



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Marktconsultatiedocument

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie Wasvoorziening RSO

Ten behoeve van

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Rijksschoonmaakorganisatie

Contactpersoon	Coen Visser
Datum	23 januari 2020
Kenmerk	201850030.042.087
Versie	1.0
Status	Definitief

1 Inleiding

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) als Aanbestedende Dienst is voornemens een aanbesteding voor haar Wasvoorziening in de markt te zetten. Om deze aanbesteding goed voor te bereiden maakt het bevragen van de markt onderdeel daarvan uit middels een Marktconsultatie.

Op donderdag 23 januari 2020 is de aankondiging van deze Marktconsultatie op www.tenderned.nl geplaatst.

We nodigen u uit te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van de Wasvoorziening voor de RSO.

1.1 De Aanbestedende Dienst

De aanbestedende dienst is de Rijksschoonmaakorganisatie en zorgt vanaf 2016 voor schone, gezonde en prettige werkplekken voor collega's bij de Rijksoverheid. Het vakmanschap van onze medewerkers vormt de basis van onze dienstverlening. Samen met partners binnen en buiten de Rijksoverheid zijn onze medewerkers iedere dag aan het werk in rijksgebouwen door heel Nederland.

Meer informatie over de RSO vindt u op: <https://www.rijksschoonmaak.nl/de-rso>

Als geïnteresseerde partij sluit UBR|Binnenwerk aan op deze marktconsultatie. Binnenwerk heeft net als de RSO behoefte aan meer informatie omtrent de Wasvoorziening.

Binnenwerk valt onder het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk. Het doel van Binnenwerk is duurzame en nuttige banen creëren bij de Rijksoverheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Binnenwerk levert voor de Rijksoverheidswerkgevers een bijdrage aan de uitvoering van de Participatiewet en de zogeheten banenafspraken. Hierin is afgesproken dat werkgevers in Nederland een bepaald aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een baan aanbieden. Binnenwerk neemt deze mensen in dienst namens zijn Opdrachtgevers.

Voor meer informatie over UBR|Binnenwerk, zie <https://www.ubrijk.nl/organisatie/ubr-ontwikkelbedrijf/innovatieagenda-bedrijfsvoering-rijk/binnenwerk>

UBR|HIS begeleidt deze Marktconsultatie

Wij hebben UBR|HIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. UBR|HIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe UBR|HIS werkt? Lees dan de [Business Etiquette "Zo doen we zaken"](#) op de website van UBR|HIS.

1.2 Uw Contactpersoon is Coen Visser, inkoopadviseur UBR|HIS

We hanteren voor deze formele Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via TenderNed.

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

Zowel de RSO als Binnenwerk wil inzicht krijgen in de mogelijkheden voor het wassen en drogen van kleding en textiel welke gebruikt wordt door haar medewerkers. Er is hierbij behoefte aan een nieuw contract voor levering en tevens willen wij hierbij de strategie bepalen voor zowel levering als onderhoud.

2.2 Het doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden van deze markt, zodat de nieuwe aanbesteding hier goed op aansluit.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo geeft het inzicht om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie om de best passende aanbestedingsprocedure te bepalen.

Verder beogen we met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheid inschatting en randvoorwaarden van een eventuele opdracht.

Voor de betrokken Ondernemers is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- Vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht.

2.3 Aandachtspunten

- Zowel de RSO als Binnenwerk werken Rijksbreed. Een duidelijke schatting van de afnamehoeveelheden staat op dit moment nog niet vast. Ook omdat de keuze voor één of meerdere van de drie opties (Koop, Full-operationele lease, Wasserijdiensten) bepalend is voor de wijze waarop RSO en Binnenwerk haar Wasvoorziening in de toekomst gaat inrichten, volstaat het geven van een prijsbandbreedte voor kosten gerelateerde vragen;
- De vragen zijn daarop ingedeeld in drie onderdelen: alle delen die door de leverancier geleverd kunnen worden mogen beantwoord worden. Indien u niet op alle vragen antwoord kan geven, dan volstaat een 'n.v.t.' op de vragen van dat betreffende onderdeel;
- Mocht er een door u leverbaar alternatief zijn wat niet onder één van de drie eerder genoemde opties valt, dan kunt u dit toelichten bij vraag 18;
- De wasbehoefte bestaat momenteel uit het reinigen van dienstkleding, microvezel doekjes en ander schoonmaakttextiel. In principe draait een wasmachine maximaal 2x per dag met een geschat gemiddelde van 5 kg aan was.

