximaal bedrag is overeengekomen voor de uitvoering van de overeenkomst en dit vaste of maximale bedrag wordt overschreden, is de opdrachtnemer verplicht de overeenkomst zonder berekening van extra kosten en/of uren ten gevolge van deze overschrijding uit te voeren, onder handhaving van de overeengekomen kwaliteit.
- 11.4. De kosten van meerwerk worden alleen vergoed na schriftelijke toestemming van opdrachtgever, voorafgaand aan het ontstaan van de kosten van het meerwerk.
- 11.5. De kosten van andere deskundigen, zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 zijn slechts declarabel indien dit met opdrachtgever vooraf overeengekomen is.
- 11.6. Indien in de overeenkomst niets is geregeld ten aanzien van tariefswijzigingen en/of indexering kan geen tariefswijzigingen en/of indexering worden toegepast.
- 11.7. De kosten van aflevering zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer: bij levering van goederen levert de opdrachtnemer de goederen DDP volgens de "Incoterms", tenzij anders is overeengekomen.

12. Betaling

- 12.1. Tenzij anders is overeengekomen, ontstaat het recht op betaling na acceptatie van de resultaten van de verrichte prestaties. Opdrachtnemer factureert binnen 30 dagen na acceptatie van de prestaties.
- 12.2. Opdrachtnemer zendt de factu(u)r(en) digitaal toe in één PDF bestand (inclusief eventuele bijlagen) aan factuuradres onder vermelding van datum, contactpersoon, bestelbon-, opdracht- of inkoopordernummer, verwijzing naar de overeenkomst, BTW bedrag en andere door opdrachtgever verlangde gegevens op de factuur. Alle bedragen zijn vermeld in Euro's. Ieder PDF bestand mag maar 1 (één) factuur bevatten.
- 12.3. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, wordt gespecificeerd en in door opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm gefactureerd. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de leveringen of de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven, evenals een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 12.4. Een overschrijding van de in de overeenkomst opgenomen vaste prijs wordt in de factu(u)r(en) uitdrukkelijk vermeld en gespecificeerd.

- 12.5. Opdrachtgever betaalt de door haar op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen (tenzij anders is overeengekomen) aan opdrachtnemer na ontvangst van de factuur over geaccepteerde prestaties tegen de overeengekomen vergoedingen en de minimale factuurvereisten.
- 12.6. Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. Betaling van de factuur houdt geen goedkeuring van de prestaties in.
- 12.7. Indien opdrachtgever een factuur van geaccepteerde prestaties zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in lid 5 bedoelde termijn heeft voldaan, heeft de opdrachtnemer, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden, aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage. Op de rentevergoeding kan opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in de leden 2 tot en met 4 voldoet.
- 12.8. Indien opdrachtgever de juistheid van de declaratie, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de situatie te herstellen binnen een door opdrachtgever bepaalde redelijke termijn. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door opdrachtnemer verzonden facturen door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant, als opdrachtgever in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(ur)en niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.
- 12.9. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van een factuur of een deel daarvan waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek als bedoeld in lid 8. Van deze bevoegdheid maakt opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 12.10. Overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.
- 12.11. Ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer bij het vergoeden van een voorschot of aanbetaling, heeft opdrachtgever het recht, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van de eigendomsoverdracht te verlangen dat opdrachtnemer voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor opdrachtgever aanvaardbare financiële instelling.

13. Niet nakoming

- 13.1. Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, kan de andere partij hem in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is dan wel er sprake is van overschrijding van een fatale termijn. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim. De wederpartij is naar keuze bevoegd:

- a. tot beëindiging van de opdracht over te gaan;

- b. nakoming van de opdracht te vorderen, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 13.2. Indien partijen een verlenging van de levertijd zijn overeengekomen en nakoming na verloop van de verlengde termijn uitblijft, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 13.3. De kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, waaronder in ieder geval begrepen zijn incassokosten en kosten van rechtskundige bijstand, gemaakt in verband met de niet-nakoming door de partij die in gebreke blijft, zijn voor rekening van die partij, met uitzondering van de als gevolg van een rechtelijke beslissing door de wederpartij te betalen proceskosten.

