

Programma van Eisen

Perceel 2 Bedden Bewonersmeubilair COA

Versie: Definitief 2 maart 2016
Opgesteld: Expertteam bewonersmeubilair COA

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Eisen algemeen.....	3
3.	Eisen logistiek	4
3.1	Procedure bij Levering.....	4
3.2	Bestelling, aflevering, facturering	4
4.	Producteisen.....	5
4.1	Productaanbod voldoet aan eisen voor intensief en langdurig gebruik	5
4.2	Productaanbod voldoet aan eisen voor duurzaamheid	5
4.3	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor afwerking	5
4.4	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor verstikkingsgevaar	5
4.5	Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor materialen.....	5
4.6	Garantieperiodes.....	6
4.7	Onderdelen.....	6
4.8	Productaanbod algemeen	6
5.	Prijsborging.....	6
6.	Managementrapportage	7
7.	Artikellijst COA bedden	8
7.1	Uniformiteit	8
7.2	Eenpersoons bed	8
7.3	Deelbaar etagebed (stapelbed), 2 persoonbed.....	9
7.4	Spiraalbodem	9
7.5	Hekje lange zijde tbv stapelbed.....	9
7.6	Hekje korte zijde tbv stapelbed.....	10
7.7	Trapje tbv stapelbed.....	10
7.8	Verbindingsstukken tbv stapelbed	10
7.9	Inslagdop	10
7.10	Omslagdop met metalen versteviging	10
7.11	Klemtafel aan bed.....	10
8.	Voorbeeldfoto's bedden	11

1. Inleiding

Om de door het COA gewenste kwaliteit te verkrijgen, heeft het COA minimumeisen gesteld aan de Levering van bedden. Hieronder volgt het Programma van Eisen (PvE), welke integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst van perceel 2 bedden.

2. Eisen algemeen

- Voor de totale looptijd van de Raamovereenkomst wordt er een centrale contactpersoon bij de Leverancier benoemd. Deze contactpersoon dient als eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Indien Leverancier gebruik maakt van onderaannemers, blijft deze contactpersoon van Leverancier het aanspreekpunt voor het COA. Er wordt geen contactpersoon aangesteld bij de onderaannemer.
- De in dit Programma van Eisen opgenomen werkzaamheden en Leveringen dienen minimaal te voldoen aan de (op dat moment) geldende wettelijke regelgeving. Indien deze regelgeving gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigt, dient Leverancier hierop te anticiperen en in overleg met het COA passende maatregelen te treffen.
- De locaties van het COA zijn over het gehele land verspreid. Leverancier dient haar producten in het gehele land te kunnen leveren, met uitzondering van de Waddeneilanden. Het merendeel van de leveringen zullen direct aan Centraal Magazijn zijn. Dit zijn een 3 tal magazijnen rondom Schelluinen, Sliedrecht en Rotterdam.
- Leverancier garandeert marktconforme prijzen bij alle geleverde artikelen. Het COA houdt zich het recht voor om de prijzen op marktconformiteit te toetsen.
- Buffervoorraad; Leverancier stemt in overleg met COA een buffervoorraad af. Afhankelijk van de capaciteitsverwachting heeft leverancier een gegarandeerde voorraad die binnen 2 dagen leverbaar is op de opvanglocaties in het land.
- Calamiteiten: wanneer de Leverancier tijdens calamiteiten niet kan voldoen aan de gevraagde capaciteit van het COA, is het COA gerechtigd om de producten elders in te kopen.
- Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade tijdens de uitvoering van de verscheidene werkzaamheden door hemzelf, door zijn personeel en / of door zijn onderaannemer(s) en / of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft aan het COA en / of aan derden worden toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van deze werkzaamheden daaronder begrepen.
- Leverancier vrijwaart het COA tegen aanspraken van derden ter zake van schade als boven bedoeld.
- Leverancier moet kunnen aantonen, dat de te leveren bedden aan de gestelde eisen voldoen. Leverancier verricht hiertoe een eindkeuring voordat er wordt afgeleverd en dient de keuringsresultaten schriftelijk vast te leggen, bijvoorbeeld in keuringsrapporten. Het COA is gerechtigd steekproefsgewijs door kwaliteitszorgfunctionarissen controles te laten verrichten bij de Leverancier, zowel op het product, of dit aan de gestelde eisen voldoet, als op de door de Leverancier uitgevoerde keuringen.

