

1e Nota van Inlichtingen Sociaal Domein AVZ WMO t.b.v. alle aanbestedingen

Betreffende de aanbestedingen:

AA = Arbeidsmatige Activering

DB = Dagbegeleiding

IB = Individuele Begeleiding

TB = Thuisbegeleiding

GIA = Opvang na Geweld in Afhankelijkheidsrelaties

BW/MO = Beschermd Wonen/ Maatschappelijke Opvang – verdeeld in de percelen: 1. Beschermd Thuis, 2. Beschermd Verblijf, 3. Beschermd Wonen, 4. Herstelacademie

Daklozenopvang – verdeeld in 4 percelen

Voor de leesbaarheid: Indien er dubbelingen in de vragen voorkwamen, is één vraag opgenomen in de Nota van Inlichtingen.

Alle gestelde vragen omtrent de hieronder genoemde planning en UEA zijn niet opgenomen in de lijst, zie hieronder voor de toelichting.

Mocht u alsnog hier vragen over hebben, stelt u deze dan via het invulformulier.

PLANNING:

Er zijn veel vragen gesteld over de planning. Excuus voor de verwarring. Hierbij de definitieve planning voor alle aanbestedingen:

Sluiting indienen vragen: 8 maart a.s. (tot 23.59 uur)

Laatste Nota van inlichtingen uploaden: 15 maart a.s. (tot 23.59 uur)

Voor de aanbestedingen AA, DB, IB, TB en GIA: Sluiting kluis: 5 april om 10.00 uur.

Voor de aanbestedingen Daklozenopvang en BW/MO: Sluiting kluis: 12 april a.s. daklozenopvang: 12.00 uur; BW/MO: 10.00 uur

Informatiebijeenkomsten: extra bijeenkomsten op 12 maart van 15.00 – 17.00 uur en op 18 maart van 15.00 – 17.00 uur in V30. U kunt zich hiervoor aanmelden via inkoop@utrecht.nl.

UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument):

Excuus, in de beschikbare pdf voor de aanbestedingen Arbeidsmatige Activering en Dagbegeleiding ontbrak een invuldeel. De nieuwe UEA (oranje versie) vindt u (uiterlijk maandag 25 februari) op de website onder alle beschikbare documenten.

Voor AA en DB: zie de pdf voor het UEA op de website van de gemeente. Deze dient u ingevuld mee te sturen met uw offerte via email. U kunt deze online in pdf invullen of printen en met pen invullen, scannen en meesturen met uw offerte.

