

Nota van Inlichtingen Aanmeldingsfase

Betreft Europese aanbesteding		Strategisch advies op het gebied van HR, proces- en informatiemanagement			
Nr	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria		Criteria	De verwijzingen in cellen G20 tot en met G31 kloppen niet, kunt u deze SVP aanpassen?	Jawel, tegelijk met deze Nota van inlichtingen wordt een verbeterde versie "Bijlage 4 - Antwoorden op de selectiecriteria 20200128" via TenderNed ter beschikking gesteld.
2	Selectieleidraad / Tenderend	5.4	14	In de selectieleidraad staat dat de vragen 30 januari ingediend moeten worden, op het platform staat dat de vragen 4 februari ingediend moeten worden wat is de juiste datum?	De juiste datum is donderdag 30 januari 2020, dit is aangepast op Tenderend.
3	Selectieleidraad	Paragraaf 2.1		De HR visie geeft met het opnemen van de organisatievisie een duidelijk beeld van de te realiseren organisatie ontwikkeling. Dat onderwerpen als procesclustering, data flow diagrammen, klantwaardeketens, data governance en informatiemanagement daar een belangrijk onderdeel voor de organisatie in vormen is ook duidelijk. Hier wordt ook met de referenties naar ervaring concrete ervaring van de partijen gevraagd. Tegelijkertijd lijkt de omschrijving van de opdracht (paragraaf 2.1 van de selectieleidraad) de focus van de gevraagde ondersteuning te leggen op de vertaling van de HR visie naar HR beleid, waarin ook in de HR visie een gewenst toekomstbeeld van wordt geschetst. Dit roept bij ons de vraag op wat de scope van de gevraagde dienstverlening is: ondersteuning bij de vertaling van de HR visie naar HR beleid, in de context van een transformatie naar een datagedreven organisatie, of ook inhoudelijke begeleiding/advisering op onderwerpen als procesclustering, data flow diagrammen, klantwaardeketens, data governance en informatiemanagement. Kunt u de ondersteuningsvraag op dit punt verduidelijken, en deze ook illustreren met voorbeelden van vragen die u onder deze raamovereenkomst (mogelijkerwijs) zou uitzetten?	<p>Bij het vaststellen van de pijlers van onze HR-visie hebben de onderwerpen klantwaardeketenstrategie, procesclustering en informatiemanagement een belangrijke rol gespeeld. Zo worden onze generieke profielen gebaseerd op de klantwaardeketenstrategie van Treacy en Wiersma en zijn ook de processen op deze klantwaardeketenstrategie gebaseerd. Alles komt bij elkaar in dit model.</p> <p>De focus van deze opdracht ligt echter op de vertaling van de HR-visie naar HR-beleid.</p> <p>Qua ondersteuning kan bijvoorbeeld aan het volgende worden gedacht. Onze organisatie wil vanaf 1 januari 2021 de Performance Management Cyclus in gaan voeren. Hiervoor moeten in 2020 de nodige voorbereidingen worden getroffen. Zowel managers als medewerkers moeten worden voorbereid op deze manier van gespreksvoering. De externe partij kan worden ingezet in het meedenken in het voorbereidings- en invoeringstraject.</p> <p>Een ander voorbeeld is de manier waarop we het werving en selectieproces willen invullen. Dat zal van onze managers een andere manier van gespreksvoering vragen. Ook hiervoor moet een invoeringstraject worden bedacht en de externe partij kan daar een bijdrage aan leveren.</p>
4				Is de organisatie in het komen tot de HR- en organisatievisie ook ondersteund door een externe partij, en wordt deze partij ook gevraagd om voor de raamovereenkomst in te schrijven?	Bij het opstellen van de Strategische HR-visie Vf/Pf hebben wij ons door een externe partij laten ondersteunen. Deze partij heeft via Tenderend haar interesse kenbaar gemaakt in deze aanbesteding.