

4e Nota van Inlichtingen Sociaal Domein AVZ WMO t.b.v. alle aanbestedingen

Betreffende de aanbestedingen:
AA = Arbeidsmatige Activering
DB = Dagbegeleiding
IB = Individuele Begeleiding
TB = Thuisbegeleiding
GIA = Opvang na Geweld in Afhankelijkheidsrelaties
BW/MO = Beschermd Wonen/ Maatschappelijke Opvang – verdeeld in de percelen: 1. Beschermd Thuis, 2. Beschermd Verblijf, 3. Beschermd Wonen, 4. Herstelacademie
Daklozenopvang – verdeeld in 4 percelen

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
1	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	16	In de uitvraag voor de daklozenopvang staat op pagina 16 dat verwacht wordt dat er in de voorzieningen 2, 3 en 6 begeleiding in de voorziening geboden wordt. Daarnaast staat genoemd dat Stadsteam Herstel de trajectregie in deze voorzieningen uitvoert. Kunt u aangeven hoe de begeleiding zich verhoudt tot de trajectregie?	De trajectregie loopt van de start van de begeleiding van de client tot plaatsing in een (semi) permanente woonplek en bestaat uit het bewaken of het uitgezette traject ook volgens plan verloopt en uitgevoerd wordt en zonodig interveniëren zij. De begeleiding op de locatie biedt de dagelijkse begeleiding in de locatie en werkt en voert het traject verder uit. De begeleiding op de locatie heeft mede de verantwoordelijkheid om te sturen op doorstroom. Na gunning zullen concrete afspraken gemaakt worden over de taakverdeling in het volgen van het traject en de precieze verdeling van taken tussen de trajectregie en de begeleiding van de locatie. De trajectregie en begeleiding staan uitgewerkt op pagina 16 van de offerteaanvraag.
2	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	16	Op pagina 16 staat tevens dat waar nodig het locatiepersoneel van voorziening 1 ondersteuning biedt bij de uitvoering van het hulpverleningsplan. Kunt u aangeven hoe deze ondersteunende begeleiding zich verhoudt tot de begeleiding en trajectregie door Stadsteam Herstel in voorziening 1?	Het Stadsteam Herstel verzorgt in deze voorziening de begeleiding aan de hand van een hulpverleningsplan. In dat plan staan meestal een aantal onderdelen waarbij dagelijks enig toezicht of motiverende acties nodig kunnen zijn, bijvoorbeeld in structurering in de dag, het klaarstaan voor de daginvulling/gaan naar de activering, etc. Hierbij dienen ondersteunende begeleiders ingezet te kunnen worden. Ook hebben zij een taak in het toezien en, zo nodig, interveniëren in interacties tussen cliënten, mede in het kader van leefbaarheid in de voorziening. De ondersteunende begeleiding is uitgewerkt op pagina 15 van de offerteaanvraag.
3	BW/MO, Dakl., IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		Op deze aanbesteding is het Besluit van 10 februari 2017, houdende regels ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening en de continuïteit in de hulpverlening tussen de cliënt en de hulpverlener (Staatsblad 2017, nr. 55), ook bekend als de AMvB Reële Kostprijs, van toepassing. De AMvb omschrijft een aantal kostprijs-elementen, te weten (a) Kosten van de beroepskracht (b) Redelijke overheadkosten (c) Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg (d) Reis- en opleidingskosten (e) Indexatie van loon binnen een overeenkomst en (f) Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. Kunt u gedetailleerd en op een transparante wijze aangeven op welke wijze u bij het opstellen van de in paragraaf 7.1 van de Offerteaanvraag genoemde tarieven rekening heeft gehouden met deze in de AMvB genoemde kostprijs-elementen?	Wij hebben voor de berekening van de genoemde kostprijzen ons gebaseerd op de elementen uit de AMvB Reële Kostprijs. Hieronder een nadere gedetailleerde duiding; • Kosten van de beroepskracht: Bij de berekening van de kostprijzen is er onderzoek gedaan naar de relevante cao's en loonschalen voor de in te kopen zorg. Van de maximale loonkosten van de gehanteerde functieschalen is steeds 93% meegenomen in de berekening. In de gevallen waar dit opportuun is, is er ook rekening gehouden met onregelmatigheidstoeslag • Redelijke overheadkosten: In Utrecht wordt hiervoor 18% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd • Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. Voor de bepaling van de direct productieve uren is uitgegaan, van de VNG- rekentool. Bovenstaande uren zijn meegenomen in de berekening van de netto inzetbare uren per fulltime equivalent. • Reis- en opleidingskosten: Voor deze beide elementen is 3% van de directe loonkosten gerekend. • Indexatie van loon binnen een overeenkomst: De recentste cao lonen 2018 zijn gehanteerd inclusief een opslag van 2,74% voor verwachte kostenstijging 2019. • Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. In Utrecht wordt hiervoor 2% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd. • Kosten voor indirecte tijd (inzet van een deskundige): Bij de ambulante producten is rekening gehouden met 10% aan indirecte tijd. Hiervoor zijn de salariskosten van een functionaris in schaal 65b CAO GGZ gebruikt. • Alleen bij BW/MO en Daklozenopvang: Tarieven intramuraal: De tarieven intramuraal zijn gebaseerd op de GGZ-C tarieven, inclusief de NHC die hoort bij 'nieuwe' aanbieders, geïndexeerd tot en met 2019. Bij de bepaling van de aard van de intramurale plekken is gekeken naar de daarbij best passende mix van GGZ-C zzp's.
4	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		Heeft u, conform de aanbeveling in de VNG handreiking “AMvB reële prijs Wmo 2015 Handelingsperspectieven voor gemeenten” een kostprijsonderzoek uitgevoerd of uit laten voeren ter onderbouwing van de in hoofdstuk 7 van de Offerteaanvraag genoemde vergoedingen?	Nee
5	AA, BW/MO, Dakl., IB, TB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		Indien een kostprijsonderzoek is uitgevoerd voeren ter onderbouwing van de in hoofdstuk 7 van de Offerteaanvraag genoemde vergoedingen, kunt u de rapportage van dit onderzoek dan als bijlage toevoegen aan de Nota van Inlichtingen?	Niet van toepassing

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
6	AA, DB, TB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	7	Indien geen kostprijsonderzoek is uitgevoerd voeren ter onderbouwing van de in hoofdstuk 7 van de Offerteaanvraag genoemde vergoedingen, kunt u dan aangeven op welke wijze, of op grond van welke aannames en berekeningen u de vergoedingen als genoemd in hoofdstuk 7 van de Offerteaanvraag heeft vastgesteld?	Wij hebben voor de berekening van de genoemde kostprijzen ons gebaseerd op de elementen uit de AMvB Reële Kostprijs. Hieronder een nadere gedetailleerde duiding; • Kosten van de beroepskracht: Bij de berekening van de kostprijzen is er onderzoek gedaan naar de relevante cao's en loonschalen voor de in te kopen zorg. Van de maximale loonkosten van de gehanteerde functieschalen is steeds 93% meegenomen in de berekening. In de gevallen waar dit opportuun is, is er ook rekening gehouden met onregelmatigheidstoeslag • Redelijke overheadkosten: In Utrecht wordt hiervoor 18% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd • Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. Voor de bepaling van de direct productieve uren is uitgegaan, van de VNG- rekentool. Bovenstaande uren zijn meegenomen in de berekening van de netto inzetbare uren per fulltime equivalent. • Reis- en opleidingskosten: Voor deze beide elementen is 3% van de directe loonkosten gerekend. • Indexatie van loon binnen een overeenkomst: De recentste cao lonen 2018 zijn gehanteerd inclusief een opslag van 2,74% voor verwachte kostenstijging 2019. • Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. In Utrecht wordt hiervoor 2% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd.
7	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Voor nieuwe aanbieders, in de zin dat zij geen huidige opdrachtnemer zijn, geldt deze voorwaarde niet. Kunt u toelichten en motiveren waarom dit onderscheid door u worden gemaakt?	De regeling in paragraaf 3.1 is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
8	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Voor nieuwe aanbieders, in de zin dat zij geen huidige opdrachtnemer zijn, geldt deze voorwaarde niet. Kunt u toelichten en motiveren waarom dit onderscheid door u worden gemaakt?	De regeling in paragraaf 3.1 is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
9	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Geldt de omschrijving "huidige opdrachtnemer" en "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken" per perceel?	Ja.
10	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Wat is de peildatum voor "het maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract"?	We gaan uit van de cliëntaantallen per 1 januari 2020.
11	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Kunt u een omschrijving geven van wat wij moeten begrijpen onder "de ambulantiseringsopgave"?	Zie bijvoorbeeld blz.9 onder 1.3 'achtergrondinformatie bij deze opdracht' en blz. 64 (begrippenlijst) onder 'ambulantisering', beiden in de offerteaanvraag.
12	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	In paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag wordt zowel onder het tussenkopje "toelichting perceel 1 en 2" als onder het tussenkopje "toelichting perceel 3" aangegeven dat indien een inschrijver wordt gegund en tevens een huidige opdrachtnemer is "maximaal het hetzelfde aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract met inachtneming van de ambulantiseringsopgave" zal worden gegund. Kunt u aangeven of twee huidige opdrachtnemers, die inschrijven als samenwerkingsverband, of als hoofd- en onderaannemer hun aantal clientplekken als opgenomen in het lopende contract bij elkaar op kunnen tellen?	Ja, dat kan. Verzoek hierbij wel de optelling inzichtelijk te maken.
13	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		Zien wij het juist dat een locatie die is gevestigd in een Wmo regio ook kan worden ingezet voor cliënten uit andere regio's?	Wanneer het een bovenregionale voorziening betreft, dat is nu zo voor perceel a, b en c, dan klopt dit.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
14	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	17	Op blz. 17 verwijst u naar de “participatiewet instrumenten in arrangement 1,2, 3 en 4 in de stad Utrecht en naar het standaard aanbod aan participatiewet instrumenten en activering in de regio”. Kunt u een beschrijving van deze instrumenten toevoegen aan de Nota van Inlichtingen?	U kunt meer informatie vinden over het activerings aanbod via deze link https://zorgprofessionals.utrecht.nl/hulp-en-ondersteuning-wmo/meedoen-in-utrecht/ en de overzichtspagina van werk en inkomen https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/beleid-werk-en-inkomen/ .
15	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	18	Op blz. 18 geeft u aan dat “de hoogte van de eigen bijdrage voor de nieuwe voorzieningen nog niet bekend is”. Kunt u een nadere toelichting geven op deze eigen bijdrage en het per 1 januari 2019 ingevoerde Besluit verlaging eigen bijdrage Wmo, ook wel belend als het “abonnementstarief”?	Het abonnementstarief geldt niet voor deze voorzieningen. Voor deze voorzieningen gelden de 'Nadere regels eigen bijdragen Maatschappelijke Opvang'.
16	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	18	Op blz. 18 geeft u aan dat u van de inschrijver een aanbod verwacht “waarin u de eigen bijdrage niet meerekent”. Tevens kondigt u aan “de opbrengsten van de eigen bijdrage in mindering te brengen op het budget”. Deze passage zou zo kunnen worden gelezen dat er sprake is van een door de inschrijver in te dienen financieel aanbod. In de in hoofdstuk 3 beschreven gunningscriteria is een dergelijke uitvraag echter niet opgenomen. Kunt u op dit punt een nadere toelichting geven?	U hoeft geen financieel aanbod te doen.
17	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1		Klopt het dat binnen de beschrijving van het perceel ook de beantwoording per regio aan de orde komt? Dus voor iedere regio per onderwerp (kwaliteit, samenwerking, huisvesting) in te dienen binnen het opgegeven maximaal aantal pagina's?	Wij vragen in de beantwoording specifiek in te gaan op de verschillende regio's voor zover er regiogebonden aspecten van belang zijn. Bijvoorbeeld samenwerking met partners.
18	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Daar waar niet wordt gevraagd om een omschrijving <i>per regio</i> , mogen wij dan volstaan met een algemene beantwoording?	Ja.
19	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1		Klopt het dat we per ontwikkelopgave beschrijven met welke partners we samenwerken etc of ontbreekt hier een bullit en is dit een nieuwe vraag?	Zoals in de toelichting bij gunningscriterium 1 bij perceel 1 staat vermeld, gaat het met name om de ontwikkelopgaven Activering en persoonlijke ontwikkeling en Begeleiding bij financiën
20	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1		Indien u inschrijft voor de verschillende regio's beschrijft u dit per Wmo-regio. Betekent dit naast het inschrijven per perceel, de aanbieder ook per regio inschrijft?	Nee. In het voorblad geeft u aan in welke regio's u uw zorg wil leveren.
21	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1		Klopt het dat we binnen de aangeven maximale 2 A4 deze vragen moeten beantwoorden per wmo- regio? Ziet deze vraag op gunningscriterium 2, samenwerking? Zo niet, om welk gunningscriterium gaat het hier?	Dat klopt. Indien u inschrijft voor de verschillende regio's beschrijft u dit per Wmo-regio voor gunningscriterium 2. Waarbij wij vragen in de beantwoording specifiek in te gaan op de verschillende regio's voor zover er regiogebonden aspecten van belang zijn. Bijvoorbeeld samenwerking met partners. Ongeacht het aantal WMO-regio's is het maximum 2 A4.
22	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Het verdelingsmechanisme is onduidelijk. Er dient te worden ingeschreven op percelen (zonder regioverdeling) maar het lijkt erop dat wordt gegund per regio. Er zijn echter geen sub-percelen gedefinieerd. Hoe verloopt gunning?	De gunning vindt plaats op basis van percelen, waarbij wij streven naar een goede spreiding over de regio's.
23	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Het verdelingsmechanisme is onduidelijk. Als wordt ingeschreven op een perceel, hoe verloopt dan de verdeling per regio (aantallen cliënten)?	De gunning vindt plaats op basis van percelen, waarbij wij streven naar een goede spreiding over de regio's.
24	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Het verdelingsmechanisme is onduidelijk. Gaat het hier om zgn. 'communicerende vaten'? Is gunning op het ene perceel van invloed op (het volume van) gunning op het andere perceel?	Wij streven naar verdere ambulantisering, oftewel het omzetten van cliëntplekken beschermd verblijf naar cliëntplekken beschermd thuis. Binnen het totaal budget dat hiervoor beschikbaar is, kan omzetting plaats vinden.
25	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		Kunnen gemeenten binnen de initiële looptijd van drie jaar uitstappen uit de WMO regio en dus uit dit contract? Zo ja, hoe wordt dan omgegaan met de aanbestede zorg?	Gemeenten kunnen in theorie uit een Wmo-regio stappen. Dit heeft geen consequenties voor de aanbestede zorg. Gemeenten hebben ingestemd met het feit dat gemeente Utrecht overeenkomsten aangaat met aanbieders, voor minimaal de periode 2020 tot en met 2022.
26	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 4	59	In paragraaf 7.1, pag 59 wordt vermeld dat voor de Herstelacademie een budget beschikbaar is van € 1.300.000 per jaar. Wat zijn de inhoudelijke minimumeisen aan de Herstelacademie?	Zie in de offerteaanvraag hoofdstuk 1.4.1.4 'Perceel 4: Herstelacademie' en hoofdstuk 3.5 'Gunningscriteria Perceel 4: Herstelacademie'.