14. Overmacht

- 14.1. Indien een overmacht situatie zich voordoet aan de zijde van opdrachtnemer is de opdrachtnemer verplicht dit onmiddellijk schriftelijk te melden aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft gedurende vier werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen conform het bepaalde in artikel 13, dan wel in overleg met de opdrachtnemer een periode - maximaal 15 werkdagen - af te spreken waarin partijen de nakoming van overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht situatie.

Indien de opdrachtnemer na afloop van de overeengekomen periode ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. te kort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze bepalingen, heeft opdrachtgever het recht de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt c.q. tekortschiet. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door opdrachtnemers ingeschakelde derden, en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.

15. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever

- 15.1. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst voortijdig te beëindigen door deze tegen een bepaalde datum op te zeggen onder opgave van redenen.
- 15.2. In geval van opzegging van de overeenkomst als in lid 1 bedoeld, is opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer te vergoeden:
 - a. de honorering naar de stand van de werkzaamheden
 - b. de gemaakte kosten, voor zover redelijk en in verband met de uitvoering van de overeenkomst
 - c. kosten voortvloeiend uit de eventueel door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden. Eventueel reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend.

Indien en voor zover de te leveren prestatie, dan wel een onderdeel daarvan, bestaat uit het leveren van informatiedragers geldt deze verplichting op voorwaarde dat de opdrachtnemer alle in het kader van de overeenkomst tot stand gekomen (concept)informatiedragers tot aan het moment van opzegging aan opdrachtgever in eigendom overdraagt.

- 15.3. Nakoming van het in lid 2 bepaalde wordt opgeschort indien de grondslag van opzegging is gelegen in het feit dat de opdrachtnemer in verzuim is. In dat geval zal hetgeen verplicht is op grond van lid 2 worden verrekend met de door opdrachtgever geleden schade zoals bedoeld in artikel 13.
- 15.4. Indien opdrachtgever een voorschot of aanbetaling heeft vergoed, betaalt opdrachtnemer deze terug aan opdrachtgever binnen de betalingstermijn na opzegging van de overeenkomst.
- 15.5. Opzegging vindt plaats door middel van een aangetekend schrijven aan de opdrachtnemer.
- 15.6. Alle zaken van opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld zullen in geval van opzegging per omgaande, dan wel zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever worden geretourneerd.
- 15.7. Indien blijkt dat door de opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder ingebrekestelling, of rechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht van opdrachtgever om vergoeding van kosten, schade en/of kosten in welke vorm dan ook, te eisen.
- 15.8. Opdrachtgever moet de overeenkomst ontbinden indien een rechterlijke uitspraak opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan de overeenkomst.

16. Voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtnemer

- 16.1. De opdrachtnemer kan de overeenkomst door opzegging voortijdig beëindigen ingeval van overmacht zoals bedoeld in artikel 14 en ingeval van niet nakoming van verplichtingen van opdrachtgever nadat opdrachtgever in gebreke is gesteld.
- 16.2. De opdrachtnemer is gehouden de schade voor opdrachtgever als gevolg van die opzegging te beperken, dan wel toereikende maatregelen te nemen ter voorkoming daarvan.
- 16.3. Het in artikel 15 lid 2 en lid 4 gestelde is eveneens van toepassing bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtnemer.
- 16.4. Opzegging vindt plaats door middel van een aangetekend schrijven aan opdrachtgever.
- 16.5. Alle zaken van opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld zullen in geval van voortijdige beëindiging per omgaande, dan wel zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever worden geretourneerd.

17. Ontbinding wegens faillissement en surséance van betaling

- 17.1. Indien de opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel er beslag gevolgd door "van waarde verklaring" gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer die een belemmering kunnen vormen voor de uitvoering en nakoming van deze opdracht, of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van de aandelen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd het recht van opdrachtgever om vergoeding van kosten, schade en/of kosten, in welke vorm dan ook, te eisen.

