

Programma van Eisen

Perceel 3 Kasten Bewonersmeubilair COA

Versie: Definitief, 2 maart 2016
Opgesteld: Expertteam bewonersmeubilair COA

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Eisen algemeen.....	3
3.	Eisen logistiek	4
3.1	Procedure bij Levering.....	4
3.2	Bestelling, aflevering, facturering	4
4.	Producteisen.....	5
4.1	Productaanbod voldoet aan eisen voor intensief en langdurig gebruik	5
4.2	Productaanbod voldoet aan eisen voor duurzaamheid	5
4.3	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor afwerking	5
4.4	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor verstikkingsgevaar	5
4.5	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor materialen.....	5
4.6	Garantie	6
4.7	Onderdelen.....	6
4.8	Productaanbod algemeen	6
5.	Prijsborging.....	6
6.	Managementrapportage	7
7.	Artikellijst bewonersinventaris/kasten	8
7.1	Garderobekast, diverse uitvoeringen.....	8
7.1.1	Twee deurs Garderobekast (1 pers.)	8
7.1.2	Garderobekast met hang- en leg interieur. (2 pers.)	9
7.1.3	3- vaks kast	9
7.1.4	4- vaks kast	9
7.1.5	5- vaks kast	9
7.1.6	Eendeurs garderobekast	10

1. Inleiding

Om de door het COA gewenste kwaliteit te verkrijgen, heeft het COA minimumeisen gesteld aan de Levering van kasten. Hieronder volgt het Programma van Eisen (PvE), welke integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst Perceel 3 kasten.

2. Eisen algemeen

- Voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst wordt er een centrale contactpersoon bij de Leverancier benoemd. Deze contactpersoon dient als eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Indien Leverancier gebruik maakt van onderaannemers, blijft deze contactpersoon van de Leverancier het aanspreekpunt voor het COA. Er wordt geen contactpersoon aangesteld bij de onderaannemer.
- De in dit Programma van Eisen opgenomen werkzaamheden en Leveringen dienen minimaal te voldoen aan de (op dat moment) geldende wettelijke regelgeving. Indien deze regelgeving gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigt, dient de Leverancier hierop te anticiperen en in overleg met het COA passende maatregelen te treffen.
- De locaties van het COA zijn over het gehele land verspreid. Leverancier dient haar producten in het gehele land te kunnen leveren, met uitzondering van de Waddeneilanden. Het merendeel van de leveringen zullen direct aan Centraal Magazijn zijn. Dit zijn een 3 tal magazijnen rondom Schelluinen, Sliedrecht en Rotterdam.
- Leverancier garandeert marktconforme prijzen bij alle geleverde artikelen. Het COA houdt zich het recht voor om de prijzen op marktconformiteit te toetsen.
- Buffervoorraad; Leverancier stemt in overleg met COA een buffervoorraad af. Afhankelijk van de capaciteitsverwachting heeft leverancier een gegarandeerde voorraad die binnen 2 dagen leverbaar is op de opvanglocaties in het land.
- Calamiteiten: wanneer de Leverancier tijdens calamiteiten niet kan voldoen aan de gevraagde capaciteit van het COA, is het COA gerechtigd om de producten elders in te kopen.
- Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade tijdens de uitvoering van de verscheidene werkzaamheden door hemzelf, door zijn personeel en / of door zijn onderaannemer(s) en / of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft aan het COA en / of aan derden worden toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van deze werkzaamheden daaronder begrepen.
- Leverancier vrijwaart het COA tegen aanspraken van derden ter zake van schade als boven bedoeld.
- Leverancier moet kunnen aantonen, dat de te leveren kasten aan de gestelde eisen voldoen. Leverancier verricht hiertoe een eindkeuring voordat er wordt afgeleverd en dient de keuringsresultaten schriftelijk vast te leggen, bijvoorbeeld in keuringsrapporten. Het COA is gerechtigd steekproefsgewijs door kwaliteitszorgfunctionarissen controles te laten verrichten bij de Leverancier, zowel op het product, of dit aan de gestelde eisen voldoet, als op de door de Leverancier uitgevoerde keuringen.