Voor de andere aanbestedingen: U volgt de beschrijving uit de offerteaanvraag in hoofdstuk 2 voor het invullen van de UEA. U gebruikt de xml-versie.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
1	Alle aanbestedingen	documten toevoegen waar naar verwezen wordt	Algemeen		Graag verzoek ik u om de documenten die genoemd worden in hoofdstuk 1 toe te voegen. Het gaat om de volgende documenten die niet via de link op te vragen zijn: het Utrechts Zorgmodel; sociaal makelaarschap; informatievoorziening en onafhankelijke cliëntondersteuning en de Strategische contracten Aanvullende zorg Wmo vanaf 2020. De link van Visie versterken sociale basis werkte wel (de offerteaanvraag is via uw website geopend en daar werkte dus alleen de link van het visie-document).	Excuus. Enkele linkjes werken wel, enkele niet. Hieronder vindt u de juiste in de tekst ontbrekende linkjes: – Utrechts Zorgmodel: https://zorgprofessionals.utrecht.nl/utrechts-model-zorg-en-ondersteuning/ – Sociaal Makelaarschap: https://zorgprofessionals.utrecht.nl/samenleven-welzijn/welzijn-in-de-wijk/ – informatievoorziening en onafhankelijke cliëntondersteuning: https://www.utrecht.nl/zorg-en-onderwijs/hulp-en-ondersteuning-wmo/ , halverwege deze pagina vindt u https://www.u-centraal.nl/informatie-en-advies/klantondersteuner – strategie contracteren Aanvullende Zorg Wmo vanaf 2020: https://zorgprofessionals.utrecht.nl/fileadmin/uploads/documenten/zz-zorgprofessionals/2018-10-inkoopstrategie-Wmo.pdf (ook via: https://zorgprofessionals.utrecht.nl/hulp-en-ondersteuning-wmo/aanbesteding-inkoop-en-subsidies/aanbesteding-aanvullende-zorg-wmo/ halverwege de pagina staat de juiste link) – Regionale Koers Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen: via https://zorgprofessionals.utrecht.nl/hulp-en-ondersteuning-wmo/opvang-en-beschermd-wonen/regionaal-plan-maatschappelijk-opvang-en-beschermd-wonen/ vindt u onderaan de pagina de linkjes naar diverse documenten inzake de regionale koers.
2	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen		In hoofdstuk 4 wordt gesproken over fase 4, het goed gesprek. Klopt het dat deze geen onderdeel uit maakt van de beoordelingsprocedure?	Het goede gesprek zal eventueel plaatsvinden voorafgaand aan het voornemen tot gunnen, indien de gemeente dit nodig vindt. Als het nodig gevonden wordt, geldt het goede gesprek voor alle inschrijvers en maakt het deel uit van de beoordeling van het betreffende gunningscriterium/ gunningscriteria.
3	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H3 gunningscriteria	Algemeen		Onder fase 4 wordt aangegeven dat alle inschrijvers uitgenodigd worden voor een gesprek. Onder fase 7 wordt aangegeven dat de uitgekozen inschrijver wordt uitgenodigd voor een gesprek. Direct onder 4.3 wordt aangegeven dat de inschrijvers die (vooralsnog) voor gunning in aanmerking komen, worden uitgenodigd voor een verificatiegesprek. Hoe verhouden deze drie soorten gesprekken zich tot elkaar? Wie wordt waarvoor uitgenodigd en hoe wordt dat in de planning geplaatst?	Het goede gesprek zal eventueel plaatsvinden voorafgaand aan het voornemen tot gunnen, indien de gemeente dit nodig vindt. Het verificatiegesprek zal worden gehouden na het voornemen tot gunnen om de punten op de i te zetten v.w.b. de inschrijving. Het gesprek in 4.3 en fase 7 betreft hetzelfde gesprek.

