

2e Nota van Inlichtingen Sociaal Domein AVZ WMO t.b.v. alle aanbestedingen

Betreffende de aanbestedingen:

AA = Arbeidsmatige Activering

DB = Dagbegeleiding

IB = Individuele Begeleiding

TB = Thuisbegeleiding

GIA = Opvang na Geweld in Afhankelijkheidsrelaties

BW/MO = Beschermd Wonen/ Maatschappelijke Opvang – verdeeld in de percelen: 1. Beschermd Thuis, 2. Beschermd Verblijf, 3. Beschermd Wonen, 4. Herstelacademie

Daklozenopvang – verdeeld in 4 percelen

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
1	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	35	Worden er jaarlijks afspraken gemaakt over de aantallen voor de vierkantsbekostiging?	Hiervoor verwijzen wij naar het hoofdstuk sturing en bekostiging van de offerteaanvraag. Paragraaf <i>–bijstellen vierkant –</i>
2	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	35	P.35 bullet 5: alle gecontracteerde opdrachten kunnen onder het vierkant vallen; moeten wij dat zien dat dan geldt voor alle gegunde aanbestedingen of per aanbesteding?	Indien u voldoet aan de voorwaarden voor een vierkant (ook al is dit slechts op één van de gegunde aanbestedingen) worden in beginsel alle gegunde aanbestedingen in 1 vierkant opgenomen.
3	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen		In verschillende documenten (Offerteaanvraag aanbesteding BWMO, paragraaf 2.1, paragraaf 4.2 ; UEA, deel IV) wordt de term ´geschiktheidseisen´ gebruikt, in relatie tot het wel of niet benoemen van onderaannemerschap of in relatie tot de verklaring van de ondernemer dat hij aan alle geschiktheidseisen voldoet. Wat houdt de term ´geschiktheidseisen in?´	Een aanbestedende dienst stelt geschiktheidseisen om te kunnen bepalen of een inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren. Deze hebben altijd betrekking op de potentiële opdrachtnemer en niet op de opdracht. U dient tenminste aan de geschiktheidseisen te voldoen om deel te mogen nemen aan de verdere procedure. De tekst in de documenten is algemeen. Indien voor de aanbesteding van toepassing, dan levert u de gevraagde informatie aan. Denk hierbij aan referenties: als u gebruik moet maken van een onderaannemer om te kunnen voldoen aan een referentie-eis, dan moet u ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst van deze onderaannemer gebruikmaken. Deze zijn echter niet van toepassing voor deze aanbesteding.
4	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		In hoofdstuk 5 en 6 staan veel eisen vermeld. Moeten we nog in een apart document aangeven dat we aan deze eisen voldoen?	Nee. Door het doen van uw inschrijving gaat u akkoord met al het gestelde in de offerteaanvraag en bijlagen.
5	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		in de beschrijving van de opdracht kan ik de kwantitatieve gunningscriteria niet vinden. MAW waar kan ik vinden hoe ik de prijsstelling voor deze offerte kan inleveren?	Zie het hoofdstuk inzake sturing en bekostiging.
6	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	Valt Begeleid Leren voor (jong) volwassenen met psychische kwetsbaarheid onder de scope? Studeren met specialistische begeleiding, school-achtige setting, doelgroep en doel hetzelfde, kansen op de arbeidsmarkt vergroten.	Nee
7	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	N.v.t.	9	U geeft aan maximaal 27 inschrijvers de opdracht te gunnen. Kunt u aangeven hoeveel aanbidders AA er op dit moment gecontracteerd zijn?	Er zijn nu 25 aanbidders gecontracteerd.
8	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	N.v.t.	10	klopt t dat t bij de 3 modulen altijd gaat om gemiddeld en per week? Gemiddeld ontbreekt nl bij module 1	Enkel bij module 2 en module 3 gaat het om een gemiddeld aantal dagdelen per week.
9	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	N.v.t.	22	kwantitatieve gunningscriteria: geldt hierbij ook een relatieve beoordeling?	Zie de beschrijving in deze alinea. Hier wordt gebruikgemaakt van verschillende formules. Hier zit dus ook een verhouding achter. Bij deze aanbesteding worden alleen kwalitatieve gunningscriteria gevraagd.
10	AA	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	N.v.t.	24	fase 7: deze tekst kan de suggestie wekken dat er aan 1 inschrijver gegund wordt, terwijl er eerder gesproken wordt over max. 27 aanbidders. Is 27 aanbidders de juiste vertaling?	Fase 7 ziet op de algemene aanbestedingsprocedure die door de gemeente Utrecht wordt gevolgd. Voor deze specifieke aanbesteding worden maximaal 27 aanbidders gecontracteerd.
11	AA	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	N.v.t.	37	inspanningsgerichte bekostiging: kunt u aangeven wat de voorwaarden zijn voor het bepalen van een vierkant ? Er zijn immers vooraf niet alle aantallen bekend, Dan is P x Q een ruim begrip.	Hiervoor verwijzen wij naar het hoofdstuk sturing en bekostiging van de offerteaanvraag. Paragraaf <i>–wanneer krijgt een aanbieder een vierkant?–</i>
12	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9 (1,1)	Op p. 9 Bij 1.1 geeft u aan: ‘ De gemeente Utrecht (hierna: de gemeente) is ..” moet onder Utrecht hetzelfde verstaan worden als onder p.44 WMO-regio Utrecht stad. Als het antwoord hierop nee is hoe is de regio dan gedefinieerd?	Ja.
13	AA	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	N.v.t.	18, 44	Beschrijf hoe u per 1 januari 2020 een operationele Arbeidsmatige Activering heeft. Wij zijn al meer dan 20 jaar een bedrijf wat draait en bestaat. We snappen uw vraag niet. Kunt u specifieker aangeven wat u bedoelt? Wat we moeten beschrijven? Hoe u dat ziet?	Nee.
14	AA	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	N.v.t.	18, 44	Beschrijf welke andere inkomsten u genereert met uw onderneming. Wij hebben een stichting en Bv wat samen onze sociale onderneming vormt. De dagbesteding is in de stichting, de overige inkomsten in de BV. Ook hierbij weer de vraag: wat voor een antwoord zoekt u? Kunt u dit specificeren?	Zie gunningscriterium 'Organisatie en personeel'. Wij vragen u te beschrijven welke andere inkomsten uw onderneming/organisatie heeft, naast de eventuele financiering van arbeidsmatige activering. Wij vragen u te beschrijven hoe het ontvangen van deelnemers arbeidsmatige activering eventueel bijdraagt aan uw verdienmodel.