3. Eisen logistiek

3.1 Procedure bij Levering

- De leveringsvoorwaarde voor de goederen is Delivered Duty Paid (incoterms DDP). Levering ddp, leveren op de door COA vastgestelde locatie. Op dit moment is de vastgestelde locatie het centraal magazijn in Schelluinen dan wel een locatie in het land. Gedurende de contractperiode kunnen locaties worden toegevoegd dan wel worden gesloten. Het actuele overzicht locaties is inzichtelijk via www.coa.nl.
- Aanlevertijden van het Centraal Magazijn zijn op werkdagen tussen 7.30 en 16.30 uur.
- Van de Leverancier kan verlangd worden dat hij op aanvraag monstermateriaal kosteloos beschikbaar stelt.
- De responstijd is maximaal 2 weken bij gebreken en schade.
- Reparatie zal, voor zover mogelijk, op de Locatie (asielzoekerscentrum) worden uitgevoerd.
- Indien reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, zorgt de Leverancier (), direct, voor vervangende materialen. De kasten dienen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geleverd te kunnen worden. Het COA hanteert een maximum levertijd van 8 weken voor bewonersmeubilair vanaf datum bestelorder, met uitzondering van de garderobekasten waar een maximum levertijd van 8 weken voor geldt.
- Leverancier dient in geval van nood maximaal 2.500 kasten te kunnen leveren met een maximum levertijd van 2 weken (echter niet vaker dan 1 x per 8 weken).
- Leveringen worden compleet geleverd, deelleveringen en naleveringen zijn alleen in overleg met het COA mogelijk. Leverancier treedt in geval van vertraagde, onvolledige of beschadigde Leveringen in contact met het COA tenminste twee weken voor leverdatum en biedt het COA een alternatieve oplossing aan.
- Leverancier meldt 48 uur voor Levering de vracht aan.
- Producten worden op eenmalige laterale pallets aangeleverd. Per pallet is de maximale hoogte 1.40 m.
- Levering geschiedt conform het PvE binnen de maximale leveringstermijn op de afgesproken afleverdag en, – tijd. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor; het horizontaal en verticaal transporteren in de gebouwen van COA, - de montage, - de plaatsing, - het toezicht en de afvoer van verpakkingsmateriaal.

3.2 Bestelling, aflevering, facturering

- Leverancier levert uitsluitend na opdracht van een bestelgemachtigde van COA
- Leverancier draagt zorg voor schriftelijke verklaring van Levering, laat bij ontvangst dit document (pakbon) door het COA tekenen. Kopie blijft achter bij de goederen.
- Leverancier vermeldt het door COA verstrekte bestelnummer op alle documenten: orderbevestiging, pakbon en factuur.
- Leverancier draagt er zorg voor dat de goederen zodanig verpakt zijn dat de kans op mechanische, vocht- en/of transportschade tot een minimum beperkt is.
- Leverancier levert en factureert per opdracht, geen verzamel facturen.

4. Producteisen

4.1 Productaanbod voldoet aan eisen voor intensief en langdurig gebruik

- Ontwerp, constructie en materialisatie van producten zijn zo uitgevoerd dat het meubel bestand is tegen intensief gebruik en de statische en dynamische belastingen in opvangvoorzieningen en staan een probleemloos gebruik toe van minimaal 10 jaar.
- Gebruikte coatings zijn slijtvast en bestand tegen intensief gebruik in opvangvoorzieningen.

4.2 Productaanbod voldoet aan eisen voor duurzaamheid

- Een gegarandeerde levensduur van minimaal 10 jaar.
- Vraag om garantie op nalevering van reserveonderdelen gedurende minstens tien jaar.
- Repareerbaar meubilair, stoffering kan worden vervangen.
- Houten meubels zijn geproduceerd van duurzaam hout (bijvoorbeeld met het FSC keurmerk of een ander door TPAC goedgekeurd keurmerk, zoals PEFC Duitsland en PEFC Finland). De producten bevatten indien van toepassing uitsluitend hout uit duurzaam beheerde bossen en/of gerecycleerde houtvezels, opdrachtnemer kan dit aantonen door middel van certificaten van herkomst.
- De kunststoffen die de producten bevatten zijn recyclebaar zoals polypropyleen (PP), polystyreen (PS), polyetheen (PE) en polyetheentereftalaat (PET).
- Toegepaste verfsystemen zijn oplosmiddelvrij en zonder pigmenten die zware metalen bevatten.
- Bij brand komen van de producten geen toxische of corrosieve gassen vrij.
- De producten bevatten geen materialen die allergische reacties veroorzaken.
- Cradle to cradle keurmerk.
- Textiel voldoet aan het Europese milieukeurmerk Eco-label of aan de Ökotex standaard.
- Bekleding is eenvoudig te reinigen.