27	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 4		De wijze van toegang tot de Herstelacademie wordt niet beschreven. Op welke wijze indiceert u cliënten voor de Herstelacademie?	Zie in de offerteaanvraag hoofdstuk 1.4.1.4 'Perceel 4: Herstelacademie': [...] <i>waar uitsluitend mensen met gelijksoortige ervaringen zonder tussenkomst van GGZ-hulpverleners naar toe kunnen gaan om kennis te maken en actief deel te gaan nemen aan activiteiten gericht op persoonlijk herstel, zoals zelfhulp- en scholing.</i> Dit betekent dat er geen indicatie voor nodig is.
28	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 4	25	In paragraaf 1.4.1.4, blz. 25 lezen wij: “De financiering van de activiteiten aan inwoners die geen cliënt zijn van bovengenoemde zorgvormen wordt (op den duur) op een andere wijze geregeld”. Kunt u aangeven met welke termijn voor het aanpassen van de financiering de inschrijver rekening moet houden?	Nee, wij vragen de inschrijvers hierop een voorstel te doen.
29	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		Lezen wij goed dat als uitvoeringseis wordt gesteld, dat uitvoerder een locatie beschikbaar moet hebben op het moment van ingaan van de overeenkomst?	Indien u zich inschrijft op perceel 2 en/of 3 (Beschermd Verblijf en Beschermd Wonen bovenregionaal) waar het verblijf een essentieel onderdeel is wel.
30	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening			Is het een vereiste dat de locatie voor cliënten uit de subregio ook is gevestigd in dezelfde subregio?	Nee dat is niet direct noodzakelijk. Zoals in de offerteaanvraag gesteld: In een overgangssituatie kan het zijn dat inwoners uit de hele U16 nog gebruik kunnen maken van de voorziening. De U16-gemeenten maken hier onderling afspraken over.
31	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen		Graag verzoek ik u om secuur om te gaan met de gestelde vragen en deze in zijn geheel te publiceren in de NvI. Bij de eerste NvI is dit achter wege gelaten bij de vragen die gesteld bij de nummers 13,15,17 en 18.	Excuus, bij enkele vragen/antwoorden is een (of meerdere) woord(en) onbedoeld weggevallen. Vraag 13: toevoegen bij de vraag "worden". Vraag 15: toevoegen bij het antwoord "gemeenten". Vraag 17: hier is niets weggevallen. Ook na controle van alle ontvangen vragen, hebben wij geen ontbrekende vragen kunnen constateren op dit onderwerp. De vraag en het antwoord slaan echter wel op alle aanbestedingen, niet alleen op DB, bij deze is dit gecorrigeerd. Vraag 18: toevoegen bij de vraag "van inschrijver verwacht?".

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
32	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 2		In gunningscriterium 5 van beschermd verblijf wordt gevraagd om per jaar aan te geven hoeveel % we denken te kunnen ambulantiseren. Klopt onze aanname dat we dit moeten aangeven voor de periode van 2020 tot en met 2022?	Wij verwachten minimaal een voorstel voor 2020 t/m 2022.
33	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2		U heeft in het aanbestedingsdocument de volgende passage opgenomen: een aanbieder die percelen 1 en 2 gegund krijgt en die een huidig opdrachtnemer is, kan maximaal hetzelfde aantal clientplekken gegund krijgen als opgenomen in het lopend contract. Kunt u een toelichting geven waarom u dit zo stelt?	Gezien de ambulantiseringsopgave wordt uitgegaan van maximaal het huidige aantal cliëntplekken met verblijf bij de huidige aanbieders. Wij streven naar verdere ambulantisering, oftewel het omzetten van cliëntplekken beschermd verblijf naar cliëntplekken beschermd thuis. Binnen het totaal budget dat hiervoor beschikbaar is, kan omzetting plaats vinden.
34	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2		Betekent dit dat een aanbieder alleen op die Wmo-regio's kan inschrijven waarvoor ze nu gecontracteerd zijn?	Nee.
35	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2		In het geval de inschrijver op een of meerdere andere wmo regio's wil inschrijven en de inschrijver krijgt de Wmo-regio's gegund waar hij huidig opdrachtnemer is, gaat het aantal clientplekken in de nieuwe regio's dan ten koste van het aantal clientplekken die in het huidige contract zijn afgesproken?	Ja, u kunt hierbij ook denken aan omzetten van plekken van beschermd verblijf in de ene regio naar beschermd thuis in een andere regio.
36	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel D		Kunt u aangeven hoe de tarieven voor doelgroep 8 (Mensen met een lichte begeleidingsbehoefte) zijn opgebouwd? Het voorgestelde tarief ligt beduidend onder het thans geldende.	Wij hebben voor de berekening van de genoemde kostprijzen ons gebaseerd op de elementen uit de AMvB Reële Kostprijs. Hieronder een nadere gedetailleerde duiding; • Kosten van de beroepskracht: Bij de berekening van de kostprijzen is er onderzoek gedaan naar de relevante cao's en loonschalen voor de in te kopen zorg. Van de maximale loonkosten van de gehanteerde functieschalen is steeds 93% meegenomen in de berekening. In de gevallen waar dit opportuun is, is er ook rekening gehouden met onregelmatigheidstoeslag • Redelijke overheadkosten: In Utrecht wordt hiervoor 18% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd • Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg. Voor de bepaling van de direct productieve uren is uitgegaan, van de VNG- rekentool. Bovenstaande uren zijn meegenomen in de berekening van de netto inzetbare uren per fulltime equivalent. • Reis- en opleidingskosten: Voor deze beide elementen is 3% van de directe loonkosten gerekend. • Indexatie van loon binnen een overeenkomst: De recentste cao lonen 2018 zijn gehanteerd inclusief een opslag van 2,74% voor verwachte kostenstijging 2019. • Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. In Utrecht wordt hiervoor 2% van de loonsom van directe loonkosten gehanteerd. • Kosten voor indirecte tijd (inzet van een deskundige): Bij de ambulante producten is rekening gehouden met 10% aan indirecte tijd. Hiervoor zijn de salariskosten van een functionaris in schaal 65b CAO GGZ gebruikt. • Tarieven intramuraal: De tarieven intramuraal zijn gebaseerd op de GGZ-C tarieven, inclusief de NHC die hoort bij 'nieuwe' aanbieders, geïndexeerd tot en met 2019. Bij de bepaling van de aard van de intramurale plekken is gekeken naar de daarbij best passende mix van GGZ-C zzp's.
37	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 2	35	In gunningscriterium 5 van beschermd verblijf wordt gevraagd om per jaar aan te geven hoeveel % we denken te kunnen ambulantiseren. Klopt onze aanname dat we dit moeten aangeven voor de periode van 2020 tot en met 2022?	Ja. Wij verwachten minimaal een voorstel voor 2020 t/m 2022.
38	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	31	U heeft in het aanbestedingsdocument de volgende passage opgenomen: een aanbieder die percelen 1 en 2 gegund krijgt en die een huidig opdrachtnemer is, kan maximaal hetzelfde aantal clientplekken gegund krijgen als opgenomen in het lopend contract. Kunt u een toelichting geven waarom u dit zo stelt?	De regeling is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
39	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	31	Betekent dit dat een aanbieder alleen op die Wmo-regio's kan inschrijven waarvoor ze nu gecontracteerd zijn?	Nee
40	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	31	In het geval de inschrijver op een of meerdere andere wmo regio's wil inschrijven en de inschrijver krijgt de Wmo-regio's gegund waar hij huidig opdrachtnemer is, gaat het aantal clientplekken in de nieuwe regio's dan ten koste van het aantal clientplekken die in het huidige contract zijn afgesproken?	Ja
41	TB	2e Nota van Inlichtingen		Vraag 52	In deze nota van inlichtingen geeft u aan dat P wordt bepaald door het trajectbedrag te delen door 365 dagen om te komen tot een bedrag per dag. Echter gaat het in deze vraag over Individuele begeleiding. En in Individuele begeleiding en Thuisbegeleiding is het niet gebruikelijk dat alle dagen ondersteuning wordt gegeven. Daar wordt normaliter de P bepaald door deze te delen door het trajectbedrag te delen door de gemiddelde inzet in uren. Omdat bij deze ondersteuningssoorten het niet gebruikelijk is om alle dagen ondersteuning te bieden, zou normaliter ook nooit het gehele trajectbedrag ingezet kunnen worden op deze wijze. Wij vragen u te bevestigen dat voor deze ondersteuningssoorten de P op een andere wijze wordt bepaald dan nu in de nota van inlichtingen staat. En aan te geven op welke wijze u deze wel denkt vast te stellen.	Vraag 52 uit de nota van inlichtingen ging in op de pxq bekostiging van de uitvraag Individuele begeleiding. Indien er op pxq basis wordt afgerekend dan wordt er afgerekend op aantal dagen in zorg. Dus niet op het aantal dagen/uren daadwerkelijk geleverde zorg. Voor thuisbegeleiding wordt het hele perceel aanbesteed aan 1 aanbieder, en geldt uitsluitend de taakgerichte uitvoeringsvariant en derhalve geen p*q bekostiging.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
42	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	Het lettertype lucida sans unicode bestaat niet standaard in Google; heeft u een alternatief?	Lucida Sans.
43	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	18	Op pagina 18 staat beschreven dat de hoogte van de eigen bijdrage voor de nieuwe voorzieningen nog niet bekend is. Maar wel dat de opbrengsten van de eigen bijdrage in mindering worden gebracht op het budget. Op dit moment kent de opvang 'slapersgelden' die bovenop de huidige subsidie worden verstrekt, deze zijn noodzakelijk voor de operatie, en vallen niet binnen het beschikte budget. Is de gemeente zich er van bewust dat het toepassen van een eigen bijdrage regeling wellicht onbedoelde budgetaire gevolgen heeft voor de beschikbare ruimte noodzakelijk voor de omzetting naar 24 uren opvang?	De opgenomen budgetten, zie offertevraag tabel pagina 19, zijn berekend aan de hand van de elementen uit artikel 5.4 lid 3 van de AMvB reële kostprijs. De dienstverlening zou dus tegen deze prijs aangeboden moeten kunnen worden. De eigen bijdrage volgt uit de 'Nadere regels eigen bijdrage maatschappelijke opvang'. De aanbieder int de eigen bijdrage, de gemeente brengt deze eigen bijdrage volgens de Nadere regels in mindering op het budget.
44	BW/MO	2e Nota van Inlichtingen	Perceel 1		Op vraag 17 in de tweede nota van inlichtingen geeft u een vrij algemeen antwoord. De vraag betrof specifiek de opbouw van de prijs van Beschermd Thuis in relatie tot alle nieuwe eisen. De voorgestelde prijs van 19.000 euro is min of meer gelijk aan de bestaande prijs. In de uitvraag gaat u er echter van uit dat, in tegenstelling tot nu hiervoor schuldhelpverlening kan worden ingekocht. Dat kan al gauw 2800 euro per traject kosten. Ook is er geen extra geld meer voor de hardheidsclausule, of voor de activiteiten van centrale aanmelding voor cliënten, waar nog geen indicatie aanwezig is, of overbruggingszorg nodig is. Op dit moment worden deze allen extra gefinancierd. Kunt u voorrekenen hoe het kan dat de prijs nagenoeg hetzelfde blijft, maar dat er wel allerlei extra eisen gesteld worden die voorheen uit een aparte subsidie werden betaald?	We onderschrijven niet al uw aannames. Beschermd Thuis kent twee tarieven: een met intensieve begeleiding en een met zeer intensieve begeleiding. De variant met intensieve begeleiding gaat uit van een gemiddeld aantal direct cliëntgebonden uren per week van 6, de zeer intensieve variant gaat uit van gemiddeld 10 direct cliëntenbonden uren per week. Daarbij is een opslag mogelijk voor Activering en Persoonlijke ontwikkeling. Wij zijn van mening dat de totale hulpvraag van de cliënten binnen dit aantal uren te realiseren is.
45	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	17	Welk niveau van financiële ondersteuning acht de gemeente wenselijk dan wel haalbaar bij Beschermd thuis, gezien ook de prijs hiervan. Een traject Stadsgeldbeheer kost de inkoopende organisatie al gauw 2800 euro per jaar. Bewindvoering wordt geheel gefinancierd vanuit de bijzondere bijstand en is dus gratis voor de aanbieder. In de opdrachtformulering voor Beschermd thuis staan nogal wat verschillende formuleringen voor de wens van de gemeente om te komen tot voldoende aandacht voor budgetbeheer dan wel schuldhelpverlening. Er is geen sprake van een duidelijke norm of verwachting. Door elkaar heen en naast elkaar worden de begrippen 'ondersteuning bij financiën', 'budgetbeheer', 'schuldhelpverlening', en 'bewindvoering' gebruikt.	Beschermd Thuis kent twee tarieven: een met intensieve begeleiding en een met zeer intensieve begeleiding. De variant met intensieve begeleiding gaat uit van een gemiddeld aantal direct cliëntgebonden uren per week van 6, de zeer intensieve variant gaat uit van gemiddeld 10 direct cliëntenbonden uren per week. Het tarief voor Beschermd Verblijf is inclusief ondersteuning bij financiën, waaronder schuldhelpverlening. Wat betreft ondersteuning bij financiën is het maatwerk per cliënt en geldt het principe 'doen wat nodig is'. In de berekening is hier rekening mee gehouden.
46	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 1	59	We ondersteunen de visie dat cliënten zoveel mogelijk een eigen huurcontract moeten krijgen. Zoals u zelf al aangeeft, is dit soms echter niet mogelijk, bijvoorbeeld vanwege het recente woonverleden van cliënt. Het beheer en de risico's van deze zogenoemde instellingswoningen brengt de nodige kosten met zich mee, die niet op de cliënt verhaald kunnen worden, gezien het gemiddeld lage inkomen. Op welke manier is er hiermee rekening gehouden bij de prijsopbouw van Beschermd Thuis?	Bij Beschermd Thuis komen alle kosten voor de woning voor rekening van de client, Beschermd Thuis biedt uitsluitend de kosten van begeleiding van de client voor zover deze over 'eigen' huisvesting beschikt.
47	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	17	Blz 17: in uw beschrijving geeft u aan dat na een periode van dakloosheid eerder Beschermd Thuis intensief dan zeer intensief zal worden ingezet. Deze laatste wordt dan met name ingezet als iemand de stap maakt van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis of waar sprake is van ernstige psychiatrische problematiek. Onderschat u daarmee niet de problematiek van daklozen? Vergelijk bijvoorbeeld het onderzoek van Coline van Everdingen waarin geconcludeerd wordt dat driekwart van de bezoekers van nacht- en crisisopvang te maken heeft met ernstige psychiatrische problematiek. Andrs geformuleerd: hoe komt u tot dit onderscheid?	De huidige cliëntpopulatie laat zien dat het product dat overeenkomst met Beschermd Thuis intensief passend is voor deze doelgroep. Dit sluit niet uit dat er ook vraag kan zijn naar zeer intensief.
