

Marktconsultatie document

Bewonersmeubilair

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Colofon

Organisatie	Centraal Orgaan opvang asielzoekers Rijnstraat 8 2515 XP Den Haag Postbus 16275 2500 BG Den Haag
Projectnaam	Aanbesteding Bewonersmeubilair
Projectnummer	CDR-296698
Versienummer	Definitief
Contactpersoon	Dhr. L.J.P. Koppers Inkoper

1. Inleiding

Het COA heeft op dit moment een Raamovereenkomst voor bewonersmeubilair met drie partijen (bewonersmeubilair, bedden en kasten). Deze Raamovereenkomsten lopen allen op 31 augustus 2020 af.

De aanbesteding voor de nieuwe overeenkomst zit op dit moment in de voorbereidingsfase.

Mogelijkheden in de markt

De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van de Europese aanbesteding.

Het doel van deze marktconsultatie is om:

Input te krijgen vanuit de markt ten aanzien van de gewenste producten, leveringen, innovaties, duurzaamheidsaspecten in de volle breedte, van productie tot levering.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie en een schets van mogelijkheden/opties.

In hoofdstuk 4 is een verwijzing naar het assortiment opgenomen.

In hoofdstuk 5 vindt u de vragen waar COA via deze marktconsultatie antwoord op hoopt te krijgen.

In hoofdstuk 6 staat vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

In bijlage 1, 2 en 3 vind u de huidige PvE's met daarin de technische specificaties zoals deze in 2016 door COA zijn opgesteld.

Bijlage 4, 5 en 6 is een overzicht van een groot deel van het assortiment zoals deze binnen de huidige raamovereenkomsten worden afgenomen.

Het COA wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Voel u niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Wij stellen uw reactie zeer op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

Het contract voor het bewonersmeubilair, de bedden en de kasten loopt op 31 augustus 2020 af.

- Perceel 1: Bewonersmeubilair
- Perceel 2: Bedden
- Perceel 3: Kast

In de huidige overeenkomst is veel aandacht gegeven aan meer differentiatie van het meubilair dat past bij de verschillende opvangvormen met meer comfort. Het doel was te komen tot een door de gehele organisatie gedragen bredere productrange aan bewonersmeubilair die naast een duurzame omgeving, de eisen uit de PvE's, meer aansluit op de beleving van de opvang van bewoners. Het COA is een landelijke organisatie met Locaties die over het hele land verspreidt zijn. Het centraal magazijn is in Schelluinen.

Het centraal magazijn houdt voor haar bedden en garderobekasten een strategische voorraad aan van 10.000 stuks. Van de bedden is momenteel nog een hoge voorraad van ca 20.000 stuks aanwezig.

Artikel	Magazijn voorraad
Bedden	20.000
Kasten	10.000

De gevraagde levertijden zijn op dit moment:

Artikel	Levertijd
Bedden	6 weken
Kasten en overige meubilair	8 weken

Waarbij de bedden leverancier in geval van nood 2500 slaapplekken met een maximale levertijd van twee weken kan leveren (niet vaker dan eens per 13 weken). De leverancier van garderobekasten dient in geval van nood 2500 stuks met een maximale levertijd van twee weken te leveren (niet vaker dan eens per 8 weken).

Opslagvolume garderobekasten

Opslagvolume centraal magazijn 2445 m² (49% van totaal)

Transportvolume AZC 500 bewoners 5 trailers (50% van totaal)

3. Producten/ Leveringen

De huidige Raamovereenkomsten bestaat uit de levering van het meubilair zoals is opgenomen in de programma's van eisen in bijlage 1, 2 en 3.

Het huidige assortiment voor het meubilair en de kasten is opgenomen in bijlage 4, 5 en 6. Deze bijlages geven een beeld van de producten zoals deze nu worden ingekocht.

Daarnaast bestaat deze overeenkomst uit de levering van onderdelen die aan slijtage en of molest onderhevig zijn. Bijvoorbeeld hang -en sluitwerk, bedbodems, zitting kuipstoelen.

4. Gewenste situatie

Het COA zal medio 2020 een roadmap ten aanzien van duurzaamheid publiceren. Het doel is om in de nieuwe overeenkomst/aanbesteding voor bewonersmeubilair deze ambities verder vorm te geven. Denk aan duurzaam/circulair meubilair, duurzamere supply chain, slimme en compacte opslag, duurzaam vervoer etc. Dit kan door middel van nieuwe (technische) specificaties in het programma van eisen maar dat ook door middel van geschiktheidseisen of het toepassen van specifieke gunningscriteria.

Ten tijde van de hoge instroom moest er in het verleden veel meubliar worden aangeschaft waardoor er bij krimp weer enorme overschotten ontstaan. Het COA wil in tijden van enorme groei (> instroom asielzoekers -> en daardoor meer Locaties -> meer meubilair) slimmer omgaan met de inkoop van haar meubilair en zoekt hiervoor naar oplossingen in de markt.

