

Nota van Inlichtingen 2 Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten t.b.v. Defensie - IUC/DJI/IENEA/TA/2019-1

19 maart 2020

#	Document (Beschrijvend document of bijlagenumm er)	Paragraafnr. , artikelnr.	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document	1.4	9	Er is sprake van het leveren van aanvullende beveiligingsdiensten op het eigen beveiligingspersoneel. Mogelijk is sprake van het toepassen van de inlenersbeloning volgens artikel 1 en 8 van de Waadi. Deelt u onze mening dat de inlenersbeloning moet worden toegepast? Kunt u ons tevens de arbeidsvoorwaarden van uw eigen beveiligingspersoneel bekend maken opdat wij daarmee rekening kunnen houden.	Het IUC DJI is vooralsnog niet van mening dat in het onderhavige geval de inlenerbeloning als bedoeld in art. 8 lid 1 Waadi <u>moet</u> worden toegepast. Het IUC DJI wijst in dat kader op grond van het vierde lid van het betreffende artikel dat bij collectieve arbeidsovereenkomst <u>kan</u> worden afgeweken van het eerste tot en met het derde lid. Het IUC DJI wijst in dat kader ook naar het arrest van het Gerechtshof Amsterdam van 19 februari 2019 (ECLI:NL:GHAMS:2019:489) waarin dit vraagstuk aan de orde is geweest. Het IUC DJI merkt tenslotte op dat Opdrachtnemer zijn eigen afweging dient te maken voor toepassing van de inlenersbeloning, dan wel toepassing van de cao-lonen. De beveiliging bij DBBO is gewaardeerd in burgerschaal 3 Defensie. Zie voor meer informatie het Inkomstenbesluit burgerlijke ambtenaren defensie: https://wetten.overheid.nl/BWBR0018191/2020-01-01 .
2.	Beschrijvend document	1.4.1	9	Inschrijver heeft een 95b lijst ontvangen. Kunt u bevestigen dat dit allemaal medewerkers zijn die bij G4S zelf in dienst zijn? Met andere woorden: dat er geen medewerkers van onderaannemers op staan? Het valt ons namelijk op dat de personeelsnummers afwijken, wij vragen dit omdat medewerkers van onderaannemers niet aan aanmerking komen voor 95B.	Dit is een cao-afspraken waarin Opdrachtgever geen rol heeft. De huidige opdrachtnemer (G4S) dient hierover uitsluitel te geven. Zie daarover paragraaf 1.4.1 van het Beschrijvend document.

3.	Beschrijvend document	1.5	10	<p>Hier staat: "Voor de verkrijging van een Verklaring van Geen Bezwaar moet het in te zetten Personeel een Veiligheidsonderzoek bij de MIVD ondergaan".</p> <p>Een aantal van onze medewerkers hebben dit Veiligheidsonderzoek bij de MIVD recentelijk ondergaan voor een andere opdrachtgever waarbij zij een vertrouwensfunctie vervullen, eveneens op niveau B. Kunt u bevestigen dat medewerkers die reeds een VBG-B(2) ontvangen hebben, niet opnieuw het Veiligheidsonderzoek hoeven te doorlopen? Dit omdat bij dit onderzoek eveneens onderzocht is of zij eerlijk, onafhankelijk, loyaal, integer en veiligheidsbewust zijn en de Verklaring van Geen Bezwaar een geldigheid kent van 5 jaar.</p>	De MIVD beoordeelt of een bestaande - nog niet verlopen en nog geldig VGB - ook voor een volgende/andere opdracht kan worden gebruikt. Doorgaans zal dit het geval zijn, mits sprake is van minimaal gelijk beveiligingsniveau.
4.	Beschrijvend document	art. 1.5	10	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om aan te geven of het zittend personeel van de huidige leverancier ook al aan de in deze bepaling genoemde eisen voldoet en of zij daartoe gescreend zijn?	Ja. In de huidige overeenkomst is overeengekomen dat het in te huren personeel gescreend dient te zijn door de MIVD (niveau B onder de Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten 2006 en 2017).
5.	Beschrijvend document	1.6	10	<p>Hier staat onder de opsomming van beschikbaar te stellen beveiligers onder andere een Receptionist/Host genoemd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat wanneer u spreekt over beveiligers, u hier ook receptionisten onder verstaat, maar dat receptionisten geen beveiligingsdiploma dienen te bezitten? (Conform Eis 28 uit uw PvE).</p>	Onder beveiligers worden onder andere receptionisten verstaan. Zie tevens het overkoepelende begrip "Beveiligers" in de Begripsbepalingen van het Beschrijvend document. Receptionisten hoeven geen beveiligingsdiploma te bezitten indien zij in de functie van receptionist/host worden ingezet.

6.	Beschrijvend document	1.6	10	De dienstverlening betreft onbepaalde dienstverlening, in tegenstelling tot het beveiligingspersoneel van defensie dat ook bewapende diensten uitvoert en geweld mag gebruiken. Indien de DBBO onvoldoende eigen beveiligers beschikbaar heeft, maakt u gebruik van de externe dienstverlener. Echter de DBBO beveiligers heeft zoals aangegeven een ander profiel. Hoe ziet u dit? Hoe wordt een gezonde mix bewaakt die het benodigde veiligheidsniveau waarborgt?	De dienstverlening van de DBBO bestaat uit verschillende facetten, waaronder gewapend optreden. Zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken betreft de gevraagde dienstverlening onbepaalde taken.
7.	Beschrijvend document	art. 1.6 onder punt 2	11	Als voorbeeld van Onvoorziene diensten geeft u aan 'Assisteren bij luchthavencontroles'. Kunt u bevestigen dat het hierbij uitsluitend gaat om de vliegbasis Eindhoven zoals omschreven in punt 27 van het Programma van Eisen (p. 8)?	Het betreft hier het assisteren bij luchthavencontroles die reeds zijn/of worden toegewezen en/of uitgevoerd door en/of onder toezicht van defensiepersoneel. Een voorbeeld hiervan is het assisteren van KMar-personeel op luchthaven Schiphol.
8.	Beschrijvend document	1.6	11	Hier staat: "Mobiële surveillance in de vorm van alarmopvolging en Patrouillering op de door Defensie aan te geven Locaties." Het is nog niet bekend op welke locaties de inzet van Mobiële surveillance diensten gewenst is, in welke frequentie en op welke tijden. Derhalve is het voor Inschrijver in deze fase moeilijk te bepalen of zij een beroep gaat doen op de diensten van eventuele onderaannemers ten aanzien van de aanvullende dienstverlening Mobiële surveillance. Is het toegestaan eventuele onderaannemer(s) kenbaar te maken voor deze aanvullende dienstverlening wanneer Opdrachtgever conform Eis 51 haar behoefte opstelt in een Nadere overeenkomst?	Dat is toegestaan. Hierbij wordt verwezen naar paragraaf 3.1 van het Beschrijvend document: "Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat het mogelijk is dat Inschrijver ten tijde van Inschrijving nog niet weet of en zo ja, welke onderaannemers hij zal inzetten bij de uitvoering van de Opdracht. In dat geval geeft Inschrijver geen onderaannemer op bij de Inschrijving. Indien en voor zover Opdrachtnemer alsnog bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemer(s) wenst in te zetten, dienen deze te voldoen aan de aan hen gestelde eisen (zie bijlage 5)." Tevens wordt u gewezen op het gestelde in art. 8 ARVODI 2018.

9.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>U geeft aan dat de mobiele surveillance alarmopvolging verricht.</p> <p>a. Kunt u aangeven op welke locaties u van deze dienstverlening gebruik wenst te maken?</p> <p>b. Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal alarmmeldingen over 2019 geweest is en welk type meldingen dit betrof?</p> <p>c. Kunt u aangeven wat de maximale aanrijtijd is voor alarmopvolgingen?</p> <p>d. Kunt u hierbij tevens aangeven wat u exact onder aanrijtijd verstaat? Gaat dit in vanaf het moment dat de surveillant de melding aanneemt en gaat rijden of gaat dit in vanaf het moment dat het alarmsignaal ontvangen is door de alarmcentrale?</p>	<p>De uitvraag voor de Mobiele surveillance zal zich richten op het rijden van patrouilles. Inzet n.a.v. alarmopvolging valt bij nader inzien niet onder de scope van de opdracht. Het Beschrijvend document, het Programma van Eisen en de Modelovereenkomst zijn op dit punt aangepast.</p>
10.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>U geeft aan dat de mobiele surveillance patrouillering verricht.</p> <p>a. Kunt u aangeven wat u onder patrouillering verstaat?</p> <p>b. Vindt patrouillering permanent plaats op locaties of vinden patrouillering op wisselende tijden plaats waarbij de surveillant zich tussen verschillende locaties verplaatst?</p> <p>c. Kunt u aangeven op welke locaties u van deze dienstverlening gebruik wenst te maken?</p> <p>d. Kunt u aangeven hoe de mobiele surveillance inzet ten behoeve van patrouilles er in 2019 uit zag (aantal patrouilles/locaties/frequentie)?</p>	<p>a. Het door een Mobiel surveillant met een voertuig (auto) Locaties bezoeken en inspecteren binnen een daarvoor vastgesteld tijdsbestek. Hierbij worden controles uitgevoerd op de getroffen beveiligingsmaatregelen en eventuele afwijkende omstandigheden daarop.</p> <p>b. Het hangt van de grootte van de Locatie af en de nabijheid van andere Locaties of de Patrouillering permanent is op 1 Locatie of zich uitspreidt naar meerdere Locaties. Er zijn bepaalde Locaties waar binnen gestelde tijden gepatrouilleerd moet worden. Dit zijn vaste plekken.</p> <p>c. Het betreft Locaties door heel Nederland.</p> <p>d. Nee. Er is sprake van het uitvragen van een nieuwe dienst en er is tot nu toe nog geen ervaring mee opgedaan.</p>

11.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>U geeft aan dat u Mobiele surveillance wenst af te nemen.</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <p>a. Hoeveel MS aanvragen zijn er in 2019 geweest op de dag op doordeweekse dagen?</p> <p>b. Hoeveel MS aanvragen zijn er in 2019 geweest op de dag op zaterdag en zondag?</p> <p>c. Hoeveel MS aanvragen zijn er in 2019 geweest in de avond van 18:00 uur tot 08:00 uur?</p>	<p>De dienstverlening mobiele surveillance is niet eerder bij een externe dienstverlener ondergebracht en betreft voor Defensie een nieuw soort afname waar nog geen ervaring mee is opgedaan.</p> <p>Op de door u gestelde vragen heeft Defensie derhalve geen inzicht.</p>
12.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver, indien zij voor onderdelen van Overige Diensten, eventueel een beroep doet op een onderaannemer, deze niet kenbaar hoeft te maken op de UEA en het Inschrijfformulier, maar dat deze eventuele onderaannemer bekend wordt gemaakt indien u uw behoefte aan Overige Diensten kenbaar maakt in een Nadere overeenkomst?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 8. Ten overvloede wordt erop gewezen dat indien Inschrijver een beroep doet op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen dit kenbaar dient te worden gemaakt in het UEA en Inschrijfformulier. Zie tevens paragraaf 3.6 van het Beschrijvend document.</p>
13.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>U geeft aan dat Defensie behoefte kan hebben aan Onvoorziene diensten. U geeft hier een aantal voorbeelden van en u geeft aan dat deze middels een nadere offerteaanvraag worden uitgevraagd.</p> <p>a. Kunt u aangeven hoe veel nadere offerteaanvragen u ten aanzien van het leveren van deze diensten in 2019 bij uw huidige dienstverlener heeft uitgevraagd?</p> <p>b. Kunt u bevestigen dat Inschrijver, indien zij voor onderdelen van deze Onvoorziene diensten, een beroep doet op een onderaannemer, deze niet kenbaar hoeft te maken op de UEA en het Inschrijfformulier?</p>	<p>a. Dat kan niet worden aangegeven, omdat Onvoorziene diensten geen onderdeel van de scope van de opdracht met de huidige dienstverlener uitmaken.</p> <p>b. Dat kan worden bevestigd. Zie het antwoord op vraag 8.</p>

