

Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

**VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN
MFP'S, HET LEVEREN VAN PRINTMANAGEMENT-
EN BEHEERSOFTWARE EN SUPPLIES**

*Stichting voor Interconfessioneel en Algemeen Bijzonder Voortgezet Onderwijs
te Rotterdam e.o.*

Stichting Kind & Onderwijs Rotterdam

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op woensdag 22 januari 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is opgeschort naar vrijdag 24 februari 2020 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument 1.3 (pagina 9)	U geeft aan dat aanbestedende dienst het recht voorbehoud om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gebruik te maken van de percelenregeling. In de voorgaande alinea wordt echter benadrukt dat er geen onderverdeling zal worden gemaakt in percelen en er derhalve slechts in 1 perceel wordt aanbesteed. Het lijkt ons dat dit niet tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kan worden gewijzigd, met name nu de inschrijving van opdrachtnemer is gebaseerd op de totale omvang van de uitvraag, derhalve alle uitgevraagde onderdelen. Wij zouden dan ook graag zien dat van dit recht wordt afgezien. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?	Ja, dat is correct, er is geen sprake van onderverdeling in percelen, evenmin van een percelenregeling.
2.	Aanbestedingsdocument 4.2 Retourneren	Zoals de flexibiliteit thans is geformuleerd, wordt het bedrag van het retourrecht vastgesteld per startdatum en wordt dat bedrag per retourgave verminderd met de resterende huurtermijnen voor de betrokken machine. In praktijk zou het dus kunnen dat er 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd alle machines retour komen omdat de som van de resterende waarde lager is dan het totale huurbedrag. Dit lijkt ons niet redelijk en voor opdrachtnemer een (te) groot risico. Wij zouden dan ook graag de flexibiliteit vaststellen op basis van 10% van de waarde van de startpopulatie. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Neen, dat is niet akkoord. Het recht op retourneren zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten blijft gehandhaafd. Inschrijver kan ervoor kiezen om dit niet aan te bieden door 'nee' in te vullen op het prijzenblad. Door deze keuzemogelijkheid stelt opdrachtgever zich op het standpunt dat het geen disproportionele eis is maar een vraag waarop inschrijvers kunnen scoren.
3.	ARIV 2018/ Bijlage 3/ art 3.2	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Neen, dat is niet akkoord, de raamovereenkomst prevaleert overigens boven de inkoopvoorwaarden.
4.	ARIV 2018/ Bijlage 3/ art 4.5, 12.1 en 12.3	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat hetgeen staat beschreven hierover in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

5.	ARIV 2018/ Bijlage 3/ art 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Ja, dit is akkoord. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat hetgeen staat beschreven hierover in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
6.	ARIV 2018/ Bijlage 3/ art 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, dit is akkoord.
7.	ARIV 2018 / Bijlage 3 / art 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade/ extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat hetgeen staat beschreven hierover in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
8.	ARIV 2018 / Bijlage 3 / art 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Neen, dat is niet akkoord, aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
9.	ARIV 2018 / Bijlage 3 / art 15.1 sub b	Het per direct kunnen ontbinden van de overeenkomst in geval van overmacht lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.2.a leverancier nog een redelijke termijn geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.2.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	In de raamovereenkomst art. 19 staat wat onder overmacht wordt verstaan. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat hetgeen staat beschreven hierover in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
10.	ARIV 2018/ Bijlage 3/ art 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, dit is akkoord. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat hetgeen staat beschreven hierover in de raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. Verder wil zij nog benadrukken dat er geen sprake is van lease maar van huur.

11.	CO/ Bijlage 1/ art 3.2	Wij veronderstellen dat deze mogelijkheid tot voortijdige opzegging slechts dan mogelijk is gedurende de verlengingsperiode en niet - letterlijk genomen - op het moment dat de mededeling wordt gedaan dat de Raamovereenkomst verlengd wordt. Is deze aanname correct?	Ja, dit is correct.
12.	CO/ Bijlage 1/ art 4	Ten aanzien van alle service gerelateerde bepalingen en onderwerpen stelt Opdrachtnemer voor een servicelevel agreement als bijlage bij de raamovereenkomst te voegen. Op deze wijze worden alle service gerelateerde zaken bij elkaar gebracht hetgeen de overzichtelijkheid bevordert door een scheiding aan te brengen in algemene bepalingen en operationele bepalingen. In dit artikel zou alsdan een verwijzing kunnen plaatsvinden naar de servicelevel agreement. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Neen, dit is niet akkoord. Het niveau van de dienstverlening staat beschreven in het eisenpakket welke onderdeel is van de raamovereenkomst.
13.	CO/ Bijlage 1/ art 11.1	In dit artikel is bepaald dat een factuur melding moet maken van het totaalaantal leveringen in een maand. Gezien de aard van de overeenkomst is er sprake van terugkerende betalingen ter zake de initiële levering en eventuele bijplaatsingen en geen maandelijkse leveringen. Kunt u aangeven welke informatie specifiek op de factuur dient te worden gemeld?	Dit staat bij punt 11.2 van bijlage 1 beschreven. Het gaat erom dat de opdrachtgever ook per maand inzichtelijk heeft wat er is "geleverd" aan afdrucken en eventueel bijgeplaatste machines.
14.	CO/ Bijlage 1/ art 12.3	Middels dit artikel zou het feitelijk mogelijk zijn dat de overeenkomst wordt ontbonden indien opdrachtnemer slechts een keer een servicelevel niet heeft behaald. Ons inzien is dit een onredelijk en onaanvaardbaar risico welke wij niet kunnen aanvaarden. Bent u bereid dit artikel nader te nuanceren dat ontbinding slechts mogelijk is in geval van structurele overschrijding van de servicelevels waarbij opdrachtnemer de toerekenbare tekortkoming niet hersteld heeft binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling, tenzij de aard van de tekortkoming de ontbinding in alle redelijkheid niet rechtvaardigt?	In artikel 3.4.A staat beschreven dat er eerst een 'in gebreke' moet plaatsvinden, met uitzondering van 3.4. B.

15.	CO/ Bijlage 1/ art 14.2	Het heeft voor Opdrachtnemer grote gevolgen dat Opdrachtnemer de apparatuur dient te verzekeren. Het is op de markt gebruikelijk dat Opdrachtnemer verzekerd is voor alle risico's voor de periode dat Opdrachtnemer de apparatuur in het bezit heeft (bijvoorbeeld tijdens het transport en tijdens de plaatsing). Tevens is het gebruikelijk dat Opdrachtnemer een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft zodat schade die aan Opdrachtnemer te wijten is, ook is verzekerd. Opdrachtnemer heeft echter geen enkele invloed op de risico's die de apparatuur loopt door bijvoorbeeld diefstal of brand in de periode dat de apparatuur bij Opdrachtgever is geplaatst. Het is daarom gebruikelijk dat deze risico's door opdrachtgever worden verzekerd. Deze risico's zijn overigens doorgaans standaard in de inboedelverzekeringen meeverzekerd. Gaat u akkoord dat het risico op de apparatuur overgaat op het moment van bedrijfsklare opstelling en de verzekering tegen risico's voor de periode dat de Opdrachtgever de apparatuur ter beschikking heeft, niet door Opdrachtnemer hoeft te worden verzorgd?	Neen, dit is niet akkoord. De verhuurder dient het object zelf te verzekeren tegen alle vormen van schade, zij is immers eigenaar.
16.	CO/ Bijlage 1/ art 17.2	De financieringsmaatschappij waar Opdrachtnemer in het kader van financiering gebruik zal maken, is een 100% dochteronderneming van Opdrachtnemer en geen externe partij. Om de financiering bij de financieringsmaatschappij te kunnen onderbrengen dient de eigendom van de apparatuur aan de financieringsmaatschappij te worden overgedragen. Nu de financieringsmaatschappij zich binnen het concern van opdrachtnemer bevindt, heeft een overdracht van eigendom geen invloed op de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst noch wordt Opdrachtgever beperkt in haar rechten onder de overeenkomst. Kunt u in dat geval wel akkoord gaan met de overdracht aan onze 100% dochter financieringsmaatschappij?	Inschrijver kan ervoor kiezen om de huur middels een onderaannemer aan te bieden. Overdracht van de overeenkomst in het kader van een financiering aan een derde die geen onderdeel vormde van de inschrijving is pertinent niet toegestaan. De verhuurder mag de objecten wel verpanden overigens.
17.	CO/ Bijlage 1 / art 21.1	Algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten, doch bij de bijlagen is de ARIV 2018 bijgesloten. Kunt u aangeven of deze voorwaarden al dan niet van toepassing zijn, en zo ja, de conceptovereenkomst op dat punt aanpassen?	Deze bepaling gaat over de opdrachtnemer en niet de opdrachtgever.

18.	Verwerkersovereenkomst / Bijlage 11a / art 7 lid 6	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar en slechts in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Verwerker haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Ja, dit is akkoord.
19.	Verwerkersovereenkomst / Bijlage 11a / art 10 lid 2	Om te voorkomen dat Opdrachtnemer beperkt wordt in de keuze van door haar ingeschakelde subverwerkers in de uitvoering van de overeenkomst en tevens om extra administratieve lasten te voorkomen, zouden wij graag aan dit artikel toevoegen dat het Opdrachtnemer tevens is toegestaan om persoonsgegevens te (laten) verwerken in landen buiten de EER mits die landen een passend beschermingsniveau hebben conform de eisen die hieromtrent gelden binnen de EER. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?	Dit is te ruim geformuleerd en derhalve niet akkoord. Persoonsgegevens mogen nimmer de EU verlaten, dat dient opdrachtnemer te garanderen.
20.	Verwerkersovereenkomst / Bijlage 11a / art 11.3	Op basis van dit artikel is Verwerker gehouden Onderwijsinstelling te informeren m.b.t. door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leverancier maakt met haar subverwerkers zijn veelal onderhevig aan geheimhouding, zodat wij in die gevallen geen inzage kunnen geven in de overeenkomsten met onze subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de betrokken sub verwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Opdrachtnemer alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de sub verwerker. Indien Opdrachtgever twijfelt aan een ingeschakelde sub verwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het audit recht door een afhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen verwerker en subverwerker. Bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Ja, dat is akkoord.

21.	Subverwerkersovereenkomst / Bijlage 11b /algemeen	De verplichting die thans op verwerker wordt gelegd om met subverwerker de bijgevoegde subverwerkersovereenkomst aan te gaan, gaat verder dan de verplichtingen die de AVG op verwerker legt. De verplichtingen die verwerker heeft, zijn opgenomen in de AVG en tevens (deels) verwoord in artikel 11 van de verwerkersovereenkomst. Onder verwijzing naar onze toelichting bij voorgaande t.b.v. vraag 11.3 zouden wij graag de subverwerkersovereenkomst laten vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord.
22.	Aanbestedingsdocument / pagina 12, hoofdstuk 2.1 Planning	In de planning is 1 NVI-ronde opgenomen. Gezien de scope van de uitvraag en de te verwachten invloed van de 1e NVI verzoeken wij u een 2e NVI-ronde in de planning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord en is inmiddels kenbaar gemaakt via TenderNed.
23.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 1 / eis 3	Het niveau van managementinformatie (2e deel van de eis) is afhankelijk van de aangeboden software. Voor Kind en Onderwijs is de software die deze functionaliteit biedt initieel niet in scope. Gaat u er daarom mee akkoord dat het 2e deel van de eis alleen van toepassing is op LMC?	Nee, dit is niet akkoord, de management-informatie dient ook voor Kind en Onderwijs beschikbaar te zijn, met uitzondering van het niveau " per gebruiker". Indien in de toekomst Kind en Onderwijs ook gebruik zal maken van follow-me (eis 76) is de gehele eis van toepassing.
24.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 2 / eis 13	Wat bedoelt u precies met "printertoegangbeheer (applicatieniveau, type afdruk b.v. full color/zwart-wit,)? Deze functionaliteit lijkt niet bij de beheerapplicatie te passen maar bij de printmanagementoplossing.	Overzicht van de machines met daarbij de verschillende te kiezen query's met informatie over de machines.
25.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 3 / eis 20 (+ eis 47)	Voor type 1 kan Inschrijver niet voldoen aan de eis 250 grams vanuit de handinvoer. Het maximaal te verwerken gewicht via de handinvoer is 216 grams. Het papiergewicht en de benoemde papiersoorten van 250 grams kunnen echter wel verwerkt worden vanuit alle 4 de standaard papierladen. Gaat u voor type 1 akkoord met deze oplossing?	Ja, dat is OOK akkoord.

