

VERWERKERSOVEREENKOMST

A. Partijen bij deze Verwerkersovereenkomst zijn:

I.

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Den Haag**, zetelende te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I. Merx, algemeen directeur van de Dienst Stadsbeheer van de gemeente Den Haag, daartoe aangewezen door de burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Den Haag**,
2. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Rijswijk**, zetelende te Rijswijk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Middendorp , Gemeentesecretaris/Algemeen Directeur van de gemeente Rijswijk, daartoe aangewezen door de burgemeester van Rijswijk krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Rijswijk**,
3. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Delft**, zetelende te Delft, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door H.R. van Belle, Afdelingshoofd Beheer Openbare Ruimte van de gemeente Delft, daartoe aangewezen door de burgemeester van Delft krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Delft**,
4. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Westland**, zetelende te Naaldwijk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Blokland, teammanager CVB , daartoe aangewezen door de burgemeester van Westland krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Westland**,
5. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Midden-Delfland**, zetelende te Schipluiden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.A. van den Heuvel, directeur afdeling Beheer van de gemeente Midden-Delfland, daartoe aangewezen door de burgemeester van Midden-Delfland krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Midden-Delfland**,
6. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Vlaardingen**, zetelende te Vlaardingen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. van Hofwegen in zijn hoedanigheid van gemeentesecretaris van de gemeente Vlaardingen, krachtens volmacht van de burgemeester van 16 december 2010 en hiertoe bevoegd op grond van het Mandaatbesluit Ambtenaren 2018, hierna te noemen: **Vlaardingen**,
7. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Maassluis**, zetelende te Maassluis, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.D. Versluis , van de gemeente

Maassluis, daartoe aangewezen door de burgemeester van Vlaardingen krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Maassluis**,

hierna: Gemeenten

II.

<naam organisatie>

gevestigd **<adres/woonplaats>**

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: **<naam >**, **<functie>**

hierna: Verwerker.

de Gemeenten en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als Partijen.

B. Overwegende dat :

- a) De Gemeenten en Verwerker op **<datum>** de Onderliggende Raamvereenkomst Overstortmetingen zijn aangegaan op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Gemeenten: het doen van metingen in rioolstelsels;
- b) Verwerker in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst Persoonsgegevens voor de Gemeenten verwerkt;
- c) De Gemeenten en Verwerker in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hun afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.

C. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 - Definities

In de Verwerkersovereenkomst worden de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen in de volgende betekenis gebruikt, onafhankelijk van de vraag of die begrippen in het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt en onafhankelijk van de vraag of dit woord als werkwoord dan wel als zelfstandig naamwoord wordt gebruikt:

- a. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is;
- b. Bestand: elk gestructureerd geheel van Persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

- c. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- d. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst;
- e. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: een gegevensbeschermingseffectbeoordeling als bedoeld in artikel 35 AVG;
- f. Inbreuk: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte (Persoons)gegevens;
- g. Normen en standaarden: de door de Verantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productietekeningen en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Verwerker zullen worden gevolgd;
- h. Onderliggende Overeenkomst: de Raamovereenkomst Overstortmetingen waarbij de Gemeenten aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- i. Ontvanger: degene aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt;
- j. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst verwerkt of dient te verwerken zoals bedoeld artikel 4 AVG;
- k. Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
- l. Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst;
- m. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval wordt verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van (Persoons)gegevens;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.

Artikel 3 - Rolverdeling

- 3.1. De Gemeenten zijn Verantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG.
- 3.2. <Naam organisatie> is Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG.

Artikel 4 - Verwerking door Verwerker

- 4.1. De Persoonsgegevens worden door Verwerker verwerkt ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. De soort(en) Persoonsgegevens, de categorie(ën) van Betrokkenen, het doel of de doelen van de Verwerking en de wijze waarop Verwerker de Persoonsgegevens zal verwerken, is omschreven in **bijlage 1** bij de Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Gemeenten ter beschikking gestelde Persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.
- 4.3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Gemeenten, overeenkomstig haar schriftelijke instructies, onder hun verantwoordelijkheid en op de wijze zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst, tenzij alleen Unierechtelijke regelgeving of lidstatelijke regelgeving de Verwerker tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Verwerker de Gemeenten, zo spoedig mogelijk en in ieder geval voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift en de op grond daarvan te verrichten Verwerking, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. In dat geval informeert Verwerker de Gemeenten zo spoedig mogelijk nadat het verbod om te informeren niet meer geldt. Verwerker zal alvorens aan het verzoek of bevel te voldoen i) de identiteit van de partij die het verzoek of het bevel doet verifiëren en ii) juridisch laten toetsen in hoeverre Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen. Verwerker zal niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk is om aan het verzoek of bevel te voldoen.
- 4.4. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust te allen tijde bij de Gemeenten. Dat betekent onder meer dat Verwerker geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en geen beslissingen neemt over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan een of meer derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens.
- 4.5. Verwerker zal op eerste verzoek van de Gemeenten onmiddellijk en kosteloos alle of een deel van de Persoonsgegevens aan de Gemeenten ter beschikking stellen en/of vernietigen.
- 4.6. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, de AVG en andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld. Voorts garandeert Verwerker dat zijn interne organisatie en regelingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens verenigbaar zijn met de toepasselijke nationale en internationale wettelijke vereisten en normen inzake de Verwerking van Persoonsgegevens.