4.3 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor afwerking

- Geen scherpe randen, hoeken en punten;
- Kleine toegankelijke gaten, openingen en hopen zijn zo geconstrueerd dat beknelling van ledematen niet mogelijk is (bv. vingers en tenen);
- Binnen het bereik van kinderen mogen zich geen buizen met open einden bevinden;
- Producten moeten splintervrij zijn en van glad materiaal;
- Producten moeten goed en eenvoudig te reinigen zijn;
- Bevestigingsmiddelen, zoals nagels, spijkers en schroeven, dienen deugdelijk verzonken te zijn.

4.4 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor verstikkingsgevaar

- Geen kleine losse onderdelen, die kleiner zijn dan 3,17 cm, zoals dopjes voor de afwerking van scherpe hoekjes of het wegwerken van schroeven die een kind los kan peuteren;
- Geen V-vormige openingen binnen bereik van kinderen.

4.5 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor materialen

- Producten zijn voorzien van TNO goedgekeurde keuringsrapporten of een keuringsrapport van een vergelijkbare instantie.
- Op hout gebaseerde materialen en materialen van vegetatieve oorsprong moeten vrij zijn van verval (geen rottingsproces) en vrij van aantasting door insecten.
- Metalen moeten vrij van roest zijn of beschermd zijn tegen roest.
- Materialen dienen brandvertragend en toxine-neutraal van aard te zijn en moeten voldoen aan de hoogste (Europese) norm. Meubilair dient met betrekking tot het aspect brandveiligheid te voldoen

aan de bepalingen 1 tot en met 9* zoals gesteld in “The Furniture and Furnishings (Fire) (Safety) Regulations 1988” (<http://www.legislation.gov.uk/ukxi/1988/1324/contents/made>).

4.6 Garantie

Voor alle omschreven producten gelden de volgende garantieperiodes;

Laswerk: 10 jaar.

Constructie: 10 jaar.

De garantie voorkasten omvat verder onder meer het leveren van nieuwe onderdelen ten behoeve van defecte onderdelen. Voor de gehele duur van de garantieperiode worden de onder de garantie behorende onderdelen kosteloos geleverd.

Garanties worden verstrekt door Leverancier aan Opdrachtgever, ongeacht of Levering door Leverancier of een onderaannemer wordt uitgevoerd. De bedden dienen voorzien te zijn van de volgende onlosmakelijk op of in het bed aangebrachte, onuitwisbare opschriften of aanduidingen: Naam fabrikant;..... & Bouwjaar.....

4.7 Onderdelen

Alle onderdelen voor de geleverde kasten moeten minimaal voor 10 jaar naleverbaar zijn vanaf het moment van levering. Onderdelen moeten in de oorspronkelijk geleverde kleur worden geleverd. De levertijd van de onderdelen gedurende de garantietermijn is maximaal 2 weken.

Onderdelen van door anderen dan Inschrijver geleverde kasten zijn van de originele fabrikant / Inschrijver. Als originele onderdelen niet beschikbaar zijn bij de oorspronkelijke Inschrijver, mogen deze in overleg worden vervangen door niet-originele onderdelen zolang de werking van de kasten technisch, functioneel of visueel niet wordt aangetast. De garantievoorwaarden zijn onverkort van kracht, ongeacht de herkomst van de geleverde onderdelen.

