Nota van Inlichtingen 01 **d.d.: 31-01-2020**

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Catering met aanbestedingskenmerk 7904.

Vraag	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
Categorie: Deel A Beschrijvend document				
1	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Kunt u aangeven dat de huidige vendinglocaties gehandhaafd blijven in de nieuwe scope? Zo ja, kunt u aangeven hoe de operating (vullen, schoonmaken, bestellen) nu plaatsvindt op locatieniveau?	De reeds aanwezige vendingmachines, voor de verkoop van snoep en frisdrank zullen per ingang contract opgezegd en verwijderd zijn. Het is gewenst dat Opdrachtnemer de levering en verzorging van deze vending automaten voor zijn rekening neemt. In bijlage 5 staat expliciet weergegeven welk type vendingmachines momenteel aanwezig zijn per locatie.
2	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Kunt u aangeven of er op de huidige vendinglocaties naast vendingverkoop nog additionele verkoop (counter en banqueting etc.) plaatsvindt? We zien dit namelijk terug in de omzetcijfers van vendinglocatie Westzeedijk.	Er vindt geen additionele verkoop plaats. De counterverkoop is gestopt per 1 februari 2019.
3	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Kunt u ons voorzien van de totale omzet catering 2019 als gevolg van de organisatie externe evenementen? Kunt u hierbij de splitsing aangeven in % catering en % zaalverhuur?	Totale omzet STC-Events 2019: € 309.498,23 % Catering 40% % Zaalhuur 15% % Overig (audiovisuele middelen, inzet medewerkers, inhuur materialen) 45%
4	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Het STC heeft meer locaties dan opgenomen in deze opdracht. Kunt u aangeven hoe de cateringdiensten daar wordt georganiseerd?	De catering op de niet door STC Group genoemde locaties is niet van toepassing voor deze aanbesteding.
5	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Kunt u aangeven of er voor de locaties (alcohol)vergunningen zijn afgegeven en aan wie?	Deze is uitsluitend voor de Lloydstraat afgegeven aan STC Events (STC T&C), dit in verband met de evenementen. Op de andere locaties werd voor STC als intern gezien en betrof geen externe verkoop.
6	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Kunt u aangeven of de vendingmachines eventueel nog over te nemen zijn door de nieuwe contractant?	In principe zijn alle contracten per 1-8-2020 opgezegd en dient u daarvan uit te gaan. Tijdens implementatie kan eventueel anders worden besloten, hier kunt u vooralsnog geen rechten aan ontlenen.
7	Beschr. Doc.	Par. 1.3.1	Ik zie geen medewerkers met diploma sociale hygiene. Klopt het dat er op dit moment dan ook geen alcohol geschonken kan worden bij partijen/evenementen aangezien de Drank & Horeca wet hiering leidend is.	De personeelsdossiers lijken niet compleet, wij hebben hier geen volledige informatie van. Van 3 medewerkers is bekend dat zij in bezit zijn van diploma sociale hygiene, dit zijn medewerkers A, J en M. In 2016 heeft voor alle medewerkers een HACCP cursus plaatsgevonden.
8	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid heeft in zowel kosten als opbrengsten voor de warme drankenautomaten van Maas die in de uitgiften van locatie Maashaven Z.Z. 16 en Lloydstraat gepositioneerd zijn?	Dit is correct.
9	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Is opdrachtnemer vrij om eigen warme drankenautomaten t.b.v. studenten en medewerkers te plaatsen in de diverse uitgiften?	Warme drankautomaten vallen onder contract van Maas, er mogen geen eigen warme drankenautomaten geplaatst worden door de opdrachtnemer (Zoals aangegeven in BD pag. 7 Scope).
10	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Van welke Richtlijnen dienen we voor de nieuwe situatie uit te gaan, aangezien de akkoordpartijen nu in een overgangsfase zitten naar de nieuwe Richtlijnen van het Voedingscentrum?	Op dit moment wordt het vignet "gezonde voeding op scholen" gevoerd. Na het behalen is niet meer getoetst of gemonitord op de doelstellingen die behoren bij dit vignet nog behaald worden. STC Group streeft voor de toekomst naar het behalen van het predicaat "Zilver" conform de huidige richtlijnen van het voedingscentrum, te behalen binnen één jaar na ingangsdatum contract met opdrachtnemer, indien wijzigingen binnen de richtlijnen optreden zal in overleg overeengekomen moeten worden hoe we hiermee omgaan. Zie Programma van eisen.
11	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u aangeven welk niveau (Zilver/Goud) van de Richtlijnen Gezondere Kantines op locatieniveau gevoerd wordt?	Zie antwoord vraag 10.
12	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u ons inzicht geven in de toekomst ontwikkelingen op gebied van verwachte groei/krimp aantal studenten?	STC Group verwacht voor de toekomst een stabiel aantal leerlingen/studenten, in vergelijk met schooljaar 2019-2020. We kunnen hier voor alsnog echter geen garanties over afgeven.