26.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 4 / eis 47	Voor de eis die u voor type 3 stelt aan het automatisch dubbelzijdig te verwerken papiergewicht (250 grams) zullen meerdere inschrijvers moeten uitwijken naar zware grafische productiemachine in plaats van een full color MFP. Gaat u daarom akkoord met een maximaal te verwerken duplexgewicht van 220 grams?	Ja, dat is OOK akkoord.
27.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 4 / eis 52	Inschrijver kan niet voldoen aan de eis bulkmagazijn 2.500 vel. Het bulkmagazijn dat we kunnen leveren heeft een capaciteit van 2.000 vel. De MFP's die Inschrijver wil aanbieden zijn echter standaard al voorzien van 2 bulkmagazijnen in de vorm van lade 3 (867 vel) en lade 4 (1.133 vel). Hiermee wordt het verschil van 500 vel ruimschoots gecompenseerd. Gaat u akkoord met deze invulling van standaardladen en bulkmagazijn?	Ja, dat is OOK akkoord.
28.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 4 / eis 61	De basis inline finisher die Inschrijver wil aanbieden voor type 1 beschikt niet over de functie 2 nietjes aan de lange zijde. Economisch en ecologisch gezien is het echter wel de meest voordelige optie voor de aanbestedende dienst. Gaat u akkoord met deze invulling van de standaard finisher voor type 1?	Ja, alleen de "linksboven positie" met betrekking tot de nietjes is OOK akkoord voor type 1.
29.	Bijlage 2a Programma van eisen / pagina 4 / eis 62	De booklet finisher die Inschrijver wil aanbieden kan maximaal 16 vel A4 nieten, uw eis is 20. Alleen om aan deze eis te voldoen moet Inschrijver overstappen naar een zwaar grafisch productiesysteem. Gaat u akkoord met maximaal 16 vel boekjes?	Ja, dit is OOK akkoord.

30.	Aanbestedingsdocument EA MFP's 2020, pag. 38:	De ingediende prijs per tellertik dient onafhankelijk te zijn van papierformaat, dus A3=A4, kopie/ print, dubbel-/ enkelzijdig (waarbij de dubbelzijdige afdruk wel 2 tellertikken rekent), soort, functie of type apparaat, geldend voor alle MFP's. In de markt is het gangbaar dat voor een A3 afdruk 2 tellertikken gerekend wordt. Indien u uitgaat van A3=A4 zal een leverancier een opslagpercentage inrekenen welke mogelijk onnodig kosten opdrijvend werkt. Wij verzoeken u dan ook om A3=A4 aan te passen naar A3= 2 tellertikken. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, dit is niet akkoord.
31.	Programma van Eisen, eis 14	"Elke locatie dient te zijn voorzien van een minimale voorraad aan toners/ drums per locatie en per type: - minimaal drie (3) toners per kleur; - minimaal twee (2) afvalbakken op voorraad - minimaal twee (2) tonerafvalbakken op voorraad; - minimaal 3 dozen (met minimaal 5 stuks) nietjes op voorraad." Bovengenoemde buffervoorraad is buiten iedere marktconformiteit en zorgt voor een sterk verhogende kostenpost welke leverancier zal moeten inrekenen. Dit leidt tot onnodig prijsopdrijving. Wij zijn tevens een onderscheid tussen de machinedichtheid per locaties (gem. 3,5 machines) op VO-scholen en op de PO-scholen (gem. 1,2 machines). Ons voorstel is om voor de PO-locaties 1 set tonersupplies en waste toner te hanteren. In de praktijk is onze ervaring deze buffervoorraad in combinatie met de leversnelheid ruim voldoende is en geen prijsopdrijvende gevolgen heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Voor de PO-scholen waar 1 tot 2 machines staan is dit OOK akkoord, een voorraad nietjes (minimaal 1 doos) dient ook bij het PO op voorraad te zijn.
32.	Programma van Eisen, eis 31	Scannen naar een doorzoekbare PDF/A-1b dient mogelijk te naar een eigen e-mailadres, een eigen netwerkomgeving EN een eigen Cloud omgeving. Kunt u specificeren aan welke eigen Cloud omgeving u hieraan refereert?	Microsoft Azure/Office 365 Cloud Microsoft OneDrive voor Business
33.	Programma van Eisen, eis 81	Dient er voor de prijsstelling van de optionele printmanagementsoftware van Kind en Onderwijs ook genoemde Cloud transitie ingerekend te worden?	Ja, dat is correct, een migratie naar een toekomstige Cloud server zal indien VO hier gebruik van gaat maken ook door het PO worden gebruikt. Dit dient dus bij de opgegeven prijs onder eis 76 op het prijzenblad te worden aangeboden.

34.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 96	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat kosteloos vervangen van een apparaat alleen van toepassing is indien de hogere downtime dan 5% toerekenbaar is aan Inschrijver?	Ja, dat is akkoord.
35.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 14 en eis 98	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever conform eis 14 in eis 98 ook bedoelt: <i>"Indien opdrachtnemer gedurende een periode van maximaal 2 weken achtereenvolgens de gemiddelde afgesproken levertijd niet haalt, dan wel gedurende een periode van langer dan 2 maanden de veiligheidsvoorraad niet op peil houdt".</i> Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat is correct.
36.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 14	Opdrachtgever geeft aan dat elke locatie voorzien dient te zijn van een minimale voorraad toner per type apparaat van 3 toners per kleur. Het aanleggen van een dergelijke grote tonervoorraad op elke locatie is gezien de automatische versturing van de toner onnodig. Daarbij neemt het veel opslagruimte in beslag en is het niet duurzaam (claim op grondstoffen) aangezien de genoemde hoeveelheid toners per type ruim voldoende is om elk apparaat op een locatie ruim 2 jaar afdrukken te kunnen laten maken. Inschrijver verstuurd na melding "toner low" automatisch een nieuwe toner naar de desbetreffende locatie, waarbij het serienummer van het betreffende apparaat wordt aangegeven zodat de locatie weet voor welk apparaat de toner bestemd is. Na een "toner low" melding kan een apparaat nog minimaal 1.000 afdrukken maken en is het aanleggen van een voorraad toner of de levering binnen 1 werkdagen niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering van toners en tonerafvalbakjes. Ingeval van nood, kunnen deze supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Nee, dat is niet akkoord, er dient een minimale voorraad aanwezig te zijn. Voor het PO zie het antwoord op vraag 31.

37.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 116 + Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , Artikel 9. Personeel van opdrachtnemer, punt 1	Opdrachtgever vraagt een VOG van medewerkers van Inschrijver die niet ouder is dan 6 maanden. Dit is binnen het onderwijs zo bepaald voor onderwijzend personeel dat direct werkt met studenten. Inschrijver betreedt echter alleen de gebouwen van Opdrachtgever om te werken aan de MFP's en werkt daarbij niet met de studenten. Inschrijver heeft standaard een VOG voor de engineers die niet ouder is dan 12 maanden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Ja, dat is OOK akkoord.
38.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 78	Geldend voor alle machines van alle types: Een constante en acceptabele afdrukkwaliteit (print en kopie) van de gevraagde machines bij de acceptatietest, implementatie en gedurende het eerste contractjaar.	U stelt hier geen vraag.
39.	Algemeen	Kan opdrachtgever aangeven, per organisatie hoeveel leerlingen en medewerkers gebruik maken van de printmanagementoplossing?	Circa 1.300 medewerkers en circa 9.000 leerlingen. Verdeeld over de locaties. Variërend van 1.200 per locatie tot 70.
40.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 66	Opdrachtgever geeft aan "bepaalde locaties en afdelingen" kunt u een indicatie geven welke en hoeveel afdelingen dat betreft?	Dit betreft tags die zijn uitgegeven op locaties waar externe personen toegang moeten hebben tot de mfp's om te kopiëren. Dit wordt zeer beperkt toegepast (maximaal 25 tags). Daarnaast hebben we nog flink wat accounts niet gekoppeld aan een natuurlijk persoon. Denk aan gastdocenten accounts en examen/toetsaccounts. Het totale aantal actieve accounts in printmanagement is op dit moment een kleine 11.000.

41.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 66	Opdrachtgever vraagt om de huidige tegoeden voor leerlingen te kunnen inlezen. Kan opdrachtgever vanuit de huidige applicatie een export maken? Naar bijvoorbeeld Excel?	Ja, dat kan, het betreft een kleine 1.000 leerlingen. De data staat in een SQL tabel is relatief eenvoudig te exporteren (userid, toegeord). Wij hebben standaard tegoeden die aan het begin van het schooljaar worden vastgesteld, deze kunnen worden geëxporteerd.
42.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 52	U vraagt optioneel voor type 1 een bulklade van minimaal 1.200 vel A4 (80 grams). De totale papiercapaciteit bedraagt dan 2.200 vel (4 x 250 vel en 1 x 1.200 vel). Inschrijver levert in dit segment apparatuur met een totale papiercapaciteit van 2.200 vel verdeeld over 4 laden (4 x 550 vel). De laden zijn virtueel te koppelen tot één lade. De totale papiercapaciteit is hiermee gelijk en de footprint kleiner. Is deze ladeconfiguratie akkoord ter invulling van de extra bulklade voor type 1?	Nee, dit is niet akkoord, de aanbestedende dienst wil voor type 1 ook de mogelijkheid hebben te kunnen beschikken over een bulklade.
43.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 46	Voor type 2 vraagt u een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut. Inschrijver kan u een economisch voordeligere aanbieding doen met een type apparaat van 40 pagina's per minuut. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
44.	Bijlage 7, Kwaliteit, plan van aanpak/ implementatie	U vraagt een beschrijving van onder andere "de ontvangst en het complementeren van de bestellijsten". Kunt u een nadere toelichting geven wat u hier exact mee bedoelt?	Aanbestedende dienst beschrijft hier niet "complementeren" maar "completeren" van de bestellijsten, wat voltooien/ afkrijgen/ klaarkrijgen/ etc. betekent.
45.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis 62	U stelt bij de optionele eis 62 dat de uitvoer van type 3 minimaal 20 boekjes van minimaal 80 grams A4 papier dient te zijn. Inschrijver kan met de aangeboden multifunctional maximaal 10 boekjes van 11 tot 20 pagina's in 80 grams papier in de uitvoer verwerken. Als dit aantal boekjes bereikt is geeft de multifunctionals een signaal, zodat de uitvoer leeg gemaakt kan worden, alvorens er weer verder geprint wordt. Kan de aanbestedende dienst ook akkoord gaan met deze werkwijze?	Ja, dat is OOK akkoord.

46.	Prijzenblad, tabblad kind en onderwijs	Ook in dit tabblad wordt er gerekend met 6 service jaren terwijl er sprake is van een overeenkomst van 5 jaar. Daarnaast wordt er op regel 28 ineens gerekend met 4 jaar. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen.	Er is sprake van een raamovereenkomst voor Kind en Onderwijs van een vaste looptijd van 5 jaar (60 maanden) en een optiejaar, totaal 72 maanden (6 jaar). Op het prijzenblad voor Kind en Onderwijs wordt er per abuis ook de afdrukkosten voor een 6^e jaar gerekend in de vaste periode van 5 jaar, deze drie rijen zijn in het aangepaste prijzenblad verwijderd. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd met de bekendmaking van de nota van inlichtingen, het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen. NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad aangepast d.d. 22 januari 2020". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.
47.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3, pagina 16	Inschrijver gaat ervan uit dat u met alle kosten bedoelt alle <i>redelijke</i> kosten. Kunt u dit bevestigen?	Het gaat hierbij om de kosten (alle kosten) die dan gemoeid zijn om tot een nieuwe aanbesteding te komen, aanbestedende dienst weet niet wat u verstaat onder "redelijk".
48.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.4.d, pagina 45	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	Ja, dat is correct.
49.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, pagina 27	U vraagt om een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat binnen 14 dagen na opdrachtverlening een verzekering is afgesloten door Inschrijver. Inschrijver beschikt reeds voor inschrijving over deze verzekering. Inschrijver gaat er daarom op basis van art. 14.3 van de Concept raamovereenkomst dan ook van uit dat een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar (waarmee Inschrijver kan aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft) ook wordt geaccepteerd. Kunt u dit bevestigen?	Indien inschrijver hiermee kan aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft zoals gevraagd is dit OOK akkoord.

50.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst, art. 2.2, pagina 3	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Ja, dat is correct, akkoord bevonden aanpassingen zullen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst.
51.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst, art. 3.4.a, pagina 4	Bent u bereid toe te voegen: "toerekenbaar" in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen?	Ja, dat is akkoord.
52.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst, art. 3.4.b punt 7, pagina 4	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
53.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst, art. 5.1, pagina 5	Bent u bereid om "grove schuld" te vervangen door een "toerekenbare tekortkoming"?	Ja, dat is akkoord.
54.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst, art. 6.5, pagina 7	"Indien opdrachtgever in de voortgang...." Volgens Inschrijver betreft dit een verschrijving en dient hier opdrachtnemer te staan. Kunt u dit aanpassen?	Hier dient te staan: <i>Indien er in de voortgang en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst vertraging dreigt plaats te (gaan) vinden, dan wel heeft</i>
55.	Bijlage 1 Concept overeenkomst artikel 7, pagina 8	Aangezien na verloop van tijd voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen (zoals deuren of vloeren) is ontstaan ten gevolge van de aflevering e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? <i>Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de</i>	Nee, dat is niet akkoord.