3. Eisen logistiek

3.1 Procedure bij Levering

- De leveringsvoorwaarde voor de goederen is Delivered Duty Paid (incoterms DDP). Levering ddp, leveren op de door COA vastgestelde locatie. Op dit moment is de vastgestelde locatie het centraal magazijn in Schelluinen dan wel een locatie in het land. Gedurende de contractperiode kunnen locaties worden toegevoegd dan wel worden gesloten. Het actuele overzicht locaties is inzichtelijk via www.coa.nl.
- Aanlevertijden van het Centraal Magazijn zijn op werkdagen tussen 7.30 en 16.30 uur.
- Van de Leverancier kan verlangd worden dat hij op aanvraag monstermateriaal kosteloos beschikbaar stelt.
- De responstijd is maximaal 2 weken bij gebreken en schade.
- Reparatie zal, voor zover mogelijk, op de locatie (asielzoekerscentrum) worden uitgevoerd.
- Indien reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, zorgt de Leverancier, direct, voor vervangende materialen. De bedden dienen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst geleverd te kunnen worden. Het COA hanteert voor haar bedden een maximum levertijd van 13 weken vanaf datum bestelorder.
- Leverancier dient in geval van nood maximaal 2.500 slaapplekken te kunnen leveren met een maximum levertijd van 2 weken (echter niet vaker dan 1 x per 13 weken).
- Leveringen worden compleet geleverd, deelleveringen en naleveringen zijn alleen in overleg met het COA mogelijk. Leverancier treedt in geval van vertraagde, onvolledige of beschadigde Leveringen in contact met het COA tenminste twee weken voor leverdatum en biedt het COA een alternatieve oplossing aan.
- Leverancier meldt 48 uur voor Levering de vracht aan.
- Producten worden op eenmalige laterale pallets aangeleverd, maximale hoogte 1.40 m.
- Levering geschiedt conform het PvE binnen de maximale leveringstermijn op de afgesproken afleverdag en – tijd. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor; het horizontaal en verticaal transporteren in de gebouwen van COA, - de montage, - de plaatsing, - het toezicht en de afvoer van verpakkingsmateriaal.

3.2 Bestelling, aflevering, facturering

- Leverancier levert uitsluitend na opdracht van een bestelgemachtigde van COA.
- Leverancier draagt zorg voor schriftelijke verklaring van levering, laat bij ontvangst dit document (pakbon) door het COA tekenen. Een kopie blijft achter bij de goederen.
- Leverancier vermeldt het door COA verstrekte bestelnummer op alle documenten: orderbevestiging, pakbon en factuur.
- Leverancier draagt er zorg voor dat de goederen zodanig verpakt zijn dat de kans op mechanische, vocht- en/of transportschade tot een minimum beperkt is.
- Leverancier levert en factureert per opdracht, geen verzamel facturen.

4. Producteisen

4.1 Productaanbod voldoet aan eisen voor intensief en langdurig gebruik

- Ontwerp, constructie en materialisatie van producten zijn zo uitgevoerd dat het meubel bestand is tegen intensief gebruik en de statische en dynamische belastingen in opvangvoorzieningen en staan een probleemloos gebruik toe van minimaal 10 jaar.
- Gebruikte coatings zijn slijtvast en bestand tegen intensief gebruik in opvangvoorzieningen.

