

**Marktconsultatie**  
**Collectie Beheer Systeem**  
**Erfgoed Leiden en Omstreken**

Afkortingen en begrippen:

| Afkorting of begrip | Toelichting              |
|---------------------|--------------------------|
| CBS                 | Collectie Beheer Systeem |
| DAM                 | Digital Asset Management |



## 1. Inhoudsopgave

|           |                                                         |           |
|-----------|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>INHOUDSOPGAVE .....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>1</b>  | <b>INLEIDING EN ACHTERGROND .....</b>                   | <b>5</b>  |
| 1.1       | Inleiding .....                                         | 5         |
| 1.2       | Achtergrond.....                                        | 5         |
| 1.2.2     | Over het huidige CBS .....                              | 5         |
| 1.3       | Doel marktconsultatie .....                             | 6         |
| 1.4       | Procedure marktconsultatie .....                        | 7         |
| 1.5       | Planning .....                                          | 9         |
| 1.6       | Vertrouwelijkheid .....                                 | 9         |
| 1.7       | Kosten marktconsultatie .....                           | 9         |
| 1.8       | Communicatie.....                                       | 10        |
| 1.9       | Voorbehoud.....                                         | 10        |
| <b>2.</b> | <b>BIJLAGE 1: VRAGENLIJST MARKTCONSULTATIE CBS.....</b> | <b>11</b> |

# 1 Inleiding en achtergrond

## 1.1 Inleiding

Dit document is het marktconsultatiedocument voor een collectiebeheersysteem (CBS) voor Erfgoed Leiden en Omstreken, welke op 09 januari 2020 is gepubliceerd op TenderNed. Dit document geeft achtergrondinformatie over het collectiebeheersysteem, over de doelstelling van de marktconsultatie, de werkwijze en planning en wat verwacht wordt van de geïnteresseerde partijen. In de bijlage is de vragenlijst opgenomen (bijlage 1)

## 1.2 Achtergrond

### 1.2.1 Erfgoed Leiden en Omstreken

Erfgoed Leiden en Omstreken is dé plek van mensen met hart voor het verleden. We willen mensen, van jong tot oud, in het hart raken en de fascinatie voor hun verleden delen. We activeren mensen om hun geschiedenis te ontdekken en te beleven. Dat doen we omdat het verleden een bron van inspiratie is. Daar moeten we zuinig op zijn en goed voor zorgen. Want in een dichtbevolkt land is erfgoed kwetsbaar. Daarom laat Erfgoed Leiden de waarde zien van gebouwen, archeologie, archieven en verhalen. In Leiden en Omstreken. Dit erfgoed stellen we veilig tot in de eeuwigheid door collecties te beheren, te delen en toegankelijk te maken voor iedereen, waarbij de digitale ontsluiting van groot belang is. Dat alles doen we met steun van gemeenten, vakgenoten, vrijwilligers en het publiek.

### 1.2.2 Over het huidige CBS

Momenteel gebruikt Erfgoed Leiden Memorix Maior en Memorix Archieven voor het registreren van collecties. Deze zijn binnen afzienbare tijd *end of life*, waardoor het nodig om deze opnieuw aan te besteden. Erfgoed Leiden wil eind 2020 de aanbesteding afronden, en in 2021 de implementatie van het nieuwe CBS uitvoeren.

Onze huidige digitale infrastructuur bestaat uit de volgende drie onderdelen:

-Collectiebeheer

De volgende collecties worden geregistreerd in Memorix:

- Archief (1239 inventarissen / 400.000 inventarisnummers)
- Genealogie (2.500.000 akten)
- Erfgoedregister (8235 objecten / 62.000 adressen)
- Beeldcollecties (212.959 records)
- Bibliotheek (62.000 records)
- Nadere toegangen (230.000 akten / records)
- Auteursrechten (11.500 records)
- Tekeningenarchief (77.000 records)
- Collectie WO II (23250 records)

- Historische Kranten (1.195.000 pagina's)

## 2 Digital Asset Management Systeem (DAM)

Onderdeel van het huidige CBS is een DAM voor beheer en opslag van digitale bestanden. Hierin is momenteel ongeveer 25Tb aan bestanden opgeslagen.

## 3 Website

Het huidige CBS is onlosmakelijk verbonden aan onze website en tevens de basis voor een aantal workflows, zoals aanvragen/reserveren t.b.v studiezaalbezoekers en scanning on demand.

Daarnaast heeft Erfgoed Leiden een apart CBS voor Archeologie (GB Beheer) en beschikt Erfgoed Leiden over een e-depot (Preservica).

Deze marktconsultatie richt zich alleen op het eerste punt, het collectiebeheer. De overige punten zijn van belang omdat het systeem hiermee moet samenwerken, zie 1.3.