		<i>aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.</i>	
56.	Bijlage 1 Concept overeenkomst artikel 9.3, pagina 10	Wat bedoelt Opdrachtgever met de zin: "Opdrachtnemer vrijwaart ... voorschriften". Wordt hier alleen een vrijwaring bedoeld indien personeel van Inschrijver zich niet aan de voorschriften houdt of ook indien zij schade/letsel oplopen terwijl zij zich houden aan de bij Opdrachtgever geldende regels?	Beiden.
57.	Bijlage 1 Concept overeenkomst artikel 10.1, pagina 10	Inschrijver neemt aan dat u hier bijlage D en formulier C bedoelt, is deze aanname juist? Zo ja kunt u dit dan aanpassen?	Ja, dat is correct.
58.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 14.2, pagina 13	U stelt dat Opdrachtnemer de apparatuur dient te verzekeren tegen schade door o.a. brand. Dit is tegenstrijdig aan uw artikel 5.3.o van deze Concept raamovereenkomst en daarnaast heeft de leverancier zelf geen enkele invloed op dit risico. De brandveiligheid wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Gaat u akkoord met een aanpassing van dit artikel waarbij het risico van geheel of gedeeltelijk verlies door onder meer brand, blikseminslag etc. vanaf het moment van feitelijke ter beschikking stelling bij de gebruiker wordt gelegd?	Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u artikel 5.2 sub o bedoelt, dit artikel beschrijft het toekennen van de kosten voor de service in het geval de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van schade buiten de apparatuur. Artikel 14.2 blijft gehandhaafd.
59.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 18.2, pagina 15	U verwijst hier naar lid 2 kunt u dit aanpassen naar lid 1?	Ja, dat is akkoord.
60.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, art. 19.4, pagina 16	Dit lid is niet in lijn met de bedoeling van dit artikel en het gestelde in lid 2 (2 ^{de} zin). Daarnaast is dit lid in strijd met hetgeen dat wettelijk is bepaald met betrekking tot overmacht. Kunt u derhalve lid 4 laten vervallen?	Ja, dat is akkoord.

61.	Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst, art. 21.1, pagina 16	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Ja, dat is akkoord, echter niet voordat opdrachtgever deze eindgebruikersvoorwaarden heeft gezien en akkoord bevonden heeft. Aanbestedende dienst kan geen gebruikersvoorwaarden accepteren die zij niet heeft gezien.
62.	Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst, art. 21.9, pagina 17	In dit lid ontbreken enkele punten die wel zijn opgenomen in paragraaf 1.3, pagina 10 van het aanbestedingsdocument. Kunt u dit lid nog aanvullen?	Ja, dat is akkoord.
63.	Bijlage 3 ARIV 2018 Artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja, dit is akkoord.
64.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 2.2	Kunt u, om verwarring te voorkomen, de laatste zin van dit lid als volgt wijzigen: "De Instructies van de Onderwijsinstelling zijn nader omschreven in deze Verwerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst."?	Nee, dat is niet akkoord, eventuele nadere instructies kunnen ook nog via een andere weg kenbaar worden gemaakt aan opdrachtgever, indien van toepassing.
65.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 3.3 en 5.3	Volgens Inschrijver is dit een verplichting die voor beide partijen geldt en dient deze bijlage door partijen in gezamenlijkheid te worden ingevuld. Het is de verantwoordelijkheid van Onderwijsinstelling om te bepalen welke Verwerkingen Verwerker mag uitvoeren. Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken?	Ja, dat is akkoord.
66.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 7.6	Bent u bereid om het audit recht te beperken tot éénmaal per jaar?	Ja, dat is akkoord, dit gebeurt ook alleen bij gereede twijfel.
67.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst artikel 12.1	Graag ziet Inschrijver de bewaartermijnen van de door Verwerker verwerkte Persoonsgegevens opgenomen in bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst. Bent u bereid deze toe te voegen?	Nee, dat is niet akkoord.
68.	Bijlage 11a Verwerkersovk	Er ontbreekt in de verwerkersovereenkomst een artikel zoals artikel 20 van de concept overeenkomst, kunt u dit toevoegen?	Nee, dat is niet akkoord.

69.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 95	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beschikbaarheid tijdens de 10 vakantieweken niet gegarandeerd hoeft te worden, omdat Inschrijver dan geen toegang heeft tot de apparatuur?	In de berekening van de beschikbaarheid is al rekening gehouden met 10 weken schoolvakanties. Per kwartaal dient een MFP dus 98% van 472,5 beschikbaar te zijn.
70.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 95	Inschrijver neemt aan dat de 472,5 uur per kwartaal een variabel getal is, die afhankelijk is van het aantal vakantie- en feestdagen in dat kwartaal. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Nee, dat is het vast aantal uur per kwartaal.
71.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 98	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever conform eis 14 bedoelt dat Inschrijver dient te voorzien in een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen om minimaal 2 maanden probleemloos te kunnen blijven afdrukken bij normaal verbruik. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie hierbij het antwoord op vraag 35.
72.	Concept raamovereenkomst , artikel 11.4	Is aanbestedende dienst bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	Nee, dat is niet akkoord.
73.	Concept raamovereenkomst , artikel 11.3	In de markt is het gebruikelijk om de huur van de machines per kwartaal vooraf te betalen en de tikken per kwartaal achteraf. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.
74.	Concept raamovereenkomst , artikel 17.2	Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?	Nee, dat is niet akkoord. Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.
75.	Verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar)	In geval van onderhoud, service en bij bijvoorbeeld retourname kunnen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer.
76.	Verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dat is niet noodzakelijk, aanbestedende dienst heeft voldoende eisen gesteld met betrekking tot beveiliging en gaat geen nieuwe eisen opnemen.

77.	Programma van Eisen – eis 78	Opdrachtgever stelt dat direct na Implementatie van elke machine 5 afdrukken moeten worden ingeleverd. Opdrachtnemer heeft hier de volgende vragen over: - Waar moeten deze afdrukken worden ingeleverd? - Wie beoordeelt deze vele honderden afdrukken? - Hoe garandeert Opdrachtgever dat alle afdrukken objectief beoordeeld worden door 1 of meerdere personen? - Binnen welke termijn na implementatie is de beoordeling afgerond? Verzorgt Opdrachtgever een rapportage van deze beoordeling inclusief vermelding voor welke machines en serienummer deze beoordeling succesvol is afgerond?	• Bij de contactpersoon van de implementatiefase. • De opdrachtgever. • Door deze afdrukken te vergelijken met de gemaakte afdrukken tijdens de acceptatietest en bij twijfel voor te leggen aan de beoordelingscommissie van deze aanbesteding. • Dit is op voorhand niet te zeggen, maar; de afdrukken dienen binnen 4 weken na implementatie gemaakt te zijn en de beoordeling vindt maximaal binnen 1 maand daarna plaats. De herstelperiode gaat pas in NA melding van een afwijking uiteraard. • Een rapportage van beoordeling zal alleen worden gedeeld met de opdrachtnemer in het geval er 1 of meerdere machines afwijkingen vertonen.
78.	Programma van Eisen – eis 78	Opdrachtgever stelt bij het in gebreke blijven een boetebeding van eenmalig € 2.500,00 en een bedrag van € 5,00 per machine per dag. Een dergelijk boetebeding is naar de mening van Opdrachtnemer buitenproportioneel en totaal niet marktconform in de markt van officemachines. Binnen de markt van grafische machines komen dergelijke eisen soms voor maar binnen het officesegment zijn dergelijke eisen zeer ongebruikelijk. Wij verzoeken Opdrachtgever dan ook om dit onderdeel volledig te schrappen.	Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever vraagt een office-kwaliteit en zal de machines daar ook op beoordelen, conform vastgestelde norm en zie hiervoor bijlage kwaliteit. De machines van de inschrijver worden beoordeeld op de kwaliteit van afdrukken en opdrachtgever mag van opdrachtnemer verwachten dat de kwaliteit zoals is ingediend bij inschrijving, ook de kwaliteit is die zij krijgt tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Afwijkingen van die kwaliteit worden gezien als storing en dienen opgelost te worden. Aanbestedende

			dienst is van mening dat deze eis niet disproportioneel is aangezien het hier ook gaat om lesmateriaal om goed onderwijs te kunnen geven. Bovendien is het geen boete maar een vergoeding en als inschrijver voldoende vertrouwen heeft in haar eigen kwaliteit die aan het gestelde dient te voldoen, behoeft zij hier geheel niet bang voor te zijn.
79.	Programma van Eisen – eis 79	Opdrachtgever eist dat jaarlijks van alle machines testafdrukken moeten worden gemaakt en dat deze beoordeeld worden. De volgende vragen hierover: - Wanneer wordt verwacht dat deze activiteit gebeurt? - Waar moeten de afdrukken worden ingeleverd? - Wie beoordeelt deze vele honderden afdrukken? - Hoe garandeert Opdrachtgever dat alle afdrukken objectief beoordeeld worden door 1 of meerdere personen? - Binnen welke termijn na inlevering is de beoordeling afgerond? - Verzorgt Opdrachtgever een rapportage van deze beoordeling inclusief vermelding voor welke machines en serienummer deze beoordeling succesvol is afgerond?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 77.
80.	Programma van Eisen – eis 79	De eis dat Opdrachtnemer jaarlijks afdrukken maakt op alles machines en deze ter beoordeling inlevert is buitenproportioneel en werkt extreem kostenverhogend. Gezien het aantal machines moeten hiervoor over de looptijd van het contract tienduizenden euro's aan arbeidskosten voor worden ingerekend die geen enkel doel dienen. Binnen de SLA zijn namelijk uitstekende voorwaarden v.w.b. het functioneren van de machines en hoe om te gaan met storingen en kwaliteitsproblemen. Naast het feit dat Eis 79 geen doel dient is het ook vanuit de duurzaamheidsgedachte niet zinvol om Opdrachtnemer elk jaar meer dan 60 locaties te laten bezoeken voor het uitsluitend maken van testafdrukken. Wij verzoeken dan ook met klem om Eis 79 in zijn geheel te laten vervallen.	Nee, dat is niet akkoord, tijdens uitvoering van preventief en/of correctief onderhoud, is het een kleine moeite om hierbij ook de kwaliteit te toetsen door het opnieuw afdrukken van het testdocument. Graag wijst opdrachtgever vragensteller erop dat de afdrukken het meest essentiële is van deze aanbesteding, MFP's zijn slechts nodig om lesmateriaal en overige documenten te maken. Goed onderwijs vereist goed lesmateriaal.

81.	Programma van eisen – eis 14	In uw uitvraag stelt u naast het op tijd automatisch leveren van toner (bij toner low, dus nog niet leeg), ook een minimale tonervoorraad per locatie. Een minimale voorraad is begrijpelijk gezien de piektijden die binnen uw organisatie van toepassing kunnen zijn, echter willen wij u vragen de vastgestelde aantallen hiervan bij te stellen naar "nader te bepalen in overleg met de betreffende locatie". Het is op basis van afdrukvolume en populatie per model afhankelijk wat redelijkerwijs een gewenste noodvoorraad is. Dit gezien de groot aantal afdrukken dat per tonercartridge gemaakt kan worden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord.	Nee, dat is niet akkoord, op verzoek van de opdrachtgever kan het aantal wat op voorraad gehouden moet worden wel naar beneden bijgesteld worden.
82.	Programma van eisen - Eis 98	In uw uitvraag stelt u naast het op tijd automatisch leveren van toner (bij toner low, dus nog niet leeg), ook een minimale tonervoorraad per locatie. Gezien de toners automatisch en op tijd (toner low) geleverd worden en er ook nog een minimale voorraad per locatie wordt uitgevraagd, willen wij u vragen de eis betreffende de levertijd te willen bijstellen naar 6 dagen. De levertijd van twee dagen is niet noodzakelijk gezien de levering bij toner low en de minimale voorraad die er al is hetgeen onnodig kosten verhogend zou werken.	Nee, dat is niet akkoord.
83.	Programma van eisen – eis 29	Het is niet gebruikelijk voor primair onderwijs om gebruik te maken van een Homefolder om naar toe te scannen. De rede hiervoor is dat het met additionele software ingericht moet worden wat kosten verhogend werkt. Wat de inschrijver adviseert is om het scannen naar eigen e-mailadres, Office 365 OneDrive, SharePoint Online en Google Drive te gebruiken en het scannen naar de Homefolder te laten vervallen. Is de opdrachtgever akkoord om de eis scannen naar eigen Homefolder voor de PO te laten vervallen?	Ja, dat is akkoord voor het PO.
84.	Programma van eisen – eis 29	Het managen van gebruikers waarbij de eis is om de mogelijkheid per gebruiker uit te kunnen zetten is mogelijk met additionele software wat kosten verhogend werkt. Aangezien de opdrachtgever bij eis 57 aangeeft om met een identificatiesysteem te werken voorkomt u al ongeoorloofd gebruik. Is de opdrachtgever akkoord om deze eis om de mogelijkheid per gebruiker uit te kunnen zetten te laten vervallen voor de PO school?	Ja, dat is akkoord voor het PO.