13	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u bevestigen dat er geen verplichting rust met betrekking tot beperkte openstelling in de vakantieweken voor de locaties Soerweg en Lloydstraat? Indien beperkte openstelling wel gewenst wordt, is opdrachtnemer dan vrij om openingstijden zelf te bepalen of heeft opdrachtgever hier een wens in?	Zie Programma van eisen, eis G6.
14	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u ons een indicatie geven van het aantal afgenomen avondmaaltijden per locatie in 2019 waar avondmaaltijden worden aangeboden?	In 2019 zijn er afgenomen: Brielle 1350 stuks, Waalhaven ZZ 16 900 stuks, Lloydstraat 1100 stuks, Soerweg 1200.
15	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u ons een beeld geven van het huidig aanbod, portionering (grammage per item) in avondmaaltijden?	U kunt uitgaan van een volledige avondmaaltijd, hier is verder geen informatie over bekend. We gaan in principe uit van een 3-pans gerecht.
16	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Wat is de huidige prijsstelling van het huidig aanbod in avondmaaltijden?	Huidige prijs € 10,- per avondmaaltijd, inclusief drankje en toetje. Dit geldt voor alle locaties, alleen bij STC T&C is de prijs € 11,00 voor all-in lunch of all-in 3 pans diner zonder BTW
17	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u aangeven per locatie op welke dagen en binnen welke tijden de avondmaaltijden worden afgenomen?	Zie antwoord vraag 100. Tussen 17.00 en 18.00 kan men op dit moment een avondmaaltijd gebruiken.
18	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt u ons een indicatie geven van het aantal lunchpakketten per jaar?	Zie Prijzenblad, tabblad P2 Assortiment banqueting, dit geeft een goed beeld van het aantal pakketten.
19	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	Kunt ons een beeld geven van het huidig aanbod en prijsstelling van de lunchpakketten?	Zie Prijzenblad, tabblad P2 Assortiment banqueting, dit geeft een goed beeld van het huidige aanbod en prijsstelling.
20	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	In hoeverre is opdrachtnemer verplicht het huidige Xafax systeem te handhaven? Of is opdrachtnemer hier vrij in?	Opdrachtnemer is hier vrij in, kosten voor huidige betalingssysteem van Xafax zijn voor alsnog voor Opdrachtgever. Kosten voor betalingssysteem ten behoeve van pintransacties catering en vending zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Gebruik van Xafax betalingssysteem is aflopend.
21	Beschr. Doc.	Par. 1.3.2	U heeft het hier over een streefdatum. Zijn er behoudens deze procedure nog andere processen die een start per 1 augustus 2020 in de weg kunnen staan?	Er zijn geen andere processen die een start per 1 augustus 2020 in de weg staan, streefdatum is hier gekozen omdat de aanbestedingsprocedure mogelijk nog tot bezwaren kan leiden welke zorgen voor opschorting.
22	Beschr. Doc.	Par. 3.1.2	Kunt u bij kerncompetentie 2. Het verzorgen van (party-) evenementencatering aangeven of dit uitsluitend binnen onderwijslocaties betreft?	Dit betreft Party en evenementencatering in het algemeen en behoeft geen directe binding te hebben met een onderwijsomgeving.

23	Beschr. Doc.	Par. 3.1.2	Kunt u bij bulletpoint 2 onder referentie eisen concreet aangeven wat u onder referentieopdracht verstaat?	Kerncompetentie 2 vraagt een referentie voor het verzorgen van (party-) evenementencatering met een minimale omzet van € 50.000,-. Het is aanbestedende dienst niet duidelijk welke informatie u hier wenst. De omzetten genoemd bij Kerncompetentie 1 en 2 is de minimale omzet per jaar.
24	Beschr. Doc.	Par. 5.1.3	Kunt u aangeven of een bijlage met aanvullend beeldmateriaal wordt geaccepteerd?	Beeldmateriaal valt buiten het gestelde aantal pagina's en wordt geaccepteerd, echter kan geen garantie gegeven worden dat dit beeldmateriaal in de beoordeling zal worden meegenomen.
25	Beschr. Doc.	Par. 5.1.3	Kunt u bij aspect 6 van het ondernemersplan bevestigen dat inschrijver vrij is om het aantal risico's op basis van eigen inzicht uit te werken?	Correct, er mag echter niet afgeweken worden van het aantal in te leveren pagina's en lettertype.
26	Beschr. Doc.	Par. 5.1.3	Kunt u aangeven hoe de uiteindelijke rapportcijfers worden bepaald? Als bijvoorbeeld het gemiddelde rapportcijfer uitkomt op een 7, wat gebeurt er dan in de toedeling van de gunningspunten? En ingeval er een gemiddelde uitkomst van 7,5? Rondt u dan af naar boven?	Er wordt geen gemiddelde berekend, wij werken met een consensussysteem waarbij iedere beoordelaar uiteindelijk akkoord moet gaan met een toegekend cijfer.
27	Beschr. Doc.	Par. 5.1.3	Kunt u bij K1 aangeven of er voor de respectievelijke onderwerpen nog een weging wordt aangehouden?	Er wordt bij K1 geen weging per subonderdeel aangehouden, er wordt een cijfer toegekend op het geheel van antwoorden en dat cijfer bepaald het aantal totaal te behalen punten.