4.8 Productaanbod algemeen

- Onderdelen moeten in de oorspronkelijk geleverde kleur worden geleverd;
- De levertijd van de onderdelen gedurende de garantietermijn is maximaal 2 weken;
- De gebruiksaanwijzing en montagevoorschriften moeten in de Nederlandse taal begrijpelijk en duidelijk leesbaar zijn opgesteld, zowel voor montage, demontage alsook het in hoogte verstellen van bepaalde producten;
- De te leveren inventaris voor de opdracht dienen nieuw te zijn. Het leveren van tweedehands inventaris is niet toegestaan;
- De te leveren inventaris moeten geleverd worden inclusief het benodigde montagemateriaal.

5. Prijsborging

De prijs voor de levering kasten is vast en inclusief alle kosten, zoals transport, aflevering, plaatsing, nazorg, garantie, onderdelen, materieel, (hulp-)materialen, overhead, vervaardiging situatieschetsen / tekeningen, reistijd, reis- en andere kosten, voor zover van toepassing, maar niet uitputtend. De ingediende prijslijst vormt het uitgangspunt voor het prijspeil 2016 (actuele prijslijst) en zijn in ieder geval vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De hier bedoelde prijslijst heeft u toegevoegd in uw inschrijving.

Uw inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld en het totaal bedrag van uw inschrijving is in euro's, exclusief btw.

6. Managementrapportage

Na ingang van de overeenkomst zal tenminste 1x per half jaar overleg plaatsvinden tussen COA en Leverancier, inzake de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst (management rapportage).

De Leverancier moet voortgangsrapporten overleggen waarin algemene informatie wordt gegeven, een beschrijving van de verrichte werkzaamheden / diensten met betrekking tot de overeenkomst en een gedetailleerd overzicht van de Leveringen, de keuringsresultaten, de ingediende facturen en de ontvangen betalingen met betrekking tot de overeenkomst. Zodra een probleem zich voordoet zal de Leverancier daar COA onverwijld van berichten, gevolgd door een schriftelijke uiteenzetting van het probleem.

Naast de management rapportages zal minimaal 1x per jaar overleg plaats vinden op strategisch niveau.

De Inschrijver dient akkoord te gaan met de eis om ieder halfjaar het COA een managementrapportage te sturen waarin de volgende onderwerpen worden vermeld:

1. Geleverde goederen over voorgaand halfjaar per afleveradres;
2. Totale omzet gefactureerd;
3. Totale omzet nog niet gefactureerd.

7. Artikellijst bewonersinventaris/kasten

Inschrijver verklaart dat hij een product kan leveren in overeenstemming met de onderstaande specificaties:

NB: * De hieronder genoemde maatvoeringen en materialen voor de in dit perceel genoemde producten dienen als richtlijn (niet uitsluitend). Het is toegestaan minimaal af te wijken, mits de functionaliteit en kwaliteit gehandhaafd zijn en rekening gehouden is met het feit, dat het COA streeft naar optimale standaardisatie en uniformiteit in haar inventaris.

7.1 Garderobekast, diverse uitvoeringen

De kasten worden in diverse uitvoeringen uitgevraagd. Reden, COA vangt mensen in diverse voorzieningen op. Ingespeeld moet worden op een diversiteit aan oppervlakte.

Alle kasten voldoen aan volgende uitgangspunten;

- Gangbare normen voor stabiliteit NEN EN 14073
- Onder de bodem is een plint bevestigd. Deze is aan de voorkant en zijkant afgesloten ivm mogelijk afval onder de kast.
- De deuren zijn voorzien van ventilatieopeningen met een oppervlakte van 30 cm² verdeeld over 2 plaatsen per deur. Rechterdeur is aan de bovenzijde voorzien van een ingeperste etikethouder.
- De deur is voorzien van deugdelijke sluiting zoals een 3-punts spanjoetsluiting. De spanjoetsluiting is niet voorzien van losse onderdelen die, indien verloren of verwijderd, de werking van de sluiting verhinderen.
- Kapotte deuren kunnen eenvoudig vervangen worden.
- De deur is afsluitbaar met een hangslotvoorziening. (exclusief hangslot)
- Alle stalen delen dienen te worden gecoat door middel van respectievelijk poedercoating, danwel natlak danwel door middel van een dompelbad.
- Worden uitgevoerd in 4 sprekende, op elkaar afgestemde kleuren.
- De laagdikte van de coating is tenminste 30 µm.
- De grotere kasten moeten voorzien zijn van hang en leggedeelte met legplanken en ophangroede.
- Het hang en sluitwerk van de kast mag van metaal zijn, moet eenvoudig in uitvoering zijn en de deuren zijn middels een hangslot op één punt (in het midden) te sluiten.
- De kast mag geen beschadigingen op de vloer achterlaten en mag geen roestplekken opleveren.
- Staal dikte 0,60mm.