85.	Programma van eisen – eis 31	De opdrachtgever geeft aan dat het mogelijk moet zijn te scannen naar een eigen Cloud omgeving. Is de aannahme correct dat u refereert naar Office 365 for Education en Google Drive?	Ja, dat is correct.
86.	Programma van eisen – eis 33	Kan de opdrachtgever bevestigen dat het om Office 365 for Education betreft?	Ja, dit betreft Office 365 A3 voor onderwijs-medewerkers, Office 365 A1 voor leerlingen.
87.	Programma van eisen – eis 33	Kan de opdrachtgever bevestigen dat het om Google for Education betreft?	Ja, dat is correct.
88.	Programma van eisen – eis 57	Is de aannahme juiste dat voor de PO alleen de medewerker en docenten moeten kunnen printen en dat de leerlingen geen gebruik mogen maken van de multifunctional?	Ja, dat is correct.
89.	Programma van eisen – eis 66	Single Sign On middels SAML is niet standaard binnen de markt en is voor veel printmanagement software systemen niet mogelijk. Is de opdrachtgever akkoord om deze eis voor SAML te laten vervallen.	Nee, dat is niet akkoord. Printermanagement-software is per locatie vanuit één systeem centraal (dus per locatie) beheersbaar met Active Directory integratie (LDAP) en/of Single Sign On middels SAML is de norm en daar waar nodig zal gekozen worden voor two-factor authenticatie.
90.	Programma van eisen – eis 66	Het is voor de inschrijver onduidelijk hoe de opdrachtgever de Cloud server in de toekomst in richt. Kan de opdrachtgever hier meer toelichting overgeven over hoe de Cloud server ingericht gaat worden en hoe de infrastructuur gaat verlopen?	Nee, dat is nu nog onduidelijk. Dit zal mede afhangen van de mogelijkheden die de aangeboden oplossing heeft. Dit kan variëren van een Virtuele server in Azure Cloud tot een volledig hosted SAAS oplossing door de opdrachtnemer.
91.	Programma van eisen – eis 66	Een foutloze migratie van uw huidige printmanagementsoftware naar een nieuw printmanagementsoftware is alleen te garanderen wanneer u gebruik blijft maken van dezelfde software. Hierdoor sluit u partijen uit die gebruik maken van andere printmanagement-software. Een dergelijke migratie is afhankelijk van het type database waarvan uit gemigreerd moet worden en werkt tevens kostenverhogend (migratiekosten). U geeft aan bij eis 70 dat leerlingen jaarlijks een nieuw netwerk tegoeed ontvangen en in te stellen is voor afdrukken, welke elk jaar is aan te vullen tot een maximaal bedrag (nader in te stellen). Hierdoor ontstaat er elk jaar een nieuwe situatie met tegoeden. Is de opdrachtgever akkoord om deze eis te veranderen naar wenselijk?	Nee, dat is niet akkoord.

92.	Programma van eisen – eis 75	Het printen vanaf NIET geregistreerde Smartphone, laptop en tablet (BYOD) adviseert de inschrijver om de te versturen printopdrachten via e-mail, Web portal en app te laten verlopen. De mogelijkheid van een printdriver wordt niet geadviseerd i.v.m. netwerk beveiliging. Is de inschrijver akkoord om de eis printdriver voor niet geregistreerde devices te laten vervallen?	Ja, dat is akkoord, voor niet-geregistreerde devices vervalt het kunnen printen via een printerdriver.
93.	Programma van eisen – eis 82	Is de aannahme correct dat de omschreven IT infrastructuur geldt voor zowel VO als PO? Wat inhoudt dat de VO en PO beide een eigen IT infrastructuur hebben zoals omschreven?	Ja, dat is correct, daarbij toegevoegd: Mac OSX versie 10.12 en hoger
94.	ARIV 2018, art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie hiervoor het gestelde in de raamovereenkomst, deze prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.
95.	ARIV 2018, art. 4.5 en art. 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteert in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord. Bij inschrijving dienen inschrijvers alleen hetgeen in te dienen zoals staat beschreven in het aanbestedingsdocument, een bankgarantie is derhalve nog niet van toepassing en zal in het geval van gerede twijfel worden opgevraagd.
96.	ARIV 2018, art. 5	Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?	De eis 78 prevaleert boven deze keuring.
97.	ARIV 2018, art. 8	Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.	Zie hiervoor artikel 15 van de concept raamovereenkomst, deze prevaleert boven de ARIV.

98.	ARIV 2018, art. 10.2	Kunt u bevestigen dat de prijzen wel eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd conform het CBS-indexcijfer?	Zie hiervoor het gestelde in het aanbestedingsdocument, de raamovereenkomst en eventueel aan te geven op het in te dienen prijzenblad.
99.	ARIV 2018, art. 14	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Zie hiervoor de aansprakelijkheidseisen zoals zijn opgesteld in de concept raamovereenkomst, deze prevaleren boven het gestelde in de ARIV.
100.	ARIV 2018, art. 14	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Zie hiervoor de aansprakelijkheidseisen zoals zijn opgesteld in de concept raamovereenkomst, deze prevaleren boven het gestelde in de ARIV.
101.	ARIV 2018, art. 16.3	Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen, die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.	Zie hiervoor de artikelen hierover zoals zijn opgesteld in de concept raamovereenkomst, deze prevaleren boven het gestelde in de ARIV.
102.	ARIV 2018, art. 20.2	U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Zie hiervoor het vereiste in het aanbestedingsdocument, deze prevaleert boven het gestelde in de ARIV.
103.	Raamovereenkomst, art. 2.1 en art. 2.2	In het overzicht van bijlagen en de daaropvolgende rangorde bepaling ontbreekt een verwijzing naar de toepasselijke ARIV 2018. Inschrijver stelt de volgende rangorde voor: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen 3. Aanbestedingsdocument 4. Bijlagen bij aanbestedingsdocument 5. Inkoopvoorwaarden 6. Offerte Akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, de inkoopvoorwaarden is bijlage 3 van de aanbestedingsdocumenten.

104.	Raamovereenkomst, art. 3.2	Begrijpt Inschrijver het goed dat u met dit artikel heeft bedoeld te zeggen dat – anders dan bij de oorspronkelijke looptijd van de raamovereenkomst – in de verlengingsperiode van 12 maanden de Raamovereenkomst steeds geheel of gedeeltelijk tussentijds kan worden beëindigd met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand?	Ja, dat is correct.
105.	Raamovereenkomst, art. 3.4.b	Bent u bereid dit artikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij het kunnen beëindigen van de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen die deels ook van toepassing kunnen zijn op u als opdrachtgever.	Nee, dat is niet akkoord.
106.	Raamovereenkomst, art. 5.5	Bent u bereid dit artikel als volgt aan te vullen? <i>"Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.</i> <i>Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.</i> <i>Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname."</i>	Nee, dat is niet akkoord.

107.	Raamovereenkomst, art. 8	Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de raamovereenkomst is in artikel 8 gedeeltelijk tegemoetgekomen aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur, maar inschrijver zou dit artikel graag enigszins uitbreiden. Leverancier stelt daartoe de navolgende aanvullingen voor: <i>"1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.</i> <i>2. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."</i> Bent u bereid deze aanvullingen op te nemen?	Nee, dat is niet akkoord.
108.	Raamovereenkomst, art. 10.2	Kunt u bevestigen dat de prijzen wel eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd conform het CBS-indexcijfer?	De huurprijzen dienen vast te zijn, de afdrukprijzen mogen worden geïndexeerd conform hetgeen is beschreven in hoofdstuk 4 van het aanbestedingsdocument.
109.	Raamovereenkomst, art. 12.3	Ontbinding van de overeenkomst is naar onze mening bij een enkele overschrijding van een servicelevel een zeer zware remedie, welke niet in redelijke verhouding staat tot het daaraan ten grondslag liggende gebrek. Kunt u derhalve bevestigen dat dit recht slechts zal worden ingeroepen na herhaaldelijk niet nakomen van deze verplichtingen, na voorafgaande ingebrekestelling en voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt?	In artikel 3.4.A staat beschreven dat er eerst een 'in gebreke' moet plaatsvinden, met uitzondering van 3.4.B.
110.	Raamovereenkomst, art. 13.3 en art. 13.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Nee, dat is niet akkoord.

111.	Raamovereenkomst, art. 14.2	Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de configuraties overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het niet gebruikelijk en vaak niet (volledig) mogelijk dat leverancier de apparatuur verzekert. Bent u bereid om deze eis tot verzekering van apparatuur te laten vallen en de apparatuur als opdrachtgever zelf te verzekeren?	Nee, dat is niet akkoord.
112.	Raamovereenkomst, algemeen	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer, met welke als gevolg van deze aanbesteding een overeenkomst wordt gesloten, gedurende de looptijd van de overeenkomst exclusiviteit wordt geboden ten aanzien van de diensten en leveringen binnen de scope van deze overeenkomst aan opdrachtgever?	Zoals staat beschreven in het aanbestedingsdocument is in het kader van de raamovereenkomst de aanbestedende dienst niet gehouden om ook daadwerkelijk (alle) nadere opdrachten te plaatsen bij de opdrachtnemer. Er geldt derhalve geen afnameverplichting en opdrachtnemer kan aan de raamovereenkomst geen recht ontlenen op de gunning van nadere opdrachten.
113.	Raamovereenkomst, algemeen	Het ontbreekt in deze overeenkomst en de inkoopvoorwaarden aan een bepaling over het intellectueel en industrieel eigendomsrecht. Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?	Ja, dat is correct.
114.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst, bijlage 2, pagina 20	De internationale norm m.b.t. Informatiebeveiliging die Inschrijver hanteert is het ISO 27001 certificaat. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat dit certificaat inclusief Verklaring van Toepasselijkheid (met specifieke beheersmaatregelen/key controls) volstaat?	Ja, dat is akkoord.

115.	Bijlage 11b Subverwerkersovereenkomst, Algemeen	U stuurt een subverwerkersovereenkomst mee waarvan Inschrijver akkoord is om dit te gebruiken bij nieuwe subverwerkers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Inschrijver maakt echter gebruik van diverse, reeds gecontracteerde leveranciers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten. Inschrijver stelt uiteraard graag een lege template ter beschikking, zodat u kunt inzien welke bepalingen gelden in de (sub)verwerkersovereenkomsten die Inschrijvers met haar leveranciers sluit. Volstaat dit voor u?	Ja dat is akkoord, mits de template voorafgaand aan het ondertekenen van de overeenkomst in is gezien door de beide Opdrachtgevers en eventuele opmerkingen over zijn genomen.
116.	Aanbestedingsdocument 4.2	Bijplaatsingen tegen gelijke tarieven, maar met een kortere contractduur, vormen een financieel risico voor leverancier. Kunt u instemmen met het voorstel dat de huurprijs in geval van een bijplaatsing naar rato wordt afgerekend?	Nee, dat is niet akkoord.
117.	Conceptraamovereenkomst 11.1	Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen per kwartaal vooraf in rekening worden gebracht en de gemaakte afdrucken per kwartaal achteraf?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 73.
118.	Bijlage 2a PvE, Eis 52	U vraagt voor type 1 een 20 PPM full color MFP met 4 papierladen à 250 vel met een optionele LCT van minimaal 1.200 vel. De totale papiercapaciteit van de door u gevraagde configuratie bedraagt 2.200 vel. Inschrijver wil u een 20 PPM full color MFP aanbieden met 4 papierladen à 550 vel zonder optionele LCT. De totale papiercapaciteit van deze configuratie bedraagt eveneens 2.200 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
119.	Bijlage 2a PvE, Eis 52	U vraagt voor type 2 een optionele LCT van minimaal 2.500 vel A4. Inschrijver wil u voor type 2 een optionele LCT aanbieden van 1.500 vel. De totale papiercapaciteit van deze configuratie, excl handinvoer, bedraagt 3.700 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.
120.	Bijlage 2a PvE, Eis 50 & 52	Indien u voor type 2 niet akkoord gaat met een LCT van 1.500 vel, kunt u dan akkoord gaan met de volgende configuratie? Lade 1: 550 vel A5 – A4 Lade 2: 550 vel A6 – A3 Lade 3: 2.000 vel A4 Optionele LCT: 1.500 vel A4 De totale papiercapaciteit van deze configuratie, excl handinvoer, bedraagt 4.600 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 119.

121.	Bijlage 2a PvE, Eis 52	U vraagt voor type 3 een optionele LCT van minimaal 2.500 vel A4. Inschrijver wil u voor type 3 een optionele LCT aanbieden van 1.500 vel. De totale papiercapaciteit van deze configuratie, exclusief handinvoer, bedraagt 3.700 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.
122.	Bijlage 2a PvE, Eis 50 & 52	Indien u voor type 3 niet akkoord gaat met een LCT van 1.500 vel, kunt u dan akkoord gaan met de volgende configuratie? Lade 1: 550 vel A5 – A4 Lade 2: 550 vel A6 – A3 Lade 3: 2.000 vel A4 Optionele LCT: 1.500 vel A4 De totale papiercapaciteit van deze configuratie, excl handinvoer, bedraagt 4.600 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 121.
123.	Bijlage 2a PvE, Eis 62	U vraagt voor type 2 een optionele boekjesmaker met een uitvoer van minimaal 10 boekjes van 15 vel gevouwen en in de rug geniet. Inschrijver wil u een boekjesmaker aanbieden met een uitvoer van 7 boekjes van 15 vel. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is OOK akkoord.
124.	Bijlage 2a: Bijlage 2a PvE, Eis 62	U vraagt voor type 3 een optionele boekjesmaker met een uitvoer van minimaal 20 boekjes van 20 vel gevouwen en in de rug geniet. Een dergelijk aantal is in het office segment vrij ongebruikelijk. Inschrijver vraagt u akkoord te gaan met de volgende specificaties: 2 – 5 vel/set: 30 sets uitvoer 6 – 10 vel/set: 15 sets uitvoer 11 – 15 vel/set: 10 sets uitvoer 16-20 vel/set: 6 sets uitvoer Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is OOK akkoord.
125.	Aanbestedingsdocument artikel 3.2.2	T.a.v. de referenties moet er na voorlopige gunning de volgende informatie op verzoek worden verstrekt: "Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Welke informatie verwacht u hier van Inschrijver?	Indien er summier wordt beschreven in de referentie(s) wat de opdracht/ het project inhoudt kan er om meer projectinformatie (pas NA verzoek) worden gevraagd waaruit blijkt dat er kan worden voldaan aan de gevraagde kerncompetenties.