28	Beschr. Doc.	Par. 5.1.3	Gezien de gevraagde uitwerkingen, in relatie tot het grote aandeel van de kwaliteitscriteria in het gunningsmodel, verzoeken wij u het aantal toegestane pagina's te verruimen naar 4 pagina's per onderdeel, ofwel naar in totaal 28 pagina's. Voor veel onderwerpen zullen namelijk ook visualisaties nodig zijn en die kosten ook de nodige ruimte. Kunt u daarmee instemmen?	Beeldmateriaal valt buiten het gestelde aantal pagina's, daarmee moet het aangegeven aantal pagina's voldoende zijn om de vragen te beantwoorden. Zoals gesteld bij vraag 24 kan echter geen garantie gegeven worden dat beeldmateriaal in de beoordeling zal worden meegenomen.
Categorie: Programma van Eisen				
29	Administratie	B5	Kunt u concreet aangeven aan welke eisen het reserveringssysteem van opdrachtnemer dient te voldoen?	Dit dient een gebruiksvriendelijk systeem te zijn naar eigen invulling Opdrachtnemer en in overleg met Opdrachtgever.
30	Administratie	B5	Kan opdrachtnemer gebruik maken van het huidig banqueting bestelsysteem van opdrachtgever of wenst u gebruik te maken van het banqueting bestelsysteem van opdrachtnemer?	Er is geen bestelsysteem. De huidige procedure is een bestelformulier toesturen via de mail naar de desbetreffende locatie waar de vergaderservice gewenst is.
31	Levering en personeel	C2	Kunt u aangeven hoeveel betrokken cateringmedewerkers in bezit zijn van een geldig BHV diploma?	Medewerkers voorzien van een BHV diploma staan aangegeven in het overzicht medewerkers, bijlage 7, dit zijn 4 medewerkers.
32	Levering en personeel	C4	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met 'recent VOG'? Hoe oud mag die zijn?	Een VOG niet ouder dan één jaar.
33	Levering en personeel	C10	Kunt u aangeven of er bij de betrokken cateringmedewerkers al een locatiemanager actief de dagelijkse gang van zaken aanstuurt?	Momenteel 1 vaste teamleider die 2 locaties aanstuurt. De 2e teamleider is op inhuur basis aan het werk tot de zomervakantie.
34	Commercieel	E9	Kunt u ons voorzien van de geldende tarieven voor zaalhuur van STC Events?	Dit heeft voor deze aanbesteding volgens de aanbestedende dienst geen meerwaarde, omdat dit onder de verantwoordelijkheid blijft vallen van STC Events.
35	Inventaris	F1	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor eventuele vervanging van bestaande apparatuur.	Zoals aangegeven in het beschrijvend document is de STC Group verantwoordelijk voor het vervangen van de huidige apparatuur, indien deze vervangen dient te worden dan is dit voor rekening STC Group.
36	Inventaris	F1	Kunt u bevestigen dat u met keukens en apparatuur zowel alle aard- en nagelvaste als losse apparatuur van STC bedoeld?	Correct, zie ook bijlage 10 en 11 en eis F3 van het PvE.
37	Openingstijden	G2	Kunt u aangeven dat opdrachtnemer de minimale openingstijden van maandag t/m vrijdag van 08:00u-15:00u dient aan te houden voor alle cateringlocaties? Of is opdrachtnemer vrij om zijn openingstijden te bepalen aan de hand van de huidige pauzetijden conform bijlage 5? Echter zit hier een verschil in, aangezien de locaties Lloydstraat en Waalhaven Z.z. 16 beide pauzetijden hebben na 15:00u?	Dat is correct, dit dient in overleg met opdrachtgever afgestemd te worden. Echter voor uw voorstel dient u uit te gaan van de in het Programma van eisen genoemde openingstijden.
38	Openingstijden	G2	Kunt u ons voorzien van de huidige openingstijden per locatie? Kunt u ons daarnaast voorzien van het huidige rooster met de bezetting per dag en werktijden per medewerker per locatie?	In bijlage 5 Totaaloverzicht kengetallen staan de openingstijden per locatie. Zie bijlage 5A - Aanvulling kengetallen voor de werktijden. Medewerkers dienen altijd inzetbaar te zijn op de Open dagen, ouderavonden en Events (laatst genoemde geldt voor uitsluitend medewerker A met inhuur bedienend personeel).
39	Openingstijden	G3	Kunt u bevestigen dat de openingstijden zowel ruimer als beperkter aangepast kunnen worden?	Zie vraag 37.
40	Openingstijden	G6	U geeft aan dat er een openstelling van 42 weken geldt met uitzondering van de locaties Lloydstraat en Soerweg te Rotterdam. In de arbeidsvoorwaardenregeling gaat u voor de betrokken cateringmedewerkers uit van 200 dagen (40 weken). Hoe dienen we hier voor de nieuwe situatie mee om te gaan?	In de eerste en laatste week zomervakantie is het cateringpersoneel nog aanwezig aangezien er dan nog veel medewerkers aan het werk zijn.
