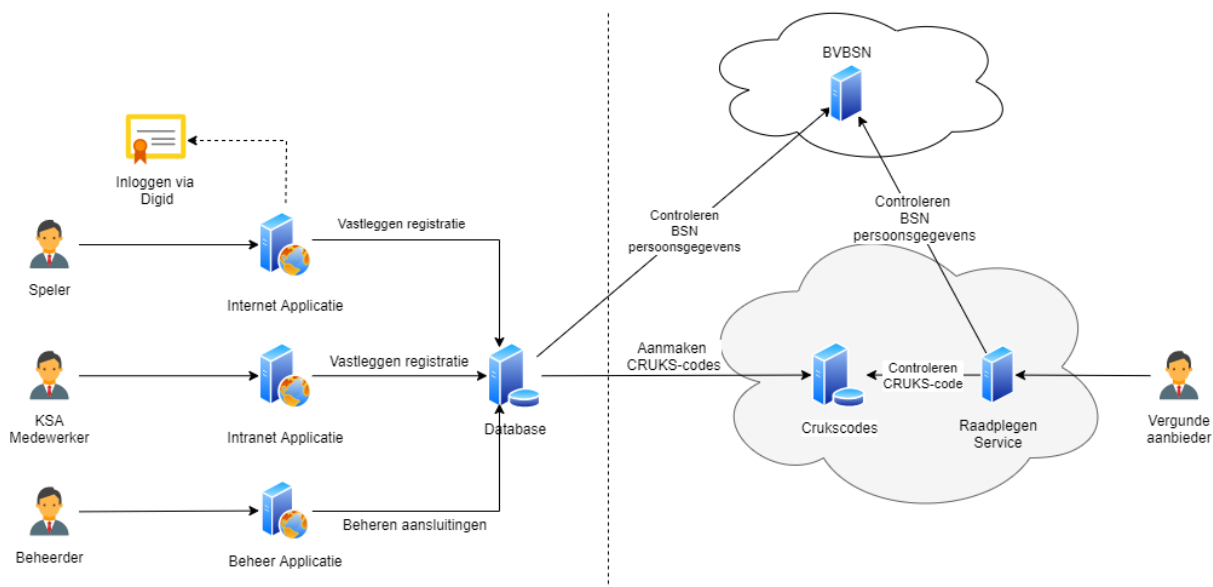


Beschrijving van de werking van de CRUKS-applicatie.

De CRUKS-applicatie is een voorziening om het proces van vrijwillige en onvrijwillige uitsluiting op de kansspelen te faciliteren. Bij het registreren van de uit te sluiten speler door de speler zelf, of door de KSA in geval van onvrijwillige uitsluiting, en bij raadplegingen van het register door de spelaanbieder of de speler die zich aanmeldt geregistreerd staat in het register (N.B.: Met spelaanbieders wordt bedoeld, alleen de aanbieders met een vergunning voor het spelaanbod). In onderstaande figuur 1: Schematische weergave CRUKS, is de voorziening weergegeven.



Figuur 1: Schematische weergave CRUKS

In figuur 1 zien we een speler die zichzelf vrijwillig aanmeldt in CRUKS. De speler logt hierbij in in het CRUKS-register door middel van DigiD. Bij het aanmaken van een registratie moet de speler basisgegevens invullen, waaronder het BSN, achternaam, geslacht en geboortedatum (de zogenaamde zoekpadgegevens). Daarnaast kan de speler alternatieve, buitenlandse identificatiedocument toevoegen. Deze persoonsgegevens worden gevalideerd bij de Beheervoorziening Burgerservicenummer (BVBSN). Het CRUKS-systeem gebruikt deze gevalideerde (en soms gecorrigeerde) gegevens vervolgens bij het vastleggen van de registratie en het berekenen van de CRUKS-code. CRUKS berekent voor iedere opgegeven identificatie een zogenaamde 'CRUKS-code' en slaat deze op in een afgescheiden database met CRUKS-codes. De zoekpadgegevens zelf worden opgeslagen in een door de Kansspelautoriteit beheerde, niet voor anderen toegankelijke, database. Indien een speler geen toegang via DigiD heeft, dan kan de registratie alleen worden ingevoerd door een medewerker van de KSA. Tijdens de registratie moeten één of meer buitenlandse identificatiedocument worden ingevoerd. Het systeem genereert een CRUKS-code voor elk document. Om CRUKS voor land-based controles betrouwbaar te laten werken is het opgeven van alle buitenlandse identificatiedocumenten van belang.