126.	Bijlage 2a PvE, Eis 14	Er is sprake van een boete indien de gemiddelde afgesproken levertijd gedurende meer dan 2 weken niet wordt gerealiseerd. Gezien er sprake is van een veiligheidsvoorraad, begrijpt Inschrijver niet welke levertijd wordt bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?	De levering van de volgende werkdag.
127.	Bijlage 2a PvE, Eis 14	Voorraden brengen extra kosten met zich mee. Inschrijver levert toner garandeert "Just In Time". Eventueel kan een voorraad worden aangelegd met minimum en maximum aantallen per model gebaseerd op kentallen. Inschrijver zal gedurende de implementatie een voorstel hiervoor doen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, zie hiervoor ook het antwoord op eerdere vragen.
128.	Bijlage 2a PvE, Eis 14	Indien de veiligheidsvoorraad gedurende meer dan 2 weken niet op peil wordt gehouden, dan geldt een boete van EUR 500. Daarnaast wordt stilstand van apparatuur als gevolg van supplies gezien als storing. Inschrijver is van mening dat er hiermee sprake is van dubbele boete bij het niet op het peil houden van de veiligheidsvoorraad. Bent u daarom bereid om de boete van EUR 500 in eis 13 te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord.
129.	Bijlage 2a PvE, Eis 91	In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Daarnaast maakt u gebruik van Follow-me waardoor u te allen tijde gebruik kan maken van een alternatieve machine. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord.
130.	Bijlage 2a PvE, Eis 78	Negatieve afwijkingen worden door opdrachtnemer binnen een termijn van 14 werkdagen na het vaststellen van het gebrek van de afdrukkwaliteit hersteld zonder dat er een discussie ontstaat over de proportionaliteit van de afwijking." Kan aanbestedende dienst een overzicht verschaffen (bij voorkeur in tabelvorm) van de hier bedoelde negatieve afwijkingen? Indien deze niet verschaft kan worden, kunt u dit deel van de eis laten vervallen aangezien deze dan niet objectief te beoordelen is en de gevolgen hiervan voor Inschrijver aanzienlijk zijn?	Nee, de eis zal gehandhaafd blijven, het gaat hier om negatieve afwijkingen die duidelijk met het blote oog zijn te constateren. De norm (welke is gemaakt bij de acceptatietest) is immers ook bekend bij de opdrachtgever en in het geval hierbij negatieve afwijkingen ontstaan tijdens het afdrukken van het testbestand gedurende de looptijd is dit van toepassing.

131.	Bijlage 2a PvE, Eis 78	"Als deze situatie langer dan 2 maanden duurt (na eerste melding door opdrachtgever) is opdrachtnemer duurzaam in verzuim en kan opdrachtgever zonder verdere in gebreke stelling de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden middels een aangetekend schrijven." Bovenstaande bepaling leidt ertoe dat aanbestedende dienst te allen tijde de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden, gezien het feit dat Inschrijver bij een negatieve afwijking (geconstateerd door aanbestedende dienst) hierover niet in discussie mag gaan. Dit leidt tot een onaanvaardbaar risico voor Inschrijver. Bent u daarom bereid bovenstaande passage van de eis te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord. Uiteraard is de aanbestedende dienst ook niet voornemens om opnieuw en voortijdig te ontbinden en een nieuwe aanbesteding op te tuigen en zal een dergelijke maatregel alleen worden uitgevoerd indien de omstandigheden dusdanig zijn dat er geen andere opties zijn dan ontbinding, dus in het geval de opdrachtnemer ernstig in gebreke blijft. Negatieve afwijkingen aan de afdrukkwaliteit geldt als een storing van de machine en hierop verwacht opdrachtgever een gedegen actie vanuit de opdrachtnemer. Middels deze eis (helaas leert ervaringen uit het verleden dat een dergelijke eis noodzakelijk is) zijn de te volgen stappen voor beiden partijen duidelijk. Opdrachtnemer kan zelf invloed uitoefenen hierop door te voorkomen dat een dergelijke situatie zich voordoet.
132.	Bijlage 2a PvE Eis 78	"Voor de machines geldt dat de opdrachtnemer nimmer aan de opdrachtgever zal en kan vragen om de machines ZELF naar het juiste kwaliteitsniveau bij te stellen. Dit is een taak van de opdrachtnemer". Het is in de markt niet gebruikelijk dat dergelijke werkzaamheden onderdeel uitmaken van het onderhoudscontract. Deze handeling kan immers zeer eenvoudig worden geïnitieerd door een gebruiker. Bent u daarom bereid deze werkzaamheden geen onderdeel te laten uitmaken van het onderhoudscontract, waarmee wij u een economisch beduidend voordeligere aanbidding kunnen doen?	Nee, dat is niet akkoord.
133.	Bijlage 2a PvE, eis 14	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat toners en andere verbruiksmaterialen automatisch worden geleverd, met uitzondering van nietjes. Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja dat is akkoord, in elk geval dient de toner pro-actief te worden gemeld en aangevuld zoals ook in de eis staat, nietjes dienen op voorraad te worden gehouden zoals beschreven.

134.	Bijlage 9 Milieucriteria, pag. 1	In dit document staat de volgende passage: <i>Dit document bevat de door u geselecteerde criteria uit de MVI-criteriatool (www.mvicriteria.nl), onderverdeeld naar productgroep en type criterium (selectiecriteria, eisen, gunningscriteria, suggesties en contractbepalingen). Deze kunt u overnemen in uw aanbestedingsdocumenten. Let op: sommige criteria moeten nader gespecificeerd worden, bijvoorbeeld de puntentoekenning van gunningscriteria. Het document sluit af met een tabel met het unieke nummer van elk criterium, welke te gebruiken zijn voor uw eigen referentie en ingevuld kunnen worden in de invulvelden van uw aanbestedingssysteem. Het invullen van dit nummer in het aanbestedingssysteem draagt bij aan analyse van het gebruik van deze criteria. Inschrijver begrijpt niet goed hoe deze passage te interpreteren. Kunt u dit nader duiden?</i>	U hoeft hier niks mee te doen en dit document wordt automatisch gegenereerd met deze inleidende tekst middels de Pianootool. Inschrijver verklaard door het indienen van een inschrijving dat zij voldoet aan de eisen zoals gesteld zijn in bijlage 9 ten behoeve van de milieucriteria.
135.	Bijlage 2b: Programma van wensen, nummer 7	U stelt dat Opdrachtnemer NIET zonder toestemming van de contractmanager van Opdrachtgever nadere afspraken met Opdrachtgever zal maken. Kunt u aangeven of de contractmanager van LMC VO voor beide organisaties acteert, of dat iedere stichting haar eigen contractmanager levert?	Dit zullen waarschijnlijk twee contractmanagers zijn, één voor LMC en één voor Kind en Onderwijs.
136.	Aanbestedingsdocu ment 2.8 Overige voorwaarden aan inschrijving 6	Opdrachtnemer gaat akkoord met het vertrouwelijk behandelen van de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver vraagt u deze bepaling wederkerig te verklaren?	Ja, dat is akkoord.
137.	Bijlage 2a Programma van eisen Specifieke eisen geldend voor alle MFP's. 59	Alle MFP's zullen zijn voorzien van Follow-me functionaliteit, waarbij een gebruiker zich op een MFP dient te identificeren alvorens deze diens printopdrachten op een MFP kan vrijgeven. Deze functionaliteit biedt voldoende beveiliging, waardoor het afdrukken met extra pincode niet nodig is. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen?	Nee, dat is niet akkoord, het PO zal (nog) niet worden voorzien van follow-me.
138.	Bijlage 2a Programma van eisen Niveau van dienstverlening 92	Is de in eis 92 beoogde kaart alleen van toepassing tijdens de Acceptatietest en mag Opdrachtgever de kaart beschouwen als een eerste opzet voor de in eis 2 genoemde Instructiekaart?	Nee, de gegevens op de storingskaart (eis 92) zijn alleen van toepassing op de actie die moet worden ondernomen bij een storing, kleine kaart of sticker. De instructiekaart dient de uitleg te bevatten van de werking van de MFP's en daarnaast ook kort wat te doen bij storing.

139.	Bijlage 7 Kwaliteit Plan van aanpak/ implementatie	Inschrijver ervaart de beoordeling van proefafdrukken als subjectief. Kan Opdrachtgever aangegeven op basis van welke norm of benchmark de proefafdrukken beoordeeld worden, en welke methode hiervoor specifiek toegepast wordt? Dit zodat het voor alle Inschrijvers duidelijk wordt op welke manier er meetbaar wordt beoordeeld.	Het testdocument zal tijdens de acceptatietest nogmaals worden afgedrukt en dient vergelijkbaar te zijn met de ingediende kwaliteit van de afdrukken. Deze gemaakte afdrukken gelden als norm voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst. De ingediende proefafdrukken zullen worden vergeleken met de referentienorm die door de aanbestedende dienst beschikbaar is gesteld.
140.	Algemeen	Gezien de scope van deze Europese aanbesteding vindt Opdrachtnemer 1 vragenronde erg beperkt. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om t.b.v. de Nota van Inlichtingen een tweede ronde in te passen zodat Opdrachtnemers de mogelijkheid krijgen om nog verduidelijkingsvragen te stellen?	Dit is inmiddels kenbaar gemaakt via TenderNed.
141.	Bijlage 2a PvE, Eis 79	Kan aanbesteder akkoord gaan met een volgende aangepaste formulering van deze eis: Indien de afdrukkwaliteit (te beoordelen door aanbestedende dienst) significant te wensen overlaat, wordt dit gemeld bij leverancier waarna leverancier Correctief Onderhoud uitvoert. Dit kan betekenen dat er onderdelen vervangen worden om de gewenste kwaliteit te bereiken (onze ervaring leert dat dit bij fabrieksnieuwe systemen vaak afdoende is). Als er wordt vastgesteld door de aanbesteder in overleg met de leverancier dat op deze manier de gewenste afdrukkwaliteit (te beoordelen door de aanvrager) niet te realiseren valt, zal de leverancier het systeem binnen 10 dagen kosteloos vervangen voor een ander beter functionerend systeem. Om discussies te voorkomen dient als uitgangspunt bij de beoordeling van de afdrukkwaliteit te gelden: een afdruk op hetzelfde papier (merk/type) met hetzelfde beeld (testkaart/bronbestand) als tijdens de acceptatiefase op dezelfde machine. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.

142.	Bijlage 2a PvE, Eis 96	Inschrijver vraagt een machine te vervangen die over een periode van 1 kwartaal niet aan de gestelde beschikbaarheid voldoet. Niet beschikbaarheid wordt echter niet in alle gevallen veroorzaakt door een slechte technische staat van de apparatuur en inschrijver wil de aanbestedende dienst behoeden voor vervangingen door niet beschikbaarheid in gevallen dat de technische staat van de betreffende machine nog in orde is. Dit om onnodige verstoringen van uw werkprocessen door de handelingen omtrent vervanging te voorkomen. Bovendien werkt de maatregel ontegenzeggelijk kostenverhoging in de hand, aangezien alle inschrijvers het vervangingsrisico in de prijsstelling zullen doorrekenen. Kan opdrachtgever derhalve akkoord gaan met het uitsluitend vervangen van de machine wanneer de storingen het gevolg zijn van de technisch staat van de machine en de afgesproken beschikbaarheid niet langer gewaarborgd is?	Nee, dat is niet akkoord.
143.	Bijlage 2a PvE, Eis 66	U wilt de huidige Follow-me oplossing kunnen migreren waarbij u de netwerktegoeden over wilt zetten. Wat is de benaming van de huidige Follow-me software?	De persoonlijke tegoeden van de leerlingen moeten kunnen gemigreerd worden. Deze zijn opgeslagen in een SQL database. De huidige software is Ysoft SafeQ.
144.	Bijlage 2a PvE, Eis 66	Kunt u aangeven naar welke Cloud server omgeving u in de toekomst wilt migreren? Dit is nodig om de kosten(uren) te kunnen inschatten. Als u dit niet kunt aangeven, kunt u dan akkoord gaat dat de migratie op basis van nacalculatie zal plaatsvinden?	Dit is op voorhand nog niet aan te geven, het is wel van belang om i.i.g. Azure Cloud te ondersteunen. De keuze zal mede afhangen van de mogelijkheden die de aangeboden oplossing heeft. Dit kan variëren van een Virtuele server in Azure Cloud tot een volledig hosted SAAS oplossing door de opdrachtnemer.
145.	Bijlage 2a PvE, Eis 72	Er moet een tijdelijk wachtwoord in te stellen zijn in de printmanagementsoftware door de beheerder van het Servicemeldpunt voor het geval iemand de toegangspas verliest. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is? Immers kan een gebruiker altijd printen met zijn/haar Windows credentials? Ondertussen kan een gebruiker die zijn pas kwijt is zelf een nieuwe pas registreren met behulp van zijn Windows account en wachtwoord conform 71.	Ja, deze oplossing is OOK akkoord.