14.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>Hier staat: "De Beveiligingsdiensten worden uitgevoerd op verschillende Locaties van Defensie. Defensie heeft momenteel circa 160 Locaties".</p> <p>a. Kunt u Inschrijvers een overzicht van de locaties doen toekomen waar u de inzet van de mobiele surveillance voor patrouillering of alarmopvolging wenst?</p> <p>b. Kunt u Inschrijvers meer duidelijkheid geven over de afname van deze diensten, zoals frequentie van de rondes?</p>	<p>a. Aangezien het een nieuwe dienst betreft, is het nog niet mogelijk om vooraf aan te geven op welke Locaties mobiele surveillance gewenst is.</p> <p>b. Zie a.</p>
15.	Beschrijvend document	1.6	11	<p>a. Zijn de eisen die gesteld worden aan medewerkers die ingezet worden ten behoeve van Onvoorziene diensten gelijk aan die van (object)beveiligers Eis 27 uit uw bijlage 5?</p> <p>b. Dienen de in te zetten medewerkers ten behoeve van Onvoorziene diensten ook over een actueel VGB-B(2) te beschikken?</p>	<p>a. Nee. Voor het uitvoeren van Onvoorziene diensten <u>kan</u> aan Opdrachtnemer worden gevraagd dat de in te zetten medewerkers voldoen aan de functie-eisen van een (object)beveiligers. Aangezien Onvoorziene diensten niet of niet volledig te relateren zijn aan de functies zoals omschreven in het Programma van Eisen, kunnen er ook andere/aanvullende functie-eisen worden gevraagd in lijn met de uitgevraagde reguliere diensten.</p> <p>b. Ja. Over het algemeen zal een VGB-B(2) benodigd zijn voor inzet.</p>
16.	Beschrijvend document	1.7	13	<p>In te zetten Personeel moet een Veiligheidsonderzoek bij de MIVD ondergaan, waarvoor de kosten voor opdrachtnemer zijn. De winnende inschrijver wordt ook onderworpen aan een ABDO-screening van de MIVD. Zijn hier ook kosten aan verbonden?</p>	<p>Voor de ABDO-screening van de organisatie zijn voor de winnende Inschrijver geen directe kosten verbonden. Wel kan het voorkomen dat de winnende Inschrijver (interne) maatregelen moeten nemen om aan de vereisten uit de ABDO te voldoen. Aan deze maatregelen kunnen voor de winnende Inschrijver kosten verbonden zijn. Deze zijn dan voor rekening van de winnende Inschrijver.</p>
17.	Beschrijvend document	2.10	23	<p>Hier staat: "De Inschrijvingen worden beoordeeld door een speciaal daarvoor opgericht projectteam met daarin vertegenwoordigers van Opdrachtgever".</p> <p>Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingsteam bekleden?</p>	<p>De beoordeling wordt uitgevoerd door materiedeskundigen/ervaringsdeskundigen vanuit Defensie en/of aanverwante diensten.</p>

18.	Beschrijvend document	4.3.2	34	<p>Inschrijver heeft geen eigen jaarrekening maar een geconsolideerde jaarrekening met haar moedermaatschappij.</p> <p>a. Is het akkoord een accountverklaring voor de laatste twee boekjaren te overhandigen van deze geconsolideerde jaarrekening?</p> <p>b. Dient onze moederorganisatie dan eveneens een Eigen Verklaring in te vullen en te ondertekenen?</p>	<p>a. Ja.</p> <p>b. Ja, let u er op dat deze moedermaatschappij wordt aangemerkt als een 'derde' en dat deze derde een Eigen Verklaring moet invullen, welke Inschrijver bij de Inschrijving indient (zie paragraaf 3.6 Beschrijvend document). Ingeval van gunning dient voorts van deze derde de bewijsmiddelen behorende bij de Eigen Verklaring te worden ingediend (zie paragraaf 3.6 en 2.12 Beschrijvend document) en een bewijsmiddel waaruit blijkt dat de derde zijn middelen ter beschikking stelt aan Inschrijver (zie paragraaf 3.6 Beschrijvend document).</p>
19.	Beschrijvend document	4.3.3	35	Kunt u bevestigen dat indien een referentie voldoet aan alle kerncompetenties, het volstaat om 1 referentie in te dienen?	Ja, in dat geval volstaat één referentie.
20.	Beschrijvend document	4.3.3	35	<p>Referentie-eis 1:</p> <p>Bent u bereid het leveren van persoonsbegeleider te laten vervallen, dit omdat dit zeer weinig voor komt en u in Eis 32 aangeeft dat de persoonsbegeleider zeer beperkt wordt uitgevraagd?</p>	<p>Het functieprofiel van de persoonsbegeleider en de daarmee samenhangende eisen komen te vervallen, omdat dit naar verwachting niet tot zeer gering zal worden uitgevraagd. U moet wel rekening houden met de mogelijkheid dat de persoonsbegeleider als Onvoorziene dienst kan worden uitgevraagd.</p> <p>Het Beschrijvend document, de Specificatie referentieopdracht, het Programma van Eisen, de Modelovereenkomst en het Prijzenblad zijn op dit punt aangepast.</p>
21.	Bijlage 5, programma van Eisen	Eis 3	3	U stelt hulpmiddelen beschikbaar. Graag uw bevestiging dat als inschrijver de werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat de hulpmiddelen niet beschikbaar zijn, inschrijver deze kosten (medewerkers zijn bijvoorbeeld al gepland) wel mag factureren?	Ja. De inzet is niet afhankelijk van de beschikbaarheid van hulpmiddelen.
22.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 13	4	Kunt bevestigen dat wanneer het verzoek tot een extra onderzoek ontstaat, Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de kosten die dit met zich meebrengt?	Met intern onderzoek wordt in deze eis het Veiligheidsonderzoek door de MIVD bedoeld. De kosten voor de Veiligheidsonderzoeken zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Overigens zal het meer waarschijnlijk zijn dat als deze situatie zich voordoet de betrokkene niet meer bij Defensie kan worden ingezet.

23.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 13	4	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om op te nemen dat bij vervanging, behoudens in geval van wangedrag, dringende reden of integriteitsschending, een redelijke termijn voor vervanging in acht kan worden genomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Deze eis hangt samen met het zo veel mogelijk beperken van veiligheidsrisico's. Defensie behoudt zich het recht voor om haar moverende reden vervanging te eisen. Opdrachtnemer dient bij vervanging binnen 4 uur een ervaren en ingewerkte vervanger in te kunnen zetten. Eis 13 van het Programma van Eisen is op dit laatste punt aangepast.
24.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 14	5	<p>a. Dient iedere Onderaannemer die Inschrijver voor de uitvoering van de opdracht inzet, onderworpen te worden aan de ABDO-screening?</p> <p>b. Zijn hier ook kosten aan verbonden?</p> <p>c. Indien Inschrijver personeel van een onderaannemer inzet voor de uitvoering van de opdracht, dient dit personeel eveneens de VGB-B(2) screening te ondergaan?</p>	<p>a. Ja. Zie hierover Bijlage 8 van de ABDO 2019.</p> <p>b. Zie het antwoord op vraag 16.</p> <p>c. Ja.</p>
25.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 14	5	<p>Hier staat: "Bij uitzondering kan een zwaardere screening op VGB A-niveau benodigd zijn, maar dit zal indien nodig separaat worden bepaald."</p> <p>Kunt u aangeven of momenteel beveiligers deze zwaardere screening op VGB A-niveau hebben, hoeveel dit er zijn en of dit aantal ook de komende contractperiode benodigd is?</p>	Voor zover bekend wordt thans geen gebruik gemaakt van diensten van beveiligers die gescreend zijn op VGB A-niveau.
26.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 14	5	<p>Hier staat: "De MIVD vraagt bij een buitenlandse partner een Facility Security Clearance op (bijlage 8)."</p> <p>Inschrijver treft in Bijlage 8 geen informatie aan over Facility Security Clearance. Doelt u hier op Bijlage 10, ABDO 2019?</p>	Hier wordt Bijlage 8 van de ABDO 2019 bedoeld en niet Bijlage 8 van de Aanbestedingsstukken.

27.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 14	5	<p>Hier staat: "Het is ook mogelijk dat bijvoorbeeld bij inzet evenementen en afhankelijk van de werkzaamheden kan worden volstaan met een VOG"</p> <p>Kunt u voorbeelden geven wanneer volstaan kan worden met een VOG?</p>	Bij het beschikbaar stellen van receptionisten en evenementenbeveiligers kan in sommige situaties worden volstaan met een VOG. Zie in dat kader tevens het antwoord op vraag 37.
28.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 20	5	<p>Hier staat dat in het Implementatieplan minimaal de volgende onderwerpen aan de orde moeten komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken ABDO-screening, - MIVD-screening <p>De ABDO screening wordt door de MIVD uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat u met de stand van zaken ABDO-screening en MIVD screening dezelfde screening bedoelt?</p>	Ja, hiermee wordt hetzelfde bedoeld.
29.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 27	7	<p>Het kan voor u en ons meerwaarde opleveren om aspiranten in te zetten. Gaat u akkoord met het principe dat het mogelijk is aspiranten binnen deze opdracht in de sterkte in te zetten als de werkzaamheden dit toelaten en u hier goedkeuring voor geeft?</p>	<p>Defensie gaat in beginsel niet akkoord met het inzetten van aspiranten. Daarbij wordt opgemerkt dat beveiligen een vak is, waarbij Defensie niet genegen is om concessie te doen op kwalificaties.</p> <p>Opdrachtnemer kan met Defensie in overleg treden op welke wijze aspiranten bij Defensie ervaring op kunnen doen en vervolgens worden ingezet.</p>
30.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 27	7	<p>Hier staat dat de (object)beveiligers dient te beschikken over een EHBO diploma en een BHV diploma. In onze branche is het niet gebruikelijk dat het personeel naast BHV met levensreddende handelingen ook over een los EHBO diploma beschikt, omdat BHV + AED, waar onze werknemers standaard over beschikken, het totale spectrum van levensreddende handelingen omvat. Wij verzoeken u daarom om de eis van EHBO te laten vervallen en alleen BHV+ AED als eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het is essentieel dat de (object)beveiligers beschikt over zowel EHBO als BHV. Als u kunt aantonen dat het totale spectrum van levensreddende handelingen zijn geborgd in het BHV-diploma, dan gaat Defensie hiermee akkoord.</p>

