

Nota van Inlichtingen III

Inzake de Europese-openbare aanbesteding

“Afdrukdiensten”

t.b.v.

ROC Aventus

Aventus

Versie: Definitief
Datum: 20 februari 2020
Zaaknr.: 19-1014.RR

1. Nota van Inlichtingen II

In het kader van de Europese aanbestedingsprocedure “Afdrukdiensten” ten behoeve van ROC Aventus, zijn onderstaande vragen gesteld.

Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden. De nummering van de vragen in onderhavige Nota van Inlichtingen loopt door ten opzichte van de nummering in de vorige Nota van Inlichtingen (Nota van Inlichtingen II d.d. 7 februari 2020). Onderhavige Nota van Inlichtingen begint derhalve met nummer 86.

Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. De tekst maakt een integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document d.d. 14 januari 2020

2. Behandeling vragen en antwoorden

	Document	Par.	Vraag	Antwoord
86.	NvI antwoord 61 & Bijlage D3 Prijzenformulier		<p>Inschrijver begrijpt het feit dat een printdienstverlening wordt uitgevraagd. Reden van onze vraagstelling is echter dat inschrijvers de specifiek voor u gedane investeringen en daarbij de printdienstverlening minimaal moeten kunnen borgen. Omdat nu de opbrengsten voor de inschrijver worden gekoppeld aan een variabel deel zijnde de tikken op de decentrale apparatuur, loopt inschrijver hierin een risico. Het kan immers zo zijn dat u helemaal geen afdrukken meer maakt en daarmee dus voor inschrijver geen inkomsten. Daarom vragen wij u om de all-in afdrukprijs te koppelen aan een garantievolume van bijvoorbeeld 70% van het door u geschatte volume op de decentrale apparatuur.</p> <p>Concreet zou dit bij een percentage van 70% een volumegarantie betekenen van $70\% \times 7.000.000 = 4.900.000$ afdrukken per contractjaar. Bent u hiertoe bereid ?</p>	Opdrachtgever gaat akkoord met een minimale afdrukgarantie van 5.000.000 voor de eerste 3 jaar. Bij eventuele optiejaren kan dit aantal niet gegarandeerd worden.

87.	Nvl antwoord 58	Bijlage D3 Prijzenfor mulier	<p>Inschrijver blijft van mening dat het plafondbedrag, nu gesteld op € 325.000, niet voldoende is om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren. Aangezien de inkomsten voor Inschrijver volledig afhankelijk zijn van het afdrukvolume, zullen Inschrijvers rekening houden met een daling van het volume, wat een duidelijke trend in de markt is. Ondanks dat de Inschrijfprijs maximaal € 325.000 zal zijn, zullen de inkomsten van Inschrijver door dit dalende volume dus naar verwachting lager liggen dan dit bedrag en niet dekkend zijn voor de te leveren dienstverlening. Inschrijver verzoekt dan ook nogmaals om het plafondbedrag (verder) te verhogen. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>Indien nee: Als Opdrachtgever wel bereid is een gegarandeerd volume vast te leggen, is Opdrachtgever dan bereid het prijzenblad aan te passen zodat het volume dat wordt gewogen het volume betreft dat wordt gegarandeerd?</p>	Opdrachtgever verwacht dat het nu aangegeven plafondbedrag in combinatie met de afgegeven volumegarantie voldoende is om een goede aanbidding te ontvangen en gaat niet akkoord met een verdere verhoging.
88.	Nvl antwoord 23, 25, 29 en 33	Bijlage D Concept overeenk omst Artikel 17.2 + 18.1 & Algemeen aansprak elijkheid & Bijlage C Algemene Inkoopvo waarden Artikel 5.8 + 5.11 + 6.3 + 9.2	<p>Uit uw antwoord volgt dat partijen altijd een procedure moeten voeren om de omvang van de schade vast te stellen. Vooralsnog is er dus sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid aangezien Inschrijver geen limiet kenbaar kan maken aan haar verzekeraar. Dit heeft tot gevolg dat dit voor Inschrijvers niet verzekeraar is. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht.</p> <p>Om die reden verzoekt Inschrijver u uw antwoorden te heroverwegen?</p>	<p>Aanbestedende dienst voegt aan de overeenkomst een nieuw artikel toe die ziet op aansprakelijkheid.</p> <p>Aansprakelijkheid</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel, beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar. 2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel van Opdrachtgever in