- 4.7. Verwerker stelt de Gemeenten te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op de Gemeenten rusten op grond van de AVG en andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld, waaronder de verplichting van de Gemeenten om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene (waaronder – niet uitputtend - inzage (artikel 15), rectificatie (artikel 16), gegevenswissing (artikel 17), beperking van de Verwerking (artikel 18), gegevensoverdracht (artikel 20) en bezwaar (artikel 21)) te beantwoorden.
- 4.8. Verwerker mag de Persoonsgegevens uitsluitend buiten Nederland Verwerken, indien de Gemeenten daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven. Verwerker is verplicht om op eerste verzoek van de Gemeenten aan de Gemeenten opgave te doen van de locaties waar Verwerker de Persoonsgegevens verwerkt en/of mogelijk zal verwerken.
- 4.9. Uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van de Onderliggende Overeenkomst door Verwerker, verschaft Verwerker zijn werknemers toegang tot de Persoonsgegevens. De werknemers van Verwerker mogen slechts die handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens verrichten, die noodzakelijk zijn voor nakoming van de Onderliggende Overeenkomst door Verwerker.
- 4.10. Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de aan hem opgedragen werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan een of meer derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeenten. De Gemeenten kunnen aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, onder meer op het gebied van geheimhouding, naleving respectievelijk controle van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. Verwerker blijft bij de uitbesteding aan een of meer derden te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld.
- 4.11. Verwerker sluit met op de voet van artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde derden (sub-verwerkers) een sub-verwerkersovereenkomst, waarin aan de sub-verwerker de verplichting wordt opgelegd om alle verplichtingen van Verwerker uit de Verwerkersovereenkomst als eigen verplichting na te leven, waaronder de verplichting dat geen sub(sub)-verwerker mag worden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeenten. Verwerker verstrekt onverwijld na ondertekening van de sub-verwerkersovereenkomst door de daarbij betrokken partijen een afschrift daarvan aan de Gemeenten.
- 4.12. Verwerker is verplicht om op eerste verzoek van de Gemeenten een lijst van de derden te overleggen waaraan Verwerker, met inachtneming van de artikelen 4.10 en 4.11 van de Verwerkersovereenkomst, (een deel van) de werkzaamheden voor de Gemeenten heeft uitbesteed.

- 4.13. Indien naar het oordeel van Verwerker een voorwaarde uit de Verwerkersovereenkomst of een schriftelijke instructie van de Gemeenten op grond van de Verwerkersovereenkomst, in strijd is met de AVG of enige andere regel die geldt voor de Verwerking van Persoonsgegevens wijzigt, zal Verwerker de Gemeenten hierover onmiddellijk informeren.

Artikel 5 - Geheimhoudingsplicht

- 5.1. Verwerker, werknemers van Verwerker en door Verwerker op de voet van artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde derden, zijn verplicht om alle Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen geheim te houden. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover verstrekking van de Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de nakoming van de Onderliggende Overeenkomst door Verwerker of een krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Verwerker en door Verwerker op de voet van artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde derden tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 4.3 en 5.1 van de Verwerkersovereenkomst, zal Verwerker geen Persoonsgegevens aan een of meer derden verstrekken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeenten. De Gemeenten kunnen aan de toestemming voorwaarden verbinden, onder meer op het gebied van geheimhouding, de naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst en ter controle op de naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst.
- 5.3. Verwerker mag alleen informatie openbaren of verstrekken aan haar werknemers en door Verwerker op de voet van artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde derden, die zich daadwerkelijk bezighouden met het verrichten van werkzaamheden voor de Gemeenten waarbij zulke informatie is vereist, onder voorwaarde dat met de desbetreffende werknemers en ingeschakelde derden geschikte (arbeids)overeenkomsten zijn gesloten, waarin van hen geëist wordt dat zij met betrekking tot de Persoonsgegevens geheimhouding en vertrouwelijkheid betrachten.

Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen

- 6.1. Verwerker neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van

of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Onder de in dit artikel bedoelde beveiligingsmaatregelen wordt in ieder geval begrepen de maatregelen als beschreven in **bijlage 2**. De Verwerker vult dit in samenwerking met het project in.

- 6.2. Verwerker dient de Gemeenten schriftelijk te informeren voordat een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.
- 6.3. De Gemeenten kunnen aanpassing van de beveiligingsmaatregelen weigeren of voorwaarden aan een wijziging verbinden. De Gemeenten hebben de bevoegdheid om aanpassing van de beveiligingsmaatregelen te eisen, indien de beveiligingsmaatregelen aantoonbaar onbetrouwbaar zijn, bijvoorbeeld vanwege een wijziging van de stand van de techniek.

Artikel 7 – Rapportage

Verwerker verstrekt jaarlijks aan de Gemeenten een rapportage waarin verslag wordt gedaan van de Verwerking van de Persoonsgegevens en waarin beveiligingsrisico's worden signaleerd. Van de rapportage maken in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende onderdelen deel uit:

- een overzicht van de derden waaronder de Persoonsgegevens zich bevinden;
- een overzicht van de beveiligingsrisico's en/of Inbreuk(en) die zich in de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de rapportage binnen de organisatie van Verwerker hebben voorgedaan;
- een overzicht van de voorgenomen wijzigingen van de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 8 - Audit

- 8.1. Verwerker staat toe dat de Gemeenten of een door de Gemeenten in te schakelen onafhankelijke derde een audit uitvoert naar de vraag of Verwerker in overeenstemming handelt met de Verwerkersovereenkomst (waaronder de in **bijlage 2** beschreven maatregelen), de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld. Verwerker verleent in dit verband binnen een redelijke termijn alle door de Gemeenten verlangde medewerking, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend:

- het verschaffen van alle door de Gemeenten gevraagde informatie en inlichtingen;
- het verlenen van toegang aan de Gemeenten en/of een door de Gemeenten ingeschakelde derde tot de locaties van Verwerker;
- het verlenen van toegang aan de Gemeenten en/of een door de Gemeenten ingeschakelde derde tot de systemen van Verwerker;
- het beschikbaar stellen van werknemers van Verwerker en door de Verwerker op de voet van artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde derden voor

het geven van een toelichting aan de Gemeenten en/of een door de Gemeenten ingeschakelde derde.

- 8.2. Binnen een redelijke termijn na uitvoering van de audit zal door of namens de Gemeenten verslag worden gedaan van de audit. Verwerker is gehouden de in het verslag gedane aanbevelingen binnen de in het verslag vermelde termijn uit te voeren. Uitvoering van de in het verslag gedane aanbevelingen binnen de gestelde termijn, doet niet af aan het recht van de Gemeenten om haar schade op Verwerker te verhalen.
- 8.3. De Gemeenten dragen ervoor zorg dat de door hen ingeschakelde derde verplicht is tot geheimhouding tegenover derden van alle informatie betreffende de audit, waaronder de bevindingen van de audit.
- 8.4. De kosten van de inschakeling van de derde bedoeld in het eerste lid komen voor rekening van de Gemeenten, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker in strijd handelt met de Verwerkersovereenkomst, de AVG of andere regelgeving waarin eisen worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens. In dat geval komen de kosten van het inschakelen van de derde voor rekening van Verwerker. De kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisaties van de Gemeenten en Verwerker zijn voor eigen rekening.
- 8.5. Indien de Gemeenten schriftelijk aangeven een Gegevensbeschermings-effectbeoordeling uit te willen (laten) voeren bij Verwerker, is Verwerker verplicht om daar zijn volledige medewerking aan te verlenen. Indien de Gemeenten voor het uitvoeren van de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling een derde in willen schakelen, zullen de Gemeenten de kosten die de inschakeling van deze derde met zich brengt zelf dragen. Eventuele kosten die Verwerker zelf maakt in verband met de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, zal Verwerker zelf dragen.
- 8.6. Verwerker stelt de Gemeenten te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van artikel 36 AVG op de Gemeenten rusten.