31.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 27	7	<p>a. Kunt u bevestigen dat voor de training Proactief Beveiligen een certificaat van de SVPB niet verplicht is? (Met andere woorden: mag deze training inclusief een certificaat ook door een andere opleider afgegeven worden?</p> <p>b. Kunt u aangeven waarom u van proactief beveiliging een jaarlijkse herhaling eist? De geldigheid volgens SVPB is 5 jaar. Hoe ziet u dit?</p>	<p>a. Ja. Hier wordt niet een certificaat van de SVPB verplicht gesteld. Een Bewijs van deelname/certificaat proactief beveiligen voldoet, waarin elementen zijn meegenomen van verhoogd veiligheidsbewustzijn (security awareness), signaleren ongewenst gedrag (afwijkingen in de patronen van normaal gedrag c.q. lichaamstaal) en gespreksvaardigheden. De herhalingen worden jaarlijks gevolgd en behaald.</p> <p>b. Een certificaat van SVPB is in deze geen harde eis. Naar mening van Opdrachtgever is jaarlijkse herhaling van benodigde kennis noodzakelijk.</p>
-----	-------------------------------------	--------	---	--	--

32.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 27	8	<p>Hier wordt het volgende gesteld: Bij inzet op Flight Forum (vliegbasis Eindhoven) dienen functionarissen te beschikken over een geldig certificaat Controleur Passagiers en Handbagage (CPH-certificaat).</p> <p>a. Is het Nationaal Programma Beveiliging Burgerluchtvaart van toepassing op de opleiding CPH?</p> <p>b. Voor CPH dienen (indien dit onderdeel uitmaakt van het Programma Beveiliging Burgerluchtvaart) gecertificeerde personen elk half jaar een refreshment training te doen om. Dient inschrijver dit mee te nemen in de inschrijving?</p> <p>c. Zo ja, Mogen mensen waar dit voor geldt inloggen via een extern trainingsprogramma om deze cursus te doorlopen?</p> <p>d. Kunt u aangeven hoeveel beveiligers jaarlijks ingezet worden op Flight Forum? (hoeveel uur er hier op jaarbasis (circa) wordt uitgevraagd)</p> <p>e. Is er (naast metaal en detectiepoorten) ook sprake van andere vormen van controle op het lichaam (bijvoorbeeld foullering)?</p> <p>f. Zijn hier naast de standaard CPH opleiding nog aanvullende eisen verbonden aan het uitvoeren van detectie werkzaamheden bij personen en zo ja, op basis van welke wetgeving?</p>	<p>a. Ja, Defensie houdt zich hier aan de regels van de burgerluchtvaart.</p> <p>b. Ja, het is belangrijk dat de personen dit certificaat blijven 'refreshen' aangezien dit de regels zijn.</p> <p>c. Dit gaat buiten Defensie en is aan de Opdrachtnemer om te kiezen.</p> <p>d. In 2019, 500 uur</p> <p>e. Ja, er wordt ook gefouilleerd waar nodig.</p> <p>f. Nee, er wordt gewoon gewerkt volgens de burgereisen.</p>
33.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 27	8	Kunt u aangeven of er functie onderscheidende elementen zijn tussen de objecten voor wat betreft de inhoud van het werk dat de objectbeveiligers uit dienen te voeren?	Nee, tenzij dit vermeld is in de functie-eisen (zoals inzet bij Flight Forum).

34.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 28	8	U beschrijft dat de receptionist/host (beperkte) toegangscontrole verricht. Kunt u toelichten in hoeverre dit beperkt is?	Afhankelijk van de Locatie en de gevraagde diensten dienen door de receptionist/host toegangscontroles te worden verricht. De toegangscontrole die de receptionist/host ten opzichte van de toegangscontrole die een objectbeveiliging uitvoert kan beperkt zijn. Zie daarvoor de functieprofielen van de twee functies.
35.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 28	8	a. Kunt u aangeven wat de aard is van het inkomende telefoonverkeer dat de receptionist moet afhandelen? b. Hoeveel telefoontjes komen er per dag gemiddeld binnen?	Frequentie en aard is sterk afhankelijk van de locatie. Exacte voorbeelden en getallen zijn hiervan niet bij Defensie voorhanden.
36.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 28	8	Kunt u aangeven of een dubbele bezetting van de receptie gewenst en/of noodzakelijk is? Zo ja, kunt u aangeven op welke locaties dit is?	De bezetting kan per Locatie verschillen. Op voorhand kan niet worden aangegeven of een dubbele bezetting van de receptie gewenst en/of noodzakelijk is.
37.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 28	9	Hier staat dat een actueel VGB-B(2) voor de functie van receptionist afhankelijk is van de inzet en soms kan worden volstaan met een verklaring van een lager beveiligingsniveau zoals een VOG. Kunt u een indicatie geven van het aantal locaties waarbij de VGB-B(2) voor receptionisten niet vereist is? Dit is belangrijk voor Inschrijver om te weten en derhalve rekening te kunnen houden met de kosten voor screening van deze medewerkers.	Nee. Deze informatie is niet bij Defensie voorhanden. U dient ervan uit te gaan dat doorgaans een VGB-screening noodzakelijk zal zijn en in slechts een enkel geval een VOG volstaat.
38.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 31	11	Is het op basis van gegevens van 2019 en uw jaarplanning voor 2020 mogelijk om aan te geven hoeveel evenementenbeveiligers u verwacht in te zetten van uw externe leverancier?	Defensie verwacht voor evenementbeveiliging een afname van 15.000 uur per jaar (gerealiseerd in 2019: 13.400 uur). Zie ook het overzicht onderaan deze nota.

39.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 31	11	Hier staat dat een actueel VGB-B(2) voor de functie van evenementenbeveiligers afhankelijk is van de inzet en soms kan worden volstaan met een verklaring van een lager beveiligingsniveau zoals een VOG. Kunt u een indicatie geven van het aantal locaties/situaties/evenementen waarbij de VGB-B(2) voor evenementenbeveiligers niet vereist is? Dit is belangrijk voor Inschrijver om te weten en derhalve rekening te kunnen houden met de kosten voor screening van deze medewerkers.	Zie het antwoord op vraag 37.
40.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 31	11	<p>a. Kunt u aangeven waarom proactief beveiligen een verplichting is voor deze functie?</p> <p>b. Kunt u tevens aangeven waarom u hiervan een jaarlijkse herhaling eist? De geldigheid volgens SVPB is 5 jaar. Hoe ziet u dit?</p>	<p>a. Proactief beveiligen is een methodiek waarbij informatie sneller leidt tot actief de-escalierend optreden. Om te voldoen aan de beveiligingsfilosofie is dit verplicht. Deze functie leent zich o.a. door zicht op periferie en eerste contact.</p> <p>b. Zie het antwoord op vraag 31.</p>
41.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 34	13	U eist dat de mobiele surveillant in het bezit is van een geldig BHV diploma. Kunt u bevestigen een EHBO diploma als alternatief voor de BHV volstaat?	Het is van belang dat door de Mobiel surveillant levensreddende handelingen gedaan kunnen worden. Indien het EHBO diploma dit afdekt, volstaat dit.

42.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 34	13	<p>U eist een VGB-B(2) screening ten aanzien van de mobiele surveillanten. Omdat de aard van de dienstverlening (alarmopvolging met zich meebrengt dat inzet van tevoren niet bekend is, gaat hierbij om de screening van ca 400 surveillanten, uitgaande van eigen medewerkers en medewerkers van onderaannemers. Dit legt een gigantische druk op de MIVD ten aanzien van het screeningsproces. Daarbij zijn mobiele surveillanten doorgaans maar heel kort op een locatie aanwezig.</p> <p>a. Op hoeveel locaties is de mobiele surveillant tijdens de dienstverlening alleen aanwezig en acht u de VGB-B(2) screening dan echt noodzakelijk?</p> <p>b. Bent u bereid de eis omtrent de VGB-B(2) screening te laten vervallen ten aanzien van mobiele surveillanten?</p> <p>c. Bent u bereid de eis omtrent de VGB-B(2) screening te laten vervallen ten aanzien van mobiele surveillanten van onderaannemers?</p>	<p>Alarmopvolging maakt bij nader inzien geen onderdeel uit van de scope. Voor Patrouillering geldt dat de inzet vaak vooraf bekend zal zijn.</p> <p>a. Aangezien het hier een nieuwe dienst betreft kan niet op voorhand door Defensie worden aangegeven of de mobiele surveillant alleen aanwezig is. De eis omtrent de VGB kan niet vervallen.</p> <p>b. De eis omtrent de VGB kan niet vervallen.</p> <p>c. De eis omtrent de VGB kan niet vervallen.</p>
43.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 38	14	<p>Hier staat: "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten Personeel zich bij binnenkomst op Locaties van Opdrachtgever kan legitimeren als medewerker van Opdrachtnemer middels het grijze identiteitsbewijs en een defensiepas."</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat de defensiepas wordt verstrekt door Defensie en dat Opdrachtnemer dient te garanderen dat medewerkers deze pas tijdens de uitvoering van de dienst bij zich dragen?</p> <p>b. Zijn er kosten voor Opdrachtgever aan deze Defensiepas verbonden?</p>	<p>a. De defensiepas wordt verstrekt door Defensie. Het dragen van de pas is een persoonlijke verantwoordelijkheid, waarop Opdrachtgever toeziet.</p> <p>b. Nee.</p>

44.	Bijlage 5, programma van Eisen	Eis 43	14	<p>Personeel doorloopt op verzoek een inwerkprogramma. Graag uw bevestiging dat als inschrijver de werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat door, buiten onze schuld om, het inwerkprogramma vertraging oploopt, inschrijver de gemaakte kosten (medewerkers zijn bijvoorbeeld al vrij gepland) wel mag factureren?</p>	<p>Het inwerkprogramma maakt onderdeel uit van de inwerkperiode. De inwerkperiode is maximaal vijf diensten van 8 uur en is ten koste van de Opdrachtnemer. Indien de inwerkperiode langer duurt dan de vijf diensten van 8 uur (omdat bijvoorbeeld het inwerkprogramma vertraging oploopt) mag de Opdrachtnemer de extra diensten factureren. Dit wordt dan als inzet beschouwd.</p>
45.	Bijlage 5, programma van eisen	Eis 43	14	<p>U geeft aan dat op verzoek het personeel een inwerkprogramma doorloopt. Kunt u a.u.b. toelichten wanneer u dit verzoek doet?</p>	<p>Als personeel op regelmatige basis wordt ingezet bij Defensie, dan wordt het verzoek aan het eind van het intakegesprek gedaan. Deze methodiek wordt alleen toegepast in geval er sprake is van inzet bij DBBO.</p>
46.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 46	14	<p>a. Kunt u bevestigen dat in geval van een spoedaanvraag ook minder dan tien beveiligers gevraagd kunnen worden? b. Kunt u aangeven hoe vaak een Spoedaanvraag in 2019 is voorgekomen? c. Kunt u aangeven hoe veel beveiligers er toen geleverd zijn en voor de duur van welke periode?</p>	<p>a. Ja. b. Ter indicatie: de verschuivingstoeslag van 20% is in 2019 voor circa 300 uur toegepast. c. Deze gegevens zijn bij Defensie niet bekend.</p>
47.	Bijlage 5, programma van Eisen	Eis 47	14	<p>U beschrijft hier de procedure voor nieuwe medewerkers. Graag uw bevestiging dat als inschrijver de werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat door, buiten onze schuld om, de procedure vertraging oploopt, inschrijver de gemaakte kosten (medewerkers zijn bijvoorbeeld al vrij gepland) wel mag factureren?</p>	<p>Opdrachtgever kan dat niet bevestigen, omdat pas na de procedure wordt bepaald of er daadwerkelijk sprake is van inzet.</p>