48	BW/MO	Algemene voorwaarden	Perceel 1		In het exceldocument 'Overzicht percelen en voorzieningen BW-MO' in het overzicht voorzieningen per perceel moet je bij perceel 1 invullen hoeveel incidentele wachtlijstplekken je in 2020 denkt te hebben. Op welke basis moeten we dit invullen? Geldt daarbij de verhouding/aantal structureel incidenteel plekken zoals vastgesteld binnen de huidige vierkantsafspraken?	We hebben een deel van de wachtlijstmiddelen structureel gemaakt en deze cliëntplekken zijn opgenomen in het totaal aantal cliëntplekken voor de verschillende percelen. Daarnaast willen wij een aantal incidentele cliëntplekken realiseren en vragen het aantal plekken dat u kunt bieden.
49	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	8	Op pagina 8 staat beschreven dat wordt gewerkt voor Utrecht stad en regio. De IB middelen zijn Utrechtse middelen. Hoe ziet de gemeente de relatie met de regio bij het product IB. We nemen aan dat dit product alleen geboden wordt aan Utrechtse inwoners, klopt dit	Dat klopt.
50	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	11	Op pagina 11 1e alinea wordt de groep voormalig daklozen apart benoemd als groep met ernstige psychosociale problematiek. Prettig te zien dat er specifiek aandacht is voor deze groep. Bij deze groep zien we een groot percentage EPA problematiek. Valt deze groep in deze uitvraag in perceel 1 of in perceel 2?	Op basis van problematiek wordt, samen met de client, bekeken welke type zorg het best passend is. In principe valt de groep voormalig daklozen onder perceel 2. Wanneer er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek binnen perceel 2, kan de gegunde partij in perceel 1 worden betrokken.
51	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	11	Mogen de opvanglocaties op Keulsekade en Jansveld worden gebruikt worden voor gezinnen? Is er mogelijkheid tot uitbouw?	Nee, deze mogen niet gebruikt worden voor gezinnen. De Keulsekade en Jansveld dienen gebruikt te worden voor voor de algemene opvang voor volwassenen. Mogelijkheid tot uitbouw is er niet.
52	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	11	Hoeveel bedden staan in de gebruikersvergunning beschreven van de twee locaties die gemeente Utrecht beschikbaar stelt?	Door de verbouwing moet er een nieuwe gebruikersvergunning worden aangevraagd. Daarbij gaan wij uit van een verdeling van 40 en 45 bedden over de twee locaties.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
53	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	11	Een van de twee locaties wordt door de gemeente Utrecht verbouwd; worden deze verbouwingskosten doorberekend in de huurkosten?	Nee.
54	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	11	Wat zijn de huurkosten van de locaties die van de gemeente kunnen worden gehuurd?	De huur voor de Keulsekade is opgesplitst in twee contracten 1e: jaarhuur zonder servicekosten € 54.342,54 (btw nee). 2e: jaarhuur zonder servicekosten € 14.532,11 (btw nee). De huur voor het Jansveld 51 is de jaarhuur zonder servicekosten € 55.461,07 (btw nee).
55	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	11	Mogen alle locaties in Utrecht Stad worden geboden of moeten deze verspreid zijn over de verschillende WMO-regio's?	Geschikte locaties mogen in Utrecht Stad geboden worden.
56	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	Zit de ambulante begeleiding bij Doelgroep 1 bij de diensten die de aanbieder met het beschikbare budget moet bieden?	De ambulante begeleiding bij groep 1 zit niet bij de diensten die de aanbieder dient te bieden.
57	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	Kan de eetgelegenheid in een van de twee beschikbare locaties (Keulsekade, Jansveld) worden aangeboden?	Ja, dat kan. De locatie Jansveld wordt hier nu voor gebruikt.
58	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	Wordt met plekken voor gezinnen gezinsleden bedoeld of staat plekken hier voor 25 gezinnen?	Dit betreft plekken voor 25 gezinnen.
59	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	Wat betekent bij Doelgroep begeleiding en beheer "nvt? Wordt beheer geregeld door een andere partij? En is er een eetgelegenheid beschikbaar op de Keulsekade of Jansveld?	Bij de eetgelegenheid voor dak- en thuislozen wordt geen begeleiding geboden, ook niet door een andere partij. De eetgelegenheid voor dak- en thuislozen kan geboden worden in een locatie waar al beheer aanwezig is.
60	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	Wat bedoelt u met pieken opvangen? We zien koud weer als piekmoment maar u schrijft op pagina 11 dat de tijdelijke voorziening voor koud weer niet is meegenomen in deze aanbesteding.	Bij het opvangen van pieken gaat niet om pieken tijdens de koudweerregeling, maar om pieken in vraag naar opvang buiten de koudweerregeling om. Wanneer de opvang vol zit maar er wel mensen zijn die opvang nodig hebben willen wij dat er bedden bijgeplaatst kunnen worden binnen het genoemde budget.
61	Daklozenopvang	Doc. Handleiding Social Return	Perceel A	1	Tellen alleen SROI-activiteiten als deze met burgers van Utrecht Stad en in de regio Utrecht Stad plaatsvinden? Of tellen ook activiteiten die we elders in het land uitvoeren?	Activiteiten die buiten de regio worden uitgevoerd tellen ook mee als SROI activiteit. Graag willen wij u erop attenderen dat die SROI activiteiten maar bij één opdrachtgever mogen worden opgevoerd
62	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	43	Wordt de trajectprijs per jaar uitbetaald ook als de cliënt maar een dag of een maand blijft of waar is de drempel?	Ja, alle dagen van zorg die geleverd zijn worden betaald. U kunt per maand declareren. Voorgaande geldt dan alleen voor partijen die geen vierkantsbekostiging krijgen.
63	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	43	Hoe veel uurbesteding zit gemiddeld in de trajectprijs volgens de gemeente? Is er een minimum of maximum?	Gemiddeld is dit 202 uur per jaar. Er is geen minimum of maximum.
64	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	43	Is er sprake van begeleiding licht, midden, zwaar of hoe wordt de indicatie gesteld?	Er is sprake van één product met één trajectprijs. Daarbinnen doet de aanbieder wat er nodig is en zorgt zelf voor goed passende zorg. Het buurtteam wijst het product toe, wanneer er meer nodig is dan basiszorg
65	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	9	Hoe wordt de verdeling gemaakt van de 200 cliënten over 12 aanbieders?	Clienten hebben keuzevrijheid en kiezen, samen met het buurtteam, welke partij de best passende aanvullende zorg biedt.
66	IB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Perceel 2	34	Kunt u nader toelichten hoe het buurtteam de benodigde ureninzet bepaald?	Zie daarvoor hoofdstuk 5.9 eis 2. Het buurtteam bespreekt dit met u en de client, waarbij de vigerende Wmo-verordening en nadere regels Wmo van de gemeente Utrecht leidend zijn.
67	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	alle	We hebben het idee dat het UEA-formulier niet compleet en kloppend is. Het standaardformulier van Europees Aanbesteden is een formulier met vakken en heeft het logo van het Ministerie van Economische Zaken. Kunt u dit formulier toevoegen en het andere laten vervallen?	Nee. Het is het officiële formulier.
68	DB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	21	3.3.1. De kwaliteit van de dienstverlening: Wat wordt bedoeld met "binnen en buiten-activiteiten"? Wat is buiten dan?	Buitenactiviteiten zijn activiteiten die letterlijk buiten plaats vinden
69	DB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria			Waarom moet beschrijving anoniem zijn?	Het onderdeel dat door ervaringsdeskundigen en mantelzorgers beoordeeld wordt, is anoniem, zodat de lezers niet al positief of negatief bevooroordeeld zijn puur omdat er een naam van een aanbieder in voorkomt.
70	DB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure			Hoe zwaar weegt de beoordeling van de ervaringsdeskundigen en mantelzorgers mee bij de beoordeling van dit gunningscriterium?	Voor het betreffende gunningscriterium hebben zij één stem in de beoordeling.
71	AA	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1	17	Wanneer wij inschrijven met 15 verschillende werksoorten, gebaseerd op een x volume deelnemers, en een substantieel minder volume wordt ons gegund, zijn wij dan gehouden de 15 werksoorten aan te bieden?	U kunt in dit geval een voorbehoud opnemen in de inschrijving
72	AA	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	2	17	De gemeente stelt maximaal 27 aanbieders te zoeken. Dit aantal lijkt afgeleid te zijn van het huidige veld. Meerdere partijen die momenteel in de stad arbeidsmatige activering uitvoeren overwegen momenteel zich via combinatie of onderaannemerschap te verbinden op 1 inschrijving. Juist vanuit de gevraagde verbetering in kwaliteit. Onze vraag: is het mogelijk dat een inschrijver het hele volume gegund krijgt?	Indien er maar één inschrijver is die aan de eisen voldoet, is dit mogelijk.
73	AA	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	2	33	Paragraaf 6.2. Heeft de onderaannemer de vrijheid om bij meerdere hoofdaannemers als onderaannemer in te schrijven?	Ja
74	AA	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	2	33	Paragraaf 6.2. Heeft een partij de vrijheid om als hoofdaannemer en als onderaannemer bij een andere partij in te schrijven?	Ja

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
75	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Op welk moment in deze aanbesteding bepaalt de gemeente het aantal plekken per gegunde inschrijving?	In de periode na definitieve gunning
76	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	42, 43	Op pagina 43 spreekt u van trajectprijzen per client per jaar. Terwijl op pagina 42 de optie wordt geboden om op basis va PXQ gecontracteerd te worden. Wat zijn de criteria om PxQ gecontracteerd te zijn vs Traject per cliënt. En wat zijn de tarieven per uur? Kan ik die vinden?	Hiermee bedoelen we hetzelfde. De P is daarbij de trajectprijs. De Q het aantal klanten.
77	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	12	Op pagina 12 stelt u dat uitgangspunt voor gezinnen is hulp vanuit het Jeugdwet Kader. Hoe moeten wij dit interpreteren dat vanuit Ouder Kind Zorg vaak de ouder met een beperking leeft en kind daarbij vaak gezond is. Is het dan zo dat Individuele begeleiding 18+ hierbij leidend is? Waarbij signaalfunctie wordt geboden voor het kind?	Wanneer alleen de ouder een beperking heeft in de zelfredzaamheid en participatie wordt deze ouder begeleid door een Wmo-partij. Deze partij heeft dan signaalfunctie wanneer er problemen spelen bij het kind.
78	IB	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Perceel 2	39	Op pagina 39 schrijft u over de SROI. Wij als zorgaanbieder bieden zorg in meerdere gemeenten/ provincies. Moeten wij het zo lezen dat de gegunde partijen moeten voldoen aan 5% van de opdrachtwaarde of minimaal 2% van de totale omzet in zorg van de organisatie?	Bij deze aanbesteding dient 5% van de opdrachtsom van deze uitvraag ingezet te worden voor social return, maar u mag dit beperken tot minimaal 2% van uw totale inkomsten als dit lager is dan de genoemde 5% van de opdrachtsom van deze uitvraag.
79	IB	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Perceel 2	38	Wij zijn een organisatie die werken met zowel zelfstandige zorgverleners (ZZP-ers) als met eigen personeel. Zij werken beiden binnen hetzelfde kwaliteitsbeleid en daarmee bieden dezelfde resultaten waar onze organisatie voor staat. Ziet u in dit geval de zorgaanbieders als gelijken en niet als onderaannemers wanneer ze een ZZP-er zijn?	Nee, de ZZP-ers worden aangemerkt als onderaannemers.
80	AA	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	18	Gunningscriteria organisatie en personeel: hier geeft u aan hoe meer de activiteiten van de deelnemers bijdragen aan de activiteiten. Dit roept bij ons vragen op. Zo lijkt het of het commercieel belang groter is dan het maatschappelijk belang. Kunt u motiveren waarom u kiest om een hogere bijdrage aan het verdienmodel, hoger te waarderen? Bent u eventueel bereid uw beoordelingsaspect te wijzigen naar: hoe meer de activiteiten van de deelnemers bijdragen aan de gewenste resultaten, hoe hoger de score?	Nee, het beoordelingsaspect wordt niet gewijzigd. Wij vragen u onder gunningscriterium kwaliteit al te beschrijven hoe de door u aangeboden arbeidsmatige activiteiten zullen bijdragen aan het behalen van de resultaten van arbeidsmatige activering. Uitgangspunt bij deze specifieke vraag is dat hoe meer het deelnemen aan de activiteit bijdraagt aan het verdienmodel, des te arbeidsmatiger deze is voor de deelnemer. Dit gaat om het maatschappelijk belang.
81	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	We lezen duidelijk een uitnodiging aan organisaties die met PGB's werken om over te gaan op financiering in ZiN en deel te nemen aan de aanbesteding. De tarieven tussen vergelijkbare zorg in ZiN en PGB verschillen echter fors. Zijn hier veranderingen in te verwachten?	Ja, in die zin dat de PGB-tarieven zullen worden aangepast in de lijn van de tarieven ZIN.
82	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	Er is een trend te zien dat het lastiger wordt voor mensen met financiële problematiek om zorg via PGB bekostigd te krijgen. Ondersteunt de centrumgemeente Utrecht deze ontwikkeling? Is al aan te geven wat het beleid van gemeenten in de regio Utrecht t.a.v. criteria voor PGB hierin gaat worden?	Wij verwachten niet dat het beleid verandert. Wij weten wel steeds beter hoe wij dit beleid kunnen toepassen. Zo ook de toets op het kunnen beheren van een PGB wanneer er sprake is van financiële problematiek.
83	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	Wanneer in deze aanbesteding een bepaald aantal plekken Beschermd Thuis wordt toegekend aan een organisatie, die haar plekken vooral in een kleinere U16-gemeente heeft liggen, wordt dit aantal dan na de decentralisatie overgenomen voor de resterende tijd van de aanbesteding tot en met 2028?	De intentie is om de afspraken met de gegunde partijen voort te zetten, er is echter geen sprake van afnamegarantie.
84	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	Hoe hanteren de kleinere U16-gemeenten de voorwaarden voor regiobinding na de decentralisatie? Hoe strikt wordt de regio genomen?	Hier worden nog nadere afspraken over gemaakt hoe wij hier in U16 mee omgaan. Zie ook omschrijving in offerteaanvraag: <i>In een overgangssituatie kan het zijn dat inwoners uit de hele U16 nog gebruik kunnen maken van de voorziening. De U16-gemeenten maken hier onderling afspraken over.</i>
85	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	22	De 2 beschrijvingen van perceel 3 BW bovenregionaal, onderdeel b. (24-uursvoorzieningen die niet regionaal of lokaal te organiseren zijn vanwege specifieke aanpak of schaalgrootte, met aantallen van 18 en 6) zijn zó specifiek dat het lijkt alsof men hier al bepaalde bestaande voorzieningen op het oog heeft. Is het mogelijk voor nieuwe aanbieders op deze percelen in te schrijven?	Ja, dat is mogelijk.
86	AA	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	11	In hoeverre telt de capaciteit mee in de gunning? Wat gaat u doen als het aantal aanbieders (27) onvoldoende plekken heeft voor uw totale vraag?	Capaciteit telt niet mee. Wij gaan er van uit dat 27 aanbieders voldoende capaciteit bieden.