				<p>dat verband als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.</p> <p>3. Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).</p> <p>4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Opdrachtnemer zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.</p> <p>5.</p>
89.	Beschrijvend document	§ 1.2 Omschrijving en scope Opdracht	Is het toegestaan om producten / diensten die niet in scope zijn van deze aanbesteding/expliciet buiten de scope van deze aanbesteding vallen, maar die wel een groot raakvlak hebben met de print/dienstverlening, als kans aan te bieden in het kansendossier?	Dat is toegestaan, mits de kansen bijdragen aan het behalen van de projectdoelstellingen.
90.	Nvl 1 vraag 71 + 72 & Bijlage A programma van eisen	Eis 74 & Eis 8	Opdrachtgever geeft aan de functionaliteit als SaaS oplossing af te willen nemen. Daarmee geeft opdrachtgever aan dat alle print- en scanservers in de cloud geplaatst dienen te worden. Opdrachtnemer wil het printverkeer tussen het netwerk van opdrachtgever en de print- en scan cloud van opdrachtnemer betrouwbaar en veilig laten verlopen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar het netwerk van opdrachtgever multifunctionals op externe locaties?	<p>Indien gewenst kan Opdrachtgever voor haar eigen omgeving een VPN verbinding opleveren. Echter autorisatieverkeer zal altijd federatief zijn.</p> <p>Externe locaties, niet onderdeel van het eigen netwerk zijn alleen via internet verbonden, en hebben geen mogelijkheid voor VPN</p>
91.	Nvl 1 vraag 71 + 72 &	Eis 74 & Eis 8	Het printverkeer zal veilig tussen het netwerk van opdrachtgever en het datacenter van de opdrachtnemer door middel van een VPN tunnel over het internet verstuurd	Opdrachtgever is bekend met het opzetten en onderhouden van Site-to-Site VPN oplossingen.

	Bijlage A programma van eisen		worden. Om voldoende printperformance te garanderen stelt opdrachtnemer eisen aan de bandbreedte van de internetverbinding en met name de throughput van de firewall/VPN. Is opdrachtgever zich hiervan bewust?	De throughput is niet benoemd in een waarde maar Opdrachtgever beschikt over een degelijke internetverbinding en verwacht geen problemen hierin
92.	Nvl 1 vraag 71 + 72 & Bijlage A programma van eisen	Eis 74 & Eis 8	Opdrachtgever geeft aan de functionaliteit als volledige cloud oplossing af te willen nemen. Daarmee geeft opdrachtgever aan dat alle print- en scanservers in de cloud geplaatst dienen te worden. Omdat de servers geen onderdeel zijn van het domein van opdrachtgever, vereist Windows printing o.a een trust tussen het Aventus domein en het domein van leverancier in het datacenter van leverancier waarin de print services worden aangeboden. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een trustrelatie mag leggen vanuit het datacenter van de opdrachtgever naar het datacenter van opdrachtnemer?	Indien noodzakelijk kan Opdrachtgever een one way trust opbouwen met de omgeving van Opdrachtnemer.
93.	Nvl vraag 8 en vraag 10	Eis 10	Opdrachtgever bevestigt in vraag 8 van de Nvl dat met “De omgeving” bedoelt wordt de printserver, het webportal en de betaalportal. Dit is tegenstrijdig met het antwoord op vraag 10 waarin Opdrachtgever aangeeft dat een apparaat ook tot “De omgeving” gerekend wordt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom het antwoord op vraag 10 te heroverwegen en te bevestigen dat in eis 10 met “de omgeving” bedoelt dat de webportal, betaalportal, printserver met een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,9 procent heeft tijdens werkuren (08:00 uur – 22:00 uur) en 99,8 procent in daluren (22:00 uur – 08:00 uur). Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Het antwoord op vraag 10 is juist en wordt niet heroverwogen. Uit het antwoord op vraag 10 blijkt niet dat een apparaat tot de omgeving wordt gerekend. Daar wordt onder A) slechts een voorbeeld uitgewerkt die ziet op de beschikbaarheid van de apparatuur en de beschikbaarheid van de omgeving, die beiden een ander beschikbaarheidspercentage(s) kennen. Zie eis 10 voor de omgeving en eis 12 voor de apparatuur.
94.	Nvl vraag 9	Eis 12	In eis 11 geeft Opdrachtgever aan dat het service window voor fysieke apparatuur voor Opdrachtnemer gelijk is aan de openingstijden van de service desk van Opdrachtgever tussen 8.00 en 17.00 uur. In vraag 9 geeft Opdrachtgever echter aan de beschikbaarheid van een apparaat maandelijks wordt berekend over de laatste 3 hele kalendermaanden, op basis van 08:00 uur – 22:00 uur.	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Eis 11 ziet op het service window en Eis 12 ziet op de beschikbaarheid. Dit zijn twee verschillende parameters.

			Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever bedoelt dat de beschikbaarheid van 99% per apparaat maandelijks wordt berekend over de laatste 3 hele kalendermaanden, op basis van de openingstijden van de service desk van Opdrachtgever tussen 8.00 en 17.00 uur. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	
95.	Nvl antwoord 34	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5.9	Inschrijver neemt aan dat u met de laatste Aventus ook uw personeel bedoelt, kunt u dit bevestigen?	Dat bevestigt Aanbestedende dienst.
96.	Nvl antwoord 36	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7	Bent u bereid 'toerekenbare tekortkoming' van Opdrachtgever of het personeel van Opdrachtgever hieraan toe te voegen?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst neemt een dienst af en de Opdrachtnemer stelt hierbij Apparatuur en Verbruiksmaterialen ter beschikking. Er is om deze reden geen sprake van levering. De Opdrachtgever is alleen aansprakelijk indien aantoonbaar sprake is van molest (opzet of grove schuld).
97.	Bijlage V Beschrijving inrichting Proquro		De catalogus van Inschrijver bevat nagenoeg alleen dynamische artikelen waarbij de prijs afhangt van het door de gebruiker geüpload bestand. Voor een juiste verwerking van deze orders inclusief aangeleverde bestanden en aan de order gekoppelde statusberichten is het voor ons essentieel om vanuit Proquro een XML te ontvangen waarin de order bevestigd wordt en aanvullende ordergegevens aanwezig zijn (zoals beschreven onder Deel 2). Inschrijver heeft een dergelijke koppeling met Proquro bij meerdere klanten op deze manier ingericht. Bent u bereid in samenwerking een dergelijke koppeling te realiseren volgens Deel 2 en de eis van Deel 1 te laten vervallen indien de koppeling zoals beschreven in Deel 2 werkend is opgeleverd?	Opdrachtgever is bereid om een Proquro XML koppeling te bouwen onder voorwaarde dat deze dmv round trip rechtstreeks op de portal van inschrijver gedaan kan worden. Dit om updaten van dynamische artikelen tot een minimum te beperken. Tot opleveren van de koppeling blijft de situatie zoals beschreven operationeel of wordt ingericht als bestelportaal. Na oplevering van de koppeling overeenkomstig Deel 2 komt de eis van Deel 1 te vervallen.
98.	Nvl antwoord 48	Bijlage A programm	Opdrachtgever mag er van uitgaan dat bij overname van de studentbetalingen door inschrijver de bijbehorende transactiekosten van Docdata door inschrijver worden	Alle betaalhandelingen worden overgedragen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft in haar

		<p>a van eisen Eis 60</p>	<p>betaald. Het contractbeheer met Docdata ligt dan eveneens bij inschrijver. Ook zorgdragen voor terugbetalingen rechtstreeks naar de student ligt dan ook bij inschrijver. Kunt u duidelijk aangeven wat nu de eis of wens is met betrekking tot betalingen van studenten.</p> <p>Is het een eis dat inschrijver de afhandeling van betalingen en het opwaarderen uitvoert ?</p>	<p>schoolreglement opgenomen dat er nimmer restitutie van printtegoed plaatsvindt.</p> <p>Opdrachtgever bepaalt de hoogte van het printtegoed en de prijs per afdruk. Opdrachtnemer verzorgt het opwaarderen en kan voor het uitvoeren van mutaties gebruik maken van de service organisatie van Opdrachtgever</p>
--	--	-------------------------------	--	--

- 000 -