4.2 Productaanbod voldoet aan eisen voor duurzaamheid

- Een gegarandeerde levensduur van minimaal 10 jaar.
- Vraag om garantie op nalevering van reserveonderdelen gedurende minstens tien jaar.
- Repareerbaar meubilair, stoffering kan worden vervangen.
- Houten meubels zijn geproduceerd van duurzaam hout (bijvoorbeeld met het FSC keurmerk of een ander door TPAC goedgekeurd keurmerk, zoals PEFC Duitsland en PEFC Finland). De producten bevatten indien van toepassing uitsluitend hout uit duurzaam beheerde bossen en/of gerecycleerde houtvezels, opdrachtnemer kan dit aantonen door middel van certificaten van herkomst.
- De kunststoffen die de producten bevatten zijn recyclebaar zoals polypropyleen (PP), polystyreen (PS), polyetheen (PE) en polyetheentereftalaat (PET). Toegepaste verfsystemen zijn oplosmiddelvrij en zonder pigmenten die zware metalen bevatten.
- Bij brand komen van de producten geen toxische of corrosieve gassen vrij.
- De producten bevatten geen materialen die allergische reacties veroorzaken. Cradle to cradle keurmerk.
- Textiel voldoet aan het Europese milieukeurmerk Eco-label of aan de Ökotex standaard.
- Bekleding is eenvoudig te reinigen.

4.3 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor afwerking

- Geen scherpe randen, hoeken en punten;
- Kleine toegankelijke gaten, openingen en hopen zijn zo geconstrueerd dat beknelling van ledematen niet mogelijk is (bv. vingers en tenen);
- Binnen het bereik van kinderen mogen zich geen buizen met open einden bevinden;
- Producten moeten splintervrij zijn en van glad materiaal;
- Producten moeten goed en eenvoudig te reinigen zijn;
- Bevestigingsmiddelen, zoals nagels, spijkers en schroeven, dienen deugdelijk verzonken te zijn.

4.4 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor verstikkingsgevaar

- Geen kleine losse onderdelen, die kleiner zijn dan 3,17 cm, zoals dopjes voor de afwerking van scherpe hoekjes of het wegwerken van schroeven die een kind los kan peuteren.
- Geen V-vormige openingen binnen bereik van kinderen.

4.5 Productaanbod voldoet aan veiligheidseisen voor materialen

- Producten zijn voorzien van TNO goedgekeurde keuringsrapporten of een keuringsrapport van een vergelijkbare instantie;
- Op hout gebaseerde materialen en materialen van vegetatieve oorsprong moeten vrij zijn van verval (geen rottingsproces) en vrij van aantasting door insecten;
- Metalen moeten vrij van roest zijn of beschermd zijn tegen roest;
- Materialen dienen brandvertragend en toxine-neutraal van aard te zijn en moeten voldoen aan de hoogste (Europese) norm. Meubilair dient met betrekking tot het aspect brandveiligheid te voldoen

aan de bepalingen 1 tot en met 9* zoals gesteld in “The Furniture and Furnishings (Fire) (Safety) Regulations 1988” (<http://www.legislation.gov.uk/ukxi/1988/1324/contents/made>).

4.6 Garantieperiodes

Voor alle omschreven producten gelden de volgende garantieperiodes;

Laswerk: 10 jaar.

Constructie: 10jaar.

De garantie voor bewonersinventaris omvat verder onder meer het leveren van nieuwe onderdelen ten behoeve van defecte onderdelen. Voor de gehele duur van de garantieperiode worden de onder de garantie behorende onderdelen kosteloos geleverd.

Garanties worden verstrekt door Leverancier aan Opdrachtgever, ongeacht of Levering door Leverancier of een onderaannemer wordt uitgevoerd. De bedden dienen voorzien te zijn van de volgende onlosmakelijk op of in het bed aangebrachte, onuitwisbare opschriften of aanduidingen:

Naam fabrikant;...../Bouwjaar.....