48.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48	15	<p>Hier staat: "Bij uitval van beveiligings- of safety systemen van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te beschikken over mobiele surveillanceteams die centraal kunnen worden ingezet vanuit een meldkamer/alarmcentrale".</p> <p>a. Kunt u aangeven hoe vaak deze inzet per regio in 2019 is voorgekomen en hoe lang (hoeveel uren) deze inzet duurde (aantal uur per dag)?</p> <p>b. Kunt u aangeven welke dienstverlening het mobiele surveillanceteam dient te verrichten?</p> <p>c. Kunt u bevestigen dat de inzet van het mobiele surveillanceteam geen betrekking heeft op de dienstverlening alarmopvolging?</p>	<p>a. Het betreft hier een uitvraag naar een nieuwe dienst. Ervaringscijfers zijn er derhalve niet.</p> <p>b. Het rijden van patrouilles langs vastgestelde Locaties. Daarbij is met name visuele controle essentieel.</p> <p>c. Dat kan worden bevestigd.</p>
49.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48	15	<p>Hier staat: "De mobiele surveillanceteams moeten op verzoek van DBBO ook Patrouilles kunnen uitvoeren."</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat de reguliere patrouilles niet door de betreffende mobiele surveillanceteams uitgevoerd worden?</p>	<p>Dat kan worden bevestigd. Patrouilles worden in principe uitgevoerd door DBBO. De situatie kan zich voordoen dat de DBBO-capaciteit beperkt is en derhalve een beroep wordt gedaan op de mobiele surveillanceteams van Opdrachtnemer.</p>
50.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48	15	<p>Hier staat: "Per beveiligingsregio (Noord, West, Zuid) dient Opdrachtnemer te beschikken over minimaal 1 mobiele surveillanceteam."</p> <p>Heeft de situatie zich ooit voorgedaan dat beveiligings- of safety systemen van Opdrachtgever op meerdere locaties binnen 1 beveiligingsregio uitvallen? In dat geval dient het mobiele surveillanceteam immers op meerdere plekken tegelijk te zijn. U kijkt u hier naar?</p>	<p>Het door u geschetste scenario kan zich inderdaad voordoen. Gezien de waarschijnlijkheid, en de staande capaciteit bij Defensie, wordt dit echter niet reëel geacht.</p>

51.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48	15	Hier staat: "Het mobiele surveillanceteam bestaat uit minimaal één Mobiele surveillant die aan de in het functieprofiel gestelde eisen voldoet (waaronder een geldig VGB)." a. Kunt u bevestigen dat per beveiligingsregio (Noord, West, Zuid) het mobiele surveillanceteam uit slechts één (1) medewerker (Mobiele surveillant) dient te bestaan? b. Zo nee, uit hoeveel medewerkers dient dit team dan per regio te bestaan?	a. Ja. De mobiele surveillance moet door minimaal één persoon worden uitgevoerd. b. zie het antwoord op a.
52.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 48	15	Hier staat: "Het mobiele surveillanceteam dient binnen 2 uur na oproep ter plaatse te zijn". Is er ook een minimale inzetijd van toepassing? Zoals u in Eis 59 stelt: Een Beveiligers wordt per dienst minimaal 3 uur ingezet.	Er is geen minimale inzetijd voor Mobiele surveillance van toepassing. Voor Mobiele surveillance wordt wel altijd minimaal één uur vergoed. Zie eis 60 van het Programma van Eisen.
53.	Bijlage 5, programma van eisen	Eis 49	15	U beschrijft hier het Inzetplan. Kunt u bevestigen dat de roosters (wanneer en van hoe laat tot hoe laat de beveiligers ingezet worden) onderdeel zijn van het Inzetplan?	Defensie werkt niet met roosters. In het Inzetplan worden voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld maandelijks) de detailafspraken vastgelegd voor de benodigde Beveiligers, zoals aantallen, de Locatie(s) waar de diensten moeten worden uitgevoerd, het aantal uren en de dagen en tijdstippen waarop de Beveiligers nodig zijn.
54.	Bijlage 5, programma van eisen	Eis 49/50	15/16	Kunt u aangeven welk deel van de geraamde uren voor beveiliging betrekking heeft op aanvulling van de vaste bezetting van de DBBO en welk deel op de tijdelijk aanvulling van de vaste bezetting?	Er kan van uitgegaan worden dat 50 tot 60 % een aanvulling is op de vaste bezetting en 40 tot 50% een tijdelijke aanvulling.
55.	Bijlage 5, programma van Eisen	Eis 50	16	Ontvangt inschrijver bij stap 1. van a. direct de roosters (wanneer en van hoe laat tot hoe laat de beveiligers en receptionisten ingezet worden)?	Defensie werkt niet met roosters. In deze stap ontvangt Opdrachtnemer het bestelformulier met daarop de begin- en einddatum van de opdracht, het aantal benodigde Beveiligers, de Locatie(s) waar de diensten moeten worden uitgevoerd, het aantal te bezetten plekken, het aantal uren, de tijdsspanne enzovoorts.

56.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	Kunt u bevestigen dat u bij iedere aanvraag, zowel ad-hoc aanvragen als reguliere aanvragen, meteen het inzetrooster mee stuurt aan opdrachtgever?	U ontvangt het Inzetplan of het bestelformulier. Hierop staat onder ander begin- en einddatum, dagen en tijdstippen waarop de medewerker nodig is en aantal benodigde medewerkers.
57.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	Kunt u aangeven wanneer uiterlijk het reguliere inzetrooster voor onze medewerkers bekend is?	De prognose benodigde reguliere inzet is in november van het jaar voordat de inzet benodigd is bekend en wordt dan ook aan Opdrachtnemer bekend gemaakt. Vervolgens zal voor de start van de maand de bevestiging van de geplande dienstverlening plaatvinden en de precieze behoefte bekend worden gesteld.
58.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	Hier staat: "De volgende verschuivingstoelagen kunnen door opdrachtnemer worden toegepast ingeval de aanvraag door Opdrachtgever wordt gedaan: - 28 tot en met 8 dagen van tevoren: +5%; - 7 tot en met 2 dagen van tevoren: +10%; - 1 dag van tevoren of op de dag zelf: +20%. Gaat u er mee akkoord om van de genoemde verschuivingstoelagen af te wijken? Dit omdat wij bij een verschuiving binnen 48 uur met meer kosten te maken hebben dan alleen het betalen van de verschuivingstoelag aan de medewerker die wordt ingezet. Er zijn ook extra kosten ten aanzien van inspanning planning/organisatie en verschuiven van andere medewerkers om de juiste gekwalificeerde medewerker vrij te spelen.	Opdrachtgever gaat niet met uw voorstel akkoord. Inschrijver wordt geacht het risico van de extra kosten ten aanzien van inspanning planning/organisatie en verschuiven van andere medewerkers om de juiste gekwalificeerde medewerker vrij te spelen te verdisconteren in de uurtarieven waarmee hij inschrijft op deze aanbesteding.
59.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	Gaat u ermee akkoord dat wijzigingen in de cao Particuliere Beveiliging gedurende de looptijd van het contract verwerkt mogen worden in het tarief? Zo niet, dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.	Opdrachtgever gaat niet met uw voorstel akkoord. De door Inschrijver in het Prijzenblad geoffreerde tarieven staan vast en worden onderdeel van de Overeenkomst. Opdrachtgever denkt met de in het Programma van Eisen voorgestelde wijze van indexatie (incl. voorgestelde compensatie) Opdrachtnemer voldoende mogelijkheden te bieden om toekomstige kostenverhogingen op te vangen.

60.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	<p>Hier staat: "De functies receptionist en evenementenbegeleider en de functies centralist, persoonsbegeleider en coördinator beveiliging zijn gecombineerd. Dit wil zeggen dat voor de functies receptionist en evenementenbegeleider dezelfde uurtarieven gelden en voor de functies centralist, persoonsbegeleider en coördinator beveiliging dezelfde uurtarieven gelden."</p> <p>a. Inschrijver treft van de evenementenbegeleider geen Functie-eisen aan. Klopt dit?</p> <p>b. Kunt u aangeven wat u bedoelt met gecombineerd? Doelt u alleen op een combinatie in het prijzenblad of ook op een combinatie in de operationele uitvoering van de functies?</p> <p>c. Kunt u aangeven waarom u ervoor heeft gekozen genoemde functies te combineren in het prijzenblad?</p> <p>d. Bent u bereid de genoemde functies in het prijzenblad te splitsen, omdat hier andere tarieven voor gelden?</p>	<p>a. De functies evenementenbegeleider en evenementenbeveiligers zijn per abuis door elkaar gebruikt. Dit betreft dezelfde functie. De functie-eisen voor de evenementenbeveiligers/evenementenbegeleider staan in eis 31. Het Programma van Eisen (bijlage 5) en het Prijzenblad (bijlage 7) zijn op dit punt recht gezet. U dient voor uw Inschrijving het gewijzigde Prijzenblad te gebruiken.</p> <p>b. Het betreft een combinatie in het Prijzenblad. De functies staan los van elkaar.</p> <p>c. Verhoudingsgewijs zijn deze functies in kwantiteit zeer gering ten opzichte van de objectbeveiligers. Omwille van administratieve eenvoud is het streven erop gericht zo weinig mogelijk verschillende tarieven te hanteren.</p> <p>d. Gezien het antwoord op onderdeel c is Opdrachtgever daartoe niet bereid. Voor uw beeldvorming is onderaan deze nota een overzicht opgenomen met daarin het verwachte aantal uur per functie weergegeven (exclusief objectbeveiligers, mobiel surveillant). Er wordt benadrukt dat dit een inschatting betreft. Met het antwoord op vraag 20 is de functie Persoonsbegeleider te vervallen.</p>
61.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 59	19	<p>Hier staat: "Een Beveiligers wordt per dienst minimaal 3 uur ingezet." Geldt dit ook voor de dienstverlening van de mobiele surveillant, welke ook een gediplomeerde beveiligers is?</p>	<p>Dat geldt niet voor de mobiele surveillant. Voor de inzet van een Mobiel surveillant wordt altijd minimaal één uur vergoed. Na één uur vindt facturering plaats per 15 minuten.</p>
62.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 62		<p>U beschrijft hier dat inschrijver naast de geoffreerde uurtarieven geen separate kosten in rekening mag brengen. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen dat inschrijvers wel de mogelijkheid hebben om, onderbouwd en binnen alle redelijkheid en billijkheid, kosten in rekening mogen brengen als inschrijvers kosten maakt waarop zijn geen invloed heeft en de oorzaak bijvoorbeeld aantoonbaar bij opdrachtgever ligt?.</p>	<p>Opdrachtgever gaat niet akkoord met de door u verzochte toevoeging. Voor situaties waarin Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen kan Opdrachtnemer hem daarvoor aansprakelijk stellen. Gewezen wordt op het gestelde in art. 21 ARVODI 2018.</p>

