

Leidraad Meldingen calamiteiten en incidenten Wmo (zie verder het opschalingsmodel zorg en veiligheid bij crises en calamiteiten)

Wanneer

- ⇒ elk overlijden van een volwassene waarbij een instelling betrokken is;
- ⇒ elk overlijden van een ander als gevolg van het handelen van een volwassene waarbij een instelling betrokken;
- ⇒ ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van een volwassene of van een ander als gevolg van het handelen van een volwassene waarbij een instelling betrokken is;
- ⇒ Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door volwassenen, hulpverleners, ouders of verzorgers waar een instelling bij betrokken is.

Hoe handelen Zorgaanbieders (buurtteams en aanvullende zorg)

- ⇒ Als er sprake is van een combinatie met maatschappelijke onrust:
Direct bellen met Politie en bellen met Piket Sociaal gemeente Utrecht.
- ⇒ Als er sprake is van persaandacht, maar zonder maatschappelijke onrust: Direct bellen met Piket sociaal gemeente Utrecht en Piket Communicatie gemeente Utrecht.
- ⇒ Als er geen sprake is van één van bovenstaande situaties en als er geen haast is: Dan kan worden volstaan met een melding, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 3 werkdagen, per mail aan de WMO Toezichthouder op het emailadres van het Piket sociaal gemeente Utrecht.

NB: Bij alle meldingen wordt ook altijd de gemeentelijke accounthouder van de betreffende zorgaanbieder geïnformeerd.

Politie	112
Piket Sociaal gemeente Utrecht	Bel één van onderstaande personen: VOLGT NA GUNNING
Mailadres Piket Sociaal	VOLGT NA GUNNING
Piket Communicatie gemeente Utrecht	VOLGT NA GUNNING
Piket Veiligheid gemeente Utrecht	VOLGT NA GUNNING
WMO toezichthouder Toke Tom	VOLGT NA GUNNING
Email Toezichthouder	