### 1.3 Doel marktconsultatie

Erfgoed Leiden is voornemens om een nieuw CBS aan te schaffen waarin in ieder geval collecties beheerd worden die in ons huidige CBS staan. De huidige functionaliteit dient daarbij minimaal te worden geborgd. Erfgoed Leiden zoekt een betrouwbare, maar ook flexibele en innovatieve oplossing, die minimaal aan de volgende eisen voldoet:

- Het CBS is beschikbaar als SAAS oplossing. Dat houdt in dat er niets op een computer geïnstalleerd hoeft te worden en het CBS via elke browser te benaderen is.
- Alle bovengenoemde collecties, die momenteel in Memorix staan, moeten in een en hetzelfde CBS ondergebracht kunnen worden. Eventueel moeten er in de toekomst ook andere collecties, zoals bouwhistorie, aan toegevoegd kunnen worden. We vragen dus om een flexibel in te richten systeem.
- Het CBS ondersteunt minimaal de volgende datamodellen:
  - A2A
  - Dublin Core
  - EAD
  - EAC-CPF
  - EAG
  - MARC21 (gewenst, geen harde eis)
  - CARARE (gewenst, geen harde eis)
- Het CBS ondersteunt linked data, waarbij gegevens geëxporteerd moeten kunnen worden ofwel gebaseerd op EDM (Europeana Data Model) of CIDOC-CRM.
- Het CBS ondersteunt het importeren en exporteren van gegevens in, in ieder geval, CSV, XML en RDF.
- Het CBS biedt de mogelijkheid om via een API gegevens op te vragen.

- Het CBS biedt de mogelijkheid om via een SPARQL-endpoint gegevens op te vragen.
- Het CBS biedt de mogelijkheid om gegevens te kunnen harvesten via het OAI-PMH protocol.
- Het CBS biedt de mogelijkheid om naar items uit externe thesauri te verwijzen, zoals bijvoorbeeld de AAT.
- Het systeem maakt gebruik van persistent identifiers.
- Het CBS biedt de mogelijkheid om locatiegegevens aan records toe te voegen door middel van coördinaten (een of meerdere punten, lijnen, polygonen).
- Het CBS biedt uitgebreide mogelijkheden voor het registreren van auteursrechten, openbaarheid, beperkingen (in bijvoorbeeld tonen en downloaden) en gegevens m.b.t. privacy.
- Het CBS biedt de mogelijkheid aan de gebruiker om zelf nieuwe nadere toegangen te kunnen definiëren en toe te voegen.
- Het CBS biedt de mogelijkheid voor gebruikers om zelf schermen/formulieren aan te passen of toe te voegen. Bijvoorbeeld het aanmaken van een nieuwe collectie, of het toevoegen van een nieuw veld.
- Het CBS kan communiceren met een DAM van een andere leverancier; het is mogelijk om de *digital assets* te plaatsen waar Erfgoed Leiden dat wil, waarbij een koppeling naar ons e-depot (Preservica) een duidelijke voorkeur heeft. Het blijft daarbij mogelijk om de afbeeldingen naast de beschrijving (het record) te tonen in het CBS, en om records te koppelen aan media in het DAM.
- De informatie uit het CBS en DAM kan getoond worden in viewers op onze (toekomstige) website, waarbij het mogelijk is dat een andere partij die viewers bouwt.
- De leverancier moet statutair gevestigd zijn in de EU en voldoen aan Europees recht.

Erfgoed Leiden wil aan de hand van deze marktconsultatie inzicht krijgen in de mogelijkheden en beperkingen van beschikbare collectiebeheersystemen, zonder enige vorm van verplichtingen voor betrokken partijen. De resultaten kunnen worden gebruikt ter voorbereiding van een inkoopprocedure. Het DAM en de website zullen apart van het CBS worden aanbesteed.

Erfgoed Leiden verwacht dat u in uw reactie aandacht besteedt aan alle onder 1.3. genoemde eisen en de vragenlijst uit bijlage 1 beantwoordt.

#### 1.4 Procedure marktconsultatie

Erfgoed Leiden en Omstreken biedt marktpartijen de gelegenheid om vragen te stellen over deze marktconsultatie. De vragen dienen uiterlijk 24 januari 2020, te zijn gesteld via Tenders.nl. De antwoorden op deze vragen zullen, geanonimiseerd, via Tenders.nl aan alle marktpartijen ter beschikking worden

gesteld in een Nota van Inlichtingen. Het streven is deze Nota te publiceren op 31 januari 2020.

Geïnteresseerden partijen worden verzocht uiterlijk 12 februari 2020, 11.00 uur via Tendersnet schriftelijk te reageren door een document (pdf-formaat, exclusief eventuele schermafbeeldingen) te uploaden.

Naar aanleiding van de schriftelijke reacties worden maximaal drie (3) partijen uitgenodigd voor een presentatie en aansluitend een gesprek waarin u de gelegenheid heeft om uw antwoorden toe te lichten en vragen onzerzijds te beantwoorden. Een demo en/of toegang tot in een (test)omgeving kan onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie.

