

BIJLAGE 4:

Programma van Wensen

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake Wasserijdiensten ref: 1069/FvdG, d.d. 10 juli 2019.

Inhoudsopgave

1	Kwaliteit	3
----------	------------------------	----------

1 Kwaliteit

Het Radboudumc wenst ondernemers te beoordelen op onderstaande subwensen. Per subwens beschrijft ondernemer op welke manier invulling wordt gegeven aan de wens.

Nr	Omschrijving	Beantwoording	Punten
1.1.	Implementatieplan: De uitwerking van het implementatieplan dient de inhoud te bevatten zoals hiernaast opgesomd bij Beantwoording: Per subitem wordt als volgt beoordeeld: Goed; 50 punten Matig; 25 punten Slecht; 0 punten Beantwoording maximaal 2 A4 lettertype TNR 11	1. Projectorganisatie (50 punten) 2. Planning (50 punten) 3. Personele inzet in uren bij Opdrachtnemer en de gewenste begeleiding in uren bij Opdrachtgever (50 punten) 4. Taken en verantwoordelijkheden, gesplitst in uitvoering door Opdrachtnemer en Opdrachtgever (50 punten) 5. Communicatie (50 punten) 6. Documentatie (50 punten) 7. Nazorg (50 punten)	350 pnt
1.2.	Plan van aanpak: De uitwerking van het plan van aanpak dient inhoud te geven aan een viertal voor het Radboudumc belangrijke aspecten, zoals hiernaast weergegeven bij Beantwoording: Per subitem wordt als volgt beoordeeld: Goed; volledig aantal punten Matig; helft aantal punten Slecht; 0 punten Beantwoording maximaal 2 A4 lettertype TNR 11	1. Voorkomen van (inkt)vlekken in kleding (50 punten) 2. Voorkomen van verdwijnen kleding (200 punten) 3. Achtergebleven items in kleding (50 punten) 4. Beschrijving calamiteitenplan (50 punten)	350 pnt
1.3.	a. Visie op duurzaamheid: Geef een beschrijving op maximaal 4 A4 lettertype TNR 11 van de reeds behaalde resultaten en de geplande maatregelen die u binnen 1, 5 en 10 jaar treft om de milieubelasting te reduceren en de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten op de hiernaast genoemde punten: Per subitem wordt als volgt beoordeeld: Goed; volledig aantal punten Matig; helft aantal punten Slecht; 0 punten	Uw visie wordt beoordeeld op basis van de volgende SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) geformuleerde aspecten: 1. CO2 reductie (75 punten) 2. Het toepassen van de principes van een circulaire bedrijfsvoering, zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad hoofdstuk 1.2 in de 10R (75 punten) 3. Het gebruik van zo min mogelijk chemicaliën (25 punten) 4. Inclusieve arbeidsmarkt (50 punten) 5. Innovaties (25 punten)	250 pnt