Daarnaast zien we in figuur 1 een geautoriseerde medewerker van de KSA, die een vrijwillige of onvrijwillige registratie doet. Beide registraties komen overeen met het proces van een speler die zelf een registratie doet. De KSA-medewerker kan, mits geautoriseerd, ook correcties doorvoeren.

Verder zien we nog een beheerder van de CRUKS-applicatie. De beheerder heeft de mogelijkheid om aansluitingen met vergunde aanbieders te realiseren.

Als laatste actor zien we in figuur 1 de vergunde aanbieders. Als een speler zich voor het eerst aanmeldt bij een online aanbieder, of als de speler toegang wil krijgen tot een land-based aanbieder,

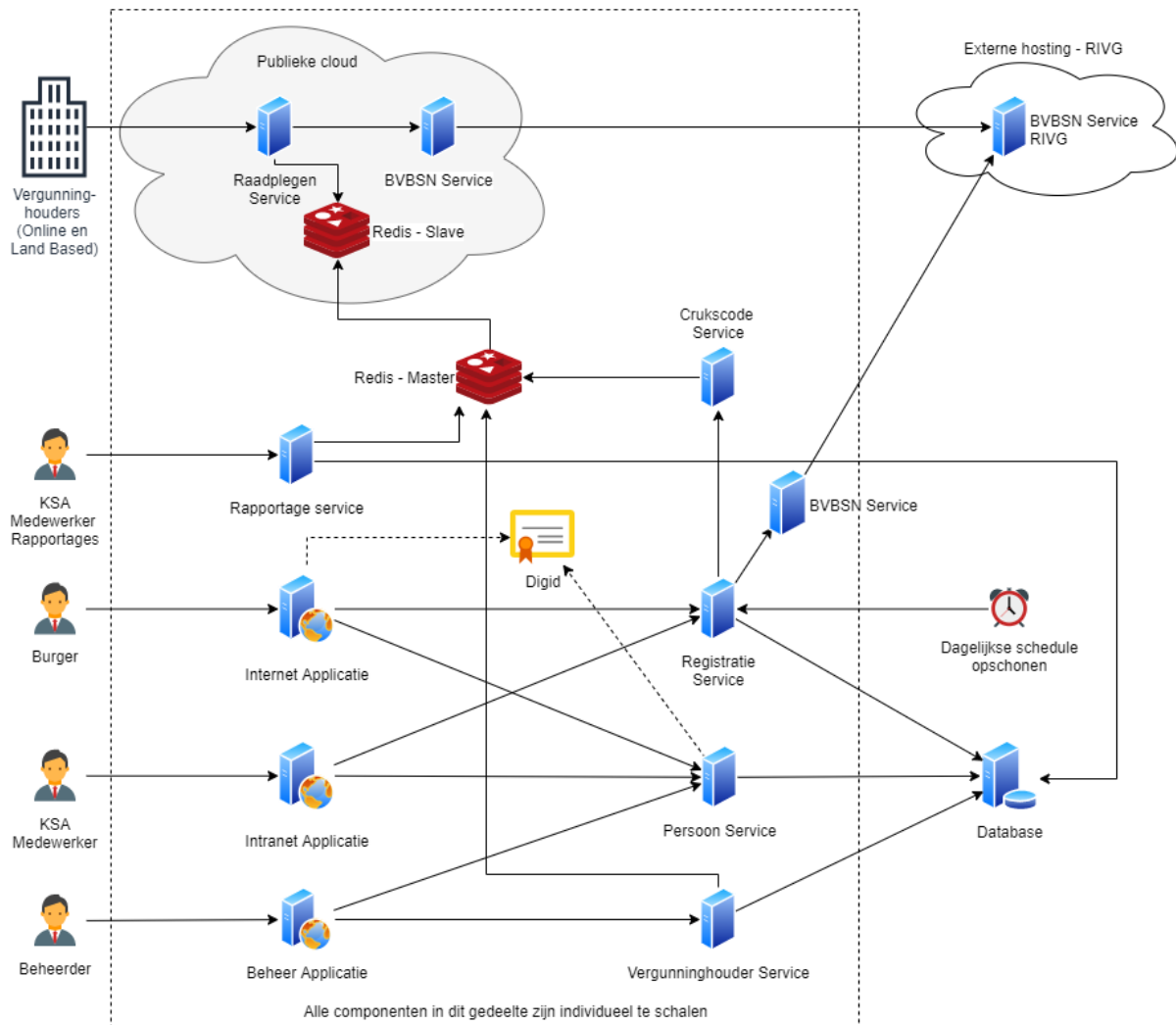
worden zijn persoonsgegevens gebruikt om CRUKS te bevragen. Bevat de bevraging een BSN, dan zal de BVBSN worden geraadpleegd. Op basis van de ingevoerde, en eventueel door BVBSN gecorrigeerde, gegevens wordt een CRUKS-code gegenereerd. Deze CRUKS-code wordt vergeleken met de lijst met vastgelegde CRUKS-codes. Als de CRUKS-code voorkomt op de lijst, mag de speler niet worden toegelaten. De gegenereerde CRUKS-code kan door de aanbieder worden opgeslagen voor vervolgraadpleging. Als een aanbieder geen eigen registratiesysteem heeft, zal een identificatiedocument moeten worden gebruikt voor elke raadpleging. Denk hierbij aan de kleinere speelhallen.