146.	Bijlage 2a PvE, Eis 89	U geeft aan dat de updates en het updaten van de drivers in de prijs dienen te zitten. Daarnaast geeft u aan dat u de laatste versie van de software wilt gebruiken. Geldt dit specifiek voor de follow-me software met scanoplossing?	Dit geldt voor alle te leveren software.
147.	Bijlage 2a PvE, Eis 89	U geeft aan dat dit kosteloos verzorgd moet worden. Kunt u deze eis nader duiden? Er bestaat namelijk een significant verschil tussen een update en een upgrade. Deze laatste zit niet in de licentieprijns inbegrepen en zie deze ook niet zo benoemd. Kunt bevestigen dat upgrades ook door de leverancier moeten worden uitgevoerd zonder dat daar extra kosten bij komen voor installatie en softwarelicenties? Als u dit niet doet kan de leverancier achteraf kosten doorbereken.	Ja, zie ook eis 104.
148.	Bijlage 2a PvE, Eis 76	In 'Bijlage 2a: PvE' wordt bij o.a. eis 3, 5, 15, 28, 29, 33, 57, 59 gevraagd om oplossingen die zonder printmanagementoplossing zeer moeilijk te realiseren zijn. Opdrachtnemer adviseert dan ook om direct bij start van het contract de Printmanagementoplossing voor beide stichtingen binnen de scope op te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord, follow-me is voor het PO nog niet van toepassing.
149.	Bijlage 2a: PvE Eis 76	Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met bovenstaande kunt u dan bevestigen dat de MFP's bij Kind en Onderwijs als <i>stand alone</i> worden ingezet? Indien u vasthoudt aan de gestelde eisen werkt dat namelijk zeer kostenverhogend.	Wat bedoelt inschrijver hier met stand alone?
150.	Bijlage 2a: PvE Eis 76	Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met bovenstaande kunt u dan nader duiden wat u minimaal wenst te gebruiken bij Kind en Onderwijs?	Aanbestedende dienst kan niet instemmen met een bovenstaand verzoek voordat duidelijk is wat bedoeld wordt.

151.	Bijlage 2a: PvE o.a. Eis 3, 5, 66	Er wordt diverse malen (indirect) verwezen naar de huidige softwareoplossing/ manier van werken. Kan de opdrachtgever aangeven welke softwareoplossing/manier van werken nu wordt gebruikt? Kan de opdrachtgever daarbij aangeven of men tevreden is over deze oplossing?	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van Follow Me met Tags op basis van SafeQ, waarin tegoeden aanwezig zijn voor medewerkers & leerlingen. De aanbestedende dienst is tevreden met de oplossing, omdat dit administratief ons ontlast op basis van SSO & groepen en administraties per locatie en is zeer te spreken over de functionaliteit van het follow-me met daarin (per active directory gebruikersgroep) gepersonaliseerde koppelingen voor scannen en printen. Dat wil echter niet zeggen dat dit de enige en/of beste software is ,waarmee de juiste werking kan worden bereikt.
152.	Bijlage 2a: PvE o.a. Eis 3, 5, 66	Kan de opdrachtgever tevens akkoord gaan met het toepassen van 'fabrieksnieuwe software' en het uitsluiten van upgrades van huidige software? Hiermee wordt voor alle inschrijvers een gelijk speelveld gecreëerd.	Hier wordt fabrieksnieuwe software mee bedoeld, inschrijvers dienen hiermee te rekenen op het prijzenblad.
153.	Bijlage 2a: PvE Eis 7 'Wipen'	In de aan te bieden machines door inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. Via uitgebreide documentatie is dit vastgelegd en verder toegelicht. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt enkel kostenverhogend. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde wipesysteem in de MFP?	Ja, dat is OOK akkoord, mits in geen geval bij retourname van de machine nog leesbare informatie te vinden is op de harde schijf.
154.	Bijlage 2a: PvE Eis 32, 52,62, 63 'Opties'	Kan de opdrachtgever het huidig totaal aantal opties per type machines vermelden op het prijsblad?	Deze opties worden vermenigvuldigd met het aantal machines. Wat het daadwerkelijk aantal af te nemen opties zal worden is op voorhand niet bekend en afhankelijk van de kosten.

155.	Aanbestedingsdocument H1.3, pag. 8 'Totaal aantal afdrukken zwart-wit en full color (per jaar).'	De afdrukvolumes van ZW en FC worden enkel per jaar weergegeven. Om Opdrachtgever de best mogelijke prijs te bieden ontvangen wij graag ook inzage in de volumetrends in zwart/wit en kleur, per maand, per MFP type, per locatie over de afgelopen 36 maanden. Kan opdrachtgever deze additioneel verstrekken?	Voor Kind en Onderwijs zijn deze gegevens niet voorhanden. Voor LMC is wel de volumeontwikkeling bekend over de laatste 36 maanden per kwartaal: <u>Kleur->Zwart-wit</u> (1-12-16 t/m 28-2-17) 663.377 -> 2.226.802 (1-3-17 t/m 31-5-17) 671.003 -> 2.519.218 (1-6-17 t/m 31-8-17) 524.215 -> 1.408.058 (1-9-17 t/m 30-11-17) 1.011.434 -> 2.741.689 (1-12-17 t/m 28-2-18) 792.953 -> 2.126.947 (1-3-18 t/m 31-5-18) 844.914 -> 2.370.140 (1-6-18 t/m 31-8-18) 549.575 -> 1.229.680 (1-9-18 t/m 30-11-18) 1.171.903 -> 2.658.502 (1-12-18 t/m 28-2-19) 894.051 -> 2.118.278 (1-3-19 t/m 31-5-19) 966.419 -> 2.307.087 (1-6-19 t/m 31-8-19) 586.805 -> 1.350.771 (1-9-19 t/m 30-11-19) 1.269.166 -> 2.545.195
156.	Formulier C Prijzenblad	U vraagt voor type 3 een afdruksnelheid van 60 ppm. Inschrijver kan een apparaat aanbieden dat 55 ppm afdrukt. Dit levert u een economisch voordeel op. Door de hoge opwarmsnelheid en de snelheid van de 1e afdruk zullen gebruikers geen daling van snelheid ervaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.

157.	Formulier C Prijzenblad	U vraagt een prijs per afdruk (A3 en A4). Gebruikelijk is dat voor een enkelzijdige A4 afdruk één (1) tellertik wordt gerekend en voor een enkelzijdige A3 afdruk twee (2) tellertikken worden gerekend. De kostprijs van een A3 afdruk is namelijk voor inschrijver ook daadwerkelijk duurder dan een A4 afdruk. Indien er een prijs moet worden afgegeven waarbij voor alle formaten bij een enkelzijdige afdruk één (1) tellertik moet worden berekend, zullen inschrijvers hiervoor een risico opslag berekenen. Hierdoor loopt u het risico in de praktijk te betalen voor A3 afdrukken, welke niet gemaakt zijn. Gaat u ermee akkoord dat voor een A3 afdruk twee (2) tellertikken mogen worden berekend?	Nee, dat is niet akkoord.
158.		Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met bovenstaande kunt u dan achterhalen en aangeven wat het aantal A3-afdrukken voor Kind en Onderwijs is?	Voor Kind en Onderwijs is dit niet voorhanden.
159.	Bijlage 12 Bestelformulieren	Opdrachtnemer gaat akkoord met het hanteren van de formulieren van Opdrachtgever. Echter mist Opdrachtnemer hierop nog enkele zaken die een goede orderverwerking ten goede komen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de betaalfrequentie, het factuuradres e.d. Kan Opdrachtgever akkoord gaan om deze zaken na gunning met elkaar af te stemmen zodat de bestelformulieren voor beide partijen akkoord is?	Deze gegevens staan ook in de raamovereenkomst.
160.	Bijlage 2a: PvE Eis 32, 52,62, 63	Opdrachtgever stelt dat bij de initiële levering de maximale levertijd 40 dagen bedraagt, waarin de bestelde apparatuur, software en bestelde accessoires werkend opgeleverd dienen te worden. Om dit te kunnen bewerkstelligen verwacht Opdrachtnemer ook noodzakelijke inspanning van en diverse afstemmingsmomenten met Opdrachtgever. Hierbij moet gedacht worden aan afstemming rondom diverse ontwerpen, een plaatsingslijst, inrichting van server etc. Opdrachtnemer voelt zich in het belang van Opdrachtgever comfortabeler met een maximale levertijd van 60 dagen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.

161.	Bijlage 2b PvW, Vraag 6	Inschrijver heeft begrip dat u een volledige en juiste facturering wenst. Kunt u aan deze wens toevoegen dat er alleen boete verschuldigd is indien er sprake is van een fout van Inschrijver, waardoor foutieve facturering plaatsvindt? Indien er bijvoorbeeld onjuiste gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt waardoor onjuiste facturering plaatsvindt, dan ligt dit buiten de invloedssfeer van Inschrijver. Hiermee zijn voor Inschrijver ook tijd en kosten gemoeid die niet verhaald zullen worden op Opdrachtgever. Inschrijver vraagt daarom of u akkoord kunt gaan met verlaging van de vergoeding per factuur van € 100,- voor de gemaakte kosten van factuurcontrole en communicatie hierover. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, een verlaging van de vergoeding is niet akkoord, daarnaast betreft dit een wens en kunt u hier ook NEE invullen.
162.	Formulier C, Prijzenblad	Inschrijver heeft tijdens de implementatiefase hoge eenmalige kosten. Er is bij beide prijzenbladen geen mogelijkheid tot het invullen van eenmalige kosten (projectmanagement, transport, installatie HW en SW etc.). Wil de opdrachtgever deze post toevoegen aan de prijsbladen?	Neen, dat is niet akkoord, inschrijvers dienen de kosten in te vullen op de daarvoor aangegeven cellen en dienen eventueel de overige kosten te verdisconteren in de huurprijzen of afdrukprijzen.
163.	Formulier C, Prijzenblad	Het 'Prijzenblad Kind en Onderwijs' betreft een contractduur van 60 maanden (5 jaar). Volgens inschrijver wordt bij de prijs per tik echter 6 jaar weergegeven. Kan de Opdrachtgever aangeven of dit inderdaad het geval is en dit zo nodig aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46. NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad aangepast d.d. 22 januari 2020". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.
164.	Aanbestedingsdocument §1.2, pag. 5	Op basis van de websites van Stichting LMC-VO en Stichting K&O gaan wij uit van 26 locaties voor LMC en 30 locaties voor K&O. Is dit correct?	LMC heeft circa 29 locaties en K&O inderdaad 26.
165.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 2	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er gemiddeld zijn per locatie?	LMC heeft circa 1.300 medewerkers en circa 9.000 leerlingen verdeeld over de locaties. Variërend van 1.200 per locatie tot 70. Kind en Onderwijs heeft circa 25 locaties.

166.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 2	Deze vraag gaat specifiek over de gebruikersinstructies. U geeft aan dat deze maximaal 2 dagdelen per locatie in beslag mogen nemen en meest uitgebreid moeten zijn. Uitgaande van in totaal 56 locaties, betekent dit maximaal 112 dagdelen, oftewel maximaal 56 dagen. De impact van het trainen van alle gebruikers op de implementatietijd en –kosten is daarmee aanzienlijk. Het is gebruikelijk, zoals u zelf eigenlijk ook al aangeeft, om per locatie een aantal gebruikers te trainen die vervolgens de overige gebruikers, naar behoefte, trainen. Dit is het genoemde “train de trainer”-principe. In dit geval is gemiddeld 1 training per locatie voldoende. En dit heeft een aanzienlijk positief effect op de implementatietijd en -kosten. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met de zojuist beschreven “train de trainer”- opzet voor de gebruikersinstructies?	Ja, dat is OOK akkoord.
167.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 3	Opdrachtgever wil op elk gewenst moment over management informatie kunnen beschikken, waaronder ten minste het aantal storingen. De status van elke individuele storing is 24/7 in te zien in onze online portal. Een gedetailleerd overzicht van het aantal storingen, de status, oplostijd etc. zetten wij normaliter 1x per kwartaal op een vast tijdstip klaar voor onze klanten. Een andere frequentie t.a.v. deze rapportage is in onderling overleg ook mogelijk. Is Aanbestedende Dienst daarmee akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.

168.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 4	Zoals deze eis nu is geformuleerd, kan deze heel breed worden geïnterpreteerd. Een voorbeeld: stel dat een ruimte alleen via een dakraam toegankelijk is, wordt dan van Inschrijver verwacht dat deze, kosteloos voor Aanbestedende Dienst, een kraan regelt om de machine via het dakraam te plaatsen? Wij gaan ervan uit dat dit niet het geval is, maar zouden toch voor de zekerheid aan deze eis willen toevoegen dat de ruimtes wel via de binnenzijde van het gebouw toegankelijk zijn. Gaat Aanbestedende Dienst daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
169.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 6	Indien inschrijver de aanbestedende dienst garandeert dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf volledig gecleand wordt dan wel op andere wijze de data op de harde schijven versleuteld/niet te benaderen is, gaat de aanbestedende dienst dan akkoord met het niet van toepassing verklaren van de bijgevoegde concept verwerkersovereenkomst? Er zijn alsdan immers geen persoonsgegevens die verwerkt worden. Zo niet, graag uw motivering.	Indien de inschrijver kan garanderen dat dit direct gebeurt en er nimmer de inhoud/gegevens van de bestanden op een of andere manier bekend of ingezien kan worden, dan is dit OOK akkoord. Echter dient inschrijver hier wel de bewijsmiddelen voor aan te dragen.
170.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 14	U eist een aanzienlijke minimale voorraad aan supplies per locatie. Voor de toners alleen al, betreft dit minimaal 1.512 toners (56 locaties x 3 MFP types x 3 toner kleuren x 3 stuks per kleur). Deze 1.512 toners vertegenwoordigen een waarde van om en nabij € 200.000. Het is hoogst ongebruikelijk om een dergelijke investering te vragen van de leverancier. Gezien de totale waarde van de opdracht is het behoud van deze eis zelfs mogelijk een showstopper voor Inschrijver. Het aanhouden van een dergelijke voorraad is helemaal niet nodig. De supplies (op de nietjes na) worden namelijk automatisch en tijdig geleverd (automatic alerts). Daarnaast gaat een kleurentoner behorend bij het type MFP dat Inschrijver wil inzetten ruim 50.000 afdrukken mee. Dit is een enorme afdrucapaciteit. De kans op misgrijpen voor Aanbestedende Dienst is daarom nihil. Wij begrijpen echter wel de redenen voor Aanbestedende Dienst voor dit verzoek en willen	Nee dat is niet akkoord, voor de PO-scholen is het aantal al naar beneden gesteld, zie hiervoor het antwoord op vraag 31.