Artikel 9 - Inbreuk

- 9.1. Indien sprake is van een Inbreuk, informeert Verwerker de Gemeenten hierover onverwijld en in ieder geval binnen 12 uur nadat Verwerker van de Inbreuk kennis heeft genomen. Verwerker dient de Gemeenten alle noodzakelijke informatie, medewerking en toegang te verlenen om de Gemeenten zo spoedig mogelijk in staat te stellen om de Inbreuk te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen op de wijze zoals voorgeschreven bij of krachtens de artikelen 33 en 34 AVG. Verwerker doet zelf geen melding van een Inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen, tenzij de Gemeenten daar uitdrukkelijk en schriftelijk om hebben verzocht of mee hebben ingestemd.
- 9.2. Indien sprake is van een Inbreuk, neemt Verwerker, al dan niet in opdracht van de Gemeenten, zo spoedig mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen. Dit kan ook toepassing van artikel 4.5 betekenen. De kosten van de benodigde maatregelen zijn voor rekening van de Verwerker.
- 9.3. De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of Betrokkene(n) zolang als het incident voortduurt, via de functionaris voor gegevensbescherming. De Verwerker informeert in ieder geval over i) de status en de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie, ii) de geconstateerde en de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk, iii) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen of voorstelt om de Inbreuk te herstellen, de eventuele nadelige gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en iv) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de Verwerker of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen bij de Verwerker.
- 9.4. In afwijking van artikel 16.1 neemt Verwerker ter uitvoering van zijn verplichtingen op grond van dit artikel contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van de betreffende Gemeente middels doorgeleiding aan de contactpersoon als bedoeld in artikel 17.1.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1. Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels, is Verwerker aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit of verband houdend met het handelen in strijd met de Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld.

- 10.2. Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- 10.3. Verwerker vrijwaart de Gemeenten tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het handelen van Verwerker in strijd met de Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld. Verwerker zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van de betreffende Gemeente vergoeden.

Artikel 11 - Beëindiging

- 11.1. De Verwerkersovereenkomst eindigt op het tijdstip dat de Onderliggende Overeenkomst eindigt. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren na het einde van de Verwerkersovereenkomst (waaronder geheimhoudingsbepalingen) behouden hun werking.
- 11.2. Indien de Gemeenten voor het eindigen van de Verwerkersovereenkomst aan Verwerker schriftelijk laten weten dat zij wenst dat de Persoonsgegevens aan haar of aan een door de Gemeenten aan te wijzen derde worden (terug)geleverd, zal Verwerker aan dit verzoek op de door de Gemeenten voorgeschreven wijze onverwijld uitvoering geven.
- 11.3. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van de Gemeenten, zal Verwerker na teruglevering van de Persoonsgegevens of in geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst onverwijld:
- alle aan hem ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op een door de Gemeenten nader te bepalen wijze en binnen een door de Gemeenten nader te bepalen termijn vernietigen; en
 - van de vernietiging een aan de Gemeenten te verstrekken verslag maken; en
 - aan de Gemeenten bewijs van de vernietiging overleggen.
- De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van Verwerker.
- 11.4. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk vernietigen door Verwerker verbiedt of beperkt zal hij de Gemeenten zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die de Gemeenten redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van de Gemeenten de wettelijke verplichting (gedeeltelijke)

vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van de Gemeenten onverwijld overgaan. Zijn de Gemeenten van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zullen zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens de Gemeenten en zal de Persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan zijn bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van de Gemeenten.

- 11.5. De Gemeenten zijn gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de Verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.

Artikel 12 - Overdracht rechten en plichten

De rechten en verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan een of meer derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeenten.

Artikel 13 - Deelbaarheid

Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over enige bepalingen welke niet rechtsgeldig is overleg plegen en deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.

Artikel 14 – Wijziging

- 14.1. Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door Partijen geaccordeerd en ondertekend voorstel.
- 14.2. De Verwerkersovereenkomst kan slechts gewijzigd worden door een door Partijen bevoegdelijk ondertekende overeenkomst.
- 14.3. Indien aanpassing van de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in verband met de inwerkingtreding van de AVG, zullen Partijen hiertoe overgaan, zonder dat de Gemeenten als gevolg hiervan een aanvullende vergoeding aan Verwerker verschuldigd zijn.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op de Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Den Haag.

Artikel 16 – Boete

- 16.1. Indien Verwerker, diens personeel dan wel zijn subverwerker(s), enige voor hen uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeiende verplichting, anders dan door overmacht, niet nakomt dan wel niet tijdig nakomt, is Verwerker aan de betreffende Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EURO 1.000 voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van EURO 10.000. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 16.2. De in dit artikel 16 lid 1 op opgenomen boeten komen de Gemeenten toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. haar vordering tot nakoming van de in de Verwerkersovereenkomst en <titel onderliggende overeenkomst> overeengekomen verplichtingen.
 - b. haar recht op schadevergoeding;
 - c. haar recht de Verwerkersovereenkomst c.q. <titel onderliggende overeenkomst> te ontbinden;
 - d. haar recht zich te wenden tot een derde.
- 16.3 Een door Verwerker verschuldigde boete kan door de Gemeenten worden verrekend met de door de Gemeenten verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 17 – Contactgegevens