41	Verg.service/Banq.	I1	Kunt u toelichting hoe het huidige bestelsysteem voor de vergaderservice/banqueting er uit ziet en is werkt dat ook zo op alle vestigingen?	Zie vraag 30.
42	Verg.service/Banq.	I7	Wat zijn de kaders met betrekking de banquetingmap voor zowel de interne als externe evenementen? In hoeverre mogen deze qua aanbod en prijsstelling van elkaar afwijken?	In principe vraagt STC Group een (1) banquetingmap uit ter vergelijk in het Prijzenblad. Na opdracht kan hiervan een nadere uitwerking van gemaakt worden voor intern en extern gebruik. De aangeboden tarieven dienen echter niet overschreden te worden tenzij er sprake is van maatwerk (offerte).
43	Vendingautomaten	L1	Is de opdrachtnemer vrij om naar eigen inzicht en ervaring het aantal food & drinks automaten te plaatsen?	Bij de bouw is voor plaatsing vendingmachines reeds de logische plaats bedacht en zijn er voldoende vendingmogelijkheden beschikbaar. Opdrachtnemer mag een voorstel doen voor een wijziging van deze plaatsen, dit is echter niet afdwingbaar door Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient hier vooraf schriftelijke goedkeuring te geven voor elke gewenste aanpassing in het geval hier extra voorzieningen voor aangebracht dienen te worden.
44	Vendingautomaten	L1	Tijdens het schouwen van de locaties zagen we dat er een verschil zat in prijsstelling van het aanbod in de automaten versus uitgifte. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	Hier is geen bewuste reden voor in de nieuwe situatie dienen de prijzen overal gelijk te zijn.

45	Vendingautomaten		U geeft hier aan dat vending automaten alle locaties van STC betreffen. Geldt dit dan ook voor locaties waarvoor in deze opdracht geen cateringactiviteiten hoeven te worden aangeboden (bijv.Heijplaat)?	Dit geldt voor alle in de aanbestedingsdocumenten genoemde locaties, zie bladzijde 5 en 6 van het beschrijvend document. De locatie Heijplaat behoort niet tot de scope van deze aanbesteding.
46	Restaurants		Kunt u aangeven wat de kaders zijn m.b.t. esthetische aanpassingen aan de huidige uitgifte?	In principe voldoet de basis van de uitgiftesystemen op alle locaties. Indien Opdrachtnemer aanpassingen wenst te doen in de wijze van uitgifte dan dient zij dit in overleg met STC Group af te stemmen. Eventuele gewenste wijzigingen en daarmee gepaard gaande kosten kunnen zijn door Opdrachtnemer niet afdwingbaar voor STC Group.
47	Aanvullende eisen	P2	Kunt u per locatie toelichten met welk kassasysteem er thans gewerkt wordt, van wie dat is (eigendom/lease/huur?) en of dat mogelijk over te nemen is?	De kassa's zijn van Leza, merk Vectron POS Color Touch Black/ light. Deze zijn in eigendom. Er zijn mogelijkheden voor overname, dit kan tijdens implementatie worden besproken.
Categorie: Prijzenblad				
48	Algemeen		Kunt bij tab 'opbouw vergoeding' aangeven vanuit welke cao opdrachtnemer uit dient te gaan met betrekking tot vergelijkbare functies. Of is opdrachtnemer vrij om hier een invulling aan te geven?	Zodra de medewerkers worden overgenomen door Opdrachtnemer dan valt dit onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Deze is vrij om medewerkers in de eigen functies in te delen, mits de arbeidsvoorwaarden inclusief salarisperspectief behouden blijven.
49	Algemeen		In tab 'opbouw vergoeding' dient opdrachtnemer het jaarsalaris van vergelijkbare functies volgens cao opdrachtnemer in te vullen. We zien echter dat het gaat om de bruto salarissen. Hoe dient opdrachtnemer zijn opslag % aan werkgevers en sociale lasten te verwerken in de aanneemsom?	Aanbestedende dienst gaat uit dat er een aanneemsom wordt aangeboden op basis van de bruto salarissen en niet op basis van de loonkosten. Voor beide CAO's is er sprake van loonkosten en afdrachten. Om het zuiver te houden is er voor gekozen voor het vaststellen van de aanneemsom uit te gaan van het bruto salaris aangezien dat de basis is voor de tegemoetkoming in de kosten.
50	Algemeen		Kunt u aangeven of er op dit moment een uniforme prijsstelling wordt gehanteerd binnen de diverse uitgifte? Wat is wens met betrekking tot de nieuwe situatie?	Op dit moment is er uniformiteit in prijsstelling op de verschillende locaties. Aanbestedende dienst wenst deze situatie te behouden.
51	Toelichting	punt 7	Wij nemen aan dat wat hier staat over maximaal door te belasten tarieven gedurende de looptijd, behoudens de jaarlijkse indexaties is. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct, in het Programma van eisen zijn de indexeringsmogelijkheden opgenomen in Eis E 3.