3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en staat in de eerste paragraaf weergegeven. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we echter zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

3.1 De vragen

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wilt u bij de beantwoording van de vragen alstublieft gebruik maken van Bijlage 1?

De vragen zijn onderverdeeld in de volgende onderwerpen:

Koop, onderhoud en storingsopvolging:

1. Indien wij een wasmachine willen kopen, hoe ziet het bestelproces eruit?
2. Wat is een realistische doorlooptijd van afroep tot plaatsing? Hoe gebruiksvriendelijks is het bestelproces en welke doorlooptijd kent het proces van afroep tot operationele inzet?
3. Op basis van de in paragraaf 2.3 genoemde opgave van de frequentie van wassen en de omvang van een enkele wasbeurt. Wat voor machine zou passend zijn voor deze wasbehoefte? Voeg indien mogelijk een prijsindicatie toe.

Nb. RSO verwacht dat een wasmachine van 4 tot 7 kg afdoende zou moeten zijn.
4. Nagenoeg alle locaties hebben alleen de beschikking over 230V en niet over krachtstroom (3 fasen). Dit betekent in de huidige praktijk dat machines voor aansluiting omgebouwd moeten worden. In hoeverre is dit gebruikelijk en praktisch door de markt te leveren als onderdeel van het contract?
5. Wat is het nut en noodzaak van preventief onderhoud? Wat is hierin geadviseerd m.b.t. frequentie en werkzaamheden?
6. Wat kan er gezegd worden over de levensduur van de was- en droogmachines in combinatie met (preventief) onderhoud, uitgaande van een het gebruik aangegeven in paragraaf 2.3?
7. Wat is voor u de definitie van een storing?
8. Wat is het nut van storingsopvolging te contracteren? Leg uit waarom.
9. Wat zijn marktconforme KPI's voor onderhoud en storingsopvolging?

Full-operationele lease:

10. Het huidige machinepark bestaat uit wasmachines (6,5 kg / 10 kg) en drogers (6,5 kg) welke in eigendom zijn. De eerste (58 st) zijn van 2015, met in totaal 156 machines.

Wat zijn de mogelijkheden van het overnemen van het huidige machinepark door de nieuwe leverancier en op basis van full-operationele lease deze machines te gebruiken?

Nb. Nieuwe machines zullen dan direct als full-operationele lease worden afgenomen.

11. Nagenoeg alle locaties hebben alleen de beschikking over 230V en niet over krachtstroom (3 fasen). Dit betekent in de huidige praktijk dat machines voor

aansluiting omgebouwd moeten worden. In hoeverre is dit gebruikelijk en praktisch door de markt te leveren als onderdeel van het contract?

12. Op welke wijze wordt door Leverancier een maximale beschikbaarheid van machines geborgd?
13. Wat is de te verwachten prijsbandbreedte per wasmachine en droger bij een looptijd van 2 jaar (met 2 keer 1 jaar optie tot verlenging)?

Afname van Wasserijdiensten:

14. Momenteel focust Opdrachtgever zich op het op locatie hebben staan van machines waarna zij zelf wast. Opdrachtgever is geïnteresseerd in alternatieven, zoals het gebruik maken van wasserijdiensten. Hierbij speelt geografische spreiding (landelijk) van de locaties wellicht een belangrijke rol. Opdrachtgever vraagt dan om inzicht in welke alternatieven er zijn waarbij de Wasvoorziening volledig uitbesteed is. Welke alternatieve wasserijdiensten kunt u aanbieden of met ons delen?
15. Op welke wijze garandeert een wasserijdienst de continuïteit haar dienstverlening?
16. Zoals in paragraaf 2.3 beschreven, bestaat de wasbehoefte vooral uit het reinigen van dienstkleding, microvezel doekjes en schoonmaaktexiel. Welke certificaten voor wasserijdiensten zijn van cruciaal belang, en waarom? Wij denken hierbij aan Cetrex, NEN-EN 14065 RABC, of ISO.
17. Kan er een prijsbandbreedte opgegeven worden voor de kosten per was- en droogronde, al dan niet per maand of in staffels?