15	AA	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		Wij hebben als zorgaanbieder een vierkant financiering voor individuele begeleiding en zijn voornemens om AA aan te gaan bieden. Is het zo dat voor deze AA een nieuw vierkant wordt gerealiseerd of worden, indien we gegund krijgen, deze activiteiten gefinancierd vanuit het bestaande vierkant met peildatum 1 jan 2019, al dan niet verhoogd met de verwachte en gemotiveerde groei? Kortom wordt AA en individuele begeleiding uit 1 en hetzelfde vierkant gefinancierd?	In dien u voldoet aan de voorwaarden voor een vierkant (ook al is dit slechts op één van de gegunde aanbestedingen) worden in beginsel alle gegunde aanbestedingen in één vierkant opgenomen.
16	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		U stelt dat er een implementatiefase is en die eindigt op 31 december 2019. Wanneer begint deze implementatieperiode in 2019 en wat wordt er van inschrijver verwacht in deze implementatieperiode?	De implementatiefase begint na definitieve gunning (deze datum hangt af van de afloop van de bezwaartermijn van 20 na de voorlopige gunning, dus er is nog geen harde datum bekend). De gemeente wil met alle opdrachtnemers op 1 januari 2020 goed van start kunnen. Dit betekent dat er voor die datum het een en ander bewerkstelligd moet zijn. Met name daar waar het nieuwe opdrachtnemers betreft en eventuele veranderingen voor cliënten verwacht worden, zal er bijvoorbeeld aandacht moeten zijn voor het opbouwen van relaties, warme overdracht, maar ook huisvesting
17	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 1	59	Kunt u aangeven hoe de prijs voor Beschermd Thuis is opgebouwd? Verschillende elementen die nu apart worden vergoed lijken niet meegenomen in deze tariefstelling (met name schuldhulpverlening voor het gehele traject, activiteiten centrale aanmelding, consultatie, advies en overbruggingszorg, <u>hardheidsclausule</u>).	Voor de berekening van het tarief voor Beschermd Thuis geldt als basis schaal 50b van de cao GGZ (geïndexeerd voor 2019), een opslag voor werkgeverslasten, onregelmatigheidstoeslag, overhead, materiele kosten en indirecte tijd. Dit tarief is verschillend met de tarieven 2019 omdat niet langer wordt uitgegaan van historische tarieven per aanbieder, maar van objectieve criteria. Alle activiteiten die u noemt zijn verdisconteerd in de benodigde uren die de basis is voor het tarief.
18	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1	31	Verwacht u voor een inschrijving van Beschermd Thuis een aparte inschrijving per Wmo regio waarop wordt ingeschreven (met elk dus een eigen aantal A4 per gunningscriterium) of is dat één inschrijving binnen het daarvoor gestelde aantal A4?	Één inschrijving binnen het daarvoor gestelde aantal A4.
19	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	19	Op pagina 19 schrijft u 'Wij onderscheiden de volgende regionale 24-uursvoorzieningen voor de bovengenoemde doelgroep....' Vervolgens beperkt de opsomming zich tot 'a'. Is dit de volledige opsomming?	Ja, dat is de volledige opsomming.
20	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1, 2	17	Met genoeg hebben wij de aandacht voor activering gezien in de uitvraag op alle percelen. Kunt u meer toelichting geven op de wijze waarop indicatiestelling plaats zal vinden? Wij willen graag met andere partijen samen werken om een sluitend en samenhangend aanbod te kunnen inrichten. Is het noodzakelijk om daarvoor via onderaanneming te werken of kan de indicatie worden door gezet aan de partij die voor een client activering / activiteiten voor persoonlijke ontwikkeling uitvoert? Het zou wenselijk zijn om de administratieve procedures hierin licht en flexibel vorm te geven.	Activering is opgenomen als ontwikkelopdracht. In eerste instantie zal er geen aparte indicatie voor activering worden gegeven. Activering is vooralnog de verantwoordelijkheid van de partij die de begeleiding biedt.
21	BW/MO	Algemeen	Algemeen	1	In het exceldocument 'Overzicht percelen en voorzieningen BW-MO' vraagt U partijen om in het voorblad aan te geven hoeveel cliëntplekken zij kunnen realiseren op de verschillende percelen in de verschillende Wmo regio's (waar relevant). Gaan deze aantallen om een capaciteit die per 1-1-2020 gerealiseerd moet zijn of gaat het om een capaciteit dat in de loop van de eerste contractperiode van drie jaar gerealiseerd moet worden?	Het betreft het aantal cliëntplekken in 2020. De ontwikkeling in de capaciteit in de komende jaren wordt uitgevraagd bij de gunningscriteria.
22	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1	17, 18	Op pagina 17 en 18 onder kopje 'huisvesting' staat dat cliënten met Beschermd Thuis wonen met eigen sanitair, voordeur en keuken. Er staat ook dat er tijdelijk gebruik gemaakt kan worden van onzelfstandig wonen omwille van training en overbrugging waarbij de cliënt wel zelf de huur betaalt. Wij gaan er daarom vanuit dat begeleiding in een groepspand (tijdelijk) ook met het product beschermd thuis kan, zolang er onvoldoende individuele huisvesting is voor ex-daklozen. Klopt dat?	Het klopt dat de begeleiding in een groepspand past in dit perceel, cliënten betalen zelf de huur. De optie van groepswoning moet echter zeer tijdelijk zijn. Wij verwachten van inschrijvers dat zij zich inzetten op ombouw van plekken naar echt zelfstandige woonplekken. Zie ook gunningscriterium 4.
23	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	34	Op pagina 34 van de uitvraag staat dat Perceel 2 aanvullende gunningscriteria zijn. Die beginnen bij Gunningcriterium 5: Kwaliteit van dienstverlening. Het valt op dat in dit gunningscriteria vooral wordt gevraagd hoe we de overgang naar zelfstandig wonen met begeleiding vorm gaan geven en niet hoe we de zorg zelf vorm geven. Klopt dat of is het de bedoeling dat we ook antwoord geven op de gunningcriterium 1 t/m 4 specifiek voor Beschermd Verblijf?	Het is de bedoeling dat als u inschrijft voor perceel 2 ook inschrijft voor perceel 1. Dit betekent dat u alle gunningscriteria bij beide percelen moet beschrijven. Bij de gunningscriteria 1 tot en met 4 gaat u alleen in op beschermd thuis.
24	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 2	35	Tweede bullet pagina 35, 'Beschrijf hoe u hier invulling aan geeft vanuit het perspectief van de cliënten.' Verwijst 'hier' naar de beschrijving in de bullet er boven of naar hoe we invulling geven aan beschermd Verblijf?	Met hier bedoelen wij zowel de invulling van beschermd verblijf als de ambulantisering.