Aanbieders van online kansspelen, of land-based aanbieders met een eigen registratiesysteem, bewaren de CRUKS-code van een bij hen ingeschreven speler en verwijderen vervolgens het BSN van de speler uit hun systeem. Bij iedere aanmelding van een speler wordt de CRUKS-code naar de Kansspelautoriteit verzonden en vergeleken met de lijst met CRUKS-codes. Als de CRUKS-code voorkomt op deze lijst, gaat er een bericht naar de aanbieder dat hij de speler niet mag toelaten tot de door hem aangeboden kansspelen.

Voor spelers die niet geregistreerd zijn in CRUKS geldt dat het systeem geen persoonlijke informatie opslaat. Voor alle spelers, geregistreerd of niet geregistreerd, geldt dat het systeem geen gegevens over speelgedrag kan bijhouden.

Overzicht van de CRUKS-architectuur

De belangrijkste pijlers rondom de CRUKS-architectuur zijn schaalbaarheid en beveiliging. De architectuur van de applicatie laat dit ook zien. Ieder onderdeel van de applicatie kan afzonderlijk van elkaar worden opgeschaald. Daarnaast bestaat een duidelijke scheiding tussen het vastleggen van de registraties, en het raadplegen door de vergunde aanbieders. Onderstaande tekening laat een overzicht zien van de verschillende componenten van de applicatie:



Figuur 2: Architectuur CRUKS omgeving

Interface voor medewerkers van de KSA en beheerder

Uitsluitend de daartoe geautoriseerde KSA-medewerkers kunnen registraties vastleggen, inzien, corrigeren, anonimiseren en buiten het register plaatsen en overzichten maken op CRUKS via de KSA-web interface. Beheerders kunnen via de KSA-interface vergunninghouders met hun autorisatie beheren op CRUKS. Het inloggen van KSA-medewerkers gebeurt door middel van Single Sign On via de bestaande beheerde KSA-omgeving bij Solvinity.

Interface voor vergunninghouders

Een vergunninghouder kan alleen CRUKS raadplegen wanneer deze door de KSA is toegevoegd aan de lijst met geautoriseerde vergunninghouders, volgens het zogenaamde 'whitelist'-mechanisme). De authenticatie van de vergunninghouders verloopt via PKI Overheid certificaten. Het publieke gedeelte van het certificaat moet worden vastgelegd in CRUKS, waarna een vergunninghouder de omgeving kan bevragen. Bij een vergunninghouder kunnen meerdere certificaten worden vastgelegd, om geen problemen te krijgen als het certificaat moet worden vernieuwd.

De bevragsingsvoorzieningen voor land-based en online vergunninghouders zullen in essentie alleen procedureel van elkaar verschillen, technische verschillen op het aansluit koppelvlak zijn er niet.

Land-based vergunninghouders zullen gegevens van een ID-document moeten overnemen om CRUKS te raadplegen. Dit kan bijvoorbeeld met een documentscanner die de gegevens inleest en daarmee CRUKS raadpleegt. De bevragsingsvoorziening bij land-based vergunninghouders slaat geen inhoudelijke gegevens op over de raadpleging van CRUKS of de persoon. Indien de aanbieder een eigen registratiesysteem gebruikt met een automatische toegangscontrole, kan de procedure van de online vergunninghouder gebruikt worden.