63.	Bijlage 5 Programma van Eisen	Eis 64		<p>In Eis 64 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, rechtvaardig door te voeren naar de kostprijs.</p> <p>Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen.</p> <p>Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie lattend op de arbeidstijdverkorting die in 2023 vanuit de cao Particuliere Beveiliging wordt ingevoerd?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 59. Aanvullend daarop wordt opgemerkt dat de wijzigingen in cao-loon als wijzigingen in de werkgeverspremies tot uiting komen in de vermelde CBS (M-N Zakelijke dienstverlening) en specifiek de 'contractuele loonkosten per uur'.</p>
64.	Bijlage 6, programma van Wensen	1.3	3	<p>Dient inschrijver per Wens een separaat document te uploaden, of dienen de 3 Wensen in 1 document aangeleverd te worden?</p>	<p>Zowel één document als drie losse documenten zijn toegestaan.</p>

65.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 1	5	U geeft aan dat vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst uw behoefte aan objectbeveiliging geschat wordt op jaarlijks 304.900 uur. Kunt u deze uren specificeren per beveiligingsgebied? Dit omdat in de tabel in Bijlage 13 Historische omvang ook andere functies opgenomen zijn bij het totaal aantal uren per beveiligingsgebied.	Bijlage 13 is aangepast en toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken. Hierin zijn de daadwerkelijk gerealiseerde uren over 2019 per beveiligingsgebied opgenomen, uitgesplitst in DBBO, KMar en projecten en uitgesplitst in de gevraagde functies. Daarnaast is het geplande aantal uren per jaar ad 350.000 uur per jaar vanaf ingangsdatum dienstverlening per beveiligingsgebied opgenomen.
66.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 1	5	U beschrijft hier de onderwerpen waar in het bijzonder aandacht aan dient te worden besteed. Punt 1 is hierbij de verschillende beveiligingsgebieden. Kunt u a.u.b. toelichten wat u hieronder verstaat / wat inschrijver hierover dient te beschrijven?	De beveiligingsgebieden zijn Havelte, Schaarsbergen, Den Haag, Den Helder, Soesterberg, Breda en Oirschot (zie Bijlage 12). Inschrijver wordt gevraagd naar eigen inzicht, kennis en kunde aan te geven hoe hij zal voldoen aan de in de wens geformuleerde doelstelling, waarbij onder andere in het bijzonder aandacht moet worden besteed aan het behalen van de doelstelling in de 7 beveiligingsgebieden.
67.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	In uw voorbeeld 2 stelt u: "Hierdoor is er een aanvullende behoefte van dagelijks 50 personen voor de duur van drie maanden verspreid over Nederland." a. Welke functie(s) dienen deze 50 personen in te vullen? b. Kunt u bevestigen dat dit aantal van 50 personen aangevraagd wordt bovenop de vaste dienstverlening voor DBBO?	a. In het voorbeeld worden objectbeveiligers gevraagd. b. Ja.
68.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	U beschrijft hier voorbeeld 1. Kunt u a.u.b. aangeven over welke locatie in het westen van het Nederland dit gaat? Inschrijver heeft deze informatie nodig voor haar beantwoording.	De genoemde locaties in het voorbeeld zijn fictief. Doelstelling is dat de Inschrijver de verzochte dienst door heel Nederland kan leveren en dat Inschrijver daarbij kan uitleggen dat hij bij uiteenlopende situaties in staat is op- of af te schalen. De voorbeelden dienen om Inschrijver een beeld te geven wat situaties kunnen zijn.
69.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	Is onze interpretatie juist dat vraag 1 beantwoordt moet worden aan de hand van de door u genoemde twee voorbeelden?	Het gaat erom dat inschrijver kan uitleggen of hij in staat is om in uiteenlopende situaties op- en af te schalen. Dit is mogelijk door het concrete voorbeeld uit te werken, of een vergelijkbare situatie aan te halen.

70.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	Onderdeel van vraagstelling 1. is: (on)mogelijkheden. Kunt u a.u.b. toelichten wat u hieronder verstaat?	Welke mogelijkheden of onmogelijkheden ziet u bij het op- of afschalen van taken en/of personeel? Invulling daarvan is aan de Inschrijver.
71.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	Onderdeel van vraagstelling 1. is: wijze van organiseren. Kunt u a.u.b. toelichten wat u hieronder verstaat?	Op welke wijze organiseert u het op- of afschalen van taken en/of personeel? Invulling daarvan is aan de Inschrijver.
72.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 2	6	Onderdeel van vraagstelling 1. is: wijze van organiseren en processen. Kunt u a.u.b. toelichten hoe u het verschil zit tussen beide?	Dat is aan de Inschrijver om te interpreteren.
73.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	In hoeverre zijn er momenteel mensen die voldoen aan de gestelde SROI criteria (Maatwerk voor Mensen) binnen de opdracht aan het werk voor wie een overnameverplichting geldt. Kunt u aangeven wat de totale loonsom van deze groep bedraagt?	Er zijn momenteel geen SROI kandidaten binnen de opdracht werkzaam en/of waar een overnameverplichting voor geldt.
74.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	Een onderdeel van SROI maatwerk voor mensen is dat er ook invulling kan plaatsvinden middels het inrichten van zogenaamde "proeftuinen". Kunt u bevestigen dat opdrachtgever hier open voor staat en bereidt is om hier constructief in mee te denken en alleen bij zwaarwegende redenen kan besluiten om hier geen medewerking aan te verlenen?	Ja Opdrachtgever staat hier voor open, mits de 'proeftuin' voldoet aan de eisen, uitgangspunten en doelstelling van deze wens en de eisen uit het Programma van Eisen. Hierbij wordt verwezen naar het antwoord op vraag 29.
75.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	Kan Opdrachtgever bevestigen dat invulling SROI (ook) binnen de dienstverlening kan plaatsvinden, bijvoorbeeld door het inzetten van aspirant beveiligers (boven de sterkte) of leerervaringsplekken? Zo niet, kunt u gemotiveerd aangeven waarom dit volgens u niet mogelijk is?	Nee, Opdrachtgever ziet geen mogelijkheden om t.b.v. SROI, de inzet van aspirant beveiligers (boven de sterkte) of leerervaringsplekken te laten plaatsvinden. Hierbij wordt verwezen naar het antwoord op vraag 29.

76.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	In uw uitvraag omschrijft u specifieke doelgroepen en verwijst u naar de richtlijnen van het UWV. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat ook de doelgroepen die ondergebracht zijn bij de gemeenten (zoals bijv. bijstandsgerechtigden, statushouders) kunnen worden meegenomen bij de invulling SROI in relatie tot deze opdracht?	Nee, tenzij deze SROI-kandidaten zijn opgenomen in het doelgroepenregister van het UWV.
77.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	In hoeverre bestaat er een mogelijkheid om resources die worden ingezet t.b.v. het realiseren van banen voor de doelgroep op te voeren als zijnde SROI? Denk hierbij aan het verzorgen van kennissessies tbv SROI binnen Defensie, het verzorgen van trainingen en opleidingen voor SROI begeleiders, het inzetten van dedicated projectmanagers om proeftuinen op te zetten?	Het inzetten van resources behoort niet tot de doelstelling van de wens. Wel kunnen resources worden ingezet als onderdeel van het Plan van aanpak om het gewenste doel te realiseren, namelijk mensen aan een baan te helpen die behoren tot de doelgroep.
78.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	<p>a. In hoeverre staat Opdrachtgever ervoor open om ook zogenaamde "Nuggers" (Niet Uitkerings Gerechtigden) een kans te bieden middels de SROI invulling binnen deze opdracht? Genoemde doelgroep behelst een zeer kwetsbare groep, vaak zonder enig perspectief, ook omdat zij niet gekwalificeerd zijn onder het doelgroep register en/of de banenafpraak.</p> <p>b. Indien u hiervoor open staat, tellen deze zogenaamde "Nuggers" dan ook mee als doelgroep?</p>	'Nuggers' vallen niet onder het doelgroepenregister van het UWV en daarmee niet binnen de kaders van deze wens.

79.	Bijlage 6 Programma van Wensen	Wens 3	8	Op basis van de door opdrachtgever verstrekte mutatielijst, menen wij op te kunnen maken dat er geen medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt actief zijn binnen de huidige dienstverlening of dat zij niet in aanmerking komen voor overname. Kunt u dit bevestigen? Of indien dit onjuist is, kunt u Inschrijvers een geactualiseerd overzicht toezenden waarin ook de loonwaarde, doelgroepstatus en het van toepassing zijnde uurloon opgenomen is?	Zie het antwoord op vraag 73.
80.	Bijlage 7, Prijzenblad	Nvt	Nvt	Kunt u aangeven welk tarief er in rekening gebracht mag worden door de opdrachtnemer in geval van het annuleren van een bestelling binnen 28 dgn, 7 dgn en 2 dgn?	Indien Opdrachtgever reeds afgeroepen Beveiligingsdiensten binnen 4 uur voor aanvang annuleert, vergoedt Opdrachtgever deze diensten voor maximaal 25% berekend over 1 dag. Voor de rest kunnen geen tarieven in rekening worden gebracht bij annuleren van de dienstverlening.
81.	Bijlage 7, Prijzenblad	Nvt	Nvt	In uw prijzenblad staat in de cellen D20 en D25 de typen dienstverlening Receptionist/Evenementenbegeleider genoemd. a. Doelt u met Evenementen <u>begeleider</u> op de functie Evenementen <u>beveiligiger</u> zoals omschreven onder PvE Eis 31? b. Zo nee, wilt u voor de inzet van een Evenementenbeveiligiger dan nog een extra regel in het prijzenblad aanmaken? c. Betreft de functie Receptionist/Evenementen <u>begeleider</u> één en dezelfde functie? d. Indien de functies Receptionist/Evenementen <u>begeleider</u> (Evenementen <u>beveiligiger</u> ?) separate functies betreffen, wilt u Inschrijvers inzage geven in de verwachte uren inzet per functie?	a. Dat klopt. Het Prijzenblad is hierop aangepast. U dient voor uw Inschrijving het gewijzigde Prijzenblad te gebruiken. b. zie a. c. Nee. De receptionist en evenementen <u>beveiligiger</u> zijn separate functies. d. Zie het overzicht onderaan deze nota.