25	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	19	U schrijft in de tabel onder punt a het volgende: "De overeenkomsten en toegang zullen dan ook door de betreffende Wmo-regio worden geregeld." Wat bedoelt u in dit verband met "overeenkomst"? U schrijft immers in de zin onder de tabel dat het aanbod door centrumgemeente Utrecht wordt ingekocht.	Wij maken hierbij onderscheid tussen de verschillende doelgroepen. De verantwoordelijkheid voor tijdelijk verblijf voor de LVB doelgroep is in principe al doorgedecentraliseerd naar de regiogemeenten. Omdat hier voor de regio's Zuid-Oost Utrecht, Utrecht West en Utrecht Stad nog afspraken over moeten worden gemaakt, is dit opgenomen in deze inkoop. De overeenkomsten voor dit onderdeel zullen worden gesloten door de betreffende regio.
26	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2	19	U geeft aan dat voor de regio's Utrecht West en Zuid-Oost Utrecht een aanbod wordt gevraagd. Betekent dit dat voor de regio Lekstroom géén aanbod wordt gevraagd?	Klopt, de regio Lekstroom heeft al met partijen afspraken gemaakt voor het tijdelijk verblijf LVB.
27	BW/MO	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	42	Op pagina 42 van de Offerte-aanvraag aanbesteding BW/MO wordt gesproken over het formulier ´uitvoeringsverklaring Onderaannemer´. Het formulier echter zit niet bij de stukken en staat ook niet vermeld in de lijst van documenten behorend bij de offerte-aanvraag. Kunt u verhelderen of het document gevraagd wordt?	Voor deze aanbesteding zijn geen referentie-eisen van toepassing. Alleen indien deze gevraagd worden, kan het zijn, dat u gebruik moet maken van onderaannemers om te kunnen voldoen aan de referentie-eisen. Daarvoor is dit document. In de beschrijving staat ook 'indien van toepassing'. Het is echter niet van toepassing.
28	BW/MO	Doc. Concept-Basisovereenkomst	Algemeen		In de basisovereenkomst wordt de onderaannemer gedefinieerd als ´nodig voor het uitvoeren van het ondersteuningsplan, waarvoor toestemming vereist wordt van gemeente´; in de offerte-aanvraag als ´nodig om te voldoen aan geschiktheidseisen, middels een uitvoeringsverklaring´: wat is de definitie van onderaannemerschap binnen beschermd wonen nu precies en waar moet voor de offerte aan worden voldaan?	Voor BW/MO hoeft u geen referenties op te geven. De uitvoeringsverklaring onderneming is dan ook niet bijgevoegd en hoeft u niet in te leveren. Indien u tijdens de uitvoering van de overeenkomst onderaannemers in wilt zetten, dan heeft u hiervoor toestemming nodig van de gemeente.
29	BW/MO	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	59	Kunt u aangegeven of de clientplektarieven in de aanbesteding beschermd wonen inclusief of exclusief de kapitaalslasten zijn?	Ja, kapitaallasten zijn opgenomen in het cliëntplektarief.
30	BW/MO	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Voor gunningscriterium 5 mag inschrijver maximaal 3 pagina's A4 gebruiken, inclusief de samenvatting voor de cliëntvertegenwoordigers. Wij concluderen dat dit op 1 A4 papier (want een aparte bijlage) moet zijn. Betekent dit dat inschrijver voor het beantwoorden van de overige bullits slechts 2 A4 voor dit criterium heeft?	Ja klopt. Dit gunningscriterium betreft de doelgroepen GGZ/ psychosociaal en LVB. Het maximaal aantal A4 geldt per doelgroep (1x A4 samenvatting, 2x A4 beantwoording). In totaal levert u maximaal 6 (2x3) A4 aan.