87	DB	2e Nota van Inlichtingen	Algemeen	19 en 2de Nvl vraag 48	In de 2de Nvl geeft u antwoord op de vraag over welke bedragen er in Tendered ingevuld moeten worden. Dit bevreemd mij aangezien de aanbesteding DB via uw eigen website verloopt en daar wordt deze vraag niet gesteld. Graag hoor ik uw uitleg over waar ik de prijs kan invullen op uw website. NB Er is door u bij 'Betreft' geen Nota van Inlichten opgenomen om te selecteren vandaar dat wij de vraag onder H4 hebben opgenomen en in de Paginanr Nvl hebben gezet.	Excuus voor de verwarring. De vraag was specifiek over TenderNed gesteld, vandaar het antwoord. Voor DB (en AA) levert u uw stukken inderdaad via email aan.
88	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	19 en 22	Graag hoor ik van u de namen en functies van de leden van het verwervingssteam zodat wij weten dat wij hen niet kunnen benaderen gedurende de aanbestedingsperiode. Nu weten wij dus niet met wie van de gem Utrecht wel of niet gesproken kan worden aangezien u de namen niet heeft prijs gegeven.	Dit is niet relevant. Indien u voor de huidige dienstverlening contact moet hebben met de gemeente, heeft u gewoon contact met uw accounthouder. Dan gaat het niet over de aanbesteding.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
89	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	22	Het verwervingssteam beoordeelt de plannen (zie pagina 22). De leden van het verwervingssteam AA beoordelen die alle criteria of is er voor elk criteria een ander verwervingssteam? lvm het schrijven is het van belang te weten of er 1 team is of meerdere bestaande uit verschillende personen.	Er is één verwervingssteam bestaande uit meerdere personen.
90	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1		Is er sprake is van een opname plicht als een BW–thuis cliënt aan ons wordt toegewezen.	Ja, wij verwijzen naar het artikel over acceptatieplicht.
91	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	inzet van de kandidaten/verdeling dagdelen per deelnemer: is dit over 5, 6 of 7 dagen per week?	Zie eis 2 onder 5.9: wij eisen dat een aanbieder minimaal 8 dagdelen is geopend, maar laten de verdeling over de dagen aan de aanbieder zelf.
92	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Opleidingskosten bij ontwikkeltraject, wordt dit separaat verrekend of vanuit het financieringsmodel?	Dit wordt niet separaat verrekend
93	AA	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Vervoer deelnemer indien te verzorgen door opdrachtnemer: vanaf een centraal punt in Utrecht of op individueel adres?	Vanaf individueel adres.
94	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Bij zelfstandig reizen deelnemer: is openbaar vervoer e/o reiskostenvergoeding dan geregeld?	In principe is de deelnemer hiervoor zelf verantwoordelijk. Bij uitzondering, wanneer vervoer op eigen gelegenheid niet mogelijk is, kan er een vervoersvoorziening worden toegewezen aan een cliënt.
95	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Indien leerbaarheid en ontwikkelmogelijkheden te beperkt zijn, is er dan een uitstroomconstructie via wijkteam?	Indien de beschikbare AA-modules niet passend blijken, dan wordt in overleg met het buurtteam gezocht naar een passend alternatief.
96	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Is een arbeidscarrousel toegestaan?	Het is onduidelijk wat u onder een arbeidscarrousel verstaat, zodoende kunnen wij uw vraag niet beantwoorden.
97	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	11	Kunt u iets zeggen over het voorgenomen aantal overeenkomsten betreffende perceel 3?	Uitgangspunt is het aantal cliëntplekken, niet het aantal aanbieders.
98	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	13	3 ^e blokje De gemeente houdt zich het recht voor om een plafond te stellen. Wij snappen dat er behoefte is om de ontwikkeling te beheersen echter graag willen wij weten met welke termijn wij rekening moeten houden als er besloten wordt tot bijstelling?	Jaarlijks wordt in het laatste kwartaal van het kalenderjaar, tijdens de accountgesprekken ook het budget van het afgelopen jaar en het jaar daarop besproken. Op dat moment wordt het budget van het jaar daarop vastgesteld. Tijdens de daaraan voorafgaande kwartaalgesprekken zal dit onderwerp ook op de agenda staan indien daar aanleiding voor is
99	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	18	Klopt het dat de woonkosten (zoals huur, water en energie) door cliënten, die Beschermd Thuis (BT) krijgen, zelf worden betaald?	De woonkosten worden in prinipe door de cliënt zelf betaald.
100	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	18	Ontvangen cliënten, die Beschermd Thuis krijgen, een eigen uitkering en dus geen zak- en kleedgeld?	Ja, uitgangspunt is dat cliënt een eigen inkomen/uitkering heeft.
101	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	18	Betalen cliënten, die Beschermd Thuis krijgen, zelf de Eigen Bijdrage? Zo ja, hoe wordt die berekend?	Ja, voor beschermd thuis geldt het abonnementstarief. Dit bedraagt op dit moment 17,50 per vier weken, ongeacht inkomen of vermogen.
102	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	Hoe verhoudt de verplichte regiobinding zich tot het VN-verdrag Handicap m.b.t. het recht op vrijheid van woonkeuze?	Wij kunnen uw vraag niet plaatsen. Wij zien niet dat in de aanbestedingsprocedure een verplichting uit het VN-verdrag wordt geschonden of dat er sprake is van een ongeoorloofde schending van een recht/vrijheid.
103	AA	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	In het antwoord op vraag 55 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan op welke wijze het tarief voor Individuele Begeleiding tot stand is gekomen. Is het tarief in de onderhavige aanbesteding op een soortgelijke wijze, en met een soortgelijke berekening samengesteld?	Ja
104	AA	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding inderdaad op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u om gemotiveerd aan te geven of u bereid bent om deze berekening op te nemen in, dan wel toe te voegen aan, de Nota van Inlichtingen.	De gemeente meent dat de door u bedoelde berekening niet noodzakelijk is om te hebben voor aanbieders om een passende inschrijving te kunnen doen. Er wordt immers gewerkt met een taakgerichte financiering. Het gaat er in een/de aanbesteding om dat elke aanbieder voor zich bepaalt of hij binnen de gestelde kaders c.q. de gestelde tarifiering een Inschrijving kan c.q. wil doen en zo ja, hoe zij die Inschrijving inricht.
105	AA	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding <u>niet</u> op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u toe te lichten waarom u voor de onderhavige aanbesteding afwijkt van de in de van de in de AMvB Reële Kostprijs voorgeschreven werkwijze?	n.v.t.
106	AA	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen stelt u “als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar”. In de AMvB Reële Kostprijs is “indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst” opgenomen als één van de kostprijs-elementen. De budgetten die de gemeente ontvangt van het Rijk zijn niet gekoppeld aan de voor het tarief essentiële kostprijs-elementen. Het is derhalve zeer goed denkbaar dat deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen er toe leidt dat de gemeente in strijd handelt met de AMvB Reële Kostprijs door de voor de Aanbieder onontkoombare kostenstijgingen, bijvoorbeeld op grond van cao-wijzigingen, niet of niet volledig te vergoeden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de indexering alsnog op een met de AMvB Reële Kostprijs conforme wijze vorm te geven?	De gemeente berekent via een objectieve wijze (lees: de AMvB Reele Kostprijs) het tarief dat zij bereid is te betalen voor een bepaalde dienst of product. Het is aan de aanbieder of deze al dan niet voor dit tarief de gevraagde dienst of product te leveren. De gemeente is geen partij in de cao onderhandelingen tussen werknemers en werkgevers organisaties. Indien de gemeente niet gecompenseerd wordt, of onvoldoende, voor de stijging van de lonen en prijzen zal een aanpassing van het tarief ten koste gaan van de hoeveelheid die de gemeente kan vergoeden. Het opnemen van een indexering doet daar niets aan af.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
107	AA	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 NVI 2	In deel (3) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen verwijst u naar “het landelijke cijfer”. Kunt u specificeren wat wij hier onder moeten verstaan?	Met het landelijk cijfer wordt bedoeld het percentage stijging van de loon- en prijsindex op een zeker moment. In beginsel is dit gelijk aan de compensatie die de gemeente krijgt van rijksmiddelen.
108	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	24	In hoofdstuk 1 worden voor percelen 1, 2 en 3 (geschatte) aantallen clientplekken vermeld. In paragraaf 1.4.14 gebeurt dit echter niet voor de Herstelacademie. Kunt u aangeven wat de te verwachten aantallen cliënten per regio zijn bij de herstelacademie?	Nee. Het is een relatief nieuw product waaraan wij een groot belang hechten gezien de ambulantisering. Op dit moment wordt dit product vooral in Utrecht Stad aangeboden. De ontwikkelopdracht bij dit perceel is ook om te zorgen voor een spreiding over de regiogemeenten en aan te sluiten bij de initiatieven die daar al zijn.
109	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 18 NVI 2	Uit het antwoord op de vraag 18 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen wordt niet duidelijk of binnen het daarvoor gestelde aantal A4 één beschrijving moet worden gegeven voor het gehele perceel, of dat binnen het daarvoor gestelde aantal A4 per Wmo-regio een aparte beschrijving moet worden opgenomen. Kunt u dit alsnog verduidelijken?	Het opgegeven aantal A4 is een totaal aantal waarbinnen de inschrijver ingaat op specifieke regionale aspecten.
110	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 18 NVI 2	Uit het antwoord op de vraag 18 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen wordt niet duidelijk of de inschrijving moet plaatsvinden per perceel of per Wmo-regio. Kunt u dit verhelderen?	Inschrijver schrijft in voor een perceel. U geeft in het document “Overzicht percelen en Wmo-regio's BW-MO-DEF” aan in welke Wmo regio(s) de zorg geleverd kan worden.
111	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 18 NVI 2	Uit het antwoord op de vraag 18 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen wordt niet duidelijk of de gunning zal plaatsvinden per perceel of per Wmo-regio. Kunt u dit verhelderen?	De gunning vindt per perceel plaats, waarbij wij wel streven naar een goede spreiding over de regio's.
112	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 22 NVI 2	In het antwoord op de vraag 22 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat in het document Voorblad “het aantal cliëntplekken in 2020” en dat “de ontwikkeling in de capaciteit in de komende jaren wordt uitgevraagd bij de gunningscriteria”. In het jaar 2020 zelf vindt er echter ook een ontwikkeling in de capaciteit plaats. Bedoelt u dat “het aantal cliëntplekken per 1 januari 2020” op het voorblad moet worden vermeld?	Ja.
113	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 17 NVI 2	In het antwoord op de vraag 17 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat het tarief voor BWMO is opgebouwd op basis van de volgende elementen “schaal 50b van de cao GGZ (geïndexeerd voor 2019), een opslag voor werkgeverslasten, onregelmatigheidstoeslag, overhead, materiële kosten en indirecte tijd. Verder geeft u aan dat alle tarieven zijn gebaseerd op “objectieve criteria”. Wij verzoeken u om deze objectieve criteria te specificeren in relatie tot de door u genoemde elementen	De gemeente meent dat de door u bedoelde berekening niet noodzakelijk is om te hebben voor aanbieders om een passende inschrijving te kunnen doen. Er wordt immers gewerkt met een taakgerichte financiering. Het gaat er in een/de aanbesteding om dat elke aanbieder voor zich bepaalt of hij binnen de gestelde kaders c.q. de gestelde tarifiering een Inschrijving kan c.q. wil doen en zo ja, hoe zij die Inschrijving inricht.
114	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 17 NVI 2	Kunt u nader toelichten waarom de in het antwoord op vraag 17 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen voor BWMO genoemde prijselementen afwijken van de in de AMvB Reële Kostprijs opgenomen kostprijsselementen, die gezien het antwoord op vraag 55 kennelijk wél worden gebruikt voor Individuele Begeleiding?	Er wordt niet afgeweken van de in de AMvB reele kostprijs opgenomen kostprijsselementen.
115	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 29 NVI 2	In het antwoord op de vraag 29 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan de bij BWMO de kapitaallasten zijn opgenomen in het cliëntplektarief. Kunt u specificeren op welke wijze, dan wel op basis van welke (percentuele) berekening u de kapitaallasten heeft verwerkt in het cliëntplektarief?	Voor de kapitaallasten bij BW/MO is gebruik gemaakt van de Normatieve Huisvestingscomponent en Normatieve Investeringscomponent van de voormalige GGZ-C tarieven. Deze zijn geïndexeerd tot en met 2019.
116	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 23 NVI 2	In het antwoord op de vraag 23 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen vermeld dat het de bedoeling is dat een inschrijver voor perceel 2 ook inschrijft voor perceel 1. Dit heeft tot gevolg dat de inschrijver alle gunningscriteria bij beide percelen moet beschrijven. Staat u het toe dat een inschrijver bij perceel 2 verwijst naar perceel 1, om zo ruimte te besparen binnen het maximaal aantal toegestane bladzijden?	De gunningscriteria overlappen elkaar in principe niet. Per perceel dient u de gevraagde antwoorden en het maximaal aantal bijbehorende pagina's in.
117	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 48 NVI 2	In het antwoord op vraag 48 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen lezen wij dat een inschrijver in TenderNed geen prijs hoeft te noemen. Onze ervaring is dat het technisch niet mogelijk is om een inschrijving in via TenderNed in te dienen indien de invulvelden voor prijs blanco worden gelaten. Kunt u er mee instemmen indien wij hier pro forma “een” of “1” invullen?	Akkoord
118	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 53 NVI 2	In deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen stelt u “als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar”. In de AMvB Reële Kostprijs is “indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst” opgenomen als één van de kostprijsselementen. De budgetten die de gemeente ontvangt van het Rijk zijn niet gekoppeld aan de voor het tarief essentiële kostprijsselementen. Het is derhalve zeer goed denkbaar dat deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen er toe leidt dat de gemeente in strijd handelt met de AMvB Reële Kostprijs door de voor de Aanbieder onontkoombare kostenstijgingen, bijvoorbeeld op grond van cao-wijzigingen, niet of niet volledig te vergoeden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de indexering alsnog op een met de AMvB Reële Kostprijs conforme wijze vorm te geven?	De gemeente berekent via een objectieve wijze (lees: de AMvB Reele Kostprijs) het tarief dat zij bereid is te betalen voor een bepaalde dienst of product. Het is aan de aanbieder of deze al dan niet voor dit tarief de gevraagde dienst of product te leveren. De gemeente is geen partij in de CAO-onderhandelingen tussen werknemers en werkgevers organisaties. Indien de gemeente niet gecompenseerd wordt, of onvoldoende, voor de stijging van de lonen en prijzen zal een aanpassing van het tarief ten koste gaan van de hoeveelheid die de gemeente kan vergoeden. Het opnemen van een indexering doet daar niets aan af.
