



Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart

Gunningsleidraad

Openbare Europese aanbesteding

Elektrische brancards

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Organisatie	3
1.2	Product en doelgroep	3
1.3	Huidige situatie	3
1.4	Toekomst visie	4
1.5	Opdracht	4
1.6	Planning	5
2.	Begrippen	6
3.	Aanbestedingsvoorwaarden	7
3.1	Contactgegevens	7
3.2	Toepasselijke wetgeving	7
3.3	Rechtsbescherming	7
3.4	Indiening inschrijvingen	7
3.5	Stellen van vragen	8
3.6	Mededinging	9
3.7	Overige voorwaarden	9
4.	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	11
4.1	Uitsluitingsgronden	11
4.2	Inschrijving beroeps- en/of handelsregister	11
4.3	Geschiktheidseisen	12
5.	Gunningscriteria/Offertevragen	13
5.1	Pakket van eisen en wensen (K1)	13
5.2	Offertevraag 1: Kwaliteit, ergonomie en ARBO (K2)	14
5.3	Offertevraag 2: Implementatieplan en scholing medewerker (K3)	14
5.4	Offertevraag 3: Garantie, onderhoud en reparatie (K4)	14
5.5	Praktijkbeoordeling (K5)	15
6.	Beoordelingsprocedure	16
6.1	Gunnings(sub)criteria	16
6.2	Grondslag toekenning cijfers/scores	17
6.3	Beoordelingsmethodiek	18
6.4	Stuurgroep en Beoordelingscommissie	19
6.5	(Voorlopige) gunning	20

1. Inleiding

1.1 Organisatie

Ambulance Amsterdam is 100% dochter van het AMC (Academisch Medisch Centrum) in Amsterdam en heeft circa 600 medewerkers, waarvan ongeveer 550 in de rijdende dienst. Met één meldkamer voor de regio Amsterdam-Amstelland, acht standplaatsen en negen teams zijn wij, in ritvolume, de grootste ambulancezorgorganisatie in Nederland.

Ambulance Amsterdam staat onder meer garant voor acute ambulancezorgverlening en besteld ambulancevervoer in de regio Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland (Haarlemmermeer) 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt u op ons rekenen.

Of het nu gaat om ziekenvervoer, spoedeisende hulp of grootschalige ongevallen en rampen.

Onze focus ligt op kwaliteit van zorg. Om dit waar te maken, hebben wij deskundige medewerkers, modern materieel en werken wij nauw samen met de medische centra in de regio, topklinische ziekenhuizen en andere partners in zorg- en veiligheid, zoals politie en brandweer. Wij bieden zorg met hoofd en hart.

1.2 Product en doelgroep

In de regio's waarin Ambulance Amsterdam werkzaam is worden circa 130.000 ambulanceritten per jaar uitgevoerd. De RAV Amsterdam- Amstelland en Zaanstreek- Waterland behoren tot de drukste ambulanceregio's in Nederland. Dit vraagt veel van onze medewerkers en de gebruikte systemen. De kwaliteit van onze apparatuur is daarom van groot belang.

Ambulance Amsterdam heeft circa 80 ambulancevoertuigen (spoedambulances, zorgambulances, medium-care ambulances) in verschillende uitvoeringen die (nagenoeg allemaal) moeten worden voorzien van een elektrische brancard.

De doelgroepen van deze aanbesteding zijn primair de patiënten en secundair de medewerkers van de ambulance.

Voor deze doelgroepen is de keuze van de juiste brancard van groot belang voor het dagelijks kunnen uitvoeren van snelle en hoogwaardige patiëntenzorg. Vanuit de doelgroepen is input geleverd voor het pakket van eisen. De speerpunten zijn:

- Veiligheid voor ambulancepersoneel en patiënt
- Een veilige en betrouwbare vergrendeling tegen onverhoopt en onbedoeld inklappen van de brancard;
- Goede hygiënische eigenschappen / optimaal reinigbare materialen van de brancard en de slede of bevestigingspunten;
- Rij- en bedieningseigenschappen; eenvoudig bedienbaar, binnen de technische mogelijkheden een optimaal laag gewicht, goed manoeuvreerbaar, goed verrijdbaar, betrouwbaar;
- Ergonomie; extreme tilmomenten worden door het gebruik van een elektrische brancard verminderd;
- Storingsvrije operatie en bij elektrische uitval is de brancard manueel bedienbaar.

1.3 Huidige situatie

Het wagenpark van Ambulance Amsterdam bestaat uit verschillende merken en typen ambulancevoertuigen. Relevant voor de aanbesteding zijn de ambulances van Mercedes Benz (Sprinters) en Volkswagen (T5).

Overige ambulancevoertuigen zijn niet uitgerust met een brancard of hebben een zeer specifieke brancard, bijvoorbeeld de IC brancard van het MICU team.

Al deze voertuigen zijn uitgerust met een mechanische Ferno Mondial ST brancard met slede gemonteerd op de laadvloer van de ambulance.

Hiermee zijn de ambulances in staat om het primaire proces optimaal uit te voeren met inachtneming van de speerpunten genoemd in 1.2, te weten:

- Halen en brengen van liggende patiënten in een ambulance,
- Patiënten van de eigen en/of ongevalslocatie naar een andere locatie (ziekenhuis, instelling etc) te brengen.

1.4 Toekomst visie

Ambulance Amsterdam vindt de volgende zaken van belang bij deze aanbesteding:

- Kwaliteitseisen als genoemd onder o.a punt 1.2 en de KO eisen in het PvE
- Onderhoud, service en klantgerichtheid van de aanbieder
- Gunstige prijs: aanschafkosten en kosten onderhoud en service

Een brancard is een essentieel onderdeel van de dagelijkse ambulancezorg.

Voor Ambulance Amsterdam is betrouwbaarheid, verlichting van de lichamelijke belasting en veiligheid van het systeem in het primair proces cruciaal. Dit in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de ambulancemedewerkers en het patiënten comfort.