		Aanbestedende Dienst daarom het volgende alternatieve voorstel doen: Op strategische plekken (clusters van scholen die dicht bij elkaar liggen), plaatsen wij 1 set toners per type, 1 afvalbak en 1 tonerafvalbak op voorraad. Daarmee heeft Aanbestedende Dienst in noodgevallen altijd de beschikking over reserve supplies. Deze reservevoorraad houden wij te allen tijde op peil. Gaat Aanbestedende Dienst daarmee akkoord?	
171.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 14	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het boetebedrag te wijzigen naar het bedrag van € 200 euro, daar deze hoogte gezien de aard en omvang van de tekortkoming volgens inschrijver als proportioneel te beschouwen is. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Dat is akkoord.
172.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 18	Wij verzoeken Aanbestedende Dienst om deze eis te verwijderen want enerzijds hebben wij geen invloed op het gebruikte papier want dit is out of scope van deze opdracht en anderzijds hebben wij geen invloed op de juiste wijze van opslag van het papier op de locaties (juiste temperatuur, vochtigheid etc.). Deze zaken beïnvloeden namelijk hoe het papier zich gedraagt tijdens het printen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, het gaat hier om laserprint geschikt papier wat op een reguliere, gangbare manier is opgeslagen.
173.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 32	U eist dat OCR mogelijk is met aanvullende software en op de MFP zelf. Inschrijver kan middels alleen een software matige oplossing voor OCR, een substantieel voordeel bieden op de inschrijfprijs, zonder verlies op functionaliteit. Sterker nog, de OCR performance bij de software matige oplossing is veel beter dan bij de machine oplossing. Ons advies aan Aanbestedende Dienst is dan ook om OCR via uitsluitend een softwarematige oplossing toe te staan. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Inschrijvers dienen beide opties op te geven op het prijzenblad, zodat de aanbestedende dienst hier zelf een keuze uit kan maken.
174.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 46	Voor type 2 eist u een minimale snelheid van 45 PPM. Inschrijver kan een MFP aanbieden welke voldoet aan alle eisen met een snelheid van 40 PPM. Bent u bereidt om deze eis aan te passen naar 40 PPM?	Nee, dat is niet akkoord.

175.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 66	Van welke software oplossing(en) voor beveiligd printen, scannen en follow-me maakt LMC-VO momenteel gebruik? En vervolgvraag: Is Inschrijver vrij om de haars inziens best passende software oplossing aan te bieden of had Aanbestedende Dienst graag gehad dat de bestaande software oplossing wordt overgenomen?	LMC-VO maakt momenteel gebruik van SafeQ, zie ook eerdere antwoorden. Inschrijvers mogen hun eigen oplossing aanbieden.
176.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 70	Van welke betaaloplossing maakt LMC-VO momenteel gebruik? En vervolgvraag: Is Inschrijver vrij om de haars inziens best passende betaal oplossing aan te bieden of had Aanbestedende Dienst graag gehad dat Inschrijver een koppeling maakt met de bestaande betaaloplossing?	Leerlingen maken gebruik van een netwerktegoed, zoals beschreven in de eisen. Dit dient ook in de toekomst zo te worden ingericht. Voor de betaaloplossing wordt nu gebruikt gemaakt van SafeQ payment module met de cashdesk via een web portaal. Er worden 2 soorten tegoed gehanteerd. Tegoed verstrekt door de school, dit wordt jaarlijks geupdated naar een bepaald bedrag. Dit kan per school/ per leerjaar afwijkend zijn en word per groep leerlingen ingesteld. Als het tegoed op is kunnen ze bij de administratie of mediatheek contant geld betalen. De persoon die het geld in ontvangst neemt waardeert het persoonlijke tegoed op bij de betreffende leerling in safeq payment. Er is geen koppeling met de webkasse van LMC. Een koppeling met de bestaande oplossing is niet aan de orde.
177.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 76	Van welke software oplossing(en) voor beveiligd printen, scannen, betalen en follow-me maakt K&O momenteel gebruik? En vervolgvraag: Is Inschrijver vrij om de haars inziens best passende software / betaaloplossing aan te bieden of had Aanbestedende Dienst graag gehad dat de bestaande software oplossing wordt overgenomen / dat er een koppeling wordt gemaakt met de bestaande betaaloplossing?	Kind en Onderwijs maakt geen gebruik van printmanagementsoftware, follow-me of betaalmethoden. Inschrijvers mogen hun eigen oplossing aanbieden.

178.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 78	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de eenmalige vergoeding te wijzigen naar € 500 euro daar een boete van € 2.500 onevenredig hoog is. Indien de aanbestedende hier niet mee akkoord gaat. Kan zij dan toelichten waarom zij de boete gezien de aard en omvang van de onderliggende opdracht wel proportioneel acht?	Nee, dat is niet akkoord, zie ook het antwoord op eerdere vragen omtrent deze eis.
179.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 79	Inschrijver acht de boete van € 1000 disproportioneel. De aanbestedende dienst heeft immers ook andere rechtsmiddelen tot haar beschikking (opschorting, verrekening, ontbinding enz.). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het verwijderen van deze boete? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord. De reden van de gestelde vergoedingen komt voort uit ervaringen uit het verleden. Opdrachtnemer kan zelf invloed uitoefenen op de vergoedingen door tijdig acties te ondernemen, tijdig preventief en correctief onderhoud tuit te voeren, goed partnerschap te laten zien en gezamenlijk te werken aan een succesvol partnerschap gedurende de looptijd, dan heeft de opdrachtgever ook geen reden tot oplegging van de vergoedingen, vergoedingen zullen alleen worden opgelegd indien inschrijver conform de bijbehorende eisen in gebreke is en/of blijft.
180.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 95	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van de redelijkheid en billijkheid, de vergoeding per procentpunt te wijzigen naar € 25,- per procentpunt. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord, voor de motiveringen van de vergoeding verwijzen we u naar de eerdere antwoorden omtrent vergoedingen/ boetes.
181.	Bijlage 2a Programma van Eisen, Eis 98	Bestelde verbruiksmaterialen dienen binnen 2 werkdagen geleverd te worden. In eis 14 eist u dat supplies indien nodig, de werkdag na bestelling (telefonisch of per e-mail) moeten worden geleverd. Eis 98 lijkt daarmee tegenstrijdig aan eis 14. Kan Aanbestedende Dienst dit nader toelichten?	Binnen 2 werkdagen is OOK akkoord.

182.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 98	Inschrijver acht de boete ter hoogte van € 500 per week - gezien de aard van de tekortkoming - onevenredig hoog. Gaat de aanbestedende dienst akkoord het verlagen van de boete naar € 50 per week? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord, voor de motiveringen van de vergoeding verwijzen we u naar de eerdere antwoorden omtrent vergoedingen/ boetes.
183.	Bijlage 2a Programma van Eisen, eis nr. 100	Inschrijver acht de boete onredelijk gezien de aard van de tekortkoming. Het risico is volgens inschrijver laag en de daadwerkelijke schade zal niet zo hoog zijn als € 500 per incident. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om van deze boete af te zien. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord, voor de motiveringen van de vergoeding verwijzen we u naar de eerdere antwoorden omtrent vergoedingen/ boetes.
184.	Aanbestedingsdocu ment. 2.1 Planning	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van een tweede vragenronde aan de planning? Gezien de hoeveelheid eisen, wensen en verzwaarde condities (bonus-malusregelingen), zou een tweede vragenronde het MKB ten goede komen. Zo niet, graag uw motivering.	Dit is inmiddels kenbaar gemaakt via TenderNed.
185.	Prijzenblad – opties	Kan Aanbestedende Dienst een schatting geven, per stichting en per optie, wat de verwachte afname is in aantallen machines per type?	Deze opties worden vermenigvuldigd met het aantal machines. Wat het daadwerkelijk aantal af te nemen opties zal worden is op voorhand niet bekend en afhankelijk van de kosten.
186.	Prijzenblad – opties	Wordt er op basis van een inventarisatie bij de start van het project aangegeven welke apparatuur waar en met welke opties geplaatst moet gaan worden?	Dit zal middels de bestellijst worden ingevuld en worden ingediend bij de opdrachtnemer.

187.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 2	De eindscore van de beoordeling van de afdrukkwaliteit wordt bepaald op basis van consensus en niet op basis van een berekende score. Dit kan subjectiviteit in de hand werken. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe hierbij transparantie en objectiviteit zijn geborgd?	De ingediende afdrukkwaliteit zal worden vergeleken met de eigen referentienorm. Alle items zullen individueel worden beoordeeld en worden voorzien van een passende motivatie, daarna zal consensus worden verkregen welke zal worden voorzien van een gedegen motivatie. Enige subjectiviteit kan nooit helemaal voorkomen worden en is ook toegestaan, maar gezien de referentieafdrukken die beschikbaar worden gesteld door de aanbestedende dienst kunnen inschrijvers zelf hun eigen in te dienen afdrukken vergelijken met de referentienorm, meer transparant kunnen wij het niet maken. Daarnaast zullen de uitgebreide consensusmotivaties met de betreffende inschrijver worden gedeeld bij de bekendmaking van de voorgenomen gunningsbeslissing.
188.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 2 en 3	Het verschil in score tussen 'beter dan eigen afdrukken' en 'vergelijkbaar met eigen afdrukken' is onevenredig groot (1.000 punten versus 100 punten). Dit is mogelijkwerwijs niet in verhouding tot de daadwerkelijke kwaliteitsverschillen tussen de afdrukvoorbeelden. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij hiermee om gaat?	Per type en bij verschillende inschrijvers zijn er wel degelijk verschillen te zien in afdrukken. De proefafdrukken vergelijkbaar met de referentienorm zullen een kleine meerwaarde krijgen, echter de proefafdrukken die bijvoorbeeld op alle items "beter" zijn dan de eigen afdrukken zullen derhalve meer worden gewaardeerd. Ten opzichte van het totaal op prijzenblad is deze te verkrijgen waarde proportioneel en in verhouding, gezien de totaalprijs over de hele looptijd wordt berekend.

189.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 6	De eindscore van de beoordeling van de open vragen wordt bepaald op basis van consensus en niet op basis van een berekende score. Dit kan subjectiviteit in de hand werken. Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe hierbij transparantie en objectiviteit zijn geborgd?	Alle beantwoordingen zullen individueel worden beoordeeld en worden voorzien van een passende motivatie, daarna zal consensus worden verkregen welke zal worden voorzien van een gedegen motivatie. Enige subjectiviteit kan nooit helemaal voorkomen worden en is ook toegestaan. Transparantie is geborgd door het weergeven van het beoordelingskader welke passend zal moeten zijn in de gegeven beoordeling en motivatie. De uitgebreide consensusmotivaties zullen met de betreffende inschrijver worden gedeeld bij de bekendmaking van de voorgenomen gunningsbeslissing.
190.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , artikel 3 lid 2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in de genoemde opzegtermijn in het kader van de redelijkheid te wijzigen naar 3 maanden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord.
191.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , paragraaf 11.3	Facturatie vindt eens per kwartaal achteraf plaats. Het is echter gebruikelijk om de huurprijs maandelijks vooraf te factureren. Gaat Aanbestedende Dienst daarmee akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 73.
192.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , artikel 13 lid 3 sub b	Inschrijver acht schade als gevolg van vertraagde uitvoering van de Raamovereenkomst en/of te late levering als gevolgschade/indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om sub b niet van toepassing te verklaren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord.
193.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst , artikel 14 lid 2	Inschrijver is uiteraard verzekerd voor beroepsrisico's (beroepsaansprakelijkheid), bedrijfsaansprakelijkheid, transportschade en andere relevante aansprakelijkheden. De in lid 2 van dit artikel genoemde aansprakelijkheid ligt echter niet bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer weet immers niet onder welke condities de MFP's worden ondergebracht. Hij heeft de MFP's niet onder zich en kan dus de kans op bijv. brand niet beïnvloeden. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 14 lid 2 aan te passen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee, dat is niet akkoord. De machines blijven eigendom van de opdrachtnemer en deze dient de machines te verzekeren.