Tot slot

Wij staan open voor feedback.

18. Is er, naast bovengenoemde drie onderwerpen (Koop, Full-operationele lease, Wasserijdiensten), nog een ander alternatief door u leverbaar? Licht toe.
19. Welke suggesties, ideeën en kansen ziet u om de organisatie binnen de Rijksoverheid rondom de Wasvoorziening te verbeteren?
20. Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Wat kunnen wij in het vervolg beter doen?

Status informatie

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de Marktconsultatie. De schriftelijke documentatie moet worden gezien als algemene mogelijkheid/richtingen voor de aanbesteding. Opdrachtgever wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie van de hand.

4 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

We kiezen voor een Marktconsultatie om de inkoopstrategie aan te scherpen voor de daaropvolgende aanbesteding Wasvoorziening voor RSO. Zie ook: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanbesteden.

Bij deze Marktconsultatie gaat het op het eerste gezicht om diensten en/of leveringen met deze CPV codes:

- 98310000-9 Wasserij- en stomerijdiensten
- 42716000-8 Wasmachines, machines voor chemisch reinigen en droogmachines
- 42716120-5 Wasmachines
- 39713200-5 Wasmachines en drogers

De Marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderned.nl.

4.2 TenderNed

Op www.tenderned.nl vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze Marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie over TenderNed? Lees dan:

- [Het stappenplan "Zo werkt TenderNed"](#);
- [De eGids van TenderNed](#);

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze Marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan.

U logt in op TenderNed via eHerkenning

U heeft een eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze Marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningsmiddel aan bij een erkende Ondernemer. Het duurt gemiddeld 1 tot 5 werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

4.3 Planning Marktconsultatie

Op donderdag 23 januari 2020 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment gaat de Marktconsultatie officieel van start. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

4.4 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op dinsdag 11 februari 2020 om 13.00 uur

U kunt uw reactie via de berichtenmodule van TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. Optioneel kunt u uw reactie per email toesturen aan coen.visser@rijksoverheid.nl.

U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 1);
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Vervolg op de Marktconsultatie

Wij hebben op het moment van publicatie nog geen keuze gemaakt over de te volgen aanbestedingsprocedure. Het is mogelijk dat wij gaan voor een openbare procedure, deze wordt dan op TenderNed geplaatst. Tevens is het mogelijk dat wij gaan voor een onderhands traject. Hierbij selecteert de aanbestedende dienst drie tot vijf geschikte partijen. Bij de aanbesteding wordt een geanonimiseerd verslag van de Marktconsultatie toegevoegd.

4.5 Voorbehouden Aanbestedende Dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie ten alle tijden aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

Aan deze Marktconsultatie kunt u geen rechten ontleen.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip

Betekenis

Aanbestedende Dienst

De Staat der Nederlanden, in casu, de Rijksschoonmaakorganisatie (RSO), onderdeel van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Aanbestedingswet

Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542).

Bijlagen

Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.

Contactpersoon

UBR|HIS
De heer C. Visser, Inkoopadviseur
E-mailadres: coen.visser@rijksoverheid.nl

Marktconsultatie

Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.

Marktconsultatiedocument

Dit document en de daarbij behorende bijlagen.

Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.

TenderNed

Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze Europese Aanbesteding uitvoert.

UBR|HIS

De organisatie die voor de Aanbestedende dienst de Aanbesteding begeleidt. Zie voor meer informatie: <http://ubrijk.nl/his>.