119	BW/MO	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwwoord 53 NVI 2	In deel (3) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen verwijst u naar “het landelijke cijfer”. Kunt u specificeren wat wij hier onder moeten verstaan?	Met het landelijk cijfer wordt bedoeld het percentage stijging van de loon- en prijsindex op een zeker moment. In beginsel is dit gelijk aan de compensatie die de gemeente krijgt van rijksmiddelen.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
120	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	26	In hoofdstuk 3, paragraaf 3.2 op blz. 26 geeft u aanwijzingen voor het beantwoorden van “de bovenstaande bullets” voor perceel A en B. Voor perceel C wordt echter geen aanwijzing gegeven. Is hier wellicht een deel van de tekst weggefallen, of staat het de inschrijver vrij om zelf een invulling te geven aan de beantwoording perceel C?	Voor perceel C beantwoord u alle bovenstaande bullits.
121	Daklozenopvang	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	In het antwoord op vraag 55 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan op welke wijze het tarief voor Individuele Begeleiding tot stand is gekomen. Is het tarief in de onderhavige aanbesteding op een soortgelijke wijze, en met een soortgelijke berekening samengesteld?	Ja
122	Daklozenopvang	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding inderdaad op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u om gemotiveerd aan te geven of u bereid bent om deze berekening op te nemen in, dan wel toe te voegen aan, de Nota van Inlichtingen.	De gemeente meent dat de door u bedoelde berekening niet noodzakelijk is om te hebben voor aanbieders om een passende inschrijving te kunnen doen. Er wordt immers gewerkt met een taakgerichte financiering. Het gaat er in de aanbesteding om dat elke aanbieder voor zich bepaalt of hij binnen de gestelde kaders c.q. de gestelde tarifiering een Inschrijving kan c.q. wil doen en zo ja, hoe zij die Inschrijving inricht.
123	Daklozenopvang	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding <u>niet</u> op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u toe te lichten waarom u voor de onderhavige aanbesteding afwijkt van de in de van de in de AMvB Reële Kostprijs voorgeschreven werkwijze?	Niet van toepassing
124	Daklozenopvang	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen stelt u “als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar”. In de AMvB Reële Kostprijs is “indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst” opgenomen als één van de kostprijs-elementen. De budgetten die de gemeente ontvangt van het Rijk zijn niet gekoppeld aan de voor het tarief essentiële kostprijs-elementen. Het is derhalve zeer goed denkbaar dat deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen er toe leidt dat de gemeente in strijd handelt met de AMvB Reële Kostprijs door de voor de Aanbieder onontkoombare kostenstijgingen, bijvoorbeeld op grond van cao-wijzigingen, niet of niet volledig te vergoeden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de indexering alsnog op een met de AMvB Reële Kostprijs conforme wijze vorm te geven?	De gemeente berekent via een objectieve wijze (lees: de AMvB Reele Kostprijs) het tarief dat zij bereid is te betalen voor een bepaalde dienst of product. Het is aan de aanbieder of deze al dan niet voor dit tarief de gevraagde dienst of product te leveren. De gemeente is geen partij in de cao onderhandelingen tussen werknemers en werkgevers organisaties. Indien de gemeente niet gecompenseerd wordt, of onvoldoende, voor de stijging van de lonen en prijzen zal een aanpassing van het tarief ten koste gaan van de hoeveelheid die de gemeente kan vergoeden. Het opnemen van een indexering doet daar niets aan af.
125	Daklozenopvang	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (3) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen verwijst u naar “het landelijke cijfer”. Kunt u specificeren wat wij hier onder moeten verstaan?	Met het landelijk cijfer wordt bedoeld het percentage stijging van de loon- en prijsindex.
126	IB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	In het antwoord op vraag 55 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat het tarief is opgebouwd aan de hand van de elementen uit artikel 5.4 lid 3 van de AMvB reële prijs, te weten “kosten van de beroepskracht, redelijke overheadkosten, kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg, reis- en opleidingskosten, indexatie van loon binnen een overeenkomst en kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen”. Vervolgens geeft u aan dat op basis van deze elementen stap voor stap een berekening heeft plaatsgevonden die heeft geleid tot de integrale trajectprijs per jaar. Om de bij de aanbesteding noodzakelijke transparantie te garanderen verzoeken wij u om gemotiveerd aan te geven of u bereid bent om deze berekening op te nemen in, dan wel toe te voegen aan, de Nota van Inlichtingen.	De gemeente meent dat de door u bedoelde berekening niet noodzakelijk is om te hebben voor aanbieders om een passende inschrijving te kunnen doen. Er wordt immers gewerkt met een taakgerichte financiering. Het gaat er in een/de aanbesteding om dat elke aanbieder voor zich bepaalt of hij binnen de gestelde kaders c.q. de gestelde tarifiering een Inschrijving kan c.q. wil doen en zo ja, hoe zij die Inschrijving inricht.
127	IB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 48 Nvl 2	In het antwoord op vraag 48 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen lezen wij dat een inschrijver in TenderNed geen prijs hoeft te noemen. Onze ervaring is dat het technisch niet mogelijk is om een inschrijving in via TenderNed in te dienen indien de invulvelden voor prijs blanco worden gelaten. Kunt u er mee instemmen indien wij hier pro forma “een” of “1” invullen?	Akkoord
128	IB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen stelt u “als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar”. In de AMvB Reële Kostprijs is “indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst” opgenomen als één van de kostprijs-elementen. De budgetten die de gemeente ontvangt van het Rijk zijn niet gekoppeld aan de voor het tarief essentiële kostprijs-elementen. Het is derhalve zeer goed denkbaar dat deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen er toe leidt dat de gemeente in strijd handelt met de AMvB Reële Kostprijs door de voor de Aanbieder onontkoombare kostenstijgingen, bijvoorbeeld op grond van cao-wijzigingen, niet of niet volledig te vergoeden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de indexering alsnog op een met de AMvB Reële Kostprijs conforme wijze vorm te geven?	De gemeente berekent via een objectieve wijze (lees: de AMvB Reële Kostprijs) het tarief dat zij bereid is te betalen voor een bepaalde dienst of product. Het is aan de aanbieder of deze al dan niet voor dit tarief de gevraagde dienst of product te leveren. De gemeente is geen partij in de cao onderhandelingen tussen werknemers en werkgevers organisaties. Indien de gemeente niet gecompenseerd wordt, of onvoldoende, voor de stijging van de lonen en prijzen zal een aanpassing van het tarief ten koste gaan van de hoeveelheid die de gemeente kan vergoeden. Het opnemen van een indexering doet daar niets aan af.
129	IB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (3) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen verwijst u naar “het landelijke cijfer”. Kunt u specificeren wat wij hier onder moeten verstaan?	Met het landelijk cijfer wordt bedoeld het percentage stijging van de loon- en prijsindex op een zeker moment. In beginsel is dit gelijk aan de compensatie die de gemeente krijgt van rijksmiddelen.
130	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	17-19	Zien wij het juist dat een organisatie <u>per perceel</u> de keuze kan maken om zelfstandig in te schrijven, als hoofdaannemer met onderaannemer(s), als lid van een samenwerkingsverband, dan wel kan kiezen om zich te voegen als onderaannemer bij een hoofdaannemer?	Klopt.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
131	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	17-19	Zien wij het juist dat een organisatie <u>per perceel</u> op een verschillende wijze kan inschrijven (bijvoorbeeld voor één perceel hoofdaannemer en voor een ander perceel als onderaannemer)?	Klopt.
132	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	17-19	Is de constructie toegestaan waarbij <u>binnen hetzelfde perceel</u> organisatie A inschrijft als hoofdaannemer met organisatie B als onderaannemer, terwijl tegelijkertijd organisatie B inschrijft als hoofdaannemer met organisatie A als onderaannemer?	Een partij mag per perceel maar één keer inschrijven/meedingen als Inschrijver. Een onderaannemer kwalificeert niet als Inschrijver. De gemeente geeft u wel mee dat u er altijd zelf voor verantwoordelijk bent dat de Mededingingswet wordt nageleefd en er geen ongeoorloofde mededinging wordt gecreëerd.
133	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	17-19	Is de constructie toegestaan waarbij <u>binnen hetzelfde perceel</u> organisatie A inschrijft als hoofdaannemer met organisatie B als onderaannemer, terwijl tegelijkertijd organisatie B ook zelfstandig inschrijft?	Een partij mag per perceel maar één keer inschrijven/meedingen als Inschrijver. Een onderaannemer kwalificeert niet als Inschrijver. De gemeente geeft u wel mee dat u er altijd zelf voor verantwoordelijk bent dat de Mededingingswet wordt nageleefd en er geen ongeoorloofde mededinging wordt gecreëerd.
134	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	17-19	Is de constructie toegestaan waarbij <u>binnen hetzelfde perceel</u> een organisatie onderaannemer is van meerdere hoofdaannemers (bijvoorbeeld: organisatie A is onderaannemer van hoofdaannemer B, hoofdaannemer C én hoofdaannemer D)?	Een partij mag per perceel maar één keer inschrijven/meedingen als Inschrijver. Een onderaannemer kwalificeert niet als Inschrijver. De gemeente geeft u wel mee dat u er altijd zelf voor verantwoordelijk bent dat de Mededingingswet wordt nageleefd en er geen ongeoorloofde mededinging wordt gecreëerd.
135	TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	In het antwoord op vraag 55 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen geeft u aan op welke wijze het tarief voor Individuele Begeleiding tot stand is gekomen. Is het tarief in de onderhavige aanbesteding op een soortgelijke wijze, en met een soortgelijke berekening samengesteld?	Ja.
136	TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding inderdaad op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u om gemotiveerd aan te geven of u bereid bent om deze berekening op te nemen in, dan wel toe te voegen aan, de Nota van Inlichtingen.	De gemeente meent dat de door u bedoelde berekening niet noodzakelijk is om te hebben voor aanbieders om een passende inschrijving te kunnen doen. Er wordt immers gewerkt met een taakgerichte financiering. Het gaat er in een/de aanbesteding om dat elke aanbieder voor zich bepaalt of hij binnen de gestelde kaders c.q. de gestelde tarifiering een Inschrijving kan c.q. wil doen en zo ja, hoe zij die Inschrijving inricht.
137	TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 55 Nvl 2	Indien het tarief in onderhavige aanbesteding <u>niet</u> op een vergelijkbare wijze als IB is samengesteld verzoeken wij u toe te lichten waarom u voor de onderhavige aanbesteding afwijkt van de in de van de in de AMvB Reële Kostprijs voorgeschreven werkwijze?	Niet van toepassing
138	TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen stelt u “als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar”. In de AMvB Reële Kostprijs is “indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst” opgenomen als één van de kostprijs-elementen. De budgetten die de gemeente ontvangt van het Rijk zijn niet gekoppeld aan de voor het tarief essentiële kostprijs-elementen. Het is derhalve zeer goed denkbaar dat deel (1) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen er toe leidt dat de gemeente in strijd handelt met de AMvB Reële Kostprijs door de voor de Aanbieder onontkoombare kostenstijgingen, bijvoorbeeld op grond van cao-wijzigingen, niet of niet volledig te vergoeden. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de indexering alsnog op een met de AMvB Reële Kostprijs conforme wijze vorm te geven?	De gemeente berekent via een objectieve wijze (lees: de AMvB Reële Kostprijs) het tarief dat zij bereid is te betalen voor een bepaalde dienst of product. Het is aan de aanbieder of deze al dan niet voor dit tarief de gevraagde dienst of product te leveren. De gemeente is geen partij in de cao onderhandelingen tussen werknemers en werkgevers organisaties. Indien de gemeente niet gecompenseerd wordt, of onvoldoende, voor de stijging van de lonen en prijzen zal een aanpassing van het tarief ten koste gaan van de hoeveelheid die de gemeente kan vergoeden. Het opnemen van een indexering doet daar niets aan af.
139	TB	Algemene voorwaarden	Algemeen	antwoord 53 Nvl 2	In deel (3) van het antwoord op vraag 53 in de 2 ^e Nota van Inlichtingen verwijst u naar “het landelijke cijfer”. Kunt u specificeren wat wij hier onder moeten verstaan?	Met het landelijk cijfer wordt bedoeld het percentage stijging van de loon- en prijsindex op een zeker moment. In beginsel is dit gelijk aan de compensatie die de gemeente krijgt van rijksmiddelen.
140	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	42, 43	Op pagina 43 spreekt u van trajectprijzen per client per jaar. Terwijl op pagina 42 de optie wordt geboden om op basis van PXQ gecontracteerd te worden. Wat zijn de criteria om PxQ gecontracteerd te zijn vs Traject per cliënt. En wat zijn de tarieven per uur? Kan ik die vinden?	Hiermee bedoelen we hetzelfde. De P is daarbij de trajectprijs. De Q het aantal clienten.
141	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	12	Op pagina 12 stelt u dat uitgangspunt voor gezinnen is hulp vanuit het Jeugdwet Kader. Hoe moeten wij dit interpreteren dat vanuit Ouder Kind Zorg vaak de ouder met een beperking leeft en kind daarbij vaak gezond is. Is het dan zo dat Individuele begeleiding 18+ hierbij leidend is? Waarbij signaalfunctie wordt geboden voor het kind?	Wanneer alleen de ouder een beperking heeft in de zelfredzaamheid en participatie wordt deze ouder begeleid door een Wmo-partij. Deze partij heeft dan signaalfunctie wanneer er problemen spelen bij het kind.
142	IB	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Perceel 2	39	Op pagina 39 schrijft u over de SROI. Wij als zorgaanbieder bieden zorg in meerdere gemeenten/ provincies. Moeten wij het zo lezen dat de gegunde partijen moeten voldoen aan 5% van de opdrachtwaarde of minimaal 2% van de totale omzet in zorg van de organisatie?	Bij deze aanbesteding dient 5% van de opdrachtsom van deze uitvraag ingezet te worden voor social return, maar u mag dit beperken tot minimaal 2% van uw totale inkomsten als dit lager is dan de genoemde 5% van de opdrachtsom van deze uitvraag.
143	IB	Offerteaanvraag, H6 Eisen aan de procedure en juridisch	Perceel 2	38	Wij zijn een organisatie die werken met zowel zelfstandige zorgverleners (ZZP-ers) als met eigen personeel. Zij werken beiden binnen hetzelfde kwaliteitsbeleid en daarmee bieden dezelfde resultaten waar onze organisatie voor staat. Ziet u in dit geval de zorgaanbieders als gelijken en niet als onderaannemers wanneer ze een ZZP-er zijn?	Nee, de ZZP-ers worden aangemerkt als onderaannemers.
144	IB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria		20	De weegfactor is totaal 80% (40 plus 20 plus 20). Is 80% het maximaal haalbare? Of is er een rest van 20%? Zo ja, Wat behelst deze?	De verdeling van de gunningscriteria is 40/30/30.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
145	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope		9	U geeft aan dat de gemeente de opdracht gunt aan de inschrijver met de meest economische voordelige inschrijving (EMVI). Bij Arbeidsmatige activering gaat het om de meest kwantitatieve inschrijving. Om welke reden wordt hiervoor gekozen? Wat is het de beweegreden om dit verschil te maken?	U bedoelt bij AA vermoedelijk kwalitatief (en niet kwantitatief). Dan betekent dit namelijk hetzelfde als EMVI of BPKV.
146	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope		9	U verwijst in de alinea doel scope naar hoofdstuk 6 gunningscriteria. U bedoelt waarschijnlijk hoofdstuk 3.	Ja.