194.	Verwerkersovereenkomst pag. 1 punt a.	Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke persoonsgegevens zij verwacht door te geven aan Inschrijver?	In geval van onderhoud, service en bij bijvoorbeeld retourname kunnen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer, welke persoonsgegevens dit zijn is op voorhand niet te zeggen, maar dit kan van alles zijn. Het zijn in ieder geval namen, e-mailadressen, rechten om te kunnen afdrucken etc.
195.	Verwerkersovereenkomst pag. 1 punt a. Dit raakt ook artikel 2.2 en 3.1.	Blijkens de AVG is een verwerkersovereenkomst slechts noodzakelijk indien Inschrijver ten behoeve van Aanbestedende Dienst persoonsgegevens verwerkt. Stelregel voor de rolverdeling "Verwerkingsverantwoordelijke" en "Verwerker" is dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens waarbij de betreffende verwerking ook het primaire doel van de opdracht betreft en de Verwerker geen invloed heeft op het doel en (in mindere mate) het middel van gegevensverwerking. In dit kader is artikel 6f AVG ook van belang. Dit artikel biedt ondernemingen een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens wanneer gegevensverwerking niet tot het primaire doel van de opdracht behoort. Andere partijen kunnen persoonsgegevens namelijk nodig hebben voor hun eigen doeleinden (vb.: Inschrijver kan namen of contactgegevens nodig hebben van medewerkers van Onderwijsinstelling zodat producten juist aangeleverd worden). Het kan dus zo zijn, dat Inschrijver persoonsgegevens nodig heeft van Onderwijsinstelling en deze verwerkt, echter dat betekent nog niet dat Inschrijver deze persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Onderwijsinstelling. T.z.v. de scope van de aanbesteding is Inschrijver van mening dat enkel gesproken kan worden van een verwerkersrelatie bij de wiping van data op de harde schijven van de MFP's. T.a.v. de rest van de scope van de aanbesteding, zal Inschrijver geen persoonsgegevens verwerken waarbij gegevensverwerking ook het primaire doel van de opdracht betreft en waarbij Onderwijsinstelling het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt.	Nee, dat kan ook geschieden op andere momenten in de looptijd van de overeenkomst, immers in geval van onderhoud, service en bij bijvoorbeeld tussentijdse retourname of omruiling, kunnen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer of in het bezit komen van opdrachtnemer, welke persoonsgegevens dit zijn is op voorhand niet te zeggen, maar dit kan van alles zijn.

		Daarmee is volgens Inschrijver het sluiten van een verwerkersovereenkomst enkel noodzakelijk voor de datawiping van de harde schijven van de MFP's. Is Aanbestedende Dienst het daarmee eens? Mocht Aanbestedende Dienst een andere mening zijn toegedaan, dan verzoekt Inschrijver van Aanbestedende Dienst haar standpunten duidelijk te motiveren. Uiteraard tracht Inschrijver te voorkomen dat persoonsgegevens op straat komen te liggen. Inschrijver staat open een geheimhoudingsovereenkomst te sluiten met Onderwijsinstelling. Maar een complexe verwerkersovereenkomst tekenen is volgens Inschrijver niet noodzakelijk. Het valt verder af te raden, voor beide partijen, een verwerkersovereenkomst te sluiten als er geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat namelijk een juridische schijnwerkelijkheid. Daarbij denken partijen volgens de AVG te handelen, maar blijken dat niet te doen. Dat is vooral een risico voor Onderwijsinstelling die denkt beveiligingsrisico's uit te besteden om vervolgens aangesproken te worden op tekortschieten als Verwerkingsverantwoordelijke omdat zijzelf maatregelen had moeten nemen.	
196.	Verwerkersovereenkomst artikel 3.2	Verzoek tot aanpassen: " Partijen dragen er zorg voor... elkaar toereikend te informeren over..." De verwerkingsverantwoordelijke dient zelf ook een goed beeld te hebben van de diensten die zij in opdracht geeft en of dit verwerkingsactiviteiten betreffen. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.

197.	Verwerkersovereenkomst artikel 3.3	Verzoek tot aanpassen: "... informeren Partijen voorafgaand elkaar... bedoelde diensten..." De verwerkingsverantwoordelijke dient zelf ook een goed beeld te hebben van de diensten die zij in opdracht geeft en of dit verwerkingsactiviteiten betreffen. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.
198.	Verwerkersovereenkomst artikel 3.5	Het gestelde in artikel 3.5 blijkt ook al uit Bijlage 1 wanneer deze helemaal is ingevuld. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit voldoende is? Zo nee, wat moet er dan volgens Aanbestedende Dienst anders staan in het register dan al blijkt uit Bijlage 1?	Ja, dat is voldoende.
199.	Verwerkersovereenkomst artikel 5.3	Verzoek tot aanpassen: " Partijen dienen... diensten. Partijen specificeren... verwerkt." De verwerkingsverantwoordelijke dient zelf ook een goed beeld te hebben van de diensten die zij in opdracht geeft en of dit verwerkingsactiviteiten betreffen. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.
200.	Verwerkersovereenkomst artikel 7.4	Inschrijver heeft een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage B? Uiteraard stelt Inschrijver Aanbestedende Dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen. Gaat Aanbestedende Dienst hier niet mee akkoord, kan zij haar standpunt dan duidelijk motiveren?	Ja, dat is akkoord, echter niet voordat opdrachtgever deze TOM heeft gezien en akkoord bevonden heeft.

201.	Verwerkersovereenkomst artikel 7.6	Verzoek tot aanpassen "te allen tijde" naar " maximaal eenmaal per jaar..." Uit de AVG blijkt dat organisaties die persoonsgegevens verwerken aantoonbaar moeten voldoen aan de AVG en dus heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht een audit uit te voeren, maar dit recht ongelimiteerd toepassen is onredelijk en disproportioneel. Het valt dus redelijkerwijs niet van Inschrijver te verwachten dat te allen tijde een audit kan worden uitgevoerd. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan Aanbestedende Dienst haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.
202.	Verwerkersovereenkomst artikel 9.1	Verzoek tot aanpassen: "... verleent Onderwijsinstelling alle redelijke bijstand..." Het valt niet redelijkerwijs van Inschrijver te verwachten dat steeds alle gevraagde bijstand wordt geleverd. Het leveren van bijstand dient redelijkerwijs van Inschrijver te verlangen zijn. Inschrijver erkent haar plicht om bijstand te leveren aan Onderwijsinstelling, maar wenst deze plicht te beperken. Gezien de opdracht acht Inschrijver dit redelijk. Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.
203.	Verwerkersovereenkomst artikel 11.2	Inschrijver erkent het recht van Onderwijsinstelling om bezwaar te maken. Dit volgt namelijk uit art. 28 lid 1 AVG. Is Aanbestedende Dienst bereid een bezwaartermijn op te nemen van 14 dagen? Indien Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, kan zij haar standpunt motiveren?	Ja, dat is akkoord.
204.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1, onderdeel C.I	Leverancier is van een digitaal producten en/of digitale dienst bestaande uit <<>>: Het onderwerp van uitvraag betreft Printers en Multifunctionals. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat Ad I van toepassing wordt verklaard? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst haar standpunt duidelijk motiveren?	Ja, dat is correct.

205.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1, onderdeel C Ad I onderdeel a, 1 ^e bullet	Inschrijver kan persoonsgegevens opslaan op de printer. Inschrijver is dus zeker gebonden aan de AVG en Inschrijver moet aan de AVG voldoen, maar of dit inhoudt dat Inschrijver ook persoonsgegevens ten behoeve van Onderwijsinstelling verwerkt en daarmee een verwerkersovereenkomst moet sluiten is nog maar de vraag. Inschrijver kan ook gebonden zijn aan de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is wel van mening dat deze verwerkersovereenkomst kan toezien op het wipen van de harde schijven van MFP's. Is Aanbestedende Dienst het eens met de mening van Inschrijver? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst haar standpunt duidelijk motiveren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 195.
206.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1, onderdeel C Ad I onderdeel a, 2 ^e t/m 5 ^e bullet	Inschrijver acht deze doeleinden niet in lijn met de levering van printers en multifunctionals. Inschrijver verzoekt daarom deze doeleinden te schrappen. Is Aanbestedende Dienst het hiermee niet eens, kan zij haar standpunt dan duidelijk motiveren?	Nee, dit is niet correct, in geval van onderhoud, service en bij bijvoorbeeld tussentijdse retourname of omruiling, kunnen persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de opdrachtnemer of in het bezit komen van opdrachtnemer. Bovendien staan persoonsgegevens in de printmanagementsoftware.
207.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1, onderdeel C Ad I onderdeel f	Inschrijver acht dit doeleinden niet van toepassing bij de levering van printers en multifunctionals. Is Aanbestedende Dienst het hiermee niet eens, kan zij haar standpunt dan duidelijk motiveren?	Ja, dat is correct en niet van toepassing.
208.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1, onderdeel D	Deze opsomming lijkt Inschrijver onjuist. Inschrijver verzoekt daarom aan Aanbestedende Dienst om deze opsomming te corrigeren.	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat hier niet juist is, immers dit betreft een opsomming waarbij ten tijde van ondertekening zal worden aangegeven welke onderdelen van toepassing zullen zijn.
209.	Verwerkersovereenkomst, Bijlage 2	Inschrijver maakt gebruik van een eigen technische en organisatorische maatregelen document (TOM). Is Aanbestedende Dienst bereid dit document toe te voegen als Bijlage 2, uiteraard na een door haar uitgevoerde gewenste controle?	Ja, dat is akkoord, echter niet voordat opdrachtgever deze TOM heeft gezien en akkoord bevonden heeft.

210.	Bijlage 7 Kwaliteit	U geeft aan het Implementatieplan op maximaal 3 pagina's A4 te willen ontvangen. Inschrijver wil vragen de detailplanning voor implementatie als losse bijlage te mogen toevoegen, zodat u 3 pagina's Implementatieplan + 1 pagina detailplanning ontvangt, in totaal 4 pagina's A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is OOK akkoord.
211.	Formulier C Prijzenblad, tab prijzen LMC, totaalkosten printmanagement	In de invulvelden voor de totaalkosten voor printmanagement kunnen geen representatieve waarden ingevoerd. Kunt u dit aanpassen?	Dat is correct en per abuis erin blijven staan. Dit is inmiddels aangepast en er is een nieuw aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd met de bekendmaking van de nota van inlichtingen, het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen. NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad aangepast d.d. 22 januari 2020". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.
212.	Bijlage 2a - PvE, eis 3	U zegt: Opdrachtgever dient zelf op elk gewenst moment, op een gebruiksvriendelijke en eenvoudige manier te kunnen beschikken over managementinformatie, waaronder op de verschillende aangegeven niveaus ook: 'aantal storingen'. Deze informatie wordt tevens gevraagd in de managementrapportage van eis 100. Gaat u ermee akkoord deze bullet (aantal storingen) in eis 3 te laten vervallen aangezien deze informatie ook in eis 100 wordt gevraagd?	Ja, dat is OOK akkoord.
213.	Bijlage 2a - PvE, eis 12	U vraagt om een uniforme modellen strategie, aangevende dat de aangeboden machines bij de eerste levering van hetzelfde merk en per type identiek in de uitvoering zijn. Bedoelt u dat de aangeboden systemen afkomstig dienen te zijn vanuit dezelfde generatie van een desbetreffend merk?	Nee, alle aangeboden machines/ MFP's dienen van hetzelfde merk te zijn. Daarnaast dienen alle type 1 machines gelijk aan elkaar te zijn, alle type 2 en alle type 3 machines eveneens.

214.	Bijlage 2a - PvE, eis 60	Bij eis 60 geeft u aan dat MFP type 3 een snelheid moet hebben van 60 pagina's per minuut full-color. De MFP die wij u beogen aan te bieden heeft een snelheid van 55 pagina's per minuut zwart en 55 pagina's per minuut full-color. Deze MFP past uitstekend bij uw benodigde capaciteit. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord.
215.	Bijlage 2a - PvE, eis 94	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat kosteloze vervanging alleen van toepassing is op een storing die toerekenbaar is aan Inschrijver?	Ja, dat is akkoord.
216.	Bijlage 2a - PvE, eis 96	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat kosteloze vervanging alleen van toepassing is indien een hogere downtime toerekenbaar is aan Inschrijver?	Ja, dat is akkoord.
217.	Bijlage 2a - PvE, eis 31	Inschrijver verzoek de aanbestedende dienst te specificeren wat u verstaat onder 'eigen netwerkomgeving', naast de uitgevraagde scanlocaties. Kunt u dit toelichten?	Scannen naar een SMBv2/v3 of SFS folder op het eigen netwerk.
218.	Bijlage 2a - PvE, eis 31	Inschrijver verzoek de aanbestedende dienst te specificeren wat u verstaat onder 'eigen Cloud omgeving', naast de uitgevraagde scanlocaties. Kunt u dit toelichten?	Eigen scanlocaties zijn o.a. native shares, e-mail en Office 365/OneDrive for business folder van de gebruiker.
219.	Aanbestedingsdocument / prijzenblad tab 3	Aanbestedende dienst beschrijft o.a. buiten de scope van deze aanbesteding valt: Printmanagementoplossing voor Kind en Onderwijs. Echter op het prijzenblad dient de informatie in cel D61,E61,F61 en in cel C-D 76 wel meegenomen te worden. Zou de aanbestedende dienst hierover een toelichting kunnen geven?	Het prijzenblad bestaat uit meerdere werkbladen waarbij de kosten voor LMC en de kosten voor Kind en Onderwijs zijn uitgesplitst, de cellen waar u naar verwijst behoren bij het werkblad voor LMC.