4.7 Onderdelen

Alle onderdelen voor de geleverde bedden moeten minimaal voor 10 jaar naleverbaar zijn vanaf het moment van levering. Onderdelen moeten in de oorspronkelijk geleverde kleur worden geleverd. De levertijd van de onderdelen gedurende de garantietermijn is maximaal 2 weken.

Onderdelen van door anderen dan Inschrijver geleverde bedden zijn van de originele fabrikant / Inschrijver. Als originele onderdelen niet beschikbaar zijn bij de oorspronkelijke Inschrijver, mogen deze in overleg worden vervangen door niet-originele onderdelen zolang de werking van het betreffende product, technisch, functioneel of visueel niet wordt aangetast. De garantievooraarden zijn onverkort van kracht, ongeacht de herkomst van de geleverde onderdelen.

4.8 Productaanbod algemeen

- Onderdelen moeten in de oorspronkelijk geleverde kleur worden geleverd.
- De levertijd van de onderdelen gedurende de garantietermijn is maximaal 2 weken.
- De gebruiksaanwijzing en montagevoorschriften moeten in de Nederlandse taal begrijpelijk en duidelijk leesbaar zijn opgesteld, zowel voor montage, demontage, alsook het in hoogte verstellen van bepaalde producten;
- De te leveren goederen voor de opdracht dienen nieuw te zijn. Het leveren van tweedehands goederen is niet toegestaan.
- De te leveren goederen moeten geleverd worden inclusief het benodigde montagemateriaal.

5. Prijsborging

De prijs voor de levering bedden is vast en inclusief alle kosten, zoals transport, aflevering, plaatsing, nazorg, garantie, onderdelen, materieel, (hulp-)materialen, overhead, vervaardiging situatieschetsen / tekeningen, reistijd, reis- en andere kosten, voor zover van toepassing, maar niet uitputtend. De ingediende prijslijst vormt het uitgangspunt voor het prijspeil 2016 (actuele prijslijst) en zijn in ieder geval vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De hier bedoelde prijslijst heeft u toegevoegd in uw inschrijving.

Uw inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld en het totaal bedrag van uw inschrijving is in euro's, exclusief btw.

6. Managementrapportage

Na ingang van de overeenkomst zal tenminste 1x per half jaar overleg plaatsvinden tussen COA en Leverancier, inzake de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst (management rapportage).

De Leverancier moet voortgangsrapporten overleggen waarin algemene informatie wordt gegeven, een beschrijving van de verrichte werkzaamheden / diensten met betrekking tot de overeenkomst en een gedetailleerd overzicht van de leveringen, de keuringsresultaten, de ingediende facturen en de ontvangen betalingen met betrekking tot de overeenkomst. Zodra een probleem zich voordoet zal de Leverancier daar COA onverwijld van berichten, gevolgd door een schriftelijke uiteenzetting van het probleem.

Naast de management rapportages zal minimaal 1x per jaar overleg plaats vinden op strategisch niveau.

De Inschrijver dient akkoord te gaan met de eis om ieder halfjaar het COA een managementrapportage te sturen waarin de volgende onderwerpen worden vermeld:

1. Geleverde goederen over voorgaand halfjaar per afleveradres
2. Totale omzet gefactureerd
3. Totale omzet nog niet gefactureerd

7. Artikellijst COA bedden

Leverancier verklaart dat hij een product kan leveren in overeenstemming met de onderstaande specificaties:

NB: * De hieronder genoemde maatvoeringen en materialen voor de in dit perceel genoemde producten dienen als richtlijn (niet uitsluitend). Het is toegestaan minimaal af te wijken, mits de functionaliteit en kwaliteit gehandhaafd zijn en rekening gehouden is met het feit, dat het COA streeft naar optimale standaardisatie en uniformiteit in haar inventaris.