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
4	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen		Onder Contactgegevens staat: u zorgt dat de inschrijving de namen bevat van de personen die optreden als centrale contactpersoon en diens plaatsvervanger. Waar verwacht u dat inschrijver dit aangeeft, in het UEA of elders?	U kunt de namen invullen in het UEA.
5	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		Inschrijver moet in de aanvraag aangeven op welk perceel/welke percelen wordt ingeschreven. Op welke plek(ken) in de aanvraag/wijze wordt dit van inschrijver verwacht?	U kunt dit invullen in het UEA. Alleen bij de aanbesteding BW/MO is aan apart invuldocument toegevoegd, waarin u dit invult.
6	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen		U vraagt niet om een verklaring van de Kamer van Koophandel. Wij weten dat dit gebruikelijk is, klopt dit	Dit is correct. De gemeente controleert zelf de gegevens in de Kamer van Koophandel. U hoeft deze dan ook niet toe te voegen.
7	Alle aanbestedingen	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		Er wordt aangegeven dat u er naar streeft elke week de in die week gestelde gestelde vragen te beantwoorden. Mijn vraag is wat de mogelijkheid is als de laatst gepubliceerde NvI vagen oproept. Waar kunnen wij dan onze vraag stillen (dus over het gegeven antwoord is een vraag waar kan die dan gesteld worden)	U heeft altijd de mogelijkheid om vragen te stellen. Echter na publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en de sluiting voor het indienen van uw offerte moet minimaal 10 kalenderdagen zitten. Indien u na deze laatste Nota van Inlichtingen nog vragen heeft, kunt u ze altijd stellen, echter de gemeente maakt dan de afweging of de beantwoording van deze vragen essentieel is voor u en alle geïnteresseerden voor deze aanbesteding om een kwalitatief goede inschrijving te kunnen doen.
8	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	9	Klopt onze aanname dat het hier gaat om een procedure 'sociale en andere specifieke diensten' i.p.v. een nationale procedure?	Dit is correct. Het betreft een aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten.
9	AA	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	10	U spreekt hier over modules. We nemen aan dat u hier dagdelen per week bedoelt?	Ja.
10	AA	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II	Wij constateren dat de PDF-versie van de UEA die u bijgevoegd heeft, dat daar deel II (Gegevens over de ondernemer en vertegenwoordiger van de ondernemer) mist. Kunt u aangeven op welke plek wij deze gegevens nu moeten invullen?	Zie bovenaan deze Nota van Inlichtingen. Er is/wordt een nieuwe en correcte versie van de pdf toegevoegd aan de aanbestedingen AA en DB.
11	AA en DB	Algemeen	N.v.t.		Op uw website geeft u aan dat deze aanbesteding en de communicatie verloopt via Utrecht.nl en e-mail. Mijn vraag is of het ook via TenderNed kan aangezien er onder "Mijn aanbesteding" de eisen/gunningscriteria staan die daar ingevuld kunnen worden. Ik snap anders niet hoe die via e-mail verzonden moeten worden naar jullie e-mail inkoop@Utrecht.nl. Graag hoor ik u gemotiveerde antwoord.	Nee. U kunt uw offerte alleen via mail indienen. Zie de Checklist voor de documenten, die u (per aanbesteding) aan moet leveren. U levert alle documenten ten behoeve van uw offerte in één keer in. Door het indienen van uw offerte stemt u automatisch in met de eisen. Hier hoeft u dus niet apart akkoord op te geven.
12	AA en DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen	5	U geeft in het overzicht aan dat er een Aankondiging van de opdracht is, deze zit echter niet bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze beschikbaar	Dit document vindt u via de link naar TenderNed. Het document waar u dan op uitkomt, heet de "Aankondiging van de Opdracht". Dit is de publicatie. Voor de aanbestedingen AA en DB is dit document ook toegevoegd aan de documenten op de website.
13	AA en DB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	20	Op uw website heeft u de documenten van de aanbesteding Arbeidsmatige Activering gepubliceerd. Zo ook de in pdf UEA. In uw offerteaanvraag op p.20 geeft u praktische uitleg hoe de UEA ingevuld wordt. Echter in uw aanbesteding heeft u aan pdf en geen XML bestand bijgevoegd. Het pdf bestand kan bewerkt en ingevuld worden, dat is geen probleem. Echter vraag ik mij af of dit juist is aangezien deel II ontbreekt. Ik vraag mij dan ook af of u niet vergeten bent het XML-bestand toe te voegen op uw site zodat deze in de opgegeven link gedownload kan	Voor de aanbestedingen AA en DB geldt, dat de pdf volstaat. U kunt deze online invullen en toevoegen aan uw offerte of printen, met pen invullen, scannen en toevoegen aan uw offerte. Dit is aan u.
14	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2		Behoort respijtzorg (logeren) voor mensen met dementie om mantelzorgers te ontlasten ook tot dit perceel of komt hiervoor een aparte aanbesteding?	Er is geen bestek voor kortdurend verblijf onder de Wmo (ter ondersteuning van mantelzorgers). De omvang van die voorziening is zo klein dat die opdracht niet onder de aanbestedingsplicht valt en wij aanbieders onderhands een contract kunnen aanbieden. Daarnaast is in het bestek Dagbegeleiding voor ouderen een experimenteer artikel respijtzorg opgenomen (eis 10).

