

Nota van Inlichtingen – Europese aanbesteding – Schoonmaak – Dr. Nassau College

Deze nota van inlichtingen omvat 3 pagina en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de selectieleidraad. Conform deze selectieleidraad worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 19 februari 2020 geanonimiseerd in de vorm van een ‘nota van inlichtingen’ op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr	Betrekking op	Vraag
1	Algemeen	Mag inschrijver bij het indienen van het verzoek tot deelname een voorbrief toevoegen, die niet geanonimiseerd is?
		Het is toegestaan om een voorbrief toe te voegen. Deze wordt niet beoordeeld en het beoordelingsteam krijgt deze niet te zien.
2	§ 2.2 Pagina 4	Is er in de huidige situatie op de scholen nu sprake van een inspanningsgericht of een resultaatgericht werkprogramma? En wat is het gewenste werkprogramma voor de nieuwe overeenkomst?
		Er wordt gewerkt met een inspanningsgericht schoonmaakcontract waarbij aan de hand van een vast werkprogramma gecalculeerd en daadwerkelijk schoongemaakt wordt en waarbij het resultaat de dagelijkse oplevering van een schoon gebouw is. Het Dr. Nassau College zoekt een partner die alle schoolgebouwen op professionele wijze schoonmaakt en het een eer vindt om afgerekend te worden op het uitgangspunt, te weten: de dagelijkse oplevering van een schoon gebouw, waarbij de kwalificatie ‘schoon’ objectief meetbaar is. Het Dr. Nassau College realiseert zich dat een schoon gebouw niet alleen de verantwoordelijkheid is van het schoonmaakbedrijf, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf én de school.
3	§ 3.4 Pagina 6	Wij willen graag een goede inschatting maken om mee te doen aan deze voorselectie. Kunt u daarom meer inzicht verschaffen in de beoordelingssystematiek van prijs/kwaliteit in de volgende fase? Hoe veel punten zijn er te verdienen, wat is de verdeling en wordt er bijvoorbeeld een presentatie uitgevraagd? Op basis van deze informatie kunnen wij een beter beeld vormen van onze kansen en mogelijkheden in deze opdracht.
		Onder voorbehoud is de verdeling in de offertefase nu als volgt: Prijsaspecten: 40% Kwalitatieve aspecten: 40% Presentatie: 20%
4	§ 4.1. Pagina 9	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?
		Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van het Dr. Nassau College, met de volgende functies: Hoofd ICT en Facilitaire Zaken, facilitair medewerker, administratief medewerker(s) en (hoofd)conciërges. Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplaspas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplaspas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet.
5	§ 4.1. Pagina 9	Kunt u toelichten welke functionarissen als contactpersoon fungeren op operationeel, tactisch en strategisch niveau?
		Voor de selectieleidraad zie antwoord op vraag 4. In de overeenkomst worden de contactpersonen als volgt: Strategisch: Hoofd ICT en Facilitaire Zaken Tactisch: Facilitair medewerker Operationeel: (Hoofd)conciërges
6	§ 4.1. Pagina 9	In de selectieleidraad beschrijft u onder hoofdstuk 4. Beoordeling & selectie – paragraaf 4.1 dat de stukken worden beoordeeld door het beoordelingsteam van het Dr. Nassau College. Welke personen/functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?
		Zie antwoord op vraag 4.