b. Integratie van duurzaamheid in de aangeboden producten en diensten: Geef een beschrijving op maximaal 4 A4 lettertype TNR 11 waarbij de volgende elementen aan bod komen: • Het aanbod van duurzame producten • Slimme logistiek en emissieloze 'last mile' • Wasproces; • Inclusieve arbeidsmarkt; • Vermindering CO2 uitstoot, waarvoor de CO2-rekentool ingevuld dient te worden, zie bijlage 7. De uitkomst hiervan betreft een nulmeting, deze moet worden toegevoegd aan de inschrijving maar zal niet als gegeven worden beoordeeld. Wel verwacht Radboudumc van aanbieder dat zij een vermindering van de CO2 uitstoot in de periode van 5 contractjaren garandeert. De garantie die aanbieder hiertoe afgeeft, wordt beoordeeld in sub 1 van dit gunningscriteria. Tevens verwacht Radboudumc van aanbieder een kpi te formuleren die de jaarlijkse CO2 reductie inzichtelijk maakt. Hiervoor dient jaarlijks de rekentool ingevuld te worden. Deze kpi zal toegevoegd worden aan de reeds opgestelde kpi's in bijlage 9. Per subitem wordt als volgt beoordeeld: Goed; volledig aantal punten Matig; helft aantal punten Slecht; 0 punten	Het plan van aanpak wordt beoordeeld op basis van de volgende SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) geformuleerde aspecten: 1. CO2 reductie obv CO2 rekentool (150 punten) 2. Het toepassen van de principes van een circulaire bedrijfsvoering, zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad hoofdstuk 1.2 in de 10R (150 punten) 3. Het gebruik van zo min mogelijk chemicaliën (50 punten) 4. Inclusieve arbeidsmarkt (100 punten) 5. Innovaties (50 punten)	500 pnt
1.4. Beoordeling Proefpakket: Het Radboudumc wenst een deel van het door Inschrijver in te zetten linnenpakket voorafgaand aan gunning te beoordelen. Hiervoor dient u een proefpakket in te leveren, bestaande uit de in bijlage 8 genoemde artikelen, uiterlijk op 11 september 2019, voor 12.00uur. Gelieve alle artikelen te leveren na 10 voorwassing. De washandjes, baddoeken en theedoeken leveren in 1 verpakkingseenheid, de overige artikelen in stuks. De specificaties van alle artikelen treft u aan in bijlage 5 van de inschrijvingsleidraad.	Aan het proefpakket wordt een maximale score van 1000 toegekend. De volgende criteria worden beoordeeld; 1. Gebruiksgemak 2. Opmaakgemak 3. Decubitus preventie (Alleen artikelen met *) 4. Kwaliteit van de geleverde artikelen (hard-/zachtheid, uiterlijk, stijfheid, sterkte (duimproef)) Indien een partij minder dan 600 van de te behalen punten heeft gescoord, zal deze partij worden uitgesloten van deelname.	200 pnt 200 pnt 400 pnt 200 pnt

Het proefpakket wordt beoordeeld door de 4 leden van de beoordelingscommissie aangevuld met 1 decubitus consulent, 1 afgevaardigde van de hoofdverpleging, 1 afgevaardigde van de OK.

De artikelen van het proefpakket worden door de beoordelingscommissie beoordeeld met de volgende scores:

- Onvoldoende (score 4): er is sprake van: onvoldoende gebruikersgemak / onvoldoende opmaakgemak / onvoldoende kwaliteit / onvoldoende decubituspreventie
- Voldoende (score 6): er is sprake van: voldoende gebruikersgemak / voldoende opmaakgemak / voldoende kwaliteit / voldoende decubituspreventie
- Goed (score 8): er is sprake van: goed gebruikersgemak / goed opmaakgemak / goede kwaliteit / goede decubituspreventie

Het behaalde aantal punten per Inschrijver per beoordelingscriteria wordt bepaald door;

1. Eerst wordt door de 7 beoordelaars een score gegeven per artikel per beoordelingscriteria obv consensus
2. Vervolgens wordt per beoordelingscomponent berekend wat de gemiddelde score is over de scores per artikel.
3. Het rapportcijfer per beoordelingscriteria wordt vermenigvuldigd met een factor 20 voor het aantal punten ten behoeve van de beoordeling. Het rapportcijfer bij beoordelingscriteria decubitus preventie wordt vermenigvuldigd met een factor 40 voor het aantal punten ten behoeve van de beoordeling.

Een uitgewerkt voorbeeld van de beoordeling treft u aan in bijlage 8 van de Inschrijvingsleidraad.

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondergetekende is ermee bekend en stemt daarmee in dat het Radboudumc dit document en de overlegde bewijzen en bijlagen eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondergetekende zal, indien het Radboudumc tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen.

Aldus, naar waarheid opgemaakt op

Datum :

Te :

door :

als rechtsgeldige vertegenwoordiger van :

Handtekening :