Nr.	Aanbesteding:	Betreft:	Perceel:	Paginanr.	Vraag:	Antwoord:
15	BW/MO	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Perceel 2		Kunt u aangeven op welke wijze de zorg voor inwoners met een (licht) verstandelijke beperking en een behoefte aan beschermende woonomgeving wordt aanbesteed?	Een gedeelte van de zorg voor inwoners met een (licht) verstandelijke beperking en een behoefte aan beschermende woonomgeving is onderdeel van de aanbesteding Beschermd Wonen / Maatschappelijke Opvang en een gedeelte valt daar buiten. Hieronder vindt u een overzicht. <u>Onderdeel van de aanbesteding voor de Wmo-regio's Utrecht Zuidoost, Utrecht West en Utrecht Stad:</u> Inwoners met een licht verstandelijke beperking en een tijdelijke behoefte aan beschermende woonomgeving maken onderdeel uit van de doelgroep van de percelen Beschermd Thuis en Beschermd Verblijf. Het betreft cliënten die aan alle vier kenmerken voldoen: 1. Meerderjarig (18 jaar of ouder). 2. Een (vermoeden van een) licht verstandelijke beperking, dat wil zeggen een IQ tussen de 50 en 85 met een beperkt sociaal aanpassingsvermogen en bijkomende problematiek. 3. Behoeftte aan een beschermende woonomgeving om verslechtering van de situatie te voorkomen en/of verbetering te bereiken. Ambulante begeleiding en dagbesteding zijn hiervoor onvoldoende. Cliënt heeft een woonomgeving nodig waar toezicht en begeleiding aanwezig of in de nabijheid is. 4. Deze beschermende woonomgeving is tijdelijk nodig, of er kan op dit moment nog niet worden vastgesteld dat de behoefte aan toezicht blijvend is. Een afwijzing voor een Wlz-indicatie kan dit onderstrepen, maar hoeft niet persé aanwezig te zijn. Voor een gedetailleerder kwalitatief beeld van cliënten en hun ondersteuningsvraag verwijzen wij u naar het rapport Meerderjarigen met verstandelijke beperking en tijdelijke behoefte aan beschermende woonomgeving (HHM, 2015). De aanbesteding van de hierboven benoemde zorg voor deze doelgroep binnen de eerdergenoemde percelen wordt gedaan voor de Wmo-regio's Utrecht Zuidoost, Utrecht West en Utrecht Stad. Na de gunning sluiten de Wmo-regio's of individuele gemeenten zelf de contracten met de gegunde partijen. Voor de inwoners van de Wmo-regio Utrecht Lekstroom die in aanmerking komen voor deze dienstverlening heeft Lekstroom zelf de afspraken gemaakt. Informatie kan worden opgevraagd bij betreffende
					vervolg antwoord op vraag 15:	Geen onderdeel van de aanbesteding voor alle Wmo-regio's: Voorzieningen voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, gecombineerd met (forse) GGZ-problematiek, met een langer dan tijdelijke behoefte aan een beschermende woonomgeving in intramurale VG-setting maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Deze voorzieningen zijn voornamelijk gesitueerd in Wlz instellingen (sectoren VG en LVG), maar de Wlz is niet toegankelijk vanwege de GGZ-component en/of omdat de blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid (nog) niet voldoende kan worden bepaald. De uitsluiting van deze voorzieningen geldt voor alle Wmo-regio's. Het gaat hier over cliënten die reeds in zorg zijn bij huidige aanbieders. In principe wordt deze opdracht voor deze cliënten (en mogelijk nieuwe cliënten uit deze doelgroep) eenmalig onderhands gegund aan deze aanbieders, in ieder geval totdat duidelijk is of deze doelgroep al dan niet onder de Wet langdurige zorg zal komen te vallen. De gemeente Utrecht en de betreffende aanbieders gaan op korte termijn met elkaar in gesprek over de omvang van deze doelgroep en het proces om te komen tot contractering vanaf 2020.