Uiteraard moet de brancard aan Nederlandse en Europese (wettelijke) eisen voldoen. Een specifiek overzicht van de eisen staat in het pakket van eisen.

1.5 Opdracht

De opdracht bestaat uit het leveren, installeren en implementeren van 80 elektrische brancardsystemen, de uitbouw van het huidige systeem, de inbouw van het nieuwe systeem, inclusief onderhoudscontract voor een gebruiksduur van 5 jaar met de optie tot verlenging.

Het implementatieplan moet ervoor zorgen dat:

- De medewerkers van de ambulance opgeleid zijn om met de elektrische brancard te kunnen werken;
- Er is een planning opgenomen in het implementatieplan voor de in- en uitbouw van de brancards;
- De uitbouw en inbouw van de oude en nieuwe systemen wordt zo uitgevoerd dat er minimale hinder ontstaat in het primaire proces;
- Duidelijk is welk volledig(e) gemandateerd team / functionaris van de (nieuwe) leverancier gedurende de volledige implementatie fungeert als aanspreekpunt.

1.6 Planning¹

De planning van de aanbestedingsprocedure wordt weergegeven in onderstaande tabel:

Onderdeel	Tijdspad
Verzending aankondiging van aanbesteding	27 januari 2020
Indienen vragen	21 februari 2020, 14:00 uur
Verzending nota van inlichtingen	27 februari 2020
Indiening inschrijvingen	9 maart 2020 voor 18:00 uur
Beoordelen offertes	10 maart t/m 13 maart 2020
Praktijktest brancards	16 maart t/m 20 maart 2020
Bekendmaking voorwaardelijk gunningsbesluit	23 maart 2020
Mogelijkheid evaluatiegesprek leveranciers	Vanaf 24 maart 2020
Ondertekenen overeenkomst mogelijk	Vanaf 14 april 2020

¹ De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze planning tussentijds aan te passen

2. Begrippen

In de onderhavige aanbesteding gelden de definities als opgenomen in de ARBIT-voorwaarden. Voor de gunningsleidraad gelden tevens de volgende definities:

Aanbieder:	Het bedrijf, de organisatie of instelling, die reageert op de Europese aanbesteding in de zin van het uitbrengen van een offerte, oftewel de inschrijver.
Inhoudsdeskundigen:	Een door de Ambulance Amsterdam ingestelde multidisciplinaire werkgroep, bestaande uit functionarissen uit de regio Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland die de opdrachtformulering en de aanbesteding begeleidt
Offerte	Aanbieding tot het uitvoeren van de op te dragen levering (overeenkomstig de bekendmaking van de aanbestedende dienst), oftewel de inschrijving
Contractbespreking:	De slotbespreking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in de laatste fase van de aanbestedingsprocedure
Documenten:	De bijlagen en andere stukken, behorende bij het aanbestedingsdocument van de onderhavige opdracht
Gunningsbeslissing:	De beslissing, met welke aanbieder de raamovereenkomst zal worden aangegaan
Kort geding:	Procedure voor de burgerlijke rechter, dan wel een arbitragecommissie met betrekking tot de rechtmatigheid van de gunningsbeslissing
Belanghebbende:	Ieder, die bij de aanbesteding c.q. de aanbestedingsprocedure materiële belangen heeft
Opdrachtgever:	Ambulance Amsterdam BV
Opdrachtnemer:	De Inschrijver met wie de overeenkomst is, c.q. zal worden aangegaan

3. Aanbestedingsvoorwaarden

3.1 Contactgegevens

De aanbestedingsstukken inclusief nota's van inlichtingen zullen worden geüpload op TenderNed (www.tenderned.nl). Geïnteresseerden dragen zelf verantwoordelijkheid voor het (tijdig) downloaden van de door Ambulance Amsterdam geüploade informatie.

Het is niet toegestaan om (andere) werknemers van Ambulance Amsterdam te benaderen in het kader van deze aanbesteding. Elke poging om andere dan bovengenoemde contactpersoon te benaderen over deze aanbesteding kan tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure leiden. Gegadigden dienen zich uitsluitend te baseren op informatie die via TenderNed en/of genoemde contactpersoon wordt verstrekt.

3.2 Toepasselijke wetgeving

De onderhavige aanbesteding is een openbare Europese aanbestedingsprocedure onder toepassing van EG-Richtlijn 2004/18, geïmplementeerd in Nederlandse wetgeving via de Aanbestedingswet. "Openbare" procedure houdt in dat elk gegadigd bedrijf direct een offerte kan indienen. Er zijn echter wel selectiecriteria en minimumeisen van toepassing. Zie hoofdstuk 4 voor details.

Op deze aanbestedingsprocedure is het Nederlands recht van toepassing.

3.3 Rechtsbescherming

Voorkomende geschillen tussen de aanbestedende dienst, Ambulance Amsterdam, en de deelnemers worden beslecht door de Nederlandse rechter. Deelnemers moeten hiertoe binnen een termijn van 20 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van bekendmaking van de voorlopige uitslag van de aanbestedingsprocedure hun kort geding aanhangig maken bij de voorzieningenrechter. Bevoegd is de rechtbank te Amsterdam, Parnassusweg 220, 1076 AV AMSTERDAM, algemeen tel.nr. 020-541 2111.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt u tevens verzocht om de in 3.1 genoemde contactpersoon van de aanbestedende dienst of een andere persoon aan wie de dagvaarding betekend moet worden per ommegaande daarvan op de hoogte te stellen, onder gelijktijdige betekening van de daartoe strekkende dagvaarding.

NB. De vermelde termijn van 20 kalenderdagen geldt uitdrukkelijk als een vervaltermijn.