82.	Bijlage 7, Prijzenblad	Nvt	Nvt	In uw prijzenblad staat in de cellen D21 en D26 de typen dienstverlening Centralist/Persoonsbegeleider/Coördinator beveiliging genoemd. Inschrijver merkt op dat deze functies geen gelijke tariefstelling kennen. Om een transparant prijsvergelijk mogelijk te maken: bent u bereid om voor deze functies aparte regels aan te maken in het Prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 60 onder c.
83.	Bijlage 7, Prijzenblad			De uren Receptionist/Evenementenbegeleider en Centralist/Persoonsbegeleider/Coördinator beveiliging zijn in het prijzenblad samengevoegd, waarbij voor Receptionist/Evenementenbegeleider in totaal 21.600 uur en Centralist/Persoonsbegeleider/Coördinator 14.800 uur uitgevraagd wordt. Kunt u de verwachte afname van uren voor deze functies per functie uitsplitsen, zodat Inschrijver een inschatting kan maken van het aantal benodigde functies?	Zie het overzicht onderaan deze nota met daarin het verwachte aantal uur per functie (exclusief objectbeveiliging, mobiel surveillant). Met het antwoord op vraag 20 is de functie Persoonsbegeleider komen te vervallen.
84.	Bijlage 7, Prijzenblad/beschrijvend document	1.6	11	In uw prijzenblad staat in de cel D31 de dienstverlening Mobiele Surveillance patrouilles weergegeven. In het beschrijvend document staat op pagina 11 paragraaf 1.6 dat ook alarmopvolging tot de dienstverlening behoort. Hiervoor is geen regel aangemaakt in het prijzenblad. Bent u bereid om voor de alarmopvolging een separate regel aan te maken in het prijsblad, inclusief ruimte voor het aantal abonnementen alarmopvolging dat u wilt afnemen?	Het aspect alarmopvolging maakt bij nader inzien geen onderdeel uit van de scope. Dit is in de Aanbestedingsstukken aangepast. Een extra regel toevoegen in het Prijzenblad is derhalve niet meer nodig.
85.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	1.3	3	Kunt u bevestigen dat u onder de Aanbestedingsstukken eveneens de verstrekte Nota's van Inlichtingen verstaat?	Ja. Zie het begrip "Aanbestedingsstukken" onder de begripsbepalingen in het Beschrijvend document.

86.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	2.3	3	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om (aangevuld met voorbeelden) aan te geven wat zij verstaat onder 'tenzij de continuïteit van de beveiligingsdienstverlening van Opdrachtgever met het beëindigen van de Overeenkomst in gevaar komt'. Bent u hiertoe bereid, zo niet dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Met bedoelde passage wordt beoogd invulling te geven aan de wens van Defensie om inhuuropdrachten (Nadere overeenkomsten) te kunnen continueren voor de periode waarin Defensie geen (raam)overeenkomst heeft met een (opvolgende) opdrachtnemer (de levering voor beveiligingsdiensten), dan wel nog niet in staat is bij deze opdrachtnemer beveiligingsdiensten af te nemen in verband met het uit te voeren ABDO-onderzoek. Bovenstaande kan betekenen dat Nadere overeenkomsten kunnen eindigen op een later tijdstip dan de oorspronkelijke einddatum.
87.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	2.3	3	Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om aan te geven of de zinsnede 'tot een nader te bepalen tijdstip' tot gevolg kan hebben dat genoemd tijdstip op een later moment ligt dan de oorspronkelijke einddatum van de Nadere Overeenkomst in kwestie. Bent u hiertoe bereid, zo niet dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 86.

88.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	2.4	3	<p>Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de Nadere Overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald 'commitment' van de Opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van Nadere Overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de Opdrachtgever de Nadere Overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds op kan zeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de Nadere Overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om – in het kader van de samenwerking – op te nemen dat beide Partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	<p>Defensie wenst de mogelijkheid te behouden om Nadere Overeenkomsten – om moverende redenen – tussentijds op te zeggen. Defensie hanteert daarbij een opzegtermijn van minimaal één maand, hetgeen naar het oordeel van Defensie een redelijke termijn is. Defensie zal indien mogelijk de redenen van de opzegging mededelen aan Opdrachtnemer, maar merkt daarbij tegelijkertijd op dat dit niet altijd mogelijk is. Defensie is niet voornemens de mogelijkheid tot opzegging wederkerig te maken. Daarbij is van belang dat dit de continuïteit van de Beveiligingsdienstverlening in gevaar kan brengen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat continuering van een reeds gesloten Nadere overeenkomst niet wenselijk c.q. mogelijk is, dient Opdrachtnemer dit kenbaar te maken bij Defensie.</p>
-----	----------------------------------	-----	---	--	--

89.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	3.5	4	<p>Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en Inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Immers niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening dient gedurende de looptijd van de overeenkomst op peil te blijven, maar in alle redelijkheid ook het daaraan gekoppelde verdienmodel van Inschrijver. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p> <p><i>'Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht (vooreerst in januari 2021) op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc).'</i></p>	Opdrachtgever gaat niet met uw voorstel akkoord. Zie het antwoord op vraag 59 en 63.
90.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	5.2	4	De zinsnede 'voor zover mogelijk' biedt voor Inschrijver mogelijk dusdanige onzekerheid, dat van haar niet kan worden verwacht dat zij tijdig en adequaat kan acteren op een verandering in de omvang van de dienstverlening. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever vriendelijk genoemde zinsnede te schrappen en de aanzegtermijn te verlengen tot drie maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever zal indien mogelijk het openen of sluiten van Locaties aan Opdrachtnemer meedelen, maar merkt daarbij tegelijkertijd op dat dit niet altijd mogelijk is. De aanzegtermijn wordt verlengd met 3 maanden. Dit is opgenomen in het aangepaste artikel 5.2 van de modelovereenkomst.

91.	Bijlage 8A Modelovereenkomst	6.2	4	<p>Het in deze bepaling beschreven boetebedrag acht Inschrijver fors en is niet gelimiteerd op jaarbasis. Is Opdrachtgever bereid het boetebedrag te verlagen tot maximaal € 20.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 60.000 per jaar? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	<p>Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. De boete als bedoeld in artikel 6.2 van de modelovereenkomst is bewust hoog om te voorkomen dat Opdrachtnemer of het door hem in te schakelen Personeel de geheimhoudingsverplichting schendt. Opdrachtgever acht het gerechtvaardigd om bij iedere schending van de geheimhoudingsverplichting steeds een boete op te leggen, zonder hieraan een maximum te verbinden. Indien immers wel een maximum hieraan zou worden gesteld, zou er geen middel meer zijn om de schending van de geheimhouding te sanctioneren, althans geen 'stimulans' om de verplichting tot geheimhouding na te komen. Opdrachtgever hecht eraan op te merken dat het voorkomen van eventuele schending van de geheimhoudingsverplichting binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, althans niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever. Met andere woorden: het is aan Opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat de geheimhoudingsverplichting niet wordt geschonden.</p>
92.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	6.5	5	<p>Een maand opzegtermijn is erg kort. In de branche is een minimale termijn van drie maanden gebruikelijk. Bent u bereid dit aan te passen naar 3 maanden?</p>	<p>Opdrachtgever is van mening dat bij beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in art. 6.5 voor Opdrachtnemer voorzienbaar is, in die zin dat Opdrachtnemer kan uitrekenen wanneer de maximale omvang van de Overeenkomst wordt bereikt. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer tijdig waarschuwt wanneer deze situatie zich voor dreigt te doen. Opdrachtgever ziet om die reden geen aanleiding om de termijn te verlengen.</p>

93.	Bijlage 8A, Modelovereenkomst	6.8	5	Het valt ons op dat Inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel Inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat Inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Een belangrijk drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen Partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting aan de orde. Stemt Opdrachtgever ermee in om de laatste zin van deze bepaling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opschorting van de dienstverlening raakt het primaire proces - en de veiligheid in de inrichtingen - van Defensie en is om die reden onacceptabel. Opdrachtgever hecht eraan op te merken dat het hier niet gaat om het niet-nakomen van Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, maar om opschorting ingeval van een vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van een ingediende factuur.
94.	Bijlage 8B Model Nadere Overeenkomst	7	2	Inschrijver zou graag zien dat de in deze bepaling beschreven zaken expliciet tussen partijen worden overeengekomen en schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend. Is Opdrachtgever bereid om deze zaken telkens in een bijlage bij de desbetreffende Nadere Overeenkomst vast te leggen? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Neen, bij het sluiten van een Nadere overeenkomst is het niet altijd mogelijk deze zaken expliciet vast te leggen in een bijlage. De oorzaak hiervan is dat op het moment van het sluiten van een Nadere overeenkomst niet altijd exact de inhuurbehoefte bij Defensie bekend is. Een bepaalde mate van flexibiliteit is wenselijk.
95.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 4.1/4.2	3	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om uiteen te zetten op welke wijze wordt beoordeeld of de resultaten als voldoende of onvoldoende kunnen worden bestempeld?	Acceptatie van de geleverde diensten geschiedt conform het bepaalde in onderdeel 7 Programma van Eisen. Artikel 4 ARVODI 2018 wordt derhalve buiten toepassing verklaard; dit is opgenomen in het toegevoegde artikel 6.10 van de modelovereenkomst.
96.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 4.4	3	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk de in deze bepaling genoemde termijn te verkorten tot 10 dagen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	Zie antwoord op vraag 95.

97.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 13.4	5	<p>Is Opdrachtgever bereid deze bepaling als volgt aan te passen: Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer de relevante gegevens (...). Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en vernemen wij graag wat het alternatief is.</p>	Opdrachtgever is daar niet toe bereid. Het voorstel van Inschrijver scheidt onduidelijkheid, omdat niet op voorhand vaststaat welke gegevens "relevant" zijn en welke gegevens niet. Opdrachtgever ziet voorts niet in waarom Opdrachtnemer – met uitzondering van de gegevens die Opdrachtnemer onder zich dient te houden – over gegevens ter zake de uitvoering van de Overeenkomst moet beschikken na beëindiging hiervan.
98.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 13.5	5	<p>Wij verzoeken Opdrachtgever om de laatste zin uit deze bepaling te laten vervallen. Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Voor het vragen van ook schadevergoeding is dan geen plaats meer. Uitsluitend indien Opdrachtgever hier toch niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het stellen van een boete dient ter voorkoming van het schenden van de geheimhoudingsplicht. Daar komt bij dat de schade die Opdrachtgever leidt door schending van de verplichting vele malen groter kan zijn dan het boetebedrag.
99.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 18.4	7	<p>Is Opdrachtgever bereid om de laatste zin van deze bepaling als volgt te wijzigen: Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien Opdrachtgever gegronde twijfel heeft over het voldoen van de facturen aan de daaraan gestelde administratieve vereisten. Indien Opdrachtgever niet bereid is deze wijziging door te voeren, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'</p>	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdracht ziet niet in waarom zij een factuur dient te betalen als zij twijfelt aan de juistheid ervan.