De presentaties hebben als doel de deskundigen van Erfgoed Leiden een beeld te geven van de mogelijke oplossingen die de markt kan bieden. De oplossingen en/of deelnemers worden niet beoordeeld. Wel kan de verstrekte informatie en de mogelijke geboden oplossingen worden gebruikt voor het opstellen van een programma van eisen, indien Erfgoed Leiden besluit om een CBS aan te schaffen.

## 1.5 Planning

De verwachte planning van onderhavige procedure treft u hieronder aan:

| Processtappen                                         | Data             |
|-------------------------------------------------------|------------------|
| Publiceren marktconsultatie                           | 10 januari 2020  |
| Uiterste datum voor het stellen van vragen            | 24 januari 2020  |
| Streefdatum beschikbaar stellen Nota van inlichtingen | 31 januari 2020  |
| Uiterste datum voor het indienen van Reactie          | 12 februari 2020 |
| 3 partijen uitnodigen voor presentatie                | 28 februari 2020 |
| Presentaties en demo                                  | 11 maart 2020    |
| Rapportage marktconsultatie                           | 2e kwartaal 2020 |
| Aanbesteding afronden                                 | 4e kwartaal 2020 |
| Implementatie nieuwe CBS                              | 2021             |

Oprachtgever is gerechtigd tussentijds deze tijdsplanning aan te passen, met uitzondering van verkorting van wettelijk vastgestelde minimumtermijnen. Mocht dit het geval zijn dan zal dit bekend worden gemaakt via Tendered.

## 1.6 Vertrouwelijkheid

De informatie die u in het kader van deze marktconsultatie aan Erfgoed Leiden verstrekt wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de ontwikkelingen in de markt van collectiebeheersystemen.

Erfgoed Leiden behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daarop volgende aanbesteding(en) zijn betrokken, tenzij het Erfgoed Leiden op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

## 1.7 Kosten marktconsultatie

De door de deelnemende partij gemaakte kosten voor deze marktconsultatie zijn geheel voor rekening van de deelnemende partij.

## **1.8 Communicatie**

Alle communicatie gedurende de marktconsultatie dient plaats te vinden via Tendered. Het is niet toegestaan om over onderhavige aanbestedingsprocedure contact op te nemen met medewerkers van de Opdrachtgever.

## **1.9 Voorbehoud**

Dit document is geschreven in het kader van een georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende marktpartijen, waarbij het Erfgoed Leiden aan de hand van de resultaten van de marktconsultatie de haalbaarheid en de voorwaarden van de voorgenomen investering vast kan stellen. De marktconsultatie en dit document kunnen niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een eventuele (de) Europese Aanbesteding(en) waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of enkele andere (eventuele) aanbesteding in dit kader.

Deelnemende partijen kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan deze marktconsultatie. Erfgoed Leiden behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de inkoop van een CBS op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken. Erfgoed Leiden informeert in voorkomende gevallen tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

## 2. Bijlage 1: Vragenlijst marktconsultatie CBS

| Nr | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Wat is de naam van uw CBS, uw organisatie en de contactgegevens (naam contactpersoon, mailadres, telefoonnummer)?                                                                                                                                                                           |
| 2  | Welke organisaties maken op dit moment gebruik van uw CBS in een gelijksoortige context als Erfgoed Leiden dat wenst? Benoem de producten en diensten per organisatie. Geef tevens aan of het een pilot/test of productie betreft. Mogen we deze organisaties, na overleg met u, benaderen? |
| 3  | Beschrijf uw CBS. Welke functionaliteiten biedt deze? Geef aan in hoeverre uw CBS voldoet aan de onder 1.3 genoemde minimale eisen. Geef ook expliciet aan op welke punten uw CBS hiervan afwijkt.                                                                                          |
| 4  | Welke maatregelen heeft u getroffen om de continuïteit van de CBS en de bijbehorende dienstverlening te waarborgen? Welke exit-strategie hanteert u?                                                                                                                                        |
| 5  | Beschrijf de back-up strategie en procedures die u gebruikt                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Welke dienstverleningsafspraken hanteert u? Stuur evt. uw SLA mee als bijlage.                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Welke aanvullende diensten rondom het CBS biedt u aan?                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Welke implementatietijd hanteert u voor uw CBS?                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | Beschrijf de begeleiding die u biedt tijdens het implementatietraject.                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Kunt u inzicht bieden in investeringskosten (incidenteel en structureel) van het aangeboden CBS en eventuele aanvullende diensten?                                                                                                                                                          |
| 11 | Welke risico's en suggesties met betrekking tot een eventueel aanbestedingstraject wilt u meegeven?                                                                                                                                                                                         |
| 12 | Heeft u aanvullende opmerkingen?                                                                                                                                                                                                                                                            |