- 17.2. Indien en voor zover de te leveren prestatie, dan wel een onderdeel daarvan, bestaat uit te leveren informatiedragers is de opdrachtnemer verplicht alle in het kader van de overeenkomst tot stand gekomen (concept) informatiedragers tot aan het moment van ontbinding aan opdrachtgever in eigendom over te dragen. Bij beëindiging als hier bedoeld heeft opdrachtgever het recht alle naar haar oordeel nuttige en noodzakelijke maatregelen te nemen om de realisering van het project verder te effectueren en daarbij derden in te schakelen.

18. Eigendom van zaken en informatiedragers

- 18.1. Bij het verrichten van de prestaties kan opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van opdrachtgever en die voor dat doel in bruikleen worden gegeven. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 18.2. De eigendom van informatiedragers, die de partijen over en weer aan elkaar beschikbaar stellen, blijft berusten bij de partij die ze beschikbaar heeft gesteld, tenzij tussen partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 18.3. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van opdrachtgever bij opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst schade aan opdrachtnemer en/of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 18.4. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever direct indien derden verhaal zoeken op vermogensrechten van opdrachtgever met betrekking tot de goederen van opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht de eigendommen van opdrachtgever zoveel als redelijkerwijs mogelijk te beschermen.

19. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 19.1. Alle intellectuele (eigendom)rechten in de ruimste zin des woord, welke ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst - waar en wanneer dan ook - berusten uitsluitend bij opdrachtgever, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Voor zover intellectuele (eigendom)rechten nodig zijn voor het gebruik van hetgeen waarop de opdracht betrekking heeft door opdrachtgever, zullen deze rechten aan opdrachtgever overgedragen worden.
- 19.2. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt opdrachtnemer opdrachtgever onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de opdrachtnemer te ondertekenen en in de desbetreffende registers te doen inschrijven, onverminderd de verplichting van de opdrachtnemer om op eerste verzoek van opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 19.3. De opdrachtnemer doet afstand ten opzichte van opdrachtgever van alle eventueel aan hem, opdrachtnemer, toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand ten opzichte van opdrachtgever, van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende zgn. persoonlijkheidsrechten, voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 19.4. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendom)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten evenals aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

- 19.5. Opdrachtnemer mag de ter beschikking gestelde informatie, goederen en/of software uitsluitend gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst en dient deze op het eerste verzoek van opdrachtgever te retourneren, met uitzondering van goederen die zijn verbruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

20. Geheimhouding

- 20.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de opdracht ter kennis is gekomen. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, evenals dat zij geen commercieel gebruik zullen maken van de informatie.
- 20.2. Partijen zullen ervoor zorg dragen dat de in het voorgaande lid omschreven verplichtingen nauwkeurig nageleefd worden door allen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- 20.3. De verplichtingen genoemd in de voorgaande leden gelden niet voor zover de betreffende informatie:
- a. aantoonbaar reeds in het bezit was van een van de partijen op het moment dat die informatie aan die partij werd verstrekt;
 - b. van algemene bekendheid is of is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van de niet-nakoming door een der partijen van de verplichting als omschreven in dit artikel;
 - c. zonder verplichting tot geheimhouding is meegedeeld aan een der partijen door een derde die het recht had die informatie te verstrekken.
 - d. op grond van de Wet Openbaarheid van Bestuur dan wel andere wet- of regelgeving dient te worden verstrekt.
 - e. die met toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking wordt gesteld, al dan niet onder voorwaarden.
- 20.4. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de prestaties / resultaten of uitvoering van de overeenkomst - al dan niet met gebruikmaking van informatiedragers- melding maken.
- 20.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever onderhoudt opdrachtnemer geen contact met opdrachtgevers en opdrachtnemers van opdrachtgever, direct noch indirect. Zulks geldt uitdrukkelijk eveneens na levering van de prestaties.
- 20.6. Bij niet-nakoming door opdrachtnemer van een van de in de voorgaande leden beschreven verplichtingen verbeurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1.500,- per gebeurtenis voor iedere dag dat die niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding. Opdrachtnemer voldoet het totaalbedrag van de boete direct aan opdrachtgever na vaststelling en mededeling van de vorenbedoelde niet-nakoming aan opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft een onvoorwaardelijk recht op verrekening

21. Aansprakelijkheid

- 21.1. Opdrachtnemer vervult zijn verplichtingen uit krachtens de overeenkomst geheel voor eigen risico.
- 21.2. Opdrachtnemer is te allen tijde aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg is van de geleverde prestatie en/of veroorzaakt wordt doordat de prestatie niet voldoet aan de eisen die opdrachtgever daaraan mocht stellen.
- 21.3. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door opdrachtnemer geleverde prestatie.
- 21.4. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de prestaties is niet beperkt, tenzij anders is overeengekomen.
- 21.5. Indien een boetebeding is overeengekomen geldt dit onverminderd het recht van opdrachtgever op vervangende en aanvullende schadevergoeding, nakoming en ontbinding.