Naast een rechtsgang is het tevens mogelijk een klacht in te dienen bij de commissie van aanbestedingsexperts (www.commissievanaanbestedingsexperts.nl), ingesteld bij de Aanbestedingswet. Voor meer informatie over deze klachtenprocedure: zie de genoemde website.

3.4 Indiening inschrijvingen

De uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen is vermeld in de planning, zie hoofdstuk 1.5. Aanbiedingen die na dit tijdstip worden ontvangen, worden van deelneming, verdere beoordeling en gunning uitgesloten.

De inschrijving dient te worden geüpload op TenderNed.

1. Inschrijvingen per post, telefax of e-mail worden niet geaccepteerd.
2. Het risico van vertraging bij het uploaden is voor de inschrijver.
3. De elektronische vorm van de inschrijving dient in Word/Excel- of PDF-formaat te worden aangeleverd. NB: Indien pdf's worden toegepast, dan dienen dit pdf's te zijn die doorzoekbaar zijn.
4. De bevoegdheid om de inschrijving te tekenen dient bij gunning aangetoond te worden. Dit kan door te verwijzen naar een bij gunning te overleggen uittreksel van de Kamer van Koophandel waaruit deze bevoegdheid blijkt, dan wel dat uittreksel in combinatie met een schriftelijke machtiging, of een vergelijkbaar bewijsdocument.
5. De taal waarin de inschrijving is opgesteld en waarin alle correspondentie en informatie-uitwisseling plaatsvindt, is de Nederlandse taal.

Storingen worden door TenderNed vermeld op de homepage van TenderNed en/of via Twitter. Indien een storing bij TenderNed het inschrijven mogelijk gaat belemmeren zal Ambulance Amsterdam trachten het indieningstijdstip in de tijd vooruit te verplaatsen en de gegadigden hierover te informeren.

Indien het ten gevolge van een op TenderNed en/of Twitter bevestigde storing bij TenderNed niet mogelijk is uw Inschrijving tijdig in de kluis te plaatsen, is het toegestaan dat u in de laatste 60 minuten tot aan de fatale termijn uw Inschrijving indient via het mailadres w.v.druenen@dpadvies.nl.

3.5 Stellen van vragen

Deze aanbestedingsdocumenten (inclusief de bijlagen) zijn met zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u echter constateren dat het document of de gevolgde procedure onvolkomenheden, tegenstrijdigheden of gebreken bevat, dan bent u gehouden hiervan onverwijld melding te doen aan Ambulance Amsterdam, een en ander te corrigeren of bij te stellen via een rectificatie. Dit kan door het stellen van een vraag via TenderNed, of via de berichtenmodule van TenderNed.

Na de uiterste termijn voor het indienen van vragen (zie planning, hoofdstuk 1.5) kunt u geen beroep meer doen op onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of bepalingen in dit bestek (inclusief bijlagen) die mogelijk in strijd zijn met de Aanbestedingswet. U dient hier derhalve tijdig aandacht aan te besteden en u zo nodig te laten adviseren.

Indien u meent dat een reactie van Ambulance Amsterdam op de door u gemaakte opmerkingen incorrect is dient u dit eveneens onverwijld te melden en desgewenst – tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen – terstond een kortgeding procedure aan te spannen.

Indien u op enigerlei wijze belemmeringen ziet of juist mogelijkheden tot verbetering, dan dient u deze onmiddellijk onder de aandacht te brengen van de opdrachtgever, via de procedure voor het stellen van vragen als beschreven in deze paragraaf.

Vragen of verzoeken tot nadere inlichtingen kunnen **uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed** ingediend worden.

De gestelde (geanonimiseerde) vragen worden zo spoedig mogelijk beantwoord en de met de antwoorden vervat in een nota van inlichtingen, die via TenderNed zal worden gepubliceerd.

3.6 Mededinging

Eén maal aanmelden

Een inschrijver mag zich slechts één maal inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in combinatie.

Concernverhoudingen

Van één concern kunnen meerdere dochterondernemingen en/of werkmaatschappijen afzonderlijk inschrijven. Indien Ambulance Amsterdam het vermoeden heeft dat deze inschrijvers elkaars gedrag beïnvloeden, kan Ambulance Amsterdam van deze inschrijvers eisen dat zij aantonen dat de afhankelijkheidsrelatie hun gedrag in het kader van de aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed. Indien zij hier niet in slagen, zal Ambulance Amsterdam hen in beginsel uitsluiten van de aanbesteding.

Samenwerkingsverbanden

Meerdere gegadigden kunnen gezamenlijk inschrijven als samenwerkingsverband (combinatie). Na inschrijving is het niet meer toegestaan de samenstelling van de combinatie te wijzigen. Voor samenwerkingsverbanden gelden **geen** nadere voorwaarden; zij worden behandeld als één inschrijver. De combinatie dient als geheel te voldoen aan de criteria als vermeld in deze leidraad. Wel dient elke afzonderlijke combinant een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen.

Onderaanneming

Gegadigden die zich niet zelfstandig kunnen kwalificeren, kunnen een beroep doen op derden voor de vereiste financiële en economische draagkracht en de technische bekwaamheid. Na inschrijving is het niet meer toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van Ambulance Amsterdam om van onderaannemer te wijzigen of geheel van onderaanneming af te zien.

In geval van een beroep op derden dient dit in het UEA te worden aangegeven. Tevens dient een ingevulde en door beide partijen rechtsgeldig ondertekende middelenverklaring te worden geüpload.

NB. Bij inschakeling van meerdere onderaannemers dient de middelenverklaring voor elke onderaannemer ingevuld te worden.