7.1 Uniformiteit

De 'hart op hart' maat van het bed is 200x91 cm. Dat is gemeten van het midden van de ene sluiting tot aan het midden van de andere sluiting. Deze hart op hart maat is om reden gekozen, dat het matras tussen de zijliggers past en niet van het bed afschuift. De hoge zijliggers en de verdiepte vastgelaste dwarssteunen versterken dit effect. De vrije opening van de sluiting aan de bovenzijde dient 32,5 mm in de lengte en 9-12 mm in de breedte te bedragen.

Aan de onderzijde dient dit 27,5 mm in de lengte en 9-12 mm in de breedte te zijn.

7.2 Eenpersoons bed

Het 1-persoonsbed wordt standaard geleverd met 2 losse verbindingstukken. Deze tussenstukken zijn aan 2 zijden verjongd en hebben een buisdiameter van 32 mm en een lengte van 24,5 cm. Met 2 divanbedden en 4 losse verbindingstukken kan eenvoudig een stapelbed worden opgebouwd. Het 1-persoonsbed is recyclebaar en zwaar, ca 24 kg, waardoor het niet makkelijk verschuift. Op te bouwen in ca. 30 seconden zonder accessoires, geen gereedschap of schroeven benodigd. Geluidsarm bed omdat de meeste onderdelen zijn gelast. Het eenpersoonsbed kan worden opgebouwd naar een stapelbed.

Bestaande uit:

2 stuks hoofd/voeteind, breedte 90 cm

1 stuks spiraalbodem, 90x200 cm

2 stuks losse verbindingstukken

Artikel:	1-persoons solide divanbed, om te bouwen naar een 2-persoons stapelbed
Afmeting:	90x200 cm ligmaat standaard ook leverbaar in 80x190 cm 90x210 cm, en 90x220 cm
Materiaal:	Staal, poedercoating fijnstructuur antracietzwart ral 7021
Vrije hoogte onder bed:	ca. 34 cm
Lighoogte zonder matras:	ca. 38 cm
Hoofd/voeteind:	Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,5 mm 2 horizontale spijlen vastgelast. Buis 25,4x1,2 mm, voorzien van 2 Robuust sluitingen, vastgelast, staaldikte 2,5 mm, h-o-h maat 910 mm, compatible met eerder geleverde bedden. Zonder schroeven te monteren aan spiraalbodem, totale hoogte 730mm. De hoofd/voeteinden zijn voorzien van 4 stuks inslagdop 32 mm materiaal PE.

7.3 Deelbaar etagebed (stapelbed), 2 persoonbed

2 hoofd/voeteinden worden via 2 verbindingsstukken op elkaar gestapeld. Dit gebeurt bij de leverancier zodat het stapelbed uiteindelijk uit 4 colli bestaat, 2x hoofd/voeteind type stapelbed en 2x spiraalbodem.

Het stapelbed is recyclebaar en zwaar 48 kg zonder en 60 kg met accessoires, waardoor het niet makkelijk verschuift of gaat kantelen. Op te bouwen in ca. 30 seconden zonder accessoires, geen gereedschap of schroeven benodigd. Geluidsarm bed omdat de meeste onderdelen zijn gelast.

Artikel:	2-persoons stapelbed, makkelijk om te bouwen naar 2 stuks 1-persoons divanbed.
Bestaande uit:	4 stuks hoofd/voeteind, breedte 90 cm. 4 stuks verbindingsstuk. 2 stuks spiraalbodem.
Afmetingen spiraalbodem:	90x200 cm ligmaat standaard. 90x210 cm, 90x220 cm. 80x190 cm,
Materiaal:	Staal, poedercoating fijnstructuur antracietzwart ral 7021.
Vrije hoogte:	Ca. 34 cm onder bed; ca. 117 cm boven bed.
Lighoogte zonder matras:	Ca. 38 cm onderbed ca. 121 cm bovenbed.
Hoofd/voeteind stapelbed:	Bestaande uit 2 hoofd/voeteinden divanbed, gekoppeld door 2 verbindingsstukken. Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,5 mm. Vier horizontale spijlen vastgelast. Buis 25,4 x1,2 mm voorzien van 4 Robuuste sluitingen, vastgelast, staaldikte 2,5 mm, h-o-h maat 910 mm, compatible met eerder geleverde bedden. Zonder schroeven te monteren aan spiraalbodem totale hoogte 1565 mm. De hoofd/voeteinden zijn voorzien van 4 stuks inslagdop 32 mm materiaal PE.