22. Verzekeringen en garanties

- 22.1. De opdrachtnemer dient zich afdoende te verzekeren en verzekerd te houden voor de uitvoering van de overeenkomst voor beroepsaansprakelijkheid en andere aansprakelijkheden die van toepassing zijn.
- 22.2. Opdrachtnemer verleent op verzoek van opdrachtgever direct inzage in de polis(sen) en de bewijzen van premiebetaling. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 22.3. Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen, als bedoeld in het eerste lid en voor zover betrekking hebbende op schade waarvoor opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst ten opzichte van opdrachtgever aansprakelijk is. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan opdrachtgever te betalen schadevergoeding.
- 22.4. De garantietermijn op de goederen, inclusief eventuele installatie en/of montage daarvan, bedraagt tenminste 2 (twee) jaren, te rekenen vanaf het moment van acceptatie van de levering. Het verstrijken van de garantietermijn laat onverlet de rechten die Opdrachtgever aan de wet en de overeenkomst kan ontleen. De overeengekomen garantie gedurende deze termijn houdt in ieder geval in, dat opdrachtnemer enig door opdrachtgever binnen de garantietermijn schriftelijk bij opdrachtnemer aangemeld gebrek, zo spoedig mogelijk verhelpt voor rekening van opdrachtnemer, met inbegrip van de bijkomende kosten. Indien opdrachtnemer op grond van deze verplichting producten of onderdelen daarvan heeft gewijzigd, hersteld of vervangen zal ten opzichte van deze producten of onderdelen een volledige garantietermijn gelden, te rekenen vanaf het moment waarop opdrachtgever de wijziging, het herstel of de vervanging heeft goedgekeurd en onverlet een nog lopende termijn betreffende de oorspronkelijk door opdrachtnemer geleverde producten.
- 22.5. Bij levering van goederen en/of werken geldt een onderhoudstermijn van 12 (twaalf) maanden na acceptatie van de (op)levering. Opdrachtnemer dient de gebreken, die ontstaan tijdens de onderhoudsperiode, zo snel mogelijk kosteloos te herstellen.
- 22.6. Opdrachtnemer staat volledig in voor verborgen gebreken.

23. Overdracht rechten en plichten

- 23.1. Partijen zijn niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, zulks met uitzondering van het recht op honorarium. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 23.2. Met toestemming van opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd om rechten en verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst binnen het concern over te dragen bij een overname of bij een overdracht van de aandelen. Indien de opdrachtnemer het voornemen heeft een dergelijke situatie te creëren of een dergelijke situatie voorziet, meldt hij dit direct aan de opdrachtgever.

24. Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en opdrachtnemer zal alle wettelijke verplichtingen naleven.
- 24.2. Verschillen van mening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 24.3. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts een der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze bepalingen of de overeenkomst mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

25. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 25.1. Opdrachtgever is bevoegd deze Algemene inkoopvoorwaarden te wijzigen. De door opdrachtgever gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden gelden ten opzichte van opdrachtnemer vanaf dertig dagen nadat opdrachtnemer schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtnemer binnen die termijn schriftelijk aan opdrachtgever te kennen geeft tegen die wijziging bezwaar te maken. In laatstbedoeld geval blijven de ongewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden tussen hen gelden tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn, waarna de gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden alsnog tussen partijen zullen gaan gelden.
- 25.2. In geval van gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden krachtens de tweede volzin van lid 1 alsnog tussen partijen gaan gelden, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, doch uitsluitend indien de gewijzigde Algemene inkoopvoorwaarden een wezenlijke verzwaring van de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichting inhouden.