31	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		In het Excelbestand "Overzicht Percelen en Voorzieningen" moeten clientplekken per kalenderjaar worden opgenomen per perceel en wmo-regio. Wij gaan er vanuit dat dit hier de aantallen ingevuld moeten worden in het eerste jaar van de opdracht, dus wat wij in het jaar 2020 willen gaan realiseren. Klopt dit? NB. in de vragenlijst zelf wordt niet de mogelijkheid geboden om dit document te selecteren onder de kolom 'Betreft', vandaar dat wij deze vraag onder 'H1 Achtergrond en scope' hebben gezet.	Ja, het gaat om het aantal cliëntplekken in 2020.
32	BW/MO	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen		Zoals wij uw documenten interpreteren, biedt u bij deze aanbesteding niet de mogelijkheid tot het inschakelen van onderaannemers. Is deze aanname juist? Zo ja, kunt u aangeven waarom deze mogelijkheid niet bestaat? Indien inschrijvers toch gebruik kunnen maken van onderaannemers, op welke wijze verwacht u van inschrijvers dat ze dit aangeven in hun aanvraag?	Uw aanname klopt niet.
33	BW/MO	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	27	De zorg loopt indien nodig voor een goede overdracht door in 2020 (5.3). Hoe wordt de bekostiging van deze zorg geregeld in de periode 1 januari 2020 tot het moment van overdracht in 2020?	Zorgcontinuïteit en de invulling daarvan worden besproken na de gunning in de accountgesprekken.
34	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A	19	In het schema op pagina 19 van de uitvraag worden minimaal 25 plekken voor gezinnen genoemd en 2 noodkamers. Is het een vereiste dat deze plekken zich op 1 locatie bevinden of mogen de plekken verdeeld worden over verschillende locaties?	Deze plekken mogen verdeeld worden over verschillende locaties
35	Daklozenopvang	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel A		Dient er voor alle plekken kortdurende opvang voor gezinnen 24 uur aanwezigheid van begeleiding te zijn of volstaat 24 uren beschikbaarheid?	In de basis gaan we uit van 24 uren aanwezigheid. Wanneer het gaat om kleinschalige opvang in woningen waar bijvoorbeeld één of twee gezinnen verblijven voor wie inhoudelijk 24 uren beschikbaarheid voldoende is dan kan dit met 24 uren beschikbaarheid worden ingeregeld.
36	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9, 10	Waarom is het beperkt tot Ouderen en NAH aangezien wij ons afvragen waar mensen met een andere vorm van een beperking zoals VG dan hun dagbegeleiding afnemen?	Deze groep, voorzover zij niet onder de Wlz vallen, komt in Utrecht in aanmerking voor Arbeidsmatige Activering.
37	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1, 2	9, 10	Wie zijn ouderen? Graag horen wij van u hoe deze doelgroep gedefinieerd is; is er een leeftijdscategorie en zo ja welke?	Over het algemeen zijn ouderen personen van 67 jaar en ouder.
38	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9, 10	Waar plaatst u de VG groep? Zitten deze in dezelfde dagbegeleiding als Ouderen of bij NAH? Zo nee, waar dan?	Deze groep, voorzover zij niet onder de Wlz vallen, komt in Utrecht in aanmerking voor Arbeidsmatige Activering