Daarnaast zijn er overkoepelende aandachtspunten blijvend van belang die ofwel als uitgangspunt dienen danwel een doelstelling op zich zijn:

- Functionaliteit past in de COA-omgeving
- Veiligheid / Hygiëne / Molestbestendig
- Uitwisselbaarheid/ uniformiteit
- Onderhoud en schoonmaak
- Voorkomen beschadiging vloeren en wanden
- Sfeer / uitstraling
- Diversiteit
- Comfort / gemak

5. Vragen

1. Hoe ziet u dat de opdracht in de markt gezet moet worden: in percelen? Samenvoegen?
2. Welke goederen kunt u leveren? Zijn deze gevraagde goederen zoals gespecificeerd vrij verkrijgbaar (standaard) en wat is de herkomst van deze goederen? Maakt u ze zelf?
3. Hoe ziet u de levering van losse onderdelen voor partieel herstel van meubilair?
4. Hoe ziet u de garantie van meubilair, hoe lang is redelijk bij welk product? En hoe past dit binnen en buiten een contract dat bv. maar vier jaar duurt?
5. Wat is een passende contractduur, rekening houdend met de aanbestedingswet, en met het oog op de vaststelling van prijzen?
6. Welke indexatie staat u voor, welke CBS index gebruikt u?
7. Op welke wijze dienen prijzen/tarieven volgens u te moeten worden uitgevraagd?
8. Waar zouden we met de prijs uitvraag rekening mee moeten houden volgens u, denk aan stuks, staffels, opslag, vervoerskosten?
9. Wij vragen door onze dynamiek van groei – en krimp in het geval van enorme groei soms veel van leveranciers waarbij aantallen kunnen oplopen. Hoe gaat u hiermee om? Moeten wij ergens rekening mee houden?
10. Hoe zou u de productie, opslag en de distributie organiseren rekening houdend met de organisatie COA?
11. Hoe zouden wij de transportkosten kunnen beperken? Denk hierbij ook aan duurzaamheidsaspecten voor vervoer.
12. Aan welke geschiktheidseisen / kwaliteitscriteria moeten partijen (en haar kerndeskundigen) voldoen om de gevraagde producten te kunnen leveren? En welke kwaliteitscriteria zouden we kunnen opnemen in onze uitvraag?
13. Welke certificeringen zijn gebruikelijk in de markt?
14. Welke gunningscriteria acht u geschikt voor deze opdracht?
15. Welke algemene eisen zijn van belang, bijvoorbeeld logistieke eisen?
16. Het COA wil besparen op transport en opslag. Hoe zouden we dat kunnen doen?
17. Is het mogelijk om meubilair (waaronder de garderobekasten, of ander soort meubilair voor de opslag van persoonlijke (met name kleding) eigendommen) te leveren dat heel eenvoudig in elkaar te zetten is? Dat zou transport en opslag kosten kunnen besparen?
18. Zijn er innovaties of vernieuwingen in de markt waar wij rekening mee moeten houden?
19. Het COA wil duurzamere producten aanschaffen? Wat is er zoal mogelijk? Hoe dienen wij dit te specificeren? Denk ook aan verpakking, toepassing van soort textiel, hout, plastic? Welke specificaties, certificaten, EN, emissiewaarden zijn van belang?
20. Het COA wenst circulaire goederen te kunnen aanschaffen. Welke mogelijkheden zijn er op dat vlak en wat zijn daarvan de voor –en nadelen, kosten?
21. Het COA denkt er over om bij enorme groei niet de standaard bedden en kasten te laten leveren maar hiervoor apart meubilair uit te vragen. Eventueel in een apart perceel. Dit omdat enorme groei (piek in de instroom) vaak tijdelijk is en voor een overschot aan meubilair zorgt. Wij denken bv. aan circulaire bedden en kasten die we aan de leverancier kunnen teruggeven? Door betaling van bv. statiegeld? Door middel van lease?
22. Welke levertijd is per product minimaal/maximaal mogelijk? Ook rekening houdend met de levertijd in geval van verhoogde instroom/nood. En welke kunnen er per week geleverd worden en hoeveel weken is dat mogelijk.
23. Zijn er garderobekasten of ander soort meubilair voor de opslag van persoonlijke eigendommen (met name kleding) op de markt, waarvan het sluitwerk goed beschermd is tegen inbraak?
24. Welke type bedbodems zo u adviseren voor het gebruik bij het COA?
25. Hoe zou u de communicatie en specifiek het aanspreekpunt inrichten bij een landelijke overeenkomst? Welke werkwijze staat u voor?
26. Zijn er goede KPI's die binnen de sector gebruikt worden?
27. Zijn er aandachtspunten m.b.t. tot de implementatie van het contract? Do's en don'ts?
28. Is het mogelijk om Social return toe te passen en op welke wijze zou dat kunnen?
29. Heeft u nog meer ideeën/ suggesties dan horen we dat uiteraard graag.

6. Procedure

Planning

Publicatie marktconsultatie

24 januari 2020

Sluitingstermijn reacties marktpartijen

13 februari 2020 18.00 uur

De aanbesteding zal naar verwachting begin april 2020 worden gepubliceerd.

U kunt uw antwoorden op de vragen indienen via Tendered (in een vrij format).

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door de inkoper van het COA en doorgezonden aan het projectteam. Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De geanonimiseerde vragen en antwoorden zullen in de vorm van een consultatiedocument als bijlage aan de aanbesteding worden toegevoegd.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens /beantwoording, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de te houden aanbesteding. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van deze marktconsultatie. Het COA is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.