7	§ 4.4.1 Pagina 11	U vraagt om omzetten van 3 voorgaande afgeronde boekjaren 2017, 2018, 2019. Als 2018 op dit moment het laatste afgeronde boekjaar is, mogen we dan de omzetten over 2016, 2017, 2018 opgeven?
	Het Dr. Nassau College gaat akkoord.	
8	§ 4.5 Pagina 12	Is aanleveren van bijlage D, E en F in PDF voldoende?
	Het aanleveren van bijlage D, E en F in PDF formaat is voldoende.	
9	§ 4.5.1. Pagina 12	“De praktische vertaling van nieuwste ontwikkelingen voor de schoonmaak bij het Dr. Nassau College.” Gezien wij de locaties nog niet bezichtigen in deze fase kan het zijn dat wij geen duidelijk beeld hebben van de praktijksituatie en wensen op het gebied van innovatie. Zijn er praktische bijzonderheden en/of wensen waar wij rekening mee kunnen houden of waar u graag een oplossing voor wilt zien?
	Het Dr. Nassau College is een brede openbare school voor voortgezet onderwijs met meerdere locaties en alle uitdagingen waar scholen in het voortgezet onderwijs rekening mee moeten houden. Graag ziet het beoordelingsteam dat u de professionele schoonmaakpartner bent voor het Dr. Nassau college met een duidelijke visie (het antwoord op de eerste subvraag van 4.5.1) op huidige trends en ontwikkelingen en (in de tweede subvraag) de praktische vertaling van deze trend en ontwikkelingen voor een Voortgezet Onderwijs school vanuit uw expertise. Oplossingen voor gerichte problemen verwacht het Dr. Nassau College niet in de selectiefase.	
10	§ 4.5.3. Pagina 12	Onder 4.5.3 staat omschreven dat er maximaal 2a4 is toegestaan voor deze vraag. Aan het eind van de vraag staat echter maximaal 1 a4 omschreven. Wat is hierin juist?
	De “maximaal 2 A4” is een omissie. Voor vraag 3 Lokale Binding mag gelijk aan de andere open vragen maximaal 1 pagina A4 worden gebruikt voor de beantwoording van de vraag.	
11	§ 4.5.3. Pagina 12	Pagina 12, van de selectieleidraad, paragraaf 4.5.3 Lokale Binding wordt in de 1e alinea gesproken over 2A4 en in de laatste alinea gesproken over 1A4. Graag vernemen wij het juiste aantal aan te leveren A4 voor dit onderdeel.
	Zie antwoord op vraag 10.	
12	§ 4.5.3. Pagina 12	In de tekst staat aangegeven maximaal 2 A4 en maximaal 1 A4. Kunt u uitsluitsel geven hoeveel pagina's de beantwoording van de vraag mag omvatten?
	Zie antwoord op vraag 10.	
13	§ 4.5.3. Pagina 12	U vraagt hier naar lokale binding. Een grote landelijke partij verbindt zich veelal aan landelijke initiatieven en zoekt naar brede impact. Een lokale partij zal eerder op lokaal niveau naar binding zoeken en kan deze vraag beter beantwoorden. Kunt u uw visie geven op hoe deze vraag in verhouding staat tot het geven van een eerlijke kans aan alle deelnemende partijen?
	Het Dr. Nassau College is ervan overtuigd dat ook landelijke initiatieven met een brede impact een lokale binding kunnen geven (sociaal-economische rol spelen) en om die reden is het Dr. Nassau College van mening dat alle deelnemende partijen een eerlijke kans krijgen. In de vraagstelling maakt het niet uit of u een grote landelijke of lokale partij bent, beiden kunnen door lokale binding de perfect partner zijn in de regio Assen.	
14	§ 4.5.3. Pagina 12	U geeft in het bestek onder onderdeel paragraaf 4.5.3 Lokale Binding enerzijds aan dat inschrijver binnen max. 2 A4 antwoord op deze vraag dient te geven. In de laatste regel geeft u echter aan dat wij 1 A4 voor de beantwoording mogen gebruiken. Hoeveel pagina's mogen wij gebruiken voor de beantwoording op deze vraag?
	Zie antwoord op vraag 10.	
15	§ 4.5.3. Pagina 12	Kunt u het juiste max. aantal A4 bevestigen voor bijlage F? Er staat nu zowel, 1xA4 als 2xA4.
	Zie antwoord op vraag 10.	
16	Bijlage B Pagina 16	In bijlage B vinden wij de checklist opbouw verzoek tot deelname. Een duidelijk overzicht van de in te dienen documenten. Is het tevens toegestaan om in aanvulling op deze documenten een aanbiedingsbrief toe te voegen aan onze inschrijving?
	Het Dr. Nassau College gaat akkoord. Zie ook antwoord op vraag 1.	
17	Bijlage C Pagina 17	Inschrijver maakt gebruik van de verzekeringspolis en de financieel economische draagkracht van de moedermaatschappij. Wordt de moedermaatschappij in dit geval als

		derde beschouwd en dienen wij bij inschrijving ook de ingevulde UEA voor onze moedermaatschappij aan te leveren?
		In dit geval dient u inderdaad ook een ingevulde UEA voor de moedermaatschappij aan te leveren.
18	Bijlage D, E, F Pagina 18 -20	U geeft aan dat wij de beantwoording op de open vragen (paragraaf 4.5) in bijlage D, E en F dienen te beantwoorden. Is het toegestaan de omschrijving van de vraag te verwijderen zodat er meer ruimte ontstaat in de bijlage?
		Het Dr. Nassau College gaat akkoord met het verwijderen van de omschrijving. De titel en de tabel dienen zichtbaar te blijven.
19	Bijlage D, E, F Pagina 18 -20	Mag van bijlage D, E en F de kolom met omschrijving verwijderd worden?
		Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 18.
20	Bijlage D, E, F Pagina 18 -20	Voor het beantwoorden van de open vragen heeft u bijlage D t/m F toegevoegd. Een vast format waarin wij de beantwoording van de vragen dienen toe te lichten. Is het toegestaan dat wij onze aanbieding opmaken? Hierdoor kunnen wij geen gebruik maken van het format met de opgestelde kaders, maar houden uiteraard wel rekening met vormvereisten als lettertype, regelafstand en a4. Is het daarnaast toegestaan om een illustratieve cover toe te voegen per vraag zonder tekst?
		Bij de beantwoording van de open vragen moet de tekst geanonimiseerd zijn en mag niet voorzien zijn van de volgende componenten: bedrijfsnamen, bedrijfslogo's, merknamen, productnamen, bedrijfslettertypen of kleuren. Indien uit de tekst toch de identiteit van de inschrijver blijkt, dan kan de inschrijver worden uitgesloten van de procedure. De beantwoording van de open vragen dient dus volledig anoniem binnen de kaders in de aangeboden formulieren (bijlage D,E,F), zonder bedrijfskenmerken, zodat de leden van het beoordelingsteam niet beïnvloed worden voor eventuele naam en/of bedrijfskenmerken van de inschrijver. De aanbieding "opmaken" is niet toegestaan. Zie ook antwoord op vraag 18.
21	Bijlage D, E, F Pagina 18 -20	Is het toegestaan om bij Bijlage D, E en F de vraagomschrijving weg te laten, t.b.v. ruimtebesparing?
		Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 18.