3.7 Overige voorwaarden

1. Als bijlage is een conceptovereenkomst toegevoegd onder toepassing van de ARIV. Indien de inschrijver bepaalde delen van de tekst aangepast zou willen zien en wil nagaan in hoeverre dat voor de Ambulance Amsterdam acceptabel is, dan kan de inschrijver deze tijdens de gegeven termijn indienen als vraag door middel van volledig uitgewerkte tekstvoorstellen. Indien en voor zover dergelijke vragen worden gesteld, dan zal de Ambulance Amsterdam uiterlijk bij de laatst voorziene nota van inlichtingen een gewijzigde versie van de overeenkomst bijvoegen, waarin alle geaccepteerde voorstellen zijn verwerkt.
2. De opdracht is niet verdeeld in percelen. Inschrijving is uitsluitend mogelijk voor de gehele opdracht. Reden voor het niet verder verdelen van de opdracht in percelen is dat het om technisch/functionele redenen noodzakelijk is dat de verantwoordelijkheid voor de gevraagde kwaliteit en functionaliteit bij één leverancier wordt belegd.
3. Inschrijvingen die onvolledig of onduidelijk zijn kunnen worden geweigerd.
4. Inschrijvingen die niet voldoen aan de voorschriften uit dit hoofdstuk 3 worden aangemerkt als 'in ernstige mate niet voldoende aan het gevraagde' en om die reden terzijde worden gelegd.
5. De uitgebrachte inschrijvingen dienen een geldigheid van minimaal 6 maanden te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum. Tijdens deze periode hebben zij het karakter van een onherroepelijk aanbod.

6. De opdrachtgever kiest ervoor tijdens de inschrijvingfase het contact met de inschrijver te laten verlopen via Tendersnet of een door de inschrijver aangewezen contactpersoon of diens plaatsvervanger.
7. De conceptovereenkomst voor de onderhavige opdracht is onderdeel van de offerteaanvraag. Door inschrijving accepteert u de contractvoorwaarden van Ambulance Amsterdam ; zie ook punt 1 hierboven.
8. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de inschrijver, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
nb. Als in de inschrijving vermelding is van de toepasselijkheid van eigen voorwaarden van inschrijver op het standaard briefpapier, dan zal dit worden opgevat als een kennelijke vergissing en als zodanig worden geleverd bij inschrijver in kwestie.
9. Middels het doen van inschrijving verklaren inschrijvers zich onvoorwaardelijk akkoord met het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten, op straffe van ongeldigheidsverklaring van de inschrijving, voor zover de aanbestedingsdocumenten op het moment van inschrijving door Ambulance Amsterdam aan de deelnemers van de aanbestedingsprocedure beschikbaar gesteld waren.
10. Door het accepteren van een opdracht verplicht de inschrijver zich om aan de gevraagde levering en uitvoering van bijbehorende diensten gesteld in deze gunningsleidraad te voldoen, inclusief de daarin gestelde specificaties. Hierbij zal altijd sprake zijn van een resultaatsverplichting bij de inschrijver om de door Ambulance Amsterdam gevraagde functionaliteit te realiseren.
11. Aan het inschrijven op deze aanbesteding kan door de inschrijver geen enkel recht worden ontleend. De bijgevoegde conceptovereenkomst is in dit stadium nadrukkelijk nog geen aanbod/aanbieding tot het aangaan van (een) overeenkomst(en).
12. Het niet voldoende inspelen op of foutief interpreteren van de door Ambulance Amsterdam aangereikte informatie kan nooit aanleiding zijn tot vertraging van de aanbesteding of verrekening van kosten.
13. De inschrijver dient volledige geheimhouding te betrachten naar derden met betrekking tot informatie die betrekking heeft op deze gunningsleidraad. De gedurende deze aanbesteding verkregen informatie mag uitsluitend ten behoeve van de realisatie van het uitbrengen van een inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding worden gebruikt. Indien Ambulance Amsterdam gegronde redenen heeft om hieraan te twijfelen, leidt dit tot diskwalificatie van de inschrijver, dit ter exclusieve beoordeling van Ambulance Amsterdam.
14. De ingediende inschrijving is onherroepelijk en zonder voorbehoud en de ingediende inschrijving mag niet strijdig zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving.
15. Het indienen van varianten wordt niet geaccepteerd.
16. Het auteursrecht op dit bestek en de bijbehorende bijlagen berust bij Ambulance Amsterdam.
17. Aan de offerte zijn voor Ambulance Amsterdam geen kosten verbonden, ook niet in het geval wordt besloten om niet tot gunning over te gaan. In de precontractuele fase draagt u uw eigen kosten. Zolang er geen volledige overeenstemming is bereikt en geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van Ambulance Amsterdam. In dat geval is er ook geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook.
18. Ambulance Amsterdam behoudt zich het recht voor te allen tijde de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te stoppen of op te schorten, zonder dat daartoe een verplichting ontstaat jegens de gegadigden of inschrijvers tot vergoeding van de kosten die zij gemaakt hebben om deel te nemen aan de onderhavige aanbestedingsprocedure.
19. Ambulance Amsterdam behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de begunstigde inschrijver met onmiddellijke ingang te beëindigen als een daartoe bevoegde rechter het gunningsbesluit als onrechtmatig kwalificeert.

4. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk treft u de voorwaarden voor deelneming aan, waaraan inschrijvers moeten voldoen willen zij mee kunnen dingen naar de opdracht.

4.1 Uitsluitingsgronden

Dwingende uitsluitingsgronden

Op grond van de Aanbestedingswet worden inschrijvers die bij een onherroepelijk vonnis of arrest veroordeeld zijn voor zware vormen van economische criminaliteit uitgesloten van deelname van de aanbesteding (zie het apart toegevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Om dwingende redenen van algemeen belang kan de aanbestedende dienst afzien van uitsluiting. In geval van combinatievorming hebben deze uitsluitingsgronden betrekking op de afzonderlijke combinanten.

Facultatieve uitsluitingsgronden

Op grond van de Aanbestedingswet kan Ambulance Amsterdam inschrijvers uitsluiten die verkeren in één van de omstandigheden zoals genoemd in het UEA, hoofdstuk 3. In geval van combinatievorming hebben deze uitsluitingsgronden betrekking op de afzonderlijke combinanten.