Categorie: Bijlage 5. Totaaloverzicht kengetallen				
52	Algemeen		Kun u ons van de locaties Lloydstraat 300, Soerweg 31, Anthony Fokkerweg 4, Waalhaven Z.Z. 16 en Kerkhoekstraat 1 het volgende aanleveren over 2019: Aantal transacties per jaar, gemiddelde besteding per transactie, omzetcijfers restaurant excl. BTW, omzetcijfers vending excl. BTW, omzetcijfers banqueting excl. BTW, omzetcijfers interne/externe evenementen excl. BTW	Zie bijlage 5A - Aanvulling kengetallen.
53	Algemeen		Kunt u ons van de automatenlocaties Westzeedijk 487, Deltahaven 4 en Zuidstraat 135a de omzetcijfers ex. BTW 2019 aanleveren?	Op de locatie Deltahaven en Zuidstraat staan op dit moment alleen koffie automaten. Op de locatie Westzeedijk staat tot 01-02-2020 een trommelautomaat met versproducten, omzet hiervan gaat direct naar Leverancier en is niet bekend.
54	Algemeen		Kunnen we ervan uitgaan dat de omzet van locatie Waalhaven Z.Z. 4 verplaatst naar locatie Soerweg 31?	De locatie Waalhaven ZZ 4 is in zijn geheel verhuisd naar de locatie Soerweg 31. De activiteiten van STC T&C zijn op deze locatie hetzelfde gebleven. Daarom kunt u er vanuit gaan dat de omzet is verplaatst naar Soerweg 31.
55	Algemeen		Kunt u een indicatie geven van het aantal cursisten in 2020 op locatie Soerweg?	STC T&C verwacht minimaal de populatie cursisten van 2019. Uiteraard hopen wij op een stijging van de activiteiten, we kunnen hier echter geen garanties over afgeven.
56	Algemeen		Kunt u een splitsing (studenten/cursisten) geven van de totale omzet (2019) op locatie Soerweg?	Voor de deelnemeraantallen locatie Soerweg kunt u uitgaan van de aantallen zoals genoemd van 2018, zie Beschrijvend document bladzijde
57	Algemeen		Wat is het lunchtarief wat in de huidige situatie door de cursist betaald in het cursuspakket?	In principe is STC T&C hier de "klant", deze vraag is daarmee niet relevant.
58	Algemeen		Hoe wordt de dagelijkse personele bezetting op locatie Soerweg bepaald?	Er is een vaste medewerker geplaatst, op momenten dat het nodig is wordt er een 2e medewerker toegevoegd.
59	Algemeen		Kunt u bevestigen dat de gegeven omzetcijfers vending voort komt uit de weergegeven automaten bij onderdeel 11 vendingmachines?	De automaten van Rofresco vallen hierbuiten. De omzet is voor deze partij.
60	Algemeen		Kunt u ons een indicatie geven in verdeling % afname vergaderservices, vergaderlunches en maatwerk van de totale banquetingomzet 2019?	Maatwerk is alleen van toepassing op externe evenementen. Vergaderservice en lunch vallen beide onder banqueting. Zie vraag 52.
61	Algemeen		Kunt u bij onderdeel 6 zaalcapaciteit een indicatie geven van de frequentie zaalverhuur per jaar?	De zalen zijn in 2019 55 keer ingezet voor Externe partijen, dit biedt echter geen garantie voor de toekomst. STC Events beoogd de activiteiten m.b.t. zaalverhuur echter wel uit te breiden na afstoting van de catering (core business).
62	Onderdeel 1 en 2		Kunt u toelichten wat hier wordt verstaan onder 'transactie'? Kunt u een uitsplitsing maken naar kassa, banqueting en vending?	De genoemde transacties betreffen uitsluitend de kassa transacties. Van de overige activiteiten zijn geen transacties bekend, uitsluitend omzetcijfers.
Categorie: Bijlage 7. Overzicht cateringmedewerkers				
63	Algemeen		Kunt u aangeven op hoeveel uur (1FTE) per week is gebaseerd?	In het arbeidsreglement 2011 is de jaarlijkse betrekkingsomvang aangegeven, 1 fte betreft een 38 urige werkweek.
64	Algemeen		Kunt u ons voorzien van de contracturen exclusief spaaruren?	Deze staan in het medewerkersoverzicht. Bij STC werkt een medewerker op fulltime basis 40 uur en spaart daarmee 2 ADV uren, om op de contracturen van 38 uur per week uit te komen.
65	Algemeen		Kunt u aangeven of de gegeven reiskosten/persoonlijke toeslagen netto of bruto bedragen en per dag of per maand zijn?	Reiskosten zijn netto bedragen. Toelagen naar een andere schaal zijn bruto en BHV toeslag is ook bruto. Onkostenvergoeding is netto.
66	Algemeen		Kunt u bevestigen dat de bedragen onder de afkorting EEJ de eenmalige uitkering per jaar zijn?	EEJ betreft de eindejaarsuitkering van 8,33% welke in december aan de medewerkers wordt uitbetaald.
67	Algemeen		Hoe is het pensioen voor de betrokken cateringmedewerkers geregeld? Zijn er per individu aanvullende pensioenafspraken?	Geen individuele afspraken. Het is bij allemaal ABP pensioen op basis van een middelloonregeling.