7.4 Spiraalbodem

Zijligger:	Buis ovaal, breedte 20, hoogte 48 mm, wanddikte minim.1,75 mm, geschikt op met 4 personen op te zitten. Opstaande rand van ca 20 mm voorkomt verschuiven matrassen
Spiraalconstructie:	Lengtegespannen spiraal met 2 vastgelaste dwarssteunen 25x25x2 mm, verend comfort met schouderzone. Doorlaatvermogen, ventilatie van ca. 85 %. Opgespannen spiraalconstructie, bestaat uit <u>dubbelgeweven draad</u> , gegalvaniseerd en voorzien van poedercoating. Ophanging constructie in een C-profiel dikte 2 mm.
Pen:	Spiraalconstructie dikte 5 mm standaard voorzien van borgingsgat. De pen is ingeklemd en vastgelast aan de zijligger voor een extra sterke verbinding, h-o-h maat 910 mm, compatible.

7.5 Hekje lange zijde tbv stapelbed

Materiaal:	Staal, poedercoating, kleur ral 7021, op uiteinden afgewerkt met PE doppen Ø 32 mm.
Afmetingen:	Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,5 mm, hoogte 326 mm. Breedte 1800 mm, hekje voorzien van 3 spijlen, vrije ruimte tussen 2 spijlen 85 mm.
Bevestiging:	Aan zijligger, inclusief metalen beslag, 2x U-bouten, flensmoeren.

7.6 Hekje korte zijde tbv stapelbed

Materiaal:	Staal, poedercoating, kleur ral 7021 op uiteinden afgewerkt met PE doppen Ø 32 mm.
Afmetingen:	Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,5 mm, hoogte 326 mm. breedte 1400 mm hekje voorzien van 3 spijlen, vrije ruimte tussen 2 spijlen 85 mm.
Bevestiging:	Aan zijligger, inclusief metalen beslag, 2x U-bouten, flensmoeren.

7.7 Trapje tbv stapelbed

Materiaal:	Staal, poedercoating, kleur ral 7021 op uiteinden afgewerkt met PE doppen Ø 32 mm
Afmetingen:	Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,5 mm, breedte 380 mm hoogte 1501 mm
Bevestiging:	Aan zijligger, hoofd-voeteneind en trapje
Aantal treden:	3 stuks, gelast
Bevestiging:	Aan zijligger, aan hekje kort en aan hoofd/voeteneind

7.8 Verbindingsstukken tbv stapelbed

Materiaal:	Buis rond Ø 32 mm, wanddikte 1,0 mm, lengte 245 mm
Bijzonder:	Verjongde buis met lichte afschuining waardoor de buis vast wordt 'geklemd'.

7.9 Inslagdop

Materiaal:	100 % PE, zwart
Afmetingen:	Ø 32 mm buitenwerks met ribbels

7.10 Omslagdop met metalen versteviging

Materiaal::	100 % PVC, zwart, met daarin een verzinkt stalen ring
Afmetingen:	Ø 32 mm binnenwerks

7.11 Klemtafel aan bed

Artikel:	Mogelijkheid om kleine spulletjes en e.v.t. een nachtlampje te plaatsen bij het hoofdeinde van het bed.
Constructie:	Bevestigen aan het bed en geborgd aan het stapelbed.
Afmeting:	Doorsnede ca. 50 cm.
Kleur:	Diverse sprekende kleuren, passend bij interieur.

8. Voorbeeldfoto's bedden