147	IB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Perceel 2	33	Volstaat AGB-code 98?	Ja.
148	IB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Perceel 2	33	Volstaat het als de afzonderlijke aangesloten zorgaanbieders (zzp-ers) van de organisatie een eigen AGB-code hebben, of dient de organisatie een eigen AGB-code hebben, en zo ja, om welke AGB-code gaat het?	De organisatie dient een AGB-code te hebben. De reden hiervoor is dat de gemeente Utrecht communiceert via het landelijke berichtenverkeer. De partij waarmee het contract gesloten wordt, is de partij waarmee via het landelijke berichtenverkeer wordt gecommuniceerd. Voor vragen over uw AGB-code met betrekking tot het landelijke iWmo-berichtenverkeer verwijzen wij u naar Vecozo.
149	IB	Algemene voorwaarden	Perceel 2	14	Volstaat het dat de afzonderlijke aangesloten zorgaanbieders (zzp-ers) van onze organisatie hun eigen BAV hebben afgesloten en gehouden zijn aan de klachtenprocedure van hun eigen beroepsvereniging waar naar verwezen kan worden of dient de organisatie een eigen klachtenprocedure te hebben.	Wij interpreteren uw vraag zo dat uw organisatie zich heeft ingeschreven en enkele zzp-ers als onderaannemer heeft gecontracteerd. Uw organisatie dient dan een eigen klachtenprocedure te hebben.
150	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	9	Is het mogelijk om na twee jaar uit te breiden naar andere percelen als blijkt dat daar onverwacht vraag naar is? Bijv. naar perceel 1 of 4.	Nee, dat is niet toegestaan. Indien er vraag naar is, zal er een nieuwe (aanvullende) aanbesteding gepubliceerd worden.
151	IB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Perceel 2	31	Wanneer kom je als organisatie in aanmerking voor een pilot. Onze beroepsgroep is een jonge discipline die nog niet zo bekend is, maar sinds kort van overheidswege gesteund wordt. De buurtteamorganisatie heeft in het najaar te kennen gegeven naar ons te willen doorverwijzen. Is het mogelijk om bij wijze van pilot opgenomen te worden in het systeem van doorverwijzing door het buurtteam bij zwaardere problematiek, zoals de gemeente Utrecht dit voorstaat, zie p. 7? Zoja, wat is hier voor nodig en hoe gaat dit in zijn werk?	De buurtteamorganisatie kan doorverwijzen naar maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo. In deze aanbesteding zijn de eisen en criteria gesteld waaraan een maatwerkvoorziening Wmo moet voldoen. Daarbij zien we op dit moment niet de noodzaak om een pilot te organiseren om toewijzingen door het buurtteam naar ander aanbod dan aanvullende zorg Wmo te onderzoeken. Wanneer uw aanbod vanuit een ander kader wordt gefinancierd en inwoners baat hebben bij dit aanbod, kan het buurtteam hen daar op attenderen. Zie voor meer informatie over pilots paragraaf 5.4.
152	IB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	15	Er wordt binnen het perceel GGZ & Psychosociaal uitgegaan van een omvang van 200 cliënten. Is het mogelijk om daarbinnen een differentiatie te maken van de leeftijd? Bijv. voor de groep in de leeftijd van 50- of wordt er van uit gegaan dat de aanbesteding voor alle volwassenen is ongeacht de leeftijd.	Individuele begeleiding is voor alle volwassen inwoners, ongeacht de leeftijd.
153	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	43	Wat wordt verstaan onder "declaratieprijs per dag in zorg" of ook wel, wat is een "in zorg dag".	Dagen in zorg' is de periode tussen het start zorg-bericht en de einddatum van de zorgtoewijzing en/of het stop zorg-bericht..
154	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 2	41	Er wordt uitgegaan van een bestand van 30 cliëntenbestand over een jaar. Stel dat er sprake is van slechts bv 20 cliënten per jaar? Is dat bezwaarlijk? of zijn er dan andere mogelijkheden? Er wordt gesproken van omzetwaarde (cliëntenbestand x tarief): wordt hiermee het totale cliënten bestand van de organisatie bedoeld? In het geval van onze organisatie: wij hebben een groter cliëntenbestand dan de groep waarvoor we de aanvullende wmo aanvragen.	Wanneer u een nieuwe partij bent, begint u uw contract in de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant (PxQ). Het buurtteam kan cliënten voor aanvullende zorg Wmo toewijzen aan uw organisatie. U kunt per cliënt per dag in zorg declareren. Op pagina 40 en 41 van de offerteaanvraag Individuele begeleiding vindt u de voorwaarden voor de omzetting van uw contract naar een taakgerichte uitvoeringsvariant. De contractering aanvullende zorg Wmo betreft alleen cliënten die onder de Wmo vallen. Dat u een groter cliëntenbestand heeft doet hier niet ter zake.
155	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	31	Hoe kunnen wij als bestaande aanbieder Beschermd Thuis in de regio aanbieden als daar vanuit het huidige contract nauwelijks ruimte voor is? (n.a.v. toelichting perceel 1 en 2)	Huidige capaciteit is uitgangspunt dus daarbinnen moet de ambulantisering gerealiseerd worden.
156	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	15	Wat zijn de harde indicatoren op basis waarvan de gemeente bepaalt of een locatie valt onder Beschermd Verblijf of Beschermd Wonen?	Zie de omschrijvingen in de offerteaanvraag. Partijen schrijven in voor een bepaald perceel op basis van de omschrijving in de offerteaanvraag.
157	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	13	Kan de gemeente omschrijven waarom een deel van de cliënten (omschreven bij 5a op blz. 13) nu niet binnen het bestaande aanbod goed geholpen kunnen worden? Wat zijn de kenmerken van deze doelgroep en hoe groot is deze doelgroep in de ogen van de gemeente?	Wij verwachten van partijen dat zij beeld hebben van deze doelgroepen en verwachten van partijen dat zij deze kunnen omschrijven en welk aanbod daarvoor te realiseren is.
158	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	13	Wat wordt verstaan onder 'gestapelde problematiek'?	Problematiek op meerdere levensgebieden , zie verder de omschrijving van ontwikkelopdracht 5.
159	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 3	13	Kan de gemeente (meer) toelichting geven over wat wordt verstaan onder 'extreem prikkelgevoelig'?	Wij bedoelen dat mensen niet in een groep kunnen wonen of dichtbij andere cliënten of inwoners. Wij zien dat deze cliënten zowel structuur als autonomie nodig hebben. Verder verwachten wij van partijen dat zij beeld hebben van deze doelgroepen en verwachten van partijen dat zij deze kunnen omschrijven en welk aanbod daarvoor te realiseren is.
160	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 3	59	Op basis waarvan zijn de tarieven voor Beschermd Wonen en Beschermd verblijf vastgesteld, en op basis van welke harde criteria kan worden aangegeven wat het verschil is in cliëntprofiel en de daaraan verbonden ondersteuningsbehoefte?	De tarieven Beschermd Wonen en Beschermd Verblijf zijn vastgesteld vanuit de voormalige GGZ-C tarieven. Hierbij is gekeken naar de zwaarte van benodigde begeleiding van de cliënt. Het onderscheid in de cliëntprofielen tussen Beschermd Wonen en Beschermd Verblijf vindt u in de beschrijving bij het desbetreffende perceel.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
161	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel B	9	Er wordt gesproken over de economisch meest voordelige inschrijving, terwijl prijs geen gunningscriteria is. In hoeverre wordt van de aanbieder een prijsopgave verwacht en zo ja, in hoeverre weegt een dergelijke prijsopgave in de gunningscriteria?	U hoeft geen financieel aanbod (prijsopgave) te doen.
162	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 1	60	Voor een vierkantfinanciering stelt u als eis dat er op dit moment sprake moet zijn van minimaal 30 client-trajecten gemiddeld of een omzetwaarde van meer dan € 500.000,-. Geldt deze eis voor elk van de zorgcategorieën afzonderlijk of kan dit een optelling zijn van bijvoorbeeld MO/BW perceel 1 en WMO individuele begeleiding?	De vierkantfinanciering is voor een aanbieder van toepassing als binnen het totaal van de aanbesteding 2020 het gezamenlijk gegund aandeel een omzetwaarde heeft van meer dan € 500.000 of minimaal 30 client-trajecten. Alle gegunde percelen worden hiervoor dus bij elkaar opgeteld.
163	BW/MO	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	13	In het UEA vraagt u bij Deel V: De ondernemer verklaart dat: Hij op de volgende wijze aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels ter beperking van het aantal gegadigden voldoet: Uw antwoord? ●Ja ○Nee Beschrijf de genomen maatregelen: Is het afdoende wanneer wij hier verwijzen naar de documenten die wij hebben toegevoegd op TenderNed bij gunningscriteria 1 tm 4 Kwaliteit van dienstverlening, Samenwerking, Organisatie en personeel, huisvesting?	Dit onderdeel geldt uitsluitend voor niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialogen en innovatiepartnerschappen. Dit hoeft u dus niet in te vullen, aangezien dit een andere procedure betreft.
164	BW/MO, IB	Algemene voorwaarden	Algemeen	Bij inschrijving op TenderNed bij gunningsvoorwaarden criteria 3 (IB) en 4 (BW/MO)	Is het afdoende als wij bij de bedragen die u ons vraagt in te vullen nul (0) noteren? Zo niet, welke berekeningen moeten wij hier maken om tot het juiste antwoord te komen?	Zie hoofdstuk 3 Gunningscriteria van de Offerteaanvraag. Hier staan de beschrijvingen van de gunningscriteria en precies wat u aan moet leveren. Dit is leidend. Op TenderNed moet één gunningscriterium aangekruisd worden als prijs/kostencriterium om te kunnen publiceren. Hier hoeft u dan ook geen prijs in te vullen.
165	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Perceel 2	17	Is het voldoende als wij bij Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden in het UEA als antwoord JA zetten en verwijzen naar de documenten die wij insturen bij criteria op TenderNed te weten: Kwaliteit van dienstverlening, samenwerking en organisatie en personeel?	Dit onderdeel geldt uitsluitend voor niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialogen en innovatiepartnerschappen. Dit hoeft u dus niet in te vullen, aangezien dit een andere procedure betreft.
166	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II	Graag hoor ik van u wat u bedoelt met vraag e) " Kan de ondernemer een certificaat inzake de betaling van socialezekerheidsbijdragen en belastingen of gegevens verstrekken met behulp waarvan de aanbestedende dienst" zodat wij weten wat wij moeten invullen zoals u aangeeft in de 3de Nvl. Echter u bent niet helder in uw beantwoording. Bedoelt u hier een belastingsverklaring mee? Deze is digitaal beschikbaar maar niet elektronisch. Een certificaat is namelijk iets anders dan een verklaring. Graag hoor ik wat u met deze vraag bedoelt.	Het gaat hier om de verklaring van de Belastingdienst dat belastingen en sociale premies door uw onderneming zijn afgedragen.
167	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	algemeen	3de Nvl Deel II vraag/antwoord 48	U geeft aan dat Deel IV ALLEEN ingevuld wordt wanneer referentiesen gesteld worden. DEEL IV is voor de aanbesteding IB het gedeelte SELECTIECRITERIA welke naar mijn inzicht ALTIJD ingevuld moet worden. Ik ga er vanuit dat u antwoord fout is en dat wij deel IV weldegelijk moeten invullen. Is onze constatering juist?	In de UEA staan selectie-eisen gelijk aan geschiktheidseisen. Dit betekent dat voor de aanbesteding IB, hier worden referentie-eisen gesteld, u 'ja' aan moet vinken. Het document 'opgave referentieprojecten' vult u in en voegt u toe aan uw inschrijving.
168	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel A Blauwe UEA	Deze vraag is samen met andere vragen gesteld maar komt niet terug in de 3de Nvl. Voordat u hem vergeet stel ik hem nogmaals NB vraag 42 van de 3de Nvl is hetzelfde maar daar heeft u alleen AA bij staan en in uw beantwoording staat 'det betreft de 'UEA pdf' maar in de "Blauwe versie" wordt dezelfde vraag dus ook gesteld. Ik ga er vanuit dat wij in de aanbesteding IB ook kunnen volstaan met blanco laten. Hier de vraag die eerder gesteld is maar niet in de 3de Nvl is opgenomen: Wat bedoelt u met de vraag die u stelt bij deel II van de UEA: "Indien van toepassing is de ondernemer ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemers of is hij in de het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor) selectiesysteem)? Er staat indien van toepassing. Deze vraag is niet van toepassing maar nvt kan niet aangekruisd worden alleen de opties" Ja en Nee" zijn er.	Het betreft de vraag "Alleen wanneer de aanbesteding voorbehouden is". Aangezien dit niet voorbehouden is, vult u hier 'nee' in. In zowel de oranje versie (bij AA en DB) als in de xml versie kunt u bij de vervolgvraag indien van toepassing 'niet van toepassing' aankruisen. Indien dit echt niet mogelijk blijkt, vult u 'nee' in.
169	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	16	U geeft op pagina 16 van de offerteaanvraag geeft u aan intensieve ambulante begeleiding te willen inkopen voor 7 cliënten die een prikkelarme omgeving nodig hebben. Onze ervaring is dat de organisatie van de zorg voor een dergelijke (kleine) populatie meer inzet van personeel vraagt dan we kunnen bekostigen uit het tarief voor intensieve begeleiding. Cliënten uit vergelijkbare doelgroepen met complexe multi problematiek worden in de regel begeleid vanuit Beschermd Verblijf of Beschermd Wonen. Het product zeer intensieve begeleiding is hier dus meer passend, zeker als de context waarin deze groep gehuisvest is onvoldoende prikkelarm in te richten is. A. Kunnen wij in onze aanbieding een onderbouwd voorstel doen waarom <u>zeer</u> intensieve begeleiding noodzakelijk is en deze dienstverlening daarmee onder dit tarief brengen? B. Als dat niet mogelijk is dan ligt het in de rede om op andere wijze aanvullende afspraken te maken om tot een sluitende aanpak te komen voor deze moeilijk te plaatsen groep. Kunt u bevestigen dat u hierover met ons na gunning in gesprek gaat met de intentie om deze bijzondere vorm van begeleiding mogelijk te blijven maken?	Qua cliëntengroep blijven we erbij dat het gaat om een cliëntgroep met behoefte aan intensieve begeleiding. Aan de hand van de inschrijving bepalen we of we met partijen een nader gesprek moeten voeren.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
170	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		U vraagt bij G1 en bij G8 om per wmo-regio inzichtelijk te maken welke cliënten, welke vormen van begeleiding bij financiën worden ingezet en met welke intensiteit hier gebruik van gemaakt wordt. Kunt u concreter maken wat u van ons verwacht met het noemen van de woorden ´inzichtelijk maken´, ´welke cliënten´en´intensiteit´?	Wij vragen hoe u ons periodiek gaat informeren over het aantal cliënten dat begeleiding bij financiën krijgt, welke vormen van begeleiding, van welke (lokaal) aanbod gebruik wordt gemaakt en over het resultaat van de begeleiding (weten wat werkt).