Ambulance Amsterdam neemt bij inschrijving in eerste aanleg genoeg met het ingevulde UEA. Inschrijvers, dan wel combinatie van inschrijvers, geven daardoor aan dat de bovenstaande uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn. In deze verklaring geven ze tevens aan in staat en bereid te zijn om na een eerste verzoek daartoe van Ambulance Amsterdam passende bewijsmiddelen te overleggen ter verifiëring van het UEA. In beginsel zal dit alleen worden gevraagd van het bedrijf aan wie Ambulance Amsterdam het voornemen tot gunning heeft.

De gevraagde bewijsmiddelen zijn:

- een Gedragsverklaring Aanbesteden, niet ouder dan 2 jaar; aan te vragen bij Dienst Justis: <http://www.justis.nl/producten/gva/>.
- een bewijs van inschrijving in het beroeps- en/of handelsregister, niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf datum indiening offerte, en
- een verklaring van de belastingdienst dat u aan de wettelijke bepalingen voor betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen heeft voldaan.

NB: Een toelichting op de wettelijk verplichte UEA kunt u vinden middels deze link:

http://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/toelichtingeigenverklaringvoor_aanbestedingsproceduresvanaanbestedendediensten.pdf

4.2 Inschrijving beroeps- en/of handelsregister

Inschrijvers dienen conform de regels van de lidstaat waar zij gevestigd zijn, ingeschreven te staan in een beroeps- en handelsregister. Daartoe dienen inschrijvers in het UEA het nummer van inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (Nederland) of een vergelijkbaar register in het land van vestiging te verstrekken.

Het UEA dient rechtsgeldig ondertekend te worden door een vertegenwoordiger van de inschrijver die blijkt uit een uittreksel uit het Handelsregister dan wel een overeenkomstig register in het land van vestiging, niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf datum indiening offerte, vertegenwoordigingsbevoegd is. Het uittreksel uit het Handelsregister kan worden geüpload op Tendered.

4.3 Geschiktheidseisen

Er worden minimeisen aan de financiële en economische draagkracht gesteld. Tevens worden er minimeisen aan de technische- en beroepsbekwaamheid gesteld.

4.3.1 Financiële en economische draagkracht

F.1 Passend bewijs van verzekering

Gegadigde dient te beschikken over de volgende voorziening:

- a. Een verzekering voor wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid (dekking of voorziening minimaal 2,5 miljoen Euro per geval)

F.2 Balansen en balansuittreksels

Als tweede minimeis voor de financieel-economische draagkracht geldt dat inschrijver in staat dient te zijn aan de hand van balansen en/of balansuittreksels van de afgelopen drie boekjaren, voor zover inschrijver in de lidstaat waar hij of zij gevestigd is verplicht is deze te publiceren, aan te tonen een gezonde onderneming met voldoende continuïteit te zijn. De voorwaarden waaraan de balansen en balansuittreksels minimaal moeten voldoen zijn:

- Indien u controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de meest recente accountantscontrole in de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteits-verwachtingen. Ambulance Amsterdam kan bij gunning vragen om deze accountantsverklaring en de jaarrekening.
- Indien u niet controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de financiële en economische draagkracht van uw onderneming zodanig is dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht, niet in gevaar komt.

Inschrijvers moeten voldoen aan beide bovenstaande minimeisen (F1 en F2) op straffe van uitsluiting. Wanneer een inschrijver om gegronde redenen niet in staat is de door de aanbestedende dienst gevraagde bewijsmiddelen over te leggen, kan hij zijn economische en financiële draagkracht aantonen met andere bescheiden die Ambulance Amsterdam geschikt acht.

Eigen verklaring: UEA

Ambulance Amsterdam neemt in eerste aanleg genoegen met het ingevulde UEA waarin inschrijvers (of een combinatie daarvan) aangeven dat zij voldoen aan de gestelde minimeisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht. In deze verklaring geven inschrijvers aan in staat en bereid te zijn om na een eerste verzoek daartoe van Ambulance Amsterdam de hierboven genoemde bewijsmiddelen te overleggen ter verifiëring van het UEA. In beginsel zal dit alleen worden gevraagd van het bedrijf aan wie Ambulance Amsterdam het voornemen tot gunning heeft. De gevraagde bewijsdocumenten zijn:

- de hierboven gevraagde passende bewijzen van verzekering
- de bij F2 gevraagde accountantsverklaring/ jaarrekening dan wel jaarverslag/balans van het meest recente vastgestelde boekjaar.

4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

T. 1. Referentieprojecten

Gegadigde dient door referentieprojecten aan te tonen over minimaal onderstaande kerncompetenties te beschikken om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren. Uitsluitend referenties die in de afgelopen 5 jaar zijn uitgevoerd, mogen daarvoor worden opgevoerd. Uitgangspunt hierbij is dat ieder aangevoerd referentieproject alle van de hierna onder M.1 – M.3 genoemde kerncompetenties aantoont.

Wilt u voor elke kerncompetentie een aparte referentie indienen, dan mag dat ook. Concreet betekent dit: het minimum aantal in te dienen referenties is één (wanneer u alle drie de kerncompetenties met één referentie denkt te kunnen aantonen), het maximum drie wanneer u elke kerncompetentie met een aparte referentie aan wilt tonen.

Door middel van referentieprojecten dient u de volgende kerncompetenties aan te tonen:

Kerncompetentie M1: Levering brancards

Levering van 20 brancards of meer in één opdracht conform een door klant opgesteld pakket van eisen.

Kerncompetentie M2: After-sales

Een efficiënt ingericht proces voor het preventieve- en correctieve onderhoud van de elektrische brandcards bij een ambulancedienst met een wagenpark van 20 ambulancevoertuigen of meer.