7.1.1 Twee deurs Garderobekast (1 pers.)

Garderobekast met links- en rechtsdraaiende deuren, deze kast wordt het meest gebruikt binnen de opvanglocaties. Deuren zijn afsluitbaar dmv een hangslot.

De deuren kunnen 115° openzwaaien.

Duurzame gelast stalen constructie met twee open slaande deuren

Maatvoering (ca.);

Hoogte: 180 cm

Breedte: 62 cm

Diepte: 50 cm

Sokkel: 8 cm

Gewicht: < 60 kg

Links van de tussenwand is een hoedenplank gelast op 27 cm van de bovenkant, met daaronder een hangroede met twee minimaal twee verzinkte jashaken.

Rechts van de tussenwand zijn vier legborden geplaatst op een hoogte van respectievelijk; 31-, 65-, 99- en 133 cm van de bovenkant.

7.1.2 Garderobekast met hang- en leg interieur. (2 pers.)

Twee rechts draaiende deuren. De deuren kunnen 115° openzwaaien. De indeling links en rechts is identiek. Deuren zijn afzonderlijk afsluitbaar dmv een hangslot.

Maatvoering uitwendig;

Hoogte: 180 cm (inclusief sokkel)

Diepte: 50 cm

Breedte: 60 cm

Plintheogte: 8 cm

Gewicht: < 60 kg

Hang-, leg interieur

Duurzame gelaste stalen constructie met twee open slaande deuren

Indeling: er is een hoedenplank gelast op een hoogte van ca. 32 cm van de deksel, met daaronder een hangroede met minimaal 2 verzinkte jashaken. Op een hoogte van 32 cm van de bodemplaat, is een legbord geplaatst.

In de deuren is versteviging aangebracht om zwabberen tegen te gaan.

7.1.3 3- vaks kast

Garderobekast met drie rechts draaiende deuren. Voorzien van slot, afsluitbaar.

De deuren kunnen 115° openzwaaien.

Maatvoering;

Hoogte: 180 cm

Breedte: 41,5 cm

Diepte: 50 cm

Sokkel: 8 cm

Gewicht: < 40 kg

Elke deur heeft een hangslotsluiting. Compartiment ruimte: 536 x 320 x 475mm. HxBxD

7.1.4 4- vaks kast

Garderobekast met vier rechtsdraaiende deuren. De deuren kunnen 115° openzwaaien. Voorzien van slot, afsluitbaar.

Maatvoering;

Hoogte: 180 cm

Breedte: 41,5 cm

Diepte: 50 cm

Gewicht: < 40 kg

Compartiment ruimte 400 x 320 x 475mm. HxBxD

7.1.5 5- vaks kast

Garderobekast met vijf rechts draaiende deuren. Voorzien van slot, afsluitbaar.

De deuren kunnen 115° openzwaaien.

Maatvoering;

Hoogte: 180 cm

Breedte: 41,5 cm

Diepte: 50 cm

Compartiment ruimte 315 x 320 x 475mm. HxBxD

Maximum totaalgewicht: < 40 kg

7.1.6 Eendeurs garderobekast

Garderobekast met rechts draaiende deur

De deur kan 115° openzwaaien.

Kast afsluitbaar dmv een hangslot

Maatvoering;

Hoogte: 180 cm

Breedte: 31,5 cm

Diepte: 50 cm

Gewicht: < 35 kg

Kast intern voorzien van een aflegplank een hoogte van 320 mm van de deksel, met daaronder een hangroede met minimaal 3 verzinkte jashaken. Legbord ingehangen op 137cm. van af de bodemplaat