171	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		U vraagt bij G1 en bij G8 om per wmo-regio inzichtelijk te maken welk activeringsaanbod wordt ingezet en met welke intensiteit hier gebruik van gemaakt wordt. Kunt u concreter maken wat u van ons verwacht met het noemen van de woorden ´inzichtelijk maken´, ´welke cliënten´en´intensiteit´?	Wij vragen hoe u ons periodiek gaat informeren over het aantal cliënten dat gebruik maakt van activeringsaanbod, welke vormen van activering van welke (lokaal) aanbod gebruik wordt gemaakt en over het resultaat van de activering (weten wat werkt).
172	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 4		Bij het perceel herstelacademie wordt aangegeven dat de bekostiging van het aanbod voor cliënten in beschermd thuis, beschermd verblijf en beschermd wonen gefinancierd moet worden vanuit het budget voor persoonlijke ontwikkeling binnen het tarief voor beschermd wonen. Kunt u aangeven in hoeverre u verwacht dat individuele gemeenten een bijdrage leveren aan de kosten van het aanbod van de Herstelacademies voor hun andere inwoners?	Gemeenten gaan daar verschillend mee om en hebben in een aantal gevallen al een dergelijk aanbod ontwikkeld. Wij vragen dit te verwerken in het voorstel.
173	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Wanneer ingeschreven wordt op een bepaalde regio, kunnen we ons dan ook beperken tot cliënten in slechts een of enkele van de gemeenten in die regio? Zo ja, hoe geven we dit dan aan?	U schrijft in voor een perceel, en geeft aan in welke regio('s) u de zorg kunt leveren. Mocht u slechts in een deel van de regio zorg bieden, geef dit dan duidelijk aan in de tekst.
174	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2		Als we een aanbieder met verblijfsplekken die op dit moment een eigen contractafpraak heeft meenemen als onze onderaannemer in de inschrijving op beschermd verblijf, mag het aantal huidige verblijfsplaatsen van deze onderaannemer dan als extra plekken worden geteld bovenop het aantal waarvoor we zelf nu een contract hebben?	Ja, dat kan. Verzoek hierbij wel de optelling inzichtelijk te maken.
175	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Inzet van de kandidaten/verdeling dagdelen per deelnemer: is dit over 5, 6 of 7 dagen per week?	Zie eis 2 onder 5.9: wij eisen dat een aanbieder minimaal 8 dagdelen is geopend, maar laten de verdeling over de dagen aan de aanbieder zelf.
176	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Opleidingskosten bij ontwikkeltraject, wordt dit separaat verrekend of vanuit het financieringsmodel?	Dit wordt niet separaat verrekend
177	aA	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Vervoer deelnemer indien te verzorgen door opdrachtnemer: vanaf een centraal punt in Utrecht of op individueel adres?	Vanaf individueel adres.
178	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Bij zelfstandig reizen deelnemer: is openbaar vervoer e/o reiskostenvergoeding dan geregeld?	In principe is de deelnemer hiervoor zelf verantwoordelijk. Bij uitzondering, wanneer vervoer op eigen gelegenheid niet mogelijk is, kan er een vervoersvoorziening worden toegewezen aan een cliënt.
179	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Indien leerbaarheid en ontwikkelmogelijkheden te beperkt zijn, is er dan een uitstroomconstructie via wijkteam?	Indien de beschikbare AA-modules niet passend blijken, dan wordt in overleg met het buurtteam gezocht naar een passend alternatief.
180	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18	Is een arbeidscarrousel toegestaan?	Het is onduidelijk wat u onder een arbeidscarrousel verstaat, zodoende kunnen wij uw vraag niet beantwoorden.
181	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Waarom is gekozen voor gunning aan maximaal 27 partijen? Is er ook een minimum?	Gebaseerd op huidige situatie plus ruimte voor extra aanbod.
182	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Is er bekend om welke 27 partijen het gaat? Wat als er minder dan 27 inschrijvingen zijn?	Nee dat is niet bekend. Indien er minder dan 27 inschrijvingen zijn die aan de eisen voldoen, worden er minder dan 27 partijen gecontracteerd.
183	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Een vraag m.b.t. het aantal deelnemers: in welke trajecten bevinden de 549 deelnemers zich op dit moment?	Zie de gemiddelden per module op p. 11 van de offerte, eerste alinea.
184	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Een vraag m.b.t. de aantallen en verdeling van de deelnemers/dagdelen: welke criteria zijn gebruikt voor de verdeling van de kandidaten over de modules?	Zie op p. 10 van de offerte de criteria op basis waarvan de best passende module wordt bepaald.
185	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Een vraag m.b.t. de warme overdracht: welke informatie over de deelnemer wordt overgedragen? Is vooraf al duidelijk met welke beperking en/of problemen rekening gehouden moet worden?	Bij warme overdracht gaan we uit van contact tussen de overdragende en ontvangende hulpverlener én de cliënt op het moment dat de cliënt van hulpverlener wisselt . Alle voor het behalen van de doelstelling relevante informatie kan hierbij worden uitgewisseld, uiteraard met in achtname van de privacywetgeving.
186	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 t/m 11 en 16 t/m 18 en 30	Is er een maximale termijn verbonden aan een traject? Indien nee, is het toegestaan door de opdrachtnemer om een maximale trajectduur vast te stellen?	Een traject kan voor bepaalde en onbepaalde duur zijn. De toewijzer, in dit geval het buurtteam, is hiervoor in de lead.
187	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II A	Op antwoord 42 van de 3de NvI geeft u aan dat deze blanco gelaten kan worden. Voor de Oranje versie is dit uit te voeren Voor de Blauwe variant van de UEA is dat niet het geval daar moet een bullit Ja of Nee ingevuld worden. Wij hebben deze nu met Nee beantwoord en gaan er vanuit dat dit correct is. Mocht dit anders zijn dan hoor ik dat graag van u.	Het betreft de vraag "Alleen wanneer de aanbesteding voorbehouden is". Aangezien dit niet voorbehouden is, vult u hier 'nee' in. In zowel de oranje versie (bij AA en DB) als in de xml versie kunt u bij de vervolgvraag indien van toepassing 'niet van toepassing' aankruisen. Indien dit echt niet mogelijk blijkt, vult u 'nee' in.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
188	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel V	Ook hier geldt dat de Blauwe versie verschilt van de Orange versie. Bij deel V van de Blauwe vesie kan bij deze vraag geen nvt neergezet worden. Wij hebben deze nu met Nee beantwoord en gaan er vanuit dat dit correct is. Mocht dit anders zijn dan hoor ik dat graag van u.	Zie ook 3e Nota van Inlichtingen vraag 47. De vraag in het UEA betreft een voorselectie. Als het goed is, hoeft u dit onderdeel niet in te vullen, aangezien in deze aanbesteding geen voorselectie van toepassing is. Indien u echt iets in moet vullen, vult u "nee" in.
189	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1		Op bladzijde 32, hoofdstuk 3.2; Gunningscriterium 1 staat dat de begeleider binnen 30 minuten bij de cliënt aanwezig dient te zijn. Betekent dat ook een fysieke aanwezigheid of volstaat hier ook een professional die via beeldbellen in staat is om de cliënt te ondersteunen en, indien nodig, in staat is om andere (evt. reguliere) hulpdiensten in te schakelen.	Wij verwachten van aanbieders dat zij doen wat nodig is. Bij het product Beschermd Thuis vragen wij om begeleiding die op afroep 24/7 beschikbaar is. Hieronder verstaan wij dat de begeleider, waar nodig, binnen max. 30 minuten fysiek aanwezig kan zijn.
190	TB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	17	Gunningscriteria Thuisbegeleiding. De in Tenderned genoemde onderdelen komen niet overeen en ook de wegingsfactor niet. Waar moeten we bijvoorbeeld het kwaliteitsstuk Zorgcontinuïteit kwijt?	Excuus, leidend is in hoofdstuk 3 de beschrijving en weging van de gunningscriteria. Hier wordt duidelijk de zorgcontinuïteit benoemd.
191	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		Afgelopen jaren hebben wij zorg geleverd aan enkele inwoners van de gemeente Utrecht met betrekking tot Dagbegeleiding voor mensen met een visuele beperking. Het contract dat wij hiervoor hebben gehad loopt eind 2019 af en zouden we dus voor deze enkele klanten opnieuw moeten aanbesteden. De gemeente Utrecht is niet ons primaire werkgebied (wij zijn werkzaam in regio Lekstroom), en om deze reden hebben wij ook niet de ambitie om één van de 18 aanbieders voor Dagbegeleiding Ouderen voor de gemeente Utrecht te zijn per 2020. Wel willen wij graag de zorg continueren voor deze specifieke groep klanten, mede omdat er in de omgeving voor hen weinig tot geen alternatieven zijn. Onze vraag is dan ook of het mogelijk is voor deze huidige 3 klanten/deze specifieke doelgroep een onderhands contract af te sluiten met de gemeente Utrecht? Dit is dan vergelijkbaar met de mogelijkheid die wordt geboden voor het onderhands afsluiten van een contract voor Respijtzorg.	De aanbesteding Dagbegeleiding bestaat uit twee percelen, ouderen en NAH. Wij kunnen dus geen uitzondering maken voor bijvoorbeeld ouderen met een visuele handicap. Het is uw eigen keuze of u mee wilt doen aan de aanbesteding Dagbegeleiding. Indien u dit niet wilt, zal de gemeente over de 'uitfasering' van de huidige klanten uit Utrecht afspraken met u maken, daarbij staat zorgcontinuïteit voor op.
192	BW/MO, Dakl., IB, TB, GIA	Doc. Uitvoeringsverklaring onderaanneming			Onder deel II D inzake de onderaannemers, kan niet 'niet van toepassing' worden ingevuld. Wat moet er nu ingevuld worden?	Onder D staat "Gedeelte dat alleen moet worden ingevuld wanneer de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit expliciet om deze gegevens vraagt." Als het correct is, hoeft u hier niets in te vullen. Indien u echt iets in moet vullen om verder te kunnen, vult u "nee" in. Alleen bij de aanbesteding IB moet u hier bekijken of u onderaannemers inzet om te voldoen aan de referentie-eisen. Zo ja, dan moet u hier "ja" invullen.
193	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	<u>Artikel 8:</u> De onderhavige aanbesteding vindt plaats onder het regime van de Aanbestedingswet 2012 en kent, na in de gunningsfase uit te voeren inhoudelijke beoordeling, een in omvang beperkt aantal beperkt aantal aanbieders. Het is niet toegestaan tijdens de looptijd extra aanbieders toe te laten tot de raamovereenkomst. De inschrijvende ondernemers hebben hun aanbiedingen gedaan op basis van de in de publicatie van de te gunnen overheidsopdracht vermelde gegevens. Een dergelijke uitbreiding moet worden met aangemerkt als een niet toegestane wezenlijke wijziging in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 en in de zin van het Europese Presetext Arrest (C 464/06). Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u deze mogelijkheid toch heeft opgenomen in de Offerteaanvraag?	De gemeente vindt het belangrijk en noodzakelijk dat aanbieders toe kunnen treden in situaties waarin een actueel probleem is ontstaan en er een hiaat in de verlening van de zorg is of dreigt te ontstaan. Het zal gaan om situaties waarin de Opdrachtgever in redelijkheid niet een aanbestedingsprocedure kan organiseren om in een oplossing van het probleem c.q. in het hiaat te voorzien. In die situaties moet de Opdrachtgever onderhands tot een oplossing kunnen komen en een extra/nieuwe aanbieder kunnen contracteren. De Opdrachtgever vraagt van de reeds gecontracteerde aanbieders om zich alsdan coöperatief op te stellen. Zoals volgt uit de situaties zoals die in het tweede lid van artikel 8 zijn beschreven, ligt het niet voor de hand dat de reeds gecontracteerde aanbieders nadeel ondervinden van de toetreding van de extra/nieuwe aanbieder.
194	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	<u>Artikel 8:</u> In hoofdstuk 4, fase 3 van de Offerteaanvraag heeft u aangegeven op welke wijze de beoordeling van de inschrijvingen zal plaatsvinden. Los van de overweging dat artikel 8 in naar alle waarschijnlijkheid in strijd is met de Aanbestedingswet 2012 en de Europese Jurisprudentie lijkt het artikel ook praktisch niet uitvoerbaar. De nieuwe Aanbieder zal immers op dezelfde wijze en door het zelfde beoordelingsteam moet worden beoordeeld als de overige inschrijvers. Dit kan er toe leiden dat de nieuwe Aanbieder een hogere score krijgt toebedeeld dan een of meer van de reeds gegunde aanbieders. Aangezien de gunning van de reeds gegunde aanbieders in rechte is gegaan en onherroepelijk is geworden en het totaal aantal te gunnen plaatsen niet kan worden uitgebreid is het moeilijk voor te stellen hoe de een eventuele gunning aan een nieuwe aanbieder in deze omstandigheden zal kunnen plaatsvinden. Kunt u gemotiveerd en onderbouwd beschrijven op welke wijze u artikel 8, zoals dit nu is verwoord, denkt te kunnen uitvoeren?	Artikel 8 is bedoeld voor situaties waarin na afronding van de aanbestedingsprocedure, gedurende de uitvoeringsfase, een actueel probleem is ontstaan en de Opdrachtgever in een oplossing moet voorzien. Alsdan kan worden voorzien in een onderhandse oplossing. Een beoordelingssystematiek als bedoeld in hoofdstuk 4 van de Offerteaanvraag hoeft dan niet aan de orde te zijn. Natuurlijk is het belangrijk dat de toetreding van een extra/nieuwe aanbieder met waarborgen is omgeven, vandaar dat in het eerste lid van artikel 8 is bepaald dat nieuwe aanbieders, voor zover van toepassing, de inhoud van de Basisovereenkomst en Deelovereenkomst moeten onderschrijven en zij moeten voldoen aan de eisen zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten.
195	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	<u>Artikel 8:</u> Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om artikel 8 van de basisovereenkomst in zijn geheel te laten vervallen?	Niet akkoord. De gemeente vindt het belangrijk en noodzakelijk dat aanbieders toe kunnen treden in situaties waarin een actueel probleem is ontstaan en er een hiaat in de verlening van de zorg is of dreigt te ontstaan.
196	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	<u>Artikel 8 lid 2:</u> Kunt u, indien u niet bereid bent om artikel 8 in zijn geheel te laten vervallen, gemotiveerd aangeven of u bereid bent om de aanhef van lid 2 als volgt te laten luiden: "Toetreding tot de overeenkomst is uitsluitend mogelijk na goedkeuring van de opdrachtgever / gemeente en alle reeds gecontracteerde aanbieders in de navolgende situaties:"	Niet akkoord. De door u voorgestelde tekst zou erin resulteren dat uiteindelijk één of meerdere aanbieders kunnen bepalen met wie de Opdrachtgever verder wel/niet contracteert. De gemeente is niettemin bereid de aanhef van het tweede lid als volgt te herformuleren: "Toetreding tot de Overeenkomst zal uitsluitend plaatshebben op verzoek van de Opdrachtgever en nadat de Opdrachtgever tevoren de reeds gecontracteerde Aanbieders heeft geconsulteerd en zich daarmee rekenschap heeft gegeven van hun opmerkingen en eventuele bedenkingen. In met name de navolgende situaties kan er sprake zijn van toetreding tot de Overeenkomst:".