39	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 1, 2	9, 10	Is er in het aantal van 380 (het aantal van dagbegeleiding Ouderen) een onderscheid gemaakt in leeftijd en zo ja hoe ziet die leeftijdsopbouw er uit?	Dit is het totale aantal personen dat in 2018 toegelaten is tot Dagbegeleiding voor ouderen. Dit cijfer is niet verder gedifferentieerd.
40	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	8	Er wordt gesproken over “het realiseren van de beweging naar voren” hoe verhoudt dit zich met het toenemen van beperkingen bij ouderen en het genoemde onomkeerbare verlies van regie?	Voor de dagbegeleiding wordt niet uitgegaan van de beweging naar voren zoals hier beschreven. In de eisen bij dit perceel kunt u lezen dat inzet wordt gevraagd op het versterken van de samenwerking in de keten Ouderenzorg .
41	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	paragraaf 1.1 De gemeente gunt de opdrachten aan de inschrijvers met de kwalitatief beste inschrijving, wat zijn de kaders en voorwaarden m.b.t. de kwantiteit in het bijzonder de prijs?	Zie hoofdstuk 4 Beoordelingsprocedure en het hoofdstuk inzake Sturing en Bekostiging.
42	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	paragraaf 1.3 Vanzelfsprekend hebben we bij de dagbegeleiding voor ouderen met mantelzorg te maken, onduidelijk is of verwacht wordt dat hier specifieke activiteiten voor opgesteld worden of dat het opvangen van de kwatsbare ouderen effect heeft op de ontlasting en ondersteuning van de mantelzorg?	Wij verwachten dat u aandacht heeft voor de mantelzorger en hen helpt op het moment dat zij met vragen bij u komen. En dat u signaleert of de draaglast van de mantelzorger niet te groot wordt.
43	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	10	2 ^e blok U stelt dat het buurtteamsociaal eerst de noodzaak moet vaststellen voor dagbegeleiding voordat de voorziening toegankelijk wordt voor de deelnemer. Hoe verhoudt zich dit met het wettelijk recht dat de deelnemers al toegang heeft vanaf de dag dat de aanvraag wordt gedaan?	Het gaat hier om een maatwerkvoorzorg Wmo. In de wet is vastgelegd dat de gemeente (in Utrecht gemandateerd aan het buurtteam Sociaal) een onafhankelijk onderzoek doet naar de noodzaak en aard van de ondersteuning. Afhankelijk van de uitkomst van dat onderzoek van het buurtteam Sociaal ontstaat er wel/niet een recht op dagbegeleiding. In de wet is niet vastgelegd dat een aanvraag op zich recht geeft op dagbegeleiding.
44	DB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	15	2.1 vragen over de opdracht Is het juist dat de vragen via Tendernd en de email van de gemeentelijke website bijeen gevoegd worden in de uiteindelijke nota van inlichtingen?	Alle vragen binnengekomen via Tendernd en email (met gebruikmaking van het invulformulier voor het stellen van vragen) worden gebundeld en tussentijds door middel van nota's van inlichtingen beschikbaar gesteld.
45	DB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	16	kopje onvoorwaardelijk: Er wordt gesproken over een informatieronde, heeft dit betrekking op de periode dat er vragen gesteld kunnen worden?	Ja.
46	DB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	19	vooraf geselecteerde mantelzorgers: Op basis van welke criteria zijn deze mantelzorgers geselecteerd. Wordt de beschrijving hiermee niet ook een marketing verhaal, degene die de taal van de mantelzorg het beste spreekt wordt beter beoordeeld?	Het gaat om mantelzorgers die in staat zijn objectief te oordelen. Wij vragen niet om een marketingverhaal maar om een formulering in begrijpelijke taal over het betreffende gunningscriterium