Online vergunninghouders slaan bij het inschrijven van een speler, na een geslaagde raadpleging van CRUKS, de CRUKS-code op bij het account van de speler. Iedere keer dat de speler inlogt voor een kansspel raadpleegt de bevragsingsvoorziening van de online vergunninghouder CRUKS met de CRUKS-code. De online vergunninghouder slaat geen gegevens op over de raadpleging van CRUKS.

CRUKS Codes

Een CRUKS-code is een berekening van de verschillende gegevens van de speler. Deze berekening levert gegarandeerd dezelfde uitkomst bij gelijke gegevens op. Hierdoor is het mogelijk om spelers te herkennen in het register, zonder dat iedere keer de persoonsgegevens benodigd zijn. Voor ieder identificatiedocument wordt een CRUKS-code gegenereerd. De code die naar de vergunninghouder wordt geretourneerd is een beveiligde versie. Deze extra versleuteling zorgt ervoor dat de CRUKS-codes niet zonder meer verstuurd worden, maar ook dat we kunnen garanderen dat een door de vergunninghouder opgegeven CRUKS-code door het systeem is afgegeven. Verder is het leveren van een niet-beveiligde CRUKS-code discutabel, omdat dit onder de AVG wordt gezien als een pseudoniem.

Scheiding van gegevens

De gegevens die horen bij de registraties van uitgesloten personen zijn in een beveiligde omgeving opgeslagen binnen CRUKS. Deze gegevens zijn alleen benaderbaar via de web interfaces voor geregistreerde spelers (een geregistreerde speler kan alleen de eigen gegevens benaderen) en voor geautoriseerde KSA-medewerkers. Het door vergunninghouders raadpleegbare register bevat alleen de CRUKS-codes in een andere beveiligde omgeving.

Beveiliging

De applicatie is opgedeeld in kleine services (zie overzicht-tekening van de verschillende componenten van de applicatie onder overzicht van de CRUKS-architectuur), met elk een eigen taak. De communicatie tussen de verschillende services is beveiligd. Elke service krijgt alleen die gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de betreffende taak. De data in de database wordt beveiligd opgeslagen, en is niet toegankelijk voor personen die niet de beschikking hebben over de privé sleutel. Deze privé sleutel wordt opgeslagen in een zogenaamde kluis, waar alleen de database server toegang toe heeft. Communicatie met externe partijen is ook beveiligd. Certificaten van externe partijen worden gevalideerd.

Rapportages

CRUKS genereert beperkte loginformatie die gebruikt kan worden voor het maken van overzichten. Alle informatie is geaggregeerd, en bevat geen tot persoon herleidbare gegevens. Denk hierbij aan het aantal succesvolle raadplegingen, het aantal registraties, en dergelijke.

Waar staat CRUKS

CRUKS wordt gehost en beheerd door een externe beheerder. Met de beheerder zijn afspraken gemaakt over beschikbaarheid, beveiliging en monitoring. De raadpleegservice van CRUKS is zo ingericht dat deze horizontaal schaalbaar is. Door horizontaal te schalen wordt extra verwerkingscapaciteit en beschikbaarheid gerealiseerd.

Ondersteuning

De beheerder is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan zowel spelers, vergunde aanbieders en medewerkers van de KSA.

CRUKS binnen overheidsstandaarden

CRUKS is een overheidssysteem en zal daarom gebruik maken van de standaarden die zijn vastgesteld door het College Standaardisatie¹. Overheden en semi-overheden zijn verplicht volgens het pas toe of leg uit principe, om de vastgestelde standaarden te implementeren bij de bouw van een nieuw systeem².

De volgende standaarden zijn gebruikt bij de realisatie van CRUKS:

- Digitoegankelijk ten behoeve van de toegankelijkheid van de web interface voor spelers.
- Baseline Informatiebeveiliging Rijk (BIR) voor de beveiliging van CRUKS.
- DigiD voor het authenticeren bij aanmelden CRUKS door spelers en geregistreerden.

Aansluitprocedure CRUKS

Hieronder worden de stappen beschreven die een spelaanbieder/(aspirant) vergunninghouder moet doorlopen om aangesloten te worden op CRUKS.

Stap 1: Aanmelden

Meld uw organisatie aan voor aansluiting op CRUKS per e-mail via XYZ@kansspelautoriteit.nl. Voeg een document toe waaruit de tekenbevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt zoals een kopie van een mandaatbesluit of een uittreksel van de Kamer van Koophandel.