- 17.1 Indien Verwerker over en/of ter uitvoering van de Verwerkersovereenkomst contact met de Gemeenten wil en/of moet opnemen, dient Verwerker zich daarvoor te wenden tot: de heer F. Verhoef van de Den Haag.
- 17.2 Indien de Gemeenten over en/of ter uitvoering van de Verwerkersovereenkomst contact met Verwerker wil en/of moet opnemen, dient de Gemeenten zich daarvoor te wenden tot:

<omschrijving contactgegevens>

Artikel 18 - Citeertitel

De Verwerkersovereenkomst wordt aangehaald als 'Verwerkersovereenkomst uitvoering Raamovereenkomst Overstortmetingen'.

D. Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag
I. Merx
d.d.

Rijswijk
M. Middendorp
d.d.

Delft
H.R. van Belle
d.d.

Westland
M. Blokland
d.d.

Midden-Delfland
P.A. van den Heuvel
d.d.

Vlaardingen
G. van Hofwegen
d.d.

Maassluis
P.D. Versluis
d.d.

<Naam organisatie>
<Naam vertegenwoordiger>
d.d.

Bijlage 1 bij de Verwerkersovereenkomst: Specificatie soort(en) Persoonsgegevens, categorie(ën) Betrokkenen, doel(en) Verwerking en wijze waarop Verwerker Persoonsgegevens zal verwerken.

Soort(en) Persoonsgegevens

Verwerker zal de volgende Persoonsgegevens voor de Gemeenten verwerken:
voornaam, achternaam en emailadres

Categorie(ën) Betrokkenen

De Persoonsgegevens die Verwerker voor de Gemeenten zal verwerken hebben betrekking op de volgende categorie(ën) Betrokkenen:
werknemers / ambtenaren van de deelnemende Gemeentenn (Den Haag, Delft, Westland, Midden Delfland, Vlaardingen, Rijswijk en Maassluis) en het Hoogheemraadschap van Delfland die toegang krijgen tot het systeem.

Doel(en) verwerking

Het doel of de doelen van de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor de Gemeenten is:

het gebruik van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord heeft als doel om te beoordelen of de gebruiker daadwerkelijk degene is die hij zegt dat hij is (authenticatie). Binnen het portal kunnen enkel geautoriseerde personen meetgegevens veranderen. Als secundair doel wordt de mogelijkheid geboden voor een gebruiksvriendelijke omgeving voor de gebruikers die dat willen. Het gebruik van het emailadres heeft als doel de geautoriseerde medewerker/ ambtenaar snel en adequaat te informeren indien een bepaalde meetwaarde wordt bereikt waardoor bijvoorbeeld het oppervlakte water wordt vervuild (in geval bij een overstort) of het riool systeem niet of slechter functioneert (bijv verstopping).

Wijze verwerking

Verwerker zal de Persoonsgegevens als volgt voor de Gemeenten verwerken:

de verwerker ontvangt vanuit de deelnemende Gemeentenn de voor- en achternaam en het emailadres van de medewerkers/ambtenaren die de applicatie mogen gebruiken. Verwerker slaat deze contactgegevens (inclusief bijbehorend versleuteld wachtwoord) in het systeem op zodat de gebruiker geautoriseerd wordt en toegang tot de applicatie krijgt. Verwerker gebruikt het emailadres om geautomatiseerde rapportages en meldingen/alarmen te verzenden.

Bijlage 2 bij de Verwerkersovereenkomst: beveiligingsmaatregelen

Verwerker treft de volgende beveiligingsmaatregelen:

<omschrijving beveiligingsmaatregelen>

Onderstaande lijst dient ingevuld te worden door de Verwerker al dan niet in samenwerking met het project. Toetsing vindt daarna plaats door de DISO van de dienst van de Gemeenten.

1. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG of de BIR of vergelijkbaar.
2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:
 - a. Certificering;
 - b. Periodieke externe controles zoals audits of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
 - c. Een Assurance rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor;
 - d. Eigen controles of eigen mededelingen.
3. Uit de certificering en/of de periodieke externe controles en/of uit de audits en/of uit de eigen controles blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging voldoet aan of gelijkwaardig is met de toelichting en de daarin omschreven elementen.
4. De Verwerker hanteert een integriteitscode dan wel interne gedragscode voor zijn medewerkers waaruit blijkt dat de medewerkers en door de Verwerker ingeschakelde derden de vertrouwelijkheid in acht nemen (zie art 28 lid 3 AVG: verwerker moet bewijsbaar integer medewerkers in dienst hebben).