Kerncompetentie M3: Custom made brancard opbouw

Andere opbouw mogelijkheden van de brancard dan voor reguliere patiëntenzorg (bijvoorbeeld baby, kind en adipeus) en bevestiging van diverse medische apparatuur.

Voor opgave van referentieprojecten kunt u gebruik maken van het gepubliceerde format dat is bijgevoegd op Tendered.

T. 2. Kwaliteitsborging

Gegadigde dient aan te tonen over geldige certificaten in de NEN-EN 1865-1:2010+A1:2015 EN. en de NEN-EN 1789:2007 + A2:2014 EN. te beschikken. Daartoe dient een kopie van de certificaten bij de inschrijving te worden geüpload op Tendered.

5. Gunningscriteria/Offertevragen

5.1 Pakket van eisen en wensen (K1)

In het bijgevoegde pakket van eisen en wensen zijn de uitgangspunten vermeld om een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van de gevraagde producten en bijbehorende diensten, die in gezamenlijkheid de opdracht vormen. Alle eisen en wensen zijn uniek geïdentificeerd en worden als volgt beschreven:

Knock-out-eisen (KO): aan de eisen dient de leverancier onverkort te voldoen en dat dient ook expliciet bevestigd te worden met 'ja'. Niet voldoen (antwoord 'nee') aan deze eis leidt tot de kwalificatie "niet geschikt" en aldus tot uitsluiting van verdere beoordeling van een offerte. Bij deze KO-eisen dient geen beschrijving te worden gevoegd. Hiervoor kan het excel document van het PvE worden gebruikt. Het ingevulde KO eisen blad kan worden geüpload op Tendered.

Wensen (WE): de invulling van wensen dient beschreven te worden of met beeldmateriaal aantoonbaar gemaakt te worden. De invulling van deze wensen worden door de opdrachtgever voorzien van een cijfermatige beoordeling conform de grondslag toekenning cijfers/scores (6.2 van de Gunningsleidraad). De aanbieder is vrij om daarvoor een document op te stellen, indien er duidelijk verwezen wordt welke invulling hoort bij welke wens. Dit onderdeel kan daarna geüpload worden op Tendered.

5.2 Offertevraag 1: Kwaliteit, ergonomie en ARBO (K2)

Beschrijf in maximaal vier pagina's A4 de wijze van invulling van de opdracht voor Ambulance Amsterdam aan de hand van het door u aangeboden totaalconcept, voor wat betreft de wijze van gebruik van de brancard. Ga in op:

- Kwaliteit brancard
 - Constructie en gebruikte materialen
 - Comfort voor patiënt
 - De brancard in relatie tot hygiëne
- Fysieke belasting medewerker
 - Werkwijze brancard uit ambulance halen
 - Werkwijze brancard in ambulance plaatsen
 - De leverancier gaat in op de fysieke belasting die het manoeuvreren, tillen en op hoogte (laagte) brengen met zich mee brengt (inclusief verwijzingen naar eventuele testresultaten in relatie tot de ARBO richtlijn ambulancezorg)
- Veiligheid medewerker en patiënt
 - Algemene werkwijze (inclusief specificaties draaicirkel)
 - Stabiliteit brancard (inclusief specificaties kantelmomenten)
 - Fixatiemogelijkheden patiënt in geval van aanrijdingen of abrupte bewegingen van het voertuig
 - Elektrische veiligheid
 - Brandveiligheid
 - Hygiëne (er kan voldaan worden aan de hygiënerichtlijn ambulancezorg)
 - Fixatie verschillende patiëntgroepen (adipex, kind etc.)

5.3 Offertevraag 2: Implementatieplan en scholing medewerker (K3)

De opdrachtnemer dient een implementatieplan op te nemen (maximaal vier A4) in de offerte wat de verschillende stappen beschrijft vanaf gunning van de opdracht tot en met het moment dat de brancard volledig operationeel is in de keten, op de werkvloer en in de (administratie) systemen van Ambulance Amsterdam. De regie hiervan ligt bij de opdrachtgever maar gebeurt in coproductie met de leverancier. Aandachtsgebied bij dit onderdeel is voorkomen van gebruikersfouten door de ambulancemedewerkers bij ingebruikname van de brancard.

Het plan dient ten minste in te gaan op de volgende onderdelen:

- a. Een organogram van de projectorganisatie van de opdrachtnemer met een beschrijving van de werkzaamheden per medewerker.
- b. Een stappenplan van het totale implementatie proces waarin beschreven wordt wat er per stap uitgevoerd wordt en door wie.
- c. Een risicoanalyse van het traject waardoor het voor Ambulance Amsterdam duidelijk wordt welke preventieve beheersmaatregelen de leverancier neemt.
- d. Een specifiek scholingsplan voor de ambulancemedewerker

5.4 Offertevraag 3: Garantie, onderhoud en reparatie (K4)

Geef in maximaal 3 A4 aan wat de leverancier voor garantie biedt aan Ambulance Amsterdam. Ga daarbij in op:

- a. Definitie garantie
- b. Onderdelen garantie (wat valt er onder en wat niet)
- c. Beschrijving van het proces tijdens het preventieve en correctieve onderhoud (responsetijden, logistiek, etc.)

5.5 Praktijkbeoordeling (K5)

Iedere leverancier die aan alle KO-eisen van het pakket van eisen voldoet, krijgt maximaal 2 uur de tijd om een demonstratie te geven van de geoffreerde brandcard. De door u geoffreerde brandcard wordt tijdens deze demonstratie op verschillende onderdelen beoordeeld door de beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie zal een score geven op de volgende onderdelen:

a. Kwaliteit, ergonomie en ARBO

- Veiligheid patiënt
- Stabiliteit van de brandcard
- Fysieke belasting voor de medewerkers
- Veiligheid medewerkers
- Comfort van de brandcard
- Hygiëne

b. Toelichting onderdelen geoffreerd concept

- Gebruikte materialen voor de constructie van de brandcard en de duurzaamheid ervan
- Gebruik van medische apparatuur in combinatie met geoffreerde brandcard (spuitpompen, monitor, etc.)
- Wijze van fixatie brandcard in ambulance
- Gebruik van het door u geoffreerde concept bij een ambulance zonder luchtvering

6. Beoordelingsprocedure

Ambulance Amsterdam is van plan om middels een Europese aanbesteding 80 elektrische brancards aan te schaffen. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe uit de inschrijvingen de economische meest voordelige inschrijving geselecteerd wordt.