100.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 18.5	7	<p>Het valt ons op dat Inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel Inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat Inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Een belangrijk drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen Partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting aan de orde. Stemt Opdrachtgever ermee in om deze bepaling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	<p>Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opschorting van de dienstverlening raakt het primaire proces - en de veiligheid in de inrichtingen - van Defensie en is om die reden onacceptabel. Opdrachtgever hecht eraan op te merken dat het hier niet gaat om het niet nakomen van Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, maar om opschorting ingeval van een vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van een ingediende factuur.</p>
101.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 21.3	8	<p>Het valt Opdrachtnemer op dat de aansprakelijkheid niet is beperkt tot directe schade. Opdrachtnemer is daarom van mening dat er hier geen sprake is van een proportionele contractvoorwaarden. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer te beperken tot directe schade. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan verneemt opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom niet.</p>	<p>Opdrachtgever wijst vragensteller er op dat partijen op grond van de wet in beginsel onbeperkt aansprakelijk zijn voor de schade die zij veroorzaken en dat de wet geen onderscheid maakt in directe dan wel indirecte schade. Opdrachtgever ziet dan ook niet in waarom hij wel een onderscheid zou moeten maken in directe dan wel indirecte schade. Opdrachtgever is voorts van mening dat de aansprakelijkheid in voldoende mate is beperkt door vast te houden aan het bepaalde in de ARVODI 2018, waar in artikel 21.3 een beperking is aangebracht. Opdrachtgever wil daarbij benadrukken dat met het beperken van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot 3 miljoen euro per gebeurtenis en 5 miljoen euro per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is (zoals opgenomen in artikel 21.3 ARVODI 2018), Opdrachtgever reeds het risico loopt dat hij eventuele schade die uitkomt boven de genoemde bedragen zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit eigen middelen. Daarbij wordt opgemerkt dat bij de totstandkoming van de ARVODI 2018 reeds rekening is gehouden met het bepaalde in de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit.</p>

102.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 21.3	8	<p>Het valt Opdrachtnemer op dat de aansprakelijkheid qua hoogte percentueel gezien hoger is indien Opdrachtgever minder diensten bij Inschrijver uitvraagt. Dit volgt uit de staffel uit dit artikel. Inschrijver acht het bovenstaande niet redelijk en verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om haar aansprakelijkheid qua hoogte in ieder geval te beperken tot 10% van de jaarlijkse contractwaarde per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een maximum van 40% van de jaarlijkse contractwaarde op jaarbasis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	Zie het antwoord op vraag 101.
103.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 21.3	8/9	<p>Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken.</p> <p>Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	Zie het antwoord op vraag 101.

104.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 21.5	9	Het is naar mening van Opdrachtgever onredelijk dat Opdrachtgever niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die is veroorzaakt bij oordeelkundig gebruik van diens zaken. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van haar zaken en dient aansprakelijk gehouden te kunnen worden indien de schade die bij het gebruik van haar zaken ontstaat haar valt toe te rekenen. Het verzoek is dan ook om deze bepaling te laten vervallen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Artikel 21.5 ARVODI 2018 wordt buiten toepassing verklaard. Dit is toegevoegd in artikel 6.11 van de modelovereenkomst.
105.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 22.4	9/10	Evenals opdrachtgever heeft opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situaties de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Op grond van het bepaalde in artikel 22.1 ARVODI 2018 zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De redenen voor ontbinding op grond van artikel 22.4 ARVODI 2018 - surseance, faillissement e.d. - kunnen volgens Opdrachtgever zich niet voordoen bij Opdrachtgever nu Defensie behoort tot de Staat. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om akkoord te gaan met uw verzoek.
106.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 22.4	10	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om te bevestigen dat de (dreigende) wanprestatie uit artikel 22 lid 1 niet onder deze bepaling valt.	Dat kan niet worden bevestigd. Opdrachtgever is van mening dat deze bepaling voldoende duidelijk is omschreven en zien geen reden tot verdere verduidelijking.
107.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 22.5	10	Net als bepaling 22.4, wenst opdrachtnemer dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?'	In uw vraag verwijst u naar artikel 22.5 ARVODI 2018. Dit artikel ziet op de terugbetalingsverplichting van Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever onverschuldigde betalingen, welke terugbetalingsverplichting kan ontstaan na ontbinding. In artikel 22.5 ARVODI 2018 is verder geen ontbindingsmogelijkheid opgenomen. Opdrachtgever begrijpt derhalve uw vraag niet en kan deze daarom niet beantwoorden.

108.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 22.6	10	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Opdrachtgever zal indien mogelijk de redenen van de opzegging mededelen aan Opdrachtnemer, maar merkt daarbij tegelijkertijd op dat dit niet altijd mogelijk is. Opdrachtgever is niet voornemens de mogelijkheid tot opzegging wederkerig te maken. Daarbij is van belang dat dit de continuïteit van de Beveiligingsdienstverlening in gevaar kan brengen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat continuïteit van de Overeenkomst niet wenselijk c.q. mogelijk is, dient Opdrachtnemer dit kenbaar te maken bij Opdrachtgever. In aanvulling op art. 22.6 ARVODI 2018 zal Opdrachtgever bij opzeggen een termijn van 3 maanden in acht nemen. Dit is toegevoegd in artikel 6.12 van de modelovereenkomst.
109.	Bijlage 9 ARVODI 2018	art. 27.3	12	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om te bevestigen dat de in deze bepaling beschreven verplichting slechts geldt als gevolg van de uitvoering van een wettelijke plicht.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Artikel 27.3 ARVODI 2018 beoogt Opdrachtgever de zekerheid te bieden dat de Opdrachtnemer zich conformeert aan de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en beoogt te voorkomen dat Opdrachtgever op basis van de Wet aanspraak schijnconstructies alsnog in het kader van het ketenaansprakelijkheidssysteem aansprakelijk wordt gesteld. Ten overvloede merkt Opdrachtgever op dat niet lichtvaardig zal worden omgegaan met deze bevoegdheid uit artikel 27.3 ARVODI 2018.
110.	Bijlage 12 Locatieoverzicht			Zijn er locaties waar alleen personeel van Opdrachtnemer aanwezig is, of is dit altijd in combinatie met DBBO beveiligers?	Nee. Echter niet altijd in combinatie met DBBO-beveiligers. Dit kunnen ook medewerkers zijn van andere Defensieonderdelen.
111.	Bijlage 12/13	Nvt	Nvt	In bijlage 12 staat een locatieoverzicht (en beveiligingsgebieden), in bijlage 13 de historische en geraamde uren. Voor het bepalen van de juiste capaciteit en prijs zou het noodzakelijk zijn om een inschatting te hebben van de uren en uitvraag uit bijlage 13 volgens de locaties van bijlage 12. Is het mogelijk voor de opdrachtgever om een voorbeeld van de meest recente roosters te verstrekken?	Het is niet mogelijk om Inzetplannen of bestelformulieren te delen.

112.	Bijlage 13, Historische omvang		<p>Dit overzicht geeft niet weer in welke verhouding de verschillende functies benodigd zijn. Kunt u daarom aangeven hoeveel uren u totaal per beveiligingsgebied wenst voor de functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. (object)beveiliging b. Receptionist/host c. Coördinator Beveiliging d. Centralist e. Evenementenbeveiliging f. Mobiele surveillance 	<p>Zie voor een indicatie o.b.v. het jaar 2019 hierover de aangepaste bijlage 13.</p>
113.	Bijlage 13, Historische omvang		<p>Hier staat: 'projecten div regio's'</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat? b. Welke functie beveiligers wordt hier op ingezet? Zijn dit evenementenbeveiligers? c. Is het mogelijk het aantal uren per beveiligingsgebied te specificeren? 	<ul style="list-style-type: none"> a. Dit betreft de in een loop van het jaar opkomende tijdelijke (onvoorziene) beveiligingsbehoeftes vanuit de Defensieonderdelen. b. Dit betreffen objectbeveiligers. c. Zie voor het jaar 2019 de aangepaste Bijlage 13.
114.	Bijlage 13, Historische omvang		<p>Hier staat 'KMAR behoeften diverse regio's'.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kunt u aangeven welke functie beveiligers hier op ingezet wordt? b. Is het mogelijk het aantal uren per beveiligingsgebied te specificeren? 	<ul style="list-style-type: none"> a. Dit betreffen objectbeveiligers. b. Zie voor het jaar 2019 de aangepaste Bijlage 13.

115.	Bijlage 18 Bonus- malussysteem		2	<p>Hier staat: "In eis 46 van het Programma van Eisen is de procedure met betrekking tot Spoedaanvragen omschreven. Indien Opdrachtnemer elk jaar 100% van de onder de Spoedaanvragen gevraagde Beveiligers tijdig kan inzetten, dan geldt voor deze Beveiligers een bonus van € 5,- per Beveiligers per uur (inclusief btw). De bonus geldt alleen voor de Beveiligers die naar aanleiding van een Spoedaanvraag zijn ingezet."</p> <p>Kun u bevestigen dat de bonus ook uitgekeerd wordt (uiteraard op voorwaarde indien tijdig ingezet) indien u een spoedaanvraag doet, maar minder dan tien beveiligers uitvraagt?</p>	De bonus geldt indien Opdrachtnemer elk jaar 100% van de onder de Spoedaanvragen gevraagde Beveiligers tijdig kan inzetten. De Spoedaanvragen waarbij minder dan tien Beveiligers worden gevraagd worden hierbij meegerekend.
116.	Bijlage 18 Bonus- malussysteem			Kunt u aangeven waarom de malus exclusief BTW en de Bonus inclusief BTW?	<p>De malus is exclusief btw omdat de sanctie anders netto lager zou zijn.</p> <p>De bonus is inclusief btw benoemd omdat Opdrachtgever eenduidig wil communiceren over de voor de gehele contractperiode vastgestelde bonusbedragen.</p> <p>Het bonusbedrag is niet onderhevig aan indexatie en zal 5 euro (inclusief btw) blijven.</p>
117.	Bijlage 18 Bonus- malussysteem		3	<p>Hier staat bij incident 1: "Mobiele surveillance is niet tijdig ter plaatse."</p> <p>Doelt u hier op het gestelde in Eis 48 van het PvE: "Het mobiele surveillanceteam dient binnen 2 uur na oproep ter plaatse te zijn."?</p>	Dat is correct.
118.	Bijlage 18 Bonus- malussysteem		3	<p>Hier staat bij incident 2: "Niet (tijdig) leveren van een Beveiligers die voldoet aan de gestelde eisen."</p> <p>Doelt u hier met tijdig op het gestelde in Eis 46 van het PvE: Binnen 4 uur tien beveiligers beschikbaar?</p>	Met tijdig wordt bedoeld dat een Beveiligers binnen de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgesproken tijd op een Locatie aanwezig is. Dit kan vier uur zijn, maar ook een nader afgesproken tijdstip voor reguliere aanvragen.