68	Algemeen		Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met de huidige pensioenafspraken van de betrokken cateringmedewerkers, aangezien opdrachtnemer het pensioenfonds niet 1 op 1 overgenomen kan worden?	Opdrachtnemer dient te voorzien in een pensioenvoorziening voor de over te nemen medewerkers. Dit mag de eigen regeling van de opdrachtnemer zijn en hoeft niet gelijk te zijn aan het ABP pensioen.
69	Algemeen		We zien als we de maandlonen doorrekenen (x 12 maanden) naar jaarloon dat deze niet correspondeert met de afgegeven totale jaarlonen. Kunt u aangeven waar de verschillen zitten, dan wel ons voorzien van de juiste bedragen?	Dit komt doordat bij de jaarlonen de lonen van afgelopen jaar zijn ingevuld en de maandlonen zijn gehanteerd die geldig zijn per 1 augustus 2020 (hier kan een trede verschil in zitten)
70	Algemeen		Om een goed beeld te krijgen van de huidige functies van de betrokken cateringmedewerkers, is het mogelijk om ons te voorzien van de taakomschrijvingen van de functies conform overnamelijst?	Zie bijlage 7A - Functieomschrijvingen.
71	Algemeen		Kunt u toelichten waarom er zo weinig medewerkers zijn met een diploma? Of kunt u alsnog aangeven welke van welke diploma's er sprake is bij de medewerkers waarbij is aangegeven: 'geen diploma in dossier'?	Zie vraag 7.
72	Algemeen		Wij verzoeken u aan te geven voor elk van de medewerkers welke dagen/uren/weekenddagen/avonden zij werken. Kunt u daaraan tegemoet komen?	Zie Bijlage 5A - aanvulling kengetallen. Medewerkers dienen altijd inzetbaar te zijn op de Open dagen, ouderavonden en Events (laatst genoemde geldt voor uitsluitend medewerker A met STC keukenpersoneel en inhuur bedienend personeel).
73	Algemeen		Wij verzoeken u aan te geven of en van welke eventuele juridische conflicten er bij medewerkers thans sprake is waarmee wij rekening dienen te houden?	Geen.
74	Algemeen		Wij verzoeken u aan te geven hoe hoog het ziektepercentage thans is voor de groep?	Verzuimpercentage over geheel 2019 van de afdeling catering was 7,36%, dit is inclusief langdurig ziekteverzuim.
75	Algemeen		Wij verzoeken u aan te geven voor welke medewerkers er thans sprake is van (langdurig) ziek zijn en/of beperkt inzetbaar zijn?	Er is één medewerker langdurig ziek en deze is momenteel aan het re-integreren. Er is op dit moment een WIA aanvraag lopende voor deze medewerker.
76	Algemeen		Wij verzoeken u toe te lichten wat bedoeld wordt met de betrekkingsomvang. Om welk aantal uren gaat het bijvoorbeeld?	Zie vraag 63.
Categorie: Bijlage 8. Arbeidsvoorwaarden STC BV september 2011				
77	Algemeen		Kunt u bevestigen dat de versie (september 2011) van toepassing is in de huidige situatie?	Dit is correct, deze versie is van toepassing.
78	Algemeen		Kunt u aangeven of de tegemoetkoming in ziektekosten en aanvullende tegemoetkoming in de huidige situatie wordt toegekend aan alle betrokken cateringmedewerkers?	Ja, alle medewerkers ontvangen conform de arbeidsvoorwaardenregeling deze tegemoetkoming. Vast bedrag is € 30,88 en aanvullend € 16,18 per 1 fte. Parttimers ontvangen dit naar rato.
Categorie: Algemeen, aanvullend				
79	Algemeen		Zijn er nog beperkingen ten opzichte van de leveringen aan de diverse vestigingen?	De leveranciers mogen niet vóór 07.00 uur leveren (Dit in verband met de openstellingstijden van de gebouwen en tevens de afspraken die gemaakt zijn met buurtbewoners).
80	Algemeen		Er wordt onder andere gesproken over banqueting activiteiten voor derden (dus niet STC Group). Wanneer dit soort activiteiten plaats vindt, is de facturatie voor deze activiteiten dan direct aan deze derde partij, of zal deze verlopen via STC Group?	In geval van externe evenementen is STC Events de organisator en de klant voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient daarmee de facturen te laten verlopen via STC Events.
81	Aanvullend	BD 1.3.2	De exploitatie van warme drankenautomaten valt buiten de scope. Wie draagt zorg voor de schoonmaak en het vullen van de automaten?	STC T&C heeft een contract afgesloten met Maas voor de huur, bijvullen en schoonhouden van deze automaten. Tot de einddatum van dit contract (30-11-2022) zal deze exploitatie daarmee buiten de scope vallen. STC Group zal tijdig met Opdrachtnemer in gesprek gaan over het al dan niet in de toekomst overnemen van deze werkzaamheden/ omzet, zie bladzijde 7 BD.