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
197	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept–Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	Artikel 8 lid 5: Het lid, biedt nog los van een verwijzing naar een niet bestaand onderdeel van artikel 14, een meervoudige mogelijkheid tot herinschrijving aan aanbieders waarvan de overeenkomst naar een grondige procedure om zwaarwegende reden is beëindigd. Kunt u, indien u niet bereid bent om artikel 8 in zijn geheel te laten vervallen, gemotiveerd aangeven of u bereid bent om in ieder geval lid 5 laten vervallen?	Niet akkoord. Het vijfde lid van artikel 8 wordt aangepast en komt als volgt te luiden: "Indien een situatie als bedoeld in artikel 14 lid 4 of lid 5 zich voordoet, komen de betreffende Aanbieders als daar bedoeld alleen voor toetreding tot de Overeenkomst (als bedoeld in de voorgaande leden van artikel 8) in aanmerking, zodra zij aantoonbare maatregelen hebben genomen om tot een verbetering/oplossing van de situatie te komen en na goedkeuring van Opdrachtgever. Hetgeen is bepaald in de aanhef van artikel 8 lid 2 is onverminderd van toepassing."
198	BW/MO, Dakl.	Doc. Concept–Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 17	Artikel 17: Kunt u bevestigen dat aan aanbieder die niet kan instemmen met de looptijd, prijs, aanpak, evaluatiemomenten, effectmeting en/of de aanvullende afspraken zonder gevolgen voor het geheel van de overeenkomst af kan zien van deelname aan een pilot?	Nee, een aanbieder kan afzien van deelname aan de pilot. De gevolgen voor de overeenkomst zullen zonodig in overleg tussen Opdrachtgever en aanbieder worden besproken.
199	Daklozenopvang	Doc. Concept–Basisovereenkomst	Algemeen	Artikel 5	Artikel 5 lid 13: In verband met de vereiste rechtszekerheid voor partijen (op basis van wetgeving en jurisprudentie) moet de tijdseenheid en soort deskundigheid in een toewijzingsbeschikking worden vermeld. Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent de volgend bepaling toe te voegen: "De gemeente geeft in haar beschikking op basis van de WMO duidelijk aan op welke zorg een specifieke client dan wel huishouden recht heeft."	Niet akkoord. Daklozenopvang is een voorziening die snel beschikbaar moet zijn voor de persoon die het nodig heeft op basis van een intake.
200	BW/MO	Doc. Concept–Basisovereenkomst	Algemeen	14	Art 15 lid 2e: wat wordt hier bedoeld met een 'certificaat van vakbekwaamheid'?	Diploma's en/of certificaten waaruit blijkt dat het opleidingsniveau passend is voor de benodigde ondersteuning
201	Daklozenopvang	Doc. Concept–Deelovereenkomst	Algemeen	Artikel 8	Artikel 8 lid 1 sub e: Kunt u gemotiveerd aangeven of u kunt onderschrijven dat de verantwoordelijkheid om crisishulp in te schakelen is in eerste instantie een verantwoordelijkheid voor de gemeente waarbij de Aanbieder een adviserende en ondersteunende rol heeft.	De aanbieder is verantwoordelijk om crisishulp in te schakelen. Indien een cliënt niet in een daklozenopvang of beschermd thuis, beschermd verblijf of beschermd wonen verblijft dan is er een GGZ crisisdienst.
202	Daklozenopvang	Doc. Concept–Deelovereenkomst	Algemeen	Artikel 9	Artikel 9 lid 2: Kunt u een omschrijving geven van hetgeen u verstaat onder "bezetting", en op welke wijze deze zal moeten worden geregistreerd en gerapporteerd?	Bezetting betekent dat een client met een geldige toewijzing gebruik maakt de begeleiding en mogelijk verblijf. Registratie gaat volgens het iWmo-berichtenverkeer.
203	BW/MO	Doc. Concept–Deelovereenkomst	Algemeen	6	Art. 8 lid 1e: Kunt u gemotiveerd aangeven of u kunt onderschrijven dat de verantwoordelijkheid om crisishulp in te schakelen is in eerste instantie een verantwoordelijkheid voor de gemeente waarbij de Aanbieder een adviserende en ondersteunende rol heeft.	De aanbieder is verantwoordelijk om crisishulp in te schakelen. Indien een cliënt niet in een daklozenopvang of beschermd thuis, beschermd verblijf of beschermd wonen verblijft dan is er een GGZ crisisdienst.
204	BW/MO	Doc. Concept–Deelovereenkomst	Algemeen	6	Art. 9 lid 2: Kunt u een omschrijving geven van hetgeen u verstaat onder "bezetting", en op welke wijze deze zal moeten worden geregistreerd en gerapporteerd?	Bezetting betekent dat een client met een geldige toewijzing gebruik maakt de begeleiding en mogelijk verblijf. Registratie gaat volgens het iWmo-berichtenverkeer.
205	AA, IB, TB, DB, GIA	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 3	Artikel 3.3: Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om dit artikel uit te breiden met de bepaling dat een verlenging minimaal 3 maanden voor afloop van de overeenkomst bekend zal worden gemaakt?	Artikel 3 van de conceptovereenkomst zal dezelfde inhoud krijgen als artikel 4 van de Basisovereenkomst BW/MO. Dit betekent dat het artikel er als volgt uit komt te zien:1. De Overeenkomst gaat, na ondertekening door partijen, in op 1 januari 2020 en eindigt van rechtswege op 31 december 2022. 2. De Overeenkomst kan voor een periode van drie (3) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden na overeenstemming door beide partijen, uiterlijk drie maanden voor afloop van de einddatum, door Opdrachtgever worden verlengd. 3. Overeenstemming door partijen wordt schriftelijk vastgelegd, waarna Opdrachtgever de bevestiging en administratieve afwikkeling van de verlenging op zich neemt. 4. Indien Opdrachtgever en/ of Aanbieders geen overeenstemming kunnen bereiken over verlenging van de Overeenkomst, wordt deze Overeenkomst geacht te zijn beëindigd na afloop van de contractperiode. 5. Indien Aanbieder voor het verstrijken van de contractperiode geen bevestiging van verlenging of administratieve afwikkeling, als Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft laten zien, kan Aanbieder Opdrachtgever hierop aanspreken. 6. Voor alle binnen de duur van voorliggende Overeenkomst aangemelde Cliënten blijven Partijen, ook na afloop van de genoemde contractperiode, volledig aan hun verplichtingen voldoen tegen de voorwaarden van het afgelopen contract, behoudens wanneer als gevolg van veranderde wet- en regelgeving hiervan afgeweken dient te worden.
206	AA, IB, TB, DB, GIA	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 3	Artikel 3.3 voorziet slechts in een eenzijdige mogelijkheid tot verlenging. Gelet op de ruime mogelijkheden tot verlenging (3 keer 2 jaar) en elementen waar partijen nu geen invloed op (kunnen) hebben, is het redelijk dat met een dergelijke lange looptijd en verlengingsopties, de opdrachtnemer ook dient in te stemmen met een verlenging van de overeenkomst zodat de mogelijkheid tot verlenging tweezijdig wordt. Inschrijver verneemt derhalve graag of u bereid bent om de mogelijkheid tot verlenging tweezijdig (onderhevig aan instemming opdrachtnemer) te maken. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, ontvangen wij graag een toelichting.	Artikel 3 van de conceptovereenkomst zal dezelfde inhoud krijgen als artikel 4 van de Basisovereenkomst BW/MO. Dit betekent dat het artikel er als volgt uit komt te zien:1. De Overeenkomst gaat, na ondertekening door partijen, in op 1 januari 2020 en eindigt van rechtswege op 31 december 2022. 2. De Overeenkomst kan voor een periode van drie (3) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden na overeenstemming door beide partijen, uiterlijk drie maanden voor afloop van de einddatum, door Opdrachtgever worden verlengd. 3. Overeenstemming door partijen wordt schriftelijk vastgelegd, waarna Opdrachtgever de bevestiging en administratieve afwikkeling van de verlenging op zich neemt. 4. Indien Opdrachtgever en/ of Aanbieders geen overeenstemming kunnen bereiken over verlenging van de Overeenkomst, wordt deze Overeenkomst geacht te zijn beëindigd na afloop van de contractperiode. 5. Indien Aanbieder voor het verstrijken van de contractperiode geen bevestiging van verlenging of administratieve afwikkeling, als Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft laten zien, kan Aanbieder Opdrachtgever hierop aanspreken. 6. Voor alle binnen de duur van voorliggende Overeenkomst aangemelde Cliënten blijven Partijen, ook na afloop van de genoemde contractperiode, volledig aan hun verplichtingen voldoen tegen de voorwaarden van het afgelopen contract, behoudens wanneer als gevolg van veranderde wet- en regelgeving hiervan afgeweken dient te worden.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
207	AA, IB, TB, DB, GIA	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen	Artikel 3	<u>Artikel 3.3:</u> Kunt u gemotiveerd aangeven of u bereid bent om dit artikel uit te breiden met de bepaling dat een verlenging minimaal 3 maanden voor afloop van de overeenkomst bekend zal worden gemaakt?	Artikel 3 van de conceptovereenkomst zal dezelfde inhoud krijgen als artikel 4 van de Basisovereenkomst BW/MO. Dit betekent dat het artikel er als volgt uit komt te zien:1. De Overeenkomst gaat, na ondertekening door partijen, in op 1 januari 2020 en eindigt van rechtswege op 31 december 2022. 2. De Overeenkomst kan voor een periode van drie (3) keer twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden na overeenstemming door beide partijen, uiterlijk drie maanden voor afloop van de einddatum, door Opdrachtgever worden verlengd. 3. Overeenstemming door partijen wordt schriftelijk vastgelegd, waarna Opdrachtgever de bevestiging en administratieve afwikkeling van de verlenging op zich neemt. 4. Indien Opdrachtgever en/ of Aanbieders geen overeenstemming kunnen bereiken over verlenging van de Overeenkomst, wordt deze Overeenkomst geacht te zijn beëindigd na afloop van de contractperiode. 5. Indien Aanbieder voor het verstrijken van de contractperiode geen bevestiging van verlenging of administratieve afwikkeling, als Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft laten zien, kan Aanbieder Opdrachtgever hierop aanspreken. 6. Voor alle binnen de duur van voorliggende Overeenkomst aangemelde Cliënten blijven Partijen, ook na afloop van de genoemde contractperiode, volledig aan hun verplichtingen voldoen tegen de voorwaarden van het afgelopen contract, behoudens wanneer als gevolg van veranderde wet- en regelgeving hiervan afgeweken dient te worden.
208	BW/MO, Dakl.	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	6 en 8	De concept basis- en concept deelovereenkomst kennen geen bepaling die het voor afzonderlijke gemeente(n) of regio(s) mogelijk maakt om de overeenkomst afzonderlijk van het geheel van de Wmo-regio's op te zeggen. Kunt u een nadere toelichting geven hoe de relatie ligt met het op blz. 8 van de offerteaanvraag weergegeven voorbehoud van een of meer regiogemeenten dat zij "later bepalen of zij gebruik maken van de verlengingsmogelijkheden"?	Artikel 9 Basisovereenkomst en artikel 5 Deelovereenkomst omvatten alle wijzigingen dus ook uittreding van (een) afzonderlijke gemeente(n) of regio ('s). Om dit te verduidelijken zal deze situatie specifiek worden genoemd na indien er als gevolg van "opzeggen van de overeenkomst door (een) gemeente(n)/regio ('s)"
209	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	Het inkoopbeleid van de gemeente Utrecht is gepubliceerd op www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid en daarmee voor iedereen kenbaar. Dit maakt het een beleidsregel in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht die de gemeente ook moet naleven. Het niet naleven van de het eigen inkoopbeleid is in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur levert mogelijk een onrechtmatige overheidsdaad op jegens de betrokken inschrijvers (wij verwijzen hierbij ook naar de uitspraak ECLI:NL:RBALK:2009:BH2823). In paragraaf 4.1 van de genoemde Nota Inkoop 2015-2019 van de gemeente Utrecht staat als algemeen beginsel opgenomen: "Gelijke behandeling. Gelijke omstandigheden worden niet verschillend behandeld, tenzij dat verschil objectief gerechtvaardigd is". Kunt u aangeven of er objectieve rechtvaardiging ten grondslag ligt, en zo ja welke, aan het in paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag onder opgenomen onderscheid tussen "huidige opdrachtnemers" en andere inschrijvers?	De regeling in paragraaf 3.1 is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
210	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	Artikel 1.8 en 1.15 van Aanbestedingswet 2012 bepalen kort en goed: "Een aanbestedende dienst of een speciale-sectorbedrijf behandelt ondernemers op gelijke en niet-discriminerende wijze". Hoe aanbestedende diensten ondernemers op gelijke en niet-discriminerende wijze moeten behandelen is expliciet uitgewerkt in Europese jurisprudentie, Wij verwijzen naar rechtsoverweging 110 van het Succhi di Frutta arrest (C-496/99): "Het beginsel van gelijke behandeling van de inschrijvers beoogt de ontwikkeling van een gezonde en daadwerkelijke mededinging tussen de aan een overheidsopdracht deelnemende ondernemingen te bevorderen en vereist dat alle inschrijvers bij het opstellen van het in hun offertes gedane voorstel dezelfde kansen krijgen. Het betekent derhalve dat voor deze offertes voor alle mededingers dezelfde voorwaarden moeten gelden". Met andere woorden: de Aanbestedende Dienst moet zorg dragen voor een level playing field voor alle inschrijvers. Kunt u aangeven hoe het in paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag opgenomen onderscheid tussen "huidige opdrachtnemers" en andere inschrijvers zich verhoudt tot artikel 1.8 en 1.15 van Aanbestedingswet 2012 en tot de Europese Jurisprudentie?	De regeling in paragraaf 3.1 is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
211	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	31	Kunt u gemotiveerd en onderbouwd aangeven of u bereid bent om het in paragraaf 3.1, blz. 31 van de Offerteaanvraag opgenomen onderscheid tussen "huidige opdrachtnemers" en andere inschrijvers te laten vervallen?	Nee, de regeling in paragraaf 3.1 is bedoeld om de mededinging te bevorderen en dat (ook) nieuwe aanbieders (niet reeds contractant) kans maken op gunning.
212	AA	Doc. Opgave referentieprojecten	Algemeen		N.a.v. vraag 161 uit de 3e Nota van Inlichtingen de volgende vraag: Kunt u het document 'Opgave referentieprojecten' herzien en met de juiste referentie/kerncompetentie toevoegen? Het is nu enigszins onduidelijk hoe lang de referentie moet duren en wanneer deze plaatsgevonden moet hebben.	Het document is aangepast en u vindt de juiste versie op de website. De tekst luidt: "U heeft in de afgelopen drie jaar bij tenminste één opdrachtgever gedurende minimaal twee jaar werkzaamheden verricht die betrekking hebben op het verzorgen van de ondersteuning Arbeidsmatige Activering of gelijksoortige ondersteuning in groepsverband voor een vergelijkbare doelgroep."