6.1 Gunnings(sub)criteria

Ambulance Amsterdam kiest voor het gunningscriterium **economisch meest voordelige inschrijving (emvi)**. Daarbij gelden de hierna volgende (sub)criteria/onderdelen. De verhouding tussen de onderdelen kwaliteit en prijs is: kwaliteit 80% en prijs 20%.

Kwaliteit (80%)

De subonderdelen van het kwaliteitsdeel met bijbehorende weging zijn:

• K1:	Score op invulling wensen	25%
• K2:	Offertevraag 1: Kwaliteit, ARBO, Ergo	15%
• K3:	Offertevraag 2: Implementatie en scholing	10%
• K4:	Offertevraag 3: Aftersales/garantie	10%
• K5:	Praktijkbeoordeling	40%

Prijs (20%)

De totaal geoffreerde kostprijs in het document: *'opgaveblad prijzen elektrische brancards'* inclusief BTW. Zonder onderliggende subweging.

Het opgave prijzenblad bestaat uit de onderdelen o.b.v. 7 jaar gebruik. Deze onderdelen wegen mee in de P waarde:

- Aanschaf brancards (brancard is uitgerust met alle KO-specificaties conform Pakket van eisen)
- Correctief- en preventief onderhoud (o.b.v. een full-service contract voor de periode van 7 jaar)

De relatieve verhouding tussen prijs (p waarde) en de andere gunningscriteria (q-waarde) wordt uitgedrukt met behulp van de formule beschreven verderop in dit hoofdstuk. De uitkomst ervan bepaalt de economisch meest voordelige inschrijving.

6.2 Grondslag toekenning cijfers/scores

Als grondslag voor de toekenning van cijfers/scores voor de inhoudelijke beoordeling van de subgunningscriteria K1 t/m K5 onder 'kwaliteit' gelden de volgende algemene uitgangspunten:

Cijfer	Betekenis / motiveringsmogelijkheden
0	Wijze van invulling ontbreekt geheel
1	Wijze van invulling is zeer slecht Wijze van invulling is volstrekt onduidelijk/ontoereikend Wijze van invulling past geheel niet bij de opgave Geen inzicht in wijze van invulling Geen enkele onderbouwing
2	Wijze van invulling is slecht Wijze van invulling is onduidelijk/ontoereikend Vrijwel geen inzicht in de wijze van invulling Onderbouwing uitermate mager
3	Wijze van invulling is zeer onvoldoende Wijze van invulling past maar ten dele bij de vraag Wijze van invulling wel aanwezig maar gebrekkig of slecht, niet doordacht Onderbouwing te mager
4	Onvoldoende; Er ontbreken 2 of meer relevante onderdelen in het antwoord Wijze van invulling onvoldoende, en/of onvoldoende doordacht Onderbouwing matig en/of bepaald niet overtuigend
5	Twijfelachtig; Er ontbreekt 1 relevant onderdeel in de wijze van invulling Wijze van invulling niet overtuigend en/of doordacht Onderbouwing te algemeen, en/of niet erg overtuigend
6	Voldoende; er ontbreken alleen minder significante punten Wijze van invulling niet meer dan redelijk en/of voldoende overtuigend Onderbouwing voldoende, en/of voldoende overtuigend.
7	Ruim voldoende; Wijze van invulling past volledig bij de opgave wijze van invulling voldoende en voldoende overtuigend; Onderbouwing prima, en/of voldoende overtuigend
8	Goed; Wijze van invulling geeft veel inzicht Wijze van invulling goed en ook overtuigend Wijze van invulling is goed doordacht en/of bevat creatieve/innovatieve elementen Onderbouwing degelijk, en overtuigend
9	Zeer goed Wijze van invulling geeft uitgebreid inzicht in gevraagde Wijze van invulling uitstekend en/of zeer overtuigend en/of innovatief, en/of zeer doordacht Onderbouwing uitermate degelijk en zeer overtuigend
10	Uitmuntend Voortreffelijke wijze van invulling, en/of zeer overtuigend, en/of uitermate goed doordacht Onderbouwing perfect

6.3 Beoordelingsmethodiek

De beoordelingscommissie maakt een afweging aan de hand van onderdelen in de beantwoording die positief en negatief zijn en bepaalt zo, op grond van de hierboven beschreven grondslag, zijn oordeel.

De beoordelingscommissie scoort de verschillende kwaliteitsonderdelen op basis van de hierboven beschreven methodiek (zie 6.2). In eerste instantie kennen de leden van de beoordelingscommissie individueel voorlopige cijfers toe. Deze worden vervolgens plenair doorgesproken, waarna bij consensus een definitief eindcijfer wordt vastgesteld en doorgerekend naar een gemiddeld eindcijfer per (kwaliteits) onderdeel; dit eindcijfer wordt gemotiveerd. De eindcijfers worden vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde (sub)weging als vermeld in 6.1, en dit leidt tot de voorlopige totaaleindscore van een inschrijver op kwaliteit.

A. Wijze van beoordeling onderdeel K1 (Pakket van eisen en wensen)

Het pakket van eisen en wensen zoals beschreven in hoofdstuk 5.1 kent 44 KO eisen en 9 wensen. Bij een 'nee' op een KO-eis wordt de desbetreffende offerte ter zijde geschoven. De invulling per wens wordt cijfermatig gescoord. Het uiteindelijk gemiddelde cijfer van alle wensen wordt de uiteindelijke score op dit onderdeel.