16	DB	Offerteaanvraag, H1 Achtergrond en scope	Algemeen		Komt er ook nog een aanbesteding voor logeerfaciliteiten voor mensen met dementie (PG of psychosociale indicatie)? Of is wel een van deze tenders over beschermd wonen/verblijf voor ons bedoeld?	Er is geen bestek voor kortdurend verblijf onder de Wmo (ter ondersteuning van mantelzorgers). De omvang van die voorziening is zo klein dat die opdracht niet onder de aanbestedingsplicht valt en wij aanbieders onderhands een contract kunnen aanbieden. Daarnaast is in het bestek Dagbegeleiding voor ouderen een experimenteer artikel respijtzorg opgenomen (eis 10)
17	DB	Offerteaanvraag, H5 Eisen aan de dienstverlening	Algemeen	32	Wij kunnen niets vinden over de overgang van onderneming als er niet gegund wordt. Kunt u aangeven hoe dit proces zal verlopen?	Zie het document Zorgcontinuïteit en eis 13 op pagina 39 van de Offerteaanvraag. Mocht dit van toepassing zijn, dan zal de gemeente samen met u hier nadere invulling aan geven.
18	IB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	25	U geeft op pagina 5 aan dat het document Opgave Referentieprojecten onderdeel uitmaakt van de aanbesteding, op pagina 25 geeft u dit ook aan. Dit document zien we echter niet meer als bijlage terug en wordt ook niet genoemd in de checklist. Wat wordt in deze	Alleen bij de aanbestedingen Arbeidsmatige Activering en Opvang na Geweld in Afhankelijkheidsrelaties worden referenties gevraagd. Aangezien de teksten voor hoofdstukken 2 (inschrijvingsprocedure) en hoofdstuk 4 (beoordelingsprocedure) gelijk zijn voor alle aanbestedingen, staat er vermeld 'indien van toepassing'.
19	IB	Offerteaanvraag, H2 Inschrijvingsprocedure	Algemeen	18	Bij "Mijn inschrijving" op Tenderd onder punt 4 'Eisen en beantwoorden' dienen wij de door u toegevoegde UEA in te vullen en te up-loaden. Echter is er nog een UEA die ingevuld dient te worden onder "Mijn Inschrijving" bij punt 6 'Uniform Europees Aanbesteding'. Hier wordt namelijk ook gevraagd een UEA in te vullen. Bij de overige aanbestedingen die u gepubliceerd heeft is punt 6 'Uniform Europees Aanbesteding' verwijderd. Graag duidelijkheid of er twee keer een UEA (en ook twee verschillende UEA's)	U vult de UEA slechts één keer in en voegt deze bij uw inschrijving. Indien u inschrijft op meerdere aanbestedingen, dan vult u de betreffende UEA van die aanbesteding in.
20	IB	Doc. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Algemeen	Deel II	Wat bedoelt u met de vraag die u stelt bij deel II van de UEA: "Indien van toepassing is de ondernemer ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemers of is hij in de het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor) selectiesysteem)? Er staat indien van toepassing. Deze vraag is niet van toepassing maar nvt kan niet aangekruisd worden alleen de opties" Ja en Nee" zijn er.	Dan vult u 'nee' in.
21	IB	Offerteaanvraag, H4 Beoordelingsprocedure	Algemeen	25	Op pagina 25 noemt u de gedragsverklaring aanbesteden genoemd als bewijsstuk. Die zie ik niet terug in de checklist sociaal domein aanbesteding individuele begeleiding. Klopt het dat deze voor deze aanbesteding niet hoeft worden meegezonden?	Na voorlopige gunning vraagt de gemeente de Gedragsverklaring Aanbesteden op bij de gegunde partijen. Deze hoeft dus niet bij uw inschrijving gevoegd te worden.