

Terugkoppeling Marktconsultatie Wmo Hulpmiddelen & vervolgvragen

Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer heeft in januari 2020 een marktconsultatie georganiseerd, waarbij een aantal strategische overwegingen zijn getoetst met behulp van vele verschillende marktpartijen, zowel eerstelijns als tweedelijns. Directe aanleiding hiertoe was het voortijdig aflopen van de overeenkomst van de gemeente met de inmiddels failliet verklaarde firma HMC en de wens van de gemeente om alternatieven voor de inkoop van hulpmiddelen te verkennen.

De volgende onderwerpen zijn onderzocht:

- Splitsing van de opdracht, op verschillende mogelijke manieren
- Open house of aanbesteden
- Omgang sociale werkvoorziening
- Innovaties
- Taakverdeling opdrachtgever-opdrachtnemer
- Reële tarieven

In deze terugkoppeling zal per onderwerp (met uitzondering van de tarieven) kort de conclusie samengevat worden waarmee de gemeente verder wenst te gaan.

Verder wil de gemeente hierbij bekendmaken dat zij beoogt later in mei een nieuwe aanbesteding voor Wmo hulpmiddelen te publiceren.

Naar aanleiding van deze marktconsultatie zijn eind februari reeds enkele aanvullende vragen gesteld. Als vervolg hierop en voor een laatste toetsing van de te hanteren uitgangspunten, vraagt de gemeente u, als zijnde mogelijk geïnteresseerde marktpartij, om aan te geven of u interesse heeft om mee te doen aan deze aanbesteding, met inachtneming van de inmiddels bijgestelde uitgangspunten zoals in deze terugkoppeling geformuleerd. Om uw reactie tijdig te kunnen verwerken in de aanbesteding, zien wij graag uiterlijk 20 mei uw reactie tegemoet, maar het liefst zo snel mogelijk. U kunt uw reactie sturen via de berichtenmodule van TenderNed of e-mailen naar inkoop@zoetermeer.nl.

Met vriendelijke groet, Gemeente Zoetermeer

1. Terugkoppeling marktconsultatie

1.1. Splitsing van de opdracht

Ten aanzien van splitsing is uitgebreid ingegaan op de mogelijkheid om de dienstverlening Wmo hulpmiddelen op verschillende wijzen op te splitsen in sub-opdrachten/percelen. Hierbij is gekeken naar zowel splitsing van taken (leveringen vs. onderhoud) als splitsing van assortiment.

Tijdens de marktconsultatie kwam duidelijk naar voren dat er in potentie mogelijkheden zijn om middels splitsing een verandering in de inkoop van hulpmiddelen te realiseren. Een aantal deelnemers is hierin geïnteresseerd of heeft zelfs al concepten hiervoor. De gemeente concludeert echter wel dat de markt op dit moment nog niet klaar is voor deze beweging en dat het hanteren van een splitsing voor een nieuwe aanbesteding voorlopig nog aanzienlijke risico's met zich meebrengt.

Een onderwerp wat veelvuldig in deze context benoemd werd, is het onderscheid in werkwijze tussen eenvoudige verstrekkingen en complexe verstrekkingen. Veel partijen zien dit als een belangrijker onderscheid dan de door de gemeente voorgestelde splitsingen.

Besluit gemeente: In de nieuw te publiceren opdracht zal geen splitsing van de dienstverlening gehanteerd worden. Wel zal er in de nieuwe overeenkomst nadrukkelijker aandacht zijn voor verbetering van het proces rondom complexe aanvragen en maatwerk.

1.2. Open house of aanbesteden

Tweede onderwerp van consultatie was de vraag wat voor de markt een aantrekkelijker opdrachtgeverschaps-model is: open house (geen selectie) of aanbesteden (selectie).

Op basis van de gegeven antwoorden concludeert de gemeente dat een Open House constructie prima mogelijk is in deze markt, mits er sprake is van realistische en eerlijke voorwaarden. Een reguliere aanbesteding wordt echter net zo werkbaar geacht; er lijkt geen duidelijke voorkeur te zijn.

Besluit gemeente: De nieuwe opdracht zal middels een reguliere aanbesteding in de markt gezet worden, waarbij beoogd is 2 partijen te contracteren.

1.3. Omgang sociale werkvoorziening

Derde onderwerp van consultatie was de vraag welke kansen er zijn voor een (pro-)actieve samenwerking met een gemeentelijke sociale werkvoorziening.

Het blijkt voor veel partijen lastig om met de gegeven informatie concrete invulling aan een dergelijke samenwerking te kunnen beloven. Men heeft ervaring met restrictieve voorwaarden die potentiële voordelen in de weg gaan zitten. Allen zijn het er echter over eens dat er wel degelijk potentieel is op dit onderwerp, zolang de aard van de invulling aan het inzicht van de opdrachtnemer gelaten wordt.

Besluit gemeente: In de nieuwe opdracht zal beoogd worden om samenwerking met het SW-bedrijf te zoeken, echter zal dit zo min mogelijk voorschrijvend van aard zijn.

1.4. Innovaties

Eveneens meegenomen in de marktconsultatie is de vraag of er actuele ontwikkelingen en innovaties zijn waar de gemeente rekening mee kan houden voor de nieuwe inkoopronde.

De antwoorden zijn op dit vlak veelal beperkt gebleven tot enkele technische ontwikkelingen, waarbij de ontwikkeling van slimme apparatuur voorop staat. Concrete invulling van het gebruik hiervan is echter nog lastig vast te leggen.

Besluit gemeente: Gedurende de nieuwe overeenkomst zal de gemeente actief in dialoog blijven met de te contracteren opdrachtnemer(s) om gebruik te maken van innovaties wanneer mogelijk.

1.5. Taakverdeling opdrachtgever-opdrachtnemer

Tenslotte is ook gevraagd welke wijze van opdrachtgeverschap volgens de markt het beste past in de huidige dienstverlening van Wmo hulpmiddelen.

Er was hierbij één onderwerp waar men het eensgezind over eens was: een proces met als uitgangspunt functionele indicatie vanuit de gemeente, en daarna overname van de regie door de leverancier, heeft de voorkeur.

Besluit gemeente: In de nieuwe overeenkomst zal de gemeente nadrukkelijk aandacht besteden aan het hanteren van een functioneel indicatiebeleid.

2. Uitgangspunten nieuwe overeenkomst

In mei 2020 beoogt de gemeente de aanbesteding te publiceren voor de nieuw af te sluiten overeenkomst Wmo hulpmiddelen. Hierbij wil de gemeente de volgende uitgangspunten hanteren:

- Reguliere Europese aanbesteding;
- 2 leveranciers te contracteren;
- Looptijd 4 jaar met 2 maal 1 jaar optionele verlenging;
- Voortzetting van koop met depot en terugkoopregeling;

Dit betreft een overeenkomst met een omvang van grofweg 5000 hulpmiddelen uitstaand en 1200 leveringen per jaar.

Kunt u aangeven of u als leverancier aan de hand van bovenstaande uitgangspunten geïnteresseerd bent, wanneer u dit niet bent kunt u dan aangeven waarom u dit niet bent?

Indien er enige andere zaken zijn waarvan u denkt dat de gemeente ermee rekening dient te houden voor de aanbesteding, waardeert de gemeente het enorm als u deze met uw reactie wil delen. De gemeente staat open voor out-of-the-box ideeën.