82	Aanvullend	PvE N6	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat er minimaal een keer per jaar een bacteriologisch onderzoek wordt uitgevoerd. Zijn de kosten hiervoor ook voor de opdrachtnemer?	Het uitvoeren van hygiene inspecties behoren tot de bedrijfsvoering van de cateraar. De kosten voor deze inspecties zijn dan ook voor Opdrachtnemer.
83	Algemeen		Zijn de openingstijden van de restaurants bespreekbaar als deze niet rendabel zijn voor de opdrachtnemer?	Uw voorstel dient gebaseerd te zijn op de in het Programma van eisen vermelde openingstijden. Tijdens de implementatie dienen Opdrachtnemer en STC Group in gezamenlijk overleg de werkelijke openingstijden onderling af te stemmen.
84	Aanvullend	Med ovz	Op het medewerkers overzicht staat de coördinator events. Blijft deze medewerker in dienst van de SCT Group?	Deze medewerker organiseert de partijen op de werkvloer en is onderdeel van het Overzicht overname personeel. Deze medewerker blijft niet in dienst van STC Group en dient tevens overgenomen te worden. Opdrachtnemer is vrij om deze medewerk(st)er in te zetten voor reguliere activiteiten.
85	Aanvullend	Med ovz	Medewerker M heeft als functie cateringmedewerker A, klopt het dat het uurloon van catering medewerker A hoger is dat van cateringmedewerker B?	Cateringmedewerker B is schaal 2 en cateringmedewerker A is schaal 3. B is dus lager dan A. Daarnaast heeft iedere schaal tredes. Het kan dus wel zijn dat iemand in schaal 2 een hoger salaris heeft dan iemand in schaal 3, als het een hogere trede betreft.
86	Aanvullend	BD 1.3.2	Zijn er vaste openingstijden in het weekend en in de avonden, of is er vooraf een rooster bekend van de openstellingen in het weekend en de avonden?	De weekend-, avondopenstelling en avondactiviteiten zijn afhankelijk van eventuele evenementen en geplande cursussen. Deze zijn regelmatig al weken vooraf bekend maar soms pas op het laatste moment, hiervoor geldt dat Opdrachtgever minimaal 24 uur vooraf de gewenste activiteiten zal moeten reserveren.
87	Aanvullend	BD 1.3.2	Kunt u toelichten wat u verstaat / verwacht onder het bewaken van de orde en netheid?	Dit betreft het zorgdragen van de hygiene en netheid welke van een cateraar vanuit diens rol mag worden verwacht.
88	Aanvullend	BD 3.1.1	A. S-bb accrediteert op locatieniveau. Hoe dienen wij aan te tonen geaccrediteerd te zijn?	Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat hij vaker als SBB erkend leerbedrijf heeft gefungeerd. De eis dat Inschrijver op deze locatie geaccrediteert is komt hiermee te vervallen.
89	Aanvullend	BD 3.1.1	B. Zijn er op dit moment medewerkers in dienst die in het bezit zijn van een leermeester diploma (SVH) of van een stagebegeleiders diploma (S-bb)	Op dit moment zijn er geen cateringmedewerkers in dienst die in het bezit zijn van genoemde diploma's.

90	Aanvullend	BD 3.1.2	Hoe dient de financiële economische draagkracht aangetoond te worden?	Inschrijver verklaard door het indienen van een inschrijving dat hij voldoen aan de zes bullits benoemd onder het kopje financiële en economische draagkracht. Na gunning zullen bewijsstukken hieromtrent worden opgevraagd in de vorm van een uittreksel KvK en een bewijs van verzekering.
91	Aanvullend	PvE pag. 4	Kunt u specificeren wat u verstaat onder een recente VOG?	Een VOG die niet ouder is dan één jaar.
92	Aanvullend	BD/PvE	Dient de schaal meting van het voedingscentrum op alle locaties elk kwartaal ter voorbereiding op het overleg plaats te vinden?	Elk kwartaal vindt er een management overleg plaats. In het eerste jaar zal deze schaalmeting 2 x op de agenda staan. Vervolgens zal deze schaalmeting 1 x per jaar worden gemonitord, tenzij blijkt dat cateraar niet aan deze eis voldoet en er vaker overleg noodzakelijk is.
93		PvE - E3	Mogen grote wijzigingen in de cao doorgerekend worden na het algemeen verbindend verklaren van de cao? Dit naast een jaarlijkse indexering	Uitsluitend indexeringen op basis van het Programma van eisen, eis E4 zijn van toepassing. Wijzigingen in de CAO zijn onderdeel van de algemene bedrijfsvoering van Opdrachtnemer op al zijn locaties en mogen derhalve niet worden doorgerekend aan Opdrachtgever. Echter CAO verhogingen zijn wel van invloed op de aanneemsom, door verhogingen van de CAO catering zal het verschil tussen beide CAO's verminderen en de aanneemsom dalen.
94		PvE - F3	Wanneer opdrachtnemer apparatuur bijplaatst. Is opdrachtnemer of opdrachtgever in dit geval verantwoordelijk voor de organisatie van de NEN 3140 keuring en de kosten van de keuring?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhoud en vervanging (indien defect) van de reeds aanwezige apparatuur. Indien Opdrachtnemer behoefte heeft aan extra apparatuur dan dient hij dit vooraf met Opdrachtgever te overleggen. Nieuw in gebrachte apparatuur, bijvoorbeeld om invulling te geven aan het door cateraar te volgen "concept" valt onder de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer inclusief alle keuringen en kosten.