47	DB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	26	referenties: Er wordt gesproken over de verificatie van opgegeven referenties. Is dit een apart document en aan welke eisen moet die voldoen? Kunnen wij dit zelf opstellen? Is het juist dat dit document ontbreekt op de checklist voor het indienen van onze inschrijving?	Voor de aanbesteding dagbegeleiding zijn geen referenties gevraagd. U hoeft dan ook geen referenties op te geven.
48	DB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1	20	paragraaf 3.2.4 In Tendernd is bij het gunningscriterium huisvesting een kopje “Bedrag” opgenomen. Welke bedragen moeten hier ingevuld worden?	Het systeem van TenderNed vereist dat één gunningscriterium als prijs/kosten bestempeld wordt. Als er in de beschrijving niet om een prijs gevraagd wordt, hoeft u ook geen prijs te noemen. In dit geval hoeft u dus geen prijs te noemen.
49	DB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	22	Eis 34: Graag hoor ik op welke pagina wij deze eis terug kunnen vinden.	Excuus, dat moet zijn eis 18.
50	IB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Perceel 1, 2	21	Kunt u aangeven welke functionarissen deelnemen aan het beoordelingsteam?	De gemeente zorgt ervoor dat er per aanbesteding een beoordelingsteam samengesteld is met de juiste inhoudelijke expertise.
51	IB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Perceel 1, 2	25	1) Begrijpen wij het goed dat eventuele referenties na voorlopige gunning, na verzoek hiertoe binnen 7 kalenderdagen aangeleverd dienen worden? Indien ja: 2) Op pagina 5 van het bestek wordt aangegeven dat er een los format voor referenties op Tendernd zou staan, klopt het dat deze nog niet is toegevoegd? 3) welke referentie-eisen zijn van toepassing?	Nee. Alleen bij de aanbestedingen Opvang na Geweld in Afhankelijk en Arbeidsmatige Activering worden referenties gevraagd. Deze moeten bij uw inschrijving gevoegd worden.
52	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Perceel 1, 2	40, 41	1) Begrijpen wij het goed, dat wanneer niet aan de genoemde voorwaarden wordt voldaan voor vierkantsbekostiging op pagina 40 en 41, er een P*Q methodiek wordt gehanteerd? 2) Zo ja, welke tarieven worden toegepast bij een P*Q bekostiging?	1) Ja. 2) De trajectprijs uit de taakgerichte uitvoeringsvariant wordt gedeeld door 365 om te komen tot het tarief inspanningsgerichte variant (P*Q). Hier geldt dus een bedrag per dag in zorg.
53	IB	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen	21	Dienen alle onderdelen van de inschrijving geanonimiseerd te worden ingediend, of betreft het alleen de samenvatting die wordt bedoeld in "bijlage bij gunningscriterium 1"?	Dit betreft alleen de samenvatting.
54	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	39	U geeft aan dat er jaarlijks een indexering toegepast wordt op de door het rijk beschikbaar gestelde budgetten. Aanbieders dienen zich te conformeren aan de CAO VVT, waarom hanteert u deze niet bij het bepalen van de indexatie in plaats van de door u genoemde indexering? Deze sluit immers beter aan bij de situatie van de zorgaanbieders die u wenst te contracteren.	Dit is drieledig; 1) Als de budgetten van de gemeente niet verhoogd worden kunnen wij ook de tarieven niet indexeren. Als we de landelijke cijfers volgen dan blijven onze inkomsten en uitgaven in lijn met elkaar. 2) We hebben binnen de Wmo te maken met diverse aanbieders en dus ook diverse cao's. Omdat wij niet bijhouden welke aanbieder in welke cao betaalt en er misschien zelfs aanbieders met diverse cao's zijn, hanteren wij het landelijke cijfer. 3) Kosten stijgen ook door andere elementen dan loon. Het landelijke cijfer is een mix van diverse elementen waardoor zowel de loon- als de prijstijgingen worden verdisconteerd.