B. Wijze van beoordeling onderdeel K2 (Kwaliteit, ergonomie en Arbo)

Offertevraag K2 kent meerdere subonderdelen; aan de hand van de beschrijving van al deze onderdelen komt er een algemeen beeld naar voren. Dit wordt conform bovengenoemde grondslag beoordeeld met een cijfer.

C. Wijze van beoordeling onderdeel K3 (implementatieplan en scholing medewerkers)

Offertevraag K3 kent meerdere subonderdelen; aan de hand van de beschrijving van al deze onderdelen komt er een algemeen beeld naar voren. Dit wordt conform bovengenoemde grondslag beoordeeld met een cijfer.

D. Wijze van beoordeling onderdeel K4 (garantie, onderhoud en reparatie)

Offertevraag K4 kent meerdere subonderdelen; aan de hand van de beschrijving van al deze onderdelen komt er een algemeen beeld naar voren. Dit wordt conform bovengenoemde grondslag beoordeeld met een cijfer.

E. Wijze van beoordeling onderdeel K5 (Praktijkbeoordeling)

Onderdeel K5 kent 1 onderdeel (praktijkbeoordeling brancard). Dit zal door de beoordelingscommissie, conform bovengenoemde grondslag, beoordeeld worden met een cijfer.

F. Beoordeling gunnings(sub)criterium "Prijs"

Medebepalend voor de offertevergelijking is de kostenopgave voor de kostprijs (p-waarde) van de aanschaf van 80 elektrische brancards en onderhoud daarvan inclusief BTW en **voorzien van alle KO-onderdelen genoemd in het PVE**. De prijs wordt niet op zich beoordeeld, maar wordt op de hierna beschreven wijze verwerkt in een prijs/kwaliteitsverhouding.

Daarnaast wordt door inschrijver een overzicht toegevoegd aan de offerte. Dit overzicht maakt de prijzen van de opties inzichtelijk voor opdrachtgever. De door leverancier geboden optionele onderdelen van de elektrische brancard dienen daar allemaal van een prijs (*incl Btw*) te worden voorzien. Let wel: de prijzen voor deze onderdelen worden niet meegenomen in de beoordeling van het gunningscriterium 'prijs'.

G. Berekening economisch meest voordelige inschrijving

Ter vaststelling van de economisch meest voordelige aanbidding wordt eerst de score “Q” bepaald voor de gunningscriteria onder “kwaliteit” (op de eerder genoemde wijze). De opgegeven inschrijfsom zoals hiervoor beschreven, wordt vergeleken met de eerder bepaalde gewogen kwaliteitscore Q.

Hiervoor wordt de volgende formule gehanteerd:

$$F = (P^{0,2}) / (Q^{0,8})$$

Daarbij gelden de volgende definities:

F = totaalscore

Q = kwaliteitscore

P = totaalprijs

In de gehanteerde machtsfactor (P tot de macht 0,20, resp. Q tot de macht 0,80) komt de gekozen verhouding tussen kwaliteit en prijs (80% resp. 20%) tot uitdrukking. De aanbieder met de laagste F-score komt voor gunning in aanmerking.

6.4 Stuurgroep en Beoordelingscommissie

Samenstelling

De projectgroep aanbesteding elektrische brandcards adviseert de Directie over de (voorlopige) gunning aan één van de aanbieders. De Directie neemt het formele voorlopige gunningsbesluit. De projectgroep is qua functies als volgt samengesteld ¹.

Projectgroep achtergrond / expertise
Projectmanager Expertisecentrum
Manager Expertisecentrum
Business Controller

De projectgroep laat zich door een groep inhoudsdeskundigen (vanuit het continu verbeterteam wagenpark) adviseren bij de beoordeling van alle kwaliteitsonderdelen. Deze ‘adviescommissie’ bestaat uit de volgende functies:

Achtergrond / expertise
Ambulanceverpleegkundigen
Ambulancechauffeurs
Facilitair medewerkers
Ergocoaches

Het is niet toegestaan om contact te zoeken met de leden van deze groepen of commissies over de aanbesteding. Ieder contact of poging tot contact, zal worden geïnterpreteerd als (poging tot) beïnvloeding van de uitkomst en zal in beginsel tot uitsluiting leiden.

De beoordelingscommissie wordt verder ondersteund door: ²

Naam commissielid	Functie
Wim van Druenen	Jurist

² deze persoon heeft geen stemrecht in de beoordelingscommissie

6.5 (Voorlopige) gunning

De projectgroep elektrische aanbesteding adviseert formeel de Directie. Daarna doet de projectgroep een uitspraak richting leveranciers via Tendersnet. Alle inschrijvers worden op de hoogte gesteld van deze voorlopige beslissing. Indien afgewezen inschrijvers het niet eens zijn met het gunningsvoornemen, kunnen zij met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 3.3 van deze leidraad binnen 20 kalenderdagen een kort geding aanspannen tegen het gunningsvoornemen of een klacht indienen. Na het verstrijken van de bezwaartermijn wordt de voorlopige gunningsbeslissing definitief. Mocht er binnen de bezwaartermijn een kort geding aangespannen worden, dan wordt het gunningsvoornemen pas definitief nadat de rechter uitspraak gedaan heeft en de vordering van eiser(s) afgewezen is.

Inschrijvers die een toelichting op het gemotiveerde gunningsvoornemen wensen, dan wel op de aan hun inschrijving toegekende scores, kunnen zich binnen de hiervoor genoemde termijn van 20 kalenderdagen per e-mail tot de contactpersoon van de aanbesteding (zie 3.1) wenden met een verzoek tot nadere toelichting. Er zijn hiervoor al data gereserveerd, zie hoofdstuk 1.6 planning. Gelieve met deze data rekening te houden.