95	Aanvullend	PvE - G2-G6	Gelden de gestelde openingstijden ook op rustige dagen en op overige religieuze dagen?	Voor het opstellen van het voorstel dient met uit te gaan van de openstelling zoals genoemd in het Programma van eisen. Er kunnen echter dagen zijn waarvan men vooraf weet dat er minder bezetting zal zijn. Opdrachtnemer stemt vooraf met Opdrachtgever af of er op betreffende dagen sprake zal zijn van aangepaste openingstijden.
96	Aanvullend	G2-G6	Op veel locaties blijkt dat door deze dagen er maar 40 werkbare weken zijn. Kunnen de openingstijden aangepast worden?	Met uitzondering van de locatie Soerweg en Lloydstraat, daarmee van toepassing op de locatie Waalhaven ZZ 16, Anthony Fokkerweg en Kerkhoekstraat mag de cateraar de openingstijden zoals benoemd in G2 en G6 aanhouden gedurende 40 weken. Voor de overige 2 weken mag Inschrijver uitgaan van aangepaste openingstijden die in overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld (locaties zijn die 2 weken, zijnde de eerste week van de zomervakantie en de laatste week van de zomervakantie wel open en medewerkers zijn deze weken wel aan het werk).
97	Aanvullend	K4/bijlage 7	Betekend een kruisje in de lijst dat de medewerker in het bezit is van een geldig BHV diploma?	Correct.
98	Aanvullend	K4/bijlage 7	Wat betekend de €20,- in de lijst bij een aantal medewerkers in de kolom BHV?	Deze medewerkers ontvangen een bruto maandelijkse toelage van € 20 voor bedrijfshulpverlening.
99	Aanvullend	PvE L2-L3	Is er op alle locaties waar automaten geplaatst dienen te worden voldoende voorziening (stroom / internet) aanwezig om deze aan te sluiten? Indien dit niet het geval is betaald opdrachtgever de kosten indien dit aangelegd dient te worden?	Op de plaatsen waar op dit moment vending automaten zijn geplaatst is overal data en stroom aanwezig. Indien Opdrachtnemer op meer locaties automaten wenst te plaatsen dan dient dit vooraf met STC Group overlegd te worden. In het geval STC Group akkoord gaat met uitbreiding van de automaten dan zijn de kosten voor de aanleg van deze systemen voor rekening van Opdrachtgever.
100	Aanvullend	PvE - M9	Zijn er vaste dagen waarop avondmaaltijden uitgevraagd worden?	Dit is afhankelijk van de planning van cursussen en daarmee niet vooraf bekend. Ofwel dit is wisselend, echter dient minimaal 24 uur vooraf te worden aangevraagd door Opdrachtgever. Zie eis M9, waarbij ook Waalhaven Z.z. 16 hoort.
101	Aanvullend	PvE - N1/N2	Medewerkers mogen volgens de regelgeving van de catering muren tot 1.80 hoogte schoonmaken. Wie Zorgt de schoonmaakdienst van opdrachtgever voor de aanvullende schoonmaak boven 1.80 m en voor wie zijn de kosten hiervan?	Deze kosten worden meegenomen in de jaarlijkse dieptereiniging van de keukens welke elke zomervakantie door Opdrachtgeer en ten laste van opdrachtgever worden ingepland.
102	Overeenkomst		3.6 Dit artikel bevat een typefout	Dit is gecorrigeerd.
103	ARVODI	6.2 vervanging	Indien vervanging gewenst is, kan opdrachtgever dit verzoek dan schriftelijk met reden aan opdrachtnemer communiceren?	Dit is accoord.
104	Deel B milieubeheer		Volstaat hierbij een EFQM for sustainability certificering?	In het beschrijvend document zijn de eisen op het gebied van Milieubeheer niet opgenomen. In Bijlage B is de volgende zinsnede opgenomen: "Deze aanbestedingsvoorwaarden zijn, behoudens afwijking hiervan in Deel A (beschrijvend document), van toepassing op deze aanbesteding." De in Bijlage B genoemde eisen op het gebied van milieubeheer zijn niet van toepassing en behoeven daarmee niet gecertificeerd te zijn.
105	Deel B Kwaliteit		Volstaat hierbij een INK / EFQM certificering?	In het beschrijvend document zijn de eisen op het gebied van Kwaliteitssystemen niet opgenomen. In Bijlage B is de volgende zinsnede opgenomen: "Deze aanbestedingsvoorwaarden zijn, behoudens afwijking hiervan in Deel A (beschrijvend document), van toepassing op deze aanbesteding."De in Bijlage B genoemde eisen op het gebied van milieubeheer zijn niet van toepassing en behoeven daarmee niet gecertificeerd te zijn.
106	Aanvullend	Med ovz	Kunnen wij een overzicht krijgen van de opbouw van een salaris?	Bijlage 7B is toegevoegd, dit is een geanonimiseerde salarisspecificatie