

Aanbesteding Incassodiensten
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Fontys wil middels deze aanbesteding een Overeenkomst sluiten met één Opdrachtnemer voor het leveren van incassodiensten ten behoeven van Fontys. De Incassodiensten omvat alleen minnelijke incasso.

Toelichting:

2e Nota van Inlichtingen dd. 7 februari 2020.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eisen beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid

1

Vraag

In paragraaf 9.3.1 staat dat Inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Gerechtsdeurwaarderskantoren die ook minnelijke incasso aanbieden, kunnen geen lid worden van NVI. Gerechtsdeurwaarders zijn wel verplicht lid van de KBvG (Koninklijke Beroepsorganisatie voor Gerechtsdeurwaarders). De eisen en eventuele sancties van de KBvG zijn veel strenger voor de aangesloten deurwaarders dan een lidmaatschap van NVI.

De gerechtsdeurwaarder is een openbaar ambtenaar, benoemd door de Kroon. Daarnaast dient een Gerechtsdeurwaarders zich te houden aan de Gerechtsdeurwaarderswet 2016, Verordening KBvG en Verordening beroeps- en gedragsregels Gerechtsdeurwaarders.

Is voor Fontys het lidmaatschap van de KBvG door een Gerechtsdeurwaarderskantoor als Inschrijver voldoende om te bewijzen dat zij geschikt is dat het Gerechtsdeurwaarderskantoor een verantwoorde werkwijze hanteert met betrekking tot incasso's conform paragraaf 9.3.1.?

Antwoord**Vrijgegeven:** 05-02-2020

Aanbestedende dienst heeft zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

2

Vraag

Komt de geïncasseerde rente toe aan het incassobureau / deurwaarder? Zo niet, hoeveel incassokosten zijn er geïncasseerd in 2019? Oftewel hoeveel betreft geïncasseerde WIK van de 33k (tabel onder 5.3)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Nee. De geïncasseerde rente komt toe aan de Aanbestedende dienst. In 2019 is ongeveer € 200,- aan rente ontvangen. De geïncasseerde WIK bedraagt ongeveer € 32.800,-

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 10.6

3

Vraag

Mogen wij voor onze incasso dienstverlening in het buitenland wel provisie aan Fontys doorbelasten indien wij incasseren en de incassokosten niet verhaalbaar zijn op de student?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Ja, indien de hoofdsom is geïncasseerd mag de provisie doorbelast worden aan de Aanbestedende dienst, echter met een maximaal percentage van 10% van de hoofdsom.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 9.3.2.

4

Vraag

Dient de DCA over de volledige afgelopen 3 jaar voor de referent gewerkt te hebben of is een bepaalde periode in deze 3 jaar voldoende?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Een bepaalde periode in de afgelopen 3 jaar is voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nota van inlichtingen

5

Vraag

Wij hebben kennisgenomen van uw antwoord op vraag 1 uit de Nota van Inlichtingen. U handhaaft uw eis dat de inschrijver dient te beschikken over de certificering van NVI. Hiermee beperkt u de aanbesteding tot incassobedrijven, die lid zijn van de NVI. Immers anders dan de eis die u stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem, is de eis niet aangevuld met "of gelijkwaardig". Hierdoor sluit u een zeer belangrijke groep van aanbieders op de markt van minnelijke incasso, de gerechtsdeurwaarders, uit. We achten dit niet proportioneel.

U motiveert deze eis door te stellen dat Fontys grote waarde hecht aan een verantwoorde werkwijze met betrekking tot incasso's en dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt nauw aansluit bij de wensen van Fontys met betrekking tot maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Het is begrijpelijk dat Fontys belang hecht aan deze materiële normen. Echter, dan dient Fontys aansluiting te zoeken bij deze materiële normen en niet bij een enkele certificering. Zeker niet op het moment dat daarmee een groot deel van de aanbieders van minnelijke incasso wordt uitgesloten.

Verder merken wij op dat in de Gids Proportionaliteit wordt aanbevolen om bij duurzaamheidseisen algemeen geldende criteria in de branche te vragen. Naast de certificering NVI zijn dat de KBvG Normen voor Kwaliteit. Verder vermeldt de Gids dat er beter niet gewerkt kan worden met geschiktheidseisen, maar met gunningscriteria. De stelling dat de eis in overeenstemming is met paragraaf 3.5.6 van de Gids is dan ook uiterst twijfelachtig.

Wij vragen u het geschiktheids criterium aan te passen, zodat gerechtsdeurwaarders, die minnelijke incasso aanbieden, niet bij voorbaat worden uitgesloten van de inschrijving op de aanbesteding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Zie mededeling vanuit de Aanbestedende dienst in deze Nota van Inlichtingen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Subcriterium 2 Vorderingen buitenland

6

Vraag

U beschrijft in Subgunning 2 Vorderingen buitenland (pag 30/32) dat Fontys ook vorderingen uit handen geeft op debiteuren in het buitenland.

Kunt u over de laatste vier jaar de verhoudingen aangeven in de binnenlandse- en buitenlandse debiteuren, in hoofdsommen en dossiers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-02-2020

Veruit het merendeel van de incasso's vindt plaats in Nederland. De schatting is dat ongeveer in 15% van alle incasso's buitenlandse incasso's betreft. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage bij gunningscriteria?

7

Vraag

Fontys verlangt een concrete en inzichtelijke beantwoording van vragen, eventueel met voorbeelden.

Is Fontys bereid per gunningcriterium maximaal drie pagina's bijlagen toe te staan?

De bijlagen bevatten uitsluitend visuele bijdragen ter ondersteuning van de ingediende antwoorden.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

Er mogen visuele bijlagen toegevoegd worden aan de beantwoording van deze gunningscriteria ter ondersteuning van de ingediende antwoorden. Hier is geen max aan verbonden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Certificering

8

Vraag

Mededeling vanuit de aanbestedende dienst

Antwoord

Vrijgegeven: 07-02-2020

In paragraaf 9.3.1 Geschiktheidseisen heeft aanbestedende dienst aangegeven dat de Inschrijver over de certificering van de NVI dient te beschikken. Zoals eerder is aangegeven (zie beantwoording vraag 1) heeft aanbestedende dienst zich alvorens deze aanbesteding op de markt te zetten georiënteerd op de mogelijkheden van de markt. Daarbij is gebleken dat de gedragscode zoals die door de NVI gehanteerd wordt (https://www.nvio.nl/files/documents/documenten/NVI_Gedragscode_A4_Online.pdf) nauw aansluit bij de wensen van Fontys m.b.t. maatschappelijk verantwoord handelen en inzet voor de schuldeiser naast oog en oor voor de schuldenaar (onze student). Onder verwijzing naar de Gids Proportionaliteit paragraaf 3.5.6 achten wij het dan ook verdedigbaar om dit keurmerk te hanteren als randvoorwaarde voor onze toekomstige opdrachtnemer. Een aanvulling op dit antwoord is dat de Inschrijver een minimaal gelijkwaardig alternatief mag aanbieden. Gelijkwaardigheid dient aangetoond te worden door de Inschrijver. Op basis van deze aanvulling is de planning op TenderNed aangepast.