De wettelijk vertegenwoordiger van uw organisatie moet het aanmeldformulier ondertekenen. Bij de beoordeling van uw aanmelding zal de Kansspelautoriteit de tekenbevoegdheid verifiëren.

Aspirant online vergunninghouders hoeven zich niet afzonderlijk aan te melden voor CRUKS, omdat dit onderdeel uitmaakt van het vergunningsverleningstraject.

Stap 2: Ontvang bevestiging aansluitprocedure CRUKS

Als duidelijk is dat uw organisatie inderdaad een wettelijke grondslag heeft om als gebruiker CRUKS te bevragen, ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de Kansspelautoriteit dat de procedure tot aansluiting zal worden voortgezet.

Stap 3: Certificaat aanvragen, installeren en registreren

Certificaat

De KSA heeft besloten voor de authenticatie gebruik te maken van een PKI-Certificaat. Het betreft hier een Services Certificaat (type Organisatie) dat uw organisatie zelf moet aanschaffen. Uw organisatie heeft dit PKI-Certificaat straks tevens nodig voor de productieomgeving van CRUKS.

Het PKI-Certificaat is te verkrijgen bij een erkende Certificate Service Provider.

Installeren, activeren en autoriseren certificaat

Na ontvangst van het certificaat moet uw organisatie dit installeren en activeren op de server die wordt verbonden met CRUKS. Voordat de organisatie CRUKS kan bevragen, moet eenmalig de publieke sleutel van het PKI-Certificaat worden verstrekt aan de KSA. Het certificaat verzendt u per mail naar XYZ@kansspelautoriteit.nl. (N.t.b. i.o.m. CRUKS behorende organisatie.) De publieke sleutel moet worden aangeleverd als een RSA sleutel in het PEM formaat. **Let op:** indien de privé sleutel wordt geleverd, zal het certificaat geblokkeerd worden voor verder gebruik. U dient dan een nieuw certificaat aan te vragen.

¹ www.forumstandaardisatie.nl/organisatie/

² <http://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/lijs-met-open-standaarden/>

Het certificaat wordt vervolgens geregistreerd in de CRUKS-proeftuin. Zodra registratie heeft plaatsgevonden, ontvangt u bericht dat u kunt starten met testen. Tevens ontvangt u een beschrijving van de aansluittoets die voor uw aansluiting van toepassing is. Op basis van de beschrijving van de aansluittoets voert u deze uit. Die toets houdt in dat u een (volledig voorgeschreven) set van testscenario's doorloopt in de proeftuin van CRUKS. Bij voorkeur werkt u zelf ook vanuit een acceptatieomgeving van uw eigen technische voorziening(en).

Nota bene:

De communicatie tussen technische voorzieningen van de kansspelaanbieder met CRUKS verloopt via het 'normale' Internet in de vorm van webservices.

Stap 4: Bevestiging succesvolle aansluittoets

Als uw organisatie de aansluittoets met goed gevolg denkt te kunnen doorlopen, dan maakt u per mail een afspraak XYZ@kansspelautoriteit.nl. (N.t.b. i.o.m. CRUKS beherende organisatie.) voor de formele aansluittoets.

Daarbij controleren medewerkers van de KSA samen met u of alle scenario's succesvol kunnen worden doorlopen in de CRUKS-proeftuin. Indien dit het geval is, ontvangt u een zogenaamd vrijgaveadvies per e-mail.

De KSA zal hierna het eerder ontvangen PKI-Certificaat tevens op de productieomgeving CRUKS registreren en u hierover per e-mail informeren. U realiseert nu de technische aansluiting op de productieomgeving CRUKS.

Stap 5: Start productiebevraging

Na een korte toets op verzoek van de KSA om vast te stellen of uw productie-omgeving klaar is voor bevraging van de CRUKS-productieomgeving, is uw systeem gereed voor productie.

U ontvang van de KSA per e-mail een bevestiging, waarop u moet starten met de bevraging van CRUKS.

Stap 6: Evalueer de aansluitprocedure en het gebruik

Uw organisatie is nu aangesloten op CRUKS. Mogelijk hebben de aansluitprocedure en/of het gebruik van CRUKS vragen bij u opgeroepen of zijn er nog onduidelijkheden.

Mocht dit het geval zijn, neemt u daarover dan contact op met onze servicedesk op telefoonnummer XYZ ABCDEFGH of per mail XYZ@kansspelautoriteit.nl. (N.t.b. i.o.m. CRUKS beherende organisatie.)