55	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen	41	U geeft aan dat de gemeente de trajectprijs per klant bepaalt. Kunt u ons inzicht geven hoe u tot deze trajectprijs bent gekomen.	Het tarief is opgebouwd aan de hand van de elementen uit artikel 5.4 lid 3 van de AMvB reële prijs. • kosten van de beroepskracht • redelijke overheadkosten • kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg • reis- en opleidingskosten • indexatie van loon binnen een overeenkomst • kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen Bovenstaande betekent dat de relevante recente cao lonen voor medewerkers betrokken bij individuele begeleiding zijn vermeerderd met opslagen voor: werkgeverslasten, overhead, indexatie 2019, eisen aan de administratie en reis- en opleidingskosten. Die bedragen zijn gedeeld door het aantal productieve uren. Dit uurtarief is vervolgens vermenigvuldigd met een gemiddeld aantal uren per jaar aan directe begeleiding. Naast directe begeleiding is er nog rekening gehouden met consultatietijd van een expert. Voor deze expert is het relevante uurtarief exclusief ort gehanteerd. Voorgaande elementen hebben geleid tot 1 integrale trajectprijs per jaar.
56	IB	Offerteaanvraag, H7 Sturing en bekostiging	Algemeen		Hoe verhoudt het tarief uit de taakgerichte uitvoeringsvariant (vierkant) zich tot het tarief inspanningsgerichte variant (P*Q)?	De trajectprijs uit de taakgerichte uitvoeringsvariant wordt gedeeld door 365 om te komen tot het tarief inspanningsgerichte variant (P*Q). Hier geldt dus een bedrag per dag in zorg.
57	IB	Doc. Conceptovereenkomst	Algemeen		In het document overeenkomst Individuele begeleiding wordt niet gesproken over de inzet van onderaannemers. In de Offerteaanvraag en uitvoeringsverklaring wordt de term onderaanneming gebruikt in relatie tot het voldoen aan de geschiktheidseisen. Kunnen we er vanuit gaan dat onderaannemerschap een onderdeel kan vormen van de overeenkomst Individuele Begeleiding?	Ja.