119.	Bijlage 18 Bonus- malussysteem		3	<p>Het valt ons op dat te bedragen genoemd bij de Bonus niet in verhouding staan tot de bedragen genoemd bij de Malus. Zo is de bonus maximum € 3.000,- <u>per jaar</u>, terwijl de Malus € 2.500,- <u>per incident</u> kan betreffen. De Bonus op het 100% tijdig leveren van een beveiliging bij spoedaanvragen betreft € 5,- per beveiliging. De Malus bij niet tijdig leveren betreft € 75,- per incident per beveiliging.</p> <p>Graag willen wij met u een partnerschap. Naar de mening van Inschrijver past daar niet bij dat Opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Om die reden stellen wij u de volgende aanpassingen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Incident 1: Bent u bereid de norm aan te passen naar 90% voldoen aan de gestelde eis? b. Incident 1: Bent u bereid de malus aan te passen naar € 1.250,- per incident en het toekennen van de boete te maximaliseren met 3x per jaar? c. Incident 2: Bent u bereid de boete op dag 1 te maximaliseren naar een bedrag van € 150,00,- en het toekennen van de boete te maximaliseren met 3x per jaar? d. Incident 2: Bent u bereid de boete op dag 2 te halveren naar € 500,- en het toekennen van de boete te maximaliseren met 3x per jaar? 	<p>Opdrachtgever juicht het streven van een intensief partnerschap toe. Echter de risico's zijn dermate groot, dat Opdrachtgever zich genoodzaakt ziet o.b.v. de TBB de sancties hoger in te zetten dan de bonussen. Het is risicomanagement waarvan de Opdrachtgever hoopt dat door partnerschap en kundigheid van de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat er als geheel geen sancties nodig zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nee. De benoemde risico's in eis 48 vereisen optimale inzet van Opdrachtnemer. b. Nee. Het maximaliseren van aantallen wekt de indruk dat Opdrachtgever de risico's minimaal acht en dit staat haaks op de beschrijving in de eerste alinea van eis 48. c. Nee: De basis van het contract betreft levering van kwalitatief hoge dienstverlening met leverplicht. De continuïteit hiervan zou bij maximaliseren of aanpassen van sancties in het geding kunnen komen. d. Zie het antwoord op c. e. Nee. Een kwalitatief goede en tijdige rapportage als onderliggend bespreekstuk is vereist om in partnerschap de dienstverlening gezamenlijk te kunnen evalueren en besturen.
------	--------------------------------------	--	---	---	--

				e. Incident 3: Bent u bereid de boete te halveren naar € 250,- en het toekennen van de boete te maximaliseren met 2x per jaar?	
120.	Bijlage 18 Bonus-malussysteem		3	Kunt u aangeven hoe vaak het afgelopen jaar de onder Nr. 1 en Nr. 2 (Dag 1 en vanaf dag 2) genoemde boetes zijn opgelegd?	Dat kan niet worden aangegeven, omdat deze clausules geen onderdeel uitmaken van de huidige overeenkomst.
121.	Beschrijvend document	1.5	10	Klopt het dat Opdrachtnemer de kosten op zich moeten nemen voor de ABDO screening voor de komende 5 jaar contractjaren, waarbij iedere medewerker dus 2 keer gescreend moet worden?	De <u>ABDO-screening</u> van de winnende Inschrijver is eenmalig. De kosten voor de <u>Veiligheidsonderzoeken</u> van het in te zetten personeel zijn gedurende de Overeenkomst (5 jaar) voor rekening van de Opdrachtnemer. Het aantal screenings van een medewerker hangt daarbij af van de periode dat de medewerker bij Defensie wordt ingezet.
122.	Beschrijvend document	1.5	10	Wat zijn de verwachte kostenontwikkelingen voor de ABDO screening voor de komende 5 jaar?	De kosten voor het Veiligheidsonderzoek worden jaarlijks per ministeriële regeling vastgesteld. De kostenontwikkeling is daarom niet bekend.
123.	Beschrijvend document	1.5	10	Kunt u bevestigen dat de doorlooptijd van een ABDO screening maximaal 8 weken bedraagt?	Nee. De winnende Inschrijver wordt door de MIVD onderworpen aan een ABDO-screening. De verwachting is dat deze screening ongeveer drie maanden in beslag neemt. Voor de Verklaring van Geen Bezwaar geldt dat vanaf het moment dat een aanvraag voor een Veiligheidsonderzoek bij de MIVD binnen is het veiligheidsonderzoek gewoonlijk maximaal 8 weken duurt.
124.	Beschrijvend document	1.6.1	11	De geraamde afname is vastgesteld op 350.000 uur per jaar, waarbij de maximale afname in uren onder de Overeenkomst is vastgesteld op 150%. Klopt het dat dit gaat over onderdeel 1 van de scope, namelijk het ter beschikking stellen van beveiligers in de functie van Objectbeveiligers, Receptionist/host, Coördinator beveiliging, Centralist, Evenementenbeveiligers en Persoonsbegeleiders?	De geraamde 350.000 uur ziet op onderdeel 1 en een deel van onderdeel 2 (Mobiele surveillance) van de scope.

125.	Beschrijvend document	4.3.3	35	Bij de eerste ervaringseis vraagt u om een referentie die op het moment van inschrijven een omvang heeft van minimaal 350.000. Is onze aanname correct dat u hiermee het aantal uren per jaar bedoelt?	Onder deze ervaringseis staat: "De op moment van Inschrijving gefactureerde aantal uur bedraagt minimaal 350.000 uur." Het minimale aantal uur bedraagt 350.000 uur over de laatst 3 jaar voorafgaand aan de datum van Inschrijving.
126.	Programma van Eisen	eis 27	7	U stelt hier een EHBO diploma van het Oranje Kruis als eis. Mag dit ook een vergelijkbaar diploma zijn?	Dat is akkoord. Eis 27 van het Programma van Eisen is op dit punt aangepast.
127.	Programma van Eisen	eis 27, 28, 31, 34	7,8,11, 13	U stelt de geldigheidsduur van het BHV certificaat op 1 jaar. Wettelijk gezien mag een BHV certificaat 2 jaar geldig zijn. Gaat u akkoord met het aanpassen van de geldigheidsduur in uw PvE naar 2 jaar?	Dat is akkoord. De geldigheidsduur is aangepast in de eisen 27, 28, 31 en 34 van het Programma van Eisen.
128.	Programma van Eisen	eis 30	10	De Centralist dient te beschikken over een MBO-3 diploma Coördinator Beveiliging conform uw functie-eisen. Het is niet gebruikelijk dat een Centralist hierover beschikt. a) Kunt u toelichten waarom u deze opleiding wel stelt eis? b) Gaat u akkoord met aantoonbare kennis en ervaring voor deze eis?	a/b: Defensie verwacht een goede kwaliteit van de centralist, maar gaat akkoord met uw voorstel m.b.t. aantoonbare kennis en ervaring op MBO-3 niveau. Het Programma van Eisen is op dit punt aangepast.
129.	Programma van Eisen	eis 30	10	U stelt hier de BoCa opleiding als eis voor Centralisten. Gaat u akkoord met aantoonbare kennis en ervaring voor deze eis, aangezien de BoCa opleiding zeer intensief is en daardoor hoge kosten met zich meebrengt en het snel kunnen opschalen vermoeilijkt?	Defensie gaat akkoord met aantoonbare kennis en ervaring. Hierbij wordt opgemerkt dat de beschikbaar gestelde Centralist snel op te leiden moet zijn op het gebied van nieuwe beveiligingssystemen. Het Programma van Eisen is op dit punt aangepast.

130.	Bijlage 7 Prijzenblad	Regel 20,21 en 25,26	-	U vraagt in het prijzenblad om één basisuurtarief voor meerdere functies, namelijk Receptionist/Evenementenbeveiliging (type 2 en 5) en Centralist/Persoonsbegeleider/Coördinator Beveiliging (type 3 en 6). In de praktijk zijn dit totaal verschillende functies die ook een ander uurtarief kennen. Wij verzoeken u daarom om de functies op te splitsen en per functie een basisuurtarief en plus uurtarief te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 60 sub c en d.
131.	Beschrijvend document	2.7 i)	19	De Inschrijving en alle correspondentie in verband met de Opdracht dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze jaarrekening en verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?	Dat is akkoord.
132.	Programma van wensen	Wens 2	6	Wenst u dat wij vraagstelling 1 en 2 uitwerken voor beide voorbeelden? Zodat u per voorbeeld volledig uitgewerkt krijgt hoe wij daarop inspelen binnen de aangegeven tijd (vraagstelling 1) en welke risico's en oplossing wij daarbij voorzien (vraagstelling 2)?	Zie het antwoord op vraag 69.
133.	Programma van wensen	Wens 2		Vraagstelling punt 2: Wat bedoelt u hier met open afschalen van taken? Gaat dit bijvoorbeeld om het leveren van aanvullende diensten?	Het betreft een toename of afname van vastgestelde diensten. Het volume hiervan is afhankelijk van het scenario.

134.	Programma van eisen	Eis 64	20	Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk 15 oktober een onderbouwd indexatieverzoek in te dienen voor het daaropvolgende kalenderjaar welke gebaseerd moet zijn op september - september vergelijk. Het komt regelmatig voor dat het CBS indexatiecijfer niet in de eerste twee weken van de nieuwe maand gepubliceerd wordt. Gaat de opdrachtgever akkoord met het verschuiven van de deadline voor het indienen naar 1 november?	De deadline van 15 oktober blijft gehandhaafd, tenzij de relevante informatie nog niet voorhanden is. In dat geval dient het verzoek direct na het bekend worden van de informatie, maar uiterlijk 1 november, te worden ingediend.
135.	Programma van eisen	Eis 64	20	In de meerjarige Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) welke eindigt op 30 juni 2023 is overeengekomen dat de beveiligers vanaf 1 januari 2023 5,5% extra loonsverhoging (arbeidstijdverkortung) krijgen bovenop de 2,5% CAO verhoging. In de aangegeven indexatieformule is hier onvoldoende rekening mee gehouden. Is de opdrachtgever bereid de indexatie voor 2023 eenmalig aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 59.
136.	Algemeen			Is de wet WAADI van toepassing op deze opdracht?	Opdrachtgever is van mening dat waar sprake is van het ter beschikking stellen van Personeel de Waadi van toepassing is.
137.	Bijlage 18	Nr. 2	3	Malus vanaf dag 1: Hoe ver van te voren vraagt u een dienst aan? Oftewel hoeveel tijd heeft Opdrachtnemer om de dienst in te vullen?	De prognose benodigde reguliere inzet is in november van het jaar voordat de inzet benodigd is bekend en wordt dan ook aan Opdrachtnemer bekend gemaakt (zie vraag 57). Voor de overige inzet kan Defensie niet op voorhand aangeven hoever de dienst van tevoren wordt aangevraagd. Ten overvloede: de malus ziet enkel op de diensten die in de Nadere overeenkomst of bestelorder tussen Partijen zijn overeengekomen (zie onderdeel 7 van het Programma van Eisen).
138.	Bijlage 18	Nr. 2	3	Vanaf dag 2: Klopt het dat de malusregeling niet geldt voor ad hoc aanvragen?	De malusregeling geldt ook voor ad-hoc aanvragen die binnen de periode van 28 dagen worden gedaan. De malusregeling geldt niet voor Spoedaanvragen (eis 46).

Verwachte afname in uren voor de functies evenementenbeveiliging, receptionist, centralist en coördinator beveiliging.

	dag	avond	nacht	weekend	feestdag	totaal
evenementbeveiliging	10400	2300	1000	1000	300	15000
receptionist	5400	200	1000			6600
subtotaal	15800	2500	2000	1000	300	21600
centralist	4100	2600	1400	500	200	8800
coördinator	4500	1500				6000
subtotaal	8600	4100	1400	500	200	14800

Mededeling Aanbestedende dienst:

In Nota van Inlichtingen 1 zijn de ABDO 2019 gepubliceerd en zijn de ABDO 2017 komen te vervallen.

Ondanks alle zorgvuldigheid die bij publicatie van de ABDO 2019 is betracht, zijn er bij de opmaak van het document enkele fouten gekropen, waardoor bij enkele eisen de bolletjes foutief zijn gepubliceerd. De bij de Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerde versie is door de MIVD ingetrokken. Wij verzoeken u om eventuele versies die u voor eigen gebruik heeft opgeslagen te verwijderen en/of te vernietigen. De ABDO 2019 versie 1.1 wordt met publicatie van deze Nota van Inlichtingen van kracht. Een kopie van de ABDO 2019 is bij de Aanbestedingsstukken op TenderNed toegevoegd.

Let op:

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zijn Bijlage 3 Specificatie referentieopdracht en Bijlage 7 Prijzenblad gewijzigd. Let erop dat u voor uw Inschrijving